aramex
delivery unlimited

تقرير أرامكس السنوي ٢٠١٤

الفهرس

٣ حول هذا التقرير
٤ كلمة الرئيس التنفيذي
٦ نبذة عن أرامكس
٧ أداؤنا
١١ خدماتنا
١٦ التوجهات الاستراتيجية

١٩ تمكين موظفينا
٢٠ موظفونا
٣٢ عملاؤنا

٤٥ الاستدامة
٥١ برنامج أرامكس «المواطن النشيط»
٥٣ تعليم الشباب وتمكينهم
٥٩ ريادة الأعمال
٦٤ الرياضة
٦٥ التزامنا نحو البيئة
٧٢ مبادرات دعم الاستدامة
٧٣ الإغاثة في حالات الطوارئ
٧٤ الجمعيات والهيئات وعضوية الشركة

٧٨ الحوكمة
٨٦ أهم الأهداف غير المالية
٨٨ الامتثال للقوانين والقواعد والأنظمة
٩٢ التواصل مع الشركاء
١٠٨ عملية إعداد التقارير

١١٣ النتائج المالية

حول هذا التقرير

نستعرض فيما يلي تقرير أرامكس التاسع للاستدامة.

لقد واظبنا منذ عام ١٩٩٧ على إعداد التقارير التي توضح التزامنا وتقدمنا في مجال الاستدامة، وتشرح بشكل تفصيلي سياساتنا المبتكرة، وإجراءاتنا ومبادراتنا التي طبقناها لتحقيق التزامنا بتحقيق القيمة لمساهمينا.

ويتوافق هذا التقرير مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والإصدار الرابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، والمبادئ العشرة للاتفاق العالمي.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقًا لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية.

ونحن نأمل أن يعزز هذا التقرير الحوار مع الأطراف المعنية حول التزامنا وتطورنا.

كلمة الرئيس التنفيذي

السادة مساهمينا الكرام

أشعر بالفخر اليوم وأنا استعرض معكم تقرير هذا العام، الذي يؤكد على مكانة أرامكس والسمعة التي رسختها في الأسواق المستهدفة. فقد واصلنا هذا العام التزامنا بتحقيق القيمة لمساهمينا، من خلال متابعتنا لمسيرة التقدم والتطور بخطوات ثابتة، وحددنا فرصًا لنجاحات جديدة، كما عززنا نموذج أعمالنا، من خلال تحسين الكفاءات والاستثمار في فرص النمو.

ونحن على مشارف السنة المالية الجديدة، نجدد التزامنا لمواصلة هذا الزخم الذي حققناه في عام ٢٠١٤ الذي كان عامًا حافلًا بالإنجازات. وعلى الرغم من التحديات التي واجهتها وما زالت تواجهها الأسواق العالمية، فنحن نفخر بالأرباح القياسية التي حققناها في أرامكس طوال العقد الماضي منذ إدراج أسهمنا في سوق دبي المالي. فقد بلغ حجم الإيرادات ٣,٦٥٠ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠١٤، وهي زيادة بنسبة ١٠٪ عن إيرادات العام الماضي التي بلغت ٣,٣٢٥ مليون درهم. كما شهد صافي الأرباح نموًّا بنسبة ١٥٪ لتصل إلى ٣١٨,٤ مليون درهم إماراتي، مدفوعة بالنمو القوي الذي حققه قطاع خدمات النقل السريع الدولية وسلسلة التوريد في مناطق جغرافية رئيسة لنا في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا.

لقد حققنا هذا العام أداء قويًّا نتيجة النمو في الإيرادات خاصة في مجال التوصيل السريع محليًّا ودوليًّا، والتوسع في تقديم خدمات وحلول مبتكرة من خلال منصتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية، في الأسواق الرئيسة المستهدفة في الشرق الأوسط وآسيا. وقد كانت دول مجلس التعاون الخليجي المساهم الأكبر في إيراداتنا. كما حققت أعمالنا في آسيا والمحيط الهادي وأفريقيا المزيد من التقدم والنجاح.

وعلى الرغم من أن أداءنا كان قياسيًّا هذا العام، إلا أن نجاحاتنا وإنجازاتنا تتجاوز الأرقام، حيث تدور أعمالنا حول رؤية الشركة الشمولية والقائمة على دعم المجالات التجارية المتطورة في الأسواق الناشئة. فقد أرسينا في عام ٢٠١٤ الدعائم لتحقيق النمو في أرباحنا المستقبلية من خلال توقعات قائمة على أسس استراتيجية فعالة. ونحن على ثقة أن هذه الخطوة ستميزنا عن العديد من النظراء، كما سوف تساهم في تعزيز القيمة التي نقدمها لعملائنا.

إن تحقيق النمو والنجاحات المستقبلية يرتكز بشكل أساسي على تبني أسلوب في التخطيط والعمل، ومواكبة التغيير في الأسواق وفي توجهات العملاء. فقد أصبحت التكنولوجيا تهيمن على حياتنا اليومية أكثر من أي وقت مضى، كما تزايد عدد عملائنا الذين يعتمدون على الاتصال الرقمي لتعزيز نمط حياتهم. وهذا يشكل دافعًا قويًّا وتحديًا لقدراتنا في توفير خدمات أفضل لهم، وهذا ما ننتهجه في كل تفاعلتنا مع العملاء – سواء أكان من خلال خدمات التوصيل، أو مراكز الاتصال، أو وسائل التواصل الاجتماعي، أو موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا ومنتجاتنا الجديدة.

إن تحديد التوجهات والأساليب المتطورة، يساهم في دفع عجلة نمونا. ومن أجل تحقيق هذا الهدف وتلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية ومواكبة التغيير، واصلنا الاستثمار في بنيتنا التحتية وتعزيز التقنيات الحديثة، فالتركيز على محفزات النمو يتصدر أولوياتنا في كل المجالات، من خدمات وحلول مبتكرة، واستثمارات واستحواذات، والتوسع إلى الأسواق الجذابة.

(G4-1) (G4-2) (G4-3) (G4-9) (G4-EC1)

كلمة الرئيس التنفيذي

وسعيًا منا أن نكون في المقدمة وأن نكون جزءًا من هذا التغيير، فقد واصلنا التركيز على خدمات التجارة الإلكترونية كأحد الدعائم الأساسية التي ترتكز عليه عمليات التوسع في أرامكس، وقمنا باستثمارات استراتيجية في التكنولوجيا الحديثة لدعم هذا التوسع، خاصة مع النمو المطرد الذي تشهده التجارة الإلكترونية في أسواق دول آسيا والمحيط الهادئ وأفريقيا، حيث أصبح المستهلك في هذه المناطق يقبل على شراء البضائع والمنتجات من دول أخرى عبر الإنترنت بشكل متزايد، مما يتيح لنا فرصًا كبيرة في مجال الدعم اللوجستي. ويصاحب هذا التوجه تزايد ملحوظ في عدد السكان وسهولة الوصول إلى الانترنت، مما دفعنا إلى تعزيز الاستثمارات في تلك المناطق لدعم نمو التجارة الإلكترونية.

عززنا في عام ٢٠١٤ قدراتنا من خلال الشراكات والاستحواذات، وسوف نواصل اتباع هذا النهج في الأعوام القليلة القادمة. فقد استثمرنا في الأعمال التي تحقق التكامل مع عملياتنا. وواصلنا في عام ٢٠١٤ الاستحواذات الاستراتيجية في الأسواق النامية مثل دول آسيا والمحيط الهادئ وأفريقيا، وكذلك في بعض الأسواق الأكثر تطورًا في منطقتنا. فمن خلال اتفاقيتنا مع أكبر شبكة من خزائن الطرود في العالم، إنبوست، مكنّا المستهلكين من الحصول على خزائن آلية خاصة للطرود تتلاءم مع كافة نشاطات التجارة الإلكترونية، مما يمنح عملاءنا في المنطقة خدمات مبتكرة ومتطورة جدًّا لحلول التسليم إلى الوجهة النهائية والحلول التكنولوجية المبتكرة. لقد مكننا الاستحواذ على المزود الرائد لخدمات البريد السريع في أستراليا Mail Call Couriers من تعزيز محفظتنا وقدراتنا للوصول إلى أسواق النمو العالمية كما زودتنا بقدرات تسليم مدعومة بالتكنولوجيا في أستراليا. وقد ساهمت «Leo Global Logistics»، المزود الرائد للخدمات اللوجستية في تايلند وشركة «PostNet» في أفريقيا من دعم توسعنا في آسيا.

تعد كلٌّ من آسيا وأفريقيا محورًا هامًّا في تحقيق خطط أرامكس التوسعية الطموحة عبر الأسواق الناشئة. فتعداد سكان منطقة آسيا والمحيط الهادئ يتجاوز ٤,٢ مليار نسمة، ويشكل حوالي ٦٠٪ من مجموع سكان العالم. كما تعد المنطقة المحفز الرئيس لنمو قطاع اللوجستيات في العالم، التي ترتكز على نمو التجارة الإلكترونية العالمي. ومن المتوقع أن تصبح المنطقة من أهم منافذ بيع التجزئة عبر الإنترنت. وحسب البيانات والإحصاءات فإن ٤٦٪ من المشترين عبر الإنترنت عالميًّا هم من آسيا والمحيط الهادئ؛ لذلك ركزنا جهودنا في عام ٢٠١٤، على ترسيخ مكانتنا في أسواق رئيسة في أفريقيا من خلال عمليات الاستحواذ وفرص الامتيازات التجارية وتكامل عملياتنا مع شبكتنا العالمية. ونحن على يقين أن أرامكس تملك فرصًا كبيرة تمكنها من دعم الجهود الإفريقية في تحسين بنيتها التحتية، وتعزيز شبكات التوزيع وتحسين التنقل – التي تساهم في المحصلة في تحقيق أهداف اقتصادية أكبر.

إن قصتنا ومسيرتنا مبنية على ارتباطنا الوثيق بالمجتمعات التي نعمل فيها. فنحن نعي أهمية التفاعل مع المجتمعات، والحاجة إلى بناء شراكات مستدامة مع المؤسسات المحلية، ونعي مسؤوليتنا في المحافظة على البيئة من خلال البناء المسؤول والمحافظة على مصادر الطاقة. لقد أتاح لنا هذا المنهج توطيد شراكاتنا مع المجتمعات الروّاد الاجتماعيين والحكومات والمنظمات غير الحكومية والشركات. ونعمل حاليًّا على تنفيذ مبادرات ومشاريع خاصة بالاستدامة في ٩٠٪ من مواقعنا. ونحن فخورون بما نبذله من جهود، وبالتزامنا المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير للمرة الثانية في إعداد هذا التقرير، فيما تواصل شركات عديدة في المنطقة مساعيها لتحقيق بعض ما تمكنا من إنجازه.

إن بيئتنا تحتضن الابتكار وتحفزه، ولذلك فنحن على ثقة أن المستقبل يحمل لنا فرصًا عديدة وإنجازات كبيرة. إننا ندرك أهمية بيئة العمل التي تشجع الحوار المفتوح وتحتفي بالتنوع، من أجل تحقيق أهدافنا وطموحاتنا. لقد سعينا دومًا إلى استقطاب فريق عالمي قوي لتحقيق إنجازاتنا، وأنا على يقين أن فريقنا هذا على درجة من المسؤولية والمثابرة والتحفيز، وأود أن أتقدم لجميع فريق العمل رجالًا ونساءً، بالشكر والتقدير من أجل جهودهم في ترسيخ مكانة الشركة، فالتزامهم ومثابرتهم هي مصدر إلهامنا لتحقيق هذه الطموحات.

كلمة الرئيس التنفيذي

إن استراتيجية نمو أرامكس التي تشكل قيمنا المؤسسية دعائم أساسية لها، هي المحرك الأساسي للتطور. ونحن على ثقة تامة برؤيتنا، واستراتيجيتنا ومستقبلنا. سوف نواصل الاستثمار في كوادرنا البشرية وفي تقنياتنا وبنيتنا التحتية، وفي تطبيق الحلول الابتكارية كي نلبي احتياجات زبائننا المتطورة، كما سوف نواصل العمل على تقديم القيمة لمساهمينا والحفاظ على شراكاتنا مع المجتمعات المحلية. وبفضل فريق عملنا الذي يضم ١٦ ألف موظف من الكوادر البشرية الماهرة والمخلصة، فنحن نسعى جاهدين لتمكين كل دولة وشركة وفرد حول العالم من الحصول على خدماتنا، ودعمهم في تحقيق التوسع في أعمالهم وتجارتهم وتلبية الاحتياجات وتحقيق الازدهار.

أتوجه إلى مساهمينا بالشكر على دعمهم لنا خلال مسيرتنا العظيمة. وأتمنى أن تشاركونا فخرنا بنجاحاتنا ومشوارنا الحافل بالإنجازات، والفرص المتاحة أمامنا.

حسين هاشم
الرئيس التنفيذي

نبذة عن أرامكس

تأسست "أرامكس" في عام ١٩٨٢، وواصلت على مدى ثلاثة عقود ترسيخ مكانتها كمزوّد عالمي لحلول النقل والخدمات اللوجستية. وتتخذ شركة "أرامكس" من دبي، في دولة الإمارات العربية المتحدة، مقرًّا لها. إننا نفخر بالنجاح الذي حققناه في ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة ساهمت بدور فاعل في تطوير قطاع النقل والخدمات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. واليوم، تضطلع الشركة بدور قيادي في هذا القطاع، من خلال إطلاق منتجات وخدمات مبتكرة لتمكين وتسهيل التعاملات التجارية لآلاف العملاء، وترسيخ علامتها التجارية على المستوى العالمي من خلال التوسع إلى مناطق جديدة حول العالم.

في عام ١٩٩٧، كانت "أرامكس" أول شركة في العالم العربي تطرح أسهمها للتداول في بورصة ناسداك، لتنتقل لاحقًا إلى الملكية الخاصة من خلال استحواذ شركة أبراج كابيتال لاستثمارات الملكية الخاصة التي تتخذ من دبي مقرًّا لها. وشركة «أرامكس" هي شركة عامة مدرجة في سوق دبي المالي تحت الرمزARMX ، وتملك الشركة شبكة تحالف دولية ضخمة مع أكثر من ٤٠ مؤسسة، ويعمل لديها حالياً ما يزيد على ١٢,٩٤٣ موظفا في ٣٢٧ موقعًا في أكثر من ٦٠ دولة تشمل دول في منطقة الخليج، والمنطقة التي تضم بلاد الشام، وأفريقيا، وآسيا، وأوروبا، وأمريكا الشمالية، بالإضافة إلى دعم ٢,٢٠٠ موظفٍ بشكل غير مباشر حول العالم.

نحن في "أرامكس" نحرص على التعامل بمسؤولية مع كافة الأطراف المعنية، ونفخر بالتزاماتنا نحو العملاء والشركاء والمساهمين والموظفين والمجتمعات ونحو المحافظة على بيئتنا الطبيعية. هذا وتعد الاستدامة في "أرامكس" هدفًا استراتيجيًّا تسعى الشركة إلى تحقيقه، وتحرص على تطبيق الممارسات التي تدعم تحقيق هذا الهدف في كل أعمالها.

(G4-3) (G4-4) (G4-5) (G4-6) (G4-7) (G4-8) (G4-9)

أداؤنا

البيانات الموحدة للدخل

(بالألف درهم إماراتي) (للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر عام ٢٠١٤)

	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
العائدات					
البريد الدولي السريع	٦٨٩,١١١	٨٣٢,٣٧٠	٩٦٨,٦٧٣	١,٠٥٤,١٢٦	١,٢٣٠,٥٣١
خدمات الشحن	٩٢٤,١٠١	١,٠٧٣,٣٠١	١,١٦٩,٠٣٧	١,٢٣٣,٥٢٤	١,٢٤٧,٢٦٠
البريد المحلي السريع	٣٣١,١٥٣	٣٧٣,١٢٠	٥٩٢,٨٩٩	٦٤٤,٩٢٩	٧٥٥,٠٥٨
الخدمات اللوجستية	١٠٣,٧٦٤	١١٠,٧٦٠	١٣٨,٢٨٤	١٦٩,٦٤٨	١٩٧,٩٧٦
النشر والتوزيع	٣٠,٠٣٥	٢٨,٣١٨	٢٥,٦٣٠	٢٠,٢٧٢	٩,٥٤٧
غير ذلك	١٣٣,٨٣٢	١٥٢,٨٤٤	١٧٧,٠٦٤	١٩٨,٢٤٤	٢٠٩,١٣٠
مجموع الإيرادات	٢,٢١١,٩٩٦	٢,٥٧٠,٧١٣	٣,٠٧١,٥٨٩	٣,٣٢٠,٧٤٢	٣,٦٤٩,٥٠٢
تكلفة الخدمات	١,٠٢١,٨٣٠	١,٢١٩,٠٢٢	١,٤١٧,٢٤٧	١,٥٢١,٧٦٤	١,٦٤٦,٧٧١
إجمالي الأرباح	١,١٩٠,١٦٦	١,٣٥١,٦٩١	١,٦٥٤,٣٤١	١,٧٩٨,٩٧٩	٢,٠٠٢,٧٣١
الحصة من نتائج مشاريع مشتركة	(٢٥٦)	(٥٥٤)	(٣,٦٦٠)	(٤,١٢٣)	(٣,٢٠٣)
الحصة من الأرباح (الخسائر) من شركة حليفة		(٢٠٠)	(٣٣٥)	(٨٤٨)	(٤٥٣)
مصروفات تشغيلية	٤٤٤,٥٩٦	٥٠٨,٤٩٥	٦٠٩,٧٤٩	٦٦٣,٣٥٤	٧٣٥,٩٥٠
مصروفات بيع ومصروفات عمومية وإدارية	٥١٩,٠٨٧	٥٩١,٣٠٢	٧٤٨,٧١٦	٧٨٦,٣٠٣	٨٨٤,٢٧٢
إيرادات التشغيل	٢٢٦,٢٢٧	٢٥١,١٤١	٢٩١,٨٨١	٣٤٤,٣٥١	٣٧٨,٨٥٤
إيرادات فوائد بنكية	١٦,٢٨٣	٧,٣٦٠	٤,٢٩٧	٦,٢٨١	٧,٦٧٥
مصروفات فوائد بنكية	(١,١٦٦)	(١,٧٥٦)	(٢,٨٤٢)	(٨,٤٦٩)	(٧,٠٦٥)
أرباح (خسائر) بيع الموجودات الثابتة	(٤٥٨)	(٨)	(٤٧٠)	٢٧٧	(٢٧,٩٧٤)
أرباح (خسائر) فروقات عملات أجنبية	١,٢٦٤	٢٠٣	(٩١٩)	٤,٣٦٠	١,٣٣٤
إيرادات (خسائر) أخرى متنوعة	٢,٣٦٢	٢,٤٢٢	٥,٠٧٢	١,٢٣٢	٣٠,٩٧٨
صافي الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المستمرة	٢٤٤,٥١٢	٢٥٩,٣٦٧	٢٩٧,٠١٩	٣٤٨,٠٣١	٣٨٣,٨٠٢
ضريبة الدخل	(١٤,٩٣٥)	(١٧,٦٤٠)	(٢٦,٦٥٢)	(٣٢,٠٩٩)	(٣٦,٧٦٠)
حصص غير مسيطرة	(٢٥,٤٨٥)	(٣٠,٤٢٠)	(٢٧,٣٩٣)	(٣٧,١٠٧)	(٢٨,٥٥٨)
الأرباح (الخسائر) بعد الضريبة من العمليات المتوقفة		٢٣١	١,١٤٩	(٨٦٨)	(٨٥)
صافي أرباح الفترة	٢٠٤,٠٩٢	٢١١,٥٣٨	٢٤٤,١٢٣	٢٧٧,٩٥٧	٣١٨,٣٩٨
دولار أميركي	٥٥,٥٧٢	٥٧,٥٩٩	٦٦,٤٧١	٧٥,٦٨٤	٨٦,٦٩٦
	٪١١	٪٤	٪١٥	٪١٤	٪١٥

بيانات الميزانية العامة الموحدة

(بالألف درهم إماراتي) (للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر عام ٢٠١٤)

	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
بيانات الميزانية					
رأس المال العامل	٦٥٠,٣٤٠	٤٧٧,٦٤٥	٤٨٨,٨٢٦	٧٦١,٤١٤	٧٠٦,١٩٣
إجمالي الموجودات	٢,٢٨٦,٤٥٨	٢,٤٩٢,٧٨١	٢,٧١٥,١٦٦	٢,٩٨٥,٨٢٢	٣,٢٠٧,٢٤٩
إجمالي المطلوبات وحصص غير مسيطرة	٥٠٥,٤٥٩	٦٢٧,٦٧١	٧٠١,٥٢٣	٨٩٥,٨٤٧	١,٠٤٢,١٤٩
مجموع حقوق الملكية	١,٧٨٠,٩٩٩	١,٨٦٥,١١٠	٢,٠١٣,٦٤٣	٢,٠٨٩,٩٧٥	٢,١٦٥,١٠٠

التوزيع الجغرافي للإيرادات

(مليون درهم إماراتي)

عام ٢٠١٤								
الوصف	البريد الدولي السريع ٣٤٪		خدمات الشحن ٣٤٪		البريد المحلي السريع ٣٢٪		إجمالي الشركة ١٠٠٪	
الشرق الأوسط وأفريقيا	١,٣٥٢,٠	٪٧٦,٣	٩٨٥,١	٪٦٦,١	٩٠٢,٦	٪٧٦,٢	٣,٢٣٩,٧	٪٧٢,٨
أوروبا	١٦٤,٤	٪٩,٣	٤٠٠,٣	٪٢٦,٨	١٣٦,٠	٪١١,٥	٧٠٠,٧	٪١٥,٧
أميركا الشمالية	٦٩,٥	٪٣,٩	٣٥,٨	٪٢,٤	٠,٩	٪٠,١	١٠٦,١	٪٢,٤
آسيا	١٨٧,٢	٪١٠,٦	٧٠,٠	٪٤,٧	١٤٥,٣	٪١٢,٣	٤٠٢,٤	٪٩,٠
المحذوفات	(٥٤٢,٥)		(٢٤٣,٩)		(١٣,٠)		(٧٩٩,٤)	
المجموع	١,٢٣٠,٥	٪١٠٠	١,٢٤٧,٣	٪١٠٠	١,١٧١,٧	٪١٠٠,٠	٣,٦٤٩,٥	٪١٠٠

عام ٢٠١٣								
الوصف	البريد الدولي السريع ٣٤٪		خدمات الشحن ٣٤٪		البريد المحلي السريع وغيره ٣٢٪		إجمالي الشركة ١٠٠٪	
الشرق الأوسط وأفريقيا	١,١٧٧,٨	٪٧٧,٤	١,٠١٥,٨	٪٦٧,٨	٨٤٨,٣	٪٨١,٣	٣,٠٤١,٩	٪٧٤,٩
أوروبا	١٣٢,٥	٪٨,٧	٣٧٣,٧	٪٢٤,٩	١٢١,٨	٪١١,٧	٦٢٧,٩	٪١٥,٥
أميركا الشمالية	٤٨,٧	٪٣,٢	٣٩,٩	٪٢,٧	٣,٩	٪٠,٤	٩٢,٦	٪٢,٣
آسيا	١٦١,٧	٪١٠,٦	٦٩,٥	٪٤,٦	٦٩,٧	٪٦,٧	٣٠١,٠	٪٧,٤
المحذوفات	(٤٦٧,٣)		(٢٦٥,٤)		(١٠,٨)		(٧٤٣,٤)	
المجموع	١,٠٥٣,٥	٪١٠٠	١,٢٣٣,٥	٪١٠٠	١,٠٣٣,٠	٪١٠٠,٠	٣,٣٢٠,٠	٪١٠٠

نتائج العمليات

	٢٠٠٩ ٪	٢٠١٠ ٪	٢٠١١ ٪	٢٠١٢ ٪	٢٠١٣ ٪	٢٠١٤ ٪
الإيرادات						
البريد الدولي السريع	٣٢,٠	٣١,٢	٣٢,٤	٣١,٥	٣١,٧	٣٣,٧
خدمات الشحن	٣٨,٧	٤١,٨	٤١,٨	٣٨,١	٣٧,١	٣٤,٢
البريد المحلي السريع	١٥,٤	١٥,٠	١٤,٥	١٩,٣	١٩,٤	٢٠,٧
الخدمات اللوجستية	٦,٣	٤,٧	٤,٣	٤,٥	٥,١	٥,٤
النشر والتوزيع	١,٦	١,٤	١,١	٠,٨	٠,٦	٠,٣
غير ذلك	٦,٠	٦,١	٥,٩	٥,٨	٦,٠	٥,٧
إجمالي الإيرادات	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠
تكاليف الشحن	٤٣,٥	٤٦,٢	٤٧,٤	٤٦,١	٤٥,٨	٤٥,١
صافي الربح	٥٦,٥	٥٣,٨	٥٢,٦	٥٣,٩	٥٤,٢	٥٤,٩
مصروفات تشغيلية	٢١,١	٢٠,١	١٩,٨	١٩,٩	٢٠,٠	٢٠,٢
مصروفات بيع ومصروفات عمومية وإدارية	٢٥,٠	٢٣,٥	٢٣,٠	٢٤,٤	٢٣,٧	٢٤,٢
دخل تشغيلي	١٠,٥	١٠,٢	٩,٨	٩,٥	١٠,٤	١٠,٤
صافي الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المستمرة	١١,١	١١,١	١٠,١	٩,٧	١٠,٥	١٠,٥
ضريبة الدخل	٠,٦	٠,٧	٠,٧	٠,٩	١,٠	١,٠
حصص غير مسيطرة	١,١	١,٢	١,٢	٠,٩	١,١	٠,٨
عمليات متوقفة			٠,٠	(٠,٠)	٠,٠	٠,٠
صافي الدخل	٩,٤	٩,٢	٨,٢	٧,٩	٨,٤	٨,٧

أداؤنا

الأرقام الواردة أدناه هي بالألف دولار أميركي

	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	CAGR
الإيرادات						
البريد الدولي السريع	١٨٧,٦٣٦	٢٢٦,٦٤٣	٢٦٣,٧٥٧	٢٨٧,٠٢٤	٣٣٥,٠٥٧	٪١٥,٦
	٪١٠,٠	٪٢٠,٨	٪١٦,٤	٪٨,٨	٪١٦,٧	
خدمات الشحن	٢٥١,٦٢٠	٢٩٢,٢٤٦	٣١٨,٣١٣	٣٣٥,٨٧٢	٣٣٩,٦١٢	٪٧,٨
	٪٢١,٧٩	٪١٦,١٥	٪٨,٩٢	٪٥,٥٢	٪١,١١	
البريد المحلي السريع	٩٠,١٦٨	١٠١,٥٩٦	١٦١,٤٣٩	١٧٥,٦٠٦	٢٠٥,٥٩٢	٪٢٢,٩
	٪٩,٥	٪١٢,٧	٪٥٨,٩	٪٨,٨	٪١٧,١	
الخدمات اللوجستية	٢٨,٢٥٤	٣٠,١٥٨	٣٧,٦٥٣	٤٦,١٩٣	٥٣,٩٠٦	٪١٧,٥
	(٪١٦,٦)	٪٦,٧٤	٪٢٤,٨٥	٪٢٢,٦٨	٪١٦,٧٠	
غير ذلك	٤٤,٦١٩	٤٩,٣٢٨	٥٥,١٩١	٥٩,٤٩٩	٥٩,٥٤٣	٪٧,٥
	٪١٠,٢٦	٪١٠,٥٥	٪١١,٨٩	٪٧,٨١	٪٠,٠٧	
إجمالي العائدات	٦٠٢,٢٩٧	٦٩٩,٩٧١	٨٣٦,٣٥٣	٩٠٤,١٩٤	٩٩٣,٧١١	٪١٣,٣
نسبة النمو المئوية	٪١٢,٨١	٪١٦,٢٢	٪١٩,٤٨	٪٨,١١	٪٩,٩٠	
إجمالي الأرباح						
البريد الدولي السريع	١٢٥,٣١٩	١٤٧,٨٦٩	١٧٥,٤٨٥	١٩٢,٥٧٨	٢٢١,٩٢٨	٪١٥,٤
	٪٦٦,٨	٪٦٥,٢	٪٦٦,٥	٪٦٧,١	٪٦٦,٢	
خدمات الشحن	٧١,٧٢٨	٨٠,٢٦١	٨٣,٥٨٦	٨٩,٦٤٠	٩١,١٠٤	٪٦,٢
	٪٢٨,٥	٪٢٧,٥	٪٢٦,٣	٪٢٦,٧	٪٢٦,٨	
البريد المحلي السريع	٦٩,٩٥٨	٧٦,٧٨٩	١١٥,٨٨٣	١٢١,٧٢٤	١٣٨,٩٨٦	٪١٨,٧
	٪٧٧,٦	٪٧٥,٦	٪٧١,٨	٪٦٩,٣	٪٦٧,٦	
الخدمات اللوجستية	٢٢,٤٧١	٢٤,٥١٣	٣٠,٩٤٤	٣٦,٧٨٥	٤٢,٦٩١	٪١٧,٤
	٪٧٩,٥	٪٨١,٣	٪٨٢,٢	٪٧٩,٦	٪٧٩,٢	
غير ذلك	٣٤,٥٩٠	٣٨,٦١٥	٤٤,٥٥٧	٤٩,١١٠	٥٠,٦٠٩	٪١٠,٠
	٪٧٧,٥	٪٧٨,٣	٪٨٠,٧	٪٨٢,٥	٪٨٥,٠	
إجمالي الأرباح	٣٢٤,٠٦٦	٣٦٨,٠٤٨	٤٥٠,٤٥٥	٤٨٩,٨٣٨	٥٤٥,٣١٧	٪١٣,٩
نسبة إجمالي الأرباح	٪٥٣,٨	٪٥٢,٦	٪٥٣,٩	٪٥٤,٢	٪٥٤,٩	
	٠	٠	٠	٠	٠	
صافي الربح	٥٥,٥٧٢	٥٧,٥٩٩	٦٦,٤٧١	٧٥,٦٨٤	٨٦,٦٩٦	٪١١,٨
	٪٩,٢	٪٨,٢	٪٧,٩	٪٨,٤	٪٨,٧	

خدماتنا

النقل الدولي السريع

توفر "أرامكس" حلول الشحن الدولي المتكاملة للوثائق والطرود المحددة التي يتطلب تسليمها للعملاء الدقة الزمنية عبر قطاعات مختلفة، نحن نوفر مجموعة من حلول النقل السريع التي تلبي احتياجات العملاء من حيث الزمن والتكلفة كما يمكن للعملاء تعقب طرودهم وشحناتهم مباشرة عبر الإنترنت، وإشعارات التسليم الآلية، إثبات عملية التسليم، إضافة إلى مجموعة واسعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي.

وبفضل تزايد الطلب على خدمات التوصيل المتخصصة والمصممة حسب رغبة العميل، أصبحت المواصفات الحديثة والقدرة على تعزيز الكفاءة التشغيلية عاملاً بالغ الأهمية لعملائنا.

وقد واصلنا هذا العام، توسيع شبكتنا الخاصة بخدمات التوصيل السريع حول العالم، وعقد شراكات جديدة في أوروبا وآسيا، لتقليص زمن العبور بين المناطق والوجهات المختلفة، وتعزيز خدماتنا البرية في عدة مناطق.

ومن أجل توفير القيمة المثلى لعملائنا الذين يتصدرون سلم أولوياتنا الاستراتيجية ضمن عملياتنا التشغيلية، فقد قمنا بتعزيز قدرات شبكتنا لتلبية الطلب المتزايد في قطاع التجارة الإلكترونية. وقمنا بطرح المزيد من حلول التجارة الإلكترونية في جميع المجالات بما في ذلك منصة خاصة في أوروبا ليتمكن عملاؤنا من إعادة واستبدال البضائع بسهولة ويسر، كما قمنا بتوفير حلول لدفع الرسوم عبر الإنترنت.

وسوف نواصل التركيز على قطاع التجارة الإلكترونية كمحور استراتيجي رئيسي لتحقيق النمو في أرامكس، وسوف نواصل تعزيز قدرات التوصيل وخدمة العملاء التي نقدمها ضمن شبكتنا في وجهات مثل أوروبا وأفريقيا.

خدمات الشحن

تشمل خدماتنا في مجال الشحن: النقل الجوي والبري والبحري، مع توفير خدمة توصيل مناسبة التكلفة للطرود الكبيرة ذات الأوزان الثقيلة التي تكون عادة أقل حساسية من حيث وقت التوصيل والتسليم. وتتنوع خدمات الشحن التي نقدمها لعملائنا من خدمة التوصيل من الميناء إلى الميناء إلى خدمة التوصيل من الباب إلى الباب، إضافة إلى توفير خيارات تشمل خدمات نقل البضائع الحساسة للحرارة، والتخليص الجمركي، وخدمات تتبّع متقدمة للشحنات على شبكة الإنترنت، وخدمات الشحن بالتوكيل، وخدمات التوزيع الإقليمية، وخدمات الطائرات والسفن المستأجرة، بالإضافة إلى تولي مستلزمات المعارض وخدمات أخرى.

وضمن التحسينات المتواصلة لخدمات الشحن التي تقدمها "أرامكس" لتلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم حول حلول نقل اقتصادية وفعالة، أطلقنا العديد من المبادرات لخدمة عملائنا منها:

- تعد أرامكس إحدى شركات الشحن العالمية الرائدة التي وقعت على اتفاقية متعددة الأطراف e-AWB كجزء من مبادرة أطلقتها إياتا IATA. وقد عقدنا اتفاقيات مع ثماني شركات نقل، بالإضافة إلى ١٨ شركة نقل أخرى بموجب برنامج الشحن ٢٠٠ (Cargo٢٠٠). وقد كنا أول شركة شحن للبضائع جوًّا تتبادل الرسائل مع الخطوط الملكية الأردنية.
- طرحنا خدمة جديدة متعددة الوسائط تربط بين آسيا والمملكة العربية السعودية، تحمل العلامة التجارية «سعودي فاست»، وهي حلول شحن عبر البحر والبر لنقل البضائع بحرًا من آسيا إلى البحرين، وذلك لنقوم بعملية التخليص الجمركي وتوصيلها إلى مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية بواسطة شبكة مركبات التوصيل الخاصة بأرامكس.

- طرحنا خدمات برية منتظمة ومتكاملة ومجدولة بين المدن الرئيسة في قارة أوروبا. وقد بدأنا في يناير ٢٠١٥ بتنفيذ أحدث مشروع يربط بين دول شرق أفريقيا
- وفرنا لعملائنا حلولاً بديلة من دول الاتحاد الأوروبي إلى دول الخليج، من خلال خدمة «أول رحلة طيران» أو خدمات مرتين أسبوعيًا من المدن الأوروبية الرئيسة إلى دبي والبحرين ومن ثم إلى باقي أنحاء المنطقة.

خدمات التوصيل المحلي السريع

تشمل خدمتنا في مجال التوصيل المحلي السريع خدمات توصيل من الباب إلى الباب للطرود المستعجلة في كافة أنحاء الدولة، مع توفير خيار توصيل الطرود "في نفس اليوم" أو "في يوم العمل التالي"، وتشمل كذلك خدمة جمع الطرود، وخدمات الاسترجاع وخدمة تحصيل التكلفة المستحقة عند التوصيل.

واصلنا في عام ٢٠١٤، التحسينات وتطوير الخدمات الإلكترونية، واستثمرنا في بنيتنا التحتية في دول عدة لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات من خلال تعزيز عملياتنا وتحسين خدمات التوصيل المحلي السريع.

واصلنا تطوير خدمة «عنواني» في أسواقنا الرئيسة، ونحن نتوقع أن تجد هذه الخدمة المزيد من التطور والتوسعة، فمن خلال واجهة إلكترونية خاصة، يمكن لعملاء "أرامكس" تحديد موقعهم الدقيق واختيار وقت التوصيل الأنسب لهم عند القيام بتسجيل الطلب. وقد شهدت هذه الخدمة نموًا ملحوظًا حيث تم تسجيل مليون طلب مع التعليمات خلال عام ٢٠١٤.

خدمات الحلول المتكاملة اللوجستية والتخزين وإدارة سلسلة التوريد

تتميز حلولنا اللوجستية المتكاملة بالثقة في إدارة خدمات التوصيل والتخزين وتوزيع المنتجات والمعلومات في جميع مراحل سلسلة التوريد؛ منذ مغادرة السلع مستودعات الموردين أو المصانع وحتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستهلك . ويتم ذلك من خلال مراكزنا اللوجستية المنتشرة بشكل استراتيجي في المناطق الحيوية الرئيسة في دول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. وتتم إدارة هذه المراكز وفق أحدث التقنيات لضمان مستويات عالمية من الأمان، وتوفير أحدث البيانات والمستجدات تزامنًا مع حدوثها.

في عام ٢٠١٤، استمر توسعنا في الأسواق المركزية وافتتحنا منشأة جديدة ومتطورة في مسقط، في عمان مساحتها١٥,٠٠٠ مترٍ مربعٍ لخدمة عملائنا هناك. كما طورنا مرافقنا في جنوب أفريقيا من خلال نقل اللوجستيات إلى مخازن جديدة في كل من جوهانسبيرغ وكيب تاون. وعززنا عملياتنا في مصر من خلال إضافة ١٠,٠٠٠ متر مربع لتلبية احتياجات العملاء المتنامية في ذلك السوق. قمنا أيضًا بعمليات توسع بسيطة في كل من تركيا وسنغافوره وأوغندا والأردن من أجل تلبية احتياجات عملائنا الحاليين والمستقبليين. وبدأ العمل في منشأة نقل البضائع الخطيرة في دبي، الذي يعد الأول من نوعه في شبكة أرامكس والذي سوف يساهم في تعزيز الخدمات التي نقدمها لقطاع النفط والغاز.

إن التقنية هي إحدى الركائز الرئيسة التي تعزز توفير خدمات متميزة لعملائنا. وقد واصلنا الاستثمار في برامج إدارة المخازن بهدف توفير الحلول المتقدمة وزيادة مستويات كفاءة عملياتنا في مرافقنا، كما قمنا بزيادة معدل الماسحات الضوئية بنسبة ٢٠٠٪ لتوفير الوقت والجهد واتباع الدقة.

خدماتنا

حلول إدارة الوثائق والمعلومات (إنفوفورت)

إنفوفورت هي شركة مملوكة بالكامل لأرامكس، وهي المزوّد الرائد لخدمات الحلول الآمنة لإدارة الوثائق والسجلات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، حيث توفر للعملاء خدمات حلول متميزة تضمن أمن المعلومات والبيانات، وسريتها، وحفظها. وتشمل هذه الحلول المراحل الكاملة التي تمر بها المعلومات بدءاً من إدارة السجلات الورقية إلى السجلات الإلكترونية، والإتلاف الآمن والمضمون، إلى حفظ البيانات في موقع آمن، إلى تخزين وإدارة الأشرطة ووسائط حفظ المعلومات الرقمية وإدارة الشيكات والاستشارات.

في عام ٢٠١٤ واصلت إنفوفورت نموها في أفريقيا بشكل ملحوظ خاصة في كينيا، وأوغندا، وتنزانيا وغانا. وقد بدأت الشركة برنامجها في منح حقوق الامتياز والترخيص في ثلاث دول (لبنان، وباكستان وبنغلاديش).

وعملت شركة انفوفورت على زيادة تعزيز قاعدتها الاجتماعية «إنفوكير» ، التي تهدف إلى دعم مبادرات التنمية المستدامة الخاصة، فقد أطلقت انفوفورت في عام ٢٠١٤ خدمة «جرين بوكس» (GreenBox) المجانية، والتي تساهم في تحقيق الاستدامة في النظام البيئي، وتهدف إلى نشر الوعي حول النفايات الورقية وإعادة تدويرها، والعمل على تغيير عادات الناس في استهلاك الورق.

طبقت انفوفورت عدة مبادرات تهدف إلى تمكين الشباب في المملكة العربية السعودية ومصر بموجب استراتيجية «إنفوجرو» (InfoGrow)، حيث تهدف هذه الاستراتيجية إلى تمكين الشباب من خلال قاعدة معلومات تتضمن المهارات التي تتيح لهم تطوير قدراتهم من الانضمام إلى القوى العاملة وحتى اعتمادهم على أنفسهم.

وفي عام ٢٠١٤، أطلقت انفوفورت التقرير الثاني للتنمية المستدامة على مستوى القطاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما بدأت بمتابعة الانبعاثات الكربونية بواسطة «بروتوكول الغازات الدفيئة» (GHG) الذي قام بتطويره "مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة" و"معهد الموارد العالمية"

خدمة «تسوق واشحن» (Shop and Ship)

«تسوق واشحن» (Shop and Ship) هي خدمة شحن رائدة للتسوق عبر الإنترنت، تتيح لآلاف العملاء حول العالم التمتع بمزايا امتلاك عنوان بريدي في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين دون الإقامة الفعلية في هذه الدول. وتوفر هذه الخدمة عنواناً شخصياً للتسليم في هذه الدول ليتسنى للعملاء استلام الطرود الشخصية وطرود الأعمال. ومن ثم، تقوم "أرامكس" بإرسال الشحنات إلى العملاء برسوم تنافسية تختزل الوقت والجهد والمال. ويتم تقديم هذه الخدمة في أكثر من ٣٥ دولة على امتداد الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وآسيا.

وضمن الجهود الرامية إلى ترسيخ علامتنا التجارية كمزود رائد لحلول التسوق عبر الحدود، واصلت خدمة «تسوق واشحن » (Shop and Ship) في عام ٢٠١٤ توسعها حول العالم من خلال زيادة ١٤ مدينة جديدة على شبكتها لوجهات التسوق للمستهلكين.

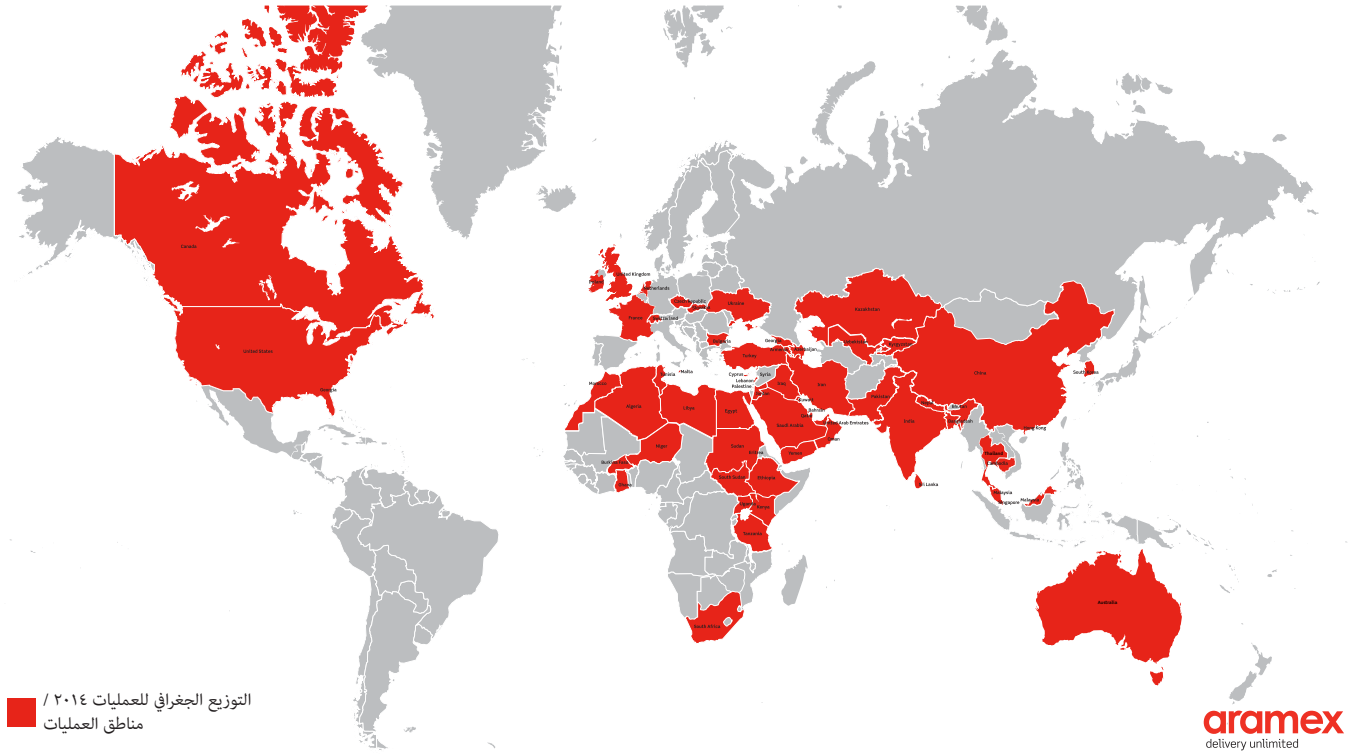
(G4-12)

وواصلت خدمة «تسوق واشحن» تطبيق برنامج «الشريك المتكامل» (Integrated Partner) في عام ٢٠١٤، الذي يستخدم منصته حاليًّا ٢٥ شريكًا متكاملًا في التجارة الإلكترونية، مما يجعل هذه المنصة مثالية لتمكين التجار الراغبين في تعزيز مبيعاتهم عالميًّا ودون جهود كبيرة.

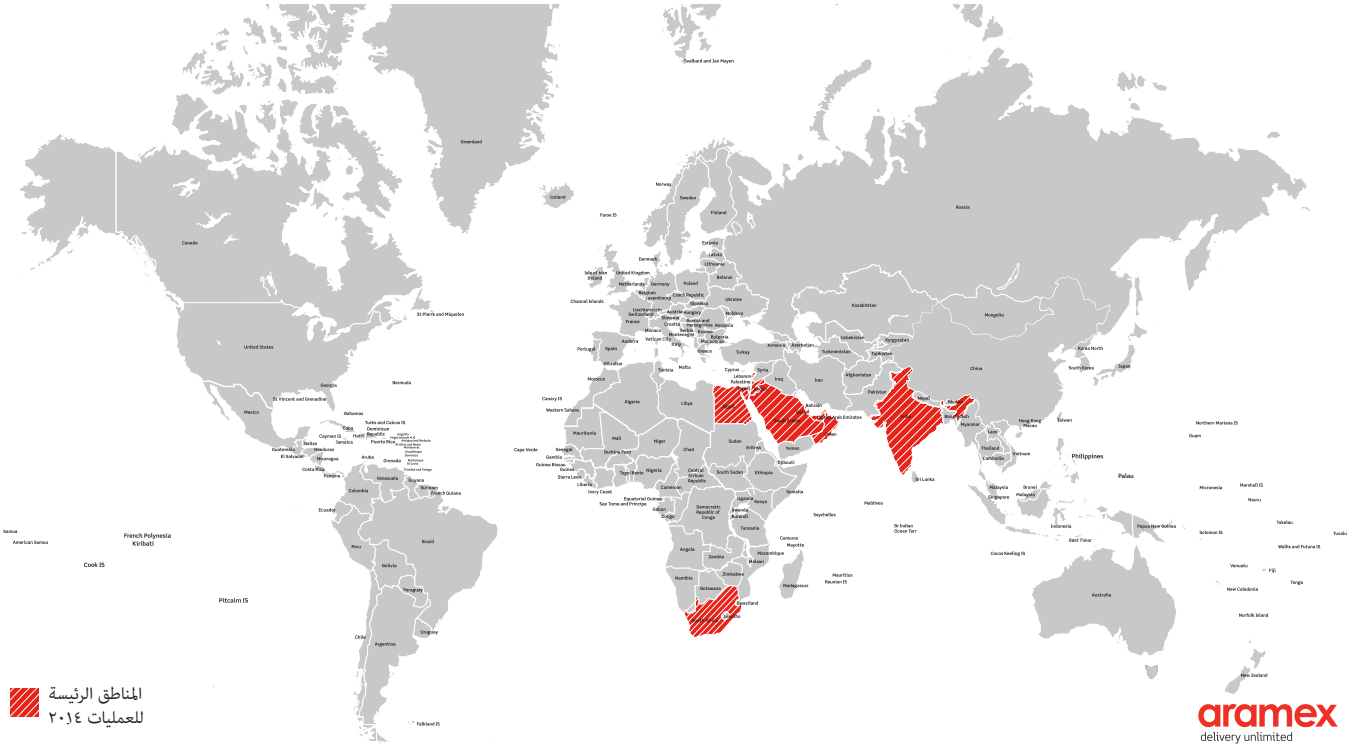
وأعيد إطلاق موقع Shopandship.com ليصبح تصميمه تفاعلياً تماماً بهدف استيعاب الطلب المتزايد على استخدام الإنترنت على الألواح الذكية والهواتف المتحركة، كما أصبحت اللغة العربية خيارًا لمستخدمي هذه الأجهزة. وتعد خدمة «تسوق واشحن» أحد المحركات الأساسية والأسس للتجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا والأسواق النامية، وذلك من خلال توسيع وتعزيز تواجدها تماشيًا مع استراتيجية أرامكس للنمو.

سلسلة التوريد

يستند نموذج الأعمال الذي تنتهجه "أرامكس" والذي لا يضم العديد من الأصول إلى وجود سلسلة توريد تشمل موردين دوليين ومحليين. وتضم شبكة النقل والخدمات اللوجستية التي تملكها "أرامكس" والتي تعد من كبرى الشبكات على مستوى العالم، شركات الطيران الوطنية والدولية العاملة محليًّا أو في دول أخرى، بالإضافة إلى خطوط الشحن البحرية، وشركات النقل البري أيضًا على المستوى الإقليمي. ومن خلال شبكة الشحن الواسعة وحلول النقل الشاملة التي نوفرها، فنحن نقدم لعملائنا خدمات التوصيل من الباب إلى الباب وصولاً إلى المخازن سواء أكان ذلك من مورّد واحد أو عدة مورّدين، وتشمل هذه الحلول عمليات تخليص جمركي سريعة. فنحن نسعى إلى إشراك الموردين المحليين والعالميين في سلسلة التوريد التابعة لنا. إلا أننا كشركة محلية، نحرص على استخدام الموارد المحلية المتاحة كلما أمكن ذلك، ولذلك فإن النسبة الكبرى من إنفاقنا تركز على الموردين المحليين. إننا في "أرامكس"، نحرص دائمًا على التواصل مع موردينا بصورة منتظمة من خلال قنوات مختلفة، يوميًّا أو أسبوعيًّا أو كلما اقتضت الحاجة.



(G4-6)


المناطق الرئيسة
للعمليات ٢٠١٤
aramex
delivery unlimited

التوجهات الاستراتيجية

ارتكزت استراتيجية النمو المستدام والربحية طويلة الأمد التي تنتهجها "أرامكس" على قواعد قيمنا المؤسسية، وستساهم هذه الاستراتيجية في دفع عجلة نمونا وتطورنا في غضون الأعوام القادمة لتحقيق رؤيتنا الرامية إلى أن نصبح المزود الرائد للنقل والخدمات اللوجستية في الأسواق النامية التي نختارها. وتعزيزًا لهذه المنهجية فإننا نواصل الاستثمار في موظفينا، وبنيتنا التحتية والتقنية، وفي تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة، وتحقيق القيمة للأطراف المعنية وتوطيد شراكاتنا مع المجتمعات المحلية.

النمو

ترتكز استراتيجية النمو التي نتبعها على تنمية أعمالنا، من خلال النمو العضوي أو غير العضوي عبر الأسواق النامية، وذلك يعد ميزة تنافسية للشركة.

الأسواق الجديدة، وعمليات الاستحواذ والامتيازات التجارية

تضع "أرامكس" نصب عينيها تحقيق أهدافها الطموحة للنمو العضوي في منطقة الشرق الأوسط حيث توجد أعمالنا الرئيسة، وسنواصل الاستثمار في تطوير أعمالنا في هذه السوق الحيوية من خلال عمليات الاستحواذ والشراكات التي تستند إلى استراتيجية واضحة وتلبي المعايير المحددة لدى الشركة.

وتواصل "أرامكس" التزامها بتعزيز امتيازاتها التجارية وعملياتها في أسواق النمو الرئيسة، كما تسعى إلى تعزيز تواجدها في أبرز الأسواق الناشئة في إفريقيا وآسيا ورابطة الدول المستقلة من خلال عمليات استحواذ جديدة. وبينما كان هذا هو التوجه الذي انتهجته "أرامكس" على مدار الأعوام القليلة الماضية فقد قمنا في عام ٢٠١٤ بالاستحواذ على العلامة التجارية «بوست نت» (PostNet) في جنوب أفريقيا، وهي أكبر شركة خاصة في جنوب أفريقيا في قطاع نقل الوثائق والطرود، وتمتلك ٢٨١ متجرًا، وتقدم خدماتها لحوالي ٥٥,٠٠٠ عميل يوميًّا من جميع أنحاء الدولة. وسوف يساهم استحواذنا على «بوست نت» (PostNet) في تأمين تغطية واسعة لجنوب أفريقيا. وتشكل شركة «بوست نت» (PostNet) خطوة استراتيجية متميزة لنا ولنموذج أعمالنا الذي لا يضم أصولًا عديدة مما يتيح لنا توفير حلول توصيل متنوعة لعملائنا في أسواق رئيسة في جنوب أفريقيا.

كما قامت أرامكس أيضًا بتأسيس مشاريع مشتركة جديدة بهدف توسيع نطاق عملياتها وتعزيز حضورها في مناطق أخرى من العالم، لا سيما في بوتسوانا وتايلند، حيث عقدت اتفاقية شراكة مع شركة ليو جلوبال لوجستيكس (Leo Global Logistics) في تايلند، كما وقعت أيضًا اتفاقية شراكة مع شركة «إنبوست» (InPost)، أكبر شبكة من خزائن الطرود في العالم، والتي بموجبها سيتم إنشاء شبكة من خزائن الطرود الإلكترونية في كافة المدن والدول الرئيسة في المنطقة. ومن شأن هذه الخطوة أن تدعم تطوير قطاع التجارة الإلكترونية الذي يشهد نموًا سريعًا في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وذلك من خلال توفير حلّ مبتكر يتيح لشركات التجارة الإلكترونية والمتسوقين عبر الإنترنت إرسال واستلام الطرود عبر هذه الخزائن.

وقد شهد برنامج الامتيازات، الذي تنفذه أرامكس ضمن إطار خطتها للنمو، المزيد من التطورات هذا العام، حيث عقدت الشركة المزيد من اتفاقيات الشراكة في قبرص والباكستان وأنغولا وبوركينا فاسو وغيرها من الدول.

النمو

التوسع، والتقدم والتطوير

- أسواق جديدة
- عمليات الاستحواذ والامتياز

(G4-2)

التوجهات الاستراتيجية

الأداء

إن نموذج الأعمال المبتكر الذي تنتهجه "أرامكس" يتماشى بشكل وثيق مع استراتيجية النمو التي تطبقها، ليجعل منها خيارًا استثماريًّا مستقرًّا للمستثمرين المحليين والأجانب.

ويتيح نموذج الأعمال المرن لشركة "أرامكس" سرعة الاستجابة والتكيف مع قوى التغيير، كما تساهم هيكليتها اللامركزية في تمكين موظفيها من تلبية احتياجات العملاء المتغيرة. إن طابعها كمؤسسة محلية في المناطق التي تعمل بها يساهم في خلق فرص للسكان المحليين ويتيح لنا مواجهة بعض التحديات في تلك المجتمعات.

وتواصل "أرامكس" تحقيق أداء مالي قوي، مما يؤكد الثقة في أعمالنا وقدرتنا على تحقيق النمو. ونحن نتطلع إلى تحديث البنية التحتية تماشيًا مع خططنا الطموحة لتحقيق النمو في الأسواق الرئيسة.

الأداء

النموذج المؤسسي

- البنية التحتية
- الشركاء في العمل
- النتائج المالية

الابتكـــــار

تواصل "أرامكس" دفع عجلة الابتكار في أعمالها، ورصد الحلول المبتكرة والمصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء.

إن تنمية التجارة الإلكترونية تعد هدفًا استراتيجيًا رئيسا لنا، إذ نرى في شراكاتنا مع تجار التجزئة على شبكة الإنترنت عاملاً حيويًا لنمونا المستقبلي. وتعتزم الشركة في غضون الأعوام المقبلة مواصلة الاستثمار بكثافة في نافذتها الخاصة بالتجارة الإلكترونية، لدعم نمو التجارة الإلكترونية في أبرز أسواقها الناشئة، وبالتالي الاستفادة من الفرص الواعدة التي تبشر بها الأسواق النامية في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

إن عملاء "أرامكس" هم المحور الأساسي لكافة عملياتها. ومن أجل توفير الخدمات والحلول المبتكرة والمتخصصة لعملائنا في جميع أنحاء العالم، فإننا نواصل الاستثمار في أعمالنا وتقنياتنا ذات المستوى العالمي. ونحن نهدف إلى تحقيق النمو المتبادل مع عملائنا والاستفادة من النجاح من خلال تواصلنا الدائم وسرعة استجابتنا لعملائنا، وحرصنا المتواصل على الارتقاء بجودة الخدمة وتوفير الحلول الخاصة. ولمعرفة المزيد يرجى الاطلاع على "قسم عملائنا" في هذا التقرير صفحة ٣٣

الابتكار

الخدمات والمنتجات والإجراءات الجديدة

- التكنولوجيا
- التجارة الالكترونية
- خدمة العملاء

الاستدامة

نجدد اليوم التزامنا بمعتقداتنا وقيمنا من خلال كل ما نقوم به، فنحن ندرك الأهمية البالغة للمواطنة المؤسسية الجيدة في تعزيز قدرتنا على الابتكار والأداء، ونؤمن بالممارسات المستدامة والمسؤولة التي تحفز نمو أعمالنا، وتساهم في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مجتمعات الأطراف المعنية حول العالم. ولذلك، وإيمانًا منا بهذا فنحن نسعى إلى دمج التنمية المستدامة في كافة أنشطتنا، وهذا هو الأساس الذي يقوم عليه منهجنا في الإدارة، ولدينا قناعة راسخة بقوة هذه الشركة وقدرتها على الدعم في صنع عالم أفضل وأكثر استدامة. يوفر قسم الاستدامة صفحة ٤٩، دلالات بارزة على ما نحرزه من تقدم في هذا المجال.

إن موارد "أرامكس" البشرية أساس هام لتحقيق النجاح الشركة، فمعرفتهم وخبراتهم المتميزة عوامل أساسية تساهم في تحفيز تقدم عجلة أعمالها. ولذلك، فإن رعايتهم وتوفير بيئة تدعم تطورهم على الصعيدين الشخصي والمهني، من أهم أولوياتنا، كما أن الثقافة الداعمة التي يحظى فيها الجميع تساهم في تشجيع القدرات والمهارات على بذل الجهود. إن استراتيجية التعليم والتطوير التي ننتهجها تشمل التجربة العملية في بيئة العمل، وبرامج التدريب التي وضعت ضمن إطار يساهم في بناء مهارات موظفينا وتشجيع التعاون والتواصل مع زملائهم في المجموعة. ولذلك، فنحن نواصل، وباستمرار، توسيع أنشطتنا الخاصة بتطوير موظفينا وتنمية مهاراتهم؛ ولمعرفة المزيد، يرجى الاطلاع على قسم "موظفونا" في هذا التقرير صفحة ٢١.

الاستدامة

البرامج والمبادرات والأنشطة

- الموظفون
- البيئة
- المساهمة المجتمعية
- التجارة المستدامة

تمكين وتعزيز قدرات الشركاء

نظرًا لطبيعة عملنا كمزود للخدمة، يأتي التواصل مع الجمهور في صميم أعمالنا المختلفة، سواء على صعيد الربط بين أفراد الأسرة حول العالم أو الاستفادة من الشراكات المحلية لتوفير أفضل حلول التوصيل.

وانطلاقًا من هذا الهدف، فنحن نعمل على تعزيز التواصل بين كافة أرجاء العالم وتوطيد العلاقات التجارية من خلال تقديم خدمات نقل البضائع من عملائنا إلى الأسواق، إذ تلعب خدماتنا اللوجستية الحيوية التي نقدمها دورًا غاية في الأهمية في نمو اقتصادنا المحلي، وتساعد في الربط بين عدد من دول ومناطق العالم الواعدة التي تشهد نموًّا متسارعًا.

موظفونا

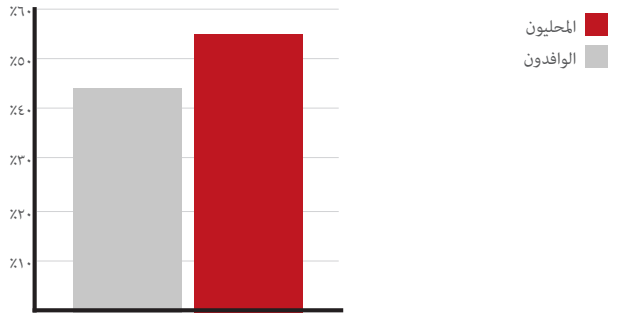
يأتي النمو المستدام الذي تحققه "أرامكس" ثمرة لمهارات موظفينا وما يمتازون به من تفانٍ وطموح، إذ نؤمن بأن موظفينا هم أثمن أصول الشركة والدافع الرئيسي لنمونا المستدام ويتجسد ذلك بوضوح في سياسات الموارد البشرية التي نتبعها، لذلك نسعى دائمًا إلى توظيف أفراد يمتلكون المواهب والمهارات المتميزة والذين يمثلون طيفًا واسعًا من الشرائح العمرية والجنسيات والخلفيات الثقافية والأكاديمية والمهنية. تقوم سياستنا في التوظيف على أساس الجدارة والمؤهلات والتقييم المتواصل، ونحرص بانتظام على إجراء المقابلات الشاملة لضمان تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب.

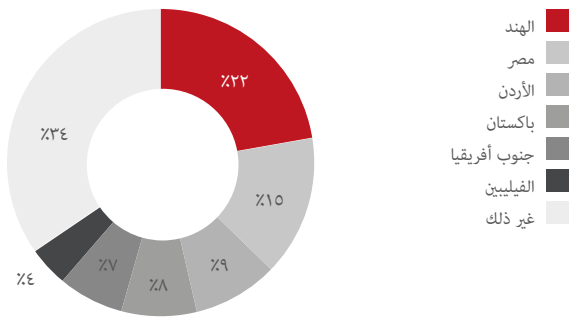
شهدت القوى العاملة لدى أرامكس على المستوى العالمي نموًا بنسبة ١٧٪ في عام ٢٠١٤.[1]
وبلغ عدد موظفي أرامكس ١٦,٢٧٣ موظفًا.
من ٩١ جنسية مختلفة من العالم.

وبصفتنا شركة عالمية، فنحن نقدر التنوع في جنسيات موظفينا والمبينة في الشكل الآتي:

موظفون محليون مقابل الوافدين	الجنسيات

وفيما يلي نسبة الموظفين المحليين مقارنة مع الوافدين:





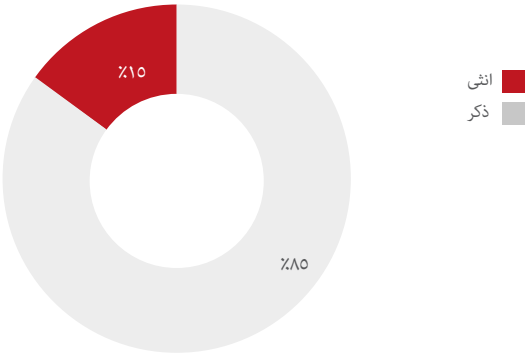
كذلك تشغل كوادر محلية ما نسبته ٥٤٪ من إدارتنا العليا

1 توزيع لقوى العاملة حسب المنطقة، والجنس، والسن والفريق، متوافر في الملحق أ

(G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA 1) (G4-LA 12)
2 يشمل الموظفين غير المباشرين

موظفونا

نسبة الذكور إلى الإناث في كوادرنا كالآتي:

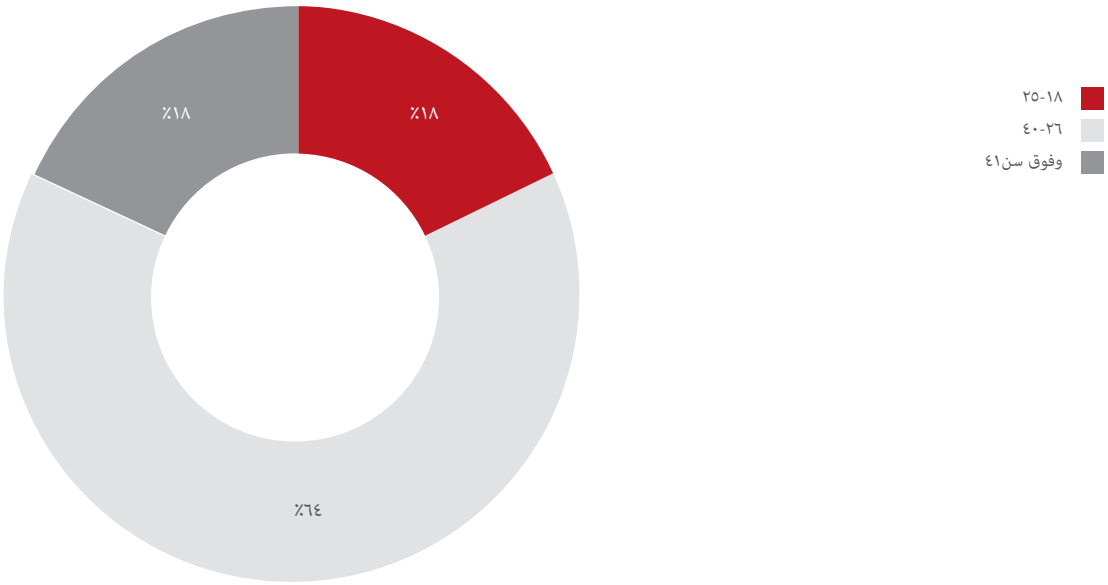


٪١٠

من أعضاء إدارتنا العليا هم من النساء.

تقتضي طبيعة نشاطاتنا والتي تعتمد كثيراً على العمل اليدوي، والعمليات الأرضية والنقل، أن تكون نسبة الرجال بين موظفينا هي الأعلى، خاصة كموظفين في العمليات.

أما الهيكل العمري لموظفينا فهو كالآتي:



(G4-LA 12) (G4-EC 5) (G4-LA13)

موظفونا

الرواتب والأجور

النسبة متساوية بين أجور الإناث وأجور الذكور الذين يشغلون نفس المنصب

تسعى أرامكس إلى تعزيز تنافسية التعويضات والمزايا التي تقدمها لموظفيها بالمقارنة مع الشركات الأخرى العاملة في القطاع، وفي نفس الوقت تحرص أن تكون مطابقة للمعايير المحلية أو تتجاوزها.

نحرص في «أرامكس» على تحقيق المساواة في الأجور بين الإناث والذكور، وتشكل المهارات ومستوى الخبرة العامل الوحيد لتحديد الأجر.

أنفقت أرامكس مبلغ ٢٧١,١٥٦,٨٦٠ دولارا أمريكيا في ٢٠١٤ على تعويضات الموظفين التي تشمل الأجور والمزايا.

تبدي "أرامكس" التزامًا تامًا بقوانين العمل وقوانين الضمان الاجتماعي المحلية فيما يتعلق بمستحقات التقاعد، كما تقدم لموظفيها مزايا التأمين الصحي، بينما توفر لهم في بعض الدول مثل الأردن تغطية صحية إضافية تشمل بعض الأمراض المستعصية مثل السرطان. وتلتزم الشركة أيضًا بالقوانين واللوائح التنظيمية في كل دولة التي تتعلق بالإعاقة والتغطية الفردية، إضافة إلى أننا نضمن حقوق موظفاتنا الإناث بمنحهن إجازة أمومة مدفوعة الأجر، ونقدم لهن مجموعة من المزايا الأخرى التي تشجعهن على العودة إلى عملهن مثل ساعات العمل المرنة والإجازات الطويلة غير مدفوعة الأجر وساعات الرضاعة.

في عام ٢٠١٤، استفادت ١٤٥ موظفة من إجازات أمومة بلغ مجموعها١٦,١٨٢ يومًا

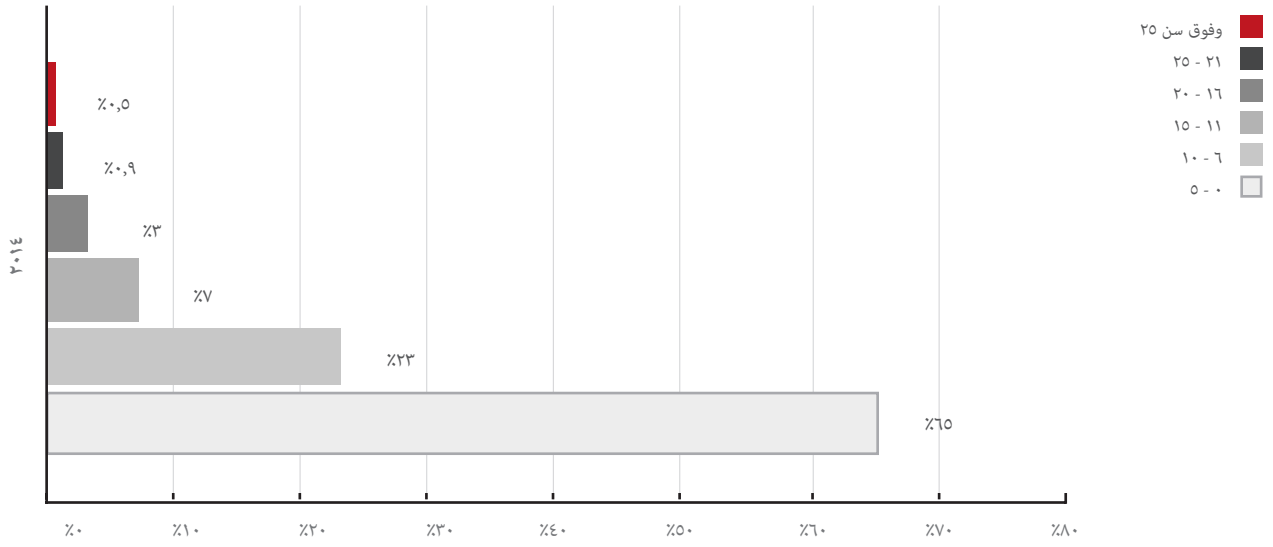
(G4-EC 1) (G4-EC2) (G4-EC3) (G4-LA3) (G4-EC5) (G4-LA13)
التفاصيل متوفرة في الملحق

تقوم هيكلية حوكمة الموارد البشرية التي نطبقها على مبادئ "منظمة العمل الدولية" التابعة للأمم المتحدة.

جاء التزامنا الصارم بهذه المبادئ ليضمن لنا عدم مواجهة أي شكاوى تتعلق بممارسات العمل في عام ٢٠١٤

نفخر في أرامكس بتوظيف الخريجين الجدد، وتوفير إمكانية الوصول إلى المناصب الإدارية وتنقسم سنوات خدمة موظفينا كالآتي:

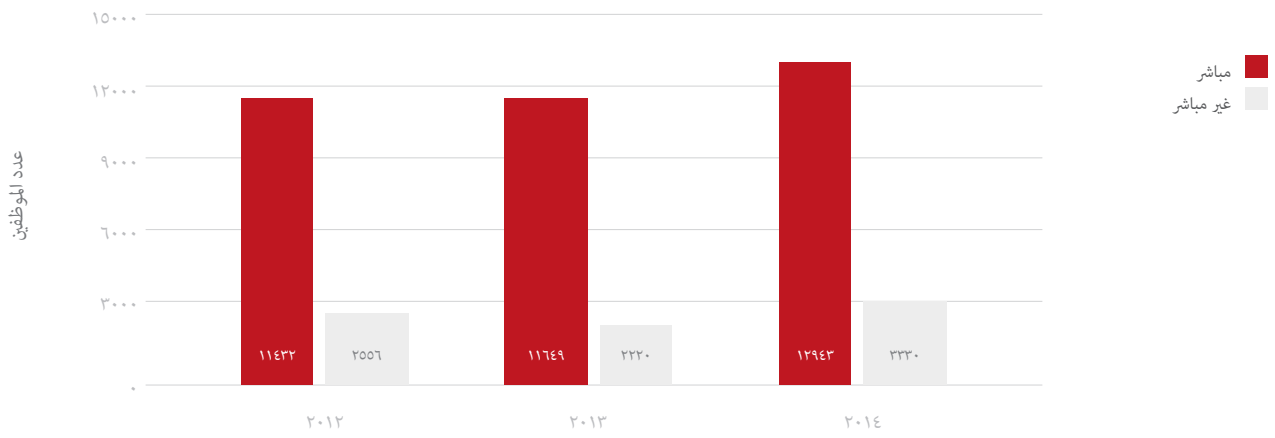
سنوات خدمة الموظفين



(G4-LA 16)

موظفونا

الموظفون المباشرون وغير المباشرين



يتوزع موظفونا غير المباشرين، ويقصد بهم الموظفين الذين تم تعيينهم من خلال شركات العمل، بصورة أساسية في الهند، ويحصلون على الأجور والمزايا من الجهات التي يعملون لديها مباشرة.

تمكين وتعزيز قدرات موظفينا

نحرص في كافة عملياتنا أن تقوم عملية صنع القرار على أساس جماعي تشاركي، وفي حالة حدوث تغييرات تشغيلية كبيرة، نقوم بتنظيم اللقاءات التي تشمل كافة الشركاء والأشخاص الذين قد يتأثرون بهذا التغيير. وبعد ذلك، يتم اتخاذ قرار جماعي يتعلق بالجدول الزمني لهذا التغيير يناسب كافة الشركاء.

ولا تتبنى "أرامكس" أية سياسات تحظر حرية التجمع، أو المفاوضات الجماعية، أو العضوية في نقابات العمال على الرغم من عدم توقيعها على أية اتفاقيات للمفاوضات الجماعية الرسمية أو اتفاقيات مع نقابات العمال. وتمتد هذه السياسة لتشمل جميع موظفينا وموردينا، إذ نتيح لجميع موظفينا فرصة الانضمام إلى النقابات شريطة التزامهم بالقوانين والأنظمة المحلية النافذة، حيث قام موظفونا في البحرين بتشكيل نقابة عمال خاصة ما تزال نافذة، كما يتمتع ٣٠٪ من موظفينا في جنوب أفريقيا بعضوية في نقاباتهم.

إشراك موظفينا

نحرص في أرامكس على تواصل موظفينا فيما بينهم من خلال اللقاءات الجماعية، وشبكة الإنترنت الداخلية، ونظام المراسلة في الشركة. ونحرص دائمًا على تزويد موظفينا بوسائل اتصال فعّالة. فعلى سبيل المثال، يتم تزويد جميع موظفي تسليم الشحنات بالهواتف المحموله والمساحات الضوئية المحموله وجميع هذه الأجهزة مربوطه بنظام ارامكس لادارة عمليات الشحن.

(G4-LA 5) (G4-HR 4) (G4-LA 4)

موظفونا

مركز إبداع أرامكس «رد لاب» (RedLab)

إن الإبداع في العمل من القيم الأساسية التي ترتكز عليها أعمالنا. فنحن نعمل على صنع بيئة يغذيها التفكير الإبداعي والابتكار.

في عام ٢٠١٤، تم إطلاق مركز إبداع أرامكس «رد لاب» (RedLab) بهدف دعم وتشجيع الموظفين على الابتكار.

يعد برنامج «رد لاب» (RedLab) أول برنامج ابتكاري يتم تطبيقه ويهدف إلى دعم الاستفادة من الموارد المتوافرة وتطبيق الأفكار الجديدة عمليًّا. ونحن ندرك بضرورة تمكين موظفينا على كافة المستويات وحثهم على التفكير الإبداعي، والتفاعل وتبادل الأفكار من أجل تحديد وسائل تحقق التوسع وتخلق القيمة المضافة لعملائنا. وقد تم إطلاق منصة على الإنترنت كجزء من «رد لاب» (RedLab) تتيح لموظفي أرامكس طرح أفكارهم ومناقشتها والتصويت عليها.

وفي مرحلة الاستعداد لإطلاق «رد لاب» (RedLab)، تم عقد جلسات تدريبية للموظفين حول أهمية الإبداع والدور الهام لموظفينا.

يتيح «رد لاب» (RedLab) لكل موظف في أرامكس العمل في مجالات اهتمامه. ويتجاوز هذا الدعم جمع الأفكار ليشمل تطوير هذه الأفكار والعمل على تحقيقها.

٢٧٥
فكرة

٢٥٧٠
الأصوات والتعليقات والتفاعلات

منذ إطلاق المنصة الرقمية IdeaScale، التي تعد برنامجًا إداريًّا مبتكرًا يندرج تحت «رد لاب» (RedLab)، أصبحت منصة تفاعلية للعديد من الأفكار والحوارات البناءة.

موظفونا

تدريب وتطوير الموظفين

حرصًا منا على تطوير مهارات موظفينا وإثراء خبراتهم المهنية، تنص سياستنا في إدارة الموارد البشرية على خضوع كل موظف في "أرامكس" لتقييم سنوي شامل للأداء، بما في ذلك المديرين ومسؤولي الإدارة العليا. ويتمثل الهدف من هذه العملية تقييم أداء الموظف، ورصد نقاط القوة ومواطن الضعف الرئيسة، وبالتالي تحديد الاحتياجات التدريبية لكل موظف في الشركة خلال العام التالي.

والتزامًا من أرامكس بتعليم وإدارة المهارات، تواصل جامعة أرامكس المؤسسية في تحقيق التوافق بين مهارات الموظفين واستراتيجية التعلم والتدريب في الشركة. ونستخدم هذا الأسلوب لإشراك كافة الموظفين على مختلف المستويات في مؤسسة يشكل التعليم أحد محركاتها الأساسية.

لقد كان هذا العام عامًا ناجحًا بالنسبة لشركة أرامكس في مجال التعليم والتطوير، إذ كانت جميع قاعات التدريب في أرامكس يوميًّا تقدم منهجًا تدريبيًّا ما أينما كانت هذه القاعة ضمن شبكتنا، وقد شكلت نسبة الموظفين في عام ٢٠١٤ الذين التحقوا بفرصة تدريبية ٧٢٪.

نحن في أرامكس نؤمن بأهمية برنامجنا التعليمي والذي يتيح لقياداتنا اختبار أفكار جديدة، وإطلاق مبادرات مبتكرة، ونحن على يقين أن استمرار نجاحنا يعتمد على كفاءة قياداتنا. وقد شكل هذا العام القاعدة التي رسخت التزامنا نحو كوادرنا في تحفيز تطويرها من خلال برنامج تطوير قادة أرامكس الذي تم تحديثه. ومن أجل استكمال تجربتنا في استثمارنا في موظفينا (والبناء على ما تعلمناه في السنوات الماضية)، قمنا بتعزيز هيكليتنا في برنامج تطوير قادة أرامكس بإضافة مرحلة جديدة وهامة إلى البرنامج تركز بشكل أكبر على الفرد. وتتطلب الهيكلية الجديدة في هذا البرنامج تأسيس مراكز لتقييم اختيار المشاركين (وفق أهلية المشاركين)، وقياس أنواع مختلفة من المهارات والقدرات التي تتعلق بالوظائف، إضافة إلى تقييم ملاءمة المشاركين للانضمام لمشروع متقدم مدته عامين في مهارات القيادة. ويعمل في البرنامج كذلك ١٣ متخصصا مؤهلا ومعترفا به. كل منهم يوظف وسائل وأدوات جديدة تم اختيارها بشكل يتناسب مع ثقافتنا المؤسسية، لتحفيز الإمكانات والطاقات الكامنة في كل قائد يتمتع بقدرات تتناسب مع الكفاءات المطلوبة في أرامكس.

تم تصميم برنامج القادة في أرامكس لتمكين كل مشارك من التعلم من كافة المواضيع ومن كل شخص. وقد اجتمع ٣١٦ قائدًا من ١٩ موقعًا في مراكز التقييم التابعة للبرنامج لمناقشة ودراسة وتحليل الحالات المعروضة للدراسة مع لجنة من المختصين في التقييم، حيث ساعدت مراكز التقييم المشاركين على تحديد توقعات واضحة للنمو، وقدمت للقادة الذين كان أداؤهم متقدمًا فرصة متميزة للتعرف على النقاط التي تحتاج إلى تطوير، والعمل على صقل وتطوير المهارات القيادية التي يحتاجونها خلال مرحلة النمو المستمر للقيادة في العامين المقبلين.

(G4-LA 11) (G4-LA 9) (G4-LA 10)

موظفونا

برنامج التميز في المبيعات العالمية

واصلنا خلال عام ٢٠١٤ عقد دورات تدريبية لموظفي المبيعات في لبنان ودول التعاون الخليجي، وقد بلغ مجموع المشاركين في الدورة الأساسية ٧٩ موظفًا شملت قيادات ومديري المبيعات. وتهدف هذه الدورة إلى تعزيز المهارات الأساسية لممارسات إدارية فعالة في مجال المبيعات. ويخضع لهذا البرنامج التدريبي كل من يلتحق بفريق المبيعات أو الأفراد الذين حصلوا على ترقية ضمن هذا الفريق. كما يخضع فريق المبيعات الحالي لدورة متقدمة ضمن برنامج – أنا أبيع بذكاء. وقد استكمل هذه الدورة حتى الآن ١٢٧ موظفًا من مشرفي المبيعات، والقيادات، والمديرين. ويتيح هذا البرنامج للمشاركين معرفة الوضع الراهن للمبيعات ويمنحهم القدرة على التخطيط للوصول إلى أهدافهم المحددة وضمان تحقيق التوسع، ومراقبة الأعمال عن كثب ومراقبة مدى الاحتفاظ بالعملاء أو خسارتهم.

تدريب القيادات

في عام ٢٠١٤، بدأنا برنامج التوجيه الفردي لتعزيز كفاءة القيادة، حيث استكمل ١٢ شخصًا الجلسات التدريبية، وأطلقت مبادرتين لتدريب فريقين إحداها لفريق اللوجستيات في دبي والأخرى لفريق الإدارة في عمّان.

كما قمنا أيضًا بعقد دورات توجيهية لمدربي فريق المبيعات في عام ٢٠١٤ التحق بها ٢٩ مدربا إما من أجل تعزيز مهاراتهم التدريبية، أو ضمن برنامج متكامل لتدريب المشاركين على استخدام لغة التدريب عندما يدربون فرق المبيعات. وقد استكمل تسعة من موظفي مبيعات برنامج التوجيه لمدة ثلاثة أشهر.

بيئة العمل في أرامكس

تخضع كافة سياساتنا وهيكلياتنا وأنشطتنا فيما يتعلق بالقوى العاملة للمبادئ والأنظمة التي وضعتها منظمة العمل الدولية واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. ونلتزم بكافة قوانين حقوق الإنسان وقوانين العمل المحلية والدولية، بما فيها تلك التي يحددها الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

يتلقى جميع أفراد فريقنا الأمني تدريبًا خاصًا على السياسات والإجراءات المتبعة في "أرامكس"، بما فيها تلك المتعلقة بحقوق الإنسان والعمال.

وحرصًا منا على حماية بيئة عملنا لحقوق كافة الموظفين دون أي تمييز، يضم كل مكتب من مكاتب الشركة لجنة للتظلمات تتيح للموظفين الإبلاغ عن أية مخالفات أو انتهاكات تطالهم في مجال حقوق الإنسان وحقوق العمال. هذا ولم يتم الإبلاغ عن أية مخالفات أو انتهاكات من هذا النوع خلال عام ٢٠١٤ .كذلك يقوم فريق التدقيق الداخلي في الشركة بإجراء عمليات تدقيق سنوية في كافة مرافق "أرامكس" لرصد مدى الامتثال للإجراءات والسياسات المتبعة وفقًا لمعايير المساءلة الاجتماعية ٨٠٠٠، والتأكد من تطوير خطط العمل الملائمة لكل محطة، وقيام طواقم الموارد البشرية والاستدامة بأعمال المتابعة. ولم يتم الإبلاغ عن أية مخالفات لقوانين حقوق الإنسان عبر شبكتنا خلال السنة الماضية. وقمنا أيضًا بتعميم سياستنا حول التحرش الجنسي بشكل واضح عبر كافة مواقع شبكتنا انطلاقًا من حرصنا على توفير بيئة عمل مريحة ومهنية، خالية من أية حالات تحرش، لموظفينا من الذكور والإناث على حد سواء. ولم يتم الإبلاغ عن أية مخالفات أو انتهاكات من هذا النوع خلال عام ٢٠١٤.

(G4-HR 3) (G4-HR 12) (G4-LA 16) (G4-HR 7)

سياسات التوظيف

ترتكز عملية التوظيف في "أرامكس" على الجدارة والمؤهلات وعمليات التقييم المتواصلة. ونقوم بإجراء مقابلات شخصية مع الموظفين لضمان تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب. وفي الحالات التي نقوم فيها بالعمل مع وكالات التوظيف لاستقدام موظفين جدد، نحرص على التزام هذه الوكالات بالمبادئ التوجيهية لمنظمة العمل الدولية، واعتمادها معايير اختيار الموظفين بناءً على المؤهلات والخبرة، بما يضمن تكافؤ الفرص للجميع. وتحرص "أرامكس" على المساواة بين الموظفين على أساس الجنس فيما يتعلق بقيمة الأجر، حيث يحصل الموظفون من الإناث والذكور والذين يتمتعون بنفس المؤهلات على نفس الأجر دون تمييز، وهي سياسة نطبقها على مختلف المستويات الإدارية وفي كافة إدارات الشركة.

إن سياسات التوظيف الواضحة تساهم في استقطاب المهارات والحد من التكلفة. ومن أجل النهوض بسياستنا، قمنا في عام ٢٠١٤ بإجراء تحسينات.

- باشرنا في شهر مارس ٢٠١٤ بتطبيق **سياسة التوظيف الداخلية** التي تمنح الفرصة لموظفي أرامكس بمعرفة الوظائف المتوافرة داخليًا والتقدم إليها. وقد ساهمت هذه السياسة في تعزيز الاستفادة من مواهب الشركة الداخلية ووفرت لموظفينا فرصًا قيمة للنمو والتطور المهني.
- صممنا ونظّمنا **ورشات عمل التوظيف القائم على الكفاءة** التي ساهمت في تحسين عملية التوظيف وتعزيز جودة الموظفين وتقليل استنزافنا لمواردنا البشرية في محطاتنا في الهند ودبي. وسنواصل تنظيم هذه الورشات في المناطق الأخرى من عملياتنا.
- استخدام وسائل جديدة للتوظيف مثل موقع لينكد إن LinkedIn الذي يعلن عن وظائف متوافرة لدى الشركات، وقد أتاحت هذه الأداة لنا العثور على مرشحين للوظائف المتوافرة لدينا من خلال قاعدة بيانات عالمية غنية وبتكلفة قليلة. فاستخدام هذا الموقع عوضًا عن وكالات التوظيف مكننا من تخفيض النفقات بمبلغ قيمته ٦٠ ألف دولار.

تنص سياسة التوظيف التي تتبعها "أرامكس" على توظيف فقط الأشخاص الذين أنهوا المرحلة الثانوية من تعليمهم كحد أدنى. كما أن جميع موظفينا المباشرين يُسمح لهم بالعمل بموجب القوانين السارية في دولهم.

برنامج نجوم

في مارس ٢٠١٤، أطلقنا برنامج نجوم الذي يهدف إلى زيادة مستويات التوطين الإماراتي من أجل دعم وتعزيز المواهب المحلية من خلال توظيف خبرات المديرين التنفيذيين لدى أرامكس في الإمارات العربية المتحدة.

وقد صمم البرنامج بشكل دقيق يحدد التناوب الوظيفي وهيكلية التدريب العملي التي تهدف إلى تأهيل الموظفين بالمهارات والمعرفة الضرورية التي يحتاجونها لكي يصبحوا مديرين لدى أرامكس في المستقبل.

وقد أُطلق برنامج نجوم بالتعاون مع جهات مختلفة مثل مبادرة أبشر وجامعة زايد وكليات التقنية العليا. ومدة البرنامج ثلاث سنوات ويتألف من ثلاث مراحل.

تشمل المرحلة الأولى التدريب والتناوب الوظيفي، حيث يتاح للموظفين فرصة العمل في كافة الدوائر، ويتبع التدريب عملية تقييم لأدائهم أثناء التدريب تحدد استعدادهم للعمل لدى أرامكس، ومتطلبات الشركة التنظيمية وخياراتهم الشخصية. في المرحلة الثانية يتم التعامل مع المتدربين على أنهم مشاركين أفراد، حيث يعملون تحت الإشراف من خلال تطبيق إجراءات العمل الاعتيادية. وفي المرحلة الثالثة ينتقل المتدربون لشغل أدوار قيادية أكبر داخل أرامكس.

وقد استكمل المتدربون ممن هم على مستوى إداري في عام ٢٠١٤ المرحلة الأولى حيث تنقلوا بين تسع دوائر وعملوا على عدة مشاريع.

الصحة والسلامة والأمن

نجحت "أرامكس" حتى اليوم في إرساء جملة ثابتة من معايير وإجراءات الأمن والسلامة على امتداد شبكتها. وخلال عمليات التدقيق التي أجرتها أطراف خارجية في عام ٢٠١٤، ولم ترصد "أرامكس" أي حالات عدم امتثال.

واصلنا استخدام دليل الصحة والسلامة للزوار، بهدف تعريفهم الإجراءات اللازمة لإخلاء الموقع في حالات الطوارئ، ومتطلبات السلامة العامة التي ينبغي اتباعها أثناء التواجد في المرافق. كما طبقنا نظام التصريح بالعمل يشمل كافة أنواع الأعمال التي يقوم بها المقاولون الفرعيون في المرافق حرصًا على ضمان سلامة الأفراد والمعدات، بالإضافة إلى خضوع المقاولين الفرعيين لتدريبات على البرنامج التعريفي الخاص بالموقع المحدد.

نبذل جهدنا لإرساء معايير أعلى لمشغلي المركبات، سواء لسائقي مركبات النقل لمسافات طويلة، بالإضافة إلى إجراءات "إدارة الرحلات" التي تتضمن الفحص قبل الرحلة وترخيص الرحلة والتحليل عقب الرحلة، بهدف تقييم أداء السائق استنادًا إلى نظام متابعة المركبات
وينطبق البرنامج التدريبي المكثف للسائقين على سائقي الرافعات الشوكية سواء أكان للموظفين الدائمين أو من المستخدمين من جهات خارجية، تماشيًا مع المعايير الداخلية والدولية. وقد أظهر هذا البرنامج نجاحًا واضحًا وأثرًا إيجابيًا على عملياتنا المتنامية وسوف يستمر في عام ٢٠١٥.

أنشأنا غرفة مراقبة خاصة يديرها فريق مختص لمراقبة تحركات النقل الأرضية طيلة أيام الأسبوع. وقد زُودت كافة شاحناتنا بنظام تحديد المواقع العالمي GPS بمواصفات خاصة بإجراءات الأمن والسلامة HSE لتسهيل عملية تعقبها بشكل آني بما في ذلك خلال التنقل عبر الحدود.

ركزنا جهودنا في مجال السلامة على عملياتنا المتنامية والتوسعية في مجال النفط والغاز، إذ قمنا بتوحيد معايير وإجراءات فحوص سلامة المركبات قبل مغادرتها من جميع المرافق الرئيسية التي تجري فيها العمليات. وقد شاركنا في فعالية أقامها SLB (أحد عملاء ONG) تم مناقشة الموردين ذوي المخاطر المرتفعة وقدمنا فيها عرضًا حول أنظمتنا وعملياتنا في الخدمات اللوجستية لقطاع النفط والغاز.
وقد خضعنا لعمليات التدقيق من قبل أطراف خارجية معنية بالنقل البري ونجحنا في الوصول إلى مستوى الامتثال. وقد بادرنا أيضًا إلى تطبيق خطة الرفع الميكانيكي لجميع عمليات الرافعات، بهدف ضمان سلامة كافة عمليات الرفع التي تقوم بها معداتنا، إذ خضع كافة مشرفي الرفع لدورة تدريبية على استخدام الرافعات من قبل شركات خارجية. وقبل التصريح بأي عمليات رفع ميكانيكية، نحرص على قيام المشغلين بفحص بصري للرافعة قبل البدء بالعمل. كما نحرص أيضًا على امتلاك المشغلين والعاملين في هذا المجال للمهارات اللازمة وأنهم معتمدون من قبل الهيئات التنظيمية المحلية ومصادقة الأطراف الثلاثة المعتمدة على كفاءتهم عبر نظام التصريح بالعمل.

موظفونا

كانت الاجتماعات التي عقدناها مع أعضاء فريق العمليات التشغيلية لمناقشة القضايا ذات الصلة بالسلامة العامة مفيدة ومجدية، وسنواصل عقدها في محطات أبعد من مراكزنا المركزية في عام ٢٠١٥. يرأس اللجان ممثلو الصحة والسلامة وتحسين الأعمال والكفاءة. تتكون هذه اللجان من ممثلين عن فرق الشحن والعمليات والمستودعات والخدمات اللوجستية والموارد البشرية والإدارة، وتضم كل لجنة من اللجان السابقة من ٧ إلى ١٠ أعضاء تشكل ٨٠٪ من إجمالي الموظفين. وتعقد اللجان اجتماعات شهرية لمناقشة الأسباب الجذرية والتدابير الوقائية لمواجهة مشاكل الصحة والسلامة وكذلك تحليل أسباب الحوادث التي وقعت في ذلك الشهر. تضم كل محطة في شبكة "أرامكس" موظفًا أمنيًا مختصًا، وقد تم تجهيز عملياتنا الكبيرة بمجموعة من مديرين وفرق السلامة المعتمدين والمؤهلين.

كما نجحنا بطرح النظام الإلكتروني للإبلاغ عن الحوادث لمنطقة الشرق الأوسط، ويستخدمه الفريق الأمني بدقة متناهية لدراسة كافة الحوادث التي تم الإبلاغ عنها في عام ٢٠١٤.

وقد ساهمت الاجتماعات التي عقدت مع أعضاء الفريق التشغيلي في الحد من الخسائر الناجمة عن قلة المعرفة أو قلة الحصول على التدريب والتأهيل الكافيين لإنجاز المهام المناطة بهم وتحرص كذلك كافة فرق العمل على ضمان خضوع جميع الموظفين الذين يستخدمون مرافق الشركة لبرنامج التدريب الأساسي وتعريفهم بطبيعة العمل قبل شروعهم بالعمل الميداني.

وفي إطار جهودنا المتواصلة في تحسين جودة خدماتنا، قمنا بتحديث معيار تقييم المخاطر إلى معيار دولي يقوم على نظام مصفوفة المخاطر (٥×٥) وفقًا إلى نظام مصفوفة المعايير الدولية.

نعتزم في عام ٢٠١٥ المضي قدمًا في مجال التعليم الإلكتروني والتدريب القائم على النتائج والمصمم وفقًا لمميزات "أرامكس" الخاصة بالسلامة والأمن. وسيتم تقديم هذا التدريب في القاعات الدراسية، في حين يمكن للمشاركين عبر الإنترنت الالتزام في حضور دورة تدريبية معتمدة لمدة ساعة من مكاتبهم تقدمها شركة متخصصة في المملكة المتحدة، وذلك وفقًا لطبيعة عملهم سواء أكانوا موظفين مكتبيين أو تشغيليين، مما يساهم في أن يتلقى موظفو "أرامكس" التعليم والتدريب المناسبين إلى جانب التعرف على العمليات والإجراءات التي وضعها "مكتب الدعم العالمي" في شركتنا. وسوف يتم مراقبة ومتابعة هذه العملية من خلال الجامعة المؤسسية.

تتضمن إجراءات الصحة والسلامة والأمن ما يلي:

- دليل الصحة والسلامة للزوار
- نظام التصريح بالعمل
- إجراء عملية تدقيق لإجراءات السلامة والأمن
- إجراءات "إدارة الرحلات"
- برنامج تدريبي للموظفين والمقاولين الفرعيين
- مراقبة حركة الشحن الأرضي بشكل متواصل وعلى مدى ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع
- إجراءات ومعايير عالمية لتقييم المخاطر
- لجان الأمن تعقد اجتماعات متعلقة بالسلامة

تستند مهام فرق الصحة والسلامة والصحة والسلامة والأمن والبيئة في عام ٢٠١٥ إلى أهدافنا الاستراتيجية الشاملة التي تم وضعها على مستوى المحطة والمستويين الإقليمي والعالمي. يذكر أن جميع هذه الأهداف تم وضعها وفقًا لمؤشرات الأداء الرئيسة للأفراد، وهي تقوم على النتائج ويتم احتسابها في نهاية العام.

موظفونا

	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
ملخص			
الوفيات	٢	١	١
الحوادث لكل مليون شحنة	٩	١١	١٥
نسبة التغيير في الحوادث لكل مليون شحنة	٪٣٠-	٪٣٢	٪٣٢
الوقت الضائع نتيجة الإصابات لكل مليون شحنة	٤,٨٨	٢٤,٦٤	٣٢,٢٧
حوادث متعلقة بالمركبات			
الوقت الضائع بسبب حوادث المركبات (أيام)	٣٣٠	٤٥١	٦٨٨
حوادث المركبات (التي ينتج عنها إصابات)	٣٠	٨٥	٥٣
حوادث المركبات (دون إصابات)	٣٠٠	٣٦٦	٦٣٥
الوقت االضائع نتيجة إصابات متعلقة بالمركبات.	١٨٧	٩٨٢	١٤٨٥
حوادث متعلقة بالمخازن			
الوقت الضائع في المخازن (أيام)	٥١٢	٢٩٣	٥١٨
حوادث العمل في المخازن (دون إصابات/ مع إصابات طفيفة)	٦٨	١٦٩	٣٤
الإصابات في المخازن (والوقت الضائع المتعلق بالإصابات)	٥٣	٣٥	٣٨
الوقت الضائع لكل مليون شحنة	١٣,٣	٧,٤	١١,٣
الوقت الضائع/ إجمالي الوقت	٠,٠٠٠٣٠٣٠٤٦	٠,٠٠٠٢٧٧٧٨٨	٠,٠٠٠٣٧٥٣١
مؤشرات الضبط			
إجمالي الشحنات	٣٨,٣٥٨,٨١٦	٣٩,٨٥٦,١٥١	٤٦,٠٢١,٩٢٠
إجمالي الوقت الضائع (أيام)	٨٤٢	٧٤٤	١٢٠٦
إجمالي الوقت الضائع بسبب الإصابات	٨٣	١٢٠	٩١
إجمالي ساعات العمل على امتداد الشبكة	٢٤,٤١٨,٧٥٢	٢٤,٨٨٢,٢٦٤	٢٧,٦٤٦,٢٤٨
إجمالي ساعات العمل	٣,٠٥٢,٣٤٤	٣,١١٠,٢٨٣	٣,٤٥٥,٧٨١

(G4-LA6)

عملاؤنا

نواصل التزامنا لإشراك عملائنا وعقد شراكات معهم. نؤمن بأن التواصل الوثيق مع عملائنا هو أمر أساسي لتحقيق هدفنا الذي يتمثل بتقديم منتجات مبتكرة وخدمات عالية الجودة. وخلال عام ٢٠١٤ واصلنا جهودنا باتجاه تطوير آليات تتيح لنا استقبال ملاحظات العملاء في وقتها ومعالجتها سريعًا.

تم تصميم السياسات والقوانين والبرامج التدريبية التي تعتمدها "أرامكس" بهدف حثّ وتشجيع موظفيها على العمل بالاتساق مع توقعات العملاء فيما يتعلق بالأخلاق، وتشمل:

- الالتزام بالتعامل المهني والودود مع العملاء من قبل جميع أفراد الشركة
- ضمان سرية وخصوصية اتصالات العملاء
- دعم واستيعاب احتياجات العملاء

إن عملاءنا ليسوا مجرد أصحاب مصلحة وحسب، فهم بالنسبة لنا أول المستفيدين من ثقافة "أرامكس" التي تنص على أن "العميل يأتي في المرتبة الأولى حيث تهدف مدونة قواعد السلوك إلى تلبية أبرز التوقعات الأخلاقية للعملاء، في حين ستهدف مدونة منفصلة لقواعد خدمة العملاء إلى تحقيق توقعات وطموحات جودة الخدمة.

التوصيل بلا حدود

تعتمد السمعة الحسنة والشهرة الواسعة التي تتمتع بها علامة "أرامكس" التجارية على ثقة الجمهور في نزاهة خدماتنا، فالعملاء بحاجة إلى التمكن من الوثوق بمصداقية المعلومات المقدمة لهم. كما ينبغي للسلطات الرسمية مثل الجمارك والمسؤولين الأمنيين أن تكون قادرة على الوثوق بالتزام "أرامكس" تجاه الامتثال بالأنظمة والقوانين والانضباط والاجتهاد.

نحن في "أرامكس" نؤمن بالتميز في تقديم الخدمات، ونسعى باستمرار إلى أن نترك لدى عملائنا انطباعًا دائمًا يعكس مدى التزامنا القوي بهذه القيمة السامية. إننا حريصون على تشجيع روح الريادة وإقدام موظفينا على مواجهة التحديات كطريق نحو الابتكار، ونثمّن العمل الجماعي والعلاقات التعاونية، ونعمل على تعزيز التنوع واحترام الفرد ونتضامن مع المجتمعات التي نعمل فيها عبر التصرف كشركة نشيطة تتحلى بأعلى مستويات المسؤولية الاجتماعية. ونواظب باستمرار على التزامنا نحو هذه القيم في كل خطوة نخطوها وكل قرار نتخذه، وعلى صعيد تحديد ما نلتزم به وما نتوقعه من شركائنا.

نحن في "أرامكس" نؤمن بالتميز في تقديم الخدمات، ونسعى باستمرار إلى أن نترك لدى عملائنا انطباعًا دائمًا يعكس مدى التزامنا القوي بهذه القيمة السامية. إننا حريصون على تشجيع روح الريادة وإقدام موظفينا على مواجهة التحديات كطريق نحو الابتكار، ونثمّن العمل الجماعي والعلاقات التعاونية، ونعمل على تعزيز التنوع واحترام الفرد ونتضامن مع المجتمعات التي نعمل فيها عبر التصرف كشركة نشيطة تتحلى بأعلى مستويات المسؤولية الاجتماعية. ونواظب باستمرار على التزامنا نحو هذه القيم في كل خطوة نخطوها وكل قرار نتخذه، وعلى صعيد تحديد ما نلتزم به وما نتوقعه من شركائنا.

نطمح إلى بناء ثقافة عميقة عمادها النزاهة والاستقامة، وندير علاقاتنا مع الجهات المعنية بصورة تتفق مع قيمنا الأساسية تترك لديهم ولدى الجمهور ككل قناعة راسخة مفادها: "إننا نقوم بالعمل الصحيح".

وعلاوة على ذلك، قمنا بتطبيق مجموعة من التدابير المتعلقة بأمن المعلومات، إلى جانب مدونة قواعد السلوك الشاملة بهدف حماية خصوصية معلومات عملائنا. وجاء الالتزام الصارم بهذه السياسات ليضمن لنا تجنب أي شكاوى تتعلق بحماية المعلومات الخاصة بعملائنا في عام ٢٠١٤. وقد حفزتنا الثقة المتبادلة مع عملائنا إلى الحد من نشاطاتنا الإعلانية لترويج خدماتنا، والتركيز بصورة أكبر على التفاعل المباشر مع العملاء لتلبية احتياجاتهم. وفي الحالات التي قمنا فيها بنشاطات إعلانية، حرصنا على الامتثال الكامل للقوانين المحلية والدولية فيما يتعلق بنشاطاتنا التسويقية، ما أثمر عن عدم تسجيل أي حالات تتعلق بعدم الامتثال للقوانين المحلية أو الدولية في هذا المجال خلال هذا العام. مضى عام ٢٠١٤ دون أن نتحمل أية غرامات نقدية أو غيرها لعدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات.

تلتزم أرامكس بالامتثال للقوانين والأنظمة التي تنظم الاستيراد والتصدير من وإلى البلدان التي نزاول أعمالنا فيها. ونحرص على تقديمنا المستمر لتصاريح استيراد دقيقة وكاملة للسلطات الحكومية، إضافة إلى أننا نتوخى ما أمكننا من حذر لضمان الامتثال للوائح الاستيراد المطبقة بشأن مستورد معين وتصنيف التعرفة الجمركية على الواردات، والتقييم، وبلد المنشأ ودفع رسوم وضريبة الاستيراد، والدفع للمورد، والرسوم الجمركية، والواردات المؤقتة، والمستودعات الجمركية، وبرامج سحب الرسوم، وما إلى ذلك من الجوانب التي تؤثر على أنشطة أرامكس.

تلتزم أرامكس بالامتثال للقوانين والأنظمة التي تنظم الاستيراد والتصدير من وإلى البلدان التي نزاول أعمالنا فيها. تحترم الشركة جميع لوائح وقوانين الحظر الدولية والوطنية، وتعمل جاهدة على الالتزام بتلك اللوائح، كما أنها لا تقوم ببيع أي منتجات نظرًا لطبيعة عملها كشركة خدمات. ولأننا نعمل في مجال النقل، نحرص على تطبيق سياسات صارمة لضمان عدم نقلنا لأي من المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها، وتشمل ضوابطنا تدريب الموظفين والتحقق من محتويات الشحنة.

«نثمن ملاحظات عملائنا، ونؤمن بأهميتها البالغة للارتقاء بجودة الخدمات والعمليات»

(G4-PR 7) (G4-PR 8) (G4-PR 9)

وحرصًا على ضمان رضى العملاء، قمنا باتخاذ عدد من الإجراءات لتعزيز استقبال ملاحظات العملاء من خلال عدد من قنوات التواصل، ومنها:

- المواقع الإلكترونية(aramex.com/ShopandShip.com).
- مركز الاتصال
- نظام إدارة التواصل مع العملاء REACH
- فرق المبيعات
- منافذ البيع بالتجزئة
- وسائل التواصل الاجتماعي

كما تضمنت نشاطاتنا خلال عام ٢٠١٤ عددًا من المبادرات والمشاريع الرامية إلى دعم وتحسين أدائنا في مجال خدمة العملاء. ومنها:

مركز حلول أرامكس

يستمر العمل في أرامكس على تحسين مركز حلول أرامكس الذي تم إطلاقه في عام ٢٠١٣ ويوفر للشركة الخبرات والبحوث والتطوير لتقديم خدمة أفضل لعملائنا، وذلك من خلال توسيع نطاق معارفنا في كافة القطاعات التي نعمل فيها، إضافة إلى تعزيز قدراتنا في مجالي البحوث والتطوير.

ويلعب البحث والتطوير دورًا حيويًا في تحديد احتياجات زبائننا وتوسيع قائمة الخدمات الحالية وطرح حلول جديدة تخدم عملائنا بشكل أفضل. ومن أحد الأمثلة على هذه الخدمات، الأبحاث التي تركز على الصناعة التي يتم إجراؤها من أجل الوصول إلى فهم أفضل لمتطلبات الشحن والخدمات اللوجستية للقطاعات التي نخدمها.

كما تحرص أرامكس على مشاركة عملائها قائمة الفعاليات التي تركز على الصناعة ، بهدف تسليط الضوء على ما يشهده العالم من فعاليات تتعلق بأعمال العميل وتقديم خدمات الشحن الميسرة لنقل بضائعهم.

إلى جانب ذلك، بادرت أرامكس بتطوير موقعها الإلكتروني الداخلي لمساعدة موظفيها على تبادل خبراتهم في مجال عملهم مع زملائهم في جميع أرجاء الشبكة، بهدف مساعدة الموظفين الآخرين على إيجاد حلول متطورة لعملائهم المحليين.

وسيمكننا هذا المركز من إيجاد حلول متطوّرة للعملاء تعتمد على تبادل الأفكار مع عملائنا؛ مثل «خدمة الاستيراد السريع» (Import Express)، و«أرامكس بايو» (Aramex Bio)، وخدمة «وصّل واشحن» (Drop and Ship)، إضافة إلى الاستيراد عبر الإنترنت.

«أرامكس بايو» (Aramex Bio)

«أرامكس بايو» (Aramex Bio) هو حل مبتكر لنقل العينات السريرية والطبية وتوفير تغليف خاص لها يحفظ سلامتها ونوعيتها ويراعي حساسيتها ضمن درجات حرارة ووقت مضبوطين. ويمثل هذا الحل الخيار الأمثل للمستشفيات والمختبرات وشركات الأدوية، إذ يتيح لها إرسال عينات الدم والسوائل البشرية والمطاعيم والأدوية تحت درجات حراة معينة. توفر خدمة «أرامكس بايو» (Aramex Bio) ثلاث مجموعات لدرجات الحرارة: الباردة (من ٢ – ٨ درجة مئوية)، ودرجة حرارة محيطية ثابتة (من ٢٥ - ١٥ درجة مئوية)، ودرجة حرارة متجمدة (تحت الصفر). كذلك توفر هذه الخدمة استخدام تقنيات تسجيل البيانات داخل الصناديق لقياس درجة الحرارة طوال فترة النقل والتخزين.

يتوافق حل «أرامكس بايو» (Aramex Bio) مع تعليمات منظمة إياتا الدولية حول نقل المواد الناقلة للعدوى أو غير الخطرة، وقد حصلت الشركة على شهادات الاعتماد التالية: الأيزو لمعايير الإدارة البيئية (ISO ٩٠٠١)، شهادة المعهد البريطاني للمعايير (BSI)، الأيزو لنظم إدارة الجودة (ISO ١٤٠٠١)، وشهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية (OHSAS ١٨٠٠).

التجارة الإلكترونية

تدرك «أرامكس» الحاجة إلى وجود مزود عالمي رائد لخدمات النقل عالية الجودة، يتميز بقدرته على توفير حلول مرنة لشركات التجارة الإلكترونية، وقد طورت أرامكس حلولًا شاملة وخاصة لتلبية مختلف احتياجات التجارة الإلكترونية وقامت بتطوير مجموعة شاملة ومصممة خصيصًا للتجارة الإلكترونية مثل خدمات استيراد السلع وإيصالها، التوصيل والتحصيل، وخدمات الإعادة، وخدمة التخزين، والتجهيز وخدمات التخليص الجمركي. وتحرص أرامكس على إدارة خدمات التجارة الإلكترونية بصورة استباقية وتسارع على الفور إلى حل تناقضات الخدمة حال وفور حدوثها.

وتتيح حلول التجارة الإلكترونية التي توفرها أرامكس للشركات بيع منتجاتها عبر الإنترنت بشكل ملائم وموثوق، وفي الوقت ذاته، تساهم في إدراك احتياجات الأسواق المحلية. وتتضمن قائمة المزايا التي تنفرد بها حلول التجارة الإلكترونية من «أرامكس»:

- حلولًا مرنة لتلبية احتياجات العميل.
- أسعار تنافسية للتجارة الإلكترونية.
- تبادل البيانات الإلكترونية لإتاحة التكامل بين تطبيقات التجارة الإلكترونية وأنظمة أرامكس.
- تغطية عالمية ومحلية، التوصيل إلى العناوين التجارية والسكنية.

وتوفر "أرامكس" للشركات خدمات تطوير مواقع التجارة الإلكترونية المعززة بالوظائف الكاملة والقابلة للتطوير والتوسع. ومن خلال شركائها في قطاع تكنولوجيا المعلومات، يمكن للعملاء تأسيس متجر على الانترنت بسرعة وتكلفة مقبولة، كما يمكنهم تصميم واجهات متاجرهم وتحديث كتالوجات الكترونية لمنتجاتهم وإدارة الطلبيات والدفعات بشكل آمن وشحن المنتجات في الوقت المحدد لعملائهم من خلال أرامكس. وبدورها، تقوم أرامكس بتوصيل منتجات عملائها إلى جميع أنحاء العالم بأسعار تنافسية، وتوفر بوابات الدفع وإثبات التسليم، إضافة إلى المساعدة في توفير خدمة العملاء عبر مراكز الاتصال المتعددة حول العالم.

وبادرت «أرامكس» أيضًا إلى تغطية جميع مراحل سلسلة التوريد من لحظة مغادرة المخزون لمرافق الموردين أو المصانع، حتى لحظة وصوله إلى تجار التجزئة أو العملاء النهائيين. وتقوم حلول أرامكس المتكاملة لسلاسل التوريد والخدمات اللوجستية بإدارة عمليات نقل المنتجات والمعلومات بين الموردين والعملاء بكفاءة وفعالية، لتتيح للشركات التركيز على أعمالها الأساسية.

خدمة الاستيراد السريع (Import Express)

في إطار جهودنا المتواصلة للارتقاء بجودة خدماتنا إلى آفاق جديدة، قمنا بإطلاق «خدمة الاستيراد السريع» في عام ٢٠١٣، وقد واصلت هذه الخدمة نموها الثابت خلال عام ٢٠١٤. وتعمل آرامكس حاليًا على تحسين إجراءاتها وأنظمتها وذلك بهدف تبسيط إجراءات الخدمة، وزيادة دقة عملياتنا. ومن خلال هذه الخدمة، يحظى العملاء بالقدرة الكاملة على ضبط وارداتهم، مما يتيح لهم التمتع بمعايير الوضوح والمرونة العالية من خلال الأدوات الإلكترونية الخاصة بالاستيراد التي نوفرها لهم.

الأدوات الإلكترونية (E-Tools)

لعمليات أسرع وأسهل وأكثر دقة ، نقدم لعملائنا مجموعة من الحلول التقنية الذكية التي تتيح التكامل بين أنظمتهم وعملياتنا:

أ. برنامج «انقر واشحن» (ClickToShip) وهو تطبيق كمبيوتر مجاني يتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم الخاصة بالشحن دون الاتصال بشبكة الإنترنت. وبالنسبة لعملاء أرامكس المنتظمين، يقوم البرنامج بجعل عمليات تحضير الشحنة، وطلبات استلام الشحنات، وحساب رسوم الشحن، وتعقب الشحنات وإدارة عناوين الشحن بشكل أتوماتيكي. كما يساعد برنامج «انقر واشحن» (ClickToShip) العملاء على معالجة وإدارة الشحن بالجملة

ب. يقدم موقعنا الإلكتروني (aramex.com) العديد من المزايا التي تساعد العملاء على إدارة شحناتهم عبر الإنترنت، إذ يتيح تحضير وطباعة ملصقات الشحن ويسمح للعميل بتحديد المبلغ المطلوب تحصيله لدى التوصيل.

وعند استخدام العملاء لموقع aramex.com لتحضير الشحنات، يجري إعداد الفواتير التجارية بصورة آلية لتسريع عمليات التخليص الجمركي في الوجهات المنشودة.

ويتيح موقعنا aramex.com للعملاء ضمن ميزة "myaramex" أن يقوموا بما يلي:

١. تعقب الطلبيات، وملاحظة أي طلب عالق (الطلبات الموقوفة في الجمارك، العنوان الخاطئ، الخ)
٢. حساب رسوم الشحن
٣. الوصول إلى التقارير الأتوماتيكية.
٤. عرض فواتير أرامكس والرصيد المستحق.
٥. طلب إمدادات الشحن.

ويوفر موقع aramex.com للعملاء والمتسوقين عبر مواقعهم تجربة متميزة لتعقب طلبياتهم عبر الإنترنت بخمس لغات هي الإنجليزية والعربية والفرنسية والتركية والصينية.

ج. الأدوات المتكاملة: بلغة عالم التكنولوجيا ، توفر أرامكس «أدوات تبادل البيانات الإلكترونية» (Electronic Data Interchange)، وواجهة برمجة التطبيقات (Application Programming Interface) لتكامل الموقع الإلكتروني للعميل مع موقع أرامكس (InfoAXS).

نعتبر في أرامكس أن تعزيز وتحسين أدواتنا الإلكترونية يشكل جزءًا لا يتجزأ من جهودنا الرامية إلى حماية البيئة والتي نسعى جاهدين من خلالها إلى خفض بصمتنا البيئية في كافة أعمالنا، ونعمل بجدٍ على زيادة كفاءتنا التشغيلية وخفض استهلاكنا للموارد، وذلك للمحافظة على التزاماتنا نحو البيئة والمجتمع معًا. وتقلل هذه المبادرة ومثيلاتها استهلاك الورق عبر شبكتنا بنسبة ١٦٪. ولمعرفة المزيد حول جهود ونتائج تقليل استخدام مواردنا الطبيعية نرجو مراجعة قسم التزامنا البيئي من هذا التقرير في صفحة (٦٦)

وتقوم هذه الأدوات التي تعمل في الخلفية بشكل متزامن بمعالجة المعلومات المدخلة وإنتاج المخرجات. وتشمل هذه الأدوات:

- حاسبة رسوم الشحن: تحسب هذه الأداة رسوم الشحن عند القيام بالطلبيات
- مولد معلومات الشحنة: عند تقديم الطلبية تقوم هذه الأداة بتحويل الأوامر إلى شحنات على موقع InfoAXS بشكل آلي، وإعادة رقم الشحنة إلى أرامكس
- تعقب الشحنات: تقوم هذه الأداة بتوفير أحدث المستجدات حول أية طلبية لدى أرامكس

تحرص «أرامكس» على حماية خصوصية وسرية معلومات العملاء، سواء أكانت تجارية أو شخصية. ويتعهد موظفونا بعدم السماح بإفشاء معلومات العملاء أو تعرضها لغير ذلك من المخاطر بصورة مباشرة أو غير مباشرة، أو بصورة عمدية. ويتولى الرؤساء والمديرون مسؤولية ضمان وتهيئة الظروف اللازمة لحماية سرية معلومات العملاء.

كفاءة أعمالنا والتزاماتنا البيئية

الانسجام بين تعزيز عملياتنا التشغيلية وخفض تأثيرنا على البيئة

خفض استهلاك المصادر وتوليد النفايات.

- تقديم الفواتير إلكترونيا
- التوقيع الإلكتروني
- الضغط على أمر الشحن
- ملصقات الشحن
- حقائب قابلة للتحلل
- ظروف قابلة لإعادة التدوير

خفض الانبعاثات

- القيادة الصديقة للبيئة.
- معرفة موقع العنوان
- الاستفادة من التكنولوجيا
- اختيار أفضل الطرق للوصول

توفير خدمات سريعة وأكثر كفاءة تعمل على تلبية احتياجات العميل.

«صندوق أرامكس السريع» (Aramex Express Box)

وانطلاقًا من جهودنا الرامية إلى تسهيل وصول عملائنا إلى خدماتنا، أطلقنا في عام ٢٠١٤ خدمة صندوق أرامكس السريع، وهو عبارة عن (كشك) للعملاء يوضع في مرافق طرف ثالث من أجل تسهيل إرسال أو إيصال شحنات يدفع العملاء رسومها نقدًا، بحيث توضع في مواقع قريبة من منازلهم وأعمالهم. وهي خدمة آمنة توفر الأغلفة اللازمة للشحنات مثل الصناديق والمغلفات، ويتم الدفع النقدي لها لدى أمين الصندوق أو من خلال بطاقات إئتمان، أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. وتتميز الخدمة بتوفرها لساعات طويلة، مما يتيح للعملاء الشحن من مواقع قريبة من منازلهم أو عملهم وفي أوقات مريحة بالاستفادة من التكامل التكنولوجي التام مع أرامكس، بما في ذلك الحصول على إشعارات وتحديثات فورية. كما يمكن للعملاء أيضًا تعقب شحناتهم حالما ينتهون من إرسالها.

توفر خدمة «صندوق أرامكس السريع» إمكانية تقليل الانبعاثات الكربونية من خلال منح عملائنا فرصة إرسال شحناتهم من مواقع قريبة ومريحة لهم.

تم إطلاق خدمة «صندوق أرامكس السريع» في دبي والأردن، وقد لاقت هذه الخدمة صدى إيجابيًا لدى عملائنا، مما يجعلنا نخطط أن نوسع هذه الخدمة في عام ٢٠١٥ لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي وأفريقيا.

«نظام إدارة التواصل مع العملاء» (REACH)

تـم تطبيق «نظام إدارة التواصل مع العملاء» (REACH) عبر الشـبكة بأكملها، ليقدم خدماته في ٩٨ دولة حول العالم، على صعيد أنشـطتها الخاصـة بإدارة علاقات العملاء والمبيعات ويضم النظام حاليًا أكثر من ١٧٤ ألفًا من سـجلات العملاء. وشـهد النظام هذا العام إضافة عدد من المزايا الجديدة والمتطورة اسـتهدفت بصورة رئيسـية تعزيز كفاءة المبيعات، وتزويد فرق إدارة العمـلاء بجميع الأدوات اللازمة لتقييم أدائها وإنجازاتها. وسـيواصل النظام في عام ٢٠١٥ المزيد من تطوره من خـلال مجموعة من حزم التقارير ومنصة تتيـح التحليلات المعمقة لعملائنا وقطاعاتهم وحضورهـم العالمي ومتطلبات أعمالهم.

دعم ريادة الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة

في إطار دعمنا المتواصل لرواد الأعمال والشركات الناشـئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة شـاركت فرقنا في عدة مناسبات ومؤتمرات تركزت على هذه الشركات الصغيرة والمتوسـطة والناشـئة، حيث تسـاعد فرق مبيعاتنا بدورها هذه الفئة من العملاء على مواصلة تنمية أعمالهم في أسواقهم بهـدف تلبية احتياجاتهم للشـحن، إضافة إلى توفير تدريب مخصص لأعمالهم بدعم من شركاء عالميـين. لمزيد من المعلومات حول جهودنا حول برنامجنا هذا مع رواد الأعمال والشركات الناشـئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسـطة الرجاء مراجعة الصفحة (٦١) حول برنامج أرامكس وأنفوفورت للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

توسيع نطاق خدماتنا في أفريقيا

تسـتمر خدمات أرامكس في تغطية القارة الأفريقية الساحرة في كل من مصر، والسودان، وجنوب السـودان، وليبيا، وتونس، والجزائر، والمغرب، وغانا، وبوركينا فاسـو، وسـيراليون، وجنوب أفريقيا، وكينيا، وأوغندا وتنزانيا. وتشتمل خططنا بالتوسع في القارة أسـواق نختارها وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية : توصيل بلا حدود!

المعلومات الجمركية

عملنا على تطوير معلومات واضحة شـاملة في مركز معلومات الجمارك ، لمسـاعدة زبائننا في فهم تعليمات التخليـص الجمركي للبضائع الدولية والمحلية بكفاءة وثقة كبيرتين.

صمم مركز معلومات الجمارك لتسـهيل تعقيدات عمليـة التخليص الجمركي على عملائنا، وللتعريف بالمصطلحات الجمركية، والإرشـادات، والرسـوم والضرائب، والوثائق المطلوبة للنقل السـلس للبضائع عبر الحدود الدولية. إضافة لذلك يتيح مركـز معلومات الجمارك الاتصال بخبراء تخليص جمركي محليين للإطلاع من خلالهم على أنظمة الجمارك بهدف دعم وتبسـيط إرشـادات التخليص الجمركي.

دعم المبيعات/العروض

يوفـر فريق خبرائنا المختص بالعطاءات والمناقصات لعملائنا معلومات شـاملة حول وثائق وتحليلات العروض، ليسـاعد بذلك على ضمان إجراءات مناقصات دقيقة لإعداد ومناقشـة جميع عطاءات مشروع العميـل والوصول إلى مرحلة العطاء الناجح.

عملاؤنا

نهدف من خلال تقديم هذه الخدمة في محطات أرامكس كافة إلى رفع مستويات أداء المؤسسات وكسبها للأعمال بهدف كسب عطاءات عالمية تلبي احتياجات زبائننا الحقيقية، وتميزنا عن غيرنا من المنافسين.

وتتضمن هذه الخدمات إعداد وثائق عروض ومتطلبات أداء دقيقة، وضمان الالتزام بالجودة ودعم معايير الامتثال القانوني من خلال طلبات العملاء ودراسات الجدوى لتحقيق اعتماد أرامكس. ونعمل أيضاً بشكل وثيق مع فرق العملاء والتسويق لإرسال حملات التسويق عبر البريد لعملائنا الكرام.

وسائل التواصل الاجتماعي

في عام ٢٠١٤، أخذت أرامكس باعتبارها النمو المتوقع لتداخلات التواصل الاجتماعي في أعمالها والتي سجلت استلام فريق عمل مواقع التواصل الاجتماعي لما يزيد على ١٨ ألف رسالة شهريًا مما يسجل بدوره نموًا بمعدل ٦٠٪ مقارنة مع عام ٢٠١٣. ولتلبية متطلبات هذا النمو الهائل ضاعف الفريق العامل موارده الإدارية لتلبية احتياجات العملاء واختزال زمن الرد على تفاعلاتهم.

وإثر النجاح في تأسيس إمكانيات التواصل الاجتماعي قامت أرامكس بتأسيس قناة خدمة العملاء، حيث يركز فريق العمل حاليًا على تقديم تجربة مفرحة ومسلية للعملاء يستمتعون من خلالها بالحصول على ما يحتاجونه من مساعده من خلال مبادرات التواصل الاجتماعي مثل ميزة «رد على أرامكس» (TalkBack with Aramex)، حيث يختار الفريق كل شهر عميلا اجتماعيا كان قد نشر محتوى خلاق وفكاهي ذا علاقة بأرامكس. وتقوم أرامكس بتقدير الزبون الاجتماعي المختار من خلال حسابات أرامكس للتواصل الاجتماعي ومكافأته بجهاز «آي بود شافل» (iPod Shuffle).

نقاط البيع

نعكف على تطبيق نقاط البيع الآلي في كافة مواقعنا لبيع التجزئة ومحطاتنا لتسريع الخدمات التي نقدمها لعملائنا عبر استخدام نظام محوسب لإعداد واستقبال الشحنات، الأمر الذي من شأنه اختصار الوقت اللازم لخدمة العملاء.

واستحدثنا في عام ٢٠١٤، نقاط بيع جديدة في مواقعنا الرئيسة في بلدان الشرق المتوسط، ودول مجلس التعاون الخليجي، ورفعنا عددها الإجمالي ليصل ٤٥ مرفقًا ومحطة.

إدارة تدفق العملاء

تعتبر الشركة المتابعة الحثيثة المنتظمة والمستمرة لتدفق العملاء والمعاملات في مرافق التجزئة النقطة الرئيسة في إدارة تجربة العميل في أرامكس لعام ٢٠١٤.

وتستمر أرامكس في مراقبة ومراجعة كيفية تقديم الخدمة للعملاء والزمن الذي يستغرقه تلبية طلبهم، وتستمر كذلك عمليات مقارنة النتائج المتحققة مع المقاييس العملية، بغية التأكد من سلاسة خدمة العميل والتكهن بتوجهاتها وكثافتها.

مركز الاتصال

ومن أجل تعزيز استراتيجية الشركة التي تتمحور حول الوصول إلى رضا عملائنا، عملنا على إنعاش التدريب في مركز الاتصال، وقمنا بالتدقيق والتدريب مدفوعين بأصوات عملائنا المطالبة بذلك والتي نسعى لجذبها والتواصل معها والإصغاء لها.

نعتبر في أرامكس أن التكنولوجيا هي عمودنا الفقري، ونسعى دائمًا للحصول على أحدث حلولها لا سيما تلك التي تعزز من خدماتنا، وقد اكتشفنا واستقطبنا سلسلة من الأنظمة التقنية الجديدة الكفيلة برفع سوية مراكز الاتصال لدينا في عام ٢٠١٥. إحدى هذه الأنظمة التقنية الرئيسة نظام سطح المكتب للعاملين في مركز الاتصال والذي يتعرف على العميل ويقدم كافة الشحنات والتحصيلات والحالات قيد الخدمة المتعلقة به خلال الوقت الذي تستغرقه الاستجابة لطلبه. وللنظام هذا عدة ميزات أخرى إضافة إلى زيادة نوعية كبيرة للخدمة المقدمة، وتعزيز رحلة تجربة العميل كلها.

شهد عام ٢٠١٤ إطلاق أرامكس لأكبر مركز اتصال إقليمي في عمان لاستيعاب التوسع الكبير في العمل الصادر عن دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة وبريطانيا وأميركا، حيث يستوعب المركز الجديد فريق عمل مؤلف من ٢١٠ أشخاص إضافة إلى كافة التسهيلات المطلوبة لإدارة وتشغيل مثل هذا المركز.

نظام جلوبال كيس (Global Case System)

تم تطبيق هذا النظام بهدف إدارة عمليات الاتصال الداخلية والخارجية المتعلقة بخدمة العملاء في كافة أرجاء شبكتنا لتلقي شكاوى وملاحظات العملاء والرد عليها. وبات النظام يمثل بالنسبة لنا مؤشرًا لطلباتهم يبرز مدى سرعة وفعالية استجابة محطاتنا.

وخلال عام ٢٠١٤، واصلنا تركيزنا على النظام عبر تطوير واجهة التقارير والتحليل وإتاحة الفرصة للمستخدمين لرؤية وتعقب أدائهم آنيًا، مما يعزز استلام شحناتهم والوقت في توفير الخدمات.

ويستمر العمل بهذا النظام مع دمجه بأنظمة ومواقع مختلفة في أرامكس، لا سيما في نواح كان يصعب قياس وتقييم أدائها قبل تطبيق البرنامج. ومن أجل زيادة فعالية الاستجابة والرد على العملاء تم تشكيل وتطوير مجموعات على البريد الإلكتروني تقدم خدماتها في مكاتب محددة ويعمل على إدارتها فرق مختلفة قادره على الرد على استفسارات العملاء والتجاوب معها، وقادرة على التعداد والتخطيط لحركة العملاء والتوجهات، وعلى تعزيز الزمن المطلوب للرد وتوفير ساعات تغطية ودعم أطول.

التدريب في مجال خدمة العملاء

واصلنا خلال العام جهودنا الرامية إلى توفير التدريب اللازم في مجال خدمة العملاء لموظفينا في الصفوف الأمامية، والذي يشمل تدريب طاقم عملياتنا في مراكز الاتصال، وفرق إدارة العملاء وفرق خدمة العملاء، وقمنا بتدريب ما يزيد على ٢٠٤٣ موظفًا من موظفي الصفوف الأمامية في شبكتنا في عام ٢٠١٤، في سبيل الارتقاء بمهاراتهم الأساسية في مجال التواصل، وتلقي المكالمات الهاتفية، وإدارة الوقت.

رضى العملاء

لطالما تصدرت ملاحظات عملائنا قائمة أولوياتنا نظرًا لإيماننا بأهميتها البالغة من أجل الارتقاء بجودة الخدمات والعمليات. وبهذا الصدد، شهد عام ٢٠١٤ إعادة إطلاق وحدات الاستطلاعات التابعة لأرامكس، حيث تم استكمال استطلاعات هاتفية مباشرة وعبر الإنترنت في الأردن، وقطر والمملكة العربية السعودية (الرياض).

وركزت استطلاعاتنا على قياس معدلات رضى الزبائن من حيث قنوات التوصيل المختلفة، واستهداف زبائن خدمات «تسوق واشحن» (Shop and Ship)، وزبائن خدمات «من أعمال لأعمال» (B2B)، و«من أعمال لعميل» (B2C). وأشارت النتائج إلى مستويات إيجابية عامة لرضى الزبائن لمجمل الخدمات، بينما تحديد بعض النقاط للتحسين، ووضعت خطط عمل وتم تطبيقها عبر مختلف القنوات. وستستمر أرامكس في تبني أسلوب الاستطلاع وتوضيح آراء العملاء والعمل على تطبيقه في مواقعها الأخرى خلال عام ٢٠١٥، بما فيها المملكة العربية السعودية، والكويت، والبحرين، وأبوظبي.

إضافة لهذا، نخطط للاستمرار في القيام بزيارات العملاء حسب رغبة العميل واحتياجاته، سواء أكانت يومية أو أسبوعية أو شهرية، ويقوم موظفونا خلال هذه الزيارات باستقطاب آرائهم وتعليقاتهم حول خدماتنا مما يعزز لدرجة كبيرة أنظمتنا ويساعدنا على تطوير عمليات جديدة تضمن رضى عملائنا كلهم.

شهادات خدمة الزبائن

في بداية عام ٢٠١٤، حققت أرامكس الأردن أعلى مرتبة في تقييم تميز الخدمات يحمل مسمى «المقياس العالمي لتميز الخدمات» قامت بتطويره المعهد الدولي لخدمة العملاء (TICSI) في المملكة المتحدة.

تتضمن المقاييس العالمية لتميز الخدمات سلسلة من الارشادات العملية لخدمة الزبائن تساعد المؤسسات التي تطبقها على تركيز اهتمامها «على الزبون» خلال عملية تقديم الخدمة، بينما في الوقت ذاته يقدم البرنامج اعترافًا بنجاح الطرف المعني بالرنامج من خلال منحه شهادة يقدمها طرف ثالث تابع لمؤسسة المقاييس البريطانية (BSI).

وجاء حصول أرامكس على شهادة تميز خدماتها وفق مقاييس عالمية نتيجة لجهود فريق متخصص ومثابرته لما تحمله هذه الشهادة من أهمية خاصة لأرامكس لتأكيدها على التزام الشركة بتميز خدماتها لا سيما خدمات العملاء. ويسعدنا أن نكون أول شركة لوجستيات في الشرق الأوسط وأفريقيا تحصل على هذه الاعتمادية وسنستمر في وضع أهداف طموحة وعقد مقارنات مع مقاييس عالمية في الفترة القادمة، والتي ستشهد في بداية عام ٢٠١٥ تقدم كل من أرامكس قطر والرياض – المملكة العربية السعودية للحصول على الشهادة المعنية.

المتسوقون الغامضون

شهد عام ٢٠١٤ تطور عقد عمليات تدقيق داخلية تضمنت تدقيق مفاجئ على مراكز خدمات التجزئة ومراكز الاتصال، وكانت هذه العمليات المفاجئة تتم من خلال متسوقين غامضين من خلفيات وأجناس ومجموعات عمرية مختلفة، تلقوا تدريبًا خاصًا ومنحوا أدوات ومواد ووكلوا بمهام القيام بزيارات لمواقع للشركة في كل من الأردن، والدوحة (قطر) والرياض (المملكة العربية السعودية).

(G4-PR 5)

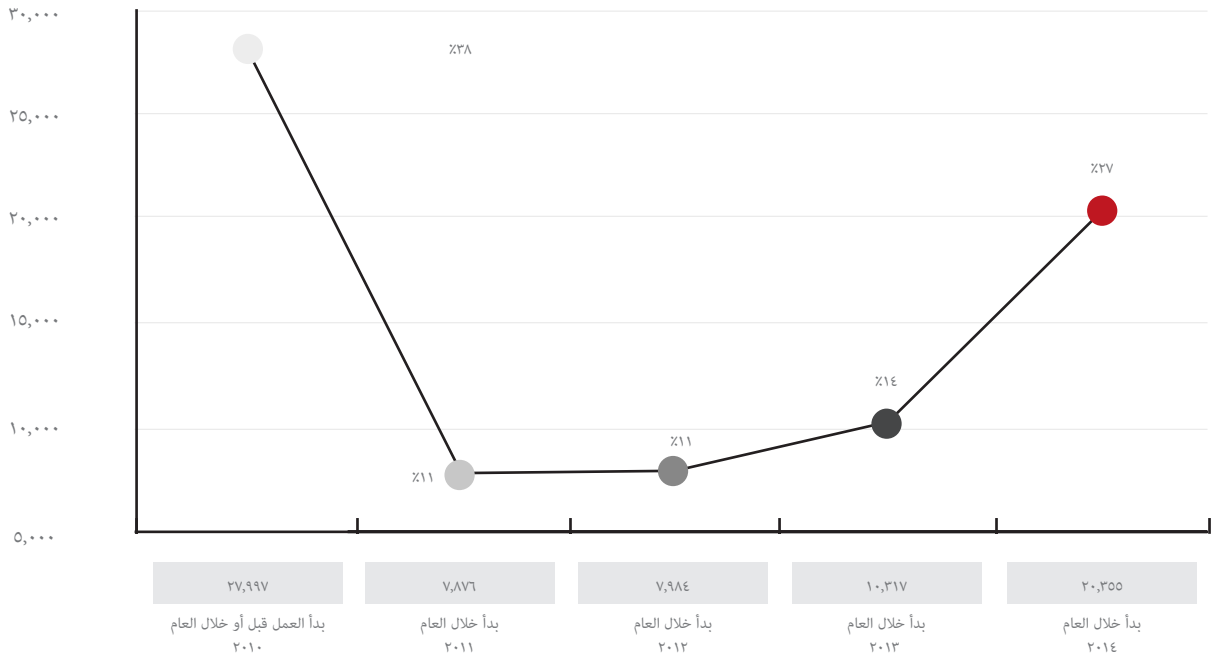
عملاؤنا

أصبحت عمليات التسوق الغامض ممارسة ثابتة في المراجعات المنتظمة لأداء محطات أرامكس، وصارت تمثل أداة فاعلة وناجحة في تصوير تجربة الزبون من وجهة نظره، بينما وفرت فرصاً لتعزيز وتحسين عمليات ومراجعات العميل لمرافق الشركة. وأتاح أسلوب التقييم هذا فرصة تحسنت بموجبها عمليات تقديم الخدمات للعملاء ومراجعاتهم لمرافق الشركة.

الاحتفاظ بالعملاء

نبادر في أرامكس إلى بذل كافة الجهود الرامية إلى استقطاب عملاء جدد وفي والوقت ذاته المحافظة على قاعدة عملائنا الحالية. يظهر الرسم البياني التالي أرقام احتفاظنا بعملائنا لعام ٢٠١٤:

الاحتفاظ بالعملاء



الاستدامة

تسعى أرامكس إلى تأسيس شراكات تعود بفوائد مشتركة على الأطراف، عوضًا عن تبنى علاقات المانح أو الممول مع الشركاء، حيث يقيم مجلس استدامة أرامكس كل فرص طلب التمويل ومدى تماشيها مع توجهاتنا لضمان تطابقها مع سياسة أرامكس للتمويل. وقد مكننا أسلوب عملنا هذا من تكوين شراكات فاعلة مع المجتمعات المحلية، ورواد الأعمال الاجتماعية، والحكومات، والمنظمات غير الربحية والمؤسسات الكبرى.

تعتمد "أرامكس" في ترسيخ استدامة أعمالها على نهج يقوم على بناء الشراكات وخلق قيم مشتركة مع المجتمعات المحلية، ولذلك فهي تحرص قبل المباشرة بأي مشروع أو مبادرة اجتماعية على توسيع علاقاتها مع المجتمعات المحلية والتأكد من مشاركتها من خلال عقد اجتماعات ولقاءات مع أفراد المجتمع والمنظمات غير الربحية بهدف تقييم احتياجات المجتمع وتحديد المبادرات والمشاريع التي ستسهم في تلبية هذه الاحتياجات وتحقيق الفائدة القصوى لتلك المجتمعات.

ونعمل عبر شبكتنا في البحث عن شراكات مستدامة جديدة تعمل على مواجهة تحديات محددة أو احتياجات المجتمعات المحلية. ولدينا حاليًا مبادرات استدامة ومشاريع في ٩٠٪ من مواقع أرامكس.

نحرص باستمرار على التقيد بمبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومراعاة المناخ وإطار عمل المنتدى الاقتصادي العالمي حول تحويل قطاع اللوجستيات إلى قطاع خال من الانبعاثات الكربونية، ومعايير المساءلة الاجتماعية ٨٠٠٠ واتفاق منظمة العمل الدولية.

وعلاوة على ذلك، نحن ملتزمون بإنفاق ما لا يقل عن ١ ٪ من أرباحنا قبل خصم الضرائب على المشاريع الاجتماعية، باستثناء الإنفاق على استثماراتنا البيئية والنفقات. وقد تجاوزنا في عام ٢٠١٤ هذا الهدف وأنفقنا ٥ر١٪ من أرباحنا قبل خصم الضرائب.

(G4-EC 8) (G4-SO 1) (G4-15)

الاستدامة

لمحة عن الاستدامة

تمثل مشاريع الاستدامة ٩٠٪ من عملياتنا الدولية وتتوزع كما يلي

٥٠٥
رياضي

٦٥٩
طالبا جامعيا

٥٤١
متدربا

١٢,٠٨٨
ساعة تطوعية من وقت الموظف لخدمة المجتمع المدني

٧٢
متدربا

٩,٥٢٧
طفلا مستفيدا

أكثر من ١٠٠
جهة شريكة في الاستدامة

١٠,٢٥٨
فردا من أعضاء المجتمع

١,٢٨٣
شركة ناشئة وشركة متوسطة أو صغيرة الحجم

٪٩
انخفاض في استهلاك الكهرباء لكل شحنة

٪١٣
انخفاض استهلاك أسطولنا للوقود لكل شحنة

٪١٦
نسبة انخفاض في استهلاك الورق

١٦,٠٠٠
مستفيد من المعونات للإغاثة في حالات الكوارث

مشاريع الاستدامة في ٩٠٪ من مواقعنا المنتشرة في العالم

تعمل أرامكس بصورة وثيقة مع المجتمعات المحلية من خلال برامج وقنوات مختلفة. وتقوم رؤية أرامكس لمشاريع الاستدامة على مشاركتها المجتمعات التي تعمل فيها، سواء أكان من خلال المشاركة المباشرة – على سبيل المثال العمل مع المجتمعات في مشاريع دعم تعليم الشباب، والتمكين، وريادة المشاريع، وإتاحة فرص التدريب وبناء القدرات المؤسسية، أو من خلال قيام موظفينا بتقديم جهود الخدمة الاجتماعية.

ونعمل على مشاركة المجتمعات المحلية والمدنية في التخطيط وتنفيذ كافة المشاريع والبرامج لضمان وصولها لأكبر عدد من المنتفعين.

في عام ٢٠١٤، وصلت مشاريعنا إلى حوالي ١٠,٢٥٨ مستفيد من المجتمعات المحلية

رواد التنمية

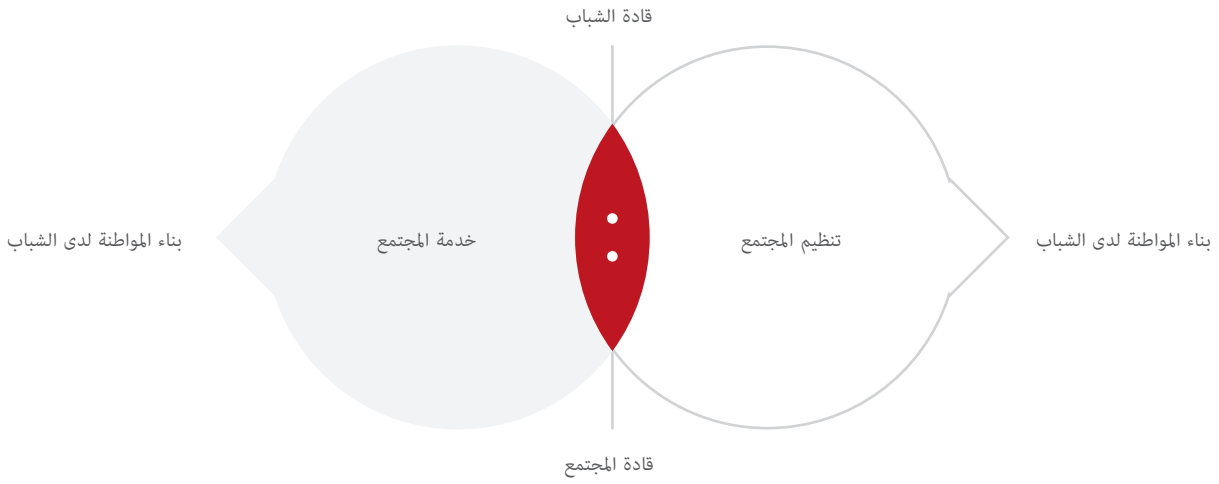
منذ تأسيسها في عام ٢٠٠٥، كانت «المؤسسة العربية للتنمية المستدامة» (رواد) نموذجًا يمثل أعمدة الاستدامة الستة لسياستنا. ورواد مؤسسة غير ربحية تسعى إلى تمكين المجتمعات بالتغلب على التهميش عن طريق تفعيل مشاركة الشباب وتعزيز المشاركة المدنية في خدمة المجتمع والتعليم.

تأسست «رواد» في البداية على يد السيد فادي غندور، مؤسس شركة «أرامكس» ومجموعة من رواد المجتمع المحلي المهمش في منطقة «جبل النظيف» شرق العاصمة الأردنية الذي يحتضن مخيم «محمد أمين» غير الرسمي للاجئين الفلسطينيين، وتمثل الهدف حينها في التعاون مع أفراد المجتمع وحشد طاقاتهم لمواجهة التحديات الملحة والحرجة.

وقد وصل الحوار الذي انطلق في عام ٢٠٠٥ إلى ما حققته رواد الآن كنموذج فريد للتنمية على مستوى المنطقة، يحظى بالدعم والاستدامة الكاملين من قبل رواد المجتمع والقطاع العربي الخاص ممثلًا بشركة أرامكس، ومجموعة أبراج وبنك القاهرة عمان. وتتمتع رواد حاليًا بحضور في الأردن وفلسطين ولبنان ومصر حيث تمثل مراكزها المجتمعية بصورة رئيسية في المنطقة ثلاثة برامج تستند إلى احتياجات المجتمع وهي: تمكين الشباب والتعليم (من خلال صندوق مصعب خورما) وتنمية الطفل وتمكين المجتمعات المحلية.

الاستدامة

وتشكل شريحة الشباب الجوهر الأساسي لرسالة الرواد وهي حصولهم على منح الدراسة الجامعية مقابل قضاء أربع ساعات أسبوعيًا في خدمة مجتمعاتهم.



ومنذ انطلاقتها في ٢٠٠٥ وحتى عام ٢٠١٤ قامت المؤسسة بتحقيق ما يلي:

- **١٤٥٠** طالبًا التحقوا للدراسة بالجامعات
- **٦٠٤** طالبًا تخرجوا من الجامعات
- **٤٥٠** طالباً تطوعوا لأربع ساعات أسبوعيًا ليبلغ مجموع ما قدموه من خدمة مجتمع سنويًا ٨٤,٦٠٠ ساعة عبر الأردن، وفلسطين، ولبنان ومصر.
- **١٤٠٠** طفلًا استفادوا من خدماتها

التوسع الإقليمي:

تعمل رواد حاليًا في أربعة بلدان عبر عدة مجتمعات

الأردن	لبنان	فلسطين	مصر
عمان/جبل النظيف عدد السكان ٧٤,٠٠٠ نسمة **الطفيلة** عدد السكان ٨٤،٠٠٠ نسمة **البتراء/البيداء** القبائل البدوية	**طرابلس/جبل محسن** عدد السكان ٤٠،٠٠٠ نسمة **طرابلس/التبانة** عدد السكان ٦٥،٠٠٠ نسمة	**رام الله/بدرس** **عدد السكان ٢٠٠٠ نسمة** **٤ قرى مجاورة (نعلين، دير قديس شقبا، قبية)** عدد السكان ١٩,٠٠٠ نسمة	**القاهرة/ عزبة خيرالله** عدد السكان ٦٥٠٠٠٠ نسمة

رواد التنمية الطفيلة:
بالتعاون مع مؤسسة «رؤيانا» أرست رواد التنمية القواعد لتأسيس مركز مجتمعي في محافظة الطفيلة في الأردن، حيث تم تقديم منح دراسية لما مجموعه ١٠٥ من الشباب النشيطين الذين يقضون أربع ساعات أسبوعيًا في الخدمة المجتمعية، وفي عام ٢٠١٤ وبالتعاون مع مؤسسة رواد في جبل النظيف تم تنظيم مخيم صيفي أطلق عليه اسم «مكاني .. وصديقي» حضره ١٧٠ طفلًا، حيث تمحور مفهوم المخيم حول استكشاف الذات والهوية من خلال الفنون والموسيقى والألعاب . واحتفلت رواد في ١٨ تشرين الأول ٢٠١٤ بافتتاح مركز رواد الطفيلة بحضور رئيس رواد – فادي غندور.

روّاد لبنان

تأسست رواد لبنان في طرابلس عام ٢٠١٢ وقدمت منذ ذلك الحين بعثات كاملة لما مجموعة ١٦٠ من الشباب، وقد استفاد من برامج التمكين التي قدمتها ٣٠٠ طفل من المجتمعات المحلية.

تسليط الأضواء التالية على المنتفعين الحاليين من مؤسسة رواد لبنان:

١٠٧ طلاب التحقوا بالجامعات

٣٠٠ طفلٍ تم الوصول إليهم

٢٦ امرأة تلقت الدعم

أقيم البرنامج في مناطق جبل محسن والتبانة وهي الأحياء التي تشهد نزاعات في طرابلس مما يؤدي إلى انتشار الفقر المدقع بين السكان والبطالة بين الشباب، مما يسهل اندفاع الشباب إلى الانضمام لأطراف النزاعات المسلحة عند اندلاع المعارك.

تتبع رواد التنمية أسلوبًا فريدًا في تطبيق حل النزاعات من خلال «دعم تنظيم الشباب والمجتمع»، مما يتيح للشباب حلًا بديلًا للمشاركة بالنزاع من خلال تمكين الشباب والتعليم. وبهذا النموذج الفريد يتاح للشباب وأفراد المجتمع العمل والدراسة والتعلم من الآخرين في بيئة آمنة تعزز التفاهم والتعاون بين أفرادها.

رواد فلسطين

توسعت مبادرة رواد فلسطين التي انطلقت من قرية بدرس لتشمل خمس قرى مجاورة، قامت بمنح ١٤٣ شابا في المنطقة بعثات دراسية جامعية.

رواد مصر

تمكنت رواد مصر منذ تأسيسها من منح ٧٤ بعثة للشباب في عزبة خير الله.

البرنامج الإثرائي

يهدف البرنامج الإثرائي إلى تعزيز مهارات الشباب وتقليل حجم الفجوة بين الكفاءات والمهارات التي يمتلكها الشباب وبين متطلبات سوق العمل. ويتضمن هذا البرنامج جلسات «دردشات» الذي يشكل منتدى حواريًا ثقافيًا يتم تنظيمه بشكل أسبوعي لمناقشة القضايا التي تهم الشباب مع عدد من المتحدثين البارزين وصناع السياسة في بيئة آمنة، كما يعرض ضمن هذه الجلسات فيلمًا مرة واحدة في الشهر. وقد أضفنا لهذا البرنامج أيضًا ناديا للمناظرات يركز على تطوير المهارات الريادية لدى الشباب ويوفر دورات تعليمية مجانية لبناء مهارات هامة لتمكين الشباب في بيئة العمل بعد التخرج مثل دورات في اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات والقيادة ومهارات التواصل ومحو الأمية المالية وإدارة المشاريع.

حملات تنظيم المجتمعات

تعتمد رواد على حملات تنظيم المجتمعات كوسيلة لحشد طاقات أفراد المجتمع من أجل رصد التحديات الرئيسة التي تواجه مجتمعهم، وتحملهم مسؤولية العمل وتنظيم أنفسهم لمواجهتها.

سجلات النجاح

٦٧٣ اجتماعا لفرق القيادة لتعزيز الجهود من أجل وقف الإساءة الجسدية ضد الأطفال.	١٠٠٩ ساعة عمل هي إجمالي ساعات العمل التطوعي الممنوحة من قبل المشاركين في الحملة المجتمعية.		عدد المنظمين هو ١٧٠ منظما.	١٦٥ بيتا آمنا
٩٢٥ فردا من العائلات المشاركة في الحملة	٣٩٠ طفلا (يبلغ من العمر أقل من ١٨ عاما) استفاد من مسيرة الحملة	٢٩ فريقا قياديا	٢٩ التزاما لوقف الإساءات الجسدية ضد الأطفال.	٤٣٥ أسرة تم التعامل معها لضمان وقف الإساءة الجسدية ضد الأطفال.
	٦٠٠ عائلة وأسرة تشارك في دائرة تنظيم تعلم المجتمع من أجل ضمان خلو منازلهم من الإساءة الجسدية ضد الأطفال.	٨٤١ حالة من رصد حالات الإساءة الجسدية.	٥٨٣ حالة ناجحة تم التدخل لحلها.	٤ نظرات خاطفة للإعلان عن المنازل الآمنة للفرق القيادية المختلفة.

أطلقت «دائرة تنظيم تعلم المجتمع» في ٢٨ يناير ٢٠١٤، وكان تركيزها طيلة العام على عقد اجتماعات يقدم فيها سردًا حول مشاكل المجتمع التي يرغب المنظمون في المشاركة بحلها. وبحسب اتفاق الجميع بحث هذا النشاط في قضايا تعالج الإساءة داخل المدارس، وتأثيرها على قدرات الطفل الأكاديمية، ونسبة التهرب من المدارس بين الطلاب، والصحة النفسية للأطفال والمعلمين. وقد ركزت نظرية التغيير التي تتبناها الحملة الجديدة على إيجاد حل للإساءة للطفل في ست مدارس متوسطة وبثلاثة طرق: من خلال تدخل قانوني ضد الإساءة المدرسية، وتنشيط خدمات الاستشارات داخل المدارس، ومراجعة تعليمات التأديب المدرسية بغرض تطويرها لتكون قانونًا فاعلًا وملزمًا لإدارة المدرسة.

والعمل جارٍ لتوظيف قيادات لفرق العمل ولتطوير رسالة تنظيمية لها، وقد انطلقت الحملة الجديدة الآن ويتألف فريقها المركزي من مدربين في حملة «بيوت آمنة» بينما عقد التدريب الذي نظمه المجتمع في شهر ديسمبر ٢٠١٤.

برنامج أرامكس "المواطن النشيط" (Aramex Active Citizens)

التمكين المجتمعي

تعليم الشباب والتمكين

ريادة الأعمال

البيئة

إغاثة

قدم موظفونا ١٢,٠٨٨ ساعة
خدمة مجتمع

في خطوة تهدف إلى إشراك موظفينا ودعمهم أكثر في جهود خدمة المجتمع أطلقت أرامكس في الربع الرابع من عام ٢٠١٣ برنامج «المواطن الفعال» الذي يساعد على توفير هيكلية لعمل موظفي أرامكس التطوعي: توافقهم مع فرص متاحة، إتاحة التطوع خلال ساعات العمل، ونشر روح الخدمة الاجتماعية القائمة في وسطهم. ويدعم هذا البرنامج النشاطات التطوعية الجماعية التي تضمنت تنظيف المدن وزراعة الأشجار وحملات الإغاثة.

وقد لاحظنا أنه منذ إطلاق برنامج «المواطن الفعال» شهدت الشركة مشاركة وتطوع أعداد متزايدة من موظفيها في مشاريع خدمة المجتمع والبرامج.

برنامج أرامكس "المواطن النشيط"

وقد أبدى موظفونا الرغبة في مشاركة الآخرين خبراتهم، وقد تطوع عدد كبير منهم في مجالات ذات علاقة بمجال عملهم، أو قاموا بتصميم برامج ومبادرات يحبونها حيث يتيح البرنامج تقديم الدعم لهم في تلك المشاريع.

وصممنا صفحة تواصل اجتماعي للبرنامج، كي يتشارك الموظفون بتبادل نشاطاتهم ويناقشون أفكار مبادراتهم ويتأملون في خبراتهم في خدمة المجتمع إضافة إلى تبادل أخبار الاستدامة والنشاطات في الشركة.

وقد تقرر أنه اعتباراً من عام ٢٠١٥ سيصبح تطوع الموظفين جزءًا من عملية التقييم السنوية، حيث سيطلب من كل موظف تخصيص أربع ساعات شهرياً في خدمة المجتمع. وسنقدم بموجب ذلك الدعم لموظفينا للعثور على فرص تناسبهم كي ينخرطوا فيها وإرشادهم حول كيفية تصميم مبادرات خاصة بهم وتقديم الدعم لهم في تحديد فرص مناسبة لتحقيق أهدافهم واستراتيجيتنا في الاستدامة.

(G4-EN 29) (G4-EN 34)

تعليم وتمكين الشباب

صممت برامج تعليم وتمكين الشباب لمواجهة احتياجات المجتمعات المحلية حيث يقوم المجتمع المحلي بدعم من شراكاتنا مع المنظمات المحلية بضمان استدامة البرامج واستمرارها وتأثيرها.

تتضمن البرامج منحًا دراسية ودعم التعليم في المدارس، والإرشاد ، والتدريب في المؤسسات وبرامج تطوير المهارات. ونعمل كذلك على تزويد الطلاب والأطفال بأدوات تعليمية مثل المكتبات ومراكز التكنولوجيا والمواد المدرسية والكتب. ونعمل بصورة وثيقة مع المدارس التي ندعمها لضمان تقديم تدريب مناسب للمعلمين، وكي تدعم البنية التحتية في المدارس تجربة تعليم صحية.

أما طلاب الجامعات، فنعمل معهم لضمان حصولهم على مهارات عملية وتطوير مهاراتهم اللازمة للحصول على وظيفة إضافة إلى التدريب العملي والإرشاد حيثما كانت هناك حاجة له.

٢٠١٤

١٨٤٧

ساعة قدمها موظفونا لتدريب، وإرشاد، والتطوع مع الشباب

٦٥٩

طالب جامعة منتفع من برامج المنح الدراسية والتعليم والتوظيف

٥٤١

منتفعًا من التدريب

٧٢

فرصة تدريب عملي في المؤسسات

٩٥٢٧

طفلًا استفادوا من برامج التعليم والتطوير ومن المنح الدراسية

تعليم وتمكين الشباب

عندما بدأنا بالعمل مع المجتمعات المحلية في كينيا عام ٢٠١٢، تشاركنا مع « مركز الموارد وتطوير المعلومات في الأحياء الفقيرة» سيداريك (SIDAREC)، وهي منظمة كينية غير حكومية مهمتها تحسين مستوى حياة الأسر التي تعيش في مستوطنات غير رسمية في ماكارو وبوموانى، من خلال ثلاثة طرق: التعليم والرياضة والتطور الاقتصادي.

تمتعت هذه الشراكة بأسلوب عمل متعدد الطبقات للعمل على مواجهة عدة احتياجات للمجتمع تضمن استدامة تأثيرنا عليه.

ومن خلال عدة لقاءات بين أفراد المجتمع وسيداريك، استخلصنا أن الأطفال في عدة حالات غير قادرين على إتمام تعليمهم ليس بسبب الرسوم المدرسية وحدها ولكن لاعتماد أسرهم عليهم غالبًا للعمل وكسب قوتها.

وللتصدي لهذه المشكلة قدمنا منحًا للدراسة الابتدائية والثانوية والجامعية، وكي نضمن أن هؤلاء الطلاب قادرين على إتمام تعليمهم، سواء أكان الثانوي أو الجامعي، عملنا إلى جانب أولياء أمورهم والمجتمع على حل هذه المشكلة، فقمنا بتدريب ٤٠ فردًا في المجتمع على مهارات إدارة الأعمال التجارية، وزودنا ١٠ نساء بقروض أعمال لتسهيل تأسيس مشاريع صغيرة، وقمنا حيثما كان متاحًا بتشغيل أفراد من المجتمع في عملياتنا.

ومن ثم اتخذنا قرارًا بتطبيق الأسلوب ذاته في تنزانيا، حيث عقدنا شراكة مع «صندوق بونا التعليمي» (Bonnah Education Fund) فدعمنا ٣٠ طالبًا بدفع قيمة رسومهم الدراسية للتعليم الثانوي، إذ على العكس من المدارس الابتدائية (وهي مجانية في دار السلام) فإن المدارس الثانوية تتقاضى رسومًا مما يمنع العديد من الأطفال من فرصة إتمام تعليمهم. وقد أدت هذه الشراكة إلى دعم آباء الطلاب في العثور على فرص اقتصادية تدر عليهم الدخل مما يحقق للأسرة مصادر دخل بديلة والتي تتيح على الأغلب بقاء الأطفال في مدارسهم إلى أن يتموا تعليمهم.

وفي أوغندا، عملنا إلى جانب «مؤسسة ننابجيريكا للتنمية» (The Nnabagereka Development Foundation) ولتحقيق طموحها في أن تصبح مؤسسة رائدة في التعليم، والصحة، والتمكين المجتمعي واستهداف الأطفال والشباب والمرأة. وقد أدى عملنا إلى جانب مؤسسة ننابجيريكا إلى منح أربع طالبات جامعية بعثات لاتمام تعليمهم، كما وتشاركنا أيضًا مع منظمة «رستلس دفلوبمونت» (Restless Development) لتقديم بعثات جامعية لطلاب في جنجا، وكجزء من هذه البرامج يطلب من طلابنا المنتفعين المشاركة في نشاطات خدمة مجتمعاتهم بما فيها العمل مع مدارس محلية ومنظمات غير حكومية والتدريب والتعليم.

ونأمل أن يمتد دعمنا للتعليم ليتجاوز الطلاب الذي يتلقون دعمنا المباشر، لنضمن أن هذه المشاريع التي نقوم بها في مجتمعات بعيدة لها تأثير فعلي، لذا نقدم الدعم لتطوير وتعزيز الموارد التعليمية، ابتداء من العمل مع تدريب المعلمين، وإنشاء وتجديد المكتبات، وتجديد وتوفير دعم للبنى التحتية للمدارس حيثما كانت هناك حاجة لها. وتطبق برامجنا التعليمية أسلوبًا شاملًا يسعى للحفاظ على الطلاب وتزويدهم بتجربة تعليمية قيمة.

تعليم وتمكين الشباب

تتضمن شراكتنا مع «مؤسسة ننابجيريكا للتنمية» (The Nnabagereka Development Foundation) كذلك العمل الوثيق مع مدرسة ماسولي (Masooli School) التي يبلغ عدد طلابها ٤٠٠ طالبًا (الفئة العمرية من ٦-١٣) يلتحقون بها من خلفيات اجتماعية فقيرة اقتصاديًا وبيئات اجتماعية صعبة. ولقد طورنا مع المؤسسة ومدرسة ماسولي برنامج إرشاد مهني بهدف الحث على مشاركة الطلاب والمدرسين في المدرسة، تضمن تدريب المعلمين الذين نعتقد أنهم أصبحوا منخرطين تمامًا في الجلسات المهنية. وقد تلقى المعلمون تدريبًا شاملًا تضمن مهارات تكنولوجية، والتمويل الشخصي، وبناء الفريق، وإدارة الوقت، ومهارات قيادة مركز العمل، والتخطيط المهني، وكيفية اتخاذ القرارات، وتخطيط المشاريع ومهارات حياتية متنوعة مثل إدارة الضغط النفسي، ومهارات التحدث، والتفكير الإبداعي. وقد كان الهدف من تأهيل ومنح المعلمين المهارات الضرورية لحياتهم دعم الطلاب بأسلوب غير مباشر والمساعدة على بناء قدراتهم كمدرسين.

تمكنت هيكلية برنامج تدريب المدربين من إنشاء شبكة من المدربين والمتدربين وتوسعة إمكانية الوصول إليهم. وكي نقوم بهذا التدريب قمنا بتفحص قدراتنا الداخلية: وقد أثمر هذا عن انخراط موظفي التقنية في الشركة بتقديم تدريب في تكنولوجيا المعلومات.

وتمكنا من خلال عملنا مع شركائنا والعمل مع المدارس من معرفة أفضل لاحتياجاتهم والتوصل لأفضل السبل التي يمكننا تلبيتها، فقد وفرنا في كينيا الأثاث والتحديثات الضرورية لسيداريك (SIDAREC) وقمنا بتجديد المكتبة والكتب التي تحتويها.

وندعم كذلك مدرسة ماسولي من خلال توفير صيانة لبنيتها التحتية وأعمال التجديدات التي قمنا أثناءها بإثراء مكتبة المدرسة، كذلك وضعنا في المدرسة نظام إضاءة شمسي إضافة إلى نظام تنقية المياه.

من خلال عملنا مع شركائنا توصلنا إلى أن المكتبات هي المصدر التعليمي والترفيهي والتطويري الأكثر أهمية للأطفال والطلاب في المدارس، إذ يوفر مكانًا آمنًا لهم ليتعلموا ويكتشفوا ويتفاعلوا مع الآخرين. وبدأنا بتحديث سلسلة من المكتبات لرواد في جبل النظيف في الأردن، حيث أصبحت المكتبة مكانًا متعدد الغايات لكل من الطلاب والأطفال، فكان الطلاب يحلون واجباتهم المدرسية في المكتبة ويساعدون بعضهم بعضاً ويستعينون بالمراجع والبرامج المتاحة لهم فيها. وفي ضوء ذلك عملنا على تأسيس وتجديد المكتبات وتجهيزها بمراكز حاسوب، تطوع موظفو أرامكس مرارًا لتدريس تكنولوجيا المعلومات والمهارات الحياتية فيها.

في عام ٢٠١١، انضممنا إلى الأونروا (وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى) في لبنان لتشكيل مركز تعليم ومكتبة نهر البارد، وقد لاحظنا من ذلك الحين توجهًا في زيادة استخدام المركز، وأن رواد المركز الأساسيين من الأطفال في الفئة العمرية ٨ – ١٤ عامًا، حيث كانوا يقومون بالبحث عن المعلومات في المكتبة ويقرأون ويستخدمون الحاسوب والطابعات. ويضم المركز الفي كتاب وتسعة أجهزة حاسوب.

دعم الابتكار

بالإضافة إلى مركز إبداع أرامكس «رد لاب» (RedLab) (صفحة ٢٦)، قمنا بدعم الابتكار من خلال شراكتنا مع شبكة الابتكار العربية، وهي منصة لتمكين والربط ما بين المبتكرين في العالم العربي في حقلي العلوم والتكنولوجيا. ففي كل عام تعقد الشبكة مؤتمرًا سنويًا يجمع ما بين رواد الأعمال والأكاديميين والصناعيين العاملين في قطاعات العلوم الحياتية والرعاية الصحية والهندسة والبيئة وتدعوهم للمشاركة في يومي المؤتمر وفي مسابقة الابتكار. وقد دعمت أرامكس للعام الثاني على التوالي طلابًا عربًا مشاركين في المؤتمر من خلال منحة أرامكس لحضور مؤتمر شبكة الابتكار العربية السنوي. وقد شارك ٣٢ طالبًا في عام ٢٠١٤ قدموا من الأردن وفلسطين ولبنان والجزائر ومصر.

التدريب، والإرشاد وتدريب المهارات

وتسعى أرامكس أيضًا لضمان توفير البرامج والفرص لطلابنا بهدف العمل على تطوير مهاراتهم الحياتية والمهنية كي يمكنهم ذلك من التنافس في أسواق العمل وبالتالي التوفق في الحصول على الوظائف المناسبة.

وكي يحققوا ذلك قدمنا عددًا من فرص التدريب والإرشاد وبرامج إثراء المهارات للطلاب، التي كثيرًا ما يشارك موظفونا فيها بتقديم وقتهم وخبراتهم.

أثبتت برامجنا التدريبية فعاليتها في إتاحة الفرص للطلاب والخريجين الجدد كي يعملوا على تطوير مهاراتهم الحياتية وقدراتهم، حيث أتاحت لهم فرصة اكتشاف قطاعات مختلفة من الأعمال والانخراط مع الممارسين لها مما ييتيح لهم بدوره اتخاذ قرارات سليمة حول مسارهم المهني. ويعود هذا بالفائدة على أرامكس أيضًا، من خلال توفير مجموعة من المرشحين المناسبين للاستخدام في الشركة، حيث نتيح الفرصة للمتدربين لدينا خلال البرامج التدريبية لتعلم ما نقوم فيه من أعمال، وبالتالي نكون قادرين على العمل معهم عن قرب وتحديد مواهبهم ومهاراتهم وبالتالي انتقاء الأفضل بينهم لتوظيفه في الشركة بدوام كامل.

وعبر مواقعنا في العالم، قمنا بتدريب ٦٧ في دوائر مختلفة في الشركة، مثل شؤون الموظفين والعمليات وتكنولوجيا المعلومات واللوجستيات والاستدامة، ويشجع هذا البرنامج الشباب على تقديم مبادراتهم كي نتمكن من العمل معهم وتحديد أوجه التعاون المشتركة وتعزيز تجربتهم مع أرامكس.

وطرحنا بالشراكة مع مؤسسة الشباب العالمية (IYF) وسلطة التدريب المهني (VETA) مشروعًا لتمكين الشباب في تانزانيا من خلال التدريب العملي، وقد تم توظيف اثنين من خمسة متدربين في نهاية البرنامج.

أما شراكتنا مع صندوق الأمل فقد قدمنا خمس فرص تدريب للاجئين فلسطينيين في لبنان والأردن يدرسون حاليًا في الولايات المتحدة الأميركية. وقد ساعد التدريب في بناء تجربة عمل للطلاب والمحافظة على الاتصال بين الطلاب وأسرهم، لضمان أعلى نسبة ممكنة لعودتهم إلى المنطقة.

كذلك وحافظنا على شراكتنا مع جامعة جورج واشنطن حيث تطوع ٢٠ طالبًا من الجامعة في الصيف للعمل مع منظمات غير حكومية في الشرق الأوسط ، مما يرفد المنظمات المعنية بالمهارات والدعم الذي يقدمه الطلاب ويتيح للطلاب بناء تجاربهم الخاصة أثناء العمل وفهم أعمق للمنطقة.

ينهمك مظفونا وينخرطون في برامج تعليم وتمكين الشباب، سواء أكانت مقدمة من شركائنا أو من خلال عملياتنا. في عام ٢٠١٤ عمل موظفونا على تدريب وتوجيه خريجي الجامعات الجدد وطلاب الجامعات والمدارس، حيث تراوحت المواضيع ما بين الأعمال والمهارات الشخصية والمهنية، وريادة الأعمال، والاستدامة، وتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، وإدارة الوقت ومهارات حياتية أخرى.

تعليم وتمكين الشباب

إقليميًا، نستمر بشراكتنا مع برنامج إنجاز. ومن خلال دعم ومشاركة موظفينا المباشر نعمل مع إنجاز على تدريب الشباب في العالم العربي وإرشادهم للوصول إليهم، ونتبادل معهم خبراتنا ونساعد في بناء قدرات ومهارات الطلاب من خلفيات مختلفة. وقد شارك في عام ٢٠١٤ تسعة عشر موظفا من موظفينا الذين تطوعوا لتقديم ١٥٠ ساعة لتدريب ٢٤٥ طالبًا.

وخلال شراكتنا طويلة الأمد واستراتيجيتنا مع منظمة «رستلس دفلوبمونت» (Restless Development) في كل من أوغاندا وتانزانيا قدمنا خمس فرص تدريب، حيث تطوع موظفونا لتدريب ١٥٠ طالبًا.

ويستمر برنامجنا للتدريب المهني في المملكة المتحدة، حيث يديره فريق أرامكس العامل فيها ويقدم إرشادات للشباب في المجتمعات المدنية المهمشة، بالتعاون مع سلطة المدارس المحلية. ويتضمن الإرشاد جلسات تدريب تدور حول التحديات التي سيواجهها الطلاب في العمل، وقد دعم البرنامج أربعة شباب في عثورهم على وظائف وتمكن من تسجيل أربعة آخرين في الكليات.

ريادة الأعمال

تمتد جذور أرامكس وتتعمق في عالم ريادة الأعمال، وتعتبر أرامكس ريادة الأعمال أسلوب تفكير ومجموعة من المهارات المستخدمة لمواجهة التحديات التي تمثل أمامنا، بل وتتجاوز أرامكس هذا لتعتبر ريادة الأعمال الوسيلة الأفضل لتوفير القيمة والحلول ونماذج الأعمال والعمليات المبتكرة وتوفير وظائف جديدة وإمكانية ثراء جديدة وتوسعة الأسواق. ونؤمن بأنه ما من مشروع خاص أفضل من أرامكس تأهيلًا واستعدادًا لقيادة حركة تستهدف بناء أنظمة ريادة أعمال بيئية وتصميم شراكات متعددة القطاعات لتحقيق ذلك.

دعم ١٢٨٣ عملا جديدا ومشـاريع صغيرة ومتوسطة

في أرامكس، ندرك أهمية تمكين ومساعدة رواد الأعمال لصنع فرصهم الخاصة، ومن هذا المنطلق، لدينا برامج وسياسات طويلة الأمد تهدف إلى دعم رواد الأعمال والأعمال الحديثة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

وتميل سياستنا الشرائية لتفضيل المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأعمال الحديثة المحلية.

يتطوع موظفونا بنشاط لإرشاد وتدريب ومساعدة رواد الأعمال في مواضيع ذات علاقة بدعم الأعمال، واللوجستيات، وخدمة الزبائن والتسويق والاستدامة.

قدم موظفونا ١٤٢٤ سـاعة إرشاد وتدريب لأعمال جديدة ومشـاريع صغيرة ومتوسطة

وقد أسسنا شراكات طويلة الأمد مع منصات رواد أعمال، وحاضنات ومراكز تدريب وإرشاد.

برنامج أرامكس وإنفوفورت للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

أدركنا من خلال تواصلنا المستمر وتقديم المساعدة للأعمال الجديدة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومن خبرتنا ومعرفتنا بالأسواق، أن إتاحة الخدمات اللوجستية يحمل أهمية خاصة لتطوير ونمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة تحديدًا، والتي تواجه هذه المشاريع فيها تحديات خاصة تلك المتعلقة بالحصول على أسعار تنافسية، والحصول على حلول مصممة لهم والوصول إلى القدرات والخبرات المحلية لصناعاتهم المختلفة. لذا من الأهمية بمكان توفير قطاع لوجستيات كفؤة وسهلة يتيح للمشاريع الصغيرة والمتوسطة التنافس في الاقتصاد العالمي.

وفي ضوء هذا، وبالتماشي مع استراتيجيتنا لدعم ريادة الأعمال، أطلقت أرامكس وإنفوفورت عام ٢٠١٤ برنامج المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

يهدف هذا البرنامج إلى تلبية احتياجات الأعمال الحديثة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال أسلوب ثلاثي الشعب:

١. الحصول على حلولنا الخاصة بأسعار منافسة
٢. الحصول على تدريب وإرشاد الأعمال
٣. الحصول على تدريب الاستدامة والدعم لعمليات تكامل الاستدامة

SME PROGRAM
powered by aramex and InfoFort

برنامج أرامكس وإنفوفورت للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

دعم نمو الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع مواقعنا العالمية

الوصول إلى الخدمات المصممة بأسعار تنافسية

الوصول إلى التدريب والتوجيه

دعم تكامل الاستدامة في إجراءات العمل في الشركة

يطرح برنامجنا عبر شبكتنا وقد صمم لاستيعاب الاحتياجات والأسواق المحلية والبحث عن شركاء محليين جدد. وسيطرح برنامجنا في جنوب أفريقيا والمملكة العربية السعودية والأردن والإمارات العربية المتحدة وكينيا والهند حيث حقق البرنامج إنجازات عديدة في المواقع التي تم إطلاقه فيها، وتقوم أرامكس بالوصول إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة في العالم من خلال إقامة عدة مناسبات وشبكات وتعرض عليهم أجزاء من البرنامج.

يسعى البرنامج للاستفادة من الشراكات القائمة، بينما يقوم بالاتصال بالمنظمات، والشركات، والمؤسسات الحكومية العاملة مع رواد الأعمال لتوسعة نطاق الوصول والتأثير عليها.

قدمنا لتاريخه الدعم لـ ١٢٨٣ شركة ناشئة ومشاريع متوسطة وصغير الحجم

ويعنى برنامجا أرامكس وإنفوفورت للمشاريع الصغيرة والمتوسطة بمواجهة التحديات التي تعترض الأعمال الحديثة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة عند بدء مزاولتها لأعمالها. وتتمتع أرامكس بتاريخ طويل قضته في دعم هذه المشاريع، فخدمات الشركة الخاصة تم تصميمها لمواجهة احتياجات العملاء المحددة، مما يسهل نمو الأعمال الحديثة.

وتقدم أرامكس خدماتها في سياق البرنامج لتشمل الأعمال والاستدامة، حيث تقوم الشركة بتدريب ودعم وإرشاد تلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حول كيفية تطبيق أفضل السبل لتحقيق نموها، ولتحقيق منافع مشتركة. ويضمن البرنامج سبل الحصول على الاستدامة لضمان نمو الأعمال في النواحي التي نعمل على تحسينها.

واستمرت شراكتنا مع مؤسسة ومضة، وهي منصة صممت لتمكين ريادة الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث عقدنا شراكتنا في عام ٢٠١٤ في فعالية «ميكس أن منتور» (Mix N' Mentor Roadshow) التي أقيمت في القاهرة وعمان وبيروت ودبي، وهي فعالية تجمع ما بين رواد أعمال واعدين مع خبراء ومستثمرين في صناعات مختلفة لبحث أعمال ناشئة محددة والتحديات التي تواجهها.

وتتشارك أرامكس وومضة أيضًا في برنامج تسريع مؤسسي، حيث تقدم ومضة توصياتها لأرامكس بخصوص احتضان أعمال ناشئة معينة في المنطقة من خلال تقديم خدماتها وإرشادها وتحقيق وصولها للشبكات. وقد أطلقنا برنامج التسريع هذا بالعمل مع خمسة أعمال حديثة في دبي، من خلال تقديم قدرات مختلفة، بما فيها الإرشاد، والخدمات والتشبيك. وقد منحت المؤسسات الناشئة جلسات فردية مع الرئيس التنفيذي لأرامكس حسين هاشم، الذي تحدث إليها عن استراتيجية الأعمال وكيفية تطويرها. وأثناء تقدمها أكدت هذه المؤسسات احتياجاتها حول نوع الإرشاد والخبرات التي تنقصها وسوف يتم ربطها مع المرشدين المناسبين في أرامكس وفي أرجاء أخرى من شبكتنا.

فعالية «ستارت اب ويكند» (Startup weekend)

أدركنا في عام ٢٠١٤ من خلال مشاركتنا في فعالية «ستارت اب ويكند» (Startup weekend) في العين أن هذه المؤسسات تواجه تحديات في حصولها على دعم عيني ، ولذلك خصصنا مساحات في مكاتبنا لتكون حاضنات أعمال لمثل هذه المؤسسات العاملة في دبي بهدف استقطاب الفائزين في الأسبوع من الإمارات العربية المتحدة. وقد أتيح للفائزين الدخول إلى بنيتنا التحتية وإمكانية الوصول إلى مرشدينا للحصول على الدعم المنشود لتطوير أعمالهم.

تشاركنا في ٢٠١٤ أيضًا مع شركة بوتنشل (Potential)، في برنامج دعم وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي يهدف إلى الاتصال وتدريب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، وتوفير إمكانية اتصالهم بخبراء الصناعة، والمرشدين، وحصولهم على المواد التدريبية التي تساعد على توسعة أعمالهم. وقد وضعت معظم المواد التدريبية على منصة بوتنشل على الإنترنت التي ندعمها وننشر محتوى عليها. وتم بدعم من أرامكس عقد فعاليات لبوتنشل في دبي وأبوظبي وعُمان بغرض تقديم جلسات تدريب وتشبيك أثنائها لفائدة المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

بفضل هذه الشراكة تم تدريب المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال إقامة مناسبات تدريبية حول كيفية تطوير أعمالهم والتسويق وخدمة الزبائن واللوجستيات وإدارة سلسلة التموين وشؤون الموظفين والشؤون القانونية والمحاسبة والمالية ومواضيع أخرى ذات علاقة.

تمكين الشباب وريادة الأعمال

نعتقد في أرامكس أنه من الأهمية بمكان تعليم الشباب مبادئ ريادة الأعمال، إذ يساعدهم على تطوير المهارات المطلوبة لدراستهم وتمكينهم مثل التفكير الخلاق والإدارة والتخطيط ومهارات أخرى هامة لتوظيفهم. لهذا الغرض ندعم مشاريع ريادة الأعمال التي تدعم الشباب. ولقد عملنا في عام ٢٠١٤ مع «مبادرة شركتنا» في الأردن التي تعمل مع عدة مدارس موزعة في أرجاء البلاد على تقديم المساعدة للشباب لمدة عام كامل بدءً من إطلاق شركات يؤسسونها وإدارتها. ودعمنا المبادرة من خلال توفير أرامكس لتمويل أساسي مدوّر لمشاريع ومؤسسات ناشئة مؤهلة، حيث يتم تسجيل الأعمال بعد إطلاقها وتحقيقها الأرباح باسم الطلاب، ويتم تسديد المبلغ الذي قدمته أرامكس لشركة ما ليعاد منحه لمجموعات جديدة من الطلاب لبدء أعمال خاصة بهم. وقد تفاعلت المبادرة في عام ٢٠١٤ مع ألف شاب من مدارس مختلفة، وقامت بإطلاق ٢٠٠ مشروع عمل وتوليد أرباح تزيد عن ٤٠٠ ألف دولار.

رائدات الأعمال

يشهد المجتمع بروز نساء رائدات للأعمال في عدة مجالات وقطاعات أعمال، مما كان له منافع هامة في المجتمعات، مما دفع أرامكس لدعم رائدات الأعمال لإطلاق مشاريعهن وتنميتها. وقد عملنا بصورة وثيقة مع جمعيات تعاونية نسوية ومع مشاريع ناشئة ومع منظمات غير حكومية لتقديم تمويل أساسي ودعم عيني وتدريب وإرشاد.

شراكة سايدريك أرامكس (Sidarec Aramex)

أثناء عمل أرامكس مع مؤسسة سايدريك لدعم تعليم الطفولة المبكر، بات واضحًا لنا حاجة الأمهات للدعم من أجل كسب الدخل والحفاظ على الأسرة وتوفير التغذية المناسبة لأطفالهن.

وفرت أرامكس تدريب الأعمال للمرأة حول كيفية تأسيس الأعمال والحفاظ عليها. ويشهد المجتمع حاليًا بروز أعمال حسنت من دخل الأسر وأتاحت لها توفير حياة أفضل لأطفالها إضافة إلى تحسين التغذية المقدمة للأسر.

وقد تمكنت النساء أيضًا من تشكيل مجموعة توفير ضمت مشاركات أخرى في الأعمال، حيث شجعن على نشر ثقافة الإدخار خلال اجتماعاتهن الأسبوعية. وقد سميت هذه المجموعة «إدخار الخطوة خطوة» (Step-by-Step Saving) وكنّ أثناء اجتماعاتهنّ يحفزن بعضهن بعضًا ويطرحن آراءهنّ حول كيفية تطوير أعمالهن. وقد تسجلت المشاركات أيضًا في برنامجنا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة لتحسين ادخاراتهن.

المشـاريع التي تعمل المرأة في ماكارو كوا نجنجا على تنفيذها هي:

١. متجر خياطة وبيع الحليب الطازج
٢. منتجات الشعر والجمال
٣. تجديل الشعر
٤. قلي وبيع الرقائق على جانب الشارع
٥. بيع الخضراوات
٦. صنع وبيع أشغال الخرز

وسـتقوم أرامكس في العام القادم بتوسعة هذا البرنامج داخل المجتمعات وسـنطبق نموذجه في مجتمعات أخرى في المنطقة.

غور الصافي

أسسـت جمعية نسـاء غور الصافي خط انتاج منزلي أطلقت عليه اسم «منتجات غور الصافي اليدوية» ويشـتمل على منتجات شخصية ومنتجات يدوية مسـتخدمة صباغة التربة الطبيعية ومـواد نباتية من البيئة المحيطة. يدعم هذا المشروع ١٢ امرأة، وتعمـل أرامكس بصورة وثيقة معهن لتوفير التدريب وتسـويق منتجاتهن، وكثيرًا ما يتبرع موظفونا للعمل مع نسـاء المشروع لمسـاعدتهن في تطوير منتجاتهن وبيعها في أسواق مختلفة.

صندوق الأمير سلطان للمرأة السعودية

يعمل صندوق الأمير سـلطان للمرأة السـعودية بصورة وثيقة مع النساء لتطوير قدراتهن ومهاراتهن ولزيادة مشـاركاتهن في التنمية المستدامة. وقـد عمل فريقنا في المملكة العربية السـعودية مع مجموعة من رائدات الأعمال لتمويل وتدريب هذه الفئة على إدارة سلسـلة التموين واللوجستيات والشـحن. وقد عملنا على تزويدهن أيضًا بالخدمات بأسـعار تنافسية لرفد نمو أعمالهن.

ونعمل في عام ٢٠١٥ على توسـعة نطاق عملنا مع رائدات للأعمال عبر شـبكتنا ومن خلال توفير الدعم التجاري والإرشـادي والتدريبي لهن.

الرياضة

تمثل الرياضة ركيزة من ركائز الاستدامة التي نحرص على دعمها، فهي تشجع وتمثل روح العمل الجماعي والعزيمة، وتوفر منفذًا وتعزز أسلوب الحياة الصحي في المجتمعات. وبالتالي، نبحث في أرامكس باستمرار عن البرامج والشراكات والمبادرات التي تركز على التمكين عبر الرياضة.

نستمر في أرامكس بدعم صندوق الطفل العالمي، وهو منظمة غير حكومية وغير ربحية ملتزمة بمساعدة جميع أطفال العالم الذين يعانون من عواقب الفقر والمرض والكوارث الطبيعية والمجاعة والإساءة والنزاعات الأهلية والحروب. تشاركت أرامكس منذ ٢٠١٠ مع مدرب متخصص في الرياضة البدنية لتدريب مجموعة من الأطفال على ماراثونات العدو، ما أثمر عن مشاركة الأطفال المدربين باستمرار في المسابقات والماراثونات ولا يقتصر دور الرياضة على تعزيز اتباع أسلوب حياة صحي فحسب، بل تساعد الأطفال في التخلص من التوتر والقلق وتعزز تقديرهم لذواتهم وثقتهم بأنفسهم.

واستمر دعمنا في عام ٢٠١٤ لشركائنا في نادي باليبوفال الغيلي لكرة القدم (Ballyboughal Gaelic Football Club) الإيرلندي حيث تأسس النادي عام ١٩٣٥ وينضوي تحت مظلته الاتحاد الرياضي الغيلي الذي يصل إلى العديد من البلدات والقرى في إيرلندا، ويقدم البرامج لكلا الجنسين من مختلف الأعمار، إذ تهدف شراكتنا إلى حث الشباب على المشاركة في الألعاب الرياضية في سن مبكرة.

أما في الأردن ومن خلال شراكتنا مع بوست (Boost) وفرنا مساعدات عينية حيث قمنا بتوزيع ثياب رياضية للأطفال المحرومين اقتصادياً.

نواصل دعمنا للاعبتين رنا قبج وربى الصايغ، وهما بطلتان أردنيتان متفوقتان لرياضة الجوجيتسو. أحرزت رنا في عام ٢٠١٤ ميدالية ذهبية في قسمين وزنها والوزن المفتوح في مناسبتي اتقان رياضة جوجيتسو أقيمتا في ريو دي جانيرو، وإتقان الجوجتسو في كاليفورنيا. أما ربى فقد حصلت على ميداليات ذهبية كذلك في قسمي وزنها والوزن المفتوح في سباق الميدالية الذهبية المفتوح الذي أقيم في باريس ضمن بطولة جيوجيتسو المفتوحة، وعلى ميدالية ذهبية في قسم الوزن في بطولة لونغ بيتش المفتوحة (كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية).

يستمر دعم أرامكس للنادي الرياضي لكرة السلة، والذي يتبارى في الأردن وعلى المستوى الإقليمي. وإضافة إلى تقديم دعم مالي مباشر، تقدم أرامكس مساعدة إدارية للنادي من خلال فريق أدارتها. وقد أفرزت هذه الشراكة برنامجاً تدريبياً للفتيات والفتيان لتعليمهم كيفية لعب كرة السلة.

تستمر أرامكس في دعم عدائي الماراثون الأردنيين سلامة الأقرع ومحمد السويطي، فقد حقق الأخير مرتبة أولى في ماراثون قبرص والثالث في ماراثون الصحارى الأربع، أما سلامة فقد كان الأول في الصحارى الأربع وماراثون وادي رم الليلي، وماراثون عُمان، والثاني في ماراثون دي سابل سباق التراماراثون النمسا.

وفي سياق تقديم الدعم للمجتمع، يقوم كل من سلامة ومحمد على تدريب عشرين طفلاً من رواد التنمية من الجنسين، ويسافران كل عام للتحقق من مستوى اللاعبين وتقدمهم، ولوضع جداول تدريبهم مع مدربهم المحلي.

دعمت أرامكس في عام ٢٠١٤ مشاركة فرق الشباب في هذا الماراثون، حيث اشتملت الفرق على فتيات وفتيان من المناطق المهمشة في الأردن.

التــزامنــا البيــئي

ندرك في أرامكس تماماً تأثير صناعتنا على البيئة، مما يدفعنا دون كلل أو ملل للعثور على طرق تقلل من تأثيرنا على البيئة وعلى بصمة الكربون والانهماك في نشاطات التوعية والاستدامة والابتكار لكل ما يتعلق بحقل الحفاظ على البيئة.

يتركز التزامنا البيئي على قضايا بيئية ذات علاقة بقطاعنا.

وبالنظر إلى طابع قطاع النقل الذي نعمل فيه، يتجلى تأثير عملياتنا على البيئة في أربع نواح: الانبعاثات الكربونية التي تنتج عن عملياتنا، استخدام مرافقنا، ومركباتنا وتوصيل شحناتنا. ولهذه الأسباب نستمر في البحث عن طرق لتحسين أمثل لعملياتنا، وتقليل استهلاكنا للموارد، واللجوء لتقنيات موارد بديلة، وزيادة معدلات إجراءاتنا للرفق بالبيئة.

تفخر أرامكس بأنها الشركة الأولى في المنطقة التي تحسب وترفع تقاريرها حول بصمتها الكربونيـة. فنحن أعضاء في مجموعة العمل التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي التي تتولى مهمة تأسيس إطار عمل لنزع الرواسب الكربونية من صناعة اللوجستيات (framework for the decarbonization of the logistics industry). ومن هذا المنطلق نسعى دائماً لتحسين مدى دقة حسابات بصمتنا الكربونية كي نطور أفضل الخطط الفاعلة لتخفيض وأدارة الانبعاثات الكربونية.

لطالما كنا وما زلنا نشطين في قياس وتسجيل وإدارة قياس بصمتنا الكربونية، في سياق سعينا لتقليل تأثيرها الذي يتضمن الانبعاثات الناتجة عن نقل كوادرنا العاملة، ومن جراء عملياتنا وتقديم خدماتنا. إلا أننا ندرك المسؤولية التي تقع على عاتقنا ويجب علينا النظر في تداعيات التغير المناخي على عملياتنا والمناطق المحيطة بها.

كنا ولا زلنا ملتزمين باتخاذ خطوات للتقليل من كثافة استخداماتنا للطاقة والانبعاثات الكربونية الناتجة عن عملياتنا، والتي تتراوح من أننا الشركة الأولى في المنطقة التي تعمل على قياس بصمتها الكربونية ، إلى انضمامنا لمجموعة عاملة انبثقت عن المنتدى الاقتصادي العالمي حول نزع الرواسب الكربونية من صناعة اللوجستيات (framework for the decarbonization of the logistics industry). ونستمر في الاستثمار في حصولنا على شهادة «الريادة في تصميم الطاقة والبيئة » (Leadership in Energy and Environmental Design) لمخازننا ومبانينا. وقد أنفقنا في عام ٢٠١٤ ما مجموعه ٥٠ ألف دولار كجزء من سعينا للحصول على هذه الشهادة، ونستمر في هذا السياق في استثمار استخدام مركبات يورو ٤ ويورو ٥، مدركين تماماً المخاطر التي تنجم عن التغير المناخي على عملياتنا وبيئتنا، والتي تتراوح من تأثيرها على البيئة وسياسات وأنظمة الحكومات المتعلقة بالطاقة،إلى التأمين واحتياجات العملاء ومخاوفهم.

(G4-EC 2) (G4-EN 31)

وتشكل الضرائب التي ستستحدث، إضافة إلى أية زيادة في أسعار الوقود، زيادة على الأعباء المالية على عملياتنا، إضافة إلى الحاجة المتزايدة للاستثمار في الطاقة المتجددة والبديلة وبتقنياتها، والتي بسبب غموضها التنظيمي، لديها عوائد غير محددة على الاستثمار.

يحتاج تغيير الطرق التجارية التي نتبعها إلى السعي لاكتشاف سبل متعددة بديلة لانتهاجها في إيصال خدماتنا بكفاءة ووقت قصير، والحفاظ في الآن ذاته على مستويات كلفنا المنخفضة. إضافة لهذا فإن أوضاع الطقس المتذبذبة (مثل العاصفة الثلجية الأخيرة التي تسببت بإغلاق لندن وعمان ونيويورك) تتسبب بتأخير عملياتنا، بينما يشكل خطر تذبذبات الطقس غير المتوقعة بسبب التغير المناخي تحدياً لنا للاستمرار بإدارة عملياتنا على الرغم منه.

ولكوننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، نعتمد بشكل كبير على موردينا من شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات النقل البري، ما يعني أننا لا نستطيع التحكم بانبعاثاتنا على امتداد سلسلة التوريد. وفي حين نعمل على دمج التدابير التي تتعلق بتقييم الموردين في سبيل قياس جهود الإدارة البيئية لديهم، إلا أن ذلك لا ينطوي على يقين كامل ويفرض عبئًا إضافياً على بصمتنا في حال عدم التزام موردينا بالضوابط التي نسعى إلى تطبيقها.

ولكننا نسعى انطلاقاً من ثقافة شركتنا إلى إيجاد الفرص المناسبة لتحسين سبل مقاربتنا لظاهرة تغير المناخ وهذه التحديات، بدءًا من التفكير الاستباقي على صعيد احتياجات العملاء والأنظمة التشريعية وصولاً إلى العمل داخلياً وخارجياً في سبيل الحد من انبعاثاتنا، كما نسعى للعثور على طرق جديدة لإدارة تأثيرنا. ولتحقيق هذه الغاية، قمنا بتطبيق عدة تدابير للامتثال البيئي مثل إضافة تقييم الموردين والحصول على الاعتماد البيئي لمحطاتنا واستكشاف خيارات الطاقة المتجددة، وتحديث الأسطول وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وفي ضوء ما تقدم، نعكف بنشاط على استباق المخاطر وإيجاد الحلول المبتكرة للحد منها.

بصمتنا الكربونية

للعام الخامس على التوالي، قمنا باتخاذ خطوات حثيثة لقياس وإدارة انبعاثاتنا الكربونية، إذ نقوم بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالانبعاثات باستخدام «بروتوكول الغازات الدفيئة» (GHG)، أداة المحاسبة التي توصي بها مجموعة العمل التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي. ويعد «بروتوكول الغازات الدفيئة» (GHG)، ويتيح للشركات والحكومات والمنظمات تحديد كمية انبعاثاتها. وتتيح لنا أدوات البروتوكول قياس معادلة انبعاثاتنا الكربونية بأكثر الإطارات المحاسبية استخدامًا بصيغة مكافئات غاز ثاني أكسيد الكربون، المتمثلة بوحدة كربونية. إضافة لذلك عملنا على قياس استهلاكاتنا للطاقة في عملياتنا لعام ٢٠١٤، ذات العلاقة بانبعاثاتنا المباشرة والكهربائية. ونستند في حساباتنا إلى استخدام أدوات وعناصر الانبعاثات الواردة في البروتوكول الأكثر حداثة وتطبيق الأساليب الواردة فيه لضمان الدقة والشمولية.

(G4-EN 15) (G4-EN 16) (G4-EN 17) (G4-EN 18) (G4-EN 19) (G4-EN 30)

إجمالي الانبعاثات الكربونية الصادرة من عملياتنا في العام ٢٠١٤

العام	٢٠١٣	٢٠١٤
المجال ١	٣٨,٣٥٨	٣٨٦٥٥
المجال ٢	٢٢,٠٧٨	٢٢٤٠٧
المجال ٣	٤٧٩,٨٢٨	٥٩١٨٧٦
الشحن	٣٨٧,٧١٩	٤٧٤٣٩٠
الشحن السريع	٧٠,٨٠١	٩٥٠٨٦
التنقلات	٢٠,٢٠٢	٢١٦٥٧
سفريات الأعمال	١,١٠٦	٧٤٣
مجموع الانبعاثات	٥٤٠,٢٦٤	٦٥٢٩٣٨
مجموع الانبعاثات لكل كيلوغرام شحن	١٣,٥	١٤,٢

استطعنا تقليص انبعاثاتنا ضمن المجال الأول بنسبة ١٣٪ والمجال الثاني بنسبة ١٢٪ لكل شحنة.

وقد شهد عدد الشحنات زيادة بنسبة ١٥٪. وترافق ذلك مع زيادة في متوسط وزن الشحنة، الأمر الذي انعكس في زيادة في الانبعاثات من المجال ٣ المرتبط بخط الشحن.

بشكل عام، بلغ إجمالي الانبعاثات في العام ٢٠١٤ لكل شحنة ١٤,٢ كغم من ثاني أكسيد الكربون بزيادة ٥٪ ما يعكس زيادة في متوسط وزن شحناتنا. وفيما يلي تفاصيل عن انبعاثاتنا والجهود المبذولة للحد منها

الانبعاثات من الوقود (المجال ١) بلغت ٣٨,٦٥٥ طن من الكربون

انخفضت انبعاثات المجال ١ بنسبة ١٣٪ لكل شحنة

انخفض استهلاك الوقود لكل شحنة بنسبة ١٣٪

(G4-EN 5) (G4-EN5) (G4-EN 27)

التـزامنـا البيـئي

ما الذي نفعله؟

مركبات كفؤة في استخدام الوقود

حيثما أمكن، نستمر في تحديث وتحويل اسطولنا إلى مركبات أكثر رفقاً بالبيئة، بما في ذلك مركبات منخفضة الانبعاثات، إضافة إلى التزامنا بتطبيق مقاييس انبعاثات يورو ٤ ويورو ٥. ونستمر أيضاً في الاستخدام الكفؤ للمركبات التي تعتمد على الغاز الطبيعي لتقليل انبعاثاتنا الكربونية أكثر.

تشكيلة أسطولنا:

الكفاءة التشغيلية

نعزز استمرار كفاءتنا التشغيلية من خلال حصولنا على العناوين الدقيقة واتباع الطرق الأقصر للوصول لوجهاتنا بهدف توفير الوقود والوقت.

الوقود البديل والتقنيات

نبقى دائمي الجاهزية لتجربة وتبني موارد الوقود البديلة وتقنيات كفاءة الوقود حيثما يكون متاحاً.

تدريب القيادة المراعية للبيئة

في عام ٢٠١٤ قمنا في دبي بريادة تدريب القيادة الرفيق بالبيئة، حيث يتضمن هذا التدريب سبل مختلفة لتقليل الانبعاثات من الوقود، من خلال أساليب قيادة المركبات. ونقوم حالياً بقياس كفاءة التدريب على استهلاكنا للوقود ونخطط حسب النتائج، التوسع في البرنامج في عام ٢٠١٥.

(G4-EN 5) (G4-EN 6) (G4-EN 27)

انبعاثات من الكهرباء (المجال ٢) وصلت إلى ٢٢,٤٠٧ طن ثاني أكسيد الكربون
انخفضت الانبعاثات في المجال ٢ بنسبة ١٢٪ لكل شحنة
انخفض استهلاكنا الكهربائي لكل شحنة بنسبة ٩٪

ما الذي نفعله؟

أثبتت شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليبد) في مخازننا ومرافقنا فاعليتها في تخفيف استهلاكنا للكهرباء لدرجة كبيرة، ونلتزم في البناء على شهادة ليبد، حيث حصلت مرافقنا في دبي شهادة ليبد الذهبية، وتقوم مرافقنا في عمان بتطبيق المتطلبات والمواصفات المطلوبة للحصول على هذه الشهادة. ونخطط لمزيد من الحصول على شهادة ليبد في مرافقنا في مصر والإمارات العربية المتحدة إضافة إلى مخازننا في عُمان.

ونستمر في العمل على تحديث وتلبية مواصفات الاعتماد في مرافقنا بموجب آيزو ١٤٠٠١ – نظام إدارة البيئة.

وتنص سياسات الشراء في أرامكس أن علينا شراء الكترونيات كفؤة في استخدام الطاقة، متى توفر ذلك.

كذلك نهدف إلى إدخال إصلاحات وتحديث مرافقنا بأجهزة إلكترونية وأنظمة إضاءة وتقنيات كفؤة في استخدام الطاقة كي نتمكن من تخفيض بصمتنا الكربونية، وعلى سبيل المثال، نستخدم حالياً مراوح سقف كبيرة في مخازننا لتخفيض الحرارة بنسبة كفؤة وفاعله.

الوعي الداخلي

نستمر في بذل جهودنا لزيادة الوعي البيئي بين موظفينا كافة.

بلغت الانبعاثات في المجال ٣ ٥٩١,٨٧٦ طن من ثاني أكسيد الكربون

بلغت انبعاثاتنا المتعلقة بالشحنات ٤٧٤,٣٩٠ طن ثاني أكسيد الكربون.
بلغت انبعاثاتنا المتعلقة بشحنات التوصيل السريع ٩٥,٠٨٦ طن ثاني أكسيد الكربون.

انبعاثات تنقلات كوادرنا: ٢١,٦٥٧ طن من ثاني أكسيد الكربون.

بلغت نسبة زيادة الانبعاثات الناتجة عن تنقلات كوادرنا ٧٪ نظراً لزيادة قوانا العاملة عالمياً بنسبة ١٠٪.

(G4-EN 5) (G4-EN 6) (G4-EN 27)

ومن خلال جهود التوعية داخل أرامكس وتبادل المعلومات عملنا على فتح أبواب الحوار مع موظفينا لبحث سبل تخفيض كلف بصمة تنقلاتهم، كاستفادتهم من وسائط النقل العام، والتنقل الجماعي في السيارات الخاصة، واستخدام الدراجات.

سفريات الموظفين: ٧٤٣ طن من غاز ثاني أكسيد الكربون

انخفضت انبعاثات رحلات عمل كوادرنا بنسبة ٣٣٪ نتيجة الاجتماعات بواسطة الاتصالات الهاتفية الجماعية بدل القيام بالعديد من رحلات العمل بين أطراف شبكتنا.

استهلاك الموارد - تغليف وطباعة
انخفض استهلاكنا للورق في عام ٢٠١٤ بنسبة ١٦٪

ما الذي نفعله؟

- نعمل على استغلال الأدوات والاتصالات الإلكترونية لتقليل كميات الورق المطبوعة.
- تتعهد محطاتنا بعدد من المبادرة لتعزيز تقليل استخدام الورق وتوسعة استخدام الأدوات الإلكترونية في مكاتبنا ومن زبائننا.
- نستمر في استخدام مواد قابلة للتحلل في تغليف شحناتنا والتي يخفض استخدامها من تجمع النفايات بمرور الوقت.
- ونستمر في التزامنا باستخدام غلافات من مواد مدورة ومعاد تصنيعها أو مواد قابلة للتدوير كي نخفض الأثر السلبي من استخدامنا للمواد في عملنا.
- وحيثما أتيح لنا، نقوم بإعادة تدوير المواد التي نستهلكها في مرافقنا.
- وبادرنا في إعادة تدوير نفايتنا حيث تتوفر خدمات المعتمدة لضمان إجراءات إدارة النفايات التي تعكس التزامنا البيئي.

الامتثال البيئي

نعمل دائماً على توسعة قاعدة امتثالنا وتضمين سياساتنا الاعتبارات البيئية بما فيها تحديث سياسات الشراء المستدام، وإضافة اسئلة حول الإدارة البيئية على استبيان تقييم المزودين وأصحاب الامتياز. وفي الحالات التي لا يتوفر لدى أي مزود لخدمات أرامكس أنظمة ضوابط الإدارة البيئية، نقدم المساعدة له لتطبيق مثل هذه الأنظمة.

وقد عادت أهدافنا وسياساتنا المرتبطة بحماية البيئة علينا بالفائدة لذلك لم نتلقَّ في عام ٢٠١٤ أية غرامات لعدم امتثالنا أو عقوبات ذات علاقة بالبيئة أو أية تظلمات بيئية.

(G4-EN 29) (G4-EN 34)

التـزامنـا البيـئي

التأييد والموالاة

وقعت أرامكس على مبادرة الأمم المتحدة حول الاهتمام بالتغييرات المناخية « Caring for Climate » التي تطمح إلى دفع عجلة دور الأعمال في مواجهة قضايا التغير المناخي، حيث تضم المبادرة إطار عمل لقيادات أعمال لدعم حلول عملية وتقديم المساعدة في وضع سياسة عامة والتأثير على المواقف العامة.

وتستمر عضويتنا كذلك في مجلس الأبنية الخضراء الأردني حيث نقدم لهم الدعم في مهمتهم من خلال عدة قنوات تتضمن توفر التدريب والمشاركة في المناسبات التي يقيمها المجلس.

إضافة لهذا فلدينا شراكة طويلة الأمد مع المنتدى العربي للبيئة والتطوير، حيث أن أرامكس عضو في المنتدى وتدعم مناسباته ومطبوعاته وتقدم له الدعم العيني.

إشراك كوادرنا ومجتمعاتنا في الالتزامات البيئية

الوعي البيئي

يتلقى جميع موظفينا الجدد جلسة تدريبية حول البيئة أثناء قيامهم ببرنامجنا التدريبي الأساسي. وتغطي الجلسة المبادرات والمخاوف البيئية ذات العلاقة بصناعتنا، والوعي حول التغير المناخي والتلوث ومعلومات حول كيف يكون المرء مسؤولاً نحو البيئة في المكتب والبيت.

ونتشارك أحياناً في تبادل نصائح «خضراء» من خلال قنوات اتصالنا الداخلية، والتي تركز على أربعة محاور: الكهرباء والوقود، والتدوير، والمياه، واستخدام الورق. ونقوم كذلك بتوزيع كتيب «المكتب الأخضر» فيما بيننا لما يحتويه من معلومات حول أهمية الرفق بالبيئة وأفكار أخرى حول تقليل تأثير استخداماتها.

برنامج أبطال البيئة

هم موظفونا تطوعوا لنشر الوعي البيئي داخل عملياتنا، وقاموا بتصميم مبادرات لتقليل بصمتنا البيئية والقيام بمهام مختلفة في مكاتب الشركة لخفض استهلاك الموارد، حيث يهدف البرنامج إلى تغيير السلوكيات لتصبح أكثر رفقاً بالبيئة. وفكرة البرنامج هي فتح حوارات بين الأنداد حول البيئة بهدف نشر روح المسؤولية البيئية في الشركة.

الاحتفال العالمي بيوم الأرض

أحتفلت أرامكس في عام ٢٠١٤ في كافة مكاتبها حول العالم بيوم الأرض، وقامت بسلسلة من النشاطات البيئية في مقراتها وبرفقة المجتمعات التي تعمل ضمنها، تراوحت ما بين تنظيف المدن إلى زراعة الأشجار، مسابقات التدوير وإطفاء الأضواء في مكاتبها. وكان الهدف من هذه الاحتفالات تواصل موظفينا مع بيئاتهم، والعمل على نشاطات خارجية تؤدي إلى ترسيخ الإحساس بالبيئة والطبيعة. وستعاد هذه الاحتفالات في عام ٢٠١٥ نظراً للرواج الذي حققته والمعلومات التي تلقيناها من موظفينا حولها.

(EN 29) (G4-EN 34)

دعم الاستدامة وتأييدها

تؤمن أرامكس إيماناً راسخاً بمبدأ الاستدامة نظراً لكونه جزءًا من ثقافتنا المؤسسية ولكون نموه مترافقاً مع نمو الشركة ذاتها، إذ إن الشركة ترى من هذا المنطلق الفوائد الفعلية التي حصدتها من تكامل الاستدامة مع عملياتها.

تم إطلاق شـبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في تنزانيا من خلال شراكة بين أرامكـس والاتفاق العالمي للأمم المتحدة وغرفة التجارة وذلك في فعالية شـملت ٦٠ شركة، ومنظمات غير ربحية، وهيئات حكومية.

حصلت أرامكس على إثبات دامغ حول القيمة التي حققتها الاستدامة في الشركة من خلال تبنيها سياسات شراء مستدامة للاستثمار في تطبيق أنظمة الإدارة البيئية (LEED) والحصول على شهادتها، والتزامها بالسياسات العالمية والمحلية المؤكدة في اتفاق الأمم المتحدة العالمي للبيئة، والعمل الوثيق في المجتمعات وإشراك موظفيها في الخدمة المجتمعية ونشر تقريرها السنوي. لذا تتوق أرامكس إلى تحقيق الفائدة القصوى من خبراتها في هذا السياق لتأييد المنافع الكامنة في الاستدامة.

وقد تحقق هذا بفضل دعم وتوسعة شبكات الاستدامة وضمها لشركات القطاع الخاص والدوائر الحكومية والمنظمات غير الحكومية.

ونعمل بصورة وثيقة على تطبيق توصيات الاتفاق العالمي للأمم المتحدة الخاص بالبيئة بإقامة وإطلاق شبكات محلية في الأماكن التي لا تفتقر إليها.

ونعمل على مشاركة خبرتنا وقدراتنا ذات العلاقة لإقامة وتطوير مشاريع استدامة قوية إلى جانب نظرائنا من شركات القطاع الخاص ، ونتطوع في تقديم خبراتنا في إصدار التقارير لمساعدتهم في تطوير ونشر تقارير الاستدامة لديهم.

أعمال الإغاثة

نلتزم في أرامكس بتسخير كافة عملياتنا وشبكاتنا ومواردنا لمساعدة المجتمعات في الحالات الطارئة، لما لأرامكس من قدرة مستمدة من طبيعة أعمالها في حشد مواردها استجابة لمتطلبات الطوارئ وأعمال الإغاثة.

وفي مجال أعمال الإغاثة، نعتمد في ما نقدمه على عدة قنوات:

عملياتنا:

نستغل عملياتنا وقدراتنا لتقديم الدعم من خلال:

- الدعم العيني
- والمساعدات المالية

موظفونا:

غالباً ما يتطوع موظفونا ويتبرعون ويشاركون في جهود الإغاثة الطارئة، من خلال إعادة رزم المساعدات، والتوزيع، وطرح مبادراتهم الشخصية لدعم المتضررين.

شبكتنا:

شركاء ومجتمع الأعمال الداعمة لجهود الإغاثة.

حملة غزه

بلغت تكلفة مساهمات أرامكس وموظفيها في أعمال الإغاثة في كافة أرجاء العالم إلى ١٠٠ ألف دولار أميركي، حيث لا تزال المخصصات تستخدم لشراء ضروريات حياتية ماسة مثل الغذاء والدواء في غزه. وقد أرسلت أرامكس ١٢٠٠ صندوقٍ وأكثر من ٨٠٠٠ وحدة أدوية مثل المضادات الحيوية، والمعقمات، وأدوية القلب، والإسعافات الأولية إلى غزة، حيث قام متطوعو أرامكس من الموظفين بتعبئتها وشحنها. وقد عبأ الصندوق الواحد بمجموعة متنوعة من المعلبات، والزيت والمواد الغذائية الأساسية الكافية لأسرة عدد أفرادها خمسة ولمدة أسبوع واحد. إضافة لذلك تم تقديم ٢٠٠٠ حقيبة مدرسية كجزء من حملة مساعدة الأطفال المحتاجين إلى مستلزمات مدرسية.

حملة الموصل

في العراق، جمعت مكاتبنا ووزعت مواد إغاثه للاجئين من الموصل.

دعم اللاجئين السوريين

قدمنا خدمات شحن عينية ولوجستية لنقل المساعدات المقدمة للاجئين السوريين من عدة دول.

الجمعيات وعضويات أرامكس

تنتمى أرامكس إلى نطاق واسع من منتديات الصناعة، والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات، كعضويتها في المؤسسات الدولية مثل المنتدى الاقتصادي العالمي ووكيل معتمد لدى الاتحاد الدولي للنقل الجوي إياتا (IATA) وكعضو مؤسس لتحالف التوزيع السريع العالمي (GDA)

العضويات		
الشحن	المؤسسة العالمية للنقل الجوي (إياتا)	أرامكس هي وكيل معتمد لدى الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) ولدينا أرقام شيفرة خاصة بنا في كل من الجزائر، والبحرين، وبنغلادش، وكندا، والصين، وقبرص، وجمهورية الشيك، ومصر، وأثيوبيا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، والهند، وأندونيسيا، وإيران، والعراق، وإيرلندة، والأردن، والكويت، ولبنان، وليبيا، ومالطا، وموريتانيا، والمغرب، ونيبال، وهولندا، وعُمان، وقطر، والسعودية، وسنغافوره، وسلوفاكيا، وسيريلانكا، والسودان، وسويسرا، وسوريا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، وبريطانيا، والولايات المتحدة الأميركية، وفيتنام. وتتمتع بعض مراكزنا الرئيسة بوكالة مستقلة من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) بينما باقي المحطات ماضون في عملية الحصول على موافقة إياتا على عضويتهم للانضمام إليها.
	المؤسسة العالمية للنقل الجوي (TIACA)	عضو
	الاتحاد العالمي لجمعيات الشحن (FIATA)	مؤسس
	الاتحاد العالمي للشحن (WFA)	رئيس
	نقابة الشحن	عضو
	هولندا للشحن الجوي	عضو
	فينيكس	عضو
	إيفو (هولندا)	عضو
اللوجستيات والعمليات الأرضية	مجموعة سلسلة التزويد واللوجستيات	عضو
النقل السريع	تحالف الشحن العالمي	مؤسس
	جمعية التوصيل واللوجستيات	عضو
تكنولوجيا المعلومات	جمعية شركات تقنية المعلومات الأردنية (إنتاج)	عضو

(G4- 15) (G4-16) تستثنى العضوية المحلية

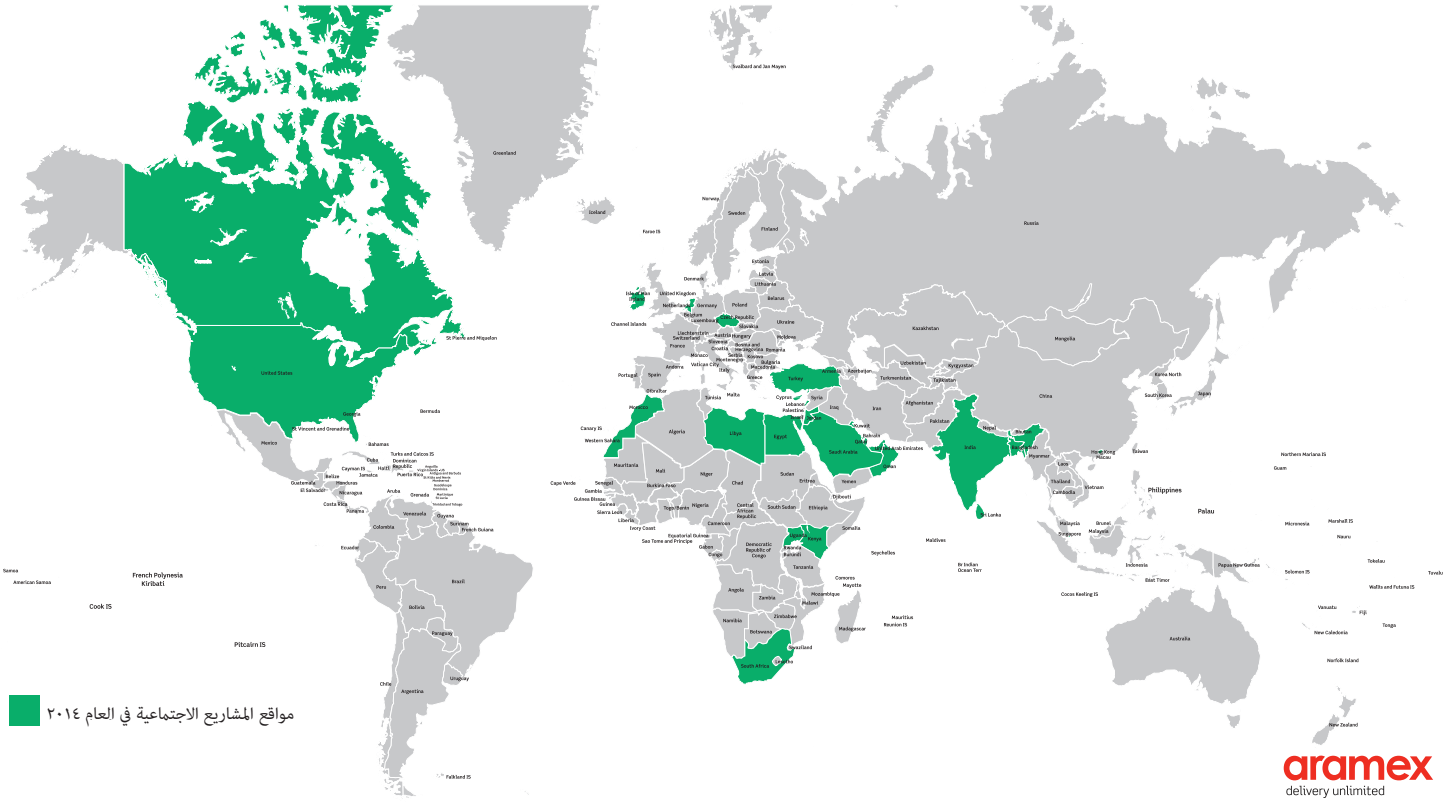
الجمعيات وعضويات أرامكس

تحسين الأعمال والكفاءة	جمعية مسجلة في مؤسسة المقاييس البريطانية	عضو
الأمن	جمعية حماية موجودات النقل – الأردن (TAPA)	عضو
	جمعية أمن النقل – الولايات المتحدة الأميركية (TSA)	أرامكس ناقل جوي غير مباشر
	شراكة تجارة الجمارك ضد الإرهاب (C-TPAT) – الولايات المتحدة ودائرة الجمارك	أرامكس نيويورك عضو
	وزارة النقل البريطانية (DfT)	شركتا تويه وبرايوريتي أعضاء
البيئة	المنتدى العربي للبيئة والتنمية (AFED)	عضو
	المجلس الأردني للأبنية الخضراء	عضو
	مجموعة أبوظبي للاستدامة	عضو
غيرها	كامكو: وساطة – الولايات المتحدة الأميركية	عضو
	أبانا: جمعية أعضاء البنوك العربية في أميركا الشمالية	عضو
	مكا: جمعية نقل المراسلات الأميركية	عضو

الجمعيات وعضويات أرامكس

المنتديات، والمؤسسات والجمعيات والمؤسسات غير الحكومية	
مؤسسة إنجاز	إنجاز العرب لتغطية الشرق الأوسط
الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	أعضاء منذ عام ٢٠٠٧، وننخرط حالياً في مجموعات عمل لحقوق الإنسان، ومكافحة الرشوة، ومكافحة الفساد
تغيير الطقس للأمم المتحدة	موقعون
المنتدى الاقتصادي العالمي (WEF)	مبادرة لجنة إرشاد المواطنة المؤسسية العالمية المشاركة في استدامة العمل في المبادرة ضد الفساد العاملة مع المؤسسات الفاعلة في سلسلة تزود وقف الانبعاثات الكربونية.
المؤسسة العربية لتطوير الاستدامة (روّاد)	عضو مؤسس
غرفة التجارة الأميركية في الأردن (آم شام الأردن)	عضو
مركز التجارة العالمي	عضو في فرع الأردن
الجمعية الأردنية الأوروبية للأعمال (JEBA)	عضو
مبادرة التقارير العالمية	جهة تنظيمية
مجموعة قيادة الاستدامة العربية	طرف في المجموعة المؤسسة
غرف التجارة في كافة بلدان عمليات الأعضاء	عضو
مؤتمر العنف ضد المرأة – عمان، والجمعية الأردنية المناهضة للعنف ضد المرأة (www.womenav.org) (WAV)	داعم
مؤتمر الموزعين العرب في لبنان	عضو
صندوق الفرص الرقمية DOT	عضو مجلس إدارة
أميد إيست – لبنان	عضو مجلس إدارة

شهادات الاعتماد والمعايير
آيزو ١٤٠٠١ لأنظمة إدارة البيئة
أوهاسيس ١٨٠٠١ لأنظمة إدارة الصحة المهنية والسلامة
آيزو ٩٠٠١ لأنظمة الإدارة النوعية
الريادة في تصميم الطاقة والبيئة


مواقع المشاريع الاجتماعية في العام ٢٠١٤
aramex
delivery unlimited

الحوكمة

يتألف مجلس إدارة أرامكس الذي تم انتخابه من قبل الهيئة العامة السنوية في شهر آذار عام ٢٠١٣ من الأعضاء الآتية أسماؤهم:

- السيد عبد الله المزروعي، رئيس مجلس إدارة
- السيد فادي غندور، مؤسس ونائب الرئيس
- السيد حسين هاشم، الرئيس التنفيذي وعضو
- السيد هلال المري، عضو
- السيد أحمد البادي، عضو
- السيد عارف نقفي، عضو
- السيد تشارلز الحاج، عضو
- السيد عايض الجعدي، عضو
- السيد مانع المُلا، عضو

يسعى أعضاء مجلس الإدارة في أرامكس وعددهم تسعة إلى تعزيز أداء الشركة وترسيخ مكانتها الرائدة في مجال تطبيق مبادئ حوكمة الشركات من خلال تنفيذ إرشادات ميثاق حوكمة المؤسسات والالتزام بها، وهناك ستة من أعضاء مجلس إدارة أرامكس يمثلون نسبة (٦٧٪) بمن فيهم رئيس المجلس وهم أعضاء مستقلون غير تنفيذيين، وعضوان آخران من المجلس غير مستقلين ولا تنفيذيين وعضو واحد ممثل لإدارة شركة أرامكس وهو الرئيس التنفيذي لها السيد حسين هاشم.

هيئة الحوكمة العليا:

العضو	المنصب	الاستقلالية	تنفيذي/ غير تنفيذي	الجنس	العمر	بداية الخدمة	الجنسية	التزامات أخرى
السيد عبد الله محمد المزروعي	رئيس مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦١	منذ التأسيس	الإماراتية	رئيس مجلس الإدارة (٣ شركات)عضو مجلس إدارة (١ شركة)
السيد فادي غندور	المؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٤	٢٠٠٥	الأردنية	عضو مجلس الإدارة (١ شركة)
السيد حسين هاشم	الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة	مستقل	تنفيذي	ذكر	٤٤	٢٠١١	الكندية	لا يوجد

(G4-G34) (G4-7) (G4-38)

السيد هلال المري	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٣٧	منذ التأسيس	الإماراتية	مدير عام (١ شركة) رئيس تنفيذي (١ شركة) رئيس مجلس الإدارة (١ شركة) عضو مجلس الإدارة (٤ شركات)
السيد أحمد البادي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٨	منذ التأسيس	الإماراتية	رئيس مجلس الإدارة (١ شركة) عضو مجلس الإدارة (١٣ شركة)
السيد عارف نقفي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٣	٢٠٠٥	الباكستانية	عضو مجلس الإدارة (١ شركة)
السيد تشارلز الحاج	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غيرتنفيذي	ذكر	٥٦	٢٠١١	الفرنسية	لا يوجد
السيد عايض الجعدي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٧	منذ التأسيس	السعودية	لا يوجد
السيد مانع المُلا	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٣٧	٢٠١٠	الإماراتية	رئيس تنفيذي وعضو مجلس إدارة (١ شركة) عضو مجلس الإدارة (٥ شركات)

وترتكز عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة على ترشيحات المساهمين وأعضاء المجلس الآخرين، وتلتزم بشكل صارم بميثاق عمل مجلس الإدارة وضوابط الحوكمة، هذا ويتم التركيز على مؤهلات المرشحين، حيث يتم ترشيح الأفراد الذين يتمتعون بأعلى المؤهلات ويمتلكون المعرفة والخبرات بالمسائل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة بالشركة وعملياتها. وفي حالة تعارض المصالح، يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عنها لكي يتم إعفاؤهم من المناقشات ذات الصلة كما يحق لرئيس المجلس أو لأعضاء آخرين تحديد القضايا المتعلقة بالأعضاء الآخرين والتي قد يجدون فيها تعارضًا مع الأعضاء الآخرين

تمت هيكلة مبادئ الحوكمة التي تطبقها أرامكس وفقاً للقانون الاتحادي رقم ٨ لعام ١٩٨٤ المتعلق بقانون الشركات التجارية، وتعليمات حوكمة الشركات الجديد للشركات المساهمة ومعايير الانضباط المؤسسي وذلك لمساعدة المجلس ولجانه على ممارسة مسؤولياتهم. وتضم حوكمة شركتنا لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق.

(G4-39) (G4-40)(G4-41)

عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة:

- تقوم الجمعية العمومية بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة بالاقتراع السري. وينبغي أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، وألا يكونوا محكومين بجرائم تخص الشرف والنزاهة إلا بعفو من السلطات المختصة.
- يجب على مجلس الإدارة أن ينتخب رئيسًا من بين أعضائه ونائباً للرئيس ينوب عنه في حال غيابه. وينبغي أن يكون رئيس المجلس من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.
- يجب أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل أعضاء مستقلين، كما يجب أن يكون غالبية الأعضاء من غير التنفيذيين، ممن يمتلكون الخبرات والمهارات الفنية التي تخدم مصلحة الشركة.
- ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، كما يجب ألا تتعارض العضوية في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى.
- ينبغي ألا يشغل الشخص نفسه منصب رئيس مجلس الإدارة ومنصب الرئيس التنفيذي معاً
- يعد المجلس مسؤولاً عن النظر في التنوع والعمر والمهارات والخبرات في سياق احتياجات المجلس ويتضمن ذلك التقييم مؤهلات الأعضاء إضافة لمراجعة التنوع، والعمر والمهارات والخبرات في سياق احتياجات المجلس.
- فيما يلي لمحة عن المواصفات التي يتعين على مجلس الإدارة تقييمها لدى اختيارهم المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، ويتوجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه الصفات مرة في السنة على الأقل والقيام بالتغييرات اللازمة.

المواصفات الشخصية:

- النزاهة والمسؤولية: التزام بالسلوكيات الأخلاقية العالية، والنزاهة وقوة الشخصية في تعاملات العضو الشخصية والمهنية، واستعداده للعمل واتخاذ القرارات وتحمل مسؤوليتها.
- الاطلاع والحنكة والقدرة على الحكم على القضايا بطريقة منطقية: إظهار الذكاء والحكمة والتفكير العميق في اتخاذ القرارات والاستعداد الكامل لمناقشة القضايا بدقة، وطرح الأسئلة والتعبير عن التحفظ والمعارضة الصريحة.
- الثقافة المالية: القدرة على قراءة وفهم الميزانية والدخل وبيانات التدفق النقدي وتحليل النسب المالية والمؤشرات الأخرى لتقييم أداء الشركة.
- الثقة والنضج: التحلي بالحزم والمسؤولية وتقديم الدعم للآخرين، واحترامهم والانفتاح على آرائهم وحسن الاستماع.
- معايير عالية: سجل حافل بالإنجازات التي تعكس معايير عالية لشخصه وللآخرين

الكفاءات الأساسية:

- المحاسبة والشؤون المالية: الخبرة في مجال المحاسبة المالية والشؤون المالية للشركات، وخاصة فيما يتعلق بتوجهات الدين وأسواق الأسهم. ومعرفة الضوابط المالية الداخلية.
- الخبرة في الأعمال والقدرة على اتخاذ القرارات التي تصب في مصلحة العمل: سجل حافل باتخاذ القرارات التي أثبتت نجاحها وفعاليتها، والقيام بواجبات مجلس الإدارة على أكمل وجه وبطريقة تخدم مصلحة الشركة.
- الإدارة: الخبرة في إدارة الشركات، وفهم توجهات الإدارة ومجالات عمل الشركة فيها
- إدارة الأزمات: منح الجهد والوقت اللازمين للعمل خلال فترات الأزمات القصيرة وطويلة الأمد.

- القطاع/ التكنولوجيا: الخبرات والمهارات الفريدة في مجالات عمل الشركة، بما في ذلك العلوم والتصنيع والتقنية ذات الصلة بالشركة.
- الأسواق العالمية: الخبرة في الأسواق العالمية، والقضايا الدولية والممارسات التجارية الخارجية.
- القيادة: فهم وامتلاك المهارات وسجل حافل بتحفيز فريق إداري يتمتع بالمهارة والموهبة والأداء والتفوق.
- الاستراتيجية والرؤية: المهارات والقدرة على تقديم رؤية استراتيجية والتوجيه عبر تشجيع الابتكار، ووضع التصورات للتوجهات الرئيسية، وتقييم القرارات الاستراتيجية، وتحدي الشركة لتعزيز رؤيتها.

الالتزامات للشركة

- الوقت والجهد: الاستعداد لتكريس الوقت والطاقة اللازمة لتلبية متطلبات المجلس وعضوية لجان المجلس. ويتوقع منه الحضور والمشاركة في جميع اجتماعات المجلس واجتماعات لجان المجلس التي يتمتع بعضويتها. ويجب عليه حضور جميع الاجتماعات السنوية للمساهمين، والاستعداد للتحضير الدقيق قبل كل اجتماع والمشاركة في الاجتماع. وتوفير الوقت للاجتماع بالإدارة إذا طلبت منه ذلك، وتقديم النصح والمشورة.
- الوعي والتعلم المستمر: الاستعداد لتطوير معرفة واسعة في كافة القضايا الحرجة التي تؤثر على الشركة (بما فيها الصناعة والتقنية والمعلومات ذات الصلة بالسوق)، وقيام العضو بدوره ومسؤولياته (بما فيها المبادئ القانونية العامة التي توجه عمل أعضاء المجلس).
- الالتزامات الأخرى: في ضوء الالتزامات الأخرى التي قد تنشأ، يجب عليه أن يملك القدرة على الأداء بكفاءة كعضو في المجلس، بما في ذلك التحضير لاجتماعات المجلس واجتماعات المساهمين السنوية وحضورها، والاستعداد للقيام بذلك.

الفريق واعتبارات الشركة:

- توازن المجلس: المشاركة بالمواهب والمهارات والخبرات التي يحتاجها المجلس والعمل كفريق واحد لإتمام الموارد الحالية وتقديم المواهب لتلبية الاحتياجات المستقبلية.
- التنوع: المساهمة في المجلس بشكل يعزز المنظور والخبرات من خلال التنوع في الجنس، والخلفية العرقية أو الموطن الجغرافي، والخبرة المهنية (القطاعين العام والخاص، والقطاعات غير الربحية). ولا ينبغي أن يستند ترشيح العضو على هذه العوامل فقط.

لجان مجلس الإدارة:

- يضم المجلس اللجان الدائمة التالية: «لجنة التدقيق» و«لجنة الترشيحات والمكافآت». ويجوز للمجلس، من وقت لآخر تشكيل لجان إضافية حسب الضرورة أو كما يراه مناسباً.
- يتم تعيين أعضاء اللجان من قبل مجلس الإدارة وينبغي الأخذ بعين الاعتبار مسألة تنقل أعضاء اللجان دورياً وإن لم يكن هذا إلزامياً.
- لكل لجنة ميثاقها الخاص، وتنص مواثيق اللجان على أغراض وأهداف ومسؤوليات اللجان فضلاً عن هيكلية اللجنة وعملياتها ورفع اللجنة تقاريرها إلى المجلس.
- ينبغي أن تضم اللجنة عند تشكيلها ما لا يقل عن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، اثنان منهما على الأقل من الأعضاء المستقلين، بما في ذلك عضو في منصب رئيس في تلك اللجان. ولا يمكن لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي من اللجان المشكلة.

من أجل تجنب تعارض المصالح في المجلس

- ينبغي أن تشمل مهام العضو في مجلس الإدارة: ضمان منح الأولوية لمصالح الشركة ومساهميها في حال تعارض المصالح
- على أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، يواجه تعارض مع مصالح الشركة فيما يتعلق ببعض المعاملات التي يتم تقديمها للمجلس للنظر فيها أو الموافقة عليها أن يفصح عن ذلك إلى المجلس. ويجب توثيق تقرير الإفصاح هذا في محضر الاجتماع، في حين يتم استبعاد العضو المعني من المشاركة في التصويت على القرار بشأن المعاملة المذكورة، كما ينبغي توثيق الاستبعاد بشكل واضح وصريح في محضر الاجتماع.
- ينبغي على الأعضاء المنتخبين غير التنفيذيين أن يكونوا قادرين على تكريس ما يكفي من الوقت والاهتمام للمجلس، وينبغي ألا تتعارض العضوية في مجلس الإدارة مع أي من المصالح الأخرى في جميع الحالات.
- يجب على الأعضاء إبلاغ رئيس المجلس أو المستشار القانوني في الوقت المناسب قبل الموافقة على الانضمام لمجلس إدارة شركة أخرى. ومن شأن هذا الإشعار المسبق أن يتيح المناقشة مع رئيس المجلس أو المستشار القانوني لمراجعة ما إذا كانت هذه الخدمة ستتداخل مع غيرها من خدمات العضو في مجلس إدارة الشركة، أو التسبب بتعارض فعلي أو ظاهري في مصالح العضو.
- في حال وجود مسائل تعارض في المصالح و فريق ذي علاقة، يجب توثيق تعارض المصالح أو الطرف المعني وذكره في تقرير الحوكمة السنوي، الذي يتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني. كما تقوم هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية، بمراجعة هذا التقرير ونشره على موقع الهيئة الإلكتروني.

يجتمع مجلس الإدارة بشكل منتظم مرة كل شهرين على الأقل، وفق قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن «هيئة الأوراق المالية والسلع»، بناء على دعوة خطية من رئيس مجلس الإدارة ويجوز لأي من المساهمين طرح أي موضوع على المجلس للنقاش خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. وتستخدم وحدة التدقيق الداخلي - وهي نشاط مستقل - نهجاً للمعايير العالمية للممارسة المهنية للتدقيق ورفع كفاءة عمليات إدارة المخاطر والرقابة عليها، وعملية الحوكمة، ويضم المجلس لجنتين دائمتين هما «لجنة التدقيق» و«لجنة الترشيحات والتعويضات» ولكل منهما ميثاق خاص بها لتحديد مسؤولياتها ومهامها. وتجتمع لجنة الترشيحات مرة واحدة كل عام، في حين تجتمع لجنة التدقيق مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل وتستلم تقارير مباشرة من عمليات تدقيق أرامكس الداخلية وتطلع المجلس عليها، حيث يأتي هذا بالتماشى مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن «هيئة الأوراق المالية والسلع». والتدقيق الداخلي نشاط مستقل هدفه تعزيز القيمة وتحسين عمليات الشركة. وتقدم وحدة التدقيق الداخلي ضمانات إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة وفق مقاييس دولية وضعها معهد المدققين الداخليين، والهيئة الإدارية في "أرامكس" باعتماد آليات مالية وتشغيلية تقوم بعملها على النحو المنشود ووفق أفضل الممارسات العالمية.

يقوم مجلس الإدارة بما يلي:

- مراجعة وتقييم خطط الشركة طويلة الأمد والمصادقة عليها.
- مراجعة وتقييم ميزانية الشركة وتوقعاتها والمصادقة عليها.
- مراجعة وتقييم عمليات تخصيص الموارد الرئيسة واستثمارات رأس المال والمصادقة عليها بالتماشي مع تفويض الهيكل الإداري والسلطة في الشركة
- مراجعة النتائج المالية والتشغيلية للشركة.
- تشمل مهام العضو: المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية، والسياسة، والأداء، والمساءلة، والموارد والتعيينات الأساسية ومعاييرالنشاط
- على الشركة أن تطبق سياسة بيئية واجتماعية تصب في مصلحة المجتمع المحلي

الحوكمة

انطلاقاً من التزام "أرامكس" بمسؤولياتها كشركة تتمتع بحس المواطنة والمسؤولية الاجتماعية، يقوم الرئيس التنفيذي للشركة، السيد حسين هاشم، بإطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على النهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة مع المستثمرين، بالإضافة إلى مبادرات الشركة وأدائها في مجال الاستدامة وعلاقة هذا الأداء بالأداء العام للشركة. ونسعى في "أرامكس" جاهدين لمواصلة الالتزام بتحقيق التنمية المستدامة على مستوى الشركة وتنفيذ سياسات استدامة داخلية، مثل تطبيق سياسات بيئية وسياسات شراء مسؤولة، واتباع منهج الإبلاغ عن أية مخالفات أو أخطار. وتتم مناقشة هذه القرارات والقضايا الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة خلال اجتماعات مجلس الإدارة قبيل توقيع أو اتخاذ المجلس أي قرار يتعلق بتطبيق أي مبادرة أو هدف رئيسي يتعلق بالاستدامة، بما يتوافق مع ميثاق عمل مجلس الإدارة.

وتستمر الإدارة العليا ومجلس الإدارة في أرامكس بالعمل على تطبيق استراتيجية واستدامة كافة نشاطات الشركة، حيث شكلت إدارة أرامكس العليا ورئيسها التنفيذي فريق استدامة مكرس للاستمرار بالتخطيط وإدارة شراكات أرامكس مع القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني، بهدف توسعة وتحسين نشاطات الاستدامة في أرامكس، والتأثير والاتصال. كذلك عملت الشركة على مشاركة ذوي الشأن في أعمالها من خلال جلسات واجتماعات مستمرة لضمان أن نشاطات الشركة تتماشى مع احتياجات ذوي الشأن.

يضع مجلس إدارة الشركة استراتيجية إدارة المخاطر وإجراءات العمل ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي. ثم يفوض الفريق بتطبيق هذه الاستراتيجيات، ومن خلال تحديثات منتظمة من الرئيس التنفيذي وفريق التدقيق الداخلي والامتثال، يراجع المجلس استراتيجية الاستدامة ويوصي بتعديلات أو تغيير عليها كيفما يراه مناسباً.

كذلك تعمل إدارة أرامكس التنفيذية على مراجعة تقرير الاستدامة السنوي والموافقة عليه. فقد بدأنا منذ عام ٢٠١٣ بتنظيم عمل إدارة المخاطر في شركتنا مع التركيز الرئيس على الالتزام بمتطلبات الامتثال، إضافة إلى اعتماد الشركة على تقييم المخاطر الذي يعده التدقيق الداخلي في الشركة.

مبدأ الوقاية

تحدد الضوابط وتضاف إلى العمليات/المنتج/النظام الخ من البداية، وتصمم لتضمن الحد من المخاطر بشكل فعّال.

وتؤخذ الضوابط الموجودة وحدها في عملية تقييم المخاطر، فلا تعتبر الضوابط المخطط لاستخدامها ذات علاقة بالتقييم (سوى في الجزء المتعلق بعملية التخطيط) إلا بعد أن تثبت نجاعتها.

تصمم غالبية الضوابط لمنع حدوث أية مخاطر، ويمكن كذلك تصميم ضوابط لتحديد وإبراز وقوع مخاطر ما، أو لتساعد في الحد من قوتها أو تأثيرها. وتكون الضوابط في العادة واحدة من هذه الأنواع (على الرغم من إمكانية أن يكون الضابط أكثر من نوع واحد).

وخلال القيام بتقييم المخاطر، يتم تقييم فعالية الفرد أو المجموعة الممارسين للضوابط مما يساعد على رفد عملية التقييم حول احتمالية حدوث مخاطر وتأثيرها إذا ما وقعت.

وحيثما يكون هناك ضرورة لاتخاذ إجراء ما (كتجنب أو تقليل أو تحويل/مشاركة خطر ما)، يجب وضع خطة عمل مناسبة.

توثق خطة العمل المذكورة تكليف الأفراد بإجراءات محددة وتحدد تاريخ إتمام العمل.

(G4-G42) (G4-G35) (G4-G36) (G4-G43) (G4-G44) (G4-G48) (G4-G45) (G4-G46) (G4-G47)

يراقب التقدم بوضع خطة العمل مركزياً ويتم رفع تقارير منتظمة إلى الإدارة العليا في حال تأجيل أو إتمام العمل المطلوب.

يؤدي الانتهاء من اتخاذ إجراء مطلوب للوقاية من المخاطر إلى إعادة التقييم لها (على الرغم من أنه في حال أوجب إضافة بعض الضوابط قد يكون من الضروري إتاحة الوقت لإثبات مدى فعالية هذه الضوابط الجديدة).

وتماشياً مع المعايير العالمية للمسؤولية الاجتماعية AA١٠٠٠التي تطبق مبدأ الشمولية، يتم تشجيع المساهمين والموظفين على تقديم توصياتهم وملاحظاتهم من خلال الآلية المتاحة على الشبكة الداخلية للشركة للإبلاغ عن المخالفات. وتضمن سياسة وآليات الإبلاغ عن المخالفات المطبقة في أرامكس والهادفة إلى تأكيد التزامنا بالشفافية، الإبلاغ عن أية مخالفات ومحاولة معالجتها في أسرع وقت ممكن لترسيخ البعد الأخلاقي في المعاملات التجارية، مع توفير الحماية للموظفين. ولا يوجد اتصال مباشر بشكل عام بين مجلس الإدارة والموظفين، إلا أن المجلس يطلع بشكل دائم على آراء الموظفين ومواطن القلق لديهم وفق الآليات المعتمدة لدينا في أرامكس.

وفي كل عام يرفع مجلس الإدارة توصية إلى المساهمين في الشركة حول المكافأة التي يتعين دفعها إلى أعضاء مجلس الإدارة لقاء أتعابهم عن السنة المنتهية ، وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ ، صادق المساهمون على توصية مجلس الإدارة بأن يتلقى كل عضو من أعضاء المجلس مبلغ ٦٨,٠٠٠ دولار كتعويض سنوي، وينبغي أن يمتلك المساهم على الأقل ١٠٪ أو أكثر من أسهم الشركة ليتمكن من إدراج بند جديد إلى جدول أعمال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية وفي الوقت الحالي لا يمتلك أي من المساهمين نسبة أعلى من ١٠٪ مما يعني أن مواضيع النقاش على جدول أعمال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية يتم وفق تقدير ورؤية مجلس الإدارة.

شركة "أرامكس" مدرجة في سوق دبي المالي، وتلتزم بالنظم الخاصة بحوكمة الشركات المساهمة العامة ومعايير الانضباط المؤسسي التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع، والتي أصبحت إلزامية منذ عام ٢٠١٠ وانطلاقاً من التزامنا بالشفافية، قمنا بإعداد تقرير حوكمة مستقل لما تنص عليه هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بمراجعة أداء المجلس والذي يمكن طلب نسخة منه.

تلتزم أرامكس بصفتها عضواً في مجتمع النقل واللوجستيات بكافة التعليمات ذات العلاقة بالصناعة، والذي يتضمن أحكاماً وشروطاً تفرضها الهيئات المنظمة الدولية في معالجة المواد الخطرة ودقة وصف المحتوى على الملصق عليها والمعلومات المقدمة حول خدماتنا.

إننا نسعى جاهدين أن يكون لخدماتنا تأثير إيجابي على كافة الأطراف المعنية والحد من الآثار السلبية المحتملة إلى أدنى حد. ومثال على ذلك، فإننا نبذل جهوداً حثيثة لتقليص بصمتنا الكربونية.

وقد قمنا في العام ٢٠١١ ببذل جهود دمج التدريب الخاص بأخلاقيات العمل ضمن البرنامج التعريفي للموظفين للمرة الأولى، ونواصل العمل على توفير المزيد من تلك الدورات التدريبية لكافة موظفي الشركة، فنظامنا التدريبي مبني على منهجية قائمة على الاستمرارية، وانطلاقًا من ذلك، نهدف إلى زيادة عدد البرامج التدريبية لموظفينا الحاليين.

لم تشهد أرامكس خلال ٢٠١٤ منافسة غير مشروعة أو تعرضت لإجراءات قانونية بسبب عدم موثوقيتها.

ويقوم فريق التدقيق الداخلي بتصميم خطة تدقيق لثلاثة أعوام تطبق على شبكتنا كافة، ويشمل هذا قطاعات الأعمال في الشركة، بما فيها تقييم مخاطر. وتتراوح عمليات التدقيق من تغطية السجلات المالية إلى التشغيلية، وتقنية المعلومات، والأمن الجسدي ونواح أخرى تم تحديد قابليتها

(G4-35) (G4-36) (G4-37)(G4-43) (G4-44) (G4-48)(G4-45) (G4-46) (G4-47)

للمخاطر. وعلى الرغم من عدم مسؤولية التدقيق الداخلي عن تقصي عمليات التزوير إلا أن أعمال التدقيق ذاتها تتسم بحساسية الفصل في مهام ومؤشرات فساد أخرى قد تتوصل إليها من خلال ممارستها لأعمالها سابقة الوصف.

تتبنى أرامكس سياسة عدم قبول أية أموال من حكومات أو أحزاب سياسية، وتؤكد عدم استلامها لأي منها خلال عام ٢٠١٤، كما ولا تدعم الشركة أي حزب أو حركة سياسية.

- تتولى وحدة التدقيق الداخلي مسؤولية رفع التقارير عن المخاوف الحرجة إلى لجنة التدقيق في المجلس مرة واحدة في الربع على الأقل. وفي عام ٢٠١٤ رفعت كافة التقارير بالقضايا الرئيسة والحرجة إلى لجنة التدقيق وتمت معالجتها بإجراءات إدارية كفلت حلها السريع والفعال.
- تقوم لجنة التدقيق في المجلس بتقديم تقرير عن الأنشطة والنتائج التي توصلت إليها وحدة التدقيق الداخلي إلى مجلس الإدارة
- تمثل وحدة التدقيق الداخلي نشاطًا موضوعياً مستقلاً هدفه تعزيز القيمة ومستويات الثقة، وتستخدم وحدة التدقيق الداخلية نهجاً نظامياً منضبطاً لتقييم وتحسين كفاءة عمليات إدارة المخاطر والرقابة عليها، وعملية الحوكمة.
- يشمل نطاق التدقيق الداخلي، ولا يقتصر على فحص وتقييم مدى كفاية وفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية والإجراءات في أرامكس فضلاً عن جودة الأداء في تنفيذ المسؤوليات المحددة لتحقيق أهداف وطموحات الشركة.
- تتواصل وحدة التدقيق الداخلي باستمرار مع الإدارة فيما يتعلق بتنفيذ خطط العمل المتفق عليها مع ما توصلت إليه نتائج التدقيق الداخلي من قضايا ومخاوف.
- تقوم وحدة التدقيق الداخلي برفع تقرير عن حالة تنفيذ خطط العمل التي وضعتها الإدارة كل ثلاثة أشهر أو بتقرير ربع سنوي.

(G4-SO 6) (EC 4) (G4-49) (G4-50) (G4-14) (G4-SO7) (G4-14)

أهم الأهداف غير المالية

المجال الرئيس	الهدف المرجو في ٢٠١٤	إنجاز ات عام ٢٠١٤	الأهداف المرجوة في العام ٢٠١٥
الموظفون			
نظام إدارة الموارد البشرية	العمل على تطبيق النظام في ٧ مواقع إضافية	تم تحقيق الهدف	التوسع لتغطية كافة المواقع (١٠٠٪)
رضى الموظفين ودافعيتهم	مواصلة العمل على خطط العمل	مواصلة العمل على خطط العمل	تنفيذ استطلاع جديد بهدف تجسير الفجوات
تدريبات مدونة السلوك الوظيفي	مواصلة توفير التدريب لبقية الموظفين والتركيز على الموظفين الجدد		
	مواصلة توفير التدريب لبقية الموظفين والتركيز على الموظفين الجدد	تم تدريب أكثر من ١٤٠٠٠ موظفٍ	تطوير وصقل التدريب واستخدامه لتدريب ٨٠٪ من موظفي أرامكس على الأقل على برنامج أرامكس لمدونة السلوك والإلتزام بالقوانين الدولية الذي يغطي بشكل مفصل مكافحة الرشوة والفساد.
جودة التدريب	مواصلة العمل	تمت مراجعة معظم المواد التدريبية -من قبل الموارد البشرية، التعلم والتطوير- ضمن برنامج التدريب الأساسي وضمان تحديثها. يتم تحديث المواد التدريبية بشكل مستمر من قبل الجامعة المؤسسية	مراجعة هيكلية برنامجنا التدريبي والاهتمام أكثر بالمواضيع التقنية. تلبية احتياجات جنوب أفريقيا وأستراليا لتحقيق المزيد من الالتزام بالقوانين المحلية في كل منهما، لا سيما من حيث متطلبات التطوير. التأكد من تقديم عروض تدريبية جديده حول الشحن السريع والمحلي واستخدام الفيديو والاختبارات السريعة.
	مواصلة العمل	خلال عامي ٢٠١٣-٢٠١٤ قام مدربون من الجامعة المؤسسية بزيارة عدد من المحطات لعقد تدريبات على مهارات التواصل تحت عنوان خدمة الزبائن حيث شملت المحطات التالية: الكويت ولبنان والأردن وسريلانكا والهند وسنغافوره وماليزيا ومسقط والبحرين ودبي. وكان أحد أهداف هذه التدريبات تدريب المدربين المحليين وتمكينهم من عقد تلك التدريبات بمفردهم.	إضافة نموذج جديد على النماذج الأربعة الموجوده :»التعامل مع العميل الغاضب». تدريب المدربين في محطات مختارة ومراجعة محتوى النماذج التدريبية الأربعة الحالية. وضع خطة تدريبية على النموذج الجديد في عام ٢٠١٥. إعادة تقديم هذا البرنامج بعد تحديد عدد الموظفين المستهدفين للالتحاق به في المحطات التالية: عمان ومصر والسعوديه ومسقط والهند والكويت وبيروت والبحرين والإمارات. إعداد اختبار سريع لقياس مؤشرات مدى الاستيعاب للنماذج الخمسة.
	مواصلة العمل	«للمحافظة على المدربين المؤهلين كافة محطات الشركة أعدت الجامعة المؤسسية قائمه تشمل عشر مهارات يحتاجها المدرب كي يقوم بالمهمة التدريبية. ووضعت الجامعة بهذا الصدد ورقة رئيسة تتضمن قاموسا يعرف هذه القدرات العشرة بهدف إرشاد المقيمين حول كيفية قياس أداء المدربين المحليين في الجلسات التدريبية في مختلف المحطات. وتم الاحتفاظ بالورقه الرئيسه المذكورة على خادم الجامعة لتوفير امكانية استخدامها أثناء زيارة المحطات المختلفة.»	تقييم ٩٠٪ من المحاضرين في الشبكة بناءاً على المهارات العشرة التي وضعت من قبل الجامعة المؤسسية عن طريق حضور الجلسات التدريبية أو عن بعد باستخدام برمجية MS Lync
تطبيق الدورات التعليمية عبر الإنترنت	مواصلة الطرح		« توفير مجال أوسع من التدريب الذي يشمل التدريب أثناء العمل والارشاد هدفاً هاماً للجامعة المؤسسية لعام ٢٠١٥. ستقوم الجامعة المؤسسية بالاستثمار في نظم إدارة التعليم حيث سيتم دمج البرامج التعليمية باستخدام منصة الكترونية بالإضافة للصفوف العادية. و ستم استخدام ذات النظام كمنصة لتقييم المعرفة حيث ستستخدم النتائج كمؤشر جيد عن استيعاب المتدربين لبرامج التدريب المختلفة. و سيتم تجريب حل الكتروني لاختبار معرفة موظفي خدمة الزبائن المباشرين في المحطات التالية: عمان، بيروت، دبي ومركز جدة لخدمة الزبائن.»
برنامج تطوير القيادات	تم إطلاق برنامجًا تمهيديًا في مصر	إطلاق برنامج تطوير القيادات: تم حشد أكثر من ٣١٦ قائدًا من ١٩ موقعًا للشركة في مراكز التقييم، لتحليل دراسة حالة ومناقشتها مع لجنة مؤلفه من ١٣ مقيّمًا معتمدًا. وسوف يتم جمع القادة المختارين لتشكيل فرق للمشاركة في مشروع تطوير القيادات الذي يستغرق عامين.	« تقييم الموظفين لتولي المناصب الوظيفية الرئيسة: بالإضافة لتقييم المشاركين في برنامج تطوير القادة العالمي ستقوم مراكز التقييم التي تم تأسيسها حديثًا بتعزيز قدرة المدراء التنفيذيين في اتخاذ قرارات صائبة حول مدراء المحطات المحتملين الذين سيخضعون للتقييم الذي يساهم في التعليم الفردي ويساعد المدراء الجدد المحتملين على تحديد مسارهم الوظيفي . تنظيم ٣١٦ قائدًا في فرق وإطلاق المرحلة الثانية من برنامج تدريب القيادات في ١٩ محطة.»
الصحة والسلامة			
التدريب	العمل قيد الإنجاز	قيد الإنجاز من خلال برنامجنا التدريبي الأساسي للموظفين الجدد	تحقيق نسبة كاملة (١٠٠٪) من حضور الموظفين لبرنامج الصحة والسلامة المتضمن لإجراءات إخلاء المباني.
	العمل قيد الإنجاز	تم تجديدها في ٥ محطات والحصول عليها في واحدة	تجديد في ثلاث محطات
السياسات والإجراءات	الاستمرار في التحسين	الاستمرار في التحسن	التنفيذ في مواقع جديدة
	الاستمرار في التحسن	الاستمرار في التحسن	
الأداء	الهدف هو تخفيض الحوادث بنسبة ١٠٪	ولكن لسوء الحظ فإن عدد الحوادث ارتفع بمعدل ١٤٪	الهدف هو تخفيض الحوادث بنسبة ١٥٪
	الهدف هو عدم حدوث أية حالات وفيات	لسوء الحظ حدثت حالة وفاة واحدة في عام ٢٠١٤	تحقيق الهدف بعدم حدوث وفيات
	خفض معدل تكرار الوقت الضائع بنسبة ١٠٪	٪ لسوء الحظ الرقم ارتفع بنسبة ٣٢	تخفيض بنسبة ١٠٪
	تخفيض بنسبة ١٠٪	تمكنا من التخفيض بنسبة ١٩٪	تخفيض بنسبة ١٠٪

أهم الأهداف غير المالية

السلامة	مواصلة تطوير الأداء	تحسن هائل في تقارير الحوادث على الإنترنت لعام ٢٠١٤. جددت المحطات شهادة تابا لعام ٢٠١٤. تم تعيين مدراء سلامة ومدراء صحة وسلامة وبيئة إضافيين لقيادة فرق السلامة الشخصية والأمن .	مراجعة السياسات والإجراءات حسب مكتب الدعم الاقليمي- بي آي إي نظرًا لأن بعض السياسات والإجراءات قديمة بحسب المقاييس العالمية
الجوده	مواصلة العمل	تجديد ١١ محطة وترخيص محطتين جديدتين	تجديد ست محطات وترخيص محطتين جديدتين
	مواصلة التنفيذ لدى جميع الموردين		
البيئة			
التوعية الداخلية	مواصلة تطبيق البرنامج على امتداد الشبكة ليشمل كافة الموظفين القدامى والجدد	تطوير مواد التدريب والمحافظة على الجزء الأساسي من برنامج التدريب.	مواصلة التدريب بحيث يشمل الموظفين الجدد والمحطات الجديدة.
	توسعة برنامج الأبطال الخضر في عشر محطات	تم تحقيق الهدف	الاستمرار بتوسعة البرنامج ليشمل المحطات الباقية وإشراك الموظفين بالمشاريع البيئية وبجهود التوعية
المواد	التوسع ليشمل عشر محطات جديدة	تمت مواجهة مصاعب حول استمرار توفير عاملين بالتدوير في بعض المواقع	الاستمرار بتوسعة مشاريع التدوير حالما تصبح متوفرة
	إدارة المخلفات الالكترونية	إطلاق المشروع الأولي	التوسعة حيثما أمكن
الأداء	مواصلة إعداد التقارير عن خفض البصمة الكربونية للشركة	خفض استهلاك الكهرباء والوقود لكل شحنة	الاستمرار في التخفيض من خلال العمل لتحقيق هدف الشركة لعشر سنوات والرامي إلى تخفيض ما نسبته ٢٠٪ من استهلاك الكهرباء والوقود لكل شحنة
	طرح برنامج إدارة البصمة الكربوني الكترونيا في كافة المحطات	تم طرح المبادرة	التوسع بحيث تشمل هذه التوسعة المخازن قيد الإنشاء
المرافق	إتمام إجراءات الحصول على شهادة الاعتماد في كافة المستودعات قيد الإنشاء		
		جديد	تجهيز موقع واحد بأنظمة الطاقة المتجددة
	استمرار العمل	تجديد الاعتماد لستة مواقع واعتماد موقعين جديدين	نخطط أن نقوم بتجديد اعتمادين، والاستمرار بتوسعة مواقعنا الأخرى
النشاط المؤسسي			
المشاركة	عقد جلسة واحدة	إجراء جلستين	تم التخطيط لسبع جلسات
المدى	الاستمرار بالتوسع	زيادة معدل التغطية ليبلغ ٩٠٪	التوسع لتغطية ٩٥٪
	دعم أكثر من ٥٠٠ طالب	دعم أكثر من ٦٠٠ طالب	زيادة الدعم ليشمل ٨٠٠ طالب
	جديد	دعم ما يزيد على ٩ آلاف شخص	دعم ما يزيد على عشرة آلاف طالب
	جديد	تقديم ما يزيد على ١٢ ألف ساعة تطوعية لخدمة المجتمع	تقديم ٢٠ ألف ساعة من العمل التطوعي لخدمة المجتمع
دعم ريادة الأعمال	دعم والتواصل مع ٢٠٠ مشروع من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠١٤	دعم التواصل مع أكثر من ألف مشروع من المشاريع الصغيرة والمتوسطة	دعم التواصل مع أكثر من ألفي مشروع من المشاريع الصغيرة والمتوسطة
برنامج لدعم الشركات في ممارسات الاستدامة	دعم ٥٠ مؤسسة عبر شبكتنا	تم تحقيق الهدف	التوسع في البرنامج بحيث يشمل ٧٥ مؤسسة
برنامج أرامكس التقني لتمكين النساء والشباب	تمكين ١٠٠ امرأة وشاب عبر شبكتنا	تم تحقيق الهدف	التوسع في البرنامج بحيث يشمل ٢٠٠ امرأة
التوطين	تصميم برامج جديدة في كل بلد نعمل فيه ويكون التوطين فيه مسألة هامة	المبادرة بإطلاق برنامج نجوم في الإمارات العربية المتحدة	العمل على زيادة نسبة المواطنين من القوى العاملة لدى أرامكس
العملاء			
استطلاع رضى العملاء	الاستمرار في التحسن	. استخدام مقاييس موحدة لقياس رضى العملاء في شبكتنا ومقارنتها بمعايير رضى العملاء العالمية	الاستمرار في تطوير أدوات قياس رضى العملاء وضمان ملاءمتها للمجموعات المختلفة من العملاء
	تطبيق المبادرة في بقية أنحاء شبكتنا	. تم مسح ٣ مواقع جديدة في عام ٢٠١٤	استهداف خمسة مواقع جديدة في دول مجلس التعاون الخليجي خلال العام ٢٠١٥، والاستمرار بتطبيق خطط العمل وتحسين المواقع الثلاثة التي تم مسحها في العام ٢٠١٤
التميز في الخدمات	مواصلة تطوير الأداء	تمت مراجعة سياسات إجراءات خدمة العملاء وإطلاق عملية الخرائط المرئية لإيضاح المسؤوليات ومؤشرات الأداء الرئيسة	الاستمرار بالتطوير
	مواصلة تطوير الأداء	تم إطلاق لوحة إعلانات مركزية في عام ٢٠١٤ لخدمة كافة أرجاء الشبكة تهدف إلى قياس جودة الخدمات المقدمة للعملاء من قبل موظفي خدمة العملاء في الصفوف الأمامية في مراكز اتصال ارامكس	الاستمرار في تطوير وتحديث إجراءات التدريب والتدقيق
			هدف جديد للعام ٢٠١٥: إعداد معايير جديدة فعالة تسهم في تدريب ومراقبة فرق التواصل المباشر مع العملاء في مراكز الاتصال
	مواصلة تطوير الأداء	تم تنظيم دورات تدريبية لما يزيد على ٢٠٤٣ موظفًا عبر الشبكه في عام ٢٠١٤، مما ساهم في تعزيز مهارات خدمة العملاء والاتصال والرد على الهاتف وإدارة الوقت لديهم	الاستمرار في مواصلة تطوير الأداء وضمان تنظيم الدورات التدريبية اللازمة للموظفين في الصفوف الأمامية، والعمل على تنظيم برنامج تدريبي جديد لفرق مرافق التجزئة في الشركة بحيث تغطي مواضيع هامة مثل مهارات متطورة لخدمة العملاء.
			هدف جديد لعام ٢٠١٥: الحصول على الاعتماد بحسب المقاييس العالمية للتميز في تقديم الخدمه وذلك في خمسة مواقع رئيسه في دول مجلس التعاون الخليجي
التواصل مع العملاء	مواصلة تطوير الأداء		

الامتثال

يسعى برنامج الامتثال في أرامكس إلى الالتزام بثقافة الاحترام، والصدق والنزاهة. وعبر توفير إطار لإدارة قضايا الامتثال، يساعد البرنامج على ضمان تمكين كل موظف من تجنب المواقف التي قد تضر بنزاهة أرامكس. ويحظى البرنامج بدعم القيادة التي تتجلى في هيكلية إعداد التقارير وتتيح لمسؤول الامتثال في أرامكس التواصل المباشر مع القيادة العليا والمجلس. وتم إنشاء هذا البرنامج بهدف توفير الدعم والأدوات اللازمة لتحقيق التوقعات بأن كل موظف وفرد في فريق العمل يؤدي عمله بصدق ونزاهة.

تحدد مدونة قواعد السلوك لدى أرامكس مساعينا الرامية إلى غرس ثقافة مؤسسية توجه أعمالنا وعمليات اتخاذ القرارات فيما نراه عادلًا، وبما يضمن الحياة الكريمة لجميع الناس. تمثل مدونة قواعد السلوك في أرامكس المنصة التي تمهد الطريق أمام العمل على مستوى العالم والتواصل مع موظفينا ووكلائنا وموردينا وعملائنا، فهي تمهد الطريق أمام:

- المساءلة، والشفافية، والممارسات المهنية النزيهة
- مصداقية ونزاهة المعلومات المالية والتشغيلية
- حماية أصول الشركة
- الالتزام بالقوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات والعقود
- نمو أعمال صحي ومستدام
- تطبيق الامتثال بالعمليات اليومية وفي كافة الأعمال (مثل الثقافة، والأشخاص، والاتصالات، والسياسات، والإجراءات، والحوكمة والاستراتيجية).
- ظروف عمل آمنة وعادلة ومأمونه وصحية

وبمساعدة شركة تدقيق خارجية، قسمت أرامكس مدونة قواعد السلوك إلى سياسات منفردة لتسهيل عملية إرساء الامتثال في الأعمال اليومية ولتعزيز عمليات التعليم وهذه السياسات المنفردة هي كما يلي:

أ. الامتثال التجاري
ب. الهدايا غير اللائقة، والترفيه والمدفوعات
ج. الشؤون القانونية والترخيص
د. حقوق الإنسان والعمال
هـ. تعارض المصالح
و. مكافحة المنافسة ومكافحة الاحتكار
ز. السرية
ح. التبرعات الخيرية والرعاية
ط. غسيل الأموال
ي. كيفية أداء الأعمال
ك. عدم التفرقة وتعادل الفرص
ل. المساهمات السياسية والمشاركة

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتوقع من موظفينا وقياداتنا الالتزام بإطار المدونة و طلب المشورة.

(G4-56)

الامتثال

إلى جانب نشر السياسات المذكورة ومدونة قواعد السلوك في جميع المواقع الداخلية والخارجية لشركة أرامكس، ارتأت الإدارة أن الوسيلة المثلى لنقل المواد وتحقيق فهم أفضل لأخلاقياتنا يتمثل في عقد الدورات التدريبية النظرية لجميع العاملين في أرامكس.

وعلى هذا الصعيد، قمنا خلال الأعوام الثلاثة الماضية بتدريب ٨٧ ٪ من موظفينا على كافة الموضوعات المدرجة في مدونة قواعد السلوك، مثل التدريب على حقوق الانسان والعمال وسياسات مكافحة الفساد. كذلك ولضمان فهم الموظفين الكامل لهذه السياسات، وضعنا خطة تدريب صفية لتكون قيد التطبيق في عام ٢٠١٥ يحضرها كافة الموظفين في ٣٨ موقعاً منتشرة في العالم، والتي تغطي نواح مختلفة من الامتثال التجاري إضافة إلى مدونة قواعد السلوك.

ملخص التدريب النظري لمدونة قواعد السلوك	
مجموع المتدربين في ٣١ يناير ٢٠١٤	١٦,٢٧٣ (بمن فيهم المزودين الفرعيين)
مجموع المتدربين في المرحلة ١	٥٥٠٥
مجموع المتدربين في المرحلة ٢	٤٩٤٣
مجموع المتدربين في المرحلة ٣	٣٨٣٨
مجموع المتدربين الإجمالي	١٤,٢٨٦
بقية المتدربين	١,٩٨٨

قمنا بتوضيح ثقافتنا في مدونة قواعد السلوك عبر الامتثال بالأنظمة والقواعد العالمية والوطنية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- تشارك أرامكس في مبادرة الشراكة ضد الفساد التي أطلقها المنتدى الاقتصادي العالمي عام ٢٠٠٤ بهدف تعزيز جهود مكافحة الفساد في القطاع
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون الولايات المتحدة لممارسات الفساد الخارجية
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA١٠٠٠
- منظمة العمل الدولية
- قوانين دولية ومحلية أخرى
- إعلان الأمم المتحدة لحقوق الانسان
- المقاييس البيئية

(G4-HR 2) (G4-SO3) (G4-SO4) (G4-SO5)

الامتثال

وفي عام ٢٠١٤ واصل برنامج امتثال أرامكس تحسين بنيته التحتية، ومناقشة قضايا الامتثال القائمة، وابتكار سياسات جديدة للحد من المخاطر، وتعزيز خطوط التواصل الرسمية وغير الرسمية بهدف تعزيز ثقافة الامتثال في أرامكس.

و لا تزال بعض القضايا المجهولة أو غير المقدرة قائمة، لذلك تجدر الإشارة إلى أن عمل البرنامج على تقييم وتحديد الأولويات التي قد تعيق الالتزام مستمرًا وقيد التطور، ليتيح بذلك إجراء التغييرات الاستراتيجية على مدار العام من خلال خطة العمل في حال ظهور تهديدات.

إن الوقت مناسب لإطلاق البرنامج في ضوء توجه نظم الإدارة القائمة المتزايد إلى الاستفادة منه كمرجع رئيس. وسنواظب بدورنا على تحسين البرنامج ونشر الوعي والتركيز في الآن ذاته على تقييم ومتابعة مخاطر عدم الالتزام.

وفي إطار التزامنا الدائم تجاه حماية حقوق الإنسان، خضعت جميع مواقع أرامكس حول العالم للتقييم على صعيد حقوق الإنسان، بهدف ضمان انعدام الانتهاكات. وعلاوة على ذلك، تلقى جميع أفراد الفرق الأمنية في أرامكس التدريب على مدونة قواعد السلوك التي تتضمن حول حقوق الإنسان والعمال. وقد قمنا بتقييم عملياتنا لتحديد المخاطر ذات العلاقة بانتهاكات حقوق الإنسان والعمل والمخاطر ذات العلاقة بالفساد. وعلى الرغم من أننا لا نقدم التدريب للموردين والعملاء، إلا أننا شرعنا بإضافة فقرات حقوق الإنسان إلى جانب الفقرات الأخرى المتعلقة بمدونة قواعد السلوك وإضافتها إلى عقودنا وعلى شكل استبيان للموردين والمقاولين الداخليين. ويشمل ذلك أي مزودين خارجيين للخدمات الأمنية.

استمررنا في عام ٢٠١٤ بتطبيق نموذج تقييم الموردين الذي يغطي كافة المواضيع المتعلقة بالامتثال مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى المعايير البيئية مثل تطبيق نظم الإدارة البيئية. وحرصنا على ضمان تقييم جميع الموردين الجدد باستخدام استمارة التقييم، وقد طبقت مواقع أرامكس الرئيسة ابتداءً من يونيو ٢٠١٣ استخدام استبيان تقييم الموردين إضافة إلى أننا وزعنا الاستمارة على موردينا الرئيسيين في مرحلة بدء عملية تطبيق استخدامها، ونخطط لتوسيع التغطية خلال عام ٢٠١٥.

ويتمثل الهدف من استمارة التقييم في ضمان امتثال جميع الموردين والمقاولين الفرعيين لحقوق الإنسان والعمال المعترف بها دولياً وقوانين ومعايير مكافحة الفساد والرشوة في جميع مجالات أعمالهم وخارجها. وفي حال تحديد ثغرات في تطبيق ضوابط الإدارة البيئية، نتعاون مع الموردين على وضع الخطط لسد هذه الثغرات. أضف إلى ذلك أننا نعمل على ضمان استكمال هذه العملية مع شركاء أعمالنا في انتهاج سياساتنا ضد استخدام العمالة القسرية أو عمالة الأطفال وتعزيز مستوى الوعي بشأن هذه المسألة ضمن جميع دوائر أعمالنا.

ومن المتوقع أن ننهي هذا العمل في نهاية عام ٢٠١٥، حيث نعتزم تغطية عملية التقييم هذه لتشمل آلية تدقيق جهة خارجية يخضع لها موردونا لضمان امتثالهم. كذلك نتشارك حالياً مع مزود خدمة مشهور كي يقوم في عام ٢٠١٥ بفحص قاعدة بيانات مزودينا الحالية وفحص مدى امتثالها لعقوبات التجارة العالمية وضوابط التصدير.

وبحسب علم أرامكس، لا يوجد أية قضايا حقوق إنسان أو عمالة أطفال أو انتهاكات عمل قصرية في سلسلة تزويدنا. إضافة لهذا، فلم نستلم في عام ٢٠١٤ أية مظالم أو شكاوى ذات علاقة بحقوق الإنسان وعمالة الأطفال القصرية في عملياتنا كافة. ولم تتناهى إلى مسامعنا أية مخاوف لمخالفات بشأن حقوق الإنسان أو انتهاكات عمالة الأطفال القصرية لدى موردينا، ولم نستلم أية شكاوى خلال قنواتنا الرسمية إضافة إلى أننا لم نحدد أو نتلقى أية شكاوى ذات تأثير اجتماعي سلبي ارتكب من خلال عملياتنا. ولم نحدد كذلك أية قضايا ذات تأثير سلبي كبير على البيئة باستثناء الانبعاثات الناتجة عن استخدامنا للشحن الجوي والبحري والبري لدى تقديم خدمات النقل لعملائنا، لكننا نتحمل مسؤولية هذه التأثيرات في محطاتنا كلها من خلال احتساب بصمتنا البيئية في النطاقات الثلاثة آنفة الذكر.

G4-(HR9)(G4-HR7)
(G4-EN 32) (G4-LA 14) (G4-SO9) (G4-HR1) (G4-HR10) (G4-LA15)(G4-HR11)(G4-HR12)(G4-HR5) (G4-HR6)(G4-EN33)(G4-LA14)(G4-SO10)(G4-SO11)

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

توفر "أرامكس" المبادئ التوجيهية لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي أرامكس وعملائها وشركائها حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والمخالفات والتظلمات المتعلقة بمدونة قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في أرامكس. ونحن نشجع كافة موظفينا وعملائنا على استخدام هذا النظام من أجل الإبلاغ عن المخالفات ونقدم لهم التدريب الكافي لكيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها. أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فلدينا عنوان بريد إلكتروني مخصص يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع الحالات التي يتم الإبلاغ عنها عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة. أما عملية التحقيق فتشمل تشكيل لجنة داخلية للوصول إلى القرار الأمثل.

بعد استكمال التحقيق، يقوم ممثل لقسم الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع صاحب الشكوى والمتهم بارتكابها. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف الاستئناف في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق، حيث يتم توجيه الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي.

وتشمل خطة إجراءات التصحيح (ولا تقتصر على) ما يلي:

- إنذار شفهي / خطي
- الالتزام بتقديم اعتذار خطي
- الالتزام باتباع جلسات تدريبية حول أخلاقيات الأعمال أو أي تدريب يعتبر ضرورياً أو ذا علاقة
- الوقف عن العمل لمدة أقصاها ٦٠ يوم عمل
- فقدان الوظيفة
- تحمل المسؤولية المدنية والجنائية أمام القوانين المحلية

في عام ٢٠١٤، تعرضت شركة أرامكس الإمارات المساهمة المحدودة – وهي إحدى فروع شركة أرامكس، إلى فرض غرامة عليها بسبب إعادة تصدير شحنتي نقل أجهزة وبرمجيات شبكة أميركية المنشأ من دبي إلى سوريا. وكانت الشحنتان قد أرسلتا إلى سورية بدون تراخيص معينة، بحسب وزارة التجارة الأميركية - دائرة الصناعة والأمن. وبالتالي، وافقت أرامكس في شهر مارس ٢٠١٤ على اتفاقية تسوية مع وزارة التجارة الأميركية دفعت بموجبها مبلغ ١٢٥ ألف دولار أميركي كغرامة مدنية.

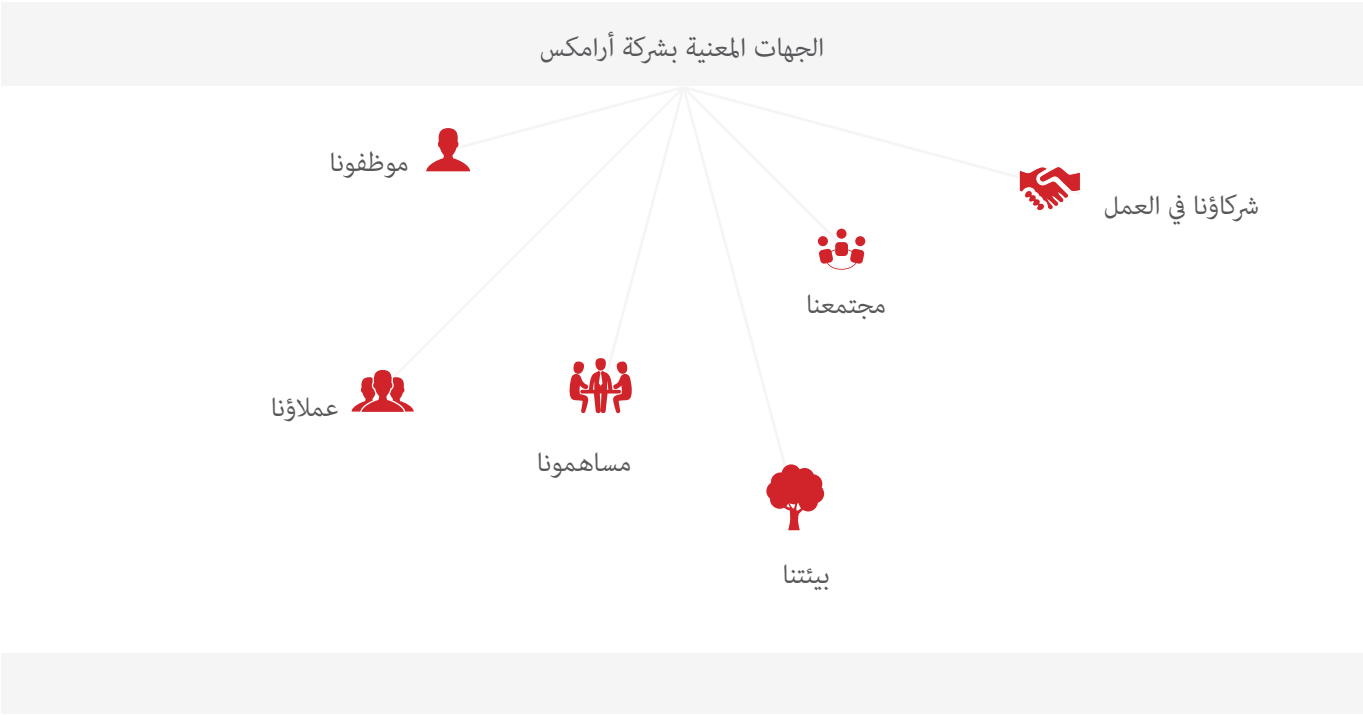
وقامت أرامكس منذ ذلك الحين بتحديث إجراءات الامتثال العاملة في الشركة وهي الآن بصدد القيام بتدريب كافة كوادرها المعنية حول قيود التنظيم العالمية، ولا تزال أرامكس تعمل مع كافة الأطراف المذكورة لضمان فهم أوسع لمثل هذه القوانين والتعليمات كي تتجنب مستقبلاً مثل هذه الحوادث.

(G4-57) (G4-58)

التواصل مع شركائنا

«يتجسد هدفنا في التوصل إلى إدراك أفضل وأن نساعد بفعالية في مواجهة تداعيات التحديات العالمية الحالية أو المستقبلية التي يواجهها شركاؤنا عبر إيجاد وتطوير الحلول الفعالة.»

إن الحضور العالمي الواسع الذي تتمتع به إرامكس يضمن ارتباط العديد من الشركاء باستدامتنا. وتقصد أرامكس بشركائها، كافة الكيانات التي نتفاعل معها سواء أكان بشكل مباشر أو غير مباشر وضمن مجال تأثيرنا. ومن خلال تقييم عملياتنا وانتشارها، يتسنى لنا تحديد فئات شركائنا المختلفين.



التواصل مع شركائنا

يعتبر أداء استدامتنا عنصراً حيوياً في متانة علاقتنا بموظفينا، وعملائنا، وشركائنا، ومساهمينا، وأفراد المجتمعات التي نعمل فيها والبيئة، وما لهذه العلاقات من تأثير مباشر على نمونا طويل الأمد. لذا تنخرط أرامكس بفعالية مع مجموعات شركائنا من خلال قنوات متعددة ساعية لتفهم احتياجاتهم ومخاوفهم، ومن ثم العمل على مواجهتها في عملية صنع القرار لدينا.

ونهدف إلى فهم أفضل وتقديم مساعدة أكفأ لإدارة تأثير التحديات العالمية الراهنة والمستقبلية على شركائنا من خلال تطوير حلول فعالة. لذا، نهدف في جعل استراتيجية المشاركة المتبعة شفافة وأن نقوم بالإعلان عن معلومات استدامة هامة في تقريرنا السنوي من خلال قنواتنا عبر الإنترنت وفي هذه الأثناء نقيم حوارات مفصلة مع شركائنا المعنيين.

عقدنا عام ٢٠١٤ ورشتي عمل لمشاركة واستشارة الشركاء في لبنان والأردن، وقمنا بمسح للشركاء في كافة أرجاء العالم لنستخدمه في تعزيز حضورنا العالمي. وقد ساعدت ورشة العمل والمسح في سياق توجيه أهدافنا وأولوياتنا في استراتيجية استدامتنا وأدائنا.

كذلك استخدمت أرامكس آراء شركائها عملياً لدى تصميم استراتيجية الاتصال حول استدامتنا بما فيها هذا التقرير. وكان لشركائنا تأثير على مستوى أهمية ونقاط الأولوية بالنسبة لهم، وطلبوا تقديم المعلومات لهم، الأمر الذي عبروا عنه لدى طلبهم قدر أكبر من وسائل الإيضاح البصرية الدقيقة حول أداء استدامتنا، ولقد أصدرنا تقريرا تنفيذيا قمنا فيه بتطبيق عدة أساليب إيضاح بصرية ورسومات جرافيكية لشرح نشاطاتنا في عام ٢٠١٤.

مشاركة الجهات المعنية في تحديد الجوانب الجوهرية

من خلال ورش العمل والاستطلاعات مع الجهات المعنية، قمنا بتقييم آراء الجهات المعنية حول المؤشرات المستخدمة في إعداد التقارير التي تعد الأهم بالنسبة لهم، وتوقعاتهم حول الجوانب التي يتوقعون منا الإبلاغ عنها. وبعد أن جمعنا ملاحظاتهم، حددنا النطاق وحدود الأوجه والمؤشرات التي تشملها النتائج من أجل تحديد الأولويات وفق عملياتنا وأهمية الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي. وقد حرصنا على اختيار عينة عن كل فئة يشملها الاستبيان. وقد وسعنا نطاق الاستبيان ليشمل أبرز عملائنا وموظفينا الحاليين والسابقين والمنظمات غير الحكومية وأعضاء المجتمع المدني والقطاعات الحكومية.

ويستمر نشاطنا في السعي للعثور على طرق جديدة للعمل مع شركائنا والتي تتراوح ما بين زيارات أسبوعية لورشات عملهم إلى حضور اجتماعاتهم ساعين لتماشي ما نمارسه من أعمال مع احتياجاتهم وتطلعاتهم.

التواصل مع شركائنا

نشارك أفراد المجتمع المدني من خلال شركائنا في المنظمات غير الحكومية وشراكاتنا، لضمان توفيرنا الدائم لخدمات تتوافق مع التزاماتنا لما لهذا من تأثير إيجابي على المجتمعات التي نعمل على خدمتها.

موظفونا

تتألف قوانا العاملة المتنوعة مما يزيد على ١٢,٩٤٣ موظفاً مباشراً وحوالي ٣٣٣٠ موظفاً غير مباشر موزعين على كافة أرجاء العالم، مما يثري تنوعها ويزيد من عدد الجنسيات العاملة في أرامكس لتبلغ ٩١ جنسية.

- عدد المشاركات
- مراجعة الأداء السنوي
- اجتماعات الفرق الأسبوعية والشهرية والدورية بحسب الحاجة
- اجتماع الإدارة العليا الدوري على الأقل

أنواع المشاركات

- اجتماعات تشغيلية
- اجتماعان في محطات الشركة واجتماعات عملية واجتماعات إقليمية
- جلسات عصف ذهني
- تقييم أداء الموظف
- المسوحات الداخلية
- مناسبات الموظف الاجتماعية
- مسوحات رضا الموظف
- انسحاب الإدارة
- مؤتمرات القيادة السنوية
- الاتصالات عبر الإنترنت (التواصل الاجتماعي، ونشرات بواسطة البريد الالتكروني، وقنوات الفيديو)
- أدوات التعاون الداخلي

الأولويات

- الأمان الوظيفي والسلامة
- رواتب ومنافع منافسة
- تطور مهني ومهاراتي من خلال التدريب الداخلي، والتعليم التنفيذي وورشات العمل

التواصل مع شركائنا

- التشارك بالمعرفة
- التمكين وملكية العمل
- الفرص لرفد تحسين الأداء
- بيئة عمل صحية
- الحفاظ على ثقافة مؤسسية قوية، وعلى القيم والسمعة
- زيادة مشاركة الموظفين
- استخدام تقييم ٣٦٠

الجهود والنتائج

- التحسينات المعتمدة على عدة تقييمات لنشاطات تتبناها أرامكس مثل الجامعة المؤسسية، والتي ترمي إلى تحسين نوعية وفاعلية التدريب والتطور المهني.
- اجتماعات وضع الاستراتيجية مع رؤساء الفرق عبر الشركة والتي تعقد خلال العام بهدف تحديد الاستراتيجية المستقبلة للشركة
- برنامج تطوير القيادات
- الاحتفاء بموظفينا على الخطوط الأمامية في يوم «ناقلات أرامكس»
- عقد المزيد من اجتماعات القيادات الإقليمية العاملة في نواح مختلفة من العمليات
- تنظيم مناسبات رياضية، مثل بطولة أرامكس لكأس كرة القدم الخليجية وبطولة كرة القدم الأردنية
- ترفيعات داخلية لمدراء إقليميين ومحليين.
- أطلقنا منشور تواصلي داخلي يصل لكافة موظفينا، ونستمر في العمل على تحسين قنوات الاتصال الداخلية
- في الوقت الذي لا نستفيد فيه من ٣٦٠ تقييماً، لدينا عدة أنواع من التقييمات الشاملة لموظفينا. ويحصل كل موظف في أرامكس على تقييم واحد في السنة على الأقل.

عملاؤنا

نقدم في أرامكس خدماتنا لأكثر من ٧٤,٠٠٠ عميلاً موزعين على الشرق الأوسط، وأفريقيا، وأوروبا وآسيا، وذلك باستثناء عملاء خدمة «تسوق واشحن» (Shop and Ship) الذين يتجاوزون ٤٠٠ ألف عميل.

التواصل مع شركائنا

تكرار المشاركات

وفق احتياجات العملاء وحسب الاتفاق معهم، يقوم وكلاء أرامكس وممثلوها بزيارات يومية، أو أسبوعية، أو شهرية، أو ربع سنوية.

أنواع المشاركات

- اجتماعات أسبوعية شخصية لتلقي الآراء
- منتديات اتصالات عبر الانترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي والمحادثات الفورية
- زيارة الفروع أو مرافق البيع
- مراكز الاتصال
- حضور مناسبات الشركاء

الأولويات

- توفير خدمات مصممة للعملاء وتلبية احتياجاتهم
- خدمة متفوقة النوعية ودعم للعملاء
- حلول مجدية الكلفة وعروض قيمة منافسة.
- تسليم محدد زمنياً
- السلامة والخصوصية
- آليات متابعة وتقييمات أكثر كفاءة

الجهود والنتائج

- تعزيز مستمر لنظام شكاوى العميل بهدف تعزيز التحسينات التشغيلية الفعالة ولتكامل كامل مع أنظمة المحاسبة والجودة.
- تعزيز نظام جلوبال كيس (Global Case system) وإضافة نماذج جديدة لتبني التكامل عبر القنوات.
- البدء بإطلاق مسوحات رضى الزبائن في الشرق الأوسط ودول التعاون الخليجي بدءًا من عام ٢٠١٤، لضمان استلام تغذية العملاء الراجعة والتعزيزات.
- إطلاق برامج «المتسوق الغامض» في دول الشرق الأوسط ومجلس التعاون الخليجي ابتداء من عام ٢٠١٤، بهدف الحصول على آراء العملاء (خاصة تلك المتعلقة بمرافق التجزئة) ولتصميم خطط عمل بهدف التحسين.
- تقديم إجراءات جديدة لقياس نجاح عمليات الاتصال ولضمان طرح حلول لخدمات نوعية لأول مرة.
- تشكيل فرق دعم مخصصة لنواح معينة بهدف الاستجابة السريعة، وتمديد ساعات العمل بالتعاون مع الفريق التشغيلي الأساسي في تلك المواقع.
- تقديم خدمة معززة للعملاء من خلال مرافق الاتصال الاجتماعي، وأدوات الإنترنت وسطح المكتب، وتطبيقات الآيفون، والمحادثات الآنية
- نشر مستمر لأنظمة مركز اتصال أرامكس المتطورة العاملة على مركزية الاتصالات، وتوفير تكامل متوائم مع قاعدة بيانات العمل، وإدخال نشاطات العمل لغايات الحصول على تحليلات وضمانات نوعية.

- استمرارية وتوسعة تدريبات خدمات العملاء وتدريب موظفينا في الخطوط الأمامية لأعمالنا، إضافة إلى طرح مواضيع جديدة تركز على عناصر محددة من خدمات العملاء.
- تدريب ما يزيد على ١٤ ألف موظف على مسائل ذات علاقة بشهادات الاعتماد الخاصة بالشركة لضمان تلبية احتياجات عملائنا، وعدم تعريضهم لمخاطر عدم الامتثال التي قد تتسبب فيها عملياتنا.

شركاء أعمالنا

تشمل فئة شركائنا في الأعمال الخطوط الجوية، وناقلات الشحن البحري، وشركات ترخيص المركبات، والموردين الفرعيين، والموردين والمنظمات غير الحكومية.

تكرار المشاركات

- مستمرة

نوع المشاركة

- مفاوضات مستمرة، معاملات، تقديم الخدمة
- علاقات أعمال طويلة الأمد مع أرامكس

الأولويات

- إتاحة فرص عمل جديدة مع أرامكس
- تقديم خدمة أفضل للشركاء
- الحفاظ على القيم الأخلاقية

الجهود والنتائج

- الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة، والتي تدعم المعايير التشغيلية الملائمة.
- تقديم دعم لوجستي للمنظمات غير الحكومية
- اجتماعات عامة سنوية لدعم مشاركات نشطة للشركاء في تحالف الشحن العالمي (WFA) وتحالف التوزيع العالمي (GDA)
- دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال من خلال برنامج أرامكس للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تنفيذ استخدام نموذج تقييم المزود

التواصل مع شركائنا

مساهمونا

في نهاية عام ٢٠١٤ بلغ عدد المساهمين في شركة أرامكس ٢٢,٦٤٠ مساهماً ولم تتجاوز أكبر حصة نسبة ١٠٪ من مجموع الأسهم.

تكرار المشاركات

اجتماعات سنوية، وتحديثات من خلال القنوات الرسمية، وحسب احتياجاتهم.

أنواع المشاركات

- اجتماعات سنوية عامة
- تقارير سنوية
- تقارير عائدات ربع سنوية
- نشرات صحفية
- قسم الإنترنت لعلاقات المستثمر
- اتصال مباشر عبر مكتب علاقات المستثمر في الشركة

الأولويات

- عائدات على الاستثمار أعلى من المعدل
- حوكمة فعالة وكفؤة
- سمعة مؤسسية وعلامة تجارية استثنائية
- استدامة ونمو طويل الأمد
- نزاهة وشفافية عالية

الجهود والنتائج

- مشاركة المساهمين المستمرة من خلال الاتصالات والاجتماعات معهم
- المحافظة على الربحية والنمو
- نزاهة الأعمال ومصداقيتها العالية

مجتمعنا

وهو المجتمع الأوسع المتلقي لخدمات أرامكس وتصل إليه شبكتها العالمية.

تكرار المشاركة

- طوال أيام السنة من خلال مشاريعنا
- اجتماعات مباشرة
- عند الحاجة
- تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الاجتماعي

نوع المشاركة

- تغذية راجعة مباشرة وغير مباشرة من المجتمعات المحلية، والعملاء، والموظفين وأسرهم
- حضور عدة مناسبات تهدف لنشر الوعي بخصوص المشاركة المدنية في المنطقة
- المشاركة والاستثمار في مناسبات المجتمع
- المجموعات المستهدفة لمواجهة قضايا محددة في المجتمع (مثل التلوث الضوضائي، والازدحام المروري، والسلامة على الطريق).
- التشارك مع منظمات رياضة وطنية لتعزيز نشاطات رياضية مختلفة
- توسعة نموذج روّاد في أرامكس ليشمل كافة مناطقنا الجغرافية

الأولويات

- المحافظة على استمرارية المشاركة المؤسسية للمواطن من خلال إيجاد قيم مشتركة، والاستجابة لاحتياجات المجتمع، وتكوين الشراكات بهدف مواجهة التحديات والمساهمة لتحقيق التنمية المستدامة.
- إيجاد فرص عمل، وتوظيف محلي ورواتب منافسة
- الاستجابة للكوارث وتسهيل الحصول على المساهمات الفردية للإغاثة في حالات الكوارث.
- إدارة الضوضاء
- السلامة على الطرق وتقليل حركة السير
- إشراك المجتمعات المهمشة
- الحاجة للمزيد من الاتصالات حول نشاطات الاستدامة

الجهود والنتائج

- مشاركة مجتمعية مباشرة من خلال مبادرات رئيسة (لمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة قسم الاستدامة). تعزيز ريادة الأعمال في المجتمعات من خلال برنامج المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والشراكات الإقليمية ذات منصات ريادة الأعمال، والحاضنات والمسرعات.
- شراكات إقليمية لتزويد المدارس والجامعات المحلية بمتطوعين من موظفي أرامكس في المناطق التي نعمل فيها.

التواصل مع شركائنا

- العمل النشط مع مزود خارجي لوضع استراتيجية اتصالات وخطة عمل قابلة للتطبيق خلال ٢٠١٥.
- استغلال شبكة لوجستيات أرامكس لأعمال الإغاثة عند الحاجة
- تشجيع ودعم جهود الموظفين لخدمة المجتمع من خلال برنامج المواطن النشط، والشراكات مثل برنامج رواد الإثرائي
- تحديد فعّال واتصال مع شركاء جدد في مناطق عملياتنا الجديدة
- شراكة مع سلطات السير المحلية لتدريب سائقي ناقلاتنا على سلامة الطرق

بيئتنا

تتضمن دائرتنا للتأثير المباشر وغير المباشر على البيئة منظمات بيئية وشركاء، إضافة إلى مشاركين من ذوي العلاقة والاهتمام ببصمتنا الكربونية.

تكرار المشاركة

طيلة أيام السنة من خلال مشاريعنا.

نوع المشاركة:

- اجتماعات مباشرة
- حسب الحاجة، تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الاجتماعي
- الاستمرار وتوسعة عقد دورات تدريبية وحملات التوعية حول البيئة.
- اتصالات مستمرة مع المنظمات غير الحكومية للتجاوب المستمر مع أية مخاوف أو استفهامات
- التعاون مع المؤسسات والشبكات المعنية بالبيئة
- استخدام مقرات أرامكس كنموذج تدريبي للمنظمات البيئية
- قياس وإدارة بصمتنا الكربونية

التواصل مع شركائنا

الأولويات

- رفع معدلات الوعي البيئي
- استراتيجيات تخفيض البصمة الكربونية
- عمليات واستثمارات المباني الخضراء
- الامتثال التنظيمي للبيئة
- الحاجة إلى زيادة جهود ونتائج اتصالاتنا حول البيئة

الجهود والنتائج

- السعي والحصول على شهادة اعتماد LEED في عدة مخازن ومبان تمتلكها أرامكس
- اختبار وسائط مخفضة لاستهلاك الوقود من خلال الاستخدام الأمثل للطرق ولمراكز الدعم
- حملات توعية داخلية ومشاركة الموظفين في المشاريع البيئية
- رفع تقارير سنوية حول بصمتنا الكربونية ونشاطاتنا البيئية
- اعتمادية مرافقنا وحصولها على آيزو ١٤٠٠١: أنظمة الإدارة البيئية
- شراكات ومبادرات ومشاريع بيئية مستمرة
- استخدام تقنيات بديلة لأسطول نقلنا البري، بما فيها سكوترات الهايبرد العاملة بالشحن الكهربائي والبطارية، والفواتير الإلكترونية والاستخدام الأمثل للطرق
- نعمل على وضع خطة استراتيجية للاتصالات مع مزود خارجي والتي سيتم تنفيذها خلال عام ٢٠١٥
- استمرار الدعم من مجلة ومنصة منتدى البيئة والتنمية العربي

DIRECTOR'S REPORT

Dear Shareholders,

Our performance this past year was quite strong in many regards. We posted solid growth, significantly increased bottom line profits and, like the previous year, we finished the year stronger than we started it - reflecting our robust business model, financial strength and our commitment to growing shareowner value.

In 2014 our revenues reached AED 3,650 million of revenues, up by 10% compared to AED 3,321 million in the previous year. Our net profits grew by 15% to AED 318.4 million, driven by robust growth primarily in international express and supply chain services across our key geographies in the Middle East, Africa and Asia.

This year's profits were driven by organic growth. While we are pursuing an aggressive acquisition strategy in emerging markets, our growth in 2014 was underpinned by the rapid development of our ecommerce business and the strength of our network across core markets.

Aramex remains bullish on its outlook for its markets across Asia, the Middle East and Africa in particular, and remains committed to further extending its industry supply chain solutions and services in these regions, building its franchise and operations and strengthening its footprint through new acquisitions.

2014 was another important year for us, and we are confident that we will continue to deliver at the level you expect of us - holding ourselves, our business practices and our culture to the highest standards.

During the year ahead, we look forward to sharing with you our new milestones and accomplishments as we lead the company through its next stage of growth. On behalf of the Board of Directors and the entire management team, we would like to thank our customers, suppliers, distributors, employees and shareholders for their continued support.

Sincerely,

A-Mazrui

Abdullah M. Mazrui
Chairman

Hussein Hachem
Chief Executive Officer

Building a better working world

Ernst & Young Jordan
P.O.Box 1140
Amman 11118
Jordan
Tel : 00 962 6580 0777/00 962 6552 6111
Fax: 00 962 6553 8300
www.ey.com/me

90 Years in MENA

Independent Assurance Statement

23rd April, 2015

The Board of Directors and Management
Aramex PJSC
Dubai – United Arab Emirates

EY (Jordan) was retained by Aramex PJSC ("the Company") to provide independent assurance on its Corporate Sustainability information, forming part of its Integrated Report ("the Report") for the calendar year 2014. The Report has been prepared by the management of Aramex, who are responsible for the collection and presentation of information reported. Our responsibility, in accordance with management's instructions, is to provide a limited assurance on the completeness and accuracy of selected sustainability information presented in the Report. Our responsibility in performing our assurance activities is to the management of the Company only. We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance any such third party may place on the Report is entirely at its own risk. This assurance statement should not be taken as a basis for interpreting the Company's overall sustainability performance, except for the aspects outlined in the scope below.

Scope of Assurance

The scope of our assurance covers the following:

- Data and information relating to the Company's sustainability performance contained within the Global Reporting Initiative (GRI) G4 framework for the period 1 January 2014 to 31 December 2014, specifically the sustainability performance indicators listed in Annex-A for the Company's two selected sites, i.e., Lebanon (Beirut) and Dubai (UAE);
- The Company's internal processes and controls relating to the collection and collation of relevant sustainability performance data; and
- Carbon footprint data, including Scope 1, 2 and 3 data, according to World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) GHG Protocol (2008).

Level of Assurance and Criteria used

This assurance engagement was planned and performed in accordance with International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). Our evidence gathering process was designed to obtain a 'limited' level of assurance as set out in ISAE 3000 on which to base our conclusions. We used the criteria of the reporting principles and indicators of the GRI 2013 guidelines (GRI G4) in reviewing selected sustainability performance indicators and data and the WBCSD GHG Protocol (2008) framework for reviewing carbon footprint related data.

Our Approach and Methodology

In order to understand the process used by the Company to ascertain key sustainability issues and impacts, we reviewed the stakeholder engagement survey that was performed by the Company. Further, our assurance team visited the Company's stations in Beirut (Lebanon) and Dubai (UAE) to review the selected sustainability performance indicators outlined in *Scope of Assurance* above to review systems and processes for collecting, collating and reporting sustainability and carbon footprint data. Evidences in support of the selected claims made in the Report were reviewed and clarifications sought where necessary. Our key steps were as follows:

- Engagement with key selected personnel to understand existing processes and controls for related sustainability activities;
- Engagement with the Chief Sustainability Officer and the Sustainability Team to understand current status of sustainability activities and progress against 2014 targets;
- Review of selected sustainability performance data as per GRI G4 which are listed in Annex-A for the specified locations as well as a review of the processes for collecting, collating and reporting of the same at corporate and station level;
- Review of carbon footprint assessment, including conversion factor application, data review and scope/boundary application as per WBCSD GHG Protocol (2008) for the purpose of the carbon footprint data contained in the Report.

Our Assurance Team

Our assurance team, comprising of multidisciplinary professionals, has been drawn from our MENA Clean Energy and Sustainability team, who have undertaken similar engagements with a number of regional and global businesses.

Limitations of Assurance

The assurance scope excludes:

- Aspects of the Report and data/information other than those mentioned under *Scope of Assurance*;
- The Company's statements that describe expression of opinion, belief, aspiration, expectation and future intention; and
- Review of economic performance data and information, included in the Report, which we understand are derived from the Company's audited financial records.

Observations

Our observations on the Report are as follows:

- The Company engaged their internal and external stakeholders by conducting one workshop a each in Beirut and Amman, to enhance the engagement and involvement of their stakeholders and to identify the material sustainability issues;
- The Company developed a new survey procedure to collect information, which helped in calculating their commuting scope #3 emissions with greater accuracy than previous year

- In line with the concept of integrated reporting, the Company, after publishing sustainability report for several years, going forward, may consider focusing on the financial impacts of its sustainability activities and performance.

Our Conclusion

On the basis of our review and in accordance with the terms of reference for our work, nothing has come to our attention that would cause us not to believe that:

- The Report presents the Company's material performance covering key areas mentioned in the *Scope of Assurance;*
- The Report content presents a fair and balanced overview of the Company's sustainability performance;
- The Carbon footprint data and information are accurate and complete.

For EY

Annex - A

GRI G4 Indicator No.	Indicator Description
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation
G4-EN3	Energy consumption within the organization
G4-EN6	Reduction of Energy Consumption
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)
G4-EN21	NOx, SOx & other significant air emissions
G4-LA1	Total number & rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender
G4-LA6	Type of injury & rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessment, and development programs

إجراءات إعداد التقارير في أرامكس

هذا هو تقرير أرامكس الشامل الخامس الذي يهدف إلى دمج المعلومات المالية وغير المالية للعام ٢٠١٤.

وتشكل عملية وضع تقاريرنا تغطية نشطة وعالية التركيز على نواح مختلفة من عملياتنا وأساليب إدارتنا.

ويتماشى هذا التقرير مع إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير - GRI G4 – ونأمل أن تكون تغطيتنا شاملة لكافة جوانب اهتمام شركائنا وأن نكون في الآن ذاته قد تمكنا من تحسين تكامل معلوماتنا المالية وغير المالية. ولمزيد من المعلومات حول هذه الإرشادات الرجاء مراجعة فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

نطاق التقرير

تحديد أولوياتنا

المعايير المادية: ارتأينا في هذا التقرير تغطية كافة المواضيع ذات التأثير الكبير على تقييمات وقرارات شركاءنا، وتوفير كم كبير من المعلومات المتعلقة بامتثال مؤسستنا والتي لها تأثير اقتصادي وبيئي واجتماعي هام على أعمالنا. ولا نستهدف بتقريرنا هذا شركاءنا وحدهم بل نقصد به أن يكون أداة تستخدم لقياس ومراقبة عملياتنا، لذا حددنا فيه المسائل ذات الأولية لعملياتنا، وتحققنا من تلك التي منح شركاؤنا أولوية لبعض جوانبها. ومن هذا المنطلق عملنا على تصميم مواضيعنا في التقرير وحددنا بموجبه مجال التغطية.

تتضمن المواضيع التي طرحناها في التقرير تلك التي ينتقيها نظراؤنا بموجب مقاييس وإرشادات مطبقة على نطاق واسع في إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير G4 ولوجستيات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وتعليمات وقوانين ملحق قطاع النقل في البلدان التي نعمل فيها. وتتفحص مواضيعنا في التقرير كذلك عناصر هامة لتحقيق النجاح ومنها الثقافة المؤسسية وحال الأنظمة المتبعة في الشركة وإمكانات مهاراتنا المركزية في المساهمة في التنمية المستدامة.

لقد قيمنا بعناية حدود كل ناحية في التقرير من خلال تحليل أثره على شركائنا، كي نستخلص إذا كان التأثير من داخل أو خارج مؤسستنا، أو من كليهما، فأما تلك التي تقع حدودها ضمن عملياتنا، وتتضمن كافة منشآتنا باستثناء أصحاب امتيازات أعمالنا. فحدود نواحي تقريرنا سواء أكان داخل أو خارج عملياتنا تغطي كافة مواقعنا الجغرافية.

شمولية شركائنا: توخينا في تقريرنا الحرص الشديد على تحديد وإشراك كافة شركائنا من خلال قنوات وجهود مختلفة، ونعتقد أننا نجحنا في تحديدهم وقمنا بشرح السبل التي سنستقطب مشاركتهم فيها، وحددنا فهمنا لمصالحهم وتوقعاتهم، وتفاصيل ردودنا في ذلك السياق، ولضمان إشراكهم في كافة عمليات تقاريرنا طلبنا منهم تحديد تلك النواحي التي تحمل تغطيتها في تقاريرنا أكبر قدر من الأهمية من خلال منظورهم الخاص. واستناداً إلى المعلومات التي تلقيناها، عملنا في تقريرنا بشمولية تغطية كافة النواحي الهامة لشركائنا وذات العلاقة بصناعة النقل عامة. كذلك عقدنا ورشتي عمل لشركائنا حول المشاركة والاستشارة. عملنا معاً أثناءها إلى جانب طرف ثالث على تحديد المسائل المادية وقدمنا ردودنا حول جهود الاستدامة والتقارير. لمزيد من التفاصيل حول جهود اتفاقية شركائنا الرجاء قراءة قسم التواصل مع شركائنا صفحة ٩٣.

سياق تعبير الاستدامة: تفحصنا التوجهات العالمية حول الاستدامة إلى جانب مضمونها الإقليمي والمحلي الذي نعمل فيه، وحددنا أولويات مختلفة ضمن هذه المضامين، وقمنا بتوضيح كيفية قيامنا بمواجهة هذه المسائل من عدة منظورات.

(G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21)

إجراءات إعداد التقارير في أرامكس

ضمان النوعية في تقاريرنا حول الاستدامة: نعمل على الاستفادة القصوى من مبادئ تقارير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لتعريف النوعية والمتضمنة العناصر التالية:

- **التوازن**: حققنا التوازن من خلال تغطية تقريرنا لتقييم أدائنا المستند إلى مسائل مادية وأهداف مستقبلية، وقدمنا حالتي الأداء الإيجابية والتركيز على التحسين المطلوب وإعادة التقييم.
- **المقارنة**: قدمنا معلومات أداء سنوية باتباع مؤشرات بروتوكول المبادرة العالمية لإعداد التقارير حيثما كان مناسباً.
- **الدقة**: نتوخى أقصى درجات الدقة في المعلومات التي نقدمها، ونحدد بوضوح دائم تقديراتنا أو محدودياتنا حيثما ننشر أرقاما حول أدائنا.
- **استمرارية المعلومات**: نحن ملتزمون بوضع تقارير سنوية حول أداء استدامة أعمالنا.
- **الوضوح**: شرحنا في هذا التقرير بوضوح أداء استدامتنا والمشاريع ذات العلاقة، وقد قمنا هذا العام بقياس ذلك الأداء مع أهدافنا الموضوعة في تقارير سابقة.
- المصداقية: خضع هذا التقرير لتدقيق طرف ثالث حسب المعايير المذكورة في بيان الضمانات.

تقرير بصمة أرامكس الكربونية: بعد نشره عام ٢٠١٠ لأول مرة وإضافته لهذا التقرير السنوي، يقدم تقرير بصمة أرامكس الكربونية مراجعة شاملة وشفافة حول مجمل انبعاثاتنا الكربونية. ومن خلال حساب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، التي وظّفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومؤسسة الموارد العالمية، وكذلك نكون قد حققنا الفائدة القصوى من أسلوب ضوابط أعمالنا المتبع لقياس انبعاثاتنا.

حدود تقاريرنا: ما لم تتم الإشارة إليه بعكس ذلك، تغطي معلومات هذا التقرير كافة عملياتنا في كافة المناطق، باستثناء عمليات الامتياز. وفي الوقت الذي تتضمن فيه معلوماتنا المالية حصيلة عمليات الامتياز لأرامكس، إلا أنها لا تتضمن نتائج المعلومات المتعلقة بمواردنا البشرية فيها. ولقد تم تجميع المعلومات المالية في هذا التقرير من السجلات المالية الخاضعة لعمليات التدقيق ومن بياناتنا المالية، وللمراجعة والتدقيق عرضت هذه المعلومات على طرف ثالث حسب متطلبات مقاييس ذكرت في بيان المدققين.

المحددات: تستخدم أرامكس بصورة عامة خدمات مزودي نقل مثل شركات الطيران، بدل اقتناء الشركة لموجودات ثقيلة، وتستأجر الشركة كذلك معظم مركباتها (وإن كانت تمتلك اسطولاً صغيراً). وتتعاقد أرامكس كذلك مع موردين فرعيين لنقل وتوصيل الطرود السريعة إلى الشركات المحلية في أسواق معينة – أبرزها الهند. أما حسابات استهلاك الوقود في أرامكس (التي تؤخذ منها حسابات الانبعاثات) فتتضمن حالياً الوقود الذي يستخدم في كل من مركباتنا المملوكة والمستأجرة. ونعمل كذلك بنشاط على قياس مجالات انبعاثاتنا الكربونية الثلاثة المتضمنة للانبعاثات التي تتم خارج الشركة كنتيجة مباشرة لعملياتنا.

أساليب قياس المعلومات: ما لم تتم الإشارة إليه بعكس ذلك، تغطي المؤشرات في هذا التقرير مواقعنا في العالم وفق حدود ونطاقات التقارير المذكورة سابقاً. وقد تتنوع مدى دقة مؤشرات مختلفة، على سبيل المثال للشركة هيئة إدارية قوية وأنظمة معلومات مالية وموارد بشرية توفر معلومات بدقة عالية. ويرافق قياس المعلومات بالضرورة مستوى معين من التقديرات، والتي أينما ترد في التقرير، عملنا على شرحها وحددنا مستوى الدقة فيها وأسلوب جمع المعلومات المستخدم للتوصل لمؤشر ما.

إجراءات إعداد التقارير في أرامكس
جدول المعلومات المادية

كشوف السجلات			القسم	التصنيف	نطاق التقرير
الإفصاح عن النهج الإداري			عملية إعداد التقارير، مشاركة الجهات المعنية		
الجانب الاقتصادي					
الأداء الاقتصادي					
EC	١	القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة والمحققة	الأداء المالي	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين
EC	٢	التداعيات المالية والمخاطر الأخرى والفرص لأنشطة الشركة نتيجة للتغير المناخي	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها
EC	٣	تغطية التزامات خطة منافع الشركة المحددة	النتائج المالية، موظفينا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
EC	٤	المساعدة المالية المقدمة من الحكومة	الحوكمة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها
الحضور في السوق					
EC	٥	معدلات أجور المبتدئين القياسية مقارنة مع الحد الأدنى للأجر في مواقع عمل محددة	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها
EC	٦	تخصيص الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي في مواقع عمل محددة	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
الآثار الاقتصادية غير المباشرة					
EC	٧	التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية الخدمات المدعمة	نظرة شاملة	غير جوهري	
EC	٨	أبرز التداعيات الاقتصادية غير المباشرة بما فيها مدى التداعيات	الاستدامة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها كونها ترتبط بالمجتمعات التي نعمل فيها
ممارسات الشراء					
EC	٩	تخصيص الانفاق على الموردين المحليين في مواقع عمل محددة	نظرة شاملة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بموردينا في الدول التي نعمل فيها
الجانب البيئي					
المواد					
EN	١	المواد المستخدمة بالوزن والحجم	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها كونها تتعلق بموردينا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات والتدوير
EN	٢	النسبة المئوية للمواد المعاد تدويرها	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها كونها تتعلق بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات والتدوير
طاقة					
EN	٣	استهلاك الطاقة داخل الشركة	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم ادارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	٤	استهلاك الطاقة خارج الشركة		غير جوهري	

EN	٥	كثافة الطاقة	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم ادارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	٦	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم ادارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	٧	الانخفاض في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	البيئة	غير جوهري	
الماء					
EN	٨	كمية المياه الاجمالية التي تم استجرارها من قبل مصادرنا	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم ادارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	٩	مصادر المياه المتأثرة بشكل ملحوظ جراء استجرار المياه	البيئة	غير جوهري	
EN	١٠	نسبة الحجم الإجمالي للمياه المدورة والمعاد استخدامها	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها كونها تتعلق بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بالخدمات المتصلة بإعادة استخدام المياه والتدوير
التنوع البيئي					
EN	١١	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة فيها أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	البيئة	غير جوهري	
EN	١٢	وصف التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	البيئة	غير جوهري	
EN	١٣	الموائل المحمية أو التي تم استعادتها	البيئة	غير جوهري	
En	١٤	العدد الإجمالي للأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية مع الموائل في المناطق المتأثرة بالعمليات بحسب مستوى خطر الانقراض	البيئة	غير جوهري	
الانبعاثات					
EN	١٥	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (الإطار ١)	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	١٦	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (الإطار ٢)	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا، وخارجها كونها تتعلق بمزودي الكهرباء
EN	١٧	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة من الأخرى (النطاق ٣)	البيئة	جوهري	ضمن عملياتنا كونها تتعلق بالسفر لأعمالنا. وخارج عملياتنا لأنها تتعلق بتنقلات موردينا وموظفينا
EN	١٨	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا، وخارجها كونها تتعلق بانبعاثات الإطار الثالث
EN	١٩	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
EN	٢٠	انبعاثات المواد المستنزفة لغاز الأوزون	البيئة	غير جوهري	
EN	٢١	أكسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات الغازات السامة تحت إطار EN ٢١	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز

النفايات والنفايات السائلة					
EN	٢٢	إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	البيئة	غير جوهري	
EN	٢٣	الوزن الإجمالي للنفايات حسب نوع وطريقة التصريف	البيئة	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات والتدوير
EN	٢٤	إجمالي عدد وحجم التسربات الكبيرة	البيئة	غير جوهري	
EN	٢٥	وزن النفايات المنقولة والمستوردة المصدرة، أو النفايات المعالجة المصنفة بالخطرة بموجب المحلق ١ و ٢ و٣ و٨ لاتفاقية بازل ونسبة النفايات المنقولة بالشحن الدولي	البيئة	غير جوهري	
EN	٢٦	هوية وحجم والوضع المحمي، وقيمة التنوع البيولوجي في المسطحات المائية والموائل ذات الصلة التي تتأثر كثيراً بتصريفات المؤسسة للمياه	البيئة	غير جوهري	
المنتجات والخدمات					
EN	٢٧	مدى تأثير التخفيف من الآثار البيئية للمنتجات والخدمات	البيئة	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة كونها تتعلق بالبيئة وبشركائنا
EN	٢٨	نسبة المنتجات المبيعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة	البيئة	غير جوهري	
الامتثال					
EN	٢٩	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة والعدد الإجمالي للعقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين والأنظمة البيئية	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
النقل					
EN	٣٠	تأثيرات بيئية كبيرة لنقل المنتجات والبضائع والمواد اللازمة لعمليات المؤسسة الأخرى، ونقل الموظفين	البيئة	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة كونها متعلقة بالموردين
الإجمالي					
EN	٣١	مجموع نفقات حماية البيئة والاستثمارات حسب النوع	البيئة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
التقييم البيئي للموردين					
EN	٣٢	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا كونها تتعلق بسلسلة التوريد
EN	٣٣	الآثار البيئية السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا كونها تتعلق بسلسلة التوريد
آليات التظلم البيئي					
EN	٣٤	عدد التظلمات المقدمة والمعالجة والمحلولة حول الآثار البيئية، عبر آليات التظلم الرسمية	البيئة	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجه كونها تتعلق بسلسلة التوريد

إجراءات إعداد التقارير في أرامكس
جدول المعلومات المادية

المجتمع					
ممارسات العمل والعمل النزيه					
التوظيف					
LA	١	العدد الإجمالي ومعدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
LA	٢	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير المقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي، من خلال مواقع عمل محددة	موظفونا	غير جوهري	
LA	٣	العودة إلى العمل ومعدلات البقاء بعد إجازة أحد الوالدين، حسب الجنس	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
علاقات العاملين والإدارة					
LA	٤	فترات الإشعار الأقصر حول التغييرات التشغيلية، بما في ذلك ما إذا كانت محددة في الاتفاقات الجماعية	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
الصحة والسلامة المهنية					
LA	٥	نسبة القوى العاملة الإجمالية الممثلة في لجان الصحة والسلامة المشتركة بين الإدارة والموظفين، التي تساعد على رصد وتقديم المشورة بشأن برامج الصحة والسلامة المهنية	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
LA	٦	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام المهدورة، والتغيب عن العمل، وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل، حسب المنطقة والجنس.	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
LA	٧	العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو لمخاطر عالية من الأمراض المتعلقة بمهنهم		غير جوهري	
LA	٨	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات		غير جوهري	
التدريب والتعليم					
LA	٩	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس، وحسب فئة الموظف	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
LA	١٠	برامج إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة تقاعدهم الوظيفي	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
LA	١١	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية للأداء والتطور الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
التنوع وتكافؤ الفرص					
LA	١٢	تشكيلة هيئات الحوكمة وتقسيمات الموظفين لكل فئة وفقًا للجنس والفئة العمرية، وعضوية مجموعة الأقليات، وغيرها من مؤشرات التنوع	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز

المساواة في الأجور بين النساء والرجال					
LA	١٣	نسبة الراتب الأساسي والتعويضات مقارنة بين النساء والرجال حسب فئة الموظف، وحسب مواقع عمل محددة	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
تقييم ممارسات العمل لدى الموردين					
LA	١٤	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير ممارسات العمل	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا كونها تتعلق بسلسلة التوريد
LA	١٥	الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة لممارسات العمل في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
آليات تظلم ممارسات العمل					
LA	١٦	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحلولة حول ممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	موظفونا	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
حقوق الإنسان					
الاستثمار					
HR	١	العدد الإجمالي ونسبة اتفاقيات الاستثمار المهمة والعقود التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو التي خضعت لتقييمات حقوق الإنسان	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا كونها تتعلق بسلسلة التوريد
HR	٢	مجموع ساعات تدريب الموظفين حول السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات، بما فيها نسبة الموظفين المدربين.	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
عدم التمييز					
HR	٣	العدد الإجمالي لحوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء الأسواق التي يتم إدارتها من قبل حاملي حقوق الامتياز
حرية التجمع والمفاوضة الجماعية					
HR	٤	العمليات والموردون الذين قد تتعرض ممارسة الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية لديهم للانتهاكات أو المخاطر الكبيرة، والتدابير المتخذة لدعم هذه الحقوق	موظفونا	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
عمالة الأطفال					
HR	٥	العمليات والموردون ممن لديهم مخاطر عالية لحوادث عمالة الأطفال، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على عمالة الأطفال	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
العمل الإجباري					
HR	٦	العمليات والموردون ممن لديهم مخاطر عالية لحوادث العمل الإجباري، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على جميع أشكال العمل الإجباري	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد

ممارسات الأمن					
HR	٧	نسبة أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المطبقة في الشركة، وذات الصلة بالعمليات	الامتثال، موظفونا	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
حقوق السكان الأصليين					
HR	٨	إجمالي عدد الحوادث التي تنطوي على انتهاكات حقوق الشعوب الأصلية والإجراءات المتخذة		غير جوهري	
التقييم					
HR	٩	إجمالي عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييمات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا
تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين					
HR	١٠	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير حقوق الإنسان	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا كونها تتعلق بسلسلة التوريد
HR	١١	التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
آليات تظلم حقوق الإنسان					
HR	١٢	عدد التظلمات المقدمة والمعالجة والمحلولة حول الآثار على حقوق الإنسان من خلال آليات التظلم الرسمية	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
المجتمع					
المجتمعات المحلية					
SO	١	نسبة العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، برامج التنمية	القسم الاجتماعي	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في الدول التي نعمل بها
SO	٢	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية		غير جوهري	
مكافحة الفساد					
SO	٣	العدد الإجمالي ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد والمخاطر الهامة التي تم رصدها	الامتثال	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
SO	٤	الاتصالات والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الامتثال، الحوكمة، موظفونا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
SO	٥	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الامتثال	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
السياسة العامة					
SO	٦	القيمة الإجمالية للمساهمات السياسية حسب البلد والمتلقي/ المستفيد	الحوكمة	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا

سلوك مضاد للتنافس					
SO	٧	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية للسلوك المنافي للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، وممارسات التكتلات ونتائجها	الامتثال	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
الامتثال					
SO	٨	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد العقوبات غير النقدية لعدم الامتثال للقوانين والأنظمة	الامتثال	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا
تقييم آثار الموردين على المجتمع					
SO	٩	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم وفقًا لمعايير الآثار المترتبة على المجتمع	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا المتعلقة بسلسلة التوريد
SO	١٠	الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمع في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الامتثال	جوهري	خارج نطاق عملياتنا المتعلقة بسلسلة التوريد
آليات تظلم تقييم الآثار على المجتمع					
SO	١١	عدد التظلمات المقدمة والمعالجة والمحلولة حول الآثار المترتبة على المجتمع، من خلال آليات التظلم الرسمية	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بسلسلة التوريد
مسؤولية المنتجات					
صحة وسلامة العميل					
PR	١	نسبة المنتجات وفئات الخدمات التي تم تقييم آثارها على الصحة والسلامة والمطلوب تحسينها		غير جوهري	
PR	٢	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن الآثار الصحية وسلامة المنتجات والخدمات خلال دورة حياتها، حسب نوع النتائج		غير جوهري	
علامة المنتجات والخدمات					
PR	٣	نوع المنتج ومعلومات الخدمة المطلوبة حسب إجراءات المؤسسة للمعلومات عن المنتجات والخدمات ووضع العلامات، ونسبة فئات المنتجات والخدمات الهامة المعرضة لطلب مثل هذه المعلومات.		غير جوهري	
PR	٤	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن معلومات وعلامات الخدمات حسب نوع النتائج		غير جوهري	
PR	٥	نتائج استطلاعات قياس رضا العملاء	عملاؤنا	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بعملائنا

الاتصالات التسويقية					
PR	٦	بيع منتجات محظورة أو متنازع عليها	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بالقوانين والأنظمة الوطنية والدولية
PR	٧	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن الاتصالات التسويقية بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية، حسب نوع النتائج	الامتثال	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بالقوانين والأنظمة الوطنية والدولية
خصوصية العملاء					
PR	٨	العدد الإجمالي للتظلمات المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء	الامتثال، عملاؤنا	جوهري	ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها كونها تتعلق بعملائنا
الامتثال					
PR	٩	القيمة النقدية للغرامات كبيرة لعدم الامتثال للقوانين والقوانين المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات	الامتثال، عملاؤنا	جوهري	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها كونها تتعلق بالقوانين والأنظمة الوطنية والدولية

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٤

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة أرامكس ش.م.ع

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة أرامكس ش.م.ع («الشركة») والشركات التابعة لها (معاً «المجموعة») والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل الآخر والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التوضيحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والنصوص المطبقة من النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات التجارية لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بالإجراءات اللازمة للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. إن الإجراءات المختارة تعتمد على تقدير مدققي الحسابات وتشمل تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية للبيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ. وعند تقييم هذه المخاطر، يضع المدقق في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة والمعنية بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس لهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية.

وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وعن أداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة أرامكس ش.م.ع (تتمة)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نؤكد بأنه، في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تتضمن، من كافة النواحي الجوهرية، المتطلبات السارية المفعول لقانون الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته) والنظام الأساسي للشركة، وإن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، وقد أجري الجرد وفقاً للأصول المرعية وأن البيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة تتفق مع السجلات المحاسبية. لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. وحسب علمنا واعتقادنا، لم تقع خلال السنة أية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

توقيع:
أشرف أبو شرخ
شريك
رقم القيد: ٦٩٠
عن إرنست ويونغ

٣ مارس ٢٠١٥
دبـــي، الإمارات العربية المتحدة

البيانات

بيان المركز المالي الموحد
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

	إيضاحات	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات وآلات ومعدات	٤	٥٣٠,٦١٦	٥٤١,٥٧٧
الشهرة	٥	١,٠٨٧,٦٤٦	٩٧٣,٦٢٩
موجودات معنوية أخرى	٦	٣٢,٨٣٩	٢٣,٩١٢
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة	٩, ١٠	٤٧,٥٤٨	٤٩,٧١٨
موجودات ضريبية مؤجلة	١١	٣,٣٦٥	٢,٣٨٢
موجودات غير متداولة أخرى		٦,٨٠١	٦,٨٠١
		١,٧٠٨,٨١٥	١,٥٩٨,٠١٩
الموجودات المتداولة			
ذمم مدينة، صافي	١٢	٦٨٦,٦٧٧	٦٠٣,٩٠١
موجودات متداولة أخرى	١٣	١٩١,٧٦٦	١٢٦,٩٣٠
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	١٤	٦١٩,٩٩١	٦٥٦,٩٧٢
		١,٤٩٨,٤٣٤	١,٣٨٧,٨٠٣
إجمالي الموجودات		٣,٢٠٧,٢٤٩	٢,٩٨٥,٨٢٢
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٥	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠
احتياطي قانوني	١٦	١٧٠,٦٣٢	١٤٥,٢٥٤
احتياطي تحويل عملات أجنبية	١٦	(١٥١,٤٢١)	(٩٠,٥٧٩)
احتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة	١٦	(٢٨,٢٦٨)	(١٥,٧٦٣)
احتياطي التحوط النقدي	١٧	٢,٠٥٦	١٠
أرباح غير موزعة	١٨	٧٠٨,٠٠١	٥٨٦,٩٥٣
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم		٢,١٦٥,١٠٠	٢,٠٨٩,٩٧٥
حصص غير مسيطرة		٢٤,٤٧٦	٣٦,٨٧٠
إجمالي حقوق الملكية		٢,١٨٩,٥٧٦	٢,١٢٦,٨٤٥
المطلوبات غير المتداولة			
قروض وسلفيات يترتب عليها فوائد	١٩	٩٧,٢٨٦	١٢٨,٠٩٥
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	٢٠	١١٧,٧١٧	١٠٣,٠٦٦
مطلوبات مكافأة الموظفين	٢٤	٨,٣٣٦	-
مطلوبات ضريبية مؤجلة	١١	٢,٠٩٣	١,٤٢٥
		٢٢٥,٤٣٢	٢٣٢,٥٨٦
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	٢١	١٧٨,٥٨٧	١٦٣,١٥٩
سحب على المكشوف من البنوك	٢٢	١٢,٩٢٢	-
قروض وسلفيات يترتب عليها فوائد	١٩	٥٣,٩٣٩	٤٩,٣٠٢
مطلوبات متداولة أخرى	٢٣	٥٤٦,٧٩٣	٤١٣,٩٣٠
		٧٩٢,٢٤١	٦٢٦,٣٩١
إجمالي المطلوبات		١,٠١٧,٦٧٣	٨٥٨,٩٧٧
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		٣,٢٠٧,٢٤٩	٢,٩٨٥,٨٢٢

بيان المركز المالي الموحد (تتمة)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار وفقا لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٣ مارس ٢٠١٥

عبد الله المزروعي	**حسين هاشم**	**بشار عبيد**
(رئيس مجلس الإدارة)	(الرئيس التنفيذي)	(المدير المالي)

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها
بيان الدخـل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

		٢٠١٤	٢٠١٣
العمليات المستمرة	إيضاحات	ألف درهم	ألف درهم
تقديم الخدمات	٢٥	٣,٦٤٩,٥٠٢	٣,٣٢٠,٧٤٢
تكلفة الخدمات	٢٦	(١,٦٤٦,٧٧١)	(١,٥٢١,٧٦٤)
إجمالي الأرباح		٢,٠٠٢,٧٣١	١,٧٩٨,٩٧٨
الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركة الحليفة	٩, ١٠	(٣,٦٥٦)	(٤,٩٧٤)
مصاريف بيع وتسويق		(١٨٠,١٢٥)	(١٥٢,٤٩٧)
مصاريف إدارية	٢٧	(٧٠٤,١٤٧)	(٦٣٣,٨٠٣)
مصاريف تشغيلية	٢٨	(٧٣٥,٩٥٠)	(٦٦٣,٣٥٣)
دخل آخر	٢٩	٤,٣٣٨	٥,٨٦٨
الأرباح التشغيلية		٣٨٣,١٩١	٣٥٠,٢١٩
دخل التمويل		٧,٦٧٥	٦,٢٨١
مصاريف التمويل		(٧,٠٦٥)	(٨,٤٦٩)
الأرباح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة		٣٨٣,٨٠١	٣٤٨,٠٣١
مصاريف ضريبة الدخل	١١	(٣٦,٧٦٠)	(٣٢,٠٩٨)
أرباح السنة من العمليات المستمرة		٣٤٧,٠٤١	٣١٥,٩٣٣
العمليات المتوقفة			
الخسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقفة	٨	(٨٥)	(٨٠٥)
أرباح السنة		٣٤٦,٩٥٦	٣١٥,١٢٨
العائدة إلى:			
مساهمي الشركة الأم			
أرباح السنة من العمليات المستمرة		٣١٨,٤٨٣	٢٧٨,٨٢٦
خسائر السنة من العمليات المتوقفة		(٨٥)	(٨٦٨)
		٣١٨,٣٩٨	٢٧٧,٩٥٨
حصص غير مسيطرة:			
أرباح السنة من العمليات المستمرة		٢٨,٥٥٨	٣٧,١٠٧
أرباح السنة من العمليات المتوقفة		-	٦٣
		٢٨,٥٥٨	٣٧,١٧٠
		٣٤٦,٩٥٦	٣١٥,١٢٨
الأرباح للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم			
الربح الأساسي والمخفض للسهم	٣١	٠,٢١٧ AED	٠,١٩٠ AED

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها
بيان الدخـل الشامل الآخر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

	إيضاحات	٢٠١٤	٢٠١٣
		ألف درهم	ألف درهم
الأرباح للسنة		٣٤٦,٩٥٦	٣١٥,١٢٨
الدخل الشامل الآخر بعد تنزيل الضريبة			
بنود الدخل الشامل الآخر التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة			
فروقات سعر صرف العملات عند تحويل العمليات الأجنبية		(٦١,٣٣٠)	(٥٦,٣٧١)
أرباح عمولات أجنبية من استبعاد شركة تابعة		٢٤٢	-
أرباح من تحوطات التدفقات النقدية	١٧	٧٣٦	١,٤٦٠
مصاريف تحوطات التدفقات النقدية المعاد تدويرها في بيان الدخل الموحد	١٧	١,٣١٠	١,٥١٠
صافي بنود الدخل الشامل الآخر التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة		(٥٩,٠٤٢)	(٥٣,٤٠١)
الخسائر الشاملة الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة		(٥٩,٠٤٢)	(٥٣,٤٠١)
إجمالي الدخل الشامل للسنة		٢٨٧,٩١٤	٢٦١,٧٢٧
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم		٢٥٩,٦٠٢	٢٢٤,٩٩٢
حصص غير مسيطرة		٢٨,٣١٢	٣٦,٧٣٥
		٢٨٧,٩١٤	٢٦١,٧٢٧

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

العائدة لمساهمي الشركة الأم

	رأس المال المدفوع	احتياطي قانوني	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	استحواذ حصص غير مسيطرة	احتياطي التحوط النقدي	أرباح غير موزعة	المجموع	حصص غير مسيطرة	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤									
في ١ يناير ٢٠١٤	١,٤٦٤,١٠٠	١٤٥,٢٥٤	(٩٠,٥٧٩)	(١٥,٧٦٣)	١٠	٥٨٦,٩٥٣	٢,٠٨٩,٩٧٥	٣٦,٨٧٠	٢,١٢٦,٨٤٥
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	(٦٠,٨٤٢)	-	٢,٠٤٦	٣١٨,٣٩٨	٢٥٩,٦٠٢	٢٨,٣١٢	٢٨٧,٩١٤
أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(٣,٦٠٠)	(٣,٦٠٠)	-	(٣,٦٠٠)
توزيعات أرباح إلى شركات تابعة	-	-	-	-	-	-	-	(٤٠,٠٦٣)	(٤٠,٠٦٣)
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	١,١٠٢	١,١٠٢
الاستحواذ على حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)	-	-	-	(١٢,٥٠٥)	-	-	(١٢,٥٠٥)	(١,٧٤٥)	(١٤,٢٥٠)
توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(١٦٨,٣٧٢)	(١٦٨,٣٧٢)	-	(١٦٨,٣٧٢)
المحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	٢٥,٣٧٨	-	-	-	(٢٥,٣٧٨)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١,٤٦٤,١٠٠	١٧٠,٦٣٢	(١٥١,٤٢١)	(٢٨,٢٦٨)	٢,٠٥٦	٧٠٨,٠٠١	٢,١٦٥,١٠٠	٢٤,٤٧٦	٢,١٨٩,٥٧٦
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣									
في ١ يناير ٢٠١٣	١,٤٦٤,١٠٠	١٢١,٨٨٦	(٣٤,٦٤٣)	(١٦,٠١١)	(٢,٩٦٠)	٤٨١,٢٧١	٢,٠١٣,٦٤٣	٣٢,٤٢٨	٢,٠٤٦,٠٧١
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	(٥٥,٩٣٦)	-	٢,٩٧٠	٢٧٧,٩٥٨	٢٢٤,٩٩٢	٣٦,٧٣٥	٢٦١,٧٢٧
أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	-	(٢,٢٥٠)
توزيعات أرباح إلى شركات تابعة	-	-	-	-	-	-	-	(٣٣,١٦٧)	(٣٣,١٦٧)
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	٨٧٤	٨٧٤
توزيعات أرباح للمساهمين (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(١٤٦,٤١٠)	(١٤٦,٤١٠)	-	(١٤٦,٤١٠)
المحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	٢٣,٣٦٨	-	-	-	(٢٣,٣٦٨)	-	-	-
استبعاد شركة تابعة	-	-	-	٢٤٨	-	(٢٤٨)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	١,٤٦٤,١٠٠	١٤٥,٢٥٤	(٩٠,٥٧٩)	(١٥,٧٦٣)	١٠	٥٨٦,٩٥٣	٢,٠٨٩,٩٧٥	٣٦,٨٧٠	٢,١٢٦,٨٤٥

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

	إيضاحات	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية			
الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة		٣٨٣,٨٠١	٣٤٨,٠٣١
الخسائر قبل الضريبة من العمليات المتوقفة	٨	(٨٥)	(٧٧١)
الأرباح قبل الضريبة		٣٨٣,٧١٦	٣٤٧,٢٦٠
التعديلات للبنود التالية:			
استهلاك ممتلكات وآلات ومعدات	٤	٧٧,٩٢٦	٧٧,٢٤٨
إطفاء موجودات معنوية أخرى	٦	٣,٥٧٣	٣,٣٣٩
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	٢٠	٢٤,٣٦٥	٢٢,٦٨٥
مخصص ذمم مدينة مشكوك في تحصيلها، صافي	١٢	١٠,٢٥٢	٧,٥٥٩
صافي (دخل) مصروف التمويل		(٦١٠)	٢,١٨٨
مصاريف الدفعات على أساس الأسهم	٢٤	٨,٣٣٦	-
الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة		٣,٦٥٦	٤,٩٧٤
خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات		١,٥٠١	(٢٧٧)
خسائر من استبعاد العمليات المتوقفة	٨	٨٥	-
شطب ممتلكات وآلات ومعدات	٤	٢٦,٤٧٣	-
تغيرات في رأس المال العامل:			
ذمم مدينة		(٧٧,٤١٢)	(٣١,٠٤٧)
ذمم دائنة		٢,٥٣٥	٨,٨٦٦
موجودات متداولة أخرى		(٦٣,٦٧٦)	٧,١٢٣
مطلوبات متداولة أخرى		١٠٢,٦٤٣	٣٠,٤٠١
النقد من العمليات		٥٠٣,٣٦٣	٤٨٠,٣١٩
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢٠	(٩,٦٤١)	(١٠,٠١٢)
ضريبة دخل مدفوعة		(٣٤,٧١٠)	(٢٥,٦٣٣)
صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		٤٥٩,٠١٢	٤٤٤,٦٧٤
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات وآلات ومعدات	٤	(١٠٦,٣٨٢)	(٦٧,٠٠١)
المبالغ المحصلة من بيع ممتلكات وآلات ومعدات		٣,٢٥٣	٣,٠٦٨
فوائد مقبوضة		٧,٦٧٥	٦,٢٨١
الأرباح المحصلة من بيع شركة تابعة، بعد تنزيل النقدية	٨	٢٢٥	٤٦٠
موجودات غير متداولة أخرى		-	٢٨
الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	٣	(١٤,٢٥٠)	-
تأمينات نقدية		(٤٤٥)	١,٣٠٩
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة		(٢,٧٠٨)	(٤,٠٤٢)
الاستحواذ على شركات تابعة، بعد تنزيل النقدية	٣	(١٣٧,٨٠٢)	-
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(٢٥٠,٤٣٤)	(٥٩,٨٩٧)
		٢٠١٤	**٢٠١٣**
	Notes	٠٠٠'AED	٠٠٠'AED

تشكل الإيضاحات من 1 إلى 37 المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها
بيان التدفقات النقدية الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

الأنشطة التمويلية			
فوائد مدفوعة		(٧,٠٦٥)	(٨,٤٦٩)
صافي المبالغ المحصلة من القروض والسلفيات		٦,٨٢٥	١٤٩,٣٢٦
تسديد قروض و سلفيات		(٣٤,٢٣٤)	-
توزيعات أرباح مدفوعة لحصص غير مسيطرة		(٤٠,٠٦٣)	(٣٣,١٦٧)
حصص غير مسيطرة		١,١٠٢	٨٧٤
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة		(٣,٦٠٠)	(٢,٢٥٠)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين		(١٦٨,٣٧٢)	(١٤٦,٤١٠)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٢٤٥,٤٠٧)	(٤٠,٠٩٦)
صافي (النقص) الزيادة في النقدية وشبه النقدية		(٣٦,٨٢٩)	(٣٤٤,٦٨١)
صافي فروقات تحويل عملات أجنبية		(١٣,٥١٩)	(٨,٧٤٤)
النقدية وشبه النقدية في ١ يناير	١٤	٦٤٥,٤٤٤	٣٠٩,٥٠٧
النقدية وشبه النقدية في ٣١ ديسمبر	١٤	٥٩٥,٠٩٦	٦٤٥,٤٤٤

The attached notes from 1 to 37 form part of these consolidated financial statements

١ معلومات المنشأة

إن شركة أرامكس ش.م.ع («الشركة الأم») هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وفقًا لأحكام القانون الاتحادي رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته) لدولة الإمارات العربية المتحدة. إن البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ تشتمل على بيانات الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين بالمجموعة وبشكل فردي بـ «شركات المجموعة»).

تم إدراج الشركة الأم في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو أبراج مركز الأعمال، ٢٣٠٢A، مدينة الإعلام (تيكوم)، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٣ مارس ٢٠١٥.

٢ أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة

٢-١ أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات السارية المفعول في القانون الاتحادي رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته) لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تعد البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي وجرى تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم، إلا إذا أشير لغير ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الأدوات المالية المشتقة وخطط المزايا المحددة اللتان يتم قياسهما بالقيمة العادلة.

٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للمجموعة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)
٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من اغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود بيان الدخل الشامل الآخر على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم حذف جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بشطب الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق المساهمين ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تثبت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد البيانات المالية الموحدة متفقة مع تلك المتبعة في السنة السابقة، باستثناء المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية التي يسري مفعولها في ١ يناير ٢٠١٤:

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)
٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

يوضح ما يلي طبيعة وتأثير كل معيار وتعديل جديد:

المنشآت الاستثمارية (التعديلات على المعيارين الدوليين لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ و١٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧)
تقدم هذه التعديلات استثناءً حول متطلبات التوحيد للمنشآت التي تستوفي تعريف المنشأة الاستثمارية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ – البيانات المالية الموحدة ويجب تطبيقها بأثر رجعي، خضوعاً لبعض الإعفاءات من عملية الانتقال. يتطلب استثناء التوحيد من المنشآت الاستثمارية احتساب الشركات التابعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة، حيث أنه لا تؤهل أية منشأة في المجموعة لتكون منشأة استثمارية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠.

تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢
توضح هذه التعديلات معنى «لها حالياً حق ملزم قانوناً للتسوية» ومعايير آليات السداد غير المتزامنة لغرف المقاصة لتكون مؤهلة للتسوية ويتم تطبيقها بأثر رجعي. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة، حيث أنه ليس لدى أيا من منشآت المجموعة ترتيبات تسوية.

استبدال المشتقات ومواصلة محاسبة التحوط - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩
تقدم هذه التعديلات إعفاءً من توقف محاسبة التحوط عندما يستوفي استبدال أداة مشتقة مصنفة كأداة التحوط لمعايير معينة وأن التطبيق بأثر رجعي ضرورياً. إن هذه التعديلات ليس لها تأثير على المجموعة لأن المجموعة لم تقم باستبدال مشتقاتها خلال الفترات الحالية والسابقة.

التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - الضرائب
يقوم التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بتوضيح بأن المنشأة تقوم بتثبيت مطلوبات ضريبة ما عندما ينتج عن الأنشطة دفعات، كما هو معرف بالتشريعات ذات علاقة. بالنسبة للضريبة التي تنتج بالحد الأدنى من مستوى السداد، يوضح التفسير أنه لا يتم توقع أية مطلوبات قبل الوصول إلى الحد الأدنى المعين من مستوى السداد. إن التطبيق بأثر رجعي ضرورياً للتفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. إن هذا التفسير ليس له تأثير على المجموعة حيث أنها طبقت مبادئ التثبيت بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ المخصصات، المطلوبات الطارئة والموجودات الطارئة والمتوافقة مع متطلبات التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في السنوات السابقة.

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٠-٢٠١٢
في دورة التحسينات السنوية ٢٠١٠-٢٠١٢، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية سبعة تعديلات على ستة معايير، والتي تضمنت تعديلا على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ قياس القيمة العادلة. إن التعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ يسري مفعولها فوراً، وبالتالي، على الفترات التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤، ويوضح في أساس الاستنتاجات أن الذمم المدينة والدائنة قصيرة الأجل ذات أسعار فوائد غير معلنة يمكن قياسها بمبالغ الفاتورة عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. إن هذا التعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ ليس له أي تأثير على المجموعة.

التحسينات السنوية دورة ٢٠١١-٢٠١٣
في دورة التحسينات السنوية ٢٠١١-٢٠١٣، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية أربعة تعديلات على أربعة معايير، والتي تضمنت تعديلا على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ الاتباع لأول مرة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. إن التعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)
٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المالية رقم ١ يسري مفعوله فوراً، وبالتالي، للفترات التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٤، ويوضح في أساس الاستنتاجات أن المنشأة يمكن أن تختار تطبيق إما معياراً حالياً أو معياراً جديداً والذي لم يصبح إلزامياً بعد، ولكن يسمح بالتطبيق المبكر، شريطة أن أياً من المعيارين يتم تطبيقه باستمرار طوال الفترات المعروضة في البيانات المالية للمنشأة التي تتبع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة. إن هذا التعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ ليس له أي تأثير على المجموعة، لأن المجموعة تعتبر معدة قائمة لبياناتها المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

٢-٤ المعايير الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد

تم الإفصاح عن المعايير والتفسيرات الصادرة، والتي لم يسر مفعولها بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة أدناه. تعتزم المجموعة تطبيق هذه المعايير، إذا كان ذلك ممكناً، عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية
في يوليو ٢٠١٤، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية الإصدار النهائي من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ – الأدوات المالية الذي يعكس جميع مراحل الأدوات المالية ويحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ - الأدوات المالية: التثبيت والقياس وجميع الإصدارات السابقة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يقدم المعيار متطلبات جديدة للتصنيف والقياس والانخفاض في القيمة ومحاسبة التحوط. يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر. يجب التطبيق بأثر رجعي، ولكن معلومات المقارنة غير إلزامية. يتم السماح بالتطبيق المبكر للإصدارات السابقة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ (٢٠٠٩ و٢٠١٠ و٢٠١٣) اذا كان تاريخ التطبيق الأولي قبل ١ فبراير ٢٠١٥. إن اتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ سيكون له تأثير على تصنيف وقياس الموجودات المالية للمجموعة، ولكن ليس له تأثير على تصنيف وقياس المطلوبات المالية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ الحسابات المؤجلة المنظمة
إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ هو معيار اختياري يسمح للمنشآت، التي تخضع أنشطتها لأسعار منظمة، بمواصلة تطبيق معظم سياساتها المحاسبية الحالية على أرصدة الحسابات المؤجلة المنظمة عند اتباعها للمرة الأولى للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية. إن المنشآت التي تتبع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ يجب أن تعرض الحسابات المؤجلة المنظمة كبنود منفصلة في بيان المركز المالي وتعرض الحركات في أرصدة هذه الحسابات كبنود منفصلة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. يتطلب المعيار إفصاحات عن طبيعة الأسعار المنظمة للمنشأة، والمخاطر المرتبطة بها، وتأثير تلك الأسعار المنظمة على بياناتها المالية. يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ا يناير ٢٠١٦. نظراً لأن المجموعة تعتبر معدة قائمة لبياناتها المالية وفقا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، فإنه لن يتم تطبيق هذا المعيار.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ خطط المزايا المحددة- مساهمات الموظفين
يتطلب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ أن تقوم المنشأة بالأخذ في الاعتبار المساهمات المقدمة من الموظفين أو أطراف ثالثة عند احتساب خطط المزايا المحددة. عندما تكون هذه المساهمات مرتبطة بالخدمة، يجب أن تكون عائدة إلى فترات الخدمة كمزايا سالبة. توضح هذه التعديلات أنه إذا كان مبلغ المساهمات مستقل عن عدد سنوات الخدمة، يسمح للمنشأة أن تثبت هذه المساهمات كخفض في تكاليف الخدمة في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة، بدلاً من تخصيص المساهمات في فترات الخدمة. يسري مفعول هذا التعديل للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤. ليس من المتوقع أن يتعلق هذا التعديل بالمجموعة، نظراً لأنه ليس لدى أي من منشآت المجموعة خطط مزايا محددة للمساهمات من الموظفين أو أطراف ثالثة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير الصادرة والتي لم يسري مفعولها بعد (تتمة)

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٠-٢٠١٢

يسري مفعول هذه التحسينات من ١ يوليو ٢٠١٤ وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على المجموعة، وتشمل:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الدفعات على أساس الأسهم

يتم تطبيق هذا التحسين في المستقبل ويوضح بعض الأمور المتعلقة بتعريفات الأداء وشروط الخدمات التي تكون شروط المنح، بما في ذلك:

- يجب أن يتضمن شرط الأداء على شرط الخدمة
- يجب أن يتم استيفاء هدف الأداء عندما يقوم الطرف المقابل بتقديم خدمة
- يمكن أن يرتبط هدف الأداء بعمليات أو أنشطة المنشأة، أو بمنشأة أخرى في نفس المجموعة
- يمكن أن يكون شرط الأداء شرط سوقي أو غير سوقي
- إذا قام الطرف المقابل، بغض النظر عن السبب، بالتوقف عن تقديم الخدمة خلال فترة المنح، لن يتم استيفاء شرط الخدمة

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال

يتم تطبيق هذا التعديل مستقبلا ويوضح أن جميع ترتيبات المبلغ الطارئ المصنفة ضمن المطلوبات (أو الموجودات) والناتجة من دمج الأعمال يجب أن يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر سواءً كانت تندرج ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ أم لا (أو المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ ، حيثما ينطبق).

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨ القطاعات التشغيلية

يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي وتوضح أنه:

- يجب على المنشأة أن تفصح عن الأحكام التي قامت بها الإدارة عند تطبيق معايير التجميع في الفقرة ١٢ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨، بما في ذلك وصف مختصر للقطاعات التشغيلية التي تم تجميعها والخصائص الاقتصادية (على سبيل المثال، المبيعات وإجمالي الأرباح) المستخدمة لتقييم فيما اذا كانت القطاعات «متشابهة»
- يلزم الإفصاح عن تسوية موجودات القطاع إلى إجمالي الموجودات فقط في حال رفع تقرير بالتسوية إلى رئيس العمليات، كما في الإفصاح المطلوب لموجودات القطاع.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ الموجودات الثابتة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ الموجودات غير الملموسة

يتم تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي ويوضح في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ على أنه يمكن أن يعاد تقييم الأصل بالرجوع إلى البيانات الملحوظة إما بإجمالي أو صافي القيمة المدرجة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الاستهلاك أو الإطفاء المتراكم يمثل الفرق بين المبالغ الإجمالية والمدرجة للأصل.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

يتم تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي ويوضح أن إدارة المنشأة (منشاة تقدم خدمات لموظفي الإدارة العليا) هي طرف ذو علاقة يخضع إلى إفصاحات الأطراف ذات العلاقة. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنشأة التي تستخدم شركة إدارة الإفصاح عن المصاريف المتكبدة على خدمات الإدارة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير الصادرة والتي لم يسري مفعولها بعد (تتمة)

التحسينات السنوية دورة ٢٠١١-٢٠١٣

يسري مفعول هذه التحسينات من ١ يوليو ٢٠١٤ وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على المجموعة، وتشمل:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال

يتم تطبيق التعديل مستقبلاً ويوضح استثناءات النطاق ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ ما يلي:

- أن الترتيبات المشتركة، وليس فقط المشاريع المشتركة، هي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣
- أن استثناء النطاق هذا ينطبق فقط على عملية المحاسبة في البيانات المالية للترتيب المشترك نفسه

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ قياس القيمة العادلة

يتم تطبيق التعديل مستقبلاً ويوضح أن استثناء المحفظة ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ يمكن تطبيقه ليس فقط على الموجودات المالية والمطلوبات المالية، ولكن أيضا على العقود الأخرى ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ (أو المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩، عندما ينطبق ذلك).

المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ العقارات الاستثمارية

إن وصف الخدمات المساعدة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ يفرق بين العقارات الاستثمارية والعقارات التي يشغلها مالكوها (أي الموجودات الثابتة). يتم تطبيق التعديل في المستقبل ويوضح أن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، وليس وصف الخدمات المساعدة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠، يستخدم لتحديد ما إذا كانت المعاملة هي شراء أصل أو دمج أعمال.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من عقود العملاء

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في مايو ٢٠١٤ ويؤسس نموذجا جديدا من خمس خطوات والذي سيتم تطبيقه على الإيرادات الناتجة من عقود العملاء. بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ تثبت الإيرادات بقيمة تعكس المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن يحق لها مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العملاء. توفر الأسس في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ نهجاً أكثر تنظيما لقياس وتثبيت الإيرادات.

ينطبق معيار الإيرادات الجديد على جميع المنشآت وسوف يحل محل جميع متطلبات تثبيت الإيرادات الحالية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية. يتطلب تطبيق إما المعيار بالكامل أو المعدل بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٧ مع السماح بالاتباع المبكر. تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ وتنوي اتباع المعايير الجديدة عند سريان مفعولها.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ الترتيبات المشتركة: احتساب الاستحواذ على الحصص

تتطلب التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ أن المشغل المشترك الذي يقوم باحتساب الاستحواذ على الحصص في عملية مشتركة، حيث يشكل نشاط العملية المشتركة أعمال، يجب أن يطبق مبادئ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ ذات العلاقة عن احتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات أيضا أن الحصة المحتفظ بها سابقاً في عملية مشتركة لا يعاد قياسها عند استحواذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة بينما يتم الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. وبالإضافة إلى ذلك، تم إضافة استثناء نطاق للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ لتحديد أن التعديلات لا تنطبق عندما يكونا الطرفان اللذان يتقاسمان السيطرة المشتركة، بما في ذلك المنشأة التي تعد التقارير، هما تحت السيطرة المشتركة لنفس الطرف المسيطر النهائي.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير الصادرة والتي لم يسري مفعولها بعد (تتمة)

تنطبق التعديلات على كل من الاستحواذ على الحصة الأولية في عملية مشتركة الاستحواذ على أية حصص أخرى لنفس العملية المشتركة ويسري مفعولها مستقبلاً للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨: توضيح طرق مقبولة من الاستهلاك والإطفاء
توضح التعديلات المبادئ في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ أن الإيرادات تعكس نمطاً من المزايا الاقتصادية التي يتم إنتاجها من تشغيل أعمال (حيث يكون الأصل جزءاً منها) بدلا من المزايا الاقتصادية التي يتم استهلاكها من خلال استخدام الأصل. ونتيجة لذلك، لا يمكن استخدام طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجودات ثابتة، ويمكن استخدامها فقط في ظروف محدودة جدا لإطفاء موجودات غير ملموسة. يسري مفعول التعديلات مستقبلاً للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة نظراً لأن المجموعة لم تستخدم طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجوداتها غير المتداولة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ الزراعة: النباتات المنتجة
تغير التعديلات المتطلبات المحاسبية للموجودات البيولوجية التي ينطبق عليها تعريف النباتات المنتجة. بموجب التعديلات، فإن الموجودات البيولوجية التي ينطبق عليها تعريف النباتات المنتجة لم تعد ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١. وبدلا من ذلك، سيتم تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦. بعد التثبيت الأولي، سيتم قياس النباتات المنتجة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ بالتكلفة المتراكمة (قبل الاستحقاق) واستخدام نموذج التكلفة أو نموذج إعادة التقييم (بعد الاستحقاق). كما تتطلب التعديلات أن الإنتاج الذي يظهر على النباتات المنتجة سيبقى في نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ ويقاس بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. بخصوص المنح الحكومية المتعلقة بالنباتات المنتجة، سيتم تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٠ محاسبة المنح الحكومية والإفصاح عن المساعدات الحكومية. يسري مفعول التعديلات بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة حيث أن المجموعة ليس لديها أية نباتات منتجة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧: طريقة حقوق المليكة في البيانات المالية المنفصلة
سوف تسمح التعديلات للمنشآت استخدام طريقة حقوق الملكية لاحتساب الاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الشقيقة في البيانات المالية المنفصلة الخاصة بهم. إن المنشآت التي تطبق بالفعل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختارت التغيير إلى طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة سوف تضطر إلى تطبيق هذا التغيير بأثر رجعي. بالنسبة للذين يتبعون المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة واختاروا استخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة، يتعين عليهم تطبيق هذه الطريقة من تاريخ الانتقال إلى المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يسري مفعول التعديلات للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. لن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢-٥ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إجراء التقديرات والافتراضات التي قد تؤثر على مبلغ الإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المعلنة والإفصاحات المرفقة والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن تؤدي إلى نتائج تحتاج إلى تعديل جوهري على المبلغ المدرج للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٥ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة (تتمة)

هناك إيضاحات أخرى تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر وتتضمن:

• إدارة رأس المال	إيضاح ٣٥
• إدارة وسياسات المخاطر المالية	إيضاح ٣٥
• تحليل الحساسية والإفصاحات	إيضاح ٣٥

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات وعدم التأكد بتاريخ إعداد التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية بالتسبب بتعديل جوهري على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، قد تم بيانها في الإيضاح رقم ٣٧. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، فإن الظروف الحالية والافتراضات حول التطورات المستقبلية يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. يتم عرض تلك التعديلات في الافتراضات عند ظهورها.

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والآلات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكاليف على تكلفة إحلال جزء من الممتلكات والآلات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل إذا تم تحقيق معايير التثبيت. عندما يتوجب إحلال أجزاء مهمة من الممتلكات والآلات والمعدات على مراحل، تقوم المجموعة بتثبيت استهلاك هذه الأجزاء كموجودات فردية حسب أعمار مقدرة محددة. وبالمثل، عندما يتم إجراء تحقيق رئيسي فإنه يتم تثبيت التكاليف في المبالغ المدرجة للآلات والمعدات كبديل إذا تحققت معايير التثبيت. إن كافة تكاليف التصليح والصيانة الأخرى يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر عند حدوثها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، يحتسب الاستهلاك على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة وهي كما يلي:

• تحسينات مباني مستأجرة	على مدى ٤-٧ سنوات
• مباني على مدى	٨ - ٥٠ سنة
• أثاث وتركيبات	على مدى ٥ -١٠ سنوات
• أرفف المخازن	على مدى ١٥ سنة
• معدات مكتبية	على مدى ٣-٧ سنوات
• أجهزة كمبيوتر	على مدى ٣-٥ سنوات
• سيارات	على مدى ٤-٥ سنوات

لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للممتلكات والآلات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد لا يمكن تحصيلها. عند وجود مثل هذه الحالة وعندما تزيد القيمة المدرجة عن المبلغ الممكن تحصيله، تخفض قيمة الموجودات إلى المبلغ الممكن تحصيله باعتباره الأعلى لقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يتم شطب بند الممتلكات والآلات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة شطب الأصل (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للأصل) تثبت ضمن بيان الدخل الموحد في السنة التي تم خلالها شطب الأصل.

إن القيمة المتبقية للأصول والأعمار المقدرة وطريقة الاستهلاك عند نهاية كل سنة مالية ويجري تعديلها حسبما يكون ملائماً.

دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب مجموعات الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المتكبدة للمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال تجارية، تجري تقييماً على الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف المناسب وتصنف وفقا للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. هذا يشمل فصل المشتقات المتجسدة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إذا تحقق دمج الأعمال على مراحل، فإن حصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً يعاد قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ وتثبيت أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي مبلغ محتمل يتوجب تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن أي مبلغ محتمل مصنف كموجودات أو مطلوبات وهو عبارة عن أداة مالية وضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة إما في الأرباح أو الخسائر أو كتغير في الدخل الشامل الآخر. إذا لم يكن المبلغ المحتمل ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، يتم قياسه وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية المناسب. إذا كان المبلغ المحتمل مصنف كحقوق ملكية، يجب عدم إعادة قياسه. يتم احتساب التسديد لاحقاً ضمن حقوق الملكية.

يتم قياس الشهرة في البداية بالتكلفة والتي تمثل الزيادة في مجموع المبلغ المحول والمبلغ المثبت للحصص غير المسيطرة وأية حصة محتفظ بها سابقاً على صافي موجودات المجموعة المستحوذة القابلة للتحديد والمطلوبات المفترضة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا قامت بشكل صحيح بتحديد جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وبمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم تثبيتها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الأصول المستحوذ عليها على مجموع المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح في الأرباح أو الخسائر.

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذة عند دمج الأعمال من تاريخ الحيازة، والمخصصة لكل من الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة، التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج، بغض النظر فيما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى المستحوذة تم التنازل عنها لتلك الوحدات.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عندما تشكل الشهرة جزءاً من الوحدة المنتجة للنقد وتم استبعاد جزءاً من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة تدرج ضمن المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة استناداً إلى القيمة المتعلقة بالعملية المستبعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنقد المحتفظ بها.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، مثل المشتقات بالقيمة العادلة في كل تاريخ للميزانية العمومية. إن إفصاحات القيمة العادلة للأدوات المالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة أو حيث تم الإفصاح عن القيم العادلة، تتلخص في النقاط التالية:

- إفصاحات عن طرق التقييم والتقديرات والافتراضات الهامة — الإيضاح رقم ٣٦
- الإفصاحات الكمية للتسلسل الهرمي للقياس بالقيمة العادلة — الإيضاح رقم ٣٦

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة العادلة. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع الأصل أو لتحويل الالتزام تحدث إما في:

- السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام،

أو

- في غياب السوق الرئيسي، في الأسواق الأكثر تفضيلاً للأصل أو الالتزام

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، مع افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي يأخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدامها أو عن طريق بيعها لمشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والاستخدام الأمثل للمدخلات الملحوظة المعنية وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ومبينة كما يلي استناداً لأقل مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- **المستوى الأول:** الأسعار (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- **المستوى الثاني:** أساليب للتقييم حيث تكون جميع المدخلات التي لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة ملحوظة، بشكل مباشر أو غير مباشر.
- **المستوى الثالث:** أساليب تقييم تستخدم مدخلات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة إعداد التقارير المالية.

لغايات إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات وذلك بناءً على طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات، بالإضافة إلى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح مسبقاً.

الموجودات المعنوية الأخرى

يتم قياس الموجودات المعنوية المستحوذة بشكل منفصل عند التثبيت الأولي بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات المعنوية المستحوذة في مجموعات الأعمال تمثل القيمة العادلة كما بتاريخ الاستحواذ. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات المعنوية بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

يتم تقييم الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية إما محددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة، وفقاً لطريقة القسط الثابت ويجري تقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة حيثما يوجد مؤشر أن الموجودات المعنوية قد تكون تعرضت للانخفاض في القيمة. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على الأقل كل نهاية سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار المقدرة أو نموذج الاستهلاك المقدر للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل ويتم احتسابها بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، كما هو ملائم، ويتم اعتبارها كتغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصاريف الإطفاء عن الموجودات المعنوية بالأعمار المقدرة في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بشكل مماثل مع وظيفة الموجودات المعنوية.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية والتي تتراوح من ٣ إلى ١٥ سنة.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من شطب الأصل المعنوي على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل ويتم تثبيتها في بيان الدخل الموحد عندما يتم شطب الأصل.

الاستثمار في الشركات الحليفة والائتلاف المشترك

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

الائتلاف المشترك هو ائتلاف مشترك يكون بموجبه للجهات اللذين يمارسون سيطرة مشتركة على الائتلاف حقوق في صافي موجودات ذلك الائتلاف. السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة بناءً على ترتيب متفق عليه تعاقدياً ويتم فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من قبل الجهات المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد الائتلاف المشترك أو السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يتم احتساب استثمارات المجموعة في الشركة الحليفة والائتلاف المشترك بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالتكلفة، يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار في الشركة الحليفة لتثبيت حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك بتاريخ الاستحواذ. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفاؤها ولا يتم اجراء اختبار الانخفاض في القيمة لها بشكل منفرد.

يعكس بيان الدخل الموحد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. أي تغيرات في الدخل الشامل الآخر لهذا الاستثمار يتم تصنيفه ضمن الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة أو الائتلاف المشترك بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك ضمن بيان الدخل الموحد في الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة التابعة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الحليفة والائتلاف المشترك لنفس فترة إعداد التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، تجرى تعديلات على السياسات المحاسبية لتتماشى مع تلك التي تتعلق بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هنالك ضرورة لاحتساب خسارة انخفاض في القيمة على استثمارها في الشركة الحليفة او الائتلاف المشترك. تقوم المجموعة في كل تاريخ لإعداد التقارير المالية بتحديد ما إذا كان هنالك دليل موضوعي على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة او الائتلاف المشترك. في حال وجود دليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبالغ القابلة للتحصيل للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك وقيمتها الدفترية، ويتم تثبيت الخسائر كحصة الأرباح (الخسائر) في الائتلاف المشترك والشركة الحليفة في بيان الدخل الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. إن أي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك عند خسارة التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيته في بيان الأرباح أو الخسائر.

أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً

إن المبالغ المدفوعة مقدماً للوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم يتم احتسابها كمبالغ مدفوعة مقدماً. بما إن هذه المبالغ مدفوعة مقابل الدفعات السنوية فيتم تحميلها للمصاريف في بيان الدخل الموحد على مدى الفترة المعادلة لعدد سنوات أتعاب الوكالة المدفوعة مقدما.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

هناك إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

- إفصاحات الافتراضات الجوهرية (إيضاح ٣٧)
- الشهرة (إيضاح ٥).

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمته المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الإحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة للعموم أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة بخصوص موازناتها التفصيلية وتتوقع الحسابات والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد للمجموعة والتي يتم تخصيص الأصول لها بصورة فردية. إن هذه الموازنات التفصيلية والحسابات المتوقعة تغطي بشكل عام فترة خمس سنوات. بالنسبة لفترات أطول، يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل ويتم تطبيقه لعرض التدفقات النقدية بعد السنة الخامسة.

يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة للعمليات المستمرة والتي تشمل الانخفاض في القيمة للبضاعة في بيان الدخل الموحد ضمن مجموعات المصاريف تلك التي تتفق مع عمل الأصل المنخفض قيمته، باستثناء العقارات التي تم إعادة تقييمها سابقاً في الدخل الشامل الآخر. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضاً في الدخل الشامل الآخر حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للأصول التي يستثنى منها الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان هناك دليلاً بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً ربما لم تعد موجودة أو انخفضت. إذا وجد ذلك المؤشر، تقوم المجموعة بتقييم مبلغ الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد الممكن تحصيله. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ الأصل الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. إن عملية العكس محدودة لكي لا يزيد المبلغ المدرج للأصل عن المبلغ الممكن تحصيله، أو يزيد عن المبلغ المدرج الذي سيتم تحديده، بعد تنزيل الاستهلاك، إذا لم يتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تثبيت ذلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان أدرج الأصل بالمبلغ المعاد تقييمه، وفي تلك الحالة، يتم معاملة العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصوص الانخفاض في القيمة بشكل سنوي كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى امكانية وجود انخفاض في القيمة.

يحدد الانخفاض في القيمة للشهرة عن طريق تقييم المبلغ القابل للتحصيل لكل وحدة منتجة للنقد تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

للتحصيل للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة، يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية.

النقدية والودائع قصيرة الأجل

يتألف النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الاجل بفترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر جوهرية للتغير في القيمة.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، تتألف النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل التي تستحق في الأصل خلال ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل رصيد السحب على المكشوف من البنوك والتأمينات النقدية.

الذمم المدينة

يتم إظهار الذمم المدينة بقيمة الفاتورة الأصلية بعد تنزيل المخصصات للمبالغ المشكوك في تحصيلها. ويتم تثبيت المخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل الديون. تشطب الديون المعدومة عندما لم يعد هناك إمكانية لتحصيلها.

المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدرهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة المستخدمة من قبل الشركة الأم. بخصوص كل شركة تحدد المجموعة العملة التي تستخدمها وان البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المطبقة لديها.

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملات الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في الدخل الشامل الآخر إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في بيان الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بيان الدخل الشامل الموحد.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبند (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في الدخل الشامل الآخر أو الأرباح أو الخسائر).

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

مجموعة الشركات

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل بيان الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في الدخل الشامل الآخر. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي شهرة ناتجة من استحواذ أية عملية أجنبية وأية تعديلات للقيمة العادلة على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات الناتجة من الاستحواذ يتم معاملتها كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الصرف الفوري في تاريخ إعداد التقارير المالية.

القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي يترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والأتعاب والتكاليف التي هي جزء من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد.

إن المطلوبات المالية الأخرى والمتضمنة مبالغ مؤجلة عند الاستحواذ على الشركات التابعة يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم استبعاد المطلوبات المالية عندما يتم انتهاء أو إلغاء الالتزام بموجب المطلوبات.

عندما يتم استبدال التزام مالي حالي بالتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرية، أو أن يتم تعديل شروط الالتزام المالي الحالي بشكل جوهري، فأنه يعامل كشطب للالتزام الأصلي وتثبيت للالتزام الجديد، و يتم تثبيت الفرق بين القيم المدرجة في بيان الدخل الموحد.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تثبيت المطلوبات بخصوص المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل لقاء تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فواتير من الموردين أو لم تستلم.

المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو فعلي) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المحتمل أن يكون تدفق الموارد المتضمنة للمنافع الاقتصادية مطلوباً لتسوية الالتزام والتقدير الموثوق يمكن أن يكون ناتجاً عن مبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة سداد كل أو بعضاً من المخصص (في حالة عقود التأمين مثلاً) ، يتم السداد كأصل منفصل فقط في حالة وجود تأكد فعلي. يتم تثبيت المصروف المتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر بعد سداد أية دفعات.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً يتم تخفيض المخصصات باستخدام سعر الفائدة الحالي قبل الضريبة والذي يعكس (إن أمكن) المخاطر الخاصة بالمطلوبات. يتم تثبيت زيادة المخصص كمصروف تمويلي عند استخدام التخفيض، وذلك بسبب مرور الزمن.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المفصح عنها كمطلوبات طويلة الأجل، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩، بخصوص شركات المجموعة حيث أن قوانين العمل المعنية تتطلب تكوين مخصصات لمكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء علاقة العمل مع موظفيهم.

الدفعات على أساس الأسهم

يتم مكافأة موظفي المجموعة (بما فيهم كبار المديرين التنفيذيين) عن طريق الدفعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق زيادة قيمة الحصة ويتم تسويتهما نقداً (معاملات التسوية النقدية).

معاملات التسوية النقدية

يتم قياس تكلفة معاملات التسوية النقدية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي (مزيد من التفصيل مفصح في إيضاح ٢٤). تعتبر القيمة العادلة كمصروف خلال الفترة و حتى تاريخ الاستحقاق مع تثبيت المطلوبات المقابلة.
يتم إعادة قياس المطلوبات للقيمة العادلة في كل تاريخ للتقارير و حتى (مع شمول) تاريخ التسوية، مع تثبيت التغير في القيمة العادلة كمصروف مكافآت الموظف (إيضاح ٢٤).

مزايا التقاعد ومزايا نهاية الخدمة الأخرى

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لعدد من خطط مزايا التقاعد المحددة بعد الخدمة المطلوبة بموجب بعض التشريعات والتي تعمل بها أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها. إن هذه المزايا لا يتم تمويلها. إن تكلفة تكوين مخصص لهذه المزايا بموجب خطط المزايا المحددة يتم تحديدها بشكل منفصل لكل برنامج وذلك باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. إن الأرباح والخسائر الحسابية لخطط المزايا المحددة يتم ثبيتها بشكل كامل في الفترة التي حدثت بها في الدخل الشامل الآخر. إن هذه الأرباح والخسائر الحسابية يتم تثبيتها أيضاً وحالاً في الأرباح غير الموزعة ولا يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة.

يتم تثبيت تكاليف الخدمات السابقة غير الممنوحة كمصاريف على أساس القسط الثابت على معدل الفترة حتى تصبح تلك المزايا ممنوحة. يتم تثبيت تكاليف الخدمات السابقة مباشرة إذا تم منح المزايا مباشرة بعد إدخال أو تعديل خطة التقاعد.

تشتمل مطلوبات المزايا المحددة على القيمة الحالية لالتزام المزايا المحددة باستخدام سعر الخصم الذي يستند إلى سندات شركة ذات جودة عالية. لم تخصص المجموعة أية موجودات لهذه الخطط.

الضمان الاجتماعي

إن الدفعات التي تتم إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي بخصوص خطط التقاعد الحكومية التي تطبق في بعض التشريعات يتم معالجتها كدفعات بخصوص خطط المساهمة المحددة، بينما الالتزامات بموجب الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد. تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل الزامي. ليس لدى المجموعة أية دفعات إضافية بعد تسديد المساهمات. يتم تثبيت المساهمات كمصاريف لمزايا الموظفين في الفترة المتعلقة بخدمة الموظفين.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تحقق الإيرادات

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء وهي مدرجة بعد تنزيل الحسومات وضرائب المبيعات أو الضرائب المشابهة.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية لصالح المجموعة وإمكانية قياس الإيرادات بصورة موثوقة بغض النظر عن الزمن الذي تمت فيه الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو الذمم المستحقة القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفعة وباستثناء الضرائب والرسوم. تقوم المجموعة بتقييم الترتيبات الخاصة بالإيرادات مقابل معايير معينة لتحديد فيما إذا كانت أساسية أم تابعة. واستنتجت المجموعة باعتبارها أساسية لكافة الترتيبات الخاصة بالإيرادات نظراً لأنها الملتزم الأساسي في كافة ترتيبات الإيرادات ولها حرية التسعير ومعرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضاً تلبية معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات:

إيرادات النقل الدولي السريع
يتم تثبيت الإيرادات السريعة عند استلام الشحنة من العميل حيث تعتبر عملية البيع كاملة وتحول المخاطر إلى العميل.

إيرادات توصيل الشحنات
يتم تثبيت إيرادات تسليم الشحنات عند تسليم البضاعة إلى جهة الاستلام أو الناقل الجوي.

الإيرادات الناتجة عن خدمات التسوق بالكتالوج وخدمات تسوق واشحن
يتم تثبيت الإيرادات الناتجة عن خدمات التسوق بالكتالوج وخدمات تسوق واشحن عند استلام العملاء للبضائع.

الإيرادات من توزيع المجلات والجرائد
يتم تثبيت الإيرادات الناتجة من توزيع المجلات والجرائد عند تسليمها إلى العميل.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات
يتم تثبيت الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات عند تقديم الخدمات.

دخل الفوائد

يثبت دخل الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وبموجبها فإن السعر المستخدم يخفض بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة أقصر، كما هو ملائم، إلى صافي القيمة المدرجة للأصل أو الالتزام المالي. يتم إدراج دخل الفوائد ضمن دخل التمويل في بيان الدخل الموحد.

تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرةً إلى الاستحواذ أو الإنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي الأصول التي تستغرق فترة زمنية لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع ويتم رسملتها كجزء من تكاليف تلك الأصول المعنية. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف عند حدوثها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

الضريبة

ضريبة الدخل الحالية
تقوم المجموعة بتكوين مخصصات لضرائب الدخل وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. حيث أن الشركة الأم تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الأرباح الناتجة من عمليات الشركة الأم غير خاضعة للضريبة. مع ذلك، يوجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في دول تفرض الضرائب وبالتالي فإنها ملتزمة بدفع الضرائب. إن ضريبة الدخل المفروضة على أرباح أو خسائر السنة تمثل الضريبة الحالية والمؤجلة على أرباح تلك الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية ضمن المبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية. معدلات الضرائب وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو التي تطبق بشكل أساسي، في تاريخ إعداد التقرير في البلدان التي تعمل فيها المجموعة وتنتج الدخل الخاضع للضريبة.

تقوم الإدارة بتقييم الوضع الضريبي بشكل دوري بالنسبة لقوانين الضريبة القابلة و المعرضة للتطبيق و تقوم بأخذ مخصصات عند الحاجة.

ضريبة الدخل المؤجلة
يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤقتة بتاريخ إعداد التقارير بين أسس ضرائب الموجودات والمطلوبات والمبالغ المدرجة لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم تثبيت مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة، أو لأصل أو مطلوبات في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للضريبة والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة و من المرجح أن لا يتم العكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للخصم و نقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة الى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الربح الضريبي متوفر ويمكن استخدامه مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة ، الا في الحالات التالية:
- عندما تنشأ موجودات ضريبية الدخل المؤجل و المتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للخصم من التثبيت الأولي بالأصل أو الالتزام في معاملة لا تتعلق بمجموعات الأعمال و استحواذ حصص غير مسيطرة و التي لم تؤثر على الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.

بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للخصم و المتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط الى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الفروقات المؤقتة سيتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الضريبي المتوفر مقابل الفروقات المؤقتة يمكن استخدامه.

يتم مراجعة المبلغ المدرج لأصول ضريبة الدخل المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير المالية وينخفض إلى الحد الذي من غير الممكن أن يكون الربح

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضريبي متوفر للسماح باستخدام جزئي أو كلي لأصول ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ إعداد التقارير المالية ويتم تثبيتها إلى الحد التي تصبح فيه ممكنة وأن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة ستسمح بأن يتم تحصيل أصول الضريبة المؤجلة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات لضريبة الدخل المؤجلة بأسعار الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في السنة عندما يتم التحقق من الأصل أو تسديد المطلوبات، استنادا إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

الضريبة المؤجلة المرتبطة بالبنود المثبتة خارج بيان الأرباح أو الخسائر تثبت خارج بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة المرتبطة بالمعاملات المعنية إما في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم لمعادلة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية والضرائب المؤجلة المتعلقة بنفس مؤسسة الضرائب و نفس هيئة الضرائب.

إن المزايا الضريبية المكتسبة كجزء من عملية دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، تثبت في وقت لاحق إذا كان هناك معلومات جديدة حول تغيير الوقائع والظروف. يتم التعامل مع التعديل إما كتخفيض في الشهرة (على أن لا تتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبدها في فترة القياس أو يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر.

ضريبة المبيعات
يتم تثبيت المصروفات والموجودات بعد تنزيل ضريبة المبيعات، إلا في الحالات التالية :

- عندما تكون ضريبة مبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للتحصيل من سلطة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف، حسب الاقتضاء
- عندما تكون ضريبة المبيعات مشمولة في بند الذمم المدينة و الذمم الدائنة.

إن صافي قيمة ضريبة المبيعات المستردة من أو المدفوعة إلى سلطة الضرائب تكون مشمولة كجزء من الذمم المدينة و الذمم الدائنة في بيان المركز المالي.

الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

التثبيت الأولي والقياس اللاحق
تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة (مقايضة أسعار الفوائد) للتحوط من مخاطر أسعار الفوائد. يتم تثبيت تلك الأدوات المالية المشتقة في البداية بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقود الأدوات المالية المشتقة ويتم قياسها لاحقا بالقيمة العادلة. تدرج المشتقات المالية كموجودات مالية عندما تكون القيمة العادلة موجبة وكمطلوبات مالية عندما تكون القيمة العادلة سالبة.

إن أية أرباح أو خسائر ناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات يتم إدراجها مباشرة في الأرباح أو الخسائر باستثناء الجزء الفعال من تحوطات التدفقات النقدية والذي يتم تثبيته في الدخل الشامل الآخر ويتم تصنيفه لاحقاً في الأرباح أو الخسائر عندما يؤثر بند التحوط على الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة لعقود مقايضة أسعار الفوائد بالرجوع إلى القيمة السوقية لأدوات مالية مشابهة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

لأغراض محاسبة التحوط، قامت المجموعة بتصنيف عقود مقايضة أسعار الفوائد كتحوطات تدفقات نقدية حيث تقوم المجموعة بالتحوط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الفوائد والمصاحبة لموجودات أو مطلوبات مثبتة أو لعمليات متوقع حدوثها.

عند بدء علاقة التحوط، تقوم المجموعة بشكل رسمي بتصنيف وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة بتطبيق محاسبة التحوط وأهداف واستراتيجيات إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تشتمل الوثائق على تحديد أداة التحوط أو بنود التحوط أو المعاملة أو طبيعة المخاطر المتحوط بشأنها وكيف ستقوم المنشأة بتقييم فعالية أداة التحوط في تسوية التعرض للتغيرات في القيمة العادلة لبند التحوط أو التدفقات النقدية العائدة للمخاطر المتحوط بشأنها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات فعّالة جداً في تحقيق تغيرات التسوية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم قياسها على أساس مبدأ الاستمرارية لتحديد بأنها كانت عالية الفعالية خلال فترات إعداد التقارير المالية التي تم تصنيفها بها.

إن التحوطات التي تفي بمعايير محددة لمحاسبة التحوط يتم احتسابها كما يلي:

تحوطات التدفقات النقدية:
يتم تثبيت الجزء الفعّال من الأرباح أو الخسائر من أداة التحوط في الدخل الشامل الآخر ضمن احتياطي تحوط التدفقات النقدية، ويتم تثبيت أي جزء غير فعال مباشرة في بيان الدخل الموحد.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة كتحوطات لتعرضها لمخاطر أسعار الفائدة. إن الجزء غير الفعال المتعلق بعقود مقايضة أسعار الفائدة يتم تثبيته في تكاليف التمويل.

إن المبالغ المثبتة على أنها دخل شامل آخر، يتم تحويلها إلى الأرباح أو الخسائر عندما تؤثر معاملة التحوط على الأرباح أو الخسائر، مثل عندما يتم تثبيت مصاريف التحوط المالية.

إذا تم بيع أو انتهاء أداة التحوط من دون استبدالها أو تمديد فترتها (كجزء من سياسة التحوط)، أو إذا تم إلغاء تحديدها كأداة تحوط، أو عندما لا يستوفي التحوط معايير محاسبة التحوط، فإن أية أرباح أو خسائر متراكمة مثبتة سابقاً في الدخل الشامل الآخر تبقى منفصلة في حقوق الملكية حتى تظهر عملية التحويل المتوقعة أو يستوفى التزام سعر الفائدة الثابت.

التصنيف المتداول وغير المتداول للأدوات المالية المشتقة:
تقوم المجموعة بعرض الموجودات و المطلوبات في بيان المركز المالي على أساس التصنيف إلى متداول وغير متداول يعتبر الأصل متداولاً عندما يكون :

- من المتوقع أن يتحقق أو يهدف إلى بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية .
- محتفظ به في الأساس بهدف التداول.
- من المتوقع أن يتحقق في غضون اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير.

أو

- النقدية و شبة النقدية ما لم تكن مقيدة من أن يتم تبادلها أو استخدامها لتسوية مطلوبات ما لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يعتبر الالتزام متداولاً عندما يكون:

- من المتوقع أن يتم تسويتها في دورة التشغيل العادية.
- محتفظ به في الأساس بهدف التداول.
- من المتوقع أن يتم تسويته في غضون اثني عشر شهراً بعد فترة اعداد التقارير.

أو

- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

إن إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات المالية تم تقديمها أيضاً في الإيضاحات التالية:

- إفصاحات بخصوص الافتراضات هامة إيضاح ٢

تقوم المجموعة بإجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد تعرضت لانخفاض في قيمتها. يتم اعتبار قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد انخفضت، فقط في حالة وجود دليل موضوعي لانخفاض القيمة كنتيجة لحدث أو أكثر والتي حصلت بعد التثبيت الأولي للموجودات (حصول «حدث خسارة») ولهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لأحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية التي من الممكن تقديرها بشكل معقول. يمكن أن يتضمن دليل الانخفاض في القيمة مؤشرات على أن المقترض أو مجموعة من المقترضين يواجهون صعوبة مالية كبيرة أو إهمال أو تقصير في دفعات الفوائد أو المبلغ الأساسي ومن المرجح أنهم سيتعرضون للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وعندما تشير البيانات الملحوظة إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في المتأخرات أو الأوضاع الاقتصادية المرتبطة بالتقصير عن السداد.

عقود الإيجار

يتم تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً (أو يحتوي على ايجار) بناءً على الترتيبات الجوهرية عند إبرام عقد الإيجار و ذلك بأن يكون الإيفاء بالترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة مع نقل حق استخدام هذه الأصول ، و لو لم يتم تحديد ذلك صراحة في الترتيب.

المجموعة كمستأجر

يتم تصنيف الإيجار في تاريخ الإنشاء إلى عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي. يتم تصنيف الإيجار إلى عقد إيجار تمويلي إذا تم النقل الجوهري لجميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المجموعة.

إن عقود الإيجار التمويلية التي تحول إلى المجموعة جميع المخاطر والمزايا الطارئة إلى ملكية البند المؤجر، يتم رسملتها عند بدء الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المؤجر أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. تنقسم دفعات الإيجار بين مصاريف التمويل وخفض التزامات الإيجار لتحقيق معدل فائدة ثابت من الرصيد المتبقي للالتزام. يتم تحميل مصاريف التمويل مباشرة على بيان الأرباح أو الخسائر.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب عقود الإيجار التمويلية على مدى الأعمار المقدرة المتوقعة لها أو مدة عقد الإيجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة عقود الإيجار التمويلية.

يتم تثبيت دفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

توزيعات الأرباح النقدية

تقوم الشركة بتثبيت التزام من أجل توزيع أرباح نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يكون التوزيع مسموحاً به حسب تقدير الشركة. ووفقاً لقوانين الشركات، يتم السماح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض ربحية السهم الأساسية بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. إن المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولكل الفترات المعروضة يتم تعديله بإدخال أسهم المنحة المصدرة.

تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

العمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعادات على أنها محتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم إن كان سيتم تحصيل قيمتها المدرجة بشكل رئيسي من خلال بيع أو توزيع وليس من خلال الاستعمال المستمر.

تكون مجموعة الاستبعاد مؤهلة على أنها عملية متوقفة إذا كان:

- عنصر من المجموعة وحدة منتجة للنقد أو مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد
- تم تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع أو التوزيع أو تم استبعادها مسبقاً بتلك الطريقة، أو
- خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية رئيسية

يتم استبعاد العمليات المتوقفة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها كمبلغ فردي كأرباح أو خسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الدخل الموحد.

٣ – دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

الاستحواذ على شركة ميل كول كوريورز بي تي واي ليمتد (استراليا)

قامت المجموعة في ١ يونيو ٢٠١٤ باستحواذ حصة بنسبة ١٠٠٪ من حصص التصويت في شركة ميل كول كوريورز بي تي واي ليمتد، شركة غير متداولة متخصصة في خدمات توصيل الشحنات الداخلية ومركزها في أستراليا. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة ميل كول كوريورز بي تي واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

	القيمة العادلة المؤقتةالمثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
الموجودات		
ممتلكات وآلات ومعدات	١,٩٤٩	١,٩٤٩
مدينون تجاريون وأخرون	١١,٠٤٩	١١,٠٤٩
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	٢,٩٨٨	٢,٩٨٨
موجودات معنوية	٩,٣٠٧	-
	٢٥,٢٩٣	١٥,٩٨٦
المطلوبات		
دائنون تجاريون وأخرون	(٧,٦٩٧)	(٧,٦٩٧)
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	(٦١٤)	(٦١٤)
	(٨,٣١١)	(٨,٣١١)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	١٦,٩٨٢	٧,٦٧٥
الشهرة الناتجة من الاستحواذ*	٩٦,٦٦٣	
مبلغ الشراء	١١٣,٦٤٥	
مبلغ الشراء		AED‘٠٠٠
النقد المدفوع		٨٢,٦٥١
مبلغ الالتزام المحتمل		٣٠,٩٩٤

٣ - دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

إجمالي مبلغ الشراء	١١٣,٦٤٥
تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:	
صافي النقد المستحوذ مع الشركات التابعة	٢,٩٨٨
النقد المدفوع	(٨٢,٦٥١)
صافي التدفقات النقدية الخارجة عند الاستحواذ (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)	(٧٩,٦٦٣)

* إن قيمة الشهرة الناتجة من عملية الاستحواذ بمبلغ ٩٧ مليون درهم ويتم توزيعها كلياً على القطاع المحلي.

مبلغ الالتزام المحتمل

كجزء من اتفاقية الشراء المبرمة بين المجموعة والمالك السابق لشركة ميل كول كوريورز بي تي واي، تم الاتفاق على مبلغ التزام حيث سيتم دفع مبلغ نقدي إضافي للمالك السابق. كما في تاريخ الاستحواذ، فإن القيمة العادلة لمبلغ الالتزام تم تقديرها بمبلغ ٣١ مليون درهم، والتي تم تخفيضها إلى مبلغ ٢٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ٢,٥٨ مليون درهم من الإيرادات ومبلغ ٧,٨ مليون درهم من صافي الربح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة للمجموعة. وإن تمت عملية الاستحواذ في بداية السنة لكانت إيرادات المجموعة من العمليات المستمرة ٣,٦٨٩ مليون درهم والربح من العمليات المستمرة قبل الحصص غير المسيطرة للسنة بمبلغ ٣٥٠,٣ مليون درهم.

تم إدراج تكاليف المعاملة بمبلغ ٥,٦٤٢ ألف درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية.

٣ - دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

الاستحواذ على شركة بوست نت بي تي واي ليمتد (جنوب إفريقيا)

قامت المجموعة في ١١ ديسمبر ٢٠١٤ باستحواذ حصة بنسبة ١٠٠٪ من حصص التصويت في شركة بوست نت بي تي واي ليمتد، شركة غير متداولة متخصصة في خدمات توصيل الشحنات الداخلية ضمن خدمات أخرى ومركزها في جنوب إفريقيا. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة بوست نت بي تي واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

	القيمة العادلة المؤقتة المثبتة عند الاستحواذ ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
الموجودات		
ممتلكات وآلات ومعدات	٣,١١٤	٣,١١٤
مدينون تجاريون وأخرون	٥,٢٣١	٥,٢٣١
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	٢,٦٣٣	٢,٦٣٣
موجودات معنوية (محتملة)*	٣,١٩٣	-
	١٤,١٧١	١٠,٩٧٨
المطلوبات		
دائنون تجاريون وأخرون	(٥,٤٨٠)	(٥,٤٨٠)
قروض يترتب عليها فائدة	(١,٢٣٨)	(١,٢٣٨)
	(٦,٧١٨)	(٦,٧١٨)
إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة	٧,٤٥٣	٤,٢٦٠
الشهرة الناتجة من الاستحواذ (محتملة)**	٥٣,٣١٩	
مبلغ الشراء المحول	٦٠,٧٧٢	
		٠٠٠'AED
تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:		
صافي النقد المستحوذ مع الشركات التابعة		٢,٦٣٣
النقد المدفوع		(٦٠,٧٧٢)
صافي التدفقات النقدية الخارجة عند الاستحواذ (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)		(٥٨,١٣٩)

* يلزم الشركة الحصول على معلومات اضافية لتحديد القيمة العادلة للموجودات المعنوية عند تاريخ الشراء، لذلك فإنه من الممكن تعديل قيمة الموجودات المعنوية بما في ذلك الشهرة في الفترات اللاحقة وقبل ١١ ديسمبر ٢٠١٥ (سنة واحدة بعد تاريخ الاستحواذ).

** قيمة التعاون المتوقع الناتجة من عملية الاستحواذ مشمولة في الشهرة بمبلغ ٥٣ مليون درهم . يتم توزيع الشهرة كلياً على القطاع المحلي.

٣ - دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ٠,٨ مليون درهم من الإيرادات و٠,٢ مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة للمجموعة. وإن تمت عملية الاستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة ٣,٦٦٣ مليون درهم والربح من العمليات المستمرة قبل الحصص غير المسيطرة بمبلغ ٣٥٠,٢ مليون درهم.

تم إدراج مبلغ ٢٦٠ ألف درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية.

استحواذ حصص غير مسيطرة

أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD

قامت المجموعة في ١ يناير ٢٠١٤ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ٢٩٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة الى ٨٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي ١٠,٦ مليون درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD بتاريخ الاستحواذ كانت ٧ مليون درهم والقيمة الدفترية للحصة الاضافية المستحوذة كانت ٢ مليون درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس ماليزيا:

	٠٠٠'AED
المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين	١٠,٥٧٧
القيمة الدفترية للحصة الإضافية في شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD	(٢,٠٣٨)
الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	٨,٥٣٩

٣ - دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

شركة رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة

قامت المجموعة في ١ سبتمبر ٢٠١٤ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ١٠٪ من أسهم التصويت في شركة رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى ٧٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي ٣,٧ مليون درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة رام لله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ الاستحواذ كانت ٢,٩ مليون درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة كانت ٠,٣ مليون درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في أرامكس رام الله:

	ألف درهم
المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين	٣,٦٧٣
القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة	٢٩٣
الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	٣,٩٦٦

٤- الممتلكات والآلات والمعدات

٢٠١٤ -	الأراضي ألف درهم	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	ثاث وتركيبات ألف درهم	أرفف المخازن ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أجهزة كمبيوتر ألف درهم	سيارات ألف درهم	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠١٤	٤١,٤٢٦	٦٥,٠٤٥	٣٢٨,٤٤٣	٢٩,٧٦٥	٦٥,٨٦٥	٩٦,٠٢٠	١١٠,٦٠٤	١٠٣,٢٣١	-	٨٤٠,٣٩٩
استحواذات جديدة	-	١٧٥	٢,٢٥١	٢٠٨	-	٢,٧٠٦	٣,٨٩٧	٧١٧	-	٩,٩٥٤
إضافات	-	١٢,٢٤٢	١,٣٥٨	٤,٥٨٥	٧,٨٣٣	١٣,٦٦٣	١٩,٨٧٧	٣٠,٠١٣	١٦,٨١١	١٠٦,٣٨٢
تحويلات	-	١٩٥	(٥٩)	(١٩٨)	١٧	(١,٠٣٤)	١,٠٢٦	٥٣	-	-
استبعادات	-	(١,٨٩٢)	-	(١,٦٨٩)	(٧١)	(٤,٠٧٥)	(٦,٤٦٣)	(١٢,٧٩٢)	-	(٢٦,٩٨٢)
شطب موجودات*	-	(٦٥)	(٣٠,٦٠٤)	(١٢٨)	(١٠,٦٨٧)	(١,٤٦٠)	(٦١)	-	-	(٤٣,٠٠٥)
فروقات سعر الصرف	(٣,٤٢٠)	(٢,٥٧٤)	(٦,٠٢٠)	(٧٧٤)	(١,١١١)	(١,٨٩٧)	(٢,٢٨٣)	(٣,٦٥٧)	-	(٢١,٧٣٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣٨,٠٠٦	٧٣,١٢٦	٢٩٥,٣٦٩	٣١,٧٦٩	٦١,٨٤٦	١٠٣,٩٢٣	١٢٦,٥٩٧	١١٧,٥٦٥	١٦,٨١١	٨٦٥,٠١٢
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠١٤	-	٣٥,٧٧٦	٤٤,٣١٥	١٥,٥٥٣	٢٠,٩٢٧	٤٩,٥٧٧	٧٢,٣٦٨	٦٠,٣٠٦	-	٢٩٨,٨٢٢
استحواذات جديدة	-	٥٨	٨٦	١١٣	-	١,٩١٦	٢,٣٥١	٣٦٧	-	٤,٨٩١
الاستهلاك للسنة	-	٨,٦٠١	١٢,٧٥٦	٣,٢٧٢	٤,٢٢٥	١١,١٦٩	١٥,٨٤٤	٢٢,٠٥٩	-	٧٧,٩٢٦
تحويلات	-	٦٦	(٤)	(١٧٢)	٦	(٦٥٣)	٧١٠	٤٧	-	-
استبعادات	-	(١,٤٠٨)	-	(١,١١١)	(٦٤)	(٢,٤٦٥)	(٥,٨٠٢)	(١١,٣٧٨)	-	(٢٢,٢٢٨)
شطب موجودات*	-	(١٤)	(١٠,٦٧٢)	(٨٨)	(٤,٥٨٧)	(١,١٢٣)	(٤٨)	-	-	(١٦,٥٣٢)
فروقات سعر الصرف	-	(١,٥٠٨)	(٥٢٥)	(٤٦٧)	(٤٦٩)	(١,١٧٤)	(١,٧٨٩)	(٢,٥٥١)	-	(٨,٤٨٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	-	٤١,٥٧١	٤٥,٩٥٦	١٧,١٠٠	٢٠,٠٣٨	٥٧,٢٤٧	٨٣,٦٣٤	٦٨,٨٥٠	-	٣٣٤,٣٩٦
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣٨,٠٠٦	٣١,٥٥٥	٢٤٩,٤١٣	١٤,٦٦٩	٤١,٨٠٨	٤٦,٦٧٦	٤٢,٩٦٣	٤٨,٧١٥	١٦,٨١١	٥٣٠,٦١٦

تشمل الممتلكات والآلات والمعدات سيارات بصافي القيمة الدفترية بمبلغ ٢١,٧٩ مليون درهم (٢٠١٣: ١٥,٦٣ مليون درهم) تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح ١٩).

* خلال أغسطس ٢٠١٤، تم احتراق مستودع الشركة التابعة (انفو فورت دبي)، إن صافي القيمة الدفترية للأصول المخفضة الناتجة من الحريق تقدر بقيمة ٢٦,٤ مليون درهم، حيث شطبت الأصول المخفضة وتم التعويض من قبل شركة التأمين بمبلغ ٤١,٥ مليون درهم، ومنه تم حجز مبلغ ١٢,٢ مليون درهم كمخصص للمطالبات والصيانة المتوقعة في المستقبل. إن مبلغ ٢٩,٣ مليون درهم المتبقي تم حجزه كدخل آخر.

٤- الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

٢٠١٣ -	الأراضي ألف درهم	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	ثاث وتركيبات ألف درهم	أرفف المخازن ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أجهزة كمبيوتر ألف درهم	سيارات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:									
في ١ يناير ٢٠١٣	٤٣,٣٣٠	٥٩,٣٢٧	٣٣٣,٩٤٠	٢٨,٥٩٩	٦٤,٠٣٠	٩٤,٥٢٥	١٠٨,٧٧٨	١٠٢,٩٠٣	٨٣٥,٤٣٢
إضافات	-	٨,٥٢٦	٢,٩٧٤	٣,٩٨٣	٣,٨١٦	٨,٨٦٢	١٤,٥٨٦	٢٤,٢٥٤	٦٧,٠٠١
تحويلات	-	(٥١)	-	٧٩	(١١)	(١٩٦)	٢٧٠	(٩١)	-
استبعادات	-	(١,٧٣٩)	(٢,٢٣٧)	(١,٨٧٢)	(٥٨٢)	(٤,٣٢١)	(٩,٦٩٧)	(١٨,١٥٨)	(٣٨,٦٠٦)
فروقات سعر الصرف	(١,٩٠٤)	(١,٠١٨)	(٦,٢٣٤)	(١,٠٢٤)	(١,٣٨٨)	(٢,٨٥٠)	(٣,٣٣٣)	(٥,٦٧٧)	(٢٣,٤٢٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٤١,٤٢٦	٦٥,٠٤٥	٣٢٨,٤٤٣	٢٩,٧٦٥	٦٥,٨٦٥	٩٦,٠٢٠	١١٠,٦٠٤	١٠٣,٢٣١	٨٤٠,٣٩٩
الاستهلاك:									
في ١ يناير ٢٠١٣	-	٢٩,٨٨١	٣٣,٣٥٠	١٤,٥٢٢	١٧,٣٠٦	٤٣,٢٨٠	٦٨,٧٥٤	٥٨,٤٦٣	٢٦٥,٥٥٦
الاستهلاك للسنة	-	٧,٩٧٨	١٣,٢٦٢	٣,٤٤٧	٤,١٩٧	١١,٥٢٤	١٤,٧٨٩	٢٢,٠٥١	٧٧,٢٤٨
تحويلات	-	(٣٠)	-	٣٦	(١٠)	(١٦٦)	٢١٦	(٤٦)	-
استبعادات	-	(١,٦١٧)	(٢,٢٣٧)	(١,٦٩١)	(٣٧٧)	(٣,٩٧٤)	(٩,٢٥١)	(١٦,٦٦٨)	(٣٥,٨١٥)
فروقات سعر الصرف	-	(٤٣٦)	(٦٠)	(٧٦١)	(١٨٩)	(١,٠٨٧)	(٢,١٤٠)	(٣,٤٩٤)	(٨,١٦٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	-	٣٥,٧٧٦	٤٤,٣١٥	١٥,٥٥٣	٢٠,٩٢٧	٤٩,٥٧٧	٧٢,٣٦٨	٦٠,٣٠٦	٢٩٨,٨٢٢
صافي القيمة الدفترية:									
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٤١,٤٢٦	٢٩,٢٦٩	٢٨٤,١٢٨	١٤,٢١٢	٤٤,٩٣٨	٤٦,٤٤٣	٣٨,٢٣٦	٤٢,٩٢٥	٥٤١,٥٧٧

٥- الشهرة

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
في ١ يناير	**٩٧٣,٦٢٩**	٩٩٩,١٥٢
الاستحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	**١٤٩,٩٨٢**	-
فروقات اسعار عملات أجنبية	**(٣٥,٩٦٥)**	(٢٥,٥٢٣)
في ٣١ ديسمبر	**١,٠٨٧,٦٤٦**	٩٧٣,٦٢٩

قامت المجموعة بإجراء اختبار انخفاض في القيمة السنوي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٢٠١٣، حيث تأخذ بعين الاعتبار العلاقة بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية للمجموعة من بين عوامل أخرى، عند استعراض مؤشرات انخفاض القيمة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، كانت القيمة السوقية للمجموعة أعلى من قيمة حقوق الملكية لها. يتم تحديد المبالغ القابلة للتحصيل من الوحدات المنتجة للنقد باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنات المالية التي تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة العليا والتي تغطي فترة ٥ سنوات.

تم تخصيص الشهرة على المجموعات التالية للوحدات المنتجة للنقد:

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
البريد الدولي السريع	**٢٨٨,٦٥١**	٢٩٧,٢٥٣
توصيل الشحنات	**١٧٨,٥٤٧**	١٨٣,٨٦٨
البريد المحلي السريع	**٤٢١,٧٢٨**	٢٩١,٣٩٨
الخدمات اللوجستية	**٨٠,١٤٥**	٨٢,٥٣٥
تخزين وثائق	**١٠٩,٣٨٨**	١٠٩,٣٨٨
النشر والتوزيع	**٩,١٨٧**	٩,١٨٧
	١,٠٨٧,٦٤٦	٩٧٣,٦٢٩

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات
إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات – تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

٥- الشهرة (تتمة)

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية من الموجودات المعنية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشتق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وهو ١٢٪ (٢٠١٣ - ١٢٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنويا استنادا إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو – معدل النمو المستخدم بنسبة ٣٪ (٢٠١٣: ٣٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحصيل.

٦- الموجودات المعنوية الأخرى

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
التكلفة:		
الرصيد كما في ١ يناير	٣٧,٢٠٠	٣٦,٨٥٥
استحواذ على شركات تابعة (إيضاح ٣)	١٢,٥٠٠	-
تعديلات	-	٣٤٥
في ٣١ ديسمبر	٤٩,٧٠٠	٣٧,٢٠٠
الإطفاء:		
في ١ يناير	(١٣,٢٨٨)	(٩,٩٤٩)
الإطفاء خلال السنة	(٣,٥٧٣)	(٣,٣٣٩)
في ٣١ ديسمبر	(١٦,٨٦١)	(١٣,٢٨٨)
صافي القيمة الدفترية في٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٣٢,٨٣٩	٢٣,٩١٢

٧- الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة

المجموعة لديها شركة تابعة واحدة في الشرق الأوسط ذات رصيد جوهري لحصص غير المسيطرين.

المعلومات المالية للشركات التابعة والتي يكون رصيد حصص غير المسيطرين فيها جوهري هي كما يلي:

إن الحصة النسبية لحصص غير المسيطرين من حقوق الملكية كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	٪	٪
	٪٥٠	٪٥٠
	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
الأرصدة المدورة لحصص غير المسيطرين الجوهرية:	**٢٦,٠٢٩**	٣٢,٣٧٩
أرصدة حصص غير المسيطرين الجوهرية:	**٢٩,١٤٦**	٣٣,٨٩٧

٧- الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة (تتمة)

فيما يلي المعلومات المالية المختصرة للشركات التابعة. تم إعداد هذه المعلومات بناءً على المبالغ قبل استبعاد المعاملات مع الشركات التابعة.

ملخص معلومات بيان الدخل للسنوات ٢٠١٤ و٢٠١٣:

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
الإيرادات	٥٩٢,٢٩٣	٥٣٥,٢٥٣
كلفة المبيعات	(٢٩٢,٣٨٢)	(٢٦٦,٩٥٢)
مصاريف إدارية وتشغيلية ومبيعات	(٢٣١,٥٥٧)	(١٩٠,٨١٦)
مصاريف أخرى	(٧,٨٧٨)	(٦,٩٤٢)
الربح قبل الضريبة	**٦٠,٤٧٦**	٧٠,٥٤٣
ضريبة الدخل	(٢,١٨٥)	(٢,٧٤٩)
الربح للسنة	٥٨,٢٩١	٦٧,٧٩٤
مجموع الدخل الشامل	٥٨,٢٩١	٦٧,٧٩٤
العائد إلى حصص غير المسيطرين	٢٩,١٤٦	٣٣,٨٩٧
توزيعات أرباح لحصص غير المسيطرين	٣٧,٠٩٥	٢٩,٥١٧

البيانات المالية المختصرة كما هي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ و ٢٠١٤:

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
نقد وحسابات بنكية	٥٣,٦٦١	٤٦,٨٠٢
ممتلكات ومعدات وآلات	٤٧,٠٠٣	٣٨,٣٢٨
موجودات مالية متداولة أخرى	١٥١,٢٢٥	١٣٦,٥٩٤
ذمم دائنة تجارية وأخرى (متداولة)	(١٤٢,٦٦٦)	(١٠٩,٧٢٥)
قروض تحمل فائدة وضرائب مؤجلة	(٢٢,٦٤٩)	(١٦,١٨٥)
مطلوبات (غير متداولة)	(٣٤,٥١٦)	(٣١,٠٥٦)
مجموع حقوق الملكية	٥٢,٠٥٨	٦٤,٧٥٨
العائد إلى:		
الشركة الأم	٢٦,٠٢٩	٣٢,٣٧٩
حصص غير المسيطرين	٢٦,٠٢٩	٣٢,٣٧٩

٧- الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة (تتمة)

ملخص معلومات بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

	٢٠١٤ ألف درهم	٢٠١٣ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية	**٨٧,٤٦٣**	٨٤,٩١٩
الأنشطة الاستثمارية	**(٩,٦١١)**	(٧,٥٦٩)
الأنشطة التمويلية	**(٧٠,٩٩٢)**	(٦٥,١٥٤)
صافي الزيادة في النقدية وشبه النقدية	**٦,٨٦٠**	١٢,١٩٦

٨- العمليات المتوقفة

٢٠١٤

استبعاد شركة أرامكس قبرص ليمتد

في ٢ يناير ٢٠١٤، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في شركة أرامكس قبرص ليمتد بمبلغ ٥٣٨ ألف درهم نقداً ومبلغ ٥٨٣ ألف درهم كذمة مدينة. وقد صنف النقد المتدفق الناتج عن بيع العمليات المتوقفة خلال ٢٠١٤ في بيان التدفقات النقدية كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع شركة أرامكس قبرص ليمتد لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة أرامكس قبرص ليمتد للفترة كما يلي:

	٢٠١٤ **ألف درهم** **حتى تاريخ الاستبعاد**	٢٠١٣ ألف درهم
إيرادات	-	٤,٠٩٦
مصاريف الخدمات	-	(١,٧٧٤)
إجمالي الربح	-	٢,٣٢٢
ناقصاً: مصاريف غير مباشرة	-	(٣,٠٦٧)
الخسائر التشغيلية	-	(٧٤٥)
ناقصاً: المصاريف	-	(٢٤٦)
خسائر بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة	-	(٩٩١)
الخسائر من استبعاد العمليات المتوقفة	(٨٥)	-
المجموع	(٨٥)	(٩٩١)
التدفقات النقدية الخارجة من البيع:		
المبلغ المقبوض	٥٣٨	
النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في ٢ يناير ٢٠١٤ في بيان التدفقات النقدية	(٣١٣)	
صافي الدفقات النقدية الخارجة	٢٢٥	

٨- العمليات المتوقفة (تتمة)

صافي النقد المتحقق من شركة أرامكس قبرص ليمتد كما يلي:

	٢٠١٤ **ألف درهم**	٢٠١٣ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية	-	١٢٨
الأنشطة الاستثمارية	-	(٧٤)
صافي التدفقات النقدية الداخلة	-	٥٤

٢٠١٣

استبعاد شركة أرامكس انترناشونال GMBH (ألمانيا)

في ٣٠ إبريل ٢٠١٣، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في ارامكس انترناشونال GmbH (ألمانيا) بمبلغ ٩٣١ ألف درهم نقداً ومبلغ ٨٠ ألف درهم كذمة مدينة. وقد صنف النقد المتدفق الناتج عن بيع العمليات المتوقفة خلال ٢٠١٣ في بيان التدفقات النقدية كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع أرامكس (ألمانيا) محدودة المسؤولية لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج أرامكس انترناشونال GmbH (ألمانيا) للفترة كما يلي:

	٢٠١٣ ألف درهم حتى تاريخ الاستبعاد
إيرادات	٦,٦٣٤
مصاريف الخدمات	(٥,٢٠٤)
إجمالي الربح	١,٤٣٠
ناقصاً: مصاريف غير مباشرة	(١,٤٤٢)
الخسائر التشغيلية	(١٢)
دخل آخر	٤١
الأرباح للفترة من العمليات المتوقفة	٢٩
التدفقات النقدية من البيع:	
المبلغ المستلم	٩٣١
النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في ٣٠ ابريل ٢٠١٣ في بيان التدفقات النقدية	(٣٥١)
صافي النقد المتدفق	٥٨٠

٨- العمليات المتوقفة (تتمة)

صافي النقد المتحقق من أرامكس انترناشونال GmbH (ألمانيا) كما يلي:

	٢٠١٣ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية	٢٩٩
الأنشطة الاستثمارية	-
صافي التدفقات النقدية الداخلة	٢٩٩

٨- العمليات المتوقفة (تتمة)

استبعاد شركة فلوح للتجارة والشحن السريع (سوريا)

في ٣١ يوليو ٢٠١٣، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في شركة فلوح للتجارة والشحن السريع (سوريا).

إن قطاع أرامكس (سوريا) محدودة المسؤولية لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة فلوح للتجارة والشحن السريع (سوريا) للفترة كما يلي:

	٢٠١٣ ألف درهم حتى تاريخ الاستبعاد
إيرادات	٢,٤١٥
مصاريف الخدمات	(١,٠٢٣)
إجمالي الربح	١,٣٩٢
ناقصاً: مصاريف غير مباشرة	(١,٦٦٤)
الخسائر التشغيلية	(٢٧٢)
دخل آخر	٤٦٣
الأرباح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة	١٩١
مصاريف ضريبة الدخل	(٣٤)
أرباح الفترة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة	١٥٧
التدفقات النقدية من البيع:	
المبلغ المستلم	-
النقد الموجود ضمن النقد وما في حكمه كما في ٣١ يوليو ٢٠١٣ في بيان التدفقات النقدية	(١٢٠)
صافي التدفقات النقدية	(١٢٠)

صافي التدفقات النقدية المتحقق من شركة فلوح للتجارة والشحن السريع (سوريا) كما يلي:

	٢٠١٣ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية	(١,٤٢٨)
الأنشطة الاستثمارية	-
صافي التدفقات النقدية الخارجة	(١,٤٢٨)

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠١٤	٢٠١٣			**٢٠١٤**	٢٠١٣
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)	**٪٧٥**	٪٧٥	مصر	الخدمات اللوجستية	**٤٣,٢٠٦**	٤٢,٨٢٨
أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة	**٪٥٠**	٪٥٠	الصين	البريد الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية	**٢,٨٢٨**	٢,٤٨١
بي تي جلوبال ديستربيوشن أللاينس	**٪٥٠**	٪٥٠	إندونيسيا	خدمات البريد الدولي السريع	**١,٣٧٩**	١,٢٩١
أرامكس اللوجستية	**٪٥٠**	٪٥٠	عُمان	الخدمات اللوجستية	-	٣,٠٣٢
					٤٧,٤١٣	٤٩,٦٣٢

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

إن المعلومات المالية الملخصة للمشاريع المشتركة استناداً إلى البيانات المالية التي تم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، مبينة أدناه:

	٢٠١٤				
	أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة	بي تي جلوبال ديستربيوشن أللاينس	أرامكس اللوجستية	**المجموع**
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٧٤,٣٢٠	٥٦١	١٦٩	٤٠,٢٣٤	١١٥,٢٨٤
موجودات متداولة*	١٧,٧١٤	١٨,٤٥٣	٤,٤٥٩	٢,٨٢٤	٤٣,٤٥٠
مطلوبات غير متداولة	(١٧,٨٤٨)	-	(٤٢١)	(٤٠,٨٥٦)	(٥٩,١٢٥)
مطلوبات متداولة**	(١٦,٥٧٨)	(١٣,٣٥٨)	(١,٤٤٨)	(٢,٢٠٢)	(٣٣,٥٨٦)
حقوق الملكية	٥٧,٦٠٨	٥,٦٥٦	٢,٧٥٩	-	٦٦,٠٢٣
نسبة ملكية المجموعة	٪٧٥	٪٥٠	٪٥٠	٪٥٠	
القيمة المدرجة للاستثمار	٤٣,٢٠٦	٢,٨٢٨	١,٣٧٩	-	٤٧,٤١٣

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس المشرق نقد في البنوك بلغ ٢,٨ مليون درهم وذمم مدينة بلغت ٨,٣ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٦,٦ مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس المشرق مطلوبات ضريبية مؤجلة بلغت ١,٤ مليون درهم ومصاريف مستحقة بلغت ١,٣ مليون درهم وقروض وسلفيات بلغت ٥,٢ مليون درهم والتزام عقد إيجار تمويلي بلغ ٤,٩ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٣,٨ مليون درهم.

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

	٢٠١٣				
	أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة	بي تي جلوبال ديستربيوشن أللاينس	أرامكس اللوجستية	**المجموع**
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٦٤,٣٨٢	٦٥٩	٣,٣١١	٣١	٦٨,٣٨٣
موجودات متداولة*	٢٤,٣٢٥	١١,٣٢٢	١,٠٩٢	٢٧,١٣٦	٦٣,٨٧٥
مطلوبات غير متداولة	(٢٣,٦١٦)	-	(٢٥٦)	(١٣,٥١٤)	(٣٧,٣٨٦)
مطلوبات متداولة**	(٧,٩٨٧)	(٧,٠١٨)	(١,٥٦٥)	(٧,٥٩١)	(٢٤,١٦١)
حقوق الملكية	٥٧,١٠٤	٤,٩٦٣	٢,٥٨٢	٦,٠٦٢	٧٠,٧١١
نسبة ملكية المجموعة	٪٧٥	٪٥٠	٪٥٠	٪٥٠	
القيمة المدرجة للاستثمار	٤٢,٨٢٨	٢,٤٨١	١,٢٩١	٣,٠٣٢	٤٩,٦٣٢

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس المشرق نقد في البنوك بلغ ٥,٤ مليون درهم وذمم مدينة بلغت ٦,٩ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ١٢ مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس المشرق مطلوبات ضريبية مؤجلة بلغت ٠,٩ مليون درهم ومصاريف مستحقة بلغت ٠,٨ مليون درهم والتزام عقد إيجار تمويلي بلغ ١,٢ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٤,٥ مليون درهم.

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

حصة الشركة من الاستثمار في المشاريع المشتركة من الأرباح (والخسائر):

	٢٠١٤				
	أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة	بي تي جلوبال ديستربيوشن أللاينس	أرامكس اللوجستية	**المجموع**
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٤٤,٧٧٤	٥٤,٤٥٥	٥,٩٧٨	٣١٢	١٠٥,٥١٩
تكلفة مبيعات	(١٦,٣٠١)	(٤٥,٨١٨)	(٣,٢١٦)	(٣٤٠)	(٦٥,٦٧٥)
مصاريف ادارية*	(٢٤,٦٦٣)	(١٢,٣٤٠)	(٢,٦٣٤)	(٦,٠٣٦)	(٤٥,٦٧٣)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	٣,٨١٠	(٣,٧٠٣)	١٢٨	(٦,٠٦٤)	(٥,٨٢٩)
ضريبة الدخل	(١,٦٨٧)	-	٤٥	-	(١,٦٤٢)
الربح (الخسارة) للسنة	٢,١٢٣	(٣,٧٠٣)	١٧٣	(٦,٠٦٤)	(٧,٤٧١)
حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة	١,٥٩٢	(١,٨٥١)	٨٧	(٣,٠٣٢)	(٣,٢٠٤)

* شملت المصاريف الإدارية لأرامكس المشرق مصروف استهلاك بلغ ٤,٥ مليون درهم.

لدى المشاريع المشتركة التزامات رأسمالية بلغت ٠,٦ مليون درهم (٢٠١٣: ٧ مليون درهم) من أجل بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

	٢٠١٣				
	أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة	بي تي جلوبال ديستربيوشن أللاينس	أرامكس اللوجستية	**المجموع**
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	٣٥,١٦٢	٣٠,٠٠٨	٤,٥٣٣	-	٦٩,٧٠٣
تكلفة مبيعات	(١٥,٠٨٧)	(٢٥,٥٩٩)	(٢,٣١١)	-	(٤٢,٩٩٧)
مصاريف ادارية*	(١٩,٣٢٢)	(١٠,٩٧٠)	(٢,٩٤٥)	(١,٦٠٢)	(٣٤,٨٣٩)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	٧٥٣	(٦,٥٦١)	(٧٢٣)	(١,٦٠٢)	(٨,١٣٣)
ضريبة الدخل	(٣٥٥)	-	٤٢	-	(٣١٣)
الربح (الخسارة) للسنة	٣٩٨	(٦,٥٦١)	(٦٨١)	(١,٦٠٢)	(٨,٤٤٦)
حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة	٢٩٩	(٣,٢٨١)	(٣٤١)	(٨٠١)	(٤,١٢٤)

* شـملت المصاريف الإدارية لأرامكس المشرق مصروف استهلاك بلغ ٣,٩ مليون درهم.

١٠- الاستثمار في شركة حليفة

إن المجموعة تمتلك حصة بنسبة ٤٩٪ من أرامكس تونس المحدودة التي تقدم خدمات الشحن و٤٩٪ في أرامكس تايلند. تقوم أرامكس تونس المحدودة بتوصيل الشحنات، في حين تقوم أرامكس تايلند بالخدمات اللوجستية وجميع حلول النقل.

إن شركة أرامكس تونس المحدودة وأرامكس تايلند هما شركتان غير مدرجتان في أي سوق مالي.

يتم احتساب حصة المجموعة في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية لاستثمار المجموعة في الشركات الحليفة :

	٢٠١٤		
	أرامكس تونس	أرامكس تايلند	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير المتداولة	١,٥٥٨	٤٤٩	٢,٠٠٧
موجودات المتداولة	٦,٤٢٦	٢٧٦	٦,٧٠٢
المطلوبات غير المتداولة	(٨٣٥)	(٢٢٤)	(١,٠٥٩)
المطلوبات المتداولة	(٨,٩٤٠)	(٢٢٥)	(٩,١٦٥)
حقوق الملكية	(١,٧٩١)	٢٧٦	(١,٥١٥)
نسبة ملكية المجموعة	٤٩٪	٤٩٪	
حصة المجموعة	(٨٧٨)	١٣٥	(٧٤٣)
يضاف: الشهرة المتضمنة	٨٧٨	-	٨٧٨
القيمة المدرجة للاستثمار	-	١٣٥	١٣٥

١٠- الاستثمار في شركة حليفة (تتمة)

		٢٠١٣	
	أرامكس تونس	أرامكس تايلند	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير المتداولة	٢٠٨	-	٢٠٨
موجودات المتداولة	٢,٠٨١	-	٢,٠٨١
المطلوبات غير المتداولة	-	-	-
المطلوبات المتداولة	(٣,٩٠٥)	-	(٣,٩٠٥)
حقوق الملكية	(١,٦١٦)	-	(١,٦١٦)
نسبة ملكية المجموعة	٤٩٪	-	
حصة المجموعة	(٧٩٢)	-	(٧٩٢)
يضاف: الشهرة المتضمنة	٨٧٨	-	٨٧٨
القيمة المدرجة للاستثمار	٨٦	-	٨٦

لا تمتلك الشركات الحليفة أية التزامات طارئة أو التزامات رأسمالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ و٢٠١٤ .

١٠- الاستثمار في شركة حليفة (تتمة)

		٢٠١٤	
	أرامكس تونس	أرامكس تايلند	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	١٧,٣٤٢	٢٣٤	١٧,٥٧٦
تكلفة المبيعات	(١٤,٠٠٧)	(١١١)	(١٤,١١٨)
مصاريف إدارية	(٥,٤٠١)	(٨٦٦)	(٦,٢٦٧)
الخسارة قبل الضريبة	(٢,٠٦٦)	(٧٤٣)	(٢,٨٠٩)
مصروف ضريبة الدخل	(٣٣)	-	(٣٣)
الخسارة للسنة	(٢,٠٩٩)	(٧٤٣)	(٢,٨٤٢)
حصة المجموعة من خسارة السنة	(٨٨)	(٣٦٤)	(٤٥٢)

		٢٠١٣	
	أرامكس تونس	أرامكس تايلند	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٤,٠٠٣	-	٤,٠٠٣
تكلفة المبيعات	(٢,٢٣٤)	-	(٢,٢٣٤)
مصاريف إدارية	(٣,٥٠٠)	-	(٣,٥٠٠)
الخسارة قبل الضريبة	(١,٧٣١)	-	(١,٧٣١)
مصروف ضريبة الدخل	(٤)	-	(٤)
الخسارة للسنة	(١,٧٣٥)	-	(١,٧٣٥)
حصة المجموعة من خسارة السنة	(٨٥٠)	-	(٨٥٠)

١١- ضريبة الدخل

إن المكونات الرئيسية لمصاريف ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٢٠١٣ كما يلي:

بيان الدخل الموحد

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل للسنة	**٣٥,٩٢٥**	٣١,٦٨٢
ضريبة الدخل المؤجلة	**٩٣١**	٥٥٣
فروقات عملة	**(٩٦)**	(١٣٧)
مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد	**٣٦,٧٦٠**	٣٢,٠٩٨

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	**١,٢١٠**	٤٩٢
الاستهلاك	**(٩٩٦)**	(١٣٤)
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	**(١,٠١١)**	(٢٣٠)
صافي خسائر تشغيلية مرحلة	**١١**	٤٣٢
مخصص رأسمالي	**(٤١٠)**	(٣٠٢)
أخرى	**٢,٤٦٨**	٦٩٩
	١,٢٧٢	٩٥٧
مثبتة كما يلي:		
موجودات ضريبة مؤجلة	**٣,٣٦٥**	٢,٣٨٢
مطلوبات ضريبة مؤجلة	**(٢,٠٩٣)**	(١,٤٢٥)
	١,٢٧٢	٩٥٧

١١- ضريبة الدخل (تتمة)

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الضريبي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	**٣٨٣,٨٠١**	٣٤٨,٠٣١
مصروفات غير قابلة للاستقطاع	**٧,٧١٤**	٤٩,٠٨٢
الربح الضريبي	**٣٩١,٥١٥**	٣٩٧,١١٣
مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد	**٣٦,٧٦٠**	٣٢,٠٩٨
ضريبة الدخل من العمليات المتوقفة	-	٣٤
سعر ضريبة الدخل الفعلي	**٪٩,٥٨**	٪٩,٢٢

في بعض البلدان، لم تتم بعد مراجعة الإقرارات الضريبية لبعض السنوات من قبل السلطات الضريبية. في بعض الدول المطبقة للضرائب، قامت المجموعة بتكوين مخصص للتعرضات الضريبية المرتكزة على التفسير والتطبيق الحالي للقوانين الضريبية في الدولة المعنية. مع ذلك فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه قد تم تكوين مخصصات كافية مقابل أية التزامات ضريبية طارئة محتملة.

١٢- الذمم المدينة

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
ذمم مدينة تجارية	**٧٣٩,٤٦٠**	٦٥٣,٢٣١
ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	**(٥٢,٧٨٣)**	(٤٩,٣٣٠)
	٦٨٦,٦٧٧	٦٠٣,٩٠١

إن التركيزات الجغرافية للذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	٪	٪
الشرق الأوسط وإفريقيا	**٧٦**	٧٩
أوروبا	**١٣**	١٣
أمريكا الشمالية	**٢**	١
آسيا وأخرى	**٩**	٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، بلغت الذمم المدينة التجارية بالقيمة الاسمية مبلغ ٥٢,٧٨٣ ألف درهم (٢٠١٣ – ٤٩,٣٣٠ ألف درهم) وكانت منخفضة القيمة. إن الحركات في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كانت كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	**٤٩,٣٣٠**	٤٧,٣٩٨
المخصص للسنة	**١٠,٧٨٦**	٨,٢٨٨
مبالغ غير مستخدمة معكوسة	**(٥٣٤)**	(٧٢٩)
مبالغ مشطوبة	**(٦,٧٩٩)**	(٥,٦٢٧)
في ٣١ ديسمبر	**٥٢,٧٨٣**	٤٩,٣٣٠

١٢- الذمم المدينة

كما في ٣١ ديسمبر، فإن تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية هو كما يلي:

	الإجمالي	أقل من ٦٠ يوم	متأخرة ولكن ليست منخفضة القيمة			
			٦١-٩٠ يوم	٩١-١٨٠ يوم	١٨١-٣٦٥ يوم	أكثر من سنة
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٠١٤	**٦٨٦,٦٧٧**	**٥٧٠,٠٧٤**	**٦٧,٤٣٦**	**٣٤,١٢١**	**١٥,٠٤٦**	-
٢٠١٣	٦٠٣,٩٠١	٤٨٩,٢٩٨	٦٤,٧٢٠	٣٦,٣١٤	١٣,٥٦٩	-

بناء على الخبرة السابقة، فإنه من المتوقع أن يتم تحصيل الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل.
تم في إيضاح رقم ٣٥ (إدارة المخاطر للذمم المدينة التجارية والأخرى) تفسير كيفية إدارة المجموعة وقياسها لجودة ائتمان الذمم التجارية التي لم تستحق في الماضي ولم تخفض قيمتها

١٣ - الموجودات المتداولة الأخرى

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
المصاريف المدفوعة مقدماً	**٤٨,٤٩٤**	٤٢,٠٥٤
سلفيات وذمم مدينة أخرى*	**١٤٣,٢٧٢**	٨٤,٨٧٦
	١٩١,٧٦٦	١٢٦,٩٣٠

* تشتمل السلفيات والذمم المدينة الأخرى على مبلغ ٤ مليون درهم (٢٠١٣ – ٦ مليون درهم) مستحق من طرف ذي علاقة بخصوص موظفين مشاركين في خطة الحوافز كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٢٠١٣.

١٤ - النقدية وشبه النقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية مما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	**٦١٩,٩٩١**	٦٥٦,٩٧٢
ناقصاً: تأمينات نقدية	**(١١,٩٧٣)**	(١١,٥٢٨)
ناقصاً: سحب على المكشوف من البنوك (إيضاح ٢٢)	**(١٢,٩٢٢)**	-
	٥٩٥,٠٩٦	٦٤٥,٤٤٤

تتضمن الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق مبالغ مجموعها ٢٧٢,١١٤ ألف درهم مع متوسط سعر فائدة بنسبة ١,٤٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣ – ١٩٩,٧٠٣ ألف درهم مع متوسط سعر فائدة بنسبة ١٣٪) محتفظ بها في بنوك أجنبية خارجية.

١٥ - رأس المال

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل		
١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم	**١,٤٦٤,١٠٠**	١,٤٦٤,١٠٠
(٢٠١٣- ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم)		

١٦ - الاحتياطيات

الاحتياطي القانوني

وفقاً للنظام الأساسي لبعض المنشآت ضمن المجموعة ووفقاً للمادة رقم ٢٥٥ من قانون الشركات التجارية الاتحادي لسنة ١٩٨٤ وتعديلاته لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل ١٠٪ كحد أدنى من صافي الأرباح السنوية لكل منشأة فردية التي يسري عليها هذا القانون إلى الاحتياطي القانوني. قد يتم إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي القانوني مساوياً لنصف رأس المال المدفوع للمنشآت المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في حالات معينة. يظهر الاحتياطي القانوني الموحد التحويلات التي تمت بعد الاستحواذ للشركات التابعة والتحويلات التي تمت من قبل الشركة الأم. إلا أنها لا تعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطيات القانونية الموحدة التي كان من الممكن إجرائها لو أن الأرباح غير الموزعة بعد الاستحواذ للشركات التابعة قد تم توزيعها إلى الشركة الأم.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل البيانات المالية للشركات التابعة الأجنبية.

الاحتياطي الناتج من استحواذ حصص غير مسيطرة

يمثل هذا الاحتياطي الفرق بين المبالغ المدفوعة لاستحواذ حصص غير المسيطرة وصافي القيمة الدفترية لهذه الحصص كما في تاريخ الاستحواذ.

١٧- أنشطة التحوط والأدوات المالية المشتقة

قامت المجموعة خلال يناير ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي بقيمة ٥٠ مليون دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة متغير يعادل سعر فائدة الإقراض بالدولار الأمريكي في أسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٢٢٥ نقطة أساس سنوياً. يحق للمجموعة سحب هذا المبلغ لغاية يناير ٢٠١٣. إن الغاية من هذا القرض هي تمويل استحواذات مستقبلية متوقعة. يستحق دفع القرض من خلال ٢٠ دفعة ربع سنوية متساوية تبلغ ٢,٥ مليون دولار أمريكي، وتبدأ بعد سحب مبلغ القرض الكامل.

الأدوات المالية المشتقة – عقود مقايضة أسعار الفوائد

إن قرض المجموعة من البنك العربي على شكل قرض ذو أسعار فائدة متغيرة. ولتخفيف التعرض لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة في السوق، أبرمت المجموعة عقد لمقايضة أسعار الفوائد وذلك لتثبيت أسعار الفائدة المستقبلية على ١٠٠٪ من التسهيلات الممنوحة من البنك العربي. حسب الشروط الواردة في العقود، تدفع المجموعة سعر فائدة ثابت محدد مسبقاً (١,١٩٪) على القيمة الاعتبارية المحددة وتقبض بالمقابل سعر فائدة متغير على القيمة الاعتبارية المحددة يعادل سعر فائدة الإقراض بالدولار الأمريكي في أسواق لندن ((LIBOR لثلاثة أشهر.

لأغراض محاسبة التحوط، قامت المجموعة بتصنيف عقد مقايضة أسعار الفوائد كتحوطات تدفقات نقدية حيث تقوم المجموعة بالتحوط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الفوائد والمصاحبة لعمليات متوقع حدوثها.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، تم تقييم التحوطات النقدية على أنها فعالة هذا وبالتالي تم تسجيل أرباح غير محققة بمبلغ ٧٣٦ ألف درهم (٢٠١٣: ١,٤٦٠ ألف درهم) تم إدراجها في الدخل الشامل الآخر، وتم إعادة تصنيف مصاريف بمبلغ ١,٣١٠ ألف درهم (٢٠١٣: ١,٥١٠ ألف درهم) من الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد وتم تسجيل القيمة العادلة السالبة المقابلة لمعاملات مقايضة اسعار الفائدة بمبلغ ٧٦٤ ألف درهم (٢٠١٣: ١,٥٠٠ ألف درهم) كالتزام في بيان المركز المالي الموحد.

١٨- الأرباح غير الموزعة

أرباح الأسهم

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٦ ابريل ٢٠١٤ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٣ بنسبة ١١,٥٪ من رأسمال الشركة.

أقرَّت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٦ ابريل ٢٠١٣ بتوزيع أرباح عن سنة ٢٠١٢ بنسبة ١٠٪ من رأسمال الشركة.

أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة

إن أتعاب أعضاء مجلس الإدارة والبالغة ٣,٦ مليون درهم تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٣ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٤ (٢٠١٣ – ٢,٢٥ مليون درهم والتي تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٢ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٣).

١٩ - القروض والسلفيات

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
غير متداولة		
قروض لأجل*	**٨٦,٨١٢**	١٢٠,٦٧٩
أوراق دفع	**٨٦**	٨٣
التزامات عقود الإيجار التمويلية (أ)	**١٠,٣٨٨**	٧,٣٣٣
	٩٧,٢٨٦	١٢٨,٠٩٥
متداولة		
قروض لأجل*	**٤١,٤١٢**	٣٨,٤٦٤
أوراق دفع	**٢٦٦**	١,٩٨٧
التزامات عقود الإيجار التمويلية (أ)	**١٢,٢٦١**	٨,٨٥١
	٥٣,٩٣٩	٤٩,٣٠٢

* قامت المجموعة خلال يناير ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي بقيمة ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٨٤ مليون درهم). يحمل القرض سعر فائدة متغير يعادل سعر فائدة الإقراض بالدولار الأمريكي في أسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٢٢٥ نقطة أساس سنوياً. يحق للمجموعة سحب هذا المبلغ لغاية يناير ٢٠١٣. إن الغاية من هذا القرض هي تمويل استحواذات مستقبلية متوقعة. يستحق دفع القرض من خلال ٢٠ دفعة ربع سنوية متساوية تبلغ ٢,٥ مليون دولار أمريكي (٩ مليون درهم)، واستحقت الدفعة الأولى في أبريل ٢٠١٣ وتستحق الدفعة الأخيرة في يناير ٢٠١٨.

١٩ - القروض والسلفيات (تتمة)

(أ) التزامات عقود الإيجار التمويلية

إن الحد الأدنى للدفعات السنوية المستقبلية بموجب عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء مع القيمة الحالية للحد الأدنى من صافي دفعات عقود الإيجار كما يلي:

	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية	الفوائد	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار
٢٠١٤ -	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أقل من سنة واحدة	**١٣,٦٠٣**	**١,٣٤٢**	**١٢,٢٦١**
بين سنة واحدة وخمس سنوات	**١٠,٩٨٤**	**٥٩٦**	**١٠,٣٨٨**
المجموع	**٢٤,٥٨٧**	**١,٩٣٨**	**٢٢,٦٤٩**
٢٠١٣ -			
أقل من سنة واحدة	٩,٩٠٧	١,٠٥٦	٨,٨٥١
بين سنة واحدة وخمس سنوات	٧,٦٩٤	٣٦١	٧,٣٣٣
المجموع	١٧,٦٠١	١,٤١٧	١٦,١٨٤

تستحق التزامات عقود الإيجار التمويلية عام ٢٠١٧. إن سعر الفائدة على التزامات عقود الإيجار التمويلية هي ٨٪ (٢٠١٣ – ٨٪).

٢٠ - مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركات في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
المخصص كما في ١ يناير	**١٠٣,٠٦٦**	٩١,١٦٦
المخصص خلال السنة	**٢٤,٣٦٥**	٢٢,٦٨٥
المدفوع خلال السنة	**(٩,٦٤١)**	(١٠,٠١٢)
الاستحواذ على شركات تابعة	**٦١٤**	-
استبعاد شركة تابعة	-	(٣٠٧)
فروقات سعر الصرف	**(٦٨٧)**	(٤٦٦)
المخصص كما في ٣١ ديسمبر	**١١٧,٧١٧**	١٠٣,٠٦٦
الأرباح والخسائر الحسابية	-	-
القيمة الحالية لالتزامات المزايا المحددة	**١١٧,٧١٧**	١٠٣,٠٦٦

٢١ - الذمم الدائنة

تشتمل الذمم الدائنة التجارية بصورة رئيسية على مبالغ مستحقة للموردين مقابل الفواتير المستلمة منهم بشأن خدمات للنقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتوصيل.

٢٢- سحب على المكشوف من البنوك

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وتسهيلات ائتمانية مع عدة بنوك. قدمت «أرامكس الدولية المحدودة» ضمان تجاري بمبلغ ١,٨ مليون درهم إلى بنك عوده في لبنان لتأمين التسهيلات البنكية الممنوحة إلى الشركة التابعة لأرامكس في لبنان، حيث بلغ رصيد السحب على المكشوف والتسهيلات الائتمانية لا شيء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- لا شيء).

لدى أرامكس جنوب أفريقيا Pty المحدودة رصيد تسهيلات ائتمانية من (ABSA–عضو في مجموعة باركليز) بقيمة٤٨١,٥ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- لا شيء).

لدى أرامكس كينيا المحدودة رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٣,٣٧٠ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- لا شيء).

لدى أرامكس البحرين SPC رصيد سحب على المكشوف من البنك العربي بقيمة ٤,٠٧١ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- لا شيء).

٢٣- المطلوبات المتداولة الأخرى

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
مصاريف مستحقة الدفع	**٣٧١,٥٧٤**	٣٢٥,٥٩٣
إيرادات مؤجلة	**١٣,٧٠٦**	١٦,٢٦٣
ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى	**٢٩,٣٧١**	١٧,٠٧٤
ضرائب الدخل المستحقة الدفع	**٣٠,٧٤١**	٢٨,٣٧٥
ودائع العملاء	**٤٢**	٦,٢٧٤
ضرائب التأمينات الاجتماعية المستحقة الدفع	**٨,٦٦١**	٦,٧٩١
مبالغ الالتزام المحتمل	**٣١,٠٠٠**	-
أخرى	**٦١,٦٩٨**	١٣,٥٦٠
	٥٤٦,٧٩٣	٤١٣,٩٣٠

٢٤- الدفعات على أساس الأسهم

خلال فبراير ٢٠١٤، قامت المجموعة بمنح ٣٧,٠٠٠,٠٠٠ خيارات أسهم غير مدفوعة إلى أعضاء الادارة التنفيذية بناءً على خطة الحوافز طويلة الأجل. إن السعر التنفيذي للخيارات والبالغ قيمته ٣ درهم مساوياً للسعر السوقي للسهم في تاريخ المنح. إن القيمة العادلة في تاريخ المنح يتم تقديرها باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي مع الاخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الخيارات. إن الفترة التعاقدية لكل خيار ممنوح هي ستة سنوات. سيتم تسديد الخيار نقداً.

يتم تقدير القيمة العادلة للدفعات على أساس الأسهم باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الخيارات.

المصروف المثبت لخدمات الموظفين والذي ورد خلال السنة موضح في الجدول التالي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
المصروف الناتج عن التسويات النقدية من عمليات الدفعات على أساس الأسهم	**٨,٣٣٦**	-

لم يكن هناك إلغاءات أو تعديلات على المكافآت في ٢٠١٤.

قد تم تقدير القيمة العادلة للخيارات الممنوحة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ بتاريخ المنح باستخدام الافتراضات التالية:

	٢٠١٤
	ألف درهم
عائد أرباح الأسهم (٪)*	٠
التقلبات المتوقعة (٪)	٢٥
سعر الفائدة الذي لا يشتمل على مخاطر (٪)	٢,٩
الفترة المتوقعة (سنوات)	٦
سعر السهم	٣

العمر المتوقع لخيار الأسهم يستند إلى البيانات التاريخية والتوقعات الحالية، وليس بالضرورة أن يكون مؤشراً على أسلوب الاستعمال. ويعكس التقلب المتوقع افتراض أن التقلبات التاريخية على مدى فترة مماثلة لعمر الخيارات يدل على اتجاهات مستقبلية، والتي قد لا تكون بالضرورة النتيجة الفعلية

إن المتوسط المرجح للقيمة العادلة لهذه الخيارات الممنوحة خلال السنة هي ٠,٩٣ درهم. قامت المجموعة بتثبيت مبلغ ٨,٣٣٦ ألف درهم كمصاريف دفعات على أساس الأسهم في بيان الدخل الموحد وتسجل القيم المقابلة كمطلوبات غير متداولة.

* إن المشاركين في الخطة ليس لديهم حق باستلام أية توزيعات أرباح خلال فترة المنح.

٢٥ – الإيرادات

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
البريد الدولي السريع	**١,٢٣٠,٥٣١**	١,٠٥٤,١٢٦
توصيل الشحنات	**١,٢٤٧,٢٦٠**	١,٢٣٣,٥٢٤
البريد المحلي السريع	**٧٥٥,٠٥٨**	٦٤٤,٩٢٩
اللوجستية	**١٩٧,٩٧٦**	١٦٩,٦٤٨
النشر والتوزيع	**٩,٥٤٧**	٢٠,٢٧٢
أخرى*	**٢٠٩,١٣٠**	١٩٨,٢٤٣
	٣,٦٤٩,٥٠٢	٣,٣٢٠,٧٤٢

* تمثل الإيرادات من الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، وتشمل حجوزات طيران والسفر وخدمات التأشيرات وإيرادات من أعمال حفظ الملفات. تظهر جميع التكاليف ذات العلاقة ضمن تكلفة الخدمات.

٢٦ - تكلفة الخدمات

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
البريد الدولي السريع	٤١٥,٤٧٩	٣٤٦,٨٦٣
توصيل الشحنات	٩١٢,٦٧٣	٩٠٤,٣١٢
البريد المحلي السريع	٢٤٤,٦٢٠	١٩٧,٨٨٥
اللوجستية	٤١,١٨٧	٣٤,٥٥٠
النشر والتوزيع	٦,٠٩٥	١٣,٥٥٤
أخرى	٢٦,٧١٧	٢٤,٦٠٠
	١,٦٤٦,٧٧١	١,٥٢١,٧٦٤

٢٧- المصاريف الإدارية

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومكافآت الموظفين	٣٥٠,٤٩٧	٣٠٩,٨٠١
إيجارات	٥٣,٥٠٠	٤٩,٠٦٩
استهلاك	٤٨,٦٤٢	٤٩,٤٥٩
مصاريف اتصالات	٣١,٠٩٤	٢٩,٧٥٧
تصليح وصيانة	١٦,٦٠٢	١٥,٤٤٨
مخصص خسائر الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢)	١٠,٢٥٢	٧,٣٤٤
قرطاسية ومطبوعات	٧,٩٨٠	٨,٢٤١
مصاريف ترفيه	٧,٧٣٥	٧,١٣٨
مصاريف تشغيل سيارات	٤,٣٠٤	٤,٣٩٥
مصاريف تأمين وحماية	١٤,٣٨٦	١٢,٣٢٠
مصاريف حكومية وضرائب	٣٥,٥٩٨	٣٠,٣٩٠
مصاريف المسؤولية الاجتماعية للشركة	٦,٢٥٣	٦,٩٧١
مصاريف رعاية	١٤٨	١٥٤
منافع	١١,٦٠٥	١١,٠٤٨
مصاريف سفر	١٧,٢٥٢	١٥,٥٨٦
مصاريف مهنية	٢٢,٨٤٣	١٨,٨٦١
أخرى	٦٥,٤٥٦	٥٧,٨٢١
	٧٠٤,١٤٧	٦٣٣,٨٠٣

٢٨ - المصاريف التشغيلية

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومكافآت الموظفين	**٤٨٧,٣٥٩**	٤٣٦,٦٦٤
تشغيل وصيانة السيارات	**٨٤,٤٠٣**	٨٠,٨٢٢
التجهيزات	**٢٨,٦٩٨**	٢٤,٨٣٧
مصاريف اتصالات	**٧,١٣٣**	٦,٨١٥
الاستهلاك	**٢٩,٢٨٤**	٢٧,٧٢٨
إيجارات	**٥٧,٠٣٧**	٤٩,٠٠٣
أخرى	**٤٢,٠٣٦**	٣٧,٤٨٤
	٧٣٥,٩٥٠	٦٦٣,٣٥٣

٢٩- الدخل الآخر

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
الأرباح من فروقات العملة	**١,٣٣٤**	٢,٦٣٠
(خسارة) ربح بيع ممتلكات وآلات ومعدات	**(٢٧,٩٧٤)**	٢٧٧
دخل متنوع	**٣٠,٩٧٨**	٢,٩٦١
	٤,٣٣٨	٥,٨٦٨

٣٠- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي تحت الرقابة أو التأثير الجوهري من تلك الأطراف) الموردين للشركة والشركات التابعة لها أثناء سير الأعمال العادية. تم إجراء مثل هذه المعاملات بنفس شروط الأطراف غير المرتبطة بها.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الموحد هي كما يلي:

	جهة ذات علاقة	المجموع	
	الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة	**٢٠١٤**	٢٠١٣
	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
مصروف إيجار	**١,٣٨٩**	**١,٣٨٩**	١,٧١٨

تعويضات موظفي الإدارة العليا للمجموعة

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي :

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل	**١١,١٠٥**	٩,٢٨٠
مكافأة نهاية الخدمة	**١٦٥**	٣٤٦
	١١,٢٧٠	٩,٦٢٦

تم الإفصاح عن أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة في إيضاح ١٨

دفعات الموظفين على أساس الأسهم
تم منح أسهم معنوية للإدارة التنفيذية العليا كما هو موضح في إيضاح ٢٤.

تشتمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة على ما يلي:
أرامكس الأردن المحدودة
أرامكس إنديا برايفيت ليمتد , الهند
أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش. م. م)، مصر
أرامكس البحرين إس.بي.سي
أرامكس الإمارات ذ.م.م.
أرامكس أيرلندا ليمتد
أرامكس هولندا بي. في.
أرامكس جنوب إفريقيا بي تي واي المحدودة

إن جميع الشركات التابعة المشار إليها أعلاه مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.
إن بعض الشركات التابعة للمجموعة تتم مراقبتها من خلال اتفاقيات مع المساهمين وبناء عليه تم دمج بياناتها في هذه البيانات المالية الموحدة.
يبين الجدول أدناه المبالغ الإجمالية للمعاملات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المعنية. إن الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٢٠١٣، مدرجة في الإيضاحات ١٢ و٢١:

	مبيعات الأطراف ذات الصلة	التكاليف الناشئة عن الأطراف ذات الصلة	مبالغ مملوكة من أطراف ذات صلة*	مبالغ مملوكة لأطراف ذات صلة**	قروض طويلة الأجل ممنوحة لأطراف ذات صلة***
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
شركات حليفة:					
٢٠١٤	**٥٦٢**	**٣٦**	**٣١٨**	**١,٥٥٥**	-
٢٠١٣	٧١	-	-	٧٢٢	-
مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم صاحب المشروع:					
٢٠١٤	**٢٦٩**	**١١,٥٦٨**	**٤,٠٥٠**	**٦,٧٤٥**	**٦,٧٥١**
٢٠١٣	٢٤٤	٤,٥٧٢	٢,٠٥٤	١,٤٠٧	٦,٧٥١

* هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة تجارية وموجودات متداولة أخرى.
** هذا المبلغ مصنف كذمم دائنة تجارية.
*** هذا المبلغ يمثل قرض طويل الأجل ممنوح إلى أرامكس اللوجستية ذ.م.م (عُمان) لبناء مستودع. إن القرض بدون ضمانات وبدون فائدة.

٣١- ربحية السهم

	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
	٢٠١٤	٢٠١٣
الربح العائد لمساهمي الشركة الأم (ألف درهم)	**٣١٨,٣٩٨**	٢٧٧,٩٥٨
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (سهم)	**million ١,٤٦٤**	million ١,٤٦٤
الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم)	**٠,٢١٧**	٠,١٩٠

٣٢- عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

تستأجر المجموعة الأراضي والمكاتب والمخازن ومعدات النقل بموجب عقود تشغيلية متنوعة وبعض منها يجدد سنوياً. إن مصاريف الإيجار المتعلقة بهذه العقود بلغت ١١٠,٥٤ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- ٣,٩٨ مليون درهم). تعتقد المجموعة بأن معظم عقود الإيجار التشغيلية سيتم تجديدها بأسعار قابلة للمقارنة مع عقود الإيجار المنتهية.

إن التزامات الإيجار بالحد الأدنى بموجب عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
أقل من سنة	**١٢٢,٧٦٨**	١١٧,٩٨٤
بين سنة واحدة وخمس سنوات	**٣٥٦,٤٤٨**	٣٧١,٤٧٠
أكثر من خمس سنوات	**٥٠,٩٢٠**	٣٤,٩٥٦
	٥٣٠,١٣٦	٥٢٤,٤١٠

٣٣- المعلومات القطاعية

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية من خلال خمس قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- النقل الدولي السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل الشحنات المفردة أو الموحدة عن طريق الجو أو البر أو البحر كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي.
- النقل المحلي السريع: يشمل التوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة الواحدة.
- الخدمات اللوجستية: يشمل المستودعات وإداراتها والتوزيع وإدارة سلاسل التوريد وإدارة المخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن بالكتالوج وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.

تقوم الإدارة بمراقبة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم الأداء القطاعي استنادا إلى الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

	النقل الدولي السريع	توصيل الشحنات	النقل المحلي السريع	الخدمات اللوجستية	الخدمات الأخرى	الحذوفات	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
الإيرادات							
أطراف أخرى	١,٢٣٠,٥٣١	١,٢٤٧,٢٦٠	٧٥٥,٠٥٨	١٩٧,٩٧٦	٢١٨,٦٧٧	-	٣,٦٤٩,٥٠٢
بين القطاعات	٥٤٢,٥٠٢	٢٤٣,٩١٣	٣٩٣	٤,٦٠١	٨,٠٢٧	(٧٩٩,٤٣٦)	-
إجمالي الإيرادات	١,٧٧٣,٠٣٣	١,٤٩١,١٧٣	٧٥٥,٤٥١	٢٠٢,٥٧٧	٢٢٦,٧٠٤	(٧٩٩,٤٣٦)	٣,٦٤٩,٥٠٢
إجمالي الأرباح	٨١٥,٠٥٢	٣٣٤,٥٨٧	٥١٠,٤٣٨	١٥٦,٧٨٩	١٨٥,٨٦٥	-	٢,٠٠٢,٧٣١
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣							
الإيرادات							
أطراف أخرى	١,٠٥٤,١٢٦	١,٢٣٣,٥٢٤	٦٤٤,٩٢٩	١٦٩,٦٤٨	٢١٨,٥١٥	-	٣,٣٢٠,٧٤٢
بين القطاعات	٤٦٧,٢٧١	٢٦٥,٣٨٠	٦٩٠	٤,١٣٤	٥,٩٧٠	(٧٤٣,٤٤٥)	-
إجمالي الإيرادات	١,٥٢١,٣٩٧	١,٤٩٨,٩٠٤	٦٤٥,٦١٩	١٧٣,٧٨٢	٢٢٤,٤٨٥	(٧٤٣,٤٤٥)	٣,٣٢٠,٧٤٢
إجمالي الأرباح	٧٠٧,٢٦٢	٣٢٩,٢١٢	٤٤٧,٠٤٤	١٣٥,٠٩٨	١٨٠,٣٦٢	-	١,٧٩٨,٩٧٨

يتم تسعير المعاملات بين المحطات وفقاً للأسعار المتفق عليها. تم حذف المعاملات الداخلية الجوهرية بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات. لا تقوم المجموعة بتقسيم الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال وبالتالي فإن هذه المعلومات غير متاحة.

القطاعات الجغرافية

يتم إدارة قطاعات الأعمال على أساس عالمي، وتعمل في أربع مناطق جغرافية أساسية، وهي منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأوروبا وشمال أمريكا وآسيا. أثناء عرض المعلومات حول القطاعات الجغرافية، فإن الإيرادات القطاعية تستند على الموقع الجغرافي للعميل. وتستند موجودات القطاع على موقع الموجودات.

إن الإيرادات والموجودات والمطلوبات حسب القطاع الجغرافي هي كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات:		
الشرق الأوسط وإفريقيا	٢,٦٢٥,٧٥٦	٢,٤٧٦,٥٦١
أوروبا	٥٨٨,٣٤٦	٥٢٦,٣٩٤
أمريكا الشمالية	٦٦,٩٩٩	٥١,١٤٦
آسيا وأخرى	٣٦٨,٤٠١	٢٦٦,٦٤١
	٣,٦٤٩,٥٠٢	٣,٣٢٠,٧٤٢
الموجودات		
الشرق الأوسط وإفريقيا	٢,٥١٤,١٧٥	٢,٥٠٤,١١٢
أوروبا	٤١٣,١٢٩	٣٥٣,٠٧١
أمريكا الشمالية	٣٠,٦١٥	٢٤,٣٣٥
آسيا وأخرى	٢٤٩,٣٣٠	١٠٤,٣٠٤
	٣,٢٠٧,٢٤٩	٢,٩٨٥,٨٢٢
الموجودات غير المتداولة *		
الشرق الأوسط وإفريقيا	٥١٩,٤٤٣	٥٢٣,٠٨٤
أوروبا	٥٨,٧٨٩	٧٠,٢٥٧
أمريكا الشمالية	٥,٣٢٣	٦,٨٣٩
آسيا وأخرى	٢٧,٤٤٨	١٥,٠٢٧
	٦١١,٠٠٣	٦١٥,٢٠٧
المطلوبات		
الشرق الأوسط وإفريقيا	٨٠٢,٢٩٧	٦٩٧,٨٨٠
أوروبا	١١٣,٥٧٩	١٠٧,٢٩٧
أمريكا الشمالية	١٤,٧٥٨	٩,٨٤١
آسيا وأخرى	٨٧,٠٣٩	٤٣,٩٥٩
	١,٠١٧,٦٧٣	٨٥٨,٩٧٧

* تشتمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات المعنوية والاستثمارات في المشاريع المشتركة والاستثمار في شركة حليفة. يتم توزيع الشهرة إلى قطاعات الأعمال (إيضاح رقم ٥).

٣٤- الالتزامات والمطلوبات الطارئة

ضمانات

	٢٠١٤	٢٠١٣
	ألف درهم	ألف درهم
اعتمادات	**٩٢,٠٠٤**	٧٤,٨٥٦

التزامات رأسمالية

على المجموعة التزامات رأسمالية بقيمة ١٦,٨ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣ – لا شيء) وذلك لشراء أو بناء ممتلكات وآلات و معدات.

الدعاوى ضد المجموعة
إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا تتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها بمبلغ ٢٠,٦٢٠ ألف درهم إماراتي (٢٠١٣ – ١٧,١٧٩ ألف درهم إماراتي) أثناء سير الأعمال العادية، وبرأي إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين فإن المخصص المأخوذ لهذه القضايا البالغ ٥,٤٦٩ ألف درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تنجم عن تلك القضايا والمطالبات (٢٠١٣ –٧,٥٤٦ ألف درهم إماراتي).

٣٥- إدارة المخاطر

مخاطر سعر الفائدة
إن مخاطر سعر الفائدة هي المخاطر التي تنتج عن التقلبات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية وذلك بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها التي تترتب عليها فوائد (الودائع البنكية والسحب على المكشوف من البنوك وأوراق الدفع والقروض لأجل).

لإدارة هذه المخاطر، تقوم المجموعة بمبادلة أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة على المبادلة على فترات زمنية، والفرق ما بين الفائدة الثابتة والمتغيرة تحسب حسب مبلغ نظري أصلي متفق عليه. هذه المبادلات تهدف للتحوط من التزامات الديون المعنية.

إن حساسية بيان الدخل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على أرباح المجموعة لسنة واحدة، استناداً إلى السعر المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر.

يبين الجدول التالي تفاصيل حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار الفائدة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

	الزيادة/(النقص) في نقاط الأساس	التأثيرات على الأرباح للسنة
		ألف درهم
٢٠١٤		
الأدوات بسعر فائدة متغير	**١٠٠+**	**٢,٢٥٦**
الأدوات بسعر فائدة متغير	**١٠٠-**	**(٢,٢٥٦)**
٢٠١٣		
الأدوات بسعر فائدة متغير	١٠٠+	٣,٧٠٥
الأدوات بسعر فائدة متغير	١٠٠-	(٣,٧٠٥)

مخاطر الائتمان

تنتج هذه المخاطر عندما تفشل الأطراف الأخرى في تسديد التزاماتها بموجب أداة مالية أو عقد عملاء مما يؤدي إلى خسارة مالية.

إن المجموعة معرضة إلى المخاطر الائتمانية من أنشطتها التشغيلية (وفي الأساس الذمم المدينة التجارية) ومن انشطتها التمويلية ومنها الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية.

تدير المجموعة مخاطرها الائتمانية مع عملائها بوضع حدود ائتمانية لأرصدة العملاء وكذلك إيقاف الخدمة للعملاء عندما تزيد عن بعض الحدود لفترة من الزمن. كذلك فإن تنوع قاعدة عملاء المجموعة (سكنية، شركات، وكالات حكومية) يحد من المخاطر الائتمانية. توجد لدى المجموعة دائرة ائتمانية تقوم بمراقبة مستمرة لوضع الائتمان الخاص بعملاء المجموعة.

كذلك تقوم المجموعة بإيداع أرصدتها النقدية مع عدد من المؤسسات المالية الرئيسية ذات التصنيف العالي ولديها سياسة للحد من الأرصدة المودعة مع كل مؤسسة مالية.

الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية يتأثر بصورة رئيسية بالخواص الفردية لكل عميل. إن قاعدة عملاء المجموعة الديموغرافية، تشمل مخاطر العجز الخاصة بالصناعة والدولة التي يعمل فيها الزبائن، لها تأثير أقل على المخاطر الائتمانية. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء منتشرون في مختلف القطاعات الجغرافية. مع ذلك، جغرافياً فإن نسبة ٧٩٪ من الذمم المدينة التجارية الخاصة بالمجموعة تتم في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وضعت الإدارة سياسة ائتمانية حيث بموجبها يتم تحليل العملاء الجدد بصورة فردية بخصوص الملاءة المالية قبل منح الدفعات النموذجية الخاصة بالمجموعة وشروط التسليم لديها. يتم وضع حدود لمشتريات العملاء تمثل مبلغ مفتوح بحد أقصى بدون الحصول على الموافقة من الإدارة العليا للمجموعة وهذه الحدود تتم مراجعتها بصورة منتظمة.

إن جزءاً مهماً من عملاء المجموعة يتعاملون مع المجموعة منذ عدة سنوات ونادراً ما حدثت خسائر نتيجة ذلك. عند مراقبة مخاطر ائتمان العملاء، يتم تجميع العملاء حسب صفاتهم الائتمانية بما في ذلك إذا كانوا أفراداً أو منشأة قانونية وكذلك سواء كانوا وكلاء أو تجار جملة أو تجار تجزئة أو مستخدم، موقع جغرافي، صناعة، ملف الأعمار، الاستحقاق ووجود صعوبات مالية سابقة.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لانخفاض القيمة يمثل تقديراً للخسائر الناتجة بخصوص الذمم المدينة التجارية والأخرى. إن العناصر الرئيسية لهذا المخصص هي عنصر خسارة محدد يتعلق بتعرضات المخاطر الجوهرية الفردية وعنصر خسارة جماعي تم إنشاؤه لمجموعات من الأصول المشابهة بخصوص الخسائر التي تم تكبدها ولكنها غير محددة حتى الآن. إن مخصص الخسارة المتراكم يتم تحديده استنادا إلى البيانات التاريخية لإحصاءات الدفعات الخاصة بموجودات مالية مشابهة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠١٣: ٥ عملاء)، والتي تمثل حوالي ١٦٪ (٢٠١٣: ١٦٪) من جميع الذمم المستحقة.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الإيفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن طريقة المجموعة بإدارة السيولة هي ضمان بقدر المستطاع توفر بشكل دائم سيولة كافية للإيفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، بموجب شروط عادية وأكيدة من دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة.

لدى المجموعة حالياً نقد كافي عند الطلب للإيفاء بالمصاريف التشغيلية المتوقعة، التي تشمل خدمات الالتزام المالي.

تركيزات المخاطر المفرطة

تنشأ التركيزات عندما يشترك عدد من الشركات المنافسة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة المنطقة الجغرافية نفسها، أو لديها ميزات اقتصادية من شأنها أن تؤثر على قدرتها في تلبية الالتزامات التعاقدية لتكون مماثلة في التأثير بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة اتجاه التطورات التي قد تؤثر على صناعة معينة.

من أجل تجنب تركز المخاطر المفرط، تشمل سياسات وإجراءات المجموعة على مبادئ توجيهية محددة التركيز للحفاظ على محفظة متنوعة. هناك تركيزات محددة من مخاطر الائتمان مسيطر عليها ومدارة من قبل المجموعة وفقاً لذلك.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر، استناداً إلى تواريخ الدفعات التعاقدية غير المخصومة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر	من سنة إلى سنتين	من سنتين إلى خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
قروض لأجل	١٣,٦٧٠	٣٠,٧٢٢	٤٠,٨٤١	٤٩,٧٩٥	٦٦٨	١٣٥,٦٩٦
أوراق دفع	٩٢	١٩٢	٨٨	-	-	٣٧٢
التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية	٣,٧٢١	٩,٨٨١	٨,٢٥١	٢,٧٣٤	-	٢٤,٥٨٧
سحوبات على المكشوف من البنوك	١٣,١٤٢	-	-	-	-	١٣,١٤٢
دائنون تجاريون وآخرون	٦٨٠,٨٤٣	-	-	-	-	٦٨٠,٨٤٣
	٧١١,٤٦٨	٤٠,٧٩٥	٤٩,١٨٠	٥٢,٥٢٩	٦٦٨	٨٥٤,٦٤٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر	من سنة إلى سنتين	من سنتين إلى خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
قروض لأجل	١١,٠٨٧	٣١,٢٦٩	٤٠,٣٤٥	٨٧,٧١٣	-	١٧٠,٤١٤
أوراق دفع	٧٠٥	١,٤٢٢	١٣٩	٤١	-	٢,٣٠٧
التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية	٢,٧٠٣	٧,٢٠٤	٦,٥٤٧	١,١٤٧	-	١٧,٦٠١
سحوبات على المكشوف من البنوك	٥٣٤,٠٤٦	-	-	-	-	٥٣٤,٠٤٦
دائنون تجاريون وآخرون	٥٤٨,٥٤١	٣٩,٨٩٥	٤٧,٠٣١	٨٨,٩٠١	-	٧٢٤,٣٦٨

مخاطر أسعار العملات الأجنبية

إن مخاطر أسعار العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار تحويل العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار العملات الأجنبية بشكل أساسي على المشتريات والمبيعات المصنفة بعملة أخرى غير العملات المعنية المستخدمة لدى منشآت المجموعة، بشكل رئيسي عملة الدولار الأمريكي، واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والراند الجنوب افريقي والليرة التركية والروبية الهندية. إن العملات التي تجرى بها هذه المعاملات هي بشكل رئيسي مصنفة باليورو والدولار الأمريكي والراند الجنوب افريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملة المستخدمة لدى الشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة الأخرى هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي. نظراً لان جزءاً هاماً من معاملات المجموعة يتم بالدولار الأمريكي، فإن ذلك يخفض مخاطر العملات الأجنبية. لدى المجموعة أيضاً تعرضات لمخاطر معاملات ضمن المجموعة في حال أن العملة المستخدمة لمنشآت المجموعة ليست الدولار الأمريكي أو عملة غير مرتبطة بالدولار الأمريكي . يتم تصنيف المعاملات ضمن المجموعة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

إن جزءا مهما من الذمم الدائنة التجارية لدى المجموعة وكل ذممها المدينة بعملات أجنبية مصنفة بعملة عدا العملة المستخدمة لدى شركات

المجموعة المعنية وتخضع لمخاطر مرتبطة بتقلبات سعر صرف العملات. تخفض المجموعة بعض من تعرضها لمخاطر العملات بالاحتفاظ ببعض أرصدتها البنكية بعملات أجنبية التي يتم تصنيف بعض من ذممها الدائنة التجارية. إن هذا يوفر تحوط اقتصادي.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة المعقولة في سعر صرف الدرهم الاماراتي مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لأرباح المجموعة قبل الضريبة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية).

	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدرهم الاماراتي ٪	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
٢٠١٤		
يورو	١٠+	**٢,٧٩٢**
روبية هندية	١٠+	**(٥٨١)**
جنيه إسترليني	١٠+	**(٢,٧٧٥)**
جنيه مصري	١٠+	**(٢,٢٥٣)**
ليرة تركية	١٠+	**٢٢٩**
رند جنوب إفريقيا	١٠+	**(١٢١)**
٢٠١٣		
يورو	١٠+	(٢١٧)
روبية هندية	١٠+	(٥٧)
جنيه إسترليني	١٠+	١,٦٦١
جنيه مصري	١٠+	٢٨٢
ليرة تركية	١٠+	(٥١٩)
رند جنوب إفريقيا	١٠+	(٣٨)

إن تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف من المتوقع أن يكون مساوي وعكس تأثيرات الزيادات الواردة أعلاه.

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال لديها وتجري تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تتم أية تغيرات في أهداف أو سياسات أو عمليات المجموعة خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ و٣١ ديسمبر ٢٠١٣. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويتم قياسه بمبلغ ٢,٣١٤,٤٦٥ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣- ٢,١٨٠,٥٤٤ ألف درهم).

إن سياسة مجلس الإدارة هي الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوي للمحافظة على المستثمرين والدائنين وثقة السوق وكذلك لضمان تطور الأعمال في المستقبل. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بصافي الإيرادات التشغيلية مقسوماً على إجمالي حقوق المساهمين باستثناء حصص الأقلية. كذلك يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مستوى توزيعات الأرباح للمساهمين.

يسعى مجلس الإدارة للموازنة بين العوائد العالية التي من الممكن تحقيقها مع مستويات عليا من القروض والمزايا والأمان الذي يمكن الحصول عليه في مركز مالي جيد، لدى المجموعة حالياً قروض بالحد الأدنى، وفي المدى المتوسط إلى البعيد تعتقد الإدارة بان وجود نسبة دين إلى حقوق الملكية لغاية ٥٠٪ سوف تمكن المجموعة من تحقيق أغراضها في الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوية.

إن أي من الشركة أو شركاتها التابعة لا تخضع لمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً عدا عن المتطلبات القانونية حسب التشريعات حيث تكون شركات المجموعة مسجلة.

٣٦- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتألف الموجودات المالية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والمدينين والموجودات المتداولة الأخرى. وتتألف المطلوبات المالية من القروض والسلفيات والسحب على المكشوف من البنوك والدائنين التجاريين والمطلوبات المتداولة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة المدرجة بها.

إن القيمة العادلة لجميع الأدوات المالية مقاسة بالقيمة العادلة ومحدودة حسب المستوى الثاني في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح في الجدول التالي:

إيضاحات كمية لقياس القيمة العادلة للموجودات حسب التسلسل الهرمي للمستويات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:

			قياس القيمة العادلة باستخدام		
			الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة	مدخلات جوهرية يمكن ملاحظتها	مدخلات جوهرية لا يمكن ملاحظتها
	تاريخ التقييم	المجموع	(المستوى الأول)	(المستوى الثاني)	(المستوى الثالث)
المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مطلوبات مالية مشتقة					
مبادلة أسعار الفائدة	**٣١ ديسمبر ٢٠١٤**	**٧٦٤**	-	**٧٦٤**	-

إيضاحات كمية لقياس القيمة العادلة للموجودات حسب التسلسل الهرمي للمستويات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:

			قياس القيمة العادلة باستخدام		
			الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة	مدخلات جوهرية يمكن ملاحظتها	مدخلات جوهرية لا يمكن ملاحظتها
	تاريخ التقييم	المجموع	(المستوى الأول)	(المستوى الثاني)	(المستوى الثالث)
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة					
مطلوبات مالية مشتقة					
مبادلة أسعار الفائدة	**٣١ ديسمبر ٢٠١٣**	١,٥٠٠	-	١,٥٠٠	-

٣٧- المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

الانخفاض في قيمة المدينين

يتم إجراء تقدير لمبلغ الذمم المدينة التجارية القابلة للتحصيل عندما لم يعد ممكناً تحصيل كامل المبلغ. بالنسبة للمبالغ الجوهرية الفردية، يتم التقدير بصورة فردية. إن المبالغ التي ليست جوهرية بصورة فردية والمستحقة منذ أمد، يتم تقييمها بصورة إجمالية ويؤخذ مخصص وفقاً لطول الفترة الزمنية المستحقة منذ أمد استناداً لنسب التحصيل المتوقعة.

بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية بتاريخ بيان المركز المالي مبلغ ٧٣٩,٤٦٠ ألف درهم (٢٠١٣- ٦٥٣,٢٣١ ألف درهم) كما بلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ ٥٢,٧٨٣ ألف درهم (٢٠١٣- ٤٩,٣٣٠ ألف درهم). إن أي فرق ما بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحصيلها يتم تثبيته في بيان الدخل الموحد.

الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والآلات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات لغرض حساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع والمتراكم للموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي وسيتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

قياس القيمة العادلة للالتزامات المحتملة

إن الالتزامات المحتملة التي تنتج من اندماج الأعمال، يتم تقييمها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال. عندما تستوفي الالتزامات المحتملة تعريف المشتقات المالية والمطلوبات المالية يتم إعادة قياسها لاحقاً بتاريخ كل تقرير. إن تحديد القيمة العادلة يعتمد على التدفقات النقدية المخصومة. يأخذ الاقتراض الأساسي بالاعتبار احتمال تحقيق هدف كل أداء وعامل الخصم.

انخفاض قيمة الشهرة

يعتمد اختبار الانخفاض في القيمة على احتسابات «القيمة المستخدمة». استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية استنادا إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع. تم استخدام سعر خصم بنسبة ١٢٪ في خصم التدفقات النقدية المتوقعة (راجع الإيضاح رقم ٥).

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضرائب بشكل دوري. أثناء تحديد مخصص الضرائب، فإن قوانين التشريعات المحددة (مكان تسجيل الشركة المعنية) يتم أخذها في الاعتبار. تقوم الإدارة باعتبار مخصص الضرائب سيتم بتقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد الأخذ في الحسبان القوانين السارية المفعول والخبرة السابقة.

مزايا نهاية الخدمة

عند تحديد سعر الخصم الملائم، تأخذ الإدارة في الاعتبار أسعار الفائدة لسندات الشركة في العملة المعنية على الأقل بتصنيف AA، مع استحقاقات متوقعة معادلة للفترة المتوقعة لالتزام المزايا المحدد. يتم مراجعة السندات المعنية بشكل أكبر من أجل النوعية، ويتم شطب السندات التي لديها هوامش ائتمانية مفرطة من مجموعة السندات والذي يستند إليها سعر الخصم، على أساس أنهم لا يمثلون سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم للبلدان ذات العلاقة. تستند زيادات الرواتب المستقبلية على معدلات التضخم المتوقعة في المستقبل للبلد المعني.

الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة لموجوداتها المعنوية ذات الأعمار المحدودة لغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار النموذج المتوقع لاستهلاك المزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة على الأقل عند نهاية كل سنة مالية وسيتم تعديل تكاليف الإطفاء المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

الموجودات والمطلوبات التي يمكن تحديدها والمستحوذ عليها عند حيازة الشركات التابعة

تقوم المجموعة بصورة منفصلة بتثبيت الموجودات والمطلوبات عند حيازة شركة تابعة عندما يكون من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية ذات الصلة إلى المستحوذ أو عندما، في حالة المطلوبات، يكون من المرجح أن يتطلب إجراء تدفقات خارجة للموارد الاقتصادية لتسوية الالتزام ويكون من الممكن إجراء قياس موثوق للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات. يتم تثبيت الموجودات المعنوية والالتزامات الطارئة بصورة منفصلة عندما تتوافر فيهم معايير التثبيت المبينة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣. إن الموجودات المعنوية، المستحوذ عليها عند الاستحواذ، تمثل أساساً قوائم العملاء الملزمة بعقود والمقيَمة على أساس التدفقات النقدية بالحد الأدنى.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مؤشر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

المبدأ	الموقع
حقوق الإنسان	
١	٩٢-٢٩,٩٠
٢	٩٢-٢٩,٩٠
حقوق العمال	
٣	٩٢-٢٦,٩٠
٤	٩٢-٩٠
٥	٩٢-٩٠
٦	٩٢-٩٠
البيئة	
٧	٦٨-٦١
٨	٦٨-٦١
٩	٦٨-٦١
مكافحة الفساد	
١٠	٩٢-٩٠

الاختصارات

ABANA	جمعية المصرفيين العرب في أمريكا الشمالية
ADSG	مجموعة أبوظبي للاستدامة
AED	درهم إماراتي
AFED	المنتدى العربي للبيئة والتنمية
AMCHAM	غرفة التجارة الأمريكية في الأردن
ASLG	مجموعة القيادة العربية للاستدامة
AMM	عمّان
AUH	أبوظبي
BAH	البحرين
BEY	بيروت
BOM	بومباي
C-TPAT	الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب
CAI	القاهرة
CAS	كازابلانكا - الدار البيضاء
CEO	الرئيس التنفيذي
CH٤	الميثان
CMB	كولومبو
CMT	فريق خدمة العملاء
CO٢	ثاني أكسيد الكربون
CTS	برنامج انقر واشحن Click to Ship
DAM	دمشق
DFT	وزارة النقل البريطانية
DHA	الظهران
DOH	الدوحة
DQMS	نظام إدارة جودة البيانات
DXB	دبي
EDI	التبادل الإلكتروني للوثائق
EINVOICE	الفاتورة الإلكترونية
EMS	نظام الإدارة الإلكتروني
EPOD	تأكيد التسليم الإلكتروني
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GDA	تحالف التوزيع العالمي
GHG	الغازات الدفيئة
GPS	نظام تحديد المواقع العالمي
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GSO	المكتب الإقليمي
H&S	الصحة والسلامة
HKG	هونج كونج
HQ	المقر الرئيسي
HR	الموارد البشرية
IST	اسطنبول
IUCN	الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة
JEBA	جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية
JED	جدة
KG	كيلوجرام
KPI	مؤشر الأداء الأساسي
KRT	الخرطوم
KWI	الكويت
LBG	مجموعة لندن للقياسات
LEV	مركبات ذات انبعاثات طفيفة
LPG	الغاز النفطي المسال
MCAA	اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية
MCT	مسقط
MKYEF	صندوق مصعب خورما لتمكين الشباب
N/A	غير متوفر
NGO	المنظمات غير الحكومية
NOx	أكسيد النيتروجين
PJSC	شركة مساهمة عامة
PZEV	مركبات ذات انبعاثات معدومة تقريباً
RUH	الرياض
(SMS (TEXT	خدمة الرسائل النصية القصيرة
SO٢	ثاني أكسيد الكبريت
SSN	إشعار بحالة الشحن
SULEV	مركبات ذات انبعاثات طفيفة للغاية
TAPA	رابطة حماية الأصول المنقولة
THR	طهران
TIP	طرابلس
TSA	إدارة سلامة النقل
UAE	الإمارات العربية المتحدة
UK	المملكة المتحدة
ULEV	مركبات ذات انبعاثات طفيفة جداً
UN	الأمم المتحدة
UNICEF	اليونيسيف
US	الولايات المتحدة
USD	دولار أمريكي
VP	نائب الرئيس
YEA	جمعية الرواد الشباب

قائمة المصطلحات

معايير المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في قطاع الأعمال(AA١٠٠٠:)هي سلسلة من المعايير القائمة على مجموعة من المبادئ بهدف تكوين قاعدة يستند عليها تطوير أداء الاستدامة في المؤسسات. وقد تطور إطار معايير (AA١٠٠٠)لتشمل دعم المؤسسات على تعزيز مبادئ المساءلة والمسؤولية الاجتماعية فيها من خلال المحاسبة الاجتماعية والأخلاقية والتدقيق وإعداد التقارير. وهي تتناول ضرورة تبني المؤسسات لعملية تفاعل الأطراف المعنية وانخراطهم في فعاليتها اليومية.

ثاني أكسيد الكربون: هو مركّب كيميائي يشار إليه في معظم الأحيان بالرمز(CO٢)ويتواجد في الغلاف الجوي للأرض.

المبادئ التوجيهية لمبادرة التقرير العالمي من الجيل الثالث (G٣): هي إطار لإعداد التقارير الخاصة بالأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للمؤسسات.

تحالف التوزيع العالمي (GDA): هو شراكة تضم أكثر من ٤٠ شركة رائدة متخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية. ويتمتع التحالف عبر عملياته التي تغطي مختلف أرجاء العالم، بمكانة استراتيجية تمكنه من تقديم حلول نقل عالمية سريعة وموثوقة، إذ يوفر كل عضو من أعضائه تغطية شاملة وخبرة عميقة في منطقة تواجده.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير(GRI):هي عملية عالمية طويلة الأجل متعددة الشركاء، مهمتها تطوير ونشر مبادئ توجيهية يمكن تطبيقها عالميًا في إصدار تقارير الاستدامة.

نظام الجودة العالمية (آيزو ١٤٠٠٠): هو مجموعة من معايير الإدارة البيئية الدولية التي تعنى تسليط الضوء على قضايا البيئة من خلال تشجيعها للمحافظة على عالم أكثر نظافة وأمنًا وصحة لنا جميعًا. وقد تم وضعها كجزء من معايير منظمة المعايير الدولية، لمساعدة المؤسسات على الحد من الآثار السلبية التي تخلفها عملياتها على البيئة (إحداث تغييرات ضارة على الهواء أو المياه أو اليابسة)، كما تساعدها أيضاً على الامتثال للقوانين والأنظمة المتبعة وغيرها من المتطلبات البيئية.

نسخة عام ٢٠٠٠ من نظام الجودة العالمي(آيزو ٩٠٠١): هي مجموعة من المعايير الخاصة بأنظمة إدارة الجودة، صممت للاستخدام في المؤسسات التي تعمل في مجال تصميم أو تطوير أو تصنيع أو تركيب أية منتجات، أو تقدم أي شكل من أشكال الخدمات. وتقدم مجموعة من المتطلبات التي يجب أن تلبيها أية مؤسسة تحرص على تعزيز مستويات رضا العملاء من خلال المنتجات والخدمات الملائمة التي تلبي تطلعات العملاء.

مجموعة لندن للقياسات (LBG): هي مجموعة تتكون من أكثر من ١٠٠ شركة تعمل معاً لقياس مساهمات الشركات في الاستثمار المجتمعي. ويوفر هذا النموذج مجموعة شاملة ومتسقة من الإجراءات لخبراء أنشطة الاستثمار المجتمعي ليتمكنوا من تحديد مساهمات شركاتهم في المجتمع وحصر النتائج والآثار طويلة الأجل لمشاريع الاستثمار المجتمعي على المجتمع وعلى شركاتهم.

معايير إدارة أنظمة الصحة والسلامة المهنية (١٨٠٠١): هو نظام دولي لإدارة الصحة والسلامة المهنية، يشتمل على المعايير التي ينبغي على المؤسسات اعتمادها من أجل الحد من المخاطر على الصحة والسلامة المهنية.

المساءلة الاجتماعية (٨٠٠٠): يجري اعتماد هذا النظام كمعيار عالمي اختياري للشركات التي تهتم بتدقيق واعتماد ممارسات العمل في منشآتها، إضافة إلى ممارسات المور دّين والباعة الذين تتعامل معهم.

الاستدامة: هي محاولة لتوفير أفضل النتائج على مستوى البيئة البشرية والطبيعة في الوقت الحاضر وفي المستقبل غير المحدود.

التغذية الراجعة:

نرحب بآرائكم وملاحظاتكم ونرجو الاتصال المباشر معنا على

raji.hattar@aramex.com