

ارامكس

ارامكس aramex.com دليل استخدام

المحتويات

3 ما هو أرامكس.كوم
6 التسجيل على أرامكس.كوم
8 ادارة حسابي
10 دليل العناوين
11 خدمة العملاء
14 تتبع الشحنات
18 طلب استلام الشحنات
18 النقل السريع
20 الشحن
22 أشحن الكترونيا
29 MyAramex
31 Shop & Ship

ما هو أرامكس.كوم

من خلال أرامكس.كوم يمكنك ان تحضر شحناتك الكترونيا وأن تدير حسابك الشخصي و كافة عمليات الشحن الخاصة بك بطريقة عملية و سريعة.وبذلك تُوفر الوقت و المال على حد سواء.

الصفحة الرئيسية

اللغات Languages صندوق البحث

الصفحات الرئيسية

النقل السريع الشحن اللوجستية خدمات التسوق

تسجيل الدخول

أدخل عنوان بريدك الإلكتروني:

كلمة السر (نسيت؟)

إتقل الي:
My Shop&Ship

أنتكر كلمة السر
التشرك في موقع أرامكس

صندوق تتبع الشحنات

تتبع شحنتك
تتبع شحنات متعددة. أدخل أرقام الشحنات بسهولة
ببساطة.

خدمات تتبع سفينة
Shop&Ship

نحن نقرأ
"The Economist"
فريق تطوير الأعمال - ارامكس.

ارامكس
النقل الاقتصادي السريع

أنتلثة متكررة

!Meet the new aramex.com
Shipping my Shop&Ship packages as
Airfreight or Cargo
Tracking my shipments
التشرك...

تحديثات الخدمات

Shipment delay due to severe weather
conditions
!Meet the new aramex.com
Protect Yourself from Online Fraud
Value Express
التشرك...

أخبارنا

Aramex Discovers Marathon Stars in the
Indian Countryside
Iyad Kamal takes over as Chief Operations
Officer of Aramex
Aramex 2009 fourth quarter net profits rise
while full year profits go up 25% 28%
التشرك...

عناوين

GAZA
White
Paper

09
10

أريد ان ...

12 طلب استلام الشحنات

شحن الكترونياً

تتبع الشحنات

تتبع المقدم

احسب الأسعار

حدد مواقع المكاتب

customer support

Take me to
SHOP&SHIP
powered by aramex.com

معلومات عن ارامكس حقوق الامتياز صفحة المستثمرين المتصفح خريطة الموقع النقل لدى ارامكس اتصل بنا نطاق الترخيز

لغات

ارامكس

التنقل السريع التحيز اللوجستية خدمات التسوق

تتبع شحنتك
تتبع شحنتك متعددة. أدخل أرقام الشحنة مفصلة
بسطر جديد.

أهلاً وسهلاً بكم في aramex.com
صندوق البريد الوارد
إدارة الملف الشخصي
حسابي
لا يوجد ثمة حسابات

خروج

myaramex

نحن نقرأ
"The Economist"
فريق تطوير الأعمال - ارامكس.

ارامكس
النقل الاقتصادي السريع

أريد أن ...

عناوين

GAZA White Paper

09 10

!Meet the new aramex.com
We are pleased to present you with the new face of .aramex.com

!Meet the new aramex.com
Protect Yourself from Online Fraud
Value Express

أخبارنا

Aramex Discovers Marathon Stars in the Indian Countryside
Iyad Kamal takes over as Chief Operations Officer of Aramex
Aramex 2009 fourth quarter net profits rise while full year profits go up 25% 20%

معلومات عن ارامكس حقوق الامتياز صفحة المستثمرين المتصفح خريطة الموقع النقل لدى ارامكس اتصل بنا ملفات التوظيف

جميع حقوق النسخ محفوظة لـ ارامكس 2010 أحكام الاستخدام

تتبع شحنتك <

يمكنك تتبع شحنتك من الصفحة الرئيسية، عن طريق ادخال رقم الشحنة الخاصة بك في صندوق تتبع الشحنت و انقر على تتبع، سيتم عرض معلومات الشحنة الخاصة بك.

أريد أن... <

1. طلب استلام الشحنت
2. أشحن الكترونياً
3. تتبع الشحنت
4. أحسب الأسعار
5. حدد مواقع المكاتب

< myaramex

بإمكانك أن تجد كل ما تحتاجه لإدارة أعمال الشحن الخاصة بك على **myaramex** ، وهي متاحة فقط للعملاء المسجلين و اللذين تم ربط حساب الشحن الخاص بهم الى ملفهم على أرامكس .كوم.

التسجيل على أرامكس.كوم

يمكنك التسجيل على أرامكس.كوم بسرعة و بسهولة، للاستفادة من خدمات اضافية مجانية على الموقع كتتبع الشحنات الخاصة بك و تحضير شحناتك الكترونيا و ارسال طلب استلام الشحنات الخاصة بك.

مزايا التسجيل على أرامكس.كوم

1. تحضير الشحنات الكترونيا و طلب مندوب أرامكس لاستلام الشحنات
2. طلب تقارير تسليم الشحنات عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق الرسائل القصيرة على الهاتف النقال.
3. استخدام myaramex

خطوات التسجيل على أرامكس.كوم

1. أنقر على اشترك في موقع أرامكس في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية.

2. قم بتعبئة الحقول في صفحة التسجيل (الحقول المعلمة ب * اجبارية) من ثم أنقر على تخزين.

لإختيار المدينة ادخل البلد و من ثم اضغط على كبسة البحث عن المدن.

City Lookup - Windows...
Select Country, then enter at least one character in the city field then click search. In result combo box, select your city from the choices, and then click Select.
Country Bahrain
City mana
State / Province
Zip Code
Search Select
Result Manama
Manama

شاشة البحث عن المدينة ستظهر, أدخل أسم المدينة او جزء منها و أنقر على بحث, أو قم بإختيار المدينة من اللائحة التي ستظهر و أنقر على اختيار.

3. عند الإنتهاء من تعبئة كافة الحقول المطلوبة, سيتم ارسال بريد الكتروني من أرامكس الى بريدك الإلكتروني لكي تقوم بتفعيل حسابك على أرامكس.كوم.

4. في حالة عدم استلام الرسالة الخاصة بتفعيل حسابك على أرامكس.كوم, الرجاء المتابعة على البريد الإلكتروني customersupport@aramex.com

ادارة حسابي

بعد تسجيل الدخول, على الجانب الأيمن العلوي ستجد مربع ادارة حسابي, و بإمكانك القيام ب:



« صندوق البريد الوارد

أرامكس تستخدم صندوق البريد للتواصل مع زبائننا و إعلامهم حول الميزات و الخدمات الجديدة. تحتوي هذه الرسائل على معلومات قيمة من شأنها أن توفر وقتك و جهدك.

« ادارة الملف الشخصي

يمكنك تعديل معلومات ملفك الشخصي, و تغيير كلمة السر الخاصة بك, و ربط حساب الشحن الى ملفك على أرامكس.كوم. و يمكنك أيضاً حفظ عناوينك الخاصة و اعداد بيانات طلب الشحن و شحناتك.



« ادارة حساباتي

أضف أرقام حساباتك هنا, حتى تتمكن من الاستفادة من المزيد من التسهيلات على الموقع, والمصممة خصيصاً لأصحاب الحسابات, مثل التتبع المتقدم للشحنات و استلام الشحنات عن طريق الانترنت والشحن عن طريق الانترنت وتقارير المخزون لربط حساب الشحن الى ملفك على أرامكس.كوم:

أنقر على ادارة حساباتي < إضافة حساب جديد و قم بكتابة حسابك.

احصل على رقم حسابك ورقم التعريف الشخصي عن طريق الاتصال بمكتب أرامكس في موقعك. رقم التعريف الشخصي مطلوب لضمان خصوصية معلوماتك.

حسابك مع ارامكس
No Linked Accounts

أضف أرقام حساباتك هنا، حتى تتمكن من الاستفادة من المزيد من المجالات الواسعة و السهولة من الخصائص و التسهيلات في الموقع، والمصنعة خصيصاً لأصحاب الحسابات، مثل تتبع المتقدم للشحنات، استلام الشحنات عن طريق الانترنت، الشحن عن طريق الانترنت، وتقارير المخزون.

احصل على رقم حسابك ورقم التعريف الشخصي عن طريق الاتصال بمكتب ارامكس في موقعك. رقم التعريف الشخصي مطلوب لضمان خصوصية معلوماتك.

اضافة حساب جديد | اطلب PIN الحساب

أهدأ و سهلاً aramex

صندوق البريد الوارد (0)

إدارة الملف الشخصي

حساباتي

لا يوجد لديك حسابات

خروج

بعد أن تقوم بربط حساب الشحن الى ملفك على أرامكس.كوم، سيظهر اسم و رقم حسابك أسفل حساباتي.

أهدأ و سهلاً

صندوق البريد الوارد (0)

إدارة الملف الشخصي

حساباتي 13910

▼ nternational Courier

خروج

دليل العناوين

لإنشاء دليل العناوين الخاص بك:

1. تسجيل الدخول
2. انقر على إدارة الملف الشخصي.
3. انقر على دليل العناوين

دليل العناوين يتيح لك القيام ب:

1. البحث عن العناوين
2. إنشاء عناوين جديدة
3. تعديل أو حذف عناوين مخزنة مسبقا
4. تحميل نموذج عناوين و القيام بتعبئته و من ثم تحميله الى aramex.com

خدمة العملاء

« في أرامكس كان عملائنا و ما يزالون المحور الأساسي لكافة عملياتنا. مندوبي خدمة العملاء في أرامكس مخصصين لاجابة كافة الأسئلة و مساعدتك بكل الوسائل الممكنة.

« اذا كان لديك تساؤلات عامة حول خدماتنا أو العروض, الرجاء الإطلاع على قسم الأسئلة المتكررة و قد تجد الاجابة على سؤالك هناك. أيضا بإمكانك تقديم طلب ل:

- استعلام عن الخدمات
- تقديم شكوى
- تقديم رسالة شكر
- تقديم ملاحظات

« ان كنت تبحث عن عناوين مكاتب أرامكس, بإمكانك ايجاد كافة المعلومات من خلال النقر على حدد مواقع المكاتب.

ان كنت تملك حساب شحن مع أرامكس و قمت بربطه على الموقع بإمكانك التواصل مع فريق أرامكس المسؤول عن حسابك و ارسال بريد الكتروني او رسالة قصيرة لأحد افراد الفريق.

« الوصول الى قسم خدمة العملاء:

من الصفحة الرئيسية انقر على Customer Support

The screenshot shows the Aramex website interface. At the top, there's a red header with the Aramex logo and navigation links: 'التنقل السريع', 'الشحن', 'الرجعية', and 'خدمات السوق'. Below the header, there's a search bar and a language selector. The main content area is divided into several sections. On the left, there's a 'تتبع شحنك' (Track your shipment) section with a search box and a 'تتبع' (Track) button. In the center, there's a large red banner for 'نحن نقرأ "The Economist"' (We are reading 'The Economist') with the subtitle 'فريق تطوير الأعمال - ارامكس' (Business Development Team - Aramex). To the right of the banner, there's a user profile for 'أحمد سعيد Ahmed' with a 'خروج' (Logout) button. Below the banner, there's a 'عناوين' (Addresses) section with a 'تريد ان ...' (Do you want to ...) dropdown. The bottom section contains three columns of links and updates. The first column is 'أسئلة متكررة' (Frequently Asked Questions) with links like 'Meet the new aramex.com', 'Shipping my Shop&Ship packages as Airfreight or Cargo', and 'Tracking my shipments'. The second column is 'تحديثات الخدمات' (Service Updates) with links like 'Shipment delay due to severe weather conditions', 'Meet the new aramex.com', and 'Protect Yourself from Online Fraud'. The third column is 'أخبارنا' (Our News) with links like 'Aramex Discovers Marathon Stars in the Indian Countryside', 'Ijad Kemal takes over as Chief Operations Officer of Aramex', and 'Aramex 2009 fourth quarter net profits rise while full year profits go up 25% 21%'. A 'Customer Support' button is highlighted in a red box in the bottom right corner, with the text 'Take me to SHOP&SHIP powered by aramex.com'.

مزايا قسم خدمة العملاء:

1. إستعلام عن الخدمات:

يمكنك طلب إستعلام عن خدمات أرامكس, مثل:
النقل الدولي السريع, النقل الداخلي السريع, الشحن و خدمات التسوق. مندوب أرامكس سيقوم
بالإتصال معك لتلبية طلبك.

أرسل طلب لدعم العملاء

أهلاً وسهلاً Ahmed
مستوفى البريد الوارد (1)
إدارة الملف الشخصي
حساباتي 13910
international Courier

اللقب
الاسم الكامل
الموضوع
الوصف

Express

Aramex provides a global solution for moving time-sensitive documents and parcels around the world, door-to-door, within committed transit times.
Please write below your inquiry

تأكيد

طلب

استعلام عن الخدمات
تقديم شكوى
تقديم رسالة شكر
تقديم ملاحظات
تتبع طلبي

2. تقديم ملاحظات:

أرامكس ترحب دائما باقتراحات و ملاحظات عملائها, لا تتردد في ارسال التعليقات و الإقتراحات.

أرسل طلب لدعم العملاء

أهلاً وسهلاً Ahmed
مستوفى البريد الوارد (1)
إدارة الملف الشخصي
حساباتي 13910
international Courier

اللقب
الاسم الكامل
الموضوع
الوصف

Submit Comments & Suggestions

Your opinion counts and is highly appreciated, please write below your comment/suggestion

تأكيد

طلب

استعلام عن الخدمات
تقديم شكوى
تقديم رسالة شكر
تقديم ملاحظات
تتبع طلبي

3. تقديم شكوى:

أنت هنا - الصفحة الرئيسية > خدمة العملاء > أرسل طلب لدعم العملاء

Languages **إتطلق** ...Search

ارامكس

الخدمات التسوق اللوجستية الشحن النقل السريع

أرسل طلب لدعم العملاء

أهلاً وسهلاً Ahmed
مستودع البريد الوارد (1)
إدارة الملف الشخصي
حساباتي 13910
international Courier

الخروج

اللغة العربية
الإسم الكامل
الموضوع
الوصف

Submit a Complaint

At Aramex we take complaints very seriously. We appreciate the time you take to write to us and assure you of our utmost attention to your request. Simply, fill in the form below with as much detail as possible and leave the rest to us.

تأكيد

طلب

استعلام عن الخدمات
تقديم شكوى
تقديم رسالة شكر
تقديم ملاحظات

تتبع طلبي

4. تحديد مواقع أرامكس:

يمكنك الحصول على عناوين مكاتب أرامكس حول العالم.

أنت هنا - الصفحة الرئيسية > خدمة العملاء

Languages **إتطلق** ...Search

ارامكس

الخدمات التسوق اللوجستية الشحن النقل السريع

أهلاً وسهلاً Ahmed
مستودع البريد الوارد (0)
إدارة الملف الشخصي
حساباتي 13910
international Courier

الخروج


myaramex

تواصل معنا
هنا أي وقت ومن أي مكان

نقطة متكررة حدد مواقع المكاتب فريق أرامكس المسؤول عن حسابي

الرجاء اختيار البلد من القائمة والضغط على أسماء المدن للحصول على عناوين المكاتب. مقرات الاتصال

البلد: United Arab Emirates



Main Office
Dubai - DNB +
Abu Dhabi - AUH +
Dubai - DRO +

طلب

استعلام عن الخدمات
تقديم شكوى
تقديم رسالة شكر
تقديم ملاحظات

تتبع طلبي

Take me to **SHOPSHIP**
powered by aramex.com

5. تتبع طلبك إلكترونياً:

بعد تقديم طلب استفسار أو شكوى، ستتلقى رقم لطلبك، استخدم هذا الرقم لتتبع طلبك و
تتحقق من الإجراءات التي أتخذت من قبل أرامكس بشأن طلبك:

The screenshot shows the Aramex website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area includes a search form with a 'بحث' (Search) button and a table of tracking records. The table has columns for 'الحالة' (Status), 'تاريخ الطلب' (Request Date), 'الطلب' (Request), 'التعليق' (Comment), 'المرجع' (Reference), and 'رقم الطلب' (Request Number). A red box highlights the 'تتبع طلبك' (Track your request) button in the bottom right corner.

الحالة	تاريخ الطلب	الطلب	التعليق	المرجع	رقم الطلب
Closed	2/10/2010	...Customized Tracking Repor	...Customized Tracking Reque	722221	فتح

تتبع الشحنات

« هناك عدة طرق لتتبع حركات شحناتك حول العالم في أي وقت
ملاحظة: من خلال الصفحة الرئيسية، أدخل رقم الشحنة و انقر على تتبع من خلال صندوق تتبع
الشحنات.

« خيارات تتبع الشحنات

1. خلال رقم الشحنة

ان كنت تملك رقم الشحنة، يمكنك تتبع الشحنة الخاصة بك بسهولة. اتبع الخطوات التالية:
من خلال قائمة أريد أن انقر على تتبع الشحنات، أو أدخل رقم الشحنة مباشرة في صندوق
تتبع الشحنات.

ملاحظة: لتتبع شحنات متعددة، أدخل أرقام الشحنات مفصولة بسطر جديد.



- تتبع عن طريق مرجع الشحنة:
- يمكنك تتبع شحنتك عن طريق رقم مرجع الشحنة, سواء كان مرجع المرسل أو المستلم.

للتتبع حسب رقم بوليصة الشحنة | للتتبع عن طريق مرجع الشحنة | طرق أخرى

- إختار مرجع -

تتبع

بلد المنشأ:

اختر البلاد-

من 2010 31 Jan

إلى 2010 2 Mar

- طرق أخرى

للتتبع حسب رقم بوليصة الشحنة | للتتبع عن طريق مرجع الشحنة | طرق أخرى

طرق أخرى لتتبع شحنتك

- تتبع شحنتك على هاتفك المحمول
- الإشعارات الأوتوماتيكية
- تتبع متقدم
- اضغط هنا إذا لم تستطع تتبع شحنتك

1. تتبع شحنتك على هاتفك المحمول:
بإمكانك تتبع شحنتك باستخدام هاتفك المحمول في كل مكان و بأي وقت
2. الإشعارات الأتوماتيكية:
هذه الخدمة تقدم لك تحديثات أوتوماتيكية و دورية لحالة شحناتك. بإمكانك اختيار الإشعارات التي تريد أن تصلك بالإضافة الى أوقات الإستلام للإشعار.

هذه الخدمة متوفرة فقط للعملاء الذين يملكون رقم حساب مع أرامكس.

الإشعارات الأوتوماتيكية

هذه الخدمة تقدم لك تحديثات أوتوماتيكية ودورية لحالة شحناتك. بإمكانك اختيار الإشعارات التي تريد أن تتسلك، بالإضافة أوقات الإستلام للشحنات.

أن هذه الخدمة متوفرة فقط للعملاء الذين يملكون رقم حساب مع أرامكس

الحساب: (Aramex International Courier (13910

الخيارات المتخصصة

الأوقات: كل ساعة

الإرسال عن طريق البريد الآلة

عنوان التسليم

أعلمني عند: معلومات تتبع شاملة

انطلق

3. التتبع المتقدم:

يمكنك تتبع شحناتك حول العالم من خلال خيارات عدة.

التتبع المتقدم

تتبع حركات شحناتك حول العالم في أي وقت

حساب رقم الشحنة (Aramex International Cour... (13910

تتبع شحنات متعددة. أدخل أرقام الشحنات مفصولة ببسطة .

المرسل الاسم الاسم

المستلم الاسم الاسم

الخدمة الحالة (الكل) النقطة (الكل) النقطة

الإستلام ما بين 3/2/2010 و 1/31/2010

صفحة **بحث**

ملاحظة: من صفحة الصفحة الرئيسية اضغط على النقل السريع

Languages **انطلق** ...Search

ارامكس

خدمات التسوق اللوجستية الشحن النقل السريع

Languages **انطلق** ...Search

أنت هنا - الصفحة الرئيسية > خدمات النقل السريع

ارامكس

خدمات التسوق اللوجستية الشحن **النقل السريع**

تتبع طلب استلام الشحنات شحن عن النقل السريع

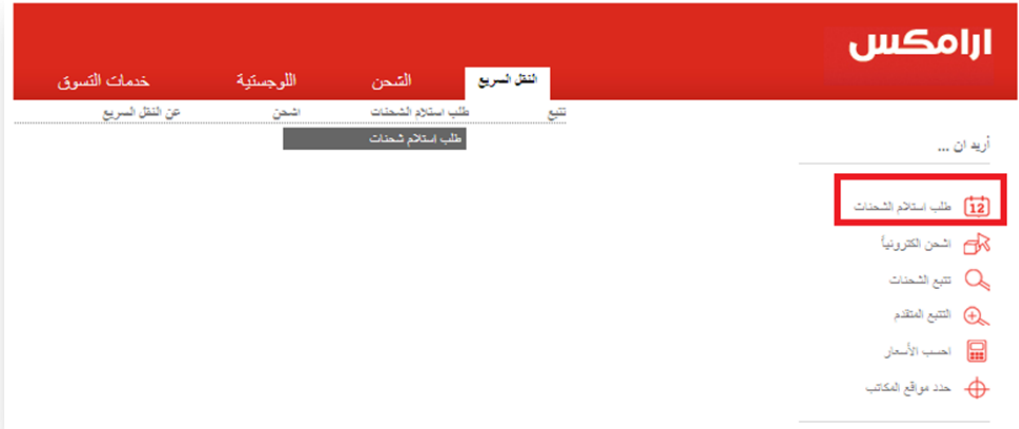
- تتبع الشحنات
- التتبع المتقدم
- شحناتي
- الإشعارات الأوتوماتيكية
- تتبع طلب استلام
- تقارير التتبع

بإمكانك الحصول على تقارير تتبع لكل شحناتك المرسلة. أنقر على تقارير التتبع من قائمة التتبع.

طلب استلام الشحنات

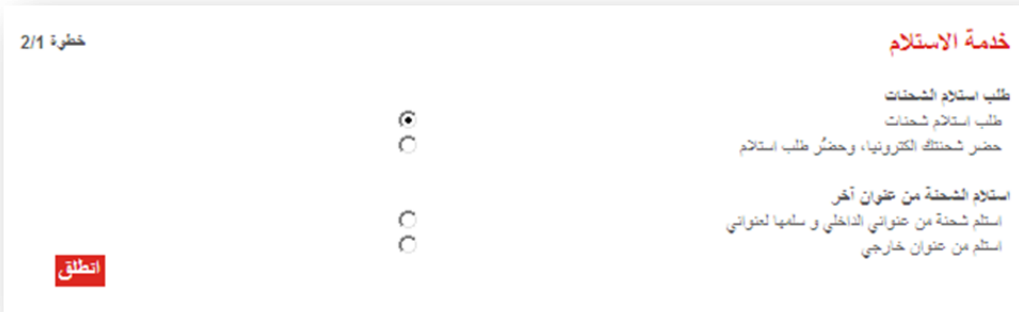
النقل السريع

« خيارات استلام الشحنات



« شاشة استلام الشحنات

هناك 4 أنواع لخدمة استلام الشحنات:



« استلام الشحنات من عنواني

- طلب استلام الشحنات:

- عنوان الإستملا تلقائيا سيتم تعبئته, لتغييره أنقر على "تغيير".
- تأكد من دقة عنوان الإستملا.
- أملأ كافة المعلومات المطلوبة.
- بعد التأكد من صحة كافة المعلومات أنقر "تأكيد".

خطوة 2/2

تعديل خيارات الاستلام

حدد طلب استلام

تفاصيل العميل
رقم الحساب
اسم الشركة
اسم المتصل*

عنوان الاستلام (تغيير)
Aramex ,
Mecca Street, Aramex GSO, Building No 33 , Bader
Shaker al Sayab Street
Amman , Jordan
الهاتف:

البريد الالكتروني*
ال هاتف المحمول*
تحديث دليل عناوين

ملاحظات

تفاصيل الاستلام
نوع الشحنة
تاريخ الاستلام*
وقت جازية الشحنة*
أخر موعد للاستلام*
عدد الشحنات*
موقع الاستلام
نوع المركبة

Arames International Courier

03/06/2010
00 18
00 19
1
Reception
صغيرة (لا حاجة لمركبة)
(وفقاً لحجم شحنتك)

customersupport@aramex.com

رمز البلد (رمز المنطقة) الرقم

تأكيد

(تضمن استلام للشحنات ضمن الوقت، الرجاء وضع العنوان بالتفصيل.)

- حضر شحنتك الكترونياً , و حضر طلب الإستلام.
- يمكنك الدخول في تفاصيل الشحنة الخاصة بك ثم جدولة طلب إستلام للشحنة. لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع الى قسم "اشحن الكترونياً".

استلام الشحنة من عنوان اخر.

- استلم شحنة من عنواني الداخلي و سلمها لعنواني:
- اختار عنوانك المحلي.
- تأكد من معلومات طلب الإستلام.
- املأ كافة المعلومات المطلوبة.
- بعد التأكد من صحة كافة المعلومات انقر "تأكيد".

خطوة 2/2

تعديل خيارات الاستلام

طلب شحنات داخلية

تفاصيل مقدم الطلب
رقم الحساب
اسم الشركة
اسم المتصل*

عنوان الاستلام (تغيير)
Aramex ,
Mecca Street, Aramex GSO, Building No 33 , Bader
Shaker al Sayab Street
Amman , Jordan
الهاتف:
البريد الالكتروني
الهاتف المحمول
تحديث دليل عناوين

ملاحظات

تفاصيل الاستلام
تاريخ الاستلام*
عدد الشحنات*
موقع الاستلام
نوع المركبة

13910
Arames International Courier

03/06/2010
(سيتم التحقق مع المرسل على وقت استلام الشحنات)

1
Reception
صغيرة (لا حاجة لمركبة)
(وفقاً لحجم شحنتك)

customersupport@aramex.com

رمز البلد (رمز المنطقة) الرقم

تأكيد

(تضمن استلام للشحنات ضمن الوقت، الرجاء وضع العنوان بالتفصيل.)

- استلم من عنوان خارجي.
- بعد أن تقدم طلب استلام لشحنتك من عنوان خارجي، مندوب أرامكس سوف يتصل بك في غضون يوم عمل واحد لتلبية الطلب.
- اختار عنوانك المحلي.
- تأكد من معلومات طلب الإستلام.
- املأ كافة المعلومات المطلوبة.
- بعد التأكد من صحة كافة المعلومات أنقر "تأكيد".

خطوة 2/2
خدمة طلب إستلام الشحنة

تعيين خيارات الاستلام

التفصيل الشحنة

نوع الخدمة:

تاريخ الاستلام:

وقت الجاهزية: :

عدد الشحنات:

طباعة البطاقة:

قيمة البطاقة:

عنوان التوصيل (تغيير)

Aramex , Ahmad Abaza
Mecca Street, Aramex GSO, Building No 33Bader
, Shaker al Sayab Street
Amman , Jordan

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الهاتف المحمول:

رمز البلد رمز المنطقة الرقم

رقم الحساب: 13910

اسم الشركة: Aramex International Courier

اسم المتصل: aramex

البريد الإلكتروني: customersupport@aramex.com

الهاتف المحمول:

رمز البلد رمز المنطقة الرقم

عنوان الاستلام (تغيير)

GSO Test , Ahmad Abaza
, Test
ABU DHABI , Abu Dhabi , United Arab Emirates

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الهاتف المحمول:

رمز البلد رمز المنطقة الرقم

ملاحظات:

تأكيد

الشحن

طلب استلام الشحنات.

ارامكس

خدمات التسوق

الشحن

اللوجستية

النقل السريع

عن الشحن

طلب استلام الشحنات

طلب استلام الشحنات

أريد ان ...

احسب الأسعار

طلب استلام الشحنات

تتبع الشحنات

محدد مواقع مكاتب الشحن الجوي

وثائق المطلوبة

لإجراءات التشغيلية للشحن البحري

لإجراءات التشغيلية للشحن الجوي

« شاشة استلام الشحنات.
املأ كافة المعلومات المطلوبة.

تغيير خيارات الاستلام

تفاصيل الاستلام (شحنات التصدير المدفوعة مسبقاً فقط)

نوع الخدمة: Air Freight

تاريخ الاستلام: 03/06/2010

وقت جاهزية الشحنة: 50 / 18

آخر موعد للاستلام: 50 / 19

عدد الشحنات: 1

الوزن الاجمالي: كغم

الوزن المحاسب عليه:

موقع الاستلام: Reception

نوع المركبة: Van

حجم الآلية: -اختر-

(وقتاً لحجم شحنة)

حدد طلب استلام

تفاصيل العميل

رقم الحساب: Aramex International Courier

اسم الشركة:

اسم المتصل*:

عنوان الاستلام (تغيير)

Aramex ,
Mecca Street, Aramex GSO, Building No 33Bader
, Shaker al Sayab Street
Amman , Jordan
الهاتف:

البريد الإلكتروني*: customersupport@aramex.com

الهاتف المحمول*:

رمز البلد ورمز المنطقة الرقم

ملاحظات:

(لضمان استلام للشحنات ضمن الوقت، الرجاء وضع العنوان بالتفصيل.)

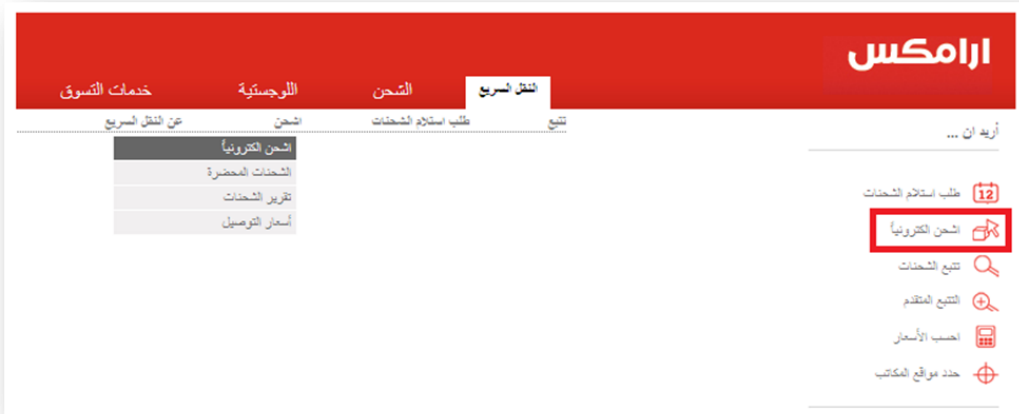
تأكيد

اشحن الكترونيا

يمكنك اعداد شحنة عبر الأنترنت و طباعة بيانات الشحنة "البوليصة" و تقديم طلب استلام للشحنات.

« كيفية الوصول الى اعداد الشحنة الكترونيا

من الصفحة الرئيسية أنقر على "النقل السريع" « اشحن « اشحن الكترونيا, أو من خلال قائمة أريد أن، أنقر على اشحن الكترونيا.



« أقسام الشحن الكترونيا

1. اشحن الكترونيا
2. الشحنات المحضرة
3. تقرير الشحنات
4. أسعار التوصيل

« اشحن الكترونيا



▪ خطوة 1 من 3

املاً بيانات الشحنة المطلوبة

1. تلقائياً بيانات المرسل ستظهر تحت خانة "المرسل", بإمكانك تغييره من خلال النقر على "تغيير عنوان المرسل".
2. املاً بيانات المستلم, أو اختاره من خلال النقر على "البحث في العناوين".
3. املاً معلومات الشحنة.

4. بإمكانك تقديم طلب لإستلام هذه الشحنة, أنقر على المربع لتسجيل طلب استلام لهذه الشحنة.
5. اختار طريقة الدفع.
6. أنقر على تخزين.

خطوة 3/1
تحضير شحنة

تغيير عنوان المرسل

البحث في العناوين

BEY

Lebanon

Beirut

123

1 Kg القطع * 0.5

0.5

United Arab Emirates

AED

Promotional material

ABC1

العنوان * ABC Company 2

aramex

البلد * +961 (1) 517012

المدينة *

الولاية \ المنطقة

الرمز البريدي ref 1

الوزن الكلي * Priority Document Express

الوزن المحاسب عليه

منشأ البضاعة

قيمة البضاعة

وصف البضاعة *

المرجع

المرسل

Aramex , 123 , Dubai , Dubai , United Arab Emirates

المستلم

اسم الشركة *

الاسم \ القسم *

الهاتف *

الهاتف المحمول

الفاكس

المرجع

تخزين في العناوين

معلومات الشحنة

نوع الشحنة *

الخدمات

اضغط على Ctrl لانه الاختيار

ملاحظات

سجل طلب استلام لهذه الشحنة

التاريخ *

وقت الجاهزية *

آخر وقت لاستلام *

طريقة الدفع

نقداً

بطاقة ائتمان

حساب المرسل

نوع حساب آخر

Mar / 7 / 2010

00 07

00 14

(Homes(27676 4

(Receiver Account (collect

الحقول الممتلئة ب * مطلوبة

سوف يعاد قياس وزن الشحنة في ارامكس

الحقول الممتلئة ب * مطلوبة

تخزين

- خطوة 2 من 3
- بعد أن تقوم بملأ معلومات المرسل, المستلم, الشحنة و طريقة الدفع, في هذه الخطوة يطلب منك أن تؤكد كافة المعلومات أو العودة الى الشاشة السابقة لتعديل المعلومات. يرجى ملاحظة أن أسعار الشحن سوف تختلف حسب بلد المرسل و المستلم.
- بإمكانك أيضا استلام اشعارات عند استلام و توصيل الشحنات من خلال رسائل البريد الالكتروني.

خطوة 3/2

تأكيد الشحنة

BEY	العنوان:	ABC Company 2	المستلم: اسم الشركة:
Beirut	المدينة:	ref 1	المرجع:
BEIRUT	الولاية \ المنطقة:	aramex	اسم المتصل:
		+961 (1) 517012	رقم الهاتف:
		123	الرمز البريدي:
		Lebanon	البلد:

PM 3:52:00 3/6/2010	تاريخ تحضير الشحنة:	ABC\1	معلومات الشحنة: المرجع:
المجموع الكلي لعدد القطع: 1		International Express	نوع الخدمة:
الوزن الاجمالي: Kg 0.50		Priority Document Express	نوع الخدمة:
الوزن المحاسب عليه: Kg 0.50		Promotional material	وصف البضاعة:
العملة: AED		0	قيمة البضاعة:

14:00	آخر وقت للاستلام:	3/7/2010	طلب استلام شحنة التاريخ:
		07:00	وقت الجاهزية:

(Shipper account (27676	طريقة الدفع:	AED 65.06	الدفع: السعر:
			الضريبة المحلية - اذا وجدت - غير مشمولة

اشعارات

اختر الخيارات التالية لارسال بريد الكتروني للمرسل أوالمستلم ليتم اعلامهم باستلام وتوصيل الشحنات.

<input type="checkbox"/> التسليم	<input checked="" type="checkbox"/> الشحن	الاعلام عند:	<input type="text" value="customersupport@aramex.com"/>	البريد الالكتروني للمرسل
<input type="checkbox"/> التسليم	<input type="checkbox"/> الشحن	الاعلام عند:	<input type="text"/>	البريد الالكتروني للمستلم

أنا أتأكد بأن معلومات الشحن الموفّرة من قبلي صحيحة ودقيقة وتتوافق مع شروط الشحن لدى ارامكس وأتعمد بدفع كافة رسوم الشحن المتعلقة بهذه الشحنة.

تأكيد الشحن

تعديل الشحنة

خطوة 3 من 3

خيارات اضافية بعد تأكيد الشحنة:

خطوة 3/3

خيارات اضافية للشحنة

- علامة الشحنة
- الفاتورة التجارية
- تحضير لشحنة جديدة

لقد تم تخزين شحنتك بنجاح،
لتتبع شحنتك، رقم شحنتك (1234567891)،
لتتبع التقدم بطلب استلامك المحدد، بإمكانك استخدام الرقم المرجعي هذا (C06498F).

بإمكانك التحقق من الشحنات التي قمت بتحضيرها إلكترونياً، وتقديم طلب استلام للشحنات التي لم تقم بتقديم طلب لها، و طباعة تقرير عن الشحنات التي تريد تسليمها أرامكس لمندوب أرامكس. هذه الخدمة توفر لك القدرة على طلب استلام واحد لعدة شحنات محضرة مسبقاً. اختر الشحنات التي تريد تسليمها و انقر على حدد طلب استلام.

الشحنات المحضرة

رقم الشحنة
مرجع الشحنة
من تاريخ
الحالة

نوع الخدمة
اسم المستلم
الى تاريخ
الكل

All
3/6/2010
2/27/2010
الكل

بحث

المرجع	الخدمة	حالة الشحنة	التكلفة	بلد المستلم	اسم المستلم	التاريخ	رقم الشحنة	الحركات
C06498F	PDX	جاهز للتسليم	AED 65.06	Lebanon	ABC Company 2	Mar/2010/06	1234567893	فتح العلامة
C014969	PDX	جاهز للتسليم	AED 58.55	Jordan	ABC Company	Mar/2010/01	1234567894	فتح العلامة
B284965	PLX	جاهز للتسليم	AED 140	Jordan	ABC Company	Feb/2010/28	1234567895	فتح العلامة
B284960	PDX	جاهز للتسليم	449.09 AED	Jordan	ABC Company	Feb/2010/28	1234567896	فتح العلامة

Page 1

حدد طلب استلام سلمها لسائق التوصيل

2. انتاج تقرير عن الشحنات التي تريد تسليمها أرامكس لمندوب أرامكس. انقر على "سلمها لسائق أرامكس". اختر الشحنات التي تريد تسليمها و انقر على "تسليم".

الشحنات المحضرة

رقم الشحنة
مرجع الشحنة
من تاريخ
الحالة

نوع الخدمة
اسم المستلم
الى تاريخ
الكل

All
3/6/2010
2/27/2010
الكل

بحث

المرجع	الخدمة	حالة الشحنة	التكلفة	بلد المستلم	اسم المستلم	التاريخ	رقم الشحنة	الحركات
C06498F	PDX	جاهز للتسليم	AED 65.06	Lebanon	ABC Company 2	Mar/2010/06	1234567891	فتح العلامة
C014969	PDX	جاهز للتسليم	AED 58.55	Jordan	ABC Company	Mar/2010/01	1234567892	فتح العلامة
B284965	PLX	جاهز للتسليم	AED 140	Jordan	ABC Company	Feb/2010/28	1234567893	فتح العلامة
B284960	PDX	جاهز للتسليم	449.09 AED	Jordan	ABC Company	Feb/2010/28	1234567894	فتح العلامة

Page 1

حدد طلب استلام سلمها لسائق التوصيل

سليمها لسائق التوصيل

هذه الخدمة تمكنك من انتاج تقرير عن الشحنات التي تريد تسليمها لسائق ارامكس ببساطة اختر الشحنات أدناه، اضغط على تسليم، و مندوب ارامكس سوف يوقع على التقرير المطبوع والذي بإمكانك الاحتفاظ به كإثبات على استلام الشحنات

التاريخ من الى تاريخ

مرجعية الاستلام	الحالة	اسم المستلم	التاريخ	رقم الشحنة	اختر الكتل
B284960	جاهز للاستلام	ABC Company	Feb/2010/28	1234567891	<input checked="" type="checkbox"/>
B284961	جاهز للاستلام	Aramex	Feb/2010/28	1234567892	<input checked="" type="checkbox"/>
	جاهز للاستلام	Aramex	Mar/2010/06	1234567893	<input checked="" type="checkbox"/>

[عودة](#) [تسليم](#)

Date: 4/27/2009

aramex
delivery unlimited

No	Shipment No	Prepared Date	Receiver Name	Receiver Country	Weight	Pieces
1	660000000	04/14/2009	My Receiver company	JORDAN	0.50 KG	1
2	661111111	04/15/2009		JORDAN	0.50 KG	1
3	661000000	04/15/2009		JORDAN	0.50 KG	1
Total	3				1.50 KG	3

Aramex Representative Name:
Date:

تقرير الشحنات

aramex
delivery unlimited

[Express](#) [Freight](#) [Logistics](#) [Shopping Services](#)

[Track](#) [Schedule a Pickup](#) [Ship](#) [About Express](#)

- Prepare Shipment
- Prepared Shipments
- Shipments Report**
- Calculate Rates

يمكنك انشاء تقرير لإظهار حالة الشحنات الخاصة بك سواء المسلمة أو غير المسلمة.

احسب الأسعار

ارامكس

[خدمات التسوق](#) [اللوجستية](#) [التصن](#) [شحن سريع](#)

تتبع طلب استلام الشحنات شحن عن الشحن السريع

- الشحن الكترونياً
- الشحنات المحضرة
- تقرير الشحنات
- أسعار التوصيل**

- لحساب أسعار التوصيل للشحنات الخاصة بك، اختار بلد منشأ الشحنة و وجهة الشحنة النهائية، اختار المدينة، طريقة الدفع و نوع الخدمة و من ثم اضغط على "احسب".

- أسعار التوصيل ستشمل الرسوم الإضافية و خصومات الشحنة " ان كان هناك خصومات " بالإعتماد على حساب العميل. الضرائب غير مدرجة في النتيجة النهائية لأسعار التوصيل.

أسعار التوصيل

منشأ الشحنة

البلد

المدينة

الرمز البريدي

الولاية / المنطقة

وجهة الشحنة النهائية

البلد

المدينة

الرمز البريدي

الولاية / المنطقة

المنتأ

نوع الخدمة

نوع الشحنة

وزن الشحنة كغم

النتيجة JOD 45.00

Local taxes - if any - are not included. Rate is based on cash rate in Jordan

لتسجيل تحديد طلب استلام اضغط هنا

الدخول الى MyAramex <

من الصفحة الرئيسية اضغط على MyAramex



بإمكان العملاء المسجلين و الذين تم ربط حساب الشحن الخاص بهم على aramex.com القيام ب:

- ادارة عمليات الشحن الخاصة بهم.
- الحصول على معلومات عن حالة الشحنات الخاصة بهم.
- تقديم استفسارات.
- الإتصال بالفريق المسؤول عن الحساب.

أقسام MyAramex <

1. أدوات الشحن.
2. شحناتي.
3. فريق أرامكس المسؤول عن حسابي.

1. أدوات الشحن:

أرامكس أرامكس توفر لك جميع خدماتها الإلكترونية في مكان واحد. من خلال هذه الأدوات بإمكانك تتبع شحناتك, طلب استلام الشحنات, تحضير الشحنات الكترونياً و ميزات أخرى.



2. شحناتي:

يمكنك الحصول على معلومات الشحنات الخاصة بك من هنا. كما بإمكانك ارسال طلب استلام واحد لعدة شحنات و طباعة علامة الشحنة التي تبين جميع المعلومات الشحنة و شروط النقل. أيضا طباعة تقرير عن الشحنات التي تريد تسليمها لمنحوب أرامكس.

شحناتي				
كل الشحنات				
المسلمة				
رقم الشحنة	المنشأ	المستلم	نوع الخدمة	تاريخ التسليم
1234567891	US Springfield Gardens	signed by mike w	Express	01/21/2010 05:45
1234567892	AE Dubai	seved	Express	01/23/2010 09:06
المزيد				
المحظرة				
رقم الشحنة	المنشأ	المستلم	نوع الخدمة	
1234567893	KR Seoul	.TMI Logistics Inc	Express	
1234567894	SA Riyadh	RUH Domestic Ops	Express	
المزيد				
المعلقة				
رقم الشحنة	المنشأ	المستلم	نوع الخدمة	
1234567895	IQ Baghdad	Hani Alblaj	Express	
1234567896	JP Narita-shi	TYO Express Operations	Express	
المزيد				

Shop & Ship

تسمح لك خدمة Shop&Ship بالتسوق على الإنترنت أينما تريد ثم توصل مشترياتك إليك. بكل بساطة، توفر لك الخدمة عنواناً في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة مقابل رسوم تأسيس مقدارها 35 دولار أمريكي، تدفع مرة واحدة فقط. حيث يمكنك أن تستلم عليه كل مشترياتك من مواقع التسوق عبر الانترنت. وعندما تصل مشترياتك إلى عنوانك، نقوم بتوصيلها إليك أينما كنت، وبأسعار منافسة. وبذلك توفر عليهم الوقت والجهد والمال. و يتيح لك نظام أرامكس للتبع الالكتروني متابعة شحناتك خطوة بخطوة من المكتب أو المنزل.

« [الدخول الى Shop&Ship](#) من الصفحة الرئيسية.

أدخل عنوان بريدك الإلكتروني:

كلمة السر (نسيت؟)

انتقل الى:

▼ My Shop&Ship

تذكر كلمة السر

اشترك في موقع ارامكس

أو انقر على خدمات التسوق ، حسابي مع Shop&Ship

صفحة Shop&Ship <

1. شحنتاتي:
2. بإمكانك تتبع شحنتك الموجودة في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة.
3. معلومات الحساب:
4. تفاصيل عنوانك في الولايات المتحدة و المملكة المتحدة و كيفية استعمالهما.
5. المحلات:
6. قائمة بالمواقع الإلكترونية التي يمكنك الشراء منها.
7. المؤسسات:
8. قائمة أخرى بالمواقع الإلكترونية التي يمكنك الشراء منها.
9. عروض:
10. اخر العروض المقدمة من المواقع الألكترونية.

شحناتي معلومات الحساب المعلمات العروض

شحنات المملكة المتحدة

لم تصل أي شحنة خلال الشهر الماضي

شحنات الولايات المتحدة

تاريخ الشحن	تاريخ الاستلام	الحالة	تاجر	
03/06/2010	03/05/2010	Shipped	Private Mail	View Track
02/25/2010	02/22/2010	Shipped	Private Mail	View Track

لم تصل أي شحنة خلال الشهر الماضي

[للتبصير المتقدم اضغط هنا](#)

فتح حساب Shop&Ship

1. اضغط على خدمات التسوق < خدمة Shop&Ship > فتح حساب Shop&Ship
2. بعد قراءة بنود الإتفاقية و الشروط و الموافقة عليها أنقر على **أنا موافق**.

طريقة الدفع

اختر احدى الطريقتين للاشتراك المبينة أدناه :

أود الاشتراك إلكترونياً عن طريق بطاقة الائتمان.

أود أن يتصل بي مندوب خدمة الزبائن في ارامكس لبحث طريقة الدفع.

[انطلق](#)

3. اختر طريقة الدفع و اضغط على انطلق.

أداة حساب أسعار Shop&Ship

بإمكانك حساب تكاليف الشحن من خلال اختيار الوجهة النهائية للشحنة و وزن الشحنة.

حساب التكاليف

الوجهة النهائية: United Arab Emirates

وزن الشحنة: 1

الوحدة: كجم

التكلفة: AED 69

[حساب](#)