

تقرير ارامكس للتنمية المستدامة
الملخص التنفيذي لعام ٢٠٠٦

فرصة التنمية المستدامة

ارامكس

هدفنا

تمكين وتيسير النشاط التجاري الإقليمي والعالمي.

مهمتنا

أن تعزز الشركة من مكانتها كخامس مزود عالمي لخدمات النقل السريع والخدمات اللوجستية بحلول عام ٢٠١٠.

يعتبر هذا تقرير التنمية المستدامة الأول لـ ارامكس والذي يأتي إطلاقه متزامناً مع الذكرى الخامسة والعشرين لتأسيس الشركة.

بوصفه أحد أوائل تقارير التنمية المستدامة في العالم العربي، فنحن نأمل أن يقوم قادة الرأي والرؤساء التنفيذيين بالاطلاع عليه باعتبار أن هذه المبادرة تمثل عاملاً مشجعاً لتفعيل وترسيخ مفاهيم وممارسات وتطبيقات التنمية المستدامة في المنطقة.

نتوقع أن يتم دراسة هذا التقرير على نطاق واسع من قبل خبراء التنمية المستدامة. كما نأمل أيضاً وبعزم تشجيع استخدامه من قبل جميع شركائنا الرئيسيين، حيث نعتقد أنه يوفر أرضية جيدة لتفعيل الحوار والتعاون وتحفيز الابتكار والابداع.

يلقي الملخص التنفيذي الضوء على أهدافنا وغاياتنا الاستراتيجية للسنوات الثلاث المقبلة. ويمكن الإطلاع على التقرير الكامل الذي يعرض تفاصيل مبادراتنا و عملنا لتحقيق مؤشرات الأداء الأساسية من خلال موقعنا على شبكة الإنترنت

www.aramex.com



رسالة من المؤسس والرئيس التنفيذي



تتسجم التنمية المستدامة مع هدفنا في تحقيق منفعة طويلة الأمد لمستثمريننا من خلال العمل على أن تصبح الشركة المفضلة لجميع مساهميننا الرئيسيين. وتتداخل مفاهيم التنمية المستدامة مع ثقافة الشركة، عبر شبكتنا العالمية، والتي تركز دائماً على مبادئ دعم روح المبادرة والابتكار وفرص النمو والتطور والتنوع واحترام الآخرين. وتتناسب التنمية المستدامة مع هدفنا بإيجاد أفضل الطرق وأكفأها لتلبية احتياجات عملائنا المتزايدة، ومع مهمتنا في تمكين وتفعيل حركة التجارة والاقتصاد والتنمية. بالإضافة الى ذلك، فهي تعمل على تعميق فهمنا لدورنا في المجتمع والذي إنعكس بصدق من خلال عملنا المستمر عبر السنوات الماضية. وتتناسب أخيراً مع اعترافنا الممتامي بالحاجة للعمل الجاد والسريع من أجل إزالة كافة الآثار البيئية الضارة.

من اللافت للنظر، أن تعميق رؤيتنا للعالم، من خلال منظور التنمية المستدامة، قد ساعد على تسليط الضوء على فرص تجارية هائلة، فضلاً عن توسيع نطاق مسؤولياتنا. فإن دورنا كشركة عالمية هو النظر بعمق ومسؤولية في أثر أعمالنا على مساهميننا وعلى العالم بأسره.

كما نطالبكم مؤقتاً بتعليق إصدار أي حكم، وإلقاء نظرة على خططنا الطموحة لتحقيق تلك الأهداف الواردة في هذا التقرير. فنحن منذ ٢٥ عاماً نتمتع بتاريخ من الانجازات التي فاجأت مساهميننا بشكل جيد وإيجابي. وأنا شخصياً اعتقد أن السعي لتحقيق التنمية المستدامة يعتبر من أبرز المهام التي قامت بها شركتنا على الإطلاق.

وختاماً، دعوني أؤكد أن التنمية المستدامة ستغير الطريقة التي نفكر بها بشأن عملنا. فهي ستؤدي الى وضع أنواع جديدة من الخدمات، وخلق مستويات جديدة من التفاهم، وإيجاد سبل جديدة للتعاون، كما انها ستجدد الاحترام لمكانتنا في العالم، والإلتزام العميق بالحفاظ على البيئة من خلال الابتكارات التنموية المستدامة، فكل هذا سوف يعود بالفائدة على مساهميننا وشركائنا على حد سواء.

فادي غندور

المؤسس والرئيس التنفيذي

شكل التقرير ومؤشرات الأداء الأساسية

يغطي هذا التقرير أداء ارامكس للتنمية المستدامة في العام ٢٠٠٦. لقد تم وعند الإمكان توفير بيانات عن السنوات السابقة لأغراض المقارنة. ويعتبر هذا هو أول تقرير للتنمية المستدامة للشركة، حيث لم يتم سابقاً نشر مؤشرات الأداء الاجتماعية، والبيئية، والصحة والسلامة، أو أي مؤشرات أخرى في تقارير سابقة.

ويبين هذا التقرير الالتزامات والأهداف الخاصة بمختلف جوانب وألويات أدائنا ومشاريعنا لعام ٢٠٠٧. وستصدر الشركة تقريراً عن أدائها بشأن هذه الأهداف في السنة المقبلة، مع اعترافها بإصدار تقرير التنمية المستدامة بشكل سنوي.

مؤشرات الأداء الأساسية

يتضمن التقرير مجموعة من مؤشرات الأداء الأساسية، إلا أن العديد من تلك المؤشرات لم تتوفر الوسائل اللازمة لقياسها، ومع ذلك فنحن عازمون أن تكون تلك المؤشرات أكثر نفعاً من تلك التي تقدم كمجرد بيانات. وفي عام ٢٠٠٧ نعتزم وضع أسس ومعايير لقياس الأداء الحالي لجميع المؤشرات الأساسية.

للاستفسار أو التعليق حول مضمون هذا التقرير، يرجى الكتابة إلى فريق التنمية المستدامة لـ ارامكس على العنوان التالي:

صندوق بريد ٩٦٠٩١٣ ، عمان ١١١٩٦ الأردن، أو عبر البريد الإلكتروني: sustainability@aramex.com

محاور التنمية المستدامة، ومؤشرات الأداء الأساسية، والأهداف لثلاث سنوات والأهداف بعيدة المدى

الأهداف الاستراتيجية قصيرة المدى حتى عام ٢٠٠٩	الهدف الاستراتيجي بعيد المدى	مؤشرات الأداء الأساسية
--	------------------------------	------------------------

المحور الرئيسي رقم ١: تطوير الموارد البشرية

متوسط ٤٠ ساعة تدريب سنوية لكل موظف، مع تغطية بنسبة ١٠٠٪ لعدد من الموظفين لمواضيع معينة من التدريب	تعزيز ثقافة أساسها التنمية المستدامة للتفوق في الابتكار والإبداع والدينامكية والنتائج والاحترام ورعاية الآخرين، لتكون المحور التنافسي رقم ١ بالنسبة لنا	مؤشر رضاء ودافعية الموظفين الرواتب والمزايا الوظيفية التدريب لكافة الموظفين المرأة في المناصب الإدارية التصنيفات الخارجية للشركة ظروف العمل داخل الشركة
١٠٪ من النساء في الإدارة العليا، و ٢٠٪ في الإدارة المتوسطة، و ٢٥٪ بين "القادة"		
التصنيف من أفضل الشركات العشر الأكثر احتراماً / أفضل الشركات للعمل فيها / أكثر الشركات ابتكاراً في الشرق الأوسط		
على جميع المحطات أن تكون مهيئة للحصول على شهادة اعتماد حسب معايير التنمية البشرية Social Accountability 8000		

المحور الرئيسي رقم ٢: مكان العمل وسلامة الطرق والأمن

٥٠٪ انخفاض في الحوادث لكل شحنة	القيادة – تخفيض النسبة ل (صفر) فيما يتعلق بـ	الوفيات
٥٠٪ انخفاض في معدل ترك العمل الناتج عن الإصابات لكل شحنة	الوفيات الناجمة عن الخطأ، والإصابات الناجمة عن الخطأ، والحوادث الناجمة عن الخطأ	معدل ترك العمل الناتج عن الإصابات
٠٪ نسبة الوفيات		معدل الحوادث الناتج عن الأخطاء الشخصية للموظفين

المحور الرئيسي رقم ٣: النمو والتنمية الاقتصادية

تحقيق نمو بمعدل ١٨٪ في الإيرادات و ٢٠٪ في الأرباح	أن تصبح الشركة خامس أكبر شركة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية في العالم	النمو الربحية الاعتراف الدولي
---	--	-------------------------------------

الأهداف الاستراتيجية قصيرة المدى حتى عام ٢٠٠٩	الهدف الاستراتيجي بعيد المدى	مؤشرات الأداء الأساسية
--	------------------------------	------------------------

المحور الرئيسي رقم ٤: التهميش في المجتمع

استثمار ١٪ من الأرباح قبل احتساب الضرائب، في المجتمعات التي نعمل فيها	تهيئة الفرص وتحفيز التغيير الحقيقي في المجتمعات المهمشة، والوصول لأكثر من مليون شخص	التأثير إيجابياً على عدد من الأشخاص أو الأسر ضمن المجتمعات المهمشة
مواصلة الاضطلاع بدور قيادي في تسهيل تقديم المساعدات الإنسانية في حالات الطوارئ		

المحور الرئيسي رقم ٥: تغير المناخ والبيئة والابتكار الذي تحركه التنمية المستدامة

٥٠٪ نسبة خفض الانبعاثات لكل شحنة ٢٠٪ خفض في كمية الوقود المستهلك ١٠٠٪ الحد من استهلاك الوقود المزود بالرصااص	أن نكون أول مزود للخدمات اللوجستية وخدمات النقل السريع في العالم متعادلاً من ناحية انبعاث الكربون	خفض انبعاثات الغازات استهلاك الوقود حجم الأسطول- معدل الانبعاثات خدمة الابتكارات والإيرادات من الخدمات الصديقة للبيئة
٥٠٪ تغيير مركبات الأسطول لتصبح مركبات ذوي انبعاثات غازية قليلة، نوع المحرك / ٤ يورو كحد أدنى وعند الإمكان		
شراء ١٠ مركبات تعمل بمحركين (كهربائي - على الوقود)		
تحقيق ٢٪ كعائدات من الخدمات الصديقة للبيئة		

المحور الرئيسي رقم ٦: التأثير الحضري: حوادث المرور والازدحام والتلوث الحضري

٥٠٪ خفض في انبعاث غاز أكاسيد النيتروجين وغيرها من الغازات من الأسطول البري ١٠٪ خفض في وقت القيادة المخصص للنقل	إيجاد خدمات مبتكرة من شأنها أن تساعد على تشكيل وتنمية "المدن المستدامة"	وقت القيادة المخصص للنقل خفض انبعاثات غاز أكاسيد النيتروجين وغيرها من الغازات الشراكات وخدمة الابتكارات
--	---	--

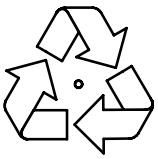
المحور الرئيسي رقم ٧ : الفرص العامة المتعلقة بالممارسات الحديثة باتجاه التنمية المستدامة

<p>أن نكون قادة لأداء وتقرير التنمية المستدامة حسب تصنيف الرأي العام، ومؤشرات التنمية المستدامة، والتصنيفات الدولية الرئيسية ذات الصلة</p> <p>العمل على ضمان مشاركة ما لا يقل عن ٢٠ شركة أخرى بالإضافة الى أعضاء "تحالف التوزيع العالمي" المنضمين الى مجموعات التميز في قيادة التنمية المستدامة</p>	<p>العمل كرواد في مناطق الشرق الأوسط والخليج وشمال أفريقيا. وبالنهاية إجاز مرتبة متقدمة بين الشركات الدولية المطبقة لمفهوم التنمية المستدامة. وتحقيق اعتراف مماثل من قبل عملائنا، وزيادة عدد العملاء والمهتمين أيضاً بشؤون البيئة</p>	<p>الاعتراف من قبل الأفراد ووسائل الإعلام بدور الشركة القيادي في موضوع التنمية المستدامة</p> <p>التأثير المباشر من أجل تبني مفهوم التنمية المستدامة في البلدان التي نعمل بها</p>
---	---	--

تعريفنا لإدارة التنمية المستدامة هو التطور والنمو المتكاملين لأدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي بالشكل الذي يحقق قيمة مضافة الى جميع شركائنا

لقد استخدم تقرير التنمية المستدامة لشركة ارامكس لعام ٢٠٠٦ مبادئ وتوجيهات مبادرة التقرير العالمي (GRI) بما في ذلك 'ملحق القطاع اللوجستي والنقل'. وقد أعلننا من جانبنا أن التقرير قد وافق متطلبات المستوى ب+، وقد تم تدقيقه من قبل طرف ثالث محايد هم شركة ارنست أند يونغ واعتمد كتقرير موافق للمستوى ب+. وقد قامت مبادرة التقرير العالمي (GRI) بمراجعة هذا التقرير وصنفته في المستوى ب+.

		متوافق ٢٠٠٢				
أ	ب	ج	ب	ج	ب	أ
تم تدقيق التقرير من قبل طرف خارجي		تم تدقيق التقرير من قبل طرف خارجي		تم تدقيق التقرير من قبل طرف خارجي		إعتماد ذاتي
						التأكد من قبل طرف ثالث
						التأكد من قبل مبادرة التقرير العالمي GRI
						الزامي
						طوعي



تم طباعة ملخص التقرير التنفيذي على ورق معاد التدوير

www.aramex.com