

**aramex**  
delivery unlimited



# المحتويات

|     |                                     |    |  |
|-----|-------------------------------------|----|--|
| 59  | التواصل مع الشركاء                  | 03 | نبذة عن أرامكس   |
| 89  | الامتثال للقوانين والقواعد والأنظمة | 05 | نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير   |
| 92  | الجمعيات والشهادات                  | 07 | كلمة الرئيس التنفيذي   |
| 96  | عملية إعداد التقارير                | 09 | خدماتنا  |
| 98  | المبادرة العالمية لإعداد التقارير   | 12 | التوجهات الاستراتيجية  |
| 113 | مؤشر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة  | 14 | أهم الأهداف غير المالية  |
| 114 | ملحق                                | 15 | الحكومة  |
| 120 | أداؤنا (التقرير المالي)             | 22 | موظفونا  |
|     |                                     | 33 | عملاؤنا  |
|     |                                     | 40 | الاستدامة  |
|     |                                     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعليم وتمكين الشباب</li> <li>• ريادة الأعمال</li> <li>• التزامنا تجاه البيئة</li> <li>• برنامج أرامكس «المواطن الفاعل»</li> <li>• مبادرات دعم الاستدامة</li> <li>• أهداف التنمية المستدامة</li> <li>• الإغاثة في حالات الطوارئ</li> </ul> |

# نبذة عن أرامكس

وعلاوة على ما تقدم، ندرك أن مواصلة تنمية وتطوير أعمال مستدامة بكل معنى الكلمة يحتم علينا خدمة المجتمعات والأسواق التي نزاول فيها نشاطاتنا وتطويرهما. وبناءً عليه، أطلقنا برنامج الإستدامة «DELIVERING GOOD»، الذي يجري تطبيقه في أكثر من 180 مشروعاً تعليمياً واجتماعياً وبيئياً حول العالم، كما أننا بادرننا إلى التشارك مع عدد من المنظمات الدولية والمحلية التي تركز نفسها للقضايا المماثلة. ونفخر أيضاً بالعلاقات القوية التي تجمعنا مع المجتمعات التي نعمل فيها، وبالمساهمات الكبيرة التي قدمناها في سبيل دعم تنميتها الاقتصادية المستدامة.

وعلى الدوام، تستند مبادرات أعمالنا إلى رؤيتنا الأوسع في دعم توسيع نطاق التجارة ضمن الأسواق الناشئة وفي ما بينها، انطلاقاً من إيماننا بأن نمونا المستقبلي سيقوم على التفكير والعمل بشكل مختلف، وعلى تقبل التغيير في ظل التغييرات التي تشهدها أسواقنا وقاعدة عملائنا. ونظراً لأننا نعيش في عصر تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتسهم في تغييرها أكثر من أي وقت مضى، ويعتمد عملاؤنا بشكل متزايد على الاتصالات الرقمية لاستخدامها في تحسين أسلوب حياتهم، فإن ذلك يوفر لنا بدوره مزيداً من الفرص لخدمتهم بصورة أفضل.

ولتحقيق هذه الغاية، نعمل بأسلوب استراتيجي من أجل تسخير مزايا التكنولوجيا بطرق مختلفة ومبتكرة تشمل الابتكار والاستثمار والاستحواذ واغتنام الفرص في الأسواق الواعدة بطريقة ممنهجة. ومن هذا المنطلق، ستبقى الخدمات المرتبطة بالتجارة الإلكترونية جزءاً مهماً من مشاريع توسيع أعمالنا، مدعومة باستثمارات استراتيجية في التكنولوجيا.

ولقد عملنا بنشاط على غرس ثقافة يزدهر فيها الابتكار، كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية، وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير القيمة القصوى لمساهمينا وتوظيف شركائنا مع المجتمعات المحلية.

حققت «أرامكس» منذ تأسيسها نمواً متسارعاً تحولت من خلاله إلى علامة عالمية مرموقة تشتهر بخدماتها المتخصصة ومنتجاتها المبتكرة. وتتخذ الشركة المدرجة في «سوق دبي المالي» من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، وتتمتع بموقع استراتيجي عند ملتقى الطرق بين الشرق والغرب، مما يتيح لها توفير الحلول اللوجستية الفعالة والمصممة خصيصاً لمختلف أرجاء العالم، والوصول إلى أعداد متزايدة من الشركات والعملاء على المستويين الإقليمي والعالمية في آن معاً.

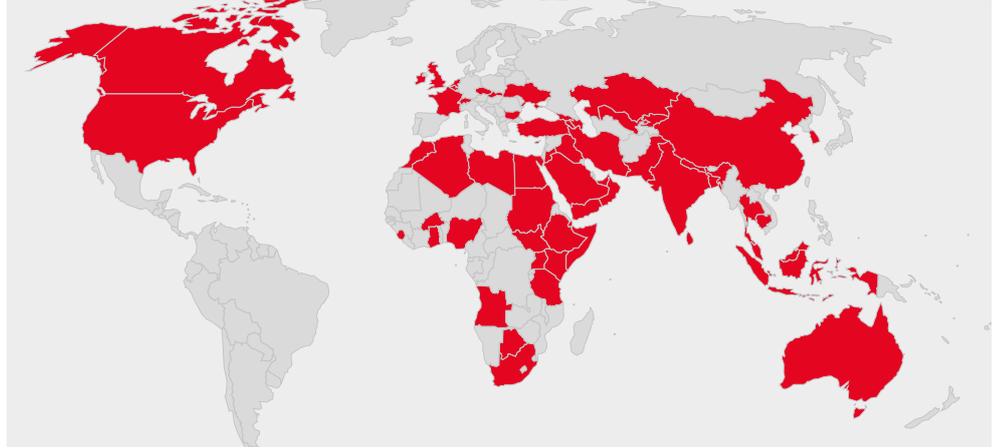
ونفخر بالتزامنا تجاه التحسين المتواصل لعملياتنا في أرجاء المنطقة، ونبعث في الوقت نفسه عن فرص جديدة لنمو الأعمال في الأسواق الناشئة في الخارج. وتشكل هذه المنهجية جوهر التنمية المستدامة لأعمالنا وللتزامنا بدعم توسيع نطاق التجارة العالمية في عالم يشهد تغيرات متواصلة.

وبنجاح منقطع النظير، قمنا بتوفير خدمات التوصيل السريع والخدمات اللوجستية الرائدة على مستوى السوق لمنطقة الشرق الأوسط وغيرها من الاقتصادات الناشئة. ومن خلال موقعنا كشركة رائدة عالمياً في مجال خدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة، تتضمن قائمة خدماتنا الواسعة كلاً من: خدمات التوصيل السريع، والشحن، والخدمات اللوجستية، وإدارة سلاسل التوريد، والتجارة الإلكترونية وإدارة المعلومات والسجلات.

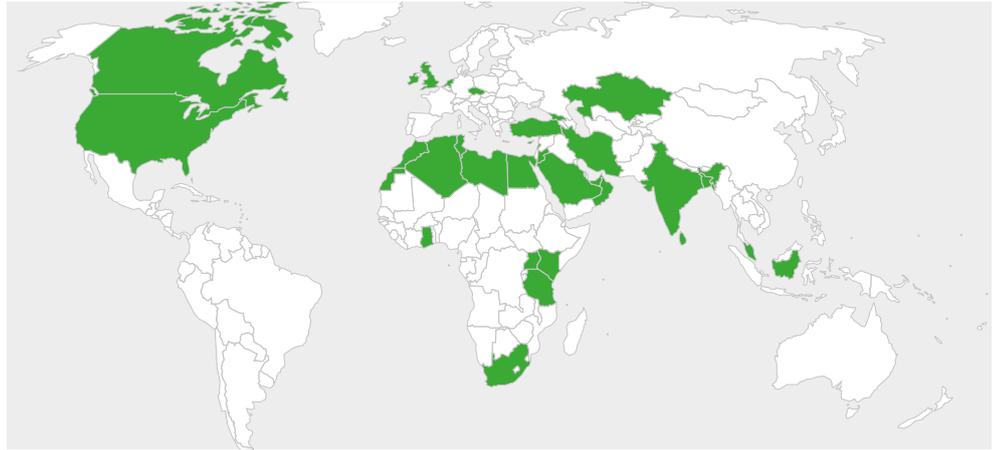
**ويشكل نموذج أعمالنا الفريد القائم على الأصول الخفيفة جزءاً رئيسياً من جميع القرارات الاستراتيجية التي نتخذها. فقد حقق هذا النموذج نجاحاً هائلاً وأتاح لأرامكس القدرة على التكيف بسلاسة مع تحديات السوق، وإمكانية تنفيذ حلول التوصيل الكاملة وسرعة الاستجابة لخيارات العملاء المتغيرة.**

ويلعب الابتكار في التكنولوجيا دوراً محورياً في نجاح نموذج «الأصول الخفيفة»، ودعم وتوسيع نطاق شبكة أرامكس العالمية. فبدلاً من الاستثمار الكبير في الأصول، تعتمد أرامكس استراتيجية الاستحواذ أو إبرام شراكات مع شركات خدمات لوجستية محلية لديها شبكة فروع داخلية واسعة، وتمتلك المعرفة والخبرة اللازمين وطول النقل التي تضمن إنجاز المرحلة الأخيرة من عملية التوصيل بكفاءة أرامكس المعهودة. وقد أثبت هذا الأسلوب أنه مفيد ومجد بالنسبة إلينا ولعملائنا على حد سواء، لذلك تعتبر أرامكس نفسها شركة تكنولوجيا توّفر خدمات النقل السريع والحلول اللوجستية دون الإضرار إلى الاستثمار بشكل كبير في الأصول. فنحن على قناعة تامة بأن الحصول على التقنيات الجديدة واستثمارها في مجال التجارة الإلكترونية على وجه الخصوص، يساهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة وسلاسة حركة ونقل السلع وتوفير الخدمات على مستوى العالم، وبالتالي ترسيخ المكانة الرائدة والدور القيادي لأرامكس في السوق.

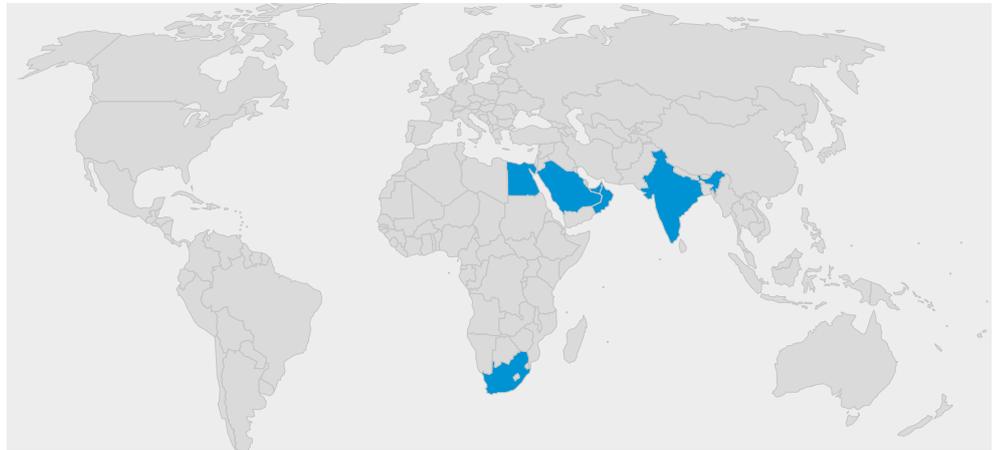
## مناطق عمليات أرامكس



## التوزيع الجغرافي لمشاريع الاستدامة



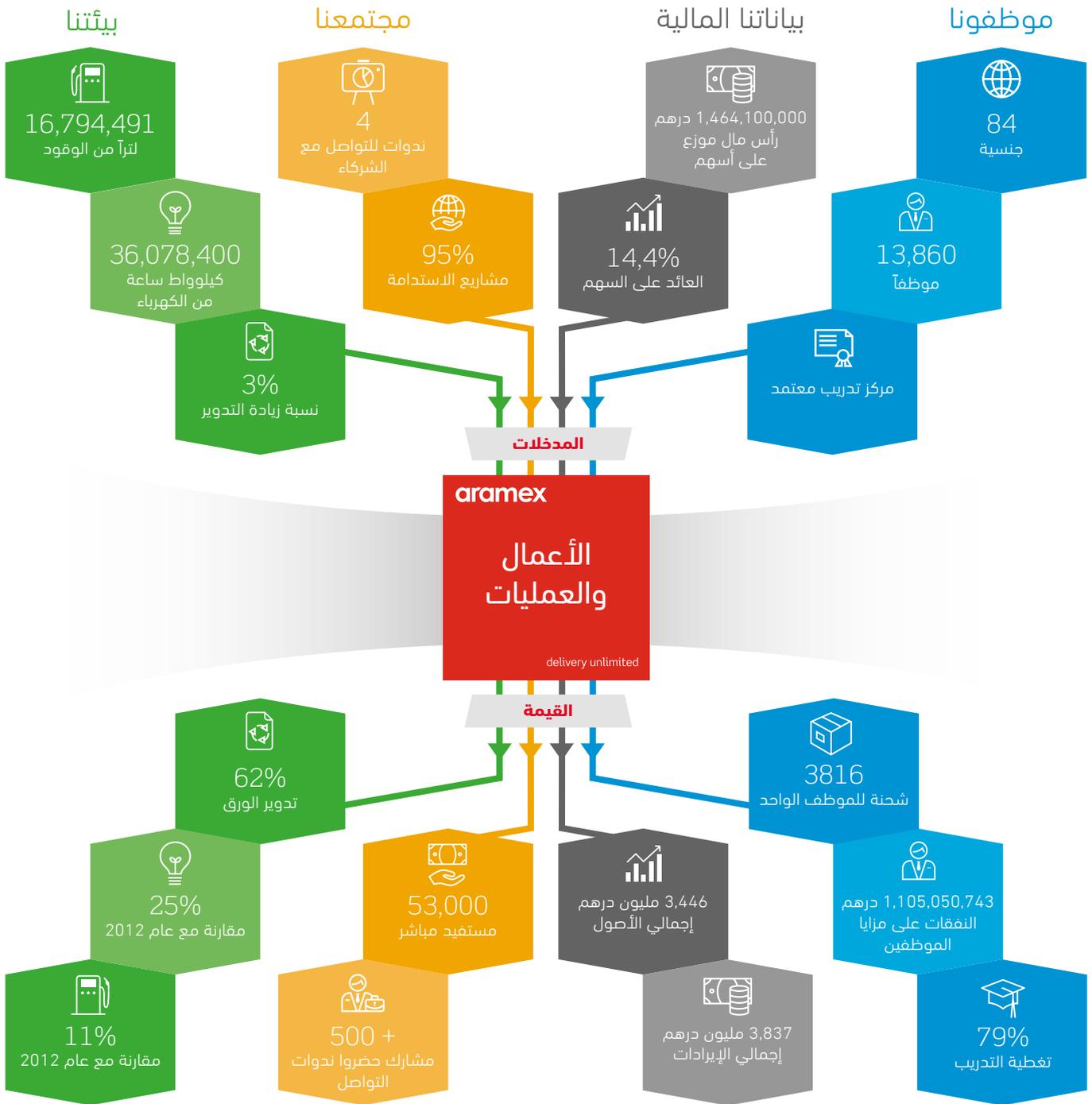
## المناطق الرئيسية للعمليات



- الجزائر
- أذربيجان
- البحرين
- بنغلاديش
- بلغاريا
- كمبوديا
- كندا
- الصين
- جزر القمر
- قبرص
- جمهورية التشيك
- مصر
- إريتريا
- إثيوبيا
- فرنسا
- جورجيا
- ألمانيا
- غانا
- بريطانيا العظمى
- هونغ كونغ
- الهند
- إندونيسيا
- إيران
- العراق
- أيرلندا
- الأردن
- الكويت
- لبنان
- ليبيا
- ليختنشتاين
- مدغشقر
- ماليزيا
- جزر المالديف
- مالطا
- موريشيوس
- مايوت
- موناكو
- المغرب
- نيبال
- هولندا
- سلطنة عمان
- قطر
- لا ريونيون
- المملكة العربية السعودية
- سيشيل
- سنغافورة
- سلوفاكيا
- سيريلانكا
- السودان
- سويسرا
- سوريا
- تركيا
- الولايات المتحدة الأمريكية
- أوكرانيا
- فيتنام

# حول الاستدامة وهذا التقرير

تشكل الاستدامة جانباً رئيساً من أعمالنا، وذلك انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأهمية المواطنة الصالحة وبالمساهمة بدور إيجابي فعّال في كل ما يحيط بنا. وندرك دائماً أهمية الاستثمار في تقليص بصمتنا البيئية والعمل إلى جانب المجتمعات وتمكين الشباب ودعم رواد الأعمال، إذ نؤمن بأن فوائد الممارسات المسؤولة والمستدامة لن تقتصر على نمو أعمالنا وحسب، بل إنها ستسهم في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية لجميع الأطراف المعنية في مختلف أرجاء العالم. ومن هذا المنطلق، نحرص على دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا وأساليب إدارتنا وعملياتنا.



## حول الاستدامة وهذا التقرير (تتمة)

ونستعرض فيما يلي تقرير «أرامكس» الموحد السادس، وتقديرها العاشر الخاص بالاستدامة.

ويتوافق هذا التقرير مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تم إعداده وفقاً لمبادئ «المبادرة العالمية لإعداد التقارير»، كما أنه يتوافق مع المبادئ العشرة للاتفاق العالمي الصادر عن الأمم المتحدة.

وتجدر الإشارة إلى أن البيانات المالية الموحدة للمجموعة تم إعدادها وفقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويهدف هذا التقرير إلى توفير لمحة عن التزاماتنا ومسيرتنا كشركة، ويستعرض بالتفصيل السياسات والإجراءات المتبعة والمبادرات المبتكرة التي قمنا بتنفيذها في سبيل الوفاء بعهودنا تجاه الأطراف المعنية، كما نأمل أن يساهم هذا التقرير في تعزيز الحوار المتواصل مع الأطراف المعنية على اختلافها.





# كلمة الرئيس التنفيذي

## السادة مساهمينا الكرام،

لقد كان العام 2015 عاماً مليئاً بالإنجازات، إذ نجحنا في تحقيق العديد من الإنجازات بالنسبة لأرامكس المتميزة وواطننا على تحسين عملياتنا التشغيلية في الاقتصادات الناشئة، كما واصلنا ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في الابتكار على مستوى السوق، وذلك كله على الرغم من التقلبات القوية التي شهدتها الأسواق العالمية. وقد كان العام 2015 في غاية الأهمية بالنسبة إلينا، حيث قمنا خلاله بإرساء القواعد اللازمة لإطلاق خطط تطوير طموحة نعمل على تفعيلها خلال العام المقبل.

ونحن سعداء جداً بالأداء المالي القوي للشركة في العام 2015، إذ إنه يشكّل القاعدة الصلبة التي نطلق منها لإنجاز خططنا خلال العام 2016. فقد وصلت إيرادات الشركة في العام 2015 إلى 3,837 مليون درهم إماراتي، بزيادة نسبتها 5% مقارنة مع 3,643 مليون درهم إماراتي في العام 2014. وجاءت هذه الزيادة نتيجة للنمو القوي الذي شهدته خدماتنا للنقل السريع المحلي والدولي وخدمات سلاسل التوريد التي نقدمها في عدة مناطق جغرافية رئيسة ضمن منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا المحيط الهادئ. ومن جهة أخرى، سجلت أرباحنا الصافية انخفاضاً نسبته 2% لتصل إلى 311 مليون درهم.

**وفي أعقاب النتائج المالية الإيجابية والتخطيط الاستراتيجي المدروس على مدار عام كامل، أصبحنا على أتم الاستعداد لعدد من المبادرات الطموحة في عام 2016.**

وأنا على ثقة بأن العامل الرئيسي الذي سيأتي لنا البناء على هذا النجاح في عام 2016 يتمثل في الالتزام باستراتيجيتنا الرئيسة والمتمثلة في مواصلة الاعتماد على الأصول الخفيفة، لا سيما أن هذه الاستراتيجية لطالما كانت عاملاً تنافسياً فارقاً يدعم نجاحنا حتى خلال فترات التقلبات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. ولتحقيق الفائدة القصوى من هذا النموذج، نحرص على تسخير التقنيات المبتكرة بطريقة تتكامل بالصورة الأمثل مع منهجية الأصول الخفيفة التي نطبقها، وتتيح لنا البقاء على صلة وثيقة بأسواقنا المتنوعة والتخلي بأعلى درجات الكفاءة الممكنة. ومن شأن ذلك أيضاً أن يمنحنا المرونة وسهولة الحركة اللازمة للتكيف بسرعة مع احتياجات عملائنا. فمن خلال الابتكار المتواصل، نستخدم التكنولوجيا في سبيل استباق تغيرات السوق والبقاء في الطليعة. وبرأيي، ساهمت هذه الاستراتيجية في تمكين «أرامكس» من ترسيخ مكانتها الرائدة على مستوى السوق.

ومن جهة أخرى، فإن تسخير التقنيات والاستفادة منها ليس مسألة في غاية السهولة، فذلك يتطلب بحثاً دقيقاً وتحليلاً مفصلاً للاقتصاد وقطاع النقل وتوجهات العملاء في سبيل رصد التكنولوجيا المناسبة لنموذج أعمالنا القائم على الأصول الخفيفة وتطبيقها بالصورة الأمثل. ولطالما لعبت هذه المنهجية دوراً محورياً في اختيار وتطبيق الابتكارات والتقنيات المناسبة التي تعود بالكفاءة والاستدامة على أعمالنا، كما أنها ساهمت في دفع عجلة تطوير منصتنا الخاصة

بالتجارة الإلكترونية وطلول التوصيل إلى الوجهة النهائية وعملياتنا التشغيلية وشبكتنا العالمية. وباختصار، يشكل استخدامنا للتقنيات لدعم نموذج أعمالنا القائم على الأصول الخفيفة جانباً أساسياً في جميع ما نتخذ من قرارات استراتيجية حساسة.

وبدورها، تحقق منصتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية أعلى مستويات الأداء على الدوام. فهي الأفضل أداءً في أعمالنا وتساهم بنسبة 25% من إيراداتنا السنوية وتسجل حالياً نمواً سنوياً بنسبة 30%. وبلا شك، ساهمت الاستفادة من الابتكار بدور قوي في دفع عجلة نمو التجارة الإلكترونية. ففي ضوء الأعداد المتزايدة من المتسوقين الذين أصبحوا على اتصال دائم بالإنترنت بفضل الاستخدام المتنامي للهواتف الذكية، أصبح العملاء بحاجة إلى طول تقنية دائمة التطور في سبيل الارتقاء بتجربتهم وجعلها أكثر سرعة وسهولة ومتعة. وعلى سبيل المثال، تتيح التطبيقات الجديدة على الهاتف للعملاء إمكانية إجراء الطلبات وطلب التوصيل والدفع عبر الإنترنت وتعقب الشحنات بشكل مباشر.

**وفي ظل مواصلة المتسوقين عبر الإنترنت لتغيير سلوكياتهم والتكيف مع استخدام التقنيات الجديدة والمبتكرة بسرعة متزايدة، يتعين علينا استباق هذه المطالب وتلبيتها بنجاح.**

أما طول التوصيل إلى الوجهة النهائية، فهي تتمتع اليوم بقوة وكفاءة غير مسبوقتين. ففي سبيل الارتقاء بالتجربة الكلية لعملائنا، بادرننا إلى تطبيق تقنيات مبتكرة من شأنها تحسين أنظمتنا الخاصة بتعقب الشحنات للوصول إلى مزيد من العملاء في المواقع البعيدة، وتوصيل الشحنات بفترة أقصر وتقليص احتمالات الأخطاء أو حالات التأخير. وفي حين يستند نجاح منصتنا للتجارة الإلكترونية إلى عدد من العناصر، إلا أنني أعتقد أن ضمان استلام العملاء لشحناتهم في الوقت المحدد والموقع الذي يختارونه هو ما يعزز ولاء عملاء «أرامكس» على المدى الطويل. وتأتي علامتنا في صدارة مسيرة الابتكار في السوق العالمية للخدمات اللوجستية، وسنحرص بدورنا على مواصلة تسخير التقنيات المبتكرة في سبيل الارتقاء بطول التوصيل إلى الوجهة النهائية نحو آفاق جديدة.

## كلمة الرئيس التنفيذي (تتمة)

وتندرج برامج الاستدامة هذه بعمق في القيم المؤسسية الفريدة لشركة «أرامكس» والمتمثلة في الابتكار والإبداع والانفتاح، إذ نشجع دوماً موظفينا على اختبار الأفكار والتطلي بالخبرة التقنية. ونؤمن أيضاً بأن مواصلة تبني الطول التقنية المبتكرة في جميع الأسواق والقطاعات ستتيح للعالم الحدّ من اعتماده على الموارد الطبيعية وتحقيق النمو المستدام، كما أن هذه المنهجية تعني أننا نساهم بشكل فعال في جهود المجتمعات الرامية إلى توفير المزيد من فرص العمل الجديدة وتحسين الظروف الاقتصادية. نحن فخورون بجميع الإنجازات التي حققناها على مدار هذا العام، ويسعدني أن أعلن بكل ثقة أننا ماضون قدماً في قيادة مسيرة الاستدامة في مختلف أرجاء المنطقة.

ينتظرنا مستقبلٌ واعد لأننا وبصورة رئيسة نمتلك ثقافة مؤسسية يحظى فيها الابتكار والإبداع بالتحشيع على الازدهار، إذ ندرك أن توفير بيئة عمل تحثي بالتنوع وتشجع على الحوار المنفتح يمثل عاملاً جوهرياً لتحقيق أهداف أعمالنا الأساسية. وأعتنم هذه الفرصة لأشجع جميع زملائي على تسخير قوة التفكير الإبداعي لإحداث تغيير إيجابي واسع ضمن شركتنا، وعلى امتداد القطاع وفي أوساط مجتمعاتهم، لا سيّما أن الابتكار يشكل جزءاً بالغ الأهمية من تاريخ شركتنا وتراثها، ويساعدنا على التحلي بمستويات أعلى من الاستدامة وبالتالي تحقيق أعمال أكثر نجاحاً واستمرارية. ولطالما أكدّدت على أن نجاحنا يستند إلى فريق عالمي قوي يتمتع بأعلى القدرات، ويطبب لي في هذا المقام أن أتوجه بالشكر الجزيل لجميع زملائي الذين يساهمون في ضمان تمكين «أرامكس» من اتخاذ خطوة جديدة يوماً بعد يوم.

وبينما نمضي قدماً في العام 2016، ما زال الغموض يكتنف أداء الاقتصاد العالمي، لكننا واثقون على الرغم من ذلك من قدرتنا على مواصلة تنفيذ استراتيجيتنا بكفاءة وتسخير التكنولوجيا بطريقة تعود بالفائدة القصوى على أعمالنا ومساهمينا وجميع الأطراف المعنية. وإضافة إلى ذلك، يتعين علينا مواصلة ترسيخ مكانتنا في طليعة التوجهات العالمية وإيجاد السبل الأمثل لتحسين جودة طول الخدمات اللوجستية والنقل التي نوفرها لمواكبة التغييرات الدائمة التي تشهدها خيارات العملاء، الأمر الذي من شأنه أن يساهم بدور جوهري في تسهيل حركة البضائع والخدمات ودفع عجلة النشاط الاقتصادي على المستوى العالمي. وتشكل أنظمة النقل والخدمات اللوجستية الفعالة عصب الحياة الذي يربط بين الناس والبضائع والخدمات حول العالم، وسنواظب من جانبنا على الالتزام بتعزيز صحة وقوة هذا العصب الحيوي.

وختاماً، إنني متشوق للغاية للعام المقبل. وأعتنم هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل لجميع مساهمينا على دعمهم المتواصل خلال مسيرتنا وأتمنى أن تشاركونا فخرنا واعتزازنا بمشوارنا الواعد خلال العام 2016 وما بعده.



حسين هاشم  
الرئيس التنفيذي

وتكتسب عملياتنا التشغيلية طابعاً متزايداً من السلاسة بفضل التزامنا الدائم بتطوير وتحديث التقنيات التي نستخدمها على الصعيدين الداخلي أو الخارجي، فقد أصبح من الأسهل على عملائنا التواصل مع موظفينا والوصول إلى خدماتنا، وكلاهما أصبح أكثر كفاءة ووضوحاً نتيجة لتطبيق التقنيات الجديدة. وعلو على ذلك، أصبحنا أكثر سرعة في الاستجابة لخدمات العملاء، كما أصبحت أنظمة التعقب وعمليات التوصيل أكثر كفاءة وفعالية، إضافة إلى تحسين أداء أنظمتنا وسرعتها عبر توحيد معايير العمليات التشغيلية داخلياً من خلال تطبيق مجموعة جديدة من البرامج. ومن شأن الاتفاقية التي وقعناها هذا العام مع شركة «SAP» للحلول البرمجية» أن تساهم أيضاً في دفع عجلة هذا التقدم، إذ أصبح بإمكان فرق الشؤون المالية والمشتريات والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة التواصل وتسريع عملياتها وتحسينها بصورة أمثل، وبالتالي تعزيز كفاءة وقوة أعمال أرامكس وتحسين قدرتها على المسارعة إلى اغتنام فرص السوق بمجرد توفرها.

وفي ظل التوسع المتسارع الذي تشهده شبكتنا العالمية، تتسم الكفاءة في تسخير التقنيات بأهمية محورية على صعيد توسيع شبكة «أرامكس» العالمية إلى آفاق أكبر، ومن شأنها تعزيز قدرتنا على اتخاذ قرارات مدروسة لدى استكشاف الشراكات المحتملة في الأسواق الخارجية. ومن جانبها، تسجل الاقتصادات الناشئة حول العالم مثل إفريقيا وآسيا المحيط الهادئ نمواً وتطوراً متزايدين وتتطلب المزيد من الخدمات اللوجستية الفعالة والمبتكرة. ولذلك، نحرص على رصد الشركاء اللوجستيين بدقة وعناية في سبيل اختيار الأفضل والأقدر على الانسجام مع منصاتنا التقنية، ولديهم أنماط أخرى من سبل التعاون القابلة للتطوير لمواكبة نموذج أعمال «أرامكس» القائم على الأصول الخفيفة في الأسواق التي نستهدفها. وعلو على ذلك، نعمل على الاستثمار بشكل مستقل في الشؤون المالية والبحوث والأشخاص والوقت في سبيل تطوير وتطبيق طول تقنية جديدة تلبى خيارات العملاء المحليين، إذ نعكف حالياً على تقييم عدد من الاستثمارات الاستراتيجية في أسواقنا الرئيسية ليتسنى لنا توسيع شبكة «أرامكس» إلى آفاق أكبر، وسنطلعكم تبعاً على المزيد من المعلومات فور مضيها قدماً في خططنا.

ومن أبرز العوامل الأخرى المساهمة في نجاح أعمالنا واستمراريتها، رضاء واستدامة المجتمعات التي نعمل فيها. ففي سبيل دعم جهود الاستدامة المتواصلة التي تبذلها «أرامكس»، قمنا خلال العام الماضي بالكشف رسمياً عن برنامج الاستدامة (DELIVERING GOOD) الذي يتيح لنا بناء الشراكات الفعالة مع المجتمعات، ورواد المجتمع والحكومات والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات في مختلف أرجاء العالم. وتتسق استراتيجيتنا مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، إذ تركز على دفع عجلة النمو الاقتصادي وتسهيل الحصول على التعليم عالي الجودة والعدالة في التوظيف، واتخاذ الخطوات اللازمة للحد من ظاهرة التغير المناخي وتقليص تداعياتها على مستوى العالم. ونواظب أيضاً على الامتثال إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة عبر الإعلان سنوياً عن التقدم الذي نحرزه.

وفي الوقت الراهن، تشارك 95% من مواقعنا بنشاط في مبادرات ومشاريع الاستدامة وتتناغم على الأقل مع واحد من مجالات التركيز الثلاثة التي تعنى بها منصتنا وهي: تعليم وتمكين الشباب، زيادة الأعمال والبيئة.

## خدماتنا

### التوصيل الدولي السريع

يوصفها مزوداً عالمياً رائداً لخدمات النقل والطول اللوجستية الشاملة، توفر «أرامكس» حلول الشحن الدولي المتكاملة للوثائق والطرود التي يتطلب تسليمها دقة زمنية عبر مختلف القطاعات، ونقدم لعملائنا باقة متنوعة من خدمات التوصيل السريع التي تلبي احتياجاتهم من حيث الزمن والتكلفة، إضافة إلى إمكانية تعقب الطرود والشحنات مباشرة عبر الإنترنت، وإشعارات التسليم الآلية، وإثبات عملية التسليم، إضافة إلى مجموعة واسعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي.

وبهدف تلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل الدقيقة والمصممة خصيصاً، أصبحت المواصفات الحديثة والقدرة على تعزيز الكفاءة التشغيلية من العوامل البالغة الأهمية بالنسبة لعملائنا. ولذلك بادرنّا في هذا العام إلى الاستثمار بقوة في أنظمة الأتمتة في الهند والمملكة المتحدة.

**وواصلنا أيضاً توسيع شبكتنا الخاصة بخدمات التوصيل السريع حول العالم، كما بادرنّا إلى إطلاق خدمات جديدة مثل «صندوق أرامكس للتوصيل السريع» وتعاقدنا مع عدد جديد من مزودي الخدمات حول العالم. وفي الوقت نفسه، قمنا بتقليص أوقات النقل بالعبور بين مناطق الانطلاق والوجهات المختلفة وتعزيز خدماتنا البرية في عدة مناطق.**

ونظراً لأن أعمال التجارة الإلكترونية تمثل محور تركيز استراتيجي رئيسي بالنسبة لأرامكس، سنواصل تحسين عمليات التوصيل وتعزيز قدراتنا على خدمة العملاء وتوسيع شبكة وجهاتنا التي نغطيها في مختلف أرجاء العالم، ففي عام 2015، قمنا بافتتاح مسارات جديدة للتجارة الإلكترونية انطلاقاً من الولايات المتحدة وأوروبا إلى وجهات جديدة في الشرق الأقصى، كما بادرنّا إلى إتاحة خدمة الدفع النقدي عند التوصيل في منطقة الشرق الأوسط وشهدنا نمواً ملحوظاً في التجارة الإلكترونية الداخلية في عدة مناطق جغرافية مثل الهند والمملكة العربية السعودية وإفريقيا. وحرصاً على توفير القيمة المثلى لعملائنا الذين يتصدرون سلم أولويات استراتيجيتنا التشغيلية، واطننا على تعزيز قدراتنا الشبكية لمواكبة النمو المتزايد في أعمال التجارة الإلكترونية.

وتشمل خدماتنا في مجال الشحن: النقل الجوي والبحري، وتوفير خدمة توصيل مناسبة التكلفة للشحنات الثقيلة والطرود التي تتطلب معاملة خاصة. وتتوسع خدمات الشحن التي تقدمها «أرامكس» بين خدمة الشحن من الميناء إلى الميناء إلى خدمة التوصيل من الباب إلى الباب، كما تلبي احتياجات مختلف أنواع السلع بدءاً من الشحن العام إلى الشحنات الحساسة للحرارة. وعلوّة على ذلك، توفر «أرامكس» خدمات التخليص الجمركي وخدمات متقدمة لتتبع الشحنات عبر الإنترنت والخدمات اللوجستية للطرف الثالث وخدمات التوزيع الإقليمي، وخدمات الطائرات والسفن المستأجرة، إضافة إلى تولى مستلزمات المعارض.

وفي إطار جهودنا المتواصلة لتحسين خدمات الشحن وإثراء تجربة عملائنا، بادرت «أرامكس» إلى تطوير خدماتها الحالية وإطلاق مبادرات جديدة لتوفير أفضل



تجربة لعملائنا. وقد قمنا في عام 2015 بإطلاق باقة من المبادرات الرئيسية التي تضم:

- توسيع نطاق خدمة «أرامكس بايو» (ARAMEXBIO) لتلبية متطلبات أعمال الشحن، إذ أصبح بإمكاننا الآن استقبال التجارب الطبية والنماذج مضبوطة الحرارة للعملاء من مختلف أرجاء منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.
- إطلاق مكتب (AIRCRAFT-ON-GROUP) في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا لتلبية احتياجات الشحنات العاجلة لشركات النقل الجوي والبحري.
- إطلاق خدمة (ARAMEX-ENVOY)، وتعد هذه الخدمة طلاً لطالما انتظره العملاء الذين يحتاجون خدمة شاملة أسرع من الباب إلى الباب وبأقصى فترة زمنية ممكنة لشحناتهم الحساسة.
- بالاستفادة من اتفاقية «بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية» (E-AWB) متعددة الأطراف، والتي تعد جزءاً من مبادرة إطلاقها «الاتحاد الدولي للنقل الجوي» (إياتا)، عقدنا اتفاقيات مع شركة طيران إضافية وتعاوننا مع شركتين أخريين بموجب برنامج «الشحن 2000» (CARGO2000). وبالمتوسط، تفتتح «أرامكس» مساراً جديداً لنظام بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية كل شهر مع أبرز شركات الطيران العالمية بهدف تعزيز استخدام البوليصة الإلكترونية في عمليات الشركة.
- إضافة إلى خدمة «SAUDI FAST» متعددة الوسائط التي أطلقناها سابقاً، والتي تربط بين آسيا والمملكة العربية السعودية، قمنا بتوسيع نطاق خدمة الشحن بحراً وبراً في منطقة الخليج لتشمل جميع بلدان المنطقة انطلاقاً من دبي والبحرين.

## خدماتنا (تتمة)

## التوصيل المحلي السريع

توفر خدمتنا في مجال التوصيل المحلي السريع خدمات توصيل الطرود المستعجلة من الباب إلى الباب في مختلف أنحاء الدولة، وتتيح خيار توصيل الطرود في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي، إضافة إلى خدمة استلام الطرود، وخدمات الاسترجاع والدفع النقدي عند التسليم.

## خدمات الحلول اللوجستية المتكاملة والتخزين وإدارة سلسلة التوريد

تأتي طولنا اللوجستية المتكاملة لتضمن أعلى مستويات الكفاءة في نقل وتخزين وتوزيع المنتجات والمعلومات في جميع مراحل سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج سلع عملائنا من مستودعات الموردين أو المصانع حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي. ويتم ذلك من خلال مراكزنا اللوجستية بمواقعها الاستراتيجية في المناطق الحيوية الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي، ومنطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. وتعتمد مراكزنا اللوجستية على أحدث التقنيات لضمان مستويات عالمية من الأمان، وتوفير أحدث البيانات والمستجدات تزامناً مع حدوثها.



وفي عام 2015، واصلنا تحسين التقنيات وأدوات تحديد المواقع التي يستخدمها موظفو التوصيل، كما قمنا بمزيد من الاستثمارات في البنية التحتية في عدة دول بهدف تحسين عملياتنا البرية وتلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل المحلي السريع.

وعلاوة على ذلك، تسجل خدمة «عنواني» نمواً متواصلاً في أنحاء أسواقنا الرئيسية، وباستخدام الواجهة الشبكية المخصصة للخدمة، يمكن لعملاء «أرامكس» تحديد مواقعهم الدقيقة واختيار توقيت التوصيل عند إجراء الطلب. ويتجلى النجاح القوي الذي حقته خدمة «عنواني» بوضوح من خلال عدد العناوين والتوجيهات التي استقبلها النظام في عام 2015 والتي تجاوزت عتبة المليون.

ولقد واصلنا توسيع نطاق أعمالنا في أسواقنا الرئيسية وافتتحنا منشأة جديدة ومتطورة تمتد على مساحة قدرها 15 ألف متر مربع في العاصمة العمانية مسقط لتلبية متطلبات عملائنا في السلطنة. وبادرنا أيضاً إلى تطوير مرافقنا في جنوب أفريقيا عبر الانتقال إلى مستودعات لوجستية جديدة في جوهانسبرغ وكيب تاون، كما قمنا بتوسيع عملياتنا في مصر بمساحة إضافية قدرها 10,000 متر مربع لتلبية الطلب المتنامي. وأجرينا أيضاً عمليات توسعة إضافية لمواقعنا في تركيا وسنغافورة وأوغندا والأردن بهدف تلبية احتياجات عملائنا الحاليين والمستقبليين، كما شرعنا بالعمل على منشأة متخصصة لنقل البضائع الخطيرة في دبي، تعد الأولى من نوعها في شبكة «أرامكس» وستساهم في تعزيز الخدمات التي نقدمها لقطاع النفط والغاز.

ونظراً لأن التكنولوجيا لطالما شكلت عاملاً رئيسياً في توفير الخدمات المتميزة لعملائنا، واصلنا الاستثمار في نظامنا الخاص بإدارة المخازن بهدف توفير حلول متقدمة والارتقاء بكفاءة العمليات التشغيلية في مرافقنا، كما قمنا هذا العام بزيادة عدد عمليات المسح بموجات الراديو مقارنة مع العمليات اليدوية بنسبة 200% لتوفير التحديثات المباشرة للوقت وتوخي الدقة في إدخال البيانات.



## خدماتنا (تتمة)

## طول إدارة الوثائق والمعلومات (إنفوفورت)

تعد شركة «إنفوفورت» المملوكة بالكامل لأرامكس، مزوداً رائداً لخدمات الطول الآمنة في مجال إدارة الوثائق والسجلات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. وتشمل هذه الطول كافة مراحل إدارة المعلومات التي تشمل إدارة وتخزين الوثائق الورقية، وخدمات المسح الضوئي والفهرسة للوثائق، ونظم إدارة الوثائق الإلكترونية، والوحدة البرمجية لإدارة سير العمل، وتخزين ودوران الأشرطة ووسائط، حفظ المعلومات الرقمية، وطول آمنة لإتلاف البيانات، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الشيكات، والتمزيق والإتلاف المضمون، والخدمات الاستشارية، وإدارة الأصول الثابتة.

وفي عام 2015، استحوذت «إنفوفورت» على حصة الأغلبية في شركة «سي بي كيه سوفت» (CBKSOFT)، المزود الرائد لبرمجيات إدارة الوثائق الإلكترونية وأتمتة إجراءات العمل في تركيا التي تنشط في مجال تطوير طول البرمجيات المخصصة لتمكين الشركات وتحسين العائدات. ومن شأن هذا الاستحواذ أن يسهم في توسيع نطاق أعمال «إنفوفورت» في المنطقة عبر تمكين العملاء في تركيا من الوصول إلى طولها الموجهة للعملاء والمدعومة بأحدث التقنيات.

وواصلت «إنفوفورت» برنامجها الخاص بمنح الامتيازات والتراخيص ليشمل نيجيريا أيضاً، إضافة إلى البلدان الثلاثة الشريكة حالياً وهي لبنان وباكستان وبنغلاديش.

وتابعت «إنفوفورت» تعزيز نفاذتها الاجتماعية «إنفوكير» الرامية إلى دعم مبادرات الاستدامة القائمة على المعلومات. وفي عام 2015، واطبقت «إنفوفورت» على توسيع خدمة «جرين بوكس» (GREENBOX) لتشمل المزيد من البلدان في شبكتها المتنامية، وتساهم الخدمة المجانية بالكامل في دعم استدامة النظام البيئي وتهدف إلى تعزيز الوعي بالنفائات الورقية وإعادة تدويرها، وتغيير عادات الناس في استهلاك الورق.

وطبقت «إنفوفورت» عدداً من مبادرات تمكين الشباب في المملكة العربية السعودية ومصر في إطار استراتيجيتها «إنفوجرو» (INFOGROW) التي تهدف إلى تمكين الشباب عبر تزويدهم بالمهارات القائمة على المعلومات، والتي تتيح لهم تطوير قدراتهم للانخراط في القوى العاملة والتمتع بالاكتماء الذاتي.

وفي عام 2015، نشرت «إنفوفورت» تقريرها الثاني الخاص بالاستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما بدأت بمتابعة الانبعاثات الكربونية بالاستناد إلى «بروتوكول الغازات الدفيئة» الذي قام بتطويره «مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة» و«معهد الموارد العالمية».

## خدمة «شوب آند شيب» (SHOP AND SHIP)

«شوب آند شيب» هي خدمة شحن رائدة للتسوق عبر الإنترنت، تتيح لإتلاف العملاء حول العالم التمتع بمزايا امتلاك عنوان بريدي للتسليم في أبرز 15 دولة للتسوق حول العالم دون الإقامة الفعلية فيها.

وتوفر هذه الخدمة عناوين شخصية للتسليم في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين وتركيا والهند وجنوب إفريقيا وهونغ كونغ وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا وفرنسا وسنغافورة وكندا وماليزيا، ليتسنى للعملاء استلام الطرود التي طلبوها عبر الإنترنت. ومن ثم، تقوم «أرامكس» بإرسال الشحنات إلى المشتركين في الخدمة برسوم تنافسية تختصر الوقت والجهد والمال.

وتتوفر هذه الخدمة في أكثر من 60 دولة على امتداد الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وآسيا.

وفي عام 2015، واصلت خدمة «شوب آند شيب» توسعها حول العالم عبر إطلاق العديد من نقاط الشحن، لتعزيز بذلك مكانة علامتنا التجارية كمزود رائد لطول التسوق العالمية وأصبحت تشمل 15 دولة حالياً. ويأتي هذا النمو في إطار جهودها الرامية إلى ترسيخ مكانة الشركة كمزود رائد لطول التسوق والتوصيل العابرة للحدود.

وواصلت خدمة «شوب آند شيب» توسيع نطاق برنامج «الشريك المتكامل» (INTEGRATED PARTNER) في عام 2015، الذي أصبح اليوم يضم عدداً من أبرز شركاء التجارة الإلكترونية من 15 دولة، يستفيدون من الخدمة لتمكين أعمالهم المحلية من الوصول إلى الأسواق العالمية بكفاءة اقتصادية عالية ودون جهد يذكر.

## سلسلة التوريد

يستند نموذج أعمال «أرامكس» القائم على الأصول الخفيفة إلى سلسلة التوريد الخاصة بها والتي تشمل العديد من الموردين الدوليين والمحليين. وتضم شبكة النقل والخدمات اللوجستية التي تعد من كبرى الشبكات على مستوى العالم، شركات الطيران الوطنية والدولية العاملة محلياً أو في عدة بلدان أخرى، إضافة إلى خطوط الشحن البحرية. وعلاوة على ذلك، نتعاون على الصعيد المحلي مع شركات الشحن البري ونواصل دعم وتمكين الاقتصادات المحلية والموردين المحليين، إذ بلغ الإنفاق على الموردين المحليين 85% من إجمالي إنفاقنا في عام 2015.

ومن خلال شبكة الشحن الواسعة وطول النقل الشاملة التي نوفرها، نقدم لعملائنا خدمات التوصيل من الباب إلى الباب وصولاً إلى المخازن، سواء كان ذلك من مورد واحد أو عدة موردين، دون تأخير ووفقاً لعمليات تليص جمركي سريعة، بهدف إشراك الموردين المحليين والعالميين في سلسلة التوريد التابعة لنا. إلا أننا كشركة محلية في مناطق عملنا، نحرص على استخدام الموارد المحلية المتاحة كلما أمكن ذلك، ولذلك تذهب النسبة الكبرى من إنفاقنا إلى الموردين المحليين. ونحرص في «أرامكس» دائماً على التواصل مع موردينا بصورة منتظمة من خلال جميع القنوات المتوفرة كلما اقتضت الحاجة.



# التوجهات الاستراتيجية

ترتكز استراتيجية النمو المستدام والربحية طويلة الأمد التي تنتهجها «أرامكس» إلى قواعد قيمنا المؤسسية، وتسهم في دفع عجلة نمونا وتطورنا لتحقيق رؤيتنا الرامية إلى أن نصبح مزوداً عالمياً رائداً للحلول اللوجستية من الشركات إلى المستهلكين ومن الشركات إلى الشركات في أسواق النمو التي نختارها في غضون الثلاثة إلى الخمسة أعوام المقبلة.

ولهذا الغرض، نواظب على الاستثمار في موظفينا وبنيتنا التحتية والتقنية، كما نواصل تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة، وتحقيق القيمة القصوى لمساهمينا وتوظيف شركائنا مع المجتمعات المحلية.

## النمو

## الأداء

يتماشى نموذج أعمالنا المبتكر بشكل وثيق مع استراتيجية النمو التي نطبقها، مما يجعل من «أرامكس» خياراً استثمارياً مستقراً للمستثمرين المحليين والأجانب.

وتتمتع «أرامكس» بنموذج أعمال مرّن يتيح لها سرعة الاستجابة والتكيف مع قوى التغيير، بينما تساهم هيكلتها اللامركزية في تمكين موظفيها من تلبية احتياجات العملاء المتغيرة. ويأتي طابعها كمؤسسة محلية في المناطق التي تعمل بها ليساهم في خلق الفرص للسكان المحليين وبتيح لها مواجهة بعض التحديات التي قد تواجهها في تلك المجتمعات.

**وتأكيداً على الثقة التي تحظى بها أعمالنا وقدرتنا على تحقيق النمو، تواصل «أرامكس» تحقيق أداء مالي قوي رغم التقلبات التي تشهدها أسواق منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والغموض الذي يخيم على التوقعات الاقتصادية العالمية.**

وتواصل الشركة توفير باقة متنوعة من الحلول لمساعدة الشركات الناشئة والكبرى على إطلاق أو توسيع عملياتها في مجال التجارة الإلكترونية، بما في ذلك عمليات التخزين والخدمات اللوجستية المتكاملة وخدمات توصيل الدفعات ومعالجة الطلبات والاستعانة بطرف ثالث أو بمصادر خارجية لخدمة العملاء عبر مراكز الاتصال المختلفة. وبفضل ذلك، تعتبر «أرامكس» شريكاً موثوقاً يمكن للشركات الفتية أن تعتمد عليه بكل ثقة وأمان.

**تواصل استراتيجيتنا الخاصة بالنمو تركيزها على تنمية أعمالنا من خلال النمو العضوي أو غير العضوي عبر الأسواق النامية، وستبقى هذه الاستراتيجية بمثابة ميزة تنافسية للشركة.**

وتركز خطط «أرامكس» التوسعية خلال الأعوام الثلاثة إلى خمسة المقبلة على أسواق النمو، بهدف توسيع نطاق حضورها العالمي وتوظيف الروابط بين المراكز والأسواق المختلفة، إضافة إلى الاستفادة من الفرص غير المطروقة للتجارة الإلكترونية في الأسواق الناشئة وتقوية التجارة بين أسواق النمو في آسيا وإفريقيا.

## الأسواق الجديدة، وعمليات الاستحواذ والامتيازات التجارية

تضع «أرامكس» نصب عينيها أهدافاً طموحة لتعزيز نموها في منطقة الشرق الأوسط التي تشكل مقراً لأعمالنا الرئيسية، كما نهدف إلى دفع عجلة هذا النمو من خلال عمليات الاستحواذ والشراكات ذات الجدوى الاستراتيجية الفعلية وهذا يتلاءم بصورة حقيقية مع نموذج أعمالنا القائم على الأصول الخفيفة وتلبي معاييرنا المحددة.

وتواصل «أرامكس» التزامها بتعزيز امتيازاتها التجارية وعملياتها التشغيلية في أسواق النمو، ومن أحد الأمثلة على ذلك، مناقشة عملية استحواذ استراتيجية كبرى بهدف تعزيز حضورنا في منطقة آسيا المحيط الهادئ.

## التوجهات الاستراتيجية (تتمة)

### الابتكار

**تواصل «أرامكس» دفع عجلة الابتكار في أعمالها، ورصد الحلول المبتكرة والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء.**

وتأتي «أرامكس» في صدارة مسيرة الابتكار في السوق العالمية للخدمات اللوجستية، وستواظب على طرح التقنيات الجديدة في سبيل الارتقاء بطول التوصل إلى الوجهة النهائية نحو آفاق جديدة. ومن خلال تطبيق التقنيات التي تسهم في تحسين أنظمتنا الخاصة بتعقب الشحنات، بات بإمكاننا الوصول إلى مزيد من العملاء في المواقع البعيدة وتوصيل الشحنات بفترة أقصر وتقليص احتمالات الأخطاء أو حالات التأخير، وبالتالي تحسين التجربة الإجمالية لعملائنا. ونعتزم مواصلة الاستثمار في هذا المجال.

يشكل تطوير وتنمية قطاع التجارة الإلكترونية واحداً من أبرز أهدافنا الاستراتيجية الدائمة، إذ نرى في شراكتنا مع تجار التجزئة على شبكة الإنترنت عاملاً حيوياً لنموننا المستقبلي. ولقد واطبنا على الاستثمار بقوة في نافذتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية بهدف دعم نمو التجارة عبر الإنترنت في أبرز أسواقنا الناشئة، وبالتالي الاستفادة من الفرص الواعدة التي تبشر بها الأسواق النامية في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

وبوصفها مزوداً عالمياً رائداً لخدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة، تمتلك «أرامكس» بنية تحتية وتقنية عالمية المستوى لتقديم أجود معايير الخدمة الممكنة لعملائها في مختلف أرجاء العالم.

ومن خلال التواصل المكثف وسرعة الاستجابة للتحسينات التي تشهدها خدمة العملاء باستمرار وقدرتنا على الابتكار في الحلول المصممة خصيصاً، نهدف إلى تحقيق النمو بالتناغم مع عملائنا، والاستفادة من نجاحات بعضنا البعض.

ولمعرفة المزيد حول كيفية تحقيق هذا الهدف، يرجى الاطلاع على قسم «عملائنا» على الصفحة 33 من هذا التقرير.

### الاستدامة

نجدد اليوم التزامنا بمعتقداتنا وقيمنا من خلال كل ما نقوم به، إذ ندرك الأهمية البالغة للمواطنة المؤسسية الجيدة في تعزيز قدرتنا على الابتكار وتحقيق أعلى مستويات الأداء، كما أننا نؤمن بدور الممارسات المستدامة والمسؤولة التي لا تقتصر على تحفيز نمو أعمالنا، بل يسهم أيضاً في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مجتمعات مساهمينا حول العالم. ومن هذا المنطلق، ندأب على دمج التنمية المستدامة في كافة أنشطتنا، وهذا هو الأساس الذي يقوم عليه منهجنا في الإدارة.



ولدينا فنانة راسخة بقوة هذه الشركة وقدرتها على المساهمة في بناء عالم أفضل وأكثر استدامة. وبوسعكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول التقدم الذي نحرزه في هذا المجال من خلال قسم الاستدامة على الصفحات 40.

**وبدورهم، يشكل موظفو «أرامكس» ركيزة محورية لنجاح الشركة، فمعارفهم وخبراتهم المتميزة عوامل رئيسة تسهم في تحفيز تقدم عجلة أعمالها. ولذلك، نخصص أهمية كبيرة لرعايتهم وتوفير بيئة تدعم تطورهم الشخصي والمهني في إطار ثقافة داعمة يحظى فيها الجميع بالتشجيع لإطلاق طاقاتهم القصوى.**

ولطالما اشتملت استراتيجية التعليم والتطوير التي ننتهجها على التجربة العملية في بيئة العمل، إلى جانب برامج تدريبية مصممة خصيصاً ضمن إطار يساهم في بناء مهارات موظفينا وتشجيع التعاون والتواصل مع الزملاء. ولمعرفة المزيد حول الجهود المتواصلة التي نبذلها في سبيل توسيع أنشطة تنمية مهارات الموظفين، يرجى الاطلاع على قسم «موظفونا» على الصفحة 23 من هذا التقرير.



# أهم الأهداف غير المالية

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• توسيع نطاق «برنامج تطوير القيادات»، والبرامج الأكاديمية (المبيعات، والاعتماد) وبرنامج تنمية مهارات فريق التوصيل البري والمعارض الثقافية في أبرز المواقع الاستراتيجية.</li> <li>• إطلاق «حملة توعية» داخلية حول أمن المعلومات وحقوق الإنسان وحقوق العمال.</li> <li>• إطلاق منصات للتعليم الإلكتروني وتبسيط برامج التنمية المهنية.</li> <li>• الحفاظ على شمولية برامج التدريب عند حد أدنى قدره 70% أو أكثر.</li> <li>• توثيق وتنسيق سياساتنا وإجراءاتنا، إضافة إلى تحديث أحوالنا ومسؤولياتنا في مختلف أقسام الشركة.</li> <li>• عقد الدورات التدريبية لجميع الموظفين بهدف إطلاعهم على هذه المستجدات وغرس ثقافة تقييم ومكافأة الأداء ووضع الأهداف في مختلف أقسام الشركة وجميع فرق العمل.</li> </ul>      | <p><b>موظفونا</b></p>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• سواصل تحسين تطبيق الكمبيوتر «انقر واشحن» (CLICKTOSHIP)، ليصبح استخدامه أكثر سهولة وكفاءة، بما في ذلك ميزة إضافة لغات محلية.</li> <li>• سنعمل على تزويد موظفي علاقات العملاء بأداة مؤتمتة لإدارة علاقات العملاء، وتطبيق (MY REACH) لإدارة علاقات العملاء الذي سيسهم في تعزيز القدرة على التنقل وتحسين إدارة الوقت.</li> <li>• نعمل على تسهيل تكامل عملاء التجارة الإلكترونية مع عمليات «أرامكس» وأنظمتنا عبر مقاطع الفيديو التوضيحية على مواقع التواصل الاجتماعي والمتوفرة على موقعنا (ARAMEX.COM).</li> <li>• سيقوم برنامج الولاء (ARAMEX SMILES) بتوسيع نطاق مزاياه ليشمل العملاء أيضاً، ليتيح لهم تجميع النقاط عند الإنفاق مع «أرامكس» واستردادها عبر قائمة واسعة من المنتجات والخدمات.</li> </ul> | <p><b>عملاؤنا</b></p>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز دعم الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة ومواصلة التوريد من الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة على امتداد شبكتنا.</li> <li>• سواصل تحديث إجراءاتنا الخاصة بإدارة الموردين وإجراءات ما قبل الترخيص وتقويتها، بما في ذلك الأسئلة حول حقوق الإنسان وحقوق العمال والامتثال البيئي، إضافة إلى الامتثال العام للقوانين والتشريعات الدولية والمحلية. وسنعمل أيضاً على تقييم الموردين الحاليين على هذه الأصعدة.</li> </ul>   | <p><b>سلسلة التوريد</b></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة عدد المستفيدين بنسبة 5% خلال عام 2016.</li> </ul>  | <p><b>المجتمع</b></p>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقليص انبعاثاتنا الكربونية بنسبة 20% بحلول عام 2020.</li> </ul>  | <p><b>البيئة</b></p>        |

## الحوكمة

تهدف إجراءات الحوكمة التي نطبقها إلى ضمان امتلاكنا لهيكلية عمل وعمليات تشغيلية عالية الكفاءة والشفافية، كما أن هيكلتنا الخاصة بالحوكمة تضمن توضيح وضبط مسؤوليات وحقوق العاملين لدينا والحفاظ عليها. ومن شأن ذلك أن يساهم في تعزيز سلاسة عملياتنا المؤسسية وشفافيتها وضمان المساءلة والحفاظ على حقوق المساهمين.

ويتألف مجلس إدارة «أرامكس» الحالي الذي انتخبته الجمعية العمومية السنوية في شهر آذار/مارس 2013 من الأعضاء التالية أسماؤهم:

• السيد عبدالله المزروعى، رئيس مجلس الإدارة

• السيد فادي غندور، المؤسس ونائب الرئيس

• السيد حسين هاشم، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة

• السيد هلال المري، عضو مجلس إدارة

• السيد أحمد البادي، عضو مجلس إدارة

• السيد عارف نقفي، عضو مجلس إدارة

• السيد تشارلز الحاج، عضو مجلس إدارة

• السيد عايض الجعيد، عضو مجلس إدارة

• السيد مانع المُلّا، عضو مجلس إدارة

ويسعى مجلس إدارة «أرامكس» المكوّن من تسعة أعضاء إلى ترسيخ مكانة الشركة كرائد في مجال تطبيق مبادئ حوكمة الشركات عبر تنفيذ إرشادات ميثاق حوكمة المؤسسات والالتزام بها. ويضم مجلس الإدارة ستة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين (يشكلون نسبة 67%) بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، وعضوان آخزان غير مستقلين وغير تنفيذيين، وعضواً واحداً يمثل إدارة شركة «أرامكس» وهو الرئيس التنفيذي السيد حسين هاشم.



## الحوكمة (تتمة)

## هيئة الحوكمة العليا

| الأعضاء                             | المنصب                            | الاستقلالية | تنفيذي / غير تنفيذي | الجنس | العمر | بداية الخدمة | الجنسية     | التزامات أخرى <sup>1</sup>  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|-------|-------|--------------|-------------|---|
| <b>السيد عبد الله محمد المزروعى</b> | رئيس مجلس الإدارة                 | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 62    | منذ التأسيس  | الإماراتية  | رئيس مجلس الإدارة (شركتين)<br>عضو مجلس الإدارة (5 شركات)<br>عضو مجلس استشاري (شركة) |
| <b>السيد فادي غندور</b>             | المؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة    | غير مستقل   | غير تنفيذي          | ذكر   | 55    | 2005         | الأردنية    | عضو مجلس الإدارة (شركة)   |
| <b>السيد حسين هاشم</b>              | الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة | غير مستقل   | غير تنفيذي          | ذكر   | 45    | 2011         | الكندية     | لا يوجد   |
| <b>السيد هلال المري</b>             | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 38    | منذ التأسيس  | الإماراتية  | مدير عام (شركة)<br>رئيس تنفيذي (شركة)<br>عضو مجلس الإدارة (شركتين)                  |
| <b>السيد أحمد البادي</b>            | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 58    | منذ التأسيس  | الإماراتية  | رئيس مجلس الإدارة (شركة)<br>عضو مجلس الإدارة (3 شركات)<br>عضو مجلس استشاري (شركة)   |
| <b>السيد عارف نقفي</b>              | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 54    | 2005         | الباكستانية | عضو مجلس الإدارة (شركتين)   |
| <b>السيد تشارلز الحاج</b>           | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 57    | 2011         | الفرنسية    | عضو مجلس الإدارة (شركة)   |
| <b>السيد عايض الجعيد</b>            | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 58    | منذ التأسيس  | السعودية    | عضو مجلس الإدارة (شركة)   |
| <b>السيد مانع الملا</b>             | عضو مجلس الإدارة                  | مستقل       | غير تنفيذي          | ذكر   | 38    | 2010         | الإماراتية  | رئيس مجلس الإدارة (شركة)<br>تنفيذي (شركة)<br>عضو مجلس الإدارة (شركة)                |

وتجدر الإشارة إلى أن هيكله مبادئ الحوكمة التي تطبقها أرامكس تمت وفقاً للقانون الاتحادي رقم 8 لعام 1984 بشأن قانون الشركات التجارية، وقواعد حوكمة الشركات الجديدة للشركات المساهمة ومعايير الانضباط المؤسسي وذلك لمساعدة المجلس ولجانه على ممارسة مسؤولياتهم، وتتضمن حوكمة شركتنا لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق ولجنة الاستراتيجيات.

وتستند عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى ترشيحات المساهمين وأعضاء المجلس الآخرين، كما تلتزم بشكل صارم بميثاق عمل مجلس الإدارة وضوابط الحوكمة، كما تضمن العملية اختيار المرشحين الذين يتمتعون بأعلى المؤهلات ويمتلكون المعارف والخبرات بالمسائل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة بالشركة وعملياتها. وفي حالة تعارض المصالح، يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عنها بأنفسهم لكي يتم إغفالهم من المناقشات ذات الصلة كما يحق لرئيس وأعضاء المجلس تحديد حالات تعارض المصالح المحتملة المتعلقة بالأعضاء الآخرين.

## الحوكمة (تتمة)

## عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة

## مجلس الإدارة

• تنتخب الجمعية العمومية أعضاء مجلس الإدارة باقتراع سرّي. وينبغي أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي في حالة موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع عليهم، وألا يكونوا محكومين بجرائم تخص الشرف والنزاهة إلا بعفو من السلطات المختصة.

• ينتخب مجلس الإدارة رئيساً من بين أعضائه ونائباً للرئيس ينوب عنه في حال غيابه. وينبغي أن يكون رئيس المجلس من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

• يجب أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل أعضاء مستقلين، بينما ينبغي أن تكون غالبية الأعضاء من غير التنفيذيين، ممن يمتلكون الخبرات والمهارات الفنية التي تخدم مصلحة الشركة.

• في جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض العضوية في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.

• ينبغي ألا يشغل الشخص نفسه منصب رئيس مجلس الإدارة ومنصب الرئيس التنفيذي معاً.

• يعد المجلس مسؤولاً عن النظر في مهارات وخبرات الأعضاء الجدد وتركيبه المجلس ككل. ويتضمن هذا التقييم مؤهلات الأعضاء وأخذ التنوع والعمر والمهارات والخبرات بعين الاعتبار في سياق احتياجات المجلس.

نقدم أدناه وصفاً للمواصفات التي يتعين على المجلس تقييمها لدى اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، ويتوجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه المواصفات مرة واحدة في العام على الأقل وإجراء التغييرات اللازمة.

## المواصفات الشخصية

• **النزاهة والمسؤولية:** السلوكيات الأخلاقية العالية، والنزاهة وقوة الشخصية في تعاملات العضو الشخصية والمهنية، واستعداده للعمل بالقرارات التي يتخذها وتحمل مسؤوليتها.

• **الاطلاع والحنكة:** القدرة على الحكم على القضايا بطريقة منطقية. إظهار الذكاء والحكمة والتفكير العميق في اتخاذ القرارات والاستعداد الكامل لمناقشة القضايا بدقة، وطرح الأسئلة والتعبير عن التحفظ والمعارضة الصريحة.

• **الثقافة المالية:** القدرة على قراءة وفهم جداول الميزانيات والدخل وبيانات التدفق النقدي والقدرة على فهم النسب المالية والمؤشرات الأخرى لتقييم أداء الشركة.

• **الثقة والنزج:** التخلي بالحزم والمسؤولية وتقديم الدعم للآخرين، واحترامهم والانفتاح على آرائهم وحسن الاستماع.

• **معايير عالية:** سجل حافل بالإنجازات التي تعكس معايير عالية لشخصه وللآخرين.

## الحوكمة (تتمة)

### اعتبارات الفريق والشركة:

- **تحقيق التوازن في المجلس:** المشاركة بالمواهب والمهارات والخبرات التي يحتاجها المجلس كفريق واحد لإتمام الموارد الحالية وتقديم المواهب لتلبية الاحتياجات المستقبلية.
- **التنوع:** المساهمة في المجلس بشكل يعزز المنظور والخبرات من خلال التنوع في الجنس، والخلفية العرقية أو الوطني الجغرافي، والخبرة المهنية (في القطاعين العام والخاص، والقطاعات غير الربحية). ولا ينبغي أن يستند ترشيح العضو على هذه العوامل فقط.

### لجان مجلس الإدارة:

- يضم المجلس اللجان الدائمة التالية: «لجنة الاستراتيجية» و«لجنة التدقيق» و«لجنة الترشيحات والمكافآت». ويجوز للمجلس، من وقت لآخر تشكيل لجان إضافية حسب الضرورة أو كما يراه مناسباً.
- يتم تعيين أعضاء اللجان من قبل مجلس الإدارة وينبغي الأخذ بعين الاعتبار مسألة تنقل أعضاء اللجان دورياً، رغم أن هذا ليس إلزامياً.
- لكل لجنة ميثاقها الخاص، وتنص موثيق اللجان على أغراض وأهداف ومسؤوليات اللجان فضلاً عن هيكلية اللجنة وعملياتها ورفع اللجنة تقاريرها إلى المجلس.
- ينبغي أن تضم اللجنة عند تشكيلها ما لا يقل عن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، اثنان منهما على الأقل من الأعضاء المستقلين، بما في ذلك عضو في منصب رئيس في تلك اللجان. ولا يمكن لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي من اللجان المشكلة.

### الكفاءات الأساسية:

- **المحاسبة والشؤون المالية:** الخبرة في مجال المحاسبة المالية والشؤون المالية للشركات، خاصة فيما يتعلق بتوجهات الدين وأسواق الأسهم، ومعرفة الضوابط المالية الداخلية.
- **الخبرة في الأعمال والقدرة على اتخاذ القرارات:** سجل حافل باتخاذ القرارات التي أثبتت نجاحها وفعاليتها، والقيام بواجبات عضوية مجلس الإدارة على أكمل وجه وبطريقة تخدم مصلحة الشركة.
- **الإدارة:** الخبرة في إدارة الشركات، وفهم توجهات الإدارة بالعموم والمجالات التي تعمل فيها الشركة.
- **إدارة الأزمات:** منح الجهد والوقت اللازمين للعمل خلال فترات الأزمات القصيرة والطويلة الأمد.
- **القطاع / التكنولوجيا:** الخبرات والمهارات الفريدة في مجالات عمل الشركة، بما فيها العلوم والتصنيع والتقنيات ذات الصلة بالشركة.
- **الأسواق الدولية:** الخبرة في الأسواق العالمية، والقضايا الدولية والممارسات التجارية الخارجية.
- **القيادة:** الفهم وامتلاك المهارات لتحفيز فريق إداري يتمتع بالمهارة والموهبة والأداء والتفوق، وسجل حافل يبرهن على ذلك.
- **الاستراتيجية والرؤية:** المهارات والقدرة على تقديم رؤية استراتيجية والتوجيه عبر تشجيع الابتكار، ووضع التصورات للتوجهات الرئيسية، وتقييم القرارات الاستراتيجية، وتحدي الشركة لتعزيز رؤيتها.

### الالتزام تجاه الشركة:

- **الوقت والجهد:** الاستعداد لتكريس الوقت والطاقة اللازمين لتلبية متطلبات المجلس وعضوية لجان المجلس. ويتوقع منه الحضور والمشاركة في جميع اجتماعات المجلس واجتماعات لجان المجلس التي يتمتع بعضويتها. ويفضل حضوره لجميع الاجتماعات السنوية للمساهمين، والاستعداد للتحضير الدقيق قبل كل اجتماع والمشاركة في الاجتماع. وتوفير الوقت للاجتماع بالإدارة إذا طلبت منه ذلك، وتقديم النصح والمشورة.
- **الوعي والتعلم المستمر:** امتلاك، أو الاستعداد لتحصيل معرفة واسعة في كافة القضايا الحرجة التي تؤثر على الشركة (بما فيها القطاع والتكنولوجيا والمعلومات ذات الصلة بالسوق) وقيام العضو بدوره ومسؤولياته (بما فيها المبادئ القانونية العامة التي توجه عمل أعضاء المجلس).
- **التزامات أخرى:** في ضوء الالتزامات الأخرى التي قد تطرأ، امتلاك القدرة على الأداء بكفاءة كعضو في المجلس، بما في ذلك التحضير للاجتماعات المجلس واجتماعات المساهمين السنوية وحضورها، والاستعداد للقيام بذلك.



## الحوكمة (تتمة)

لغرض تجنب تعارض  
المصالح في المجلس:

- مراجعة وتقييم خطط الشركة طويلة الأمد والمصادقة عليها بشكل دوري.
- مراجعة وتقييم ميزانية الشركة وتوقعاتها والمصادقة عليها.
- مراجعة وتقييم عمليات تخصيص الموارد الرئيسة واستثمارات رأس المال والمصادقة عليها بالتماشي مع تفويضات الهيكل الإداري والسلطة في الشركة.
- مراجعة النتائج المالية والتشغيلية للشركة.
- تشمل مهام عضو مجلس الإدارة: المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية، والسياسة، والأداء، والمسألة، والموارد والتعيينات الأساسية ومعايير النشاط.
- على الشركة أن تطبق سياسة بيئية واجتماعية تصب في مصلحة المجتمع المحلي.

في إطار استراتيجية الاستدامة التي تطبقها «أرامكس» ووفاء لالتزامنا بأن نكون شركة تتمتع بحس المواطنة والمسؤولية الاجتماعية، يقوم السيد حسين هاشم الرئيس التنفيذي للشركة، بإطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على النهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة مع المساهمين، إضافة إلى مبادرات الشركة وأدائها الإجمالي في مجال الاستدامة وعلاقة هذه العناصر بالأداء العام للشركة. وتسعى «أرامكس» لمواصلة الالتزام بتحقيق الاستدامة على مستوى الشركة، كما تقوم بتنفيذ السياسات الداخلية المتعلقة بالبيئة وعمليات الشراء المسؤولة، واتباع منهج الإبلاغ عن أية مخالفات أو أخطار. وتتم مناقشة القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة خلال اجتماعات مجلس الإدارة، وتشكل موافقة مجلس الإدارة شرطاً أساسياً لجميع مبادرات وأهداف الاستدامة قبل تطبيقها، بما يتماشى مع قواعد ميثاق مجلس الإدارة.

وعلاوة على ذلك، تحرص «أرامكس» على العمل باستمرار إلى جانب فريق الإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يخص استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة والأنشطة ذات الصلة. ويواصل أعضاء الإدارة العليا، إلى جانب الرئيس التنفيذي وفريق مكرس للاستدامة، العمل على تخطيط وإدارة الشراكات مع القطاعين العام والخاص والمجتمع في سبيل توسيع وتحسين نطاق وتأثير نشاطات الاستدامة في «أرامكس». وبالإضافة إلى ذلك، تأتي المشاركة الفعالة من المساهمين عبر المشاورات والاجتماعات المستمرة لتضمن تماشي نشاطات الشركة مع احتياجات الأطراف المعنية.

يتولى مجلس إدارة الشركة مهمة وضع استراتيجية إدارة المخاطر وإجراءات العمل ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ثم يقوم بتفويض الفريق بتطبيق هذه الاستراتيجيات. ومن خلال التحديثات الدورية التي يوفرها الرئيس التنفيذي وفريق التدقيق الداخلي والامتثال، يراجع المجلس استراتيجية الاستدامة ويوصي بتعديلها أو تغييرها عندما تقتضي الحاجة. وإضافة إلى ما تقدم، تقوم الإدارة التنفيذية في «أرامكس» بمراجعة تقرير الاستدامة السنوي والمصادقة عليه. وقد بدأنا منذ عام 2013 بتنظيم عمل وحدة إدارة المخاطر في ظل تركيز كبير على مخاطر الامتثال، كما يمكن للشركة الاعتماد على تقييمات المخاطر التي تعدها وحدة التدقيق الداخلي.

- تشمل مهام العضو في مجلس الإدارة: ضمان منح الأولوية لمصالح الشركة ومساهمتها في حال تعارض المصالح.
- على أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، يواجه تعارض مع مصالح الشركة فيما يتعلق ببعض المعاملات التي يتم تقديمها للمجلس للنظر فيها أو الموافقة عليها، أن يفصح عن ذلك إلى المجلس. ويجب توثيق تقرير الإفصاح هذا في محضر الاجتماع، في حين يتم استبعاد العضو المعني من المشاركة في التصويت على القرار بشأن المعاملة المذكورة، كما ينبغي توثيق الاستبعاد بشكل واضح وصریح في محضر الاجتماع.
- في جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء المنتخبين غير التنفيذيين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والاهتمام الكافيين للمجلس، وينبغي ألا تتعارض العضوية في مجلس الإدارة مع أي من المصالح الأخرى.

يجب على الأعضاء إبلاغ رئيس المجلس أو المستشار العام في الوقت المناسب قبل قبول الانضمام لمجلس إدارة شركة أخرى. ومن شأن هذا الإشعار المسبق أن يتيح المناقشة مع رئيس المجلس و/أو المستشار العام لمراجعة ما إذا كانت هذه الخدمة ستتداخل مع غيرها من خدمات العضو في مجلس إدارة الشركة، أو التسبب بتعارض فعلي أو ظاهري مع مصالح العضو.

- في حال وجود أي تعارض في المصالح و/أو مع طرف آخر ذي علاقة، يجب توثيق تعارض المصالح وذكره في تقرير الحوكمة السنوي الذي تنشره الشركة على موقعها الإلكتروني. كما تقوم هيئة الأوراق المالية والسلع الإماراتية، بمراجعة هذا التقرير ونشره على موقعها الإلكتروني.

يجتمع مجلس الإدارة مرة كل شهرين على الأقل وفقاً لقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن «هيئة الأوراق المالية والسلع» وميثاق مجلس الإدارة، ويجوز للمساهمين طرح أي موضوع على المجلس لمناقشته خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. ولكل لجنة من اللجان الثلاث الدائمة وهي «لجنة التدقيق» و«لجنة الترشيحات والمكافآت» و«لجنة الاستراتيجيات»، ميثاقها الخاص الذي يحدد مسؤولياتها ومهامها.

وتجتمع «لجنة الترشيحات والمكافآت» مرة واحدة كل عام على الأقل، بالتماشي مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن «هيئة الأوراق المالية والسلع». وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية على استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وفي متابعة نزاهة إجراءات الموارد البشرية في «أرامكس». وتتولى اللجنة أيضاً مراقبة السياسات المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الإضافية الممنوحة كمكافآت لأعضاء المجلس والموظفين، كما تعمل على ضمان منطوقية المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية وتناسبها مع أداء الشركة. وعلاوة على ذلك، تقوم اللجنة بتحديد الكفاءات الأساسية اللازمة على مستوى الإدارة التنفيذية ومعايير الاختيار ذات الصلة.



## الحوكمة (تتمة)

### مبدأ الوقاية:

ري تحديد الضوابط ودمجها في العمليات أو المنتجات أو النظام منذ البداية، وهي مصممة لضمان تنفيذ إجراءات الحد من المخاطر بكفاءة وفعالية.

ويجري أخذ الضوابط القائمة فقط بعين الاعتبار في عملية تقييم المخاطر، إذ لا ترتبط الضوابط المخطط لاستخدامها بالتقييم (سوى في الجزء المتعلق بعملية التخطيط) نظراً لأن فعاليتها ليست مثبتة بعد.

ويتم تصميم غالبية الضوابط لمنع حدوث مخاطر على أرض الواقع. ويمكن كذلك تصميم الضوابط لتحديد وإبراز إحدى المخاطر التي وقعت بالفعل، أو للمساهمة في الحد من شدتها أو تأثيرها. وبصورة عامة، تنتمي الضوابط إلى أحد هذه الأنواع (رغم إمكانية انتماء آلية الضبط الواحدة إلى أكثر من نوع).

وخلال عملية تقييم المخاطر، يجري قياس فعالية الضوابط الفردية أو مجموعات الضوابط القائمة، مما يساعد على تعريف عملية التقييم باحتمالية حدوث المخاطر والتأثير الناتج عنها في حال وقوعها.

وعند رصد ضرورة فعلية لاتخاذ الإجراءات (مثلاً: تجنب أو تقليص أو تحويل / مشاركة خطر ما)، ينبغي وضع خطة عمل مناسبة توثق تكليف الأفراد بإجراءات محددة وتحدد تاريخ إتمام العمل.

ويخضع تقدم سير عمل الخطة للمراقبة المركزية، كما يتم رفع تقارير دورية حول الإجراءات التي تم إتمامها أو تأجيلها إلى الإدارة العليا.

وينبغي أن يؤدي الانتهاء من الإجراءات إلى إعادة تقييم المخاطر (على الرغم من أنه في حال أوجب إضافة بعض الضوابط قد يكون من الضروري إتاحة الوقت لإثبات مدى فعالية هذه الضوابط الجديدة).

وتماشياً مع المعايير العالمية للمسؤولية الاجتماعية (AA1000) التي تطبق مبدأ الشمولية، يتم تشجيع المساهمين والموظفين على تقديم توصياتهم وملاحظاتهم من خلال آلية الإبلاغ عن المخالفات المتوفرة على الشبكة الداخلية للشركة. ومن شأن سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تطبقها «أرامكس» تأكيداً على التزامها بالشفافية، أن تضمن الإبلاغ عن أي مخالفات والتعامل معها بأسرع وقت ممكن. لترسيخ الممارسات الأخلاقية في المعاملات التجارية وحماية الموظفين. وفي حين لا يتواصل مجلس الإدارة بشكل مباشر مع الموظفين عموماً، إلا أنه يطلع بشكل دائم على آرائهم ومخاوفهم عبر آليات تقديم الآراء والمقترحات المتوفرة في نظام «أرامكس».

وفي كل عام، يتلقى المساهمون توصيات مجلس الإدارة حول المكافأة التي

يتعين دفعها إلى أعضاء مجلس الإدارة. وفي العام المنتهي بتاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2015، صادق المساهمون على توصية مجلس الإدارة بمنح جميع أعضاء المجلس مبلغاً إجمالي قدره 3.370.000 درهم. وللتمكن من إدراج بند جديد إلى جدول أعمال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية، ينبغي أن يمتلك المساهم حصة قدرها 10% على الأقل أو أكثر من أسهم الشركة. وفي الوقت الراهن، لا يمتلك أي من المساهمين نسبة أعلى من 10%، مما يعني أن المواضيع المدرجة للنقاش خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية تم اختيارها وفقاً لتقدير ورؤية مجلس الإدارة.

وتلتزم شركة «أرامكس» المدرجة في «سوق دبي المالي» بالنظم الخاصة بحوكمة الشركات المساهمة العامة ومعايير الانضباط المؤسسي التي وضعتها «هيئة الأوراق المالية والسلع»، والتي أصبحت إلزامية منذ عام 2010. وانطلاقاً من التزامنا بالشفافية، قمنا بإعداد تقرير حوكمة مستقل يتوافق مع قوانين الهيئة ويمكن الحصول على نسخة منه عند الطلب.

تلتزم أرامكس بصفحتها عضواً في مجتمع النقل واللوجستيات بكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة بالقطاع، بما فيها الشروط والأحكام التي تضعها الهيئات المحلية والدولية المسؤولة عن تنظيم القطاع على صعيد معالجة المواد الخطرة ودقة وصف المحتوى على الملصق عليها والمعلومات المقدمة حول خدماتنا.

**إننا نسعى جاهدين أن يكون لخدماتنا تأثير إيجابي على كافة الأطراف المعنية والحد من الآثار السلبية المحتملة إلى أدنى حد. ومن الأمثلة على ذلك، الجهود الحثيثة والمتواصلة التي نبذلها في سبيل تقليص بصمتنا الكربونية.**

وقد قمنا بدمج التدريب الخاص بأخلاقيات العمل ضمن برنامجنا التعريفي للمرة الأولى في عام 2011، كما واصلنا العمل على توفير المزيد من الدورات التدريبية لكافة موظفي الشركة. فمن وجهة نظرنا، يشكل نظامنا التدريبي عملية دائمة ومتواصلة، كما أننا نعتزم رفع وتيرة البرامج التدريبية لموظفينا الحاليين.

وتجدر الإشارة إلى أن «أرامكس» لم تشهد خلال 2015 أي منافسة غير مشروعة ولم تتعرض لأي إجراءات قانونية بسبب عدم موثوقيتها.



## الحوكمة (تتمة)



وتقوم وحدة التدقيق الداخلي بإعداد خطة تدقيق مدتها ثلاثة أعوام تغطي شبكتنا ككل بناء على تقييمات المخاطر التي صادقت عليها «لجنة التدقيق». وتشمل عمليات التدقيق جوانب متنوعة مثل الشؤون المالية والتشغيلية، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن الجسدي وعدة مجالات أخرى ثبت أنها تعرضت للمخاطر سابقاً. ورغم أن وحدة التدقيق الداخلي ليست مسؤولة عن تقصي عمليات الاحتيال، إلا أن الوحدة تتعامل بحساسية مع النقص في فصل المهام ومؤشرات الاحتيال الأخرى من خلال ممارستها لأعمالها سالفة الذكر.

وتنص سياسة «أرامكس» على عدم قبول أي مبالغ مالية من الحكومات أو الأحزاب السياسية، وتؤكد عدم استلامها لمثل هذه المبالغ خلال عام 2015، كما أنها لم تقدم أي شكل من أشكال الدعم لأي حزب أو حركة سياسية.



- تتولى وحدة التدقيق الداخلي مسؤولية رفع التقارير عن المخاوف الحرجة إلى لجنة التدقيق في مجلس الإدارة مرة واحدة في الربع على الأقل. وفي عام 2015، تم رفع كافة التقارير المتعلقة بالقضايا الرئيسية والرجحة إلى لجنة التدقيق وتمت معالجتها بإجراءات إدارية أتمرت عن طها بسرعة وفعالية.

- تقوم لجنة التدقيق في مجلس الإدارة بتقديم التقارير عن الأنشطة والنتائج التي توصلت إليها وحدة التدقيق الداخلي إلى مجلس الإدارة.

- تمثل وحدة التدقيق الداخلي نشاطاً استشارياً وموضوعياً مستقلاً هدفه تعزيز القيمة وتحسين عمليات «أرامكس»، كما أنها تساعد الشركة على تحقيق أهدافها عبر توفير منهجية نظامية منضبطة لتقييم وتحسين كفاءة عمليات إدارة وضبط المخاطر، وعملية الحوكمة.

- يشمل نطاق التدقيق الداخلي فحص وتقييم مدى كفاءة وفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية والإجراءات في «أرامكس» إضافة إلى جودة الأداء في تنفيذ المسؤوليات المحددة لتحقيق أهداف وطموحات الشركة.

- تتواصل وحدة التدقيق الداخلي باستمرار مع الإدارة فيما يتعلق بتنفيذ خطط العمل المتفق عليها في سبيل إيجاد حلول للنتائج التي توصلت إليها وحدة التدقيق الداخلي من قضايا ومخاوف.

- تقوم وحدة التدقيق الداخلي برفع تقرير عن حالة تنفيذ خطط العمل التي وضعتها الإدارة بشكل ربع سنوي.



# موظفونا

## تمكين الموظفين

نؤمن بالدور القويّ والمؤثر الذي يلعبه موظفونا، ولذلك نسعى باستمرار إلى تمكينهم والربط بينهم في سبيل توفير طول التوصيل المثلى، كما أننا نعمل على تعزيز التواصل بين كافة أرجاء العالم وتوطيد العلاقات التجارية من خلال الدعم الذي نوفره لعملائنا على صعيد نقل بضائعهم وخدماتهم إلى الأسواق.

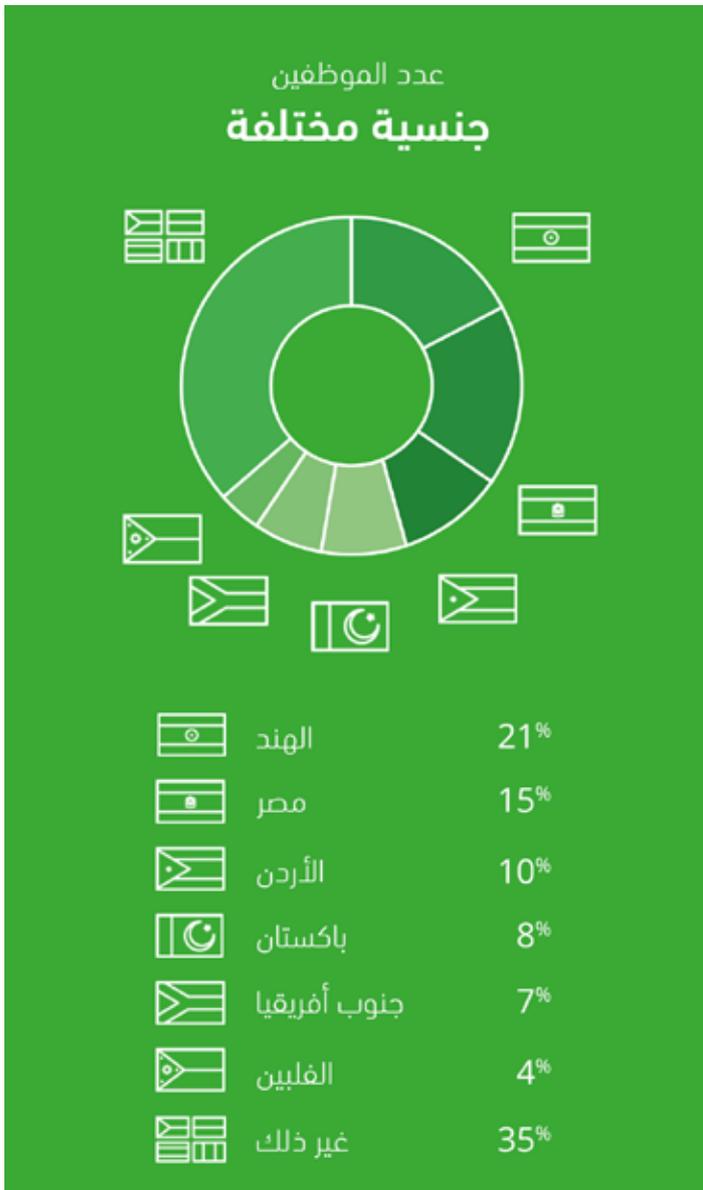


## موظفونا (تتمة)

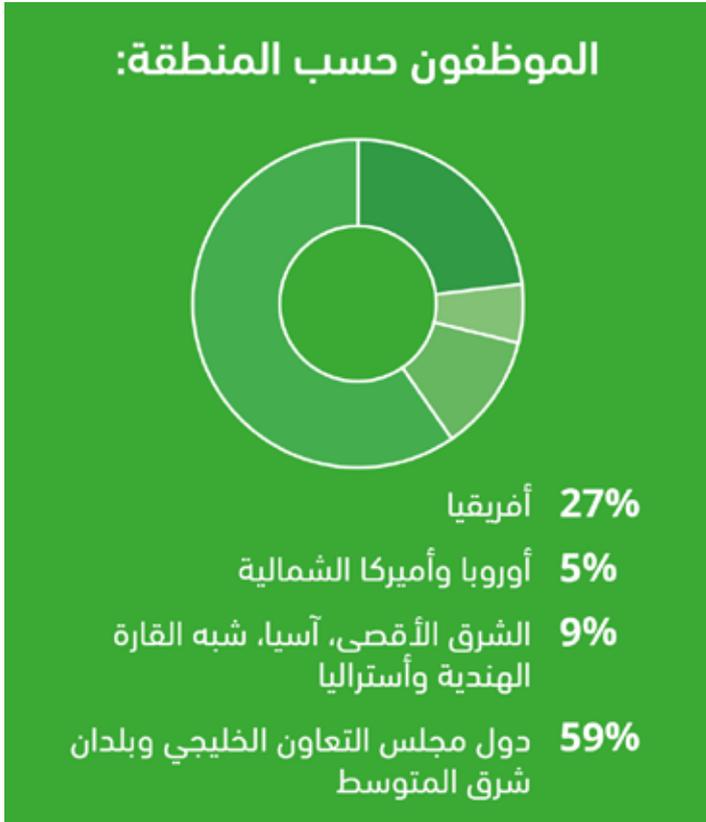
نؤمن في «أرامكس» بأن موظفينا هم أئمن أصول الشركة. وبوصفنا شركة تعتمد على الأصول الخفيفة، ندرك تماماً أن استمرارية نمونا ونجاحنا تأتي ثمرة لمعارف وخبرات ومساهمات موظفينا. ومن هذا المنطلق، نؤمن بحتمية مواصلة الاستثمار في موظفينا في سبيل ضمان بيئة عمل آمنة تتمتع بأعلى درجات الإنتاجية والتمكين.

ونسعى دائماً إلى توظيف واستبقاء أصحاب المهارات والمواهب المتميزة الذين يمثلون طيفاً واسعاً من الشرائح العمرية والجنسيات والخلفيات الثقافية والأكاديمية والمهنية. وندأب في «أرامكس» على تمكين موظفينا، الأمر الذي ينعكس بوضوح في سياساتنا وممارساتنا المتعلقة بالموارد البشرية التي توفر نموذجاً أفقياً للقيادة وفرص التدريب والتطور المهني وبيئة عمل شمولية. وعلاوة على ذلك، تقوم سياستنا في التوظيف على أسس الجدارة والمؤهلات والتقييم المتواصل، ونحرص بانتظام على إجراء المقابلات الشاملة لضمان تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب، كما أننا نعمل على ضمان تنمية فريق إدارتنا من الداخل عبر الاستثمار في الخريجين الجدد وتدريبهم وتمكينهم ليتسنى لهم شغل المناصب القيادية في الشركة.

وتشهد «أرامكس» نمواً متواصلًا من خلال استقطاب المهارات الجديدة، إذ سجلت القوى العاملة على المستوى العالمي نمواً بنسبة 7% في عام 2015 ليصل تعدادها إلى 13.860 موظفاً ينتمون إلى 84 جنسية مختلفة.



موظفونا (تتمة)



## موظفونا (تتمة)



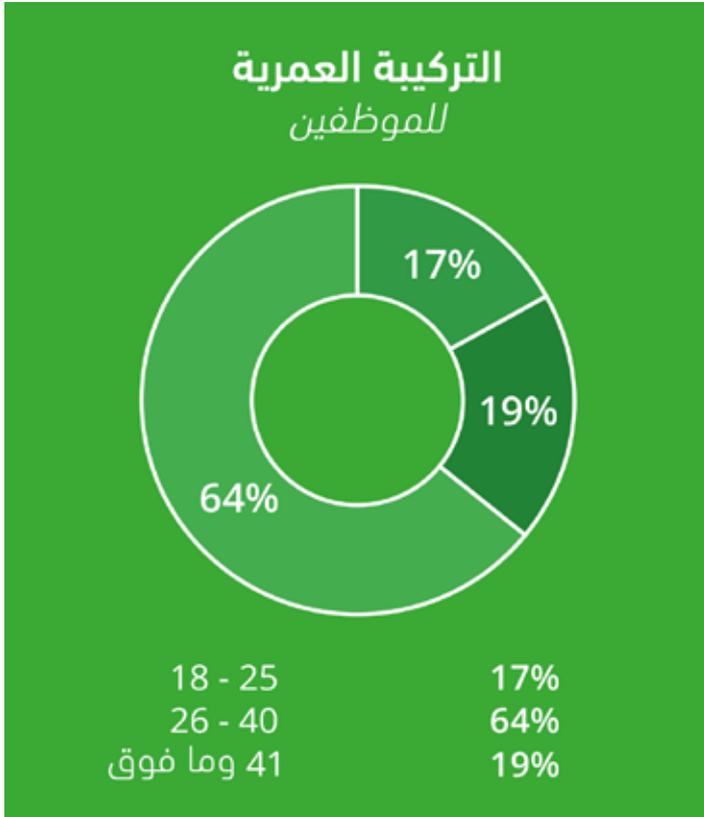
سجل عدد الإناث في المناصب الإدارية العليا ارتفاعاً بنسبة 1% في عام 2015. وتسعى «أرامكس» إلى تعزيز تنافسية التعويضات والمزايا التي تقدمها لموظفيها مقارنة مع الشركات الأخرى العاملة في القطاع، كما تحرص في الوقت نفسه على أن تتوافق مع المعايير المحلية أو تتجاوزها. وعلاوة على ذلك، نحرص على تحقيق المساواة في الأجور بين الإناث والذكور، وتشكل المهارات ومستوى الخبرة العامل الوحيد لتحديد الأجر.<sup>1</sup>

### نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث 1:1

وفي عام 2015، أنفقت «أرامكس» 1.105.050.743 درهماً إماراتياً على تعويضات الموظفين، بما فيها الأجور والمزايا.

وتقوم هيكلية حوكمة الموارد البشرية التي نطبقها على مبادئ «منظمة العمل الدولية» التابعة للأمم المتحدة، ومبادئ حقوق الإنسان التي أرسنها الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية.

وجاء التزامنا الصارم بهذه المبادئ ليضمن لنا عدم مواجهة أي شكاوى تتعلق بممارسات العمل في عام 2015.



<sup>1</sup> يمكن الاطلاع على التفاصيل في الملحق الصفحة 114

(G4-EC3) (G4-EC1) (G4-EC5) (G4-LA12) (G4-LA13)

## موظفونا (تتمة)

سنوات خدمة  
الموظفين

## سنوات الخدمة

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 64.3% | 0 سنة - 5 سنوات    |
| 23.4% | 6 سنوات - 10 سنوات |
| 7.5%  | 11 سنة - 15 سنة    |
| 3.3%  | 16 سنة - 20 سنة    |
| 1.1%  | 21 سنة - 25 سنة    |
| 0.4%  | 25 سنة وما فوق     |

القوى العاملة  
حسب الجنس

|     |       |
|-----|-------|
| 85% | ذكر * |
| 15% | أنثى  |

\*

نظراً لطبيعة عملياتنا التي تعتمد كثيراً على العمل اليدوي والعمليات الأرضية والنقل، يشكل الذكور النسبة الأعلى بين موظفينا، خاصة كموظفين في العمليات، ولكننا نحرص على توظيف أعداد متزايدة من الإناث في كوادرننا البشرية.

وعلاوة على ما تقدم، تواظب «أرامكس» على الالتزام التام بقوانين العمل وقوانين الضمان الاجتماعي المحلية الناطمة لمستحقات التقاعد والإعاقاة والتغطية الفردية، كما أننا نضمن توفير مزايا التأمين الصحي لموظفينا في غالبية مواقعنا. وإضافة إلى ذلك، نضمن لموظفاتنا الإناث الحصول على إجازة أمومة مدفوعة الأجر إلى جانب مجموعة من المزايا الأخرى مثل ساعات العمل المرنة والإجازات الطويلة غير مدفوعة الأجر وساعات الرضاعة، حرصاً على دعمهن وتشجيعهن على العودة إلى العمل، وذلك وفقاً لقوانين العمل المحلية.

وفي عام 2015، عادت جميع الأمهات الموظفات إلى عملهن بعد إجازات أمومة بلغ مجموعها 18683 يوماً.

## موظفونا (تتمة)

## تمكين الموظفين

نطبق في «أرامكس» نموذج قيادة أفقي لامركزي، يسهم إلى جانب برامج التدريب العملي المتواصل في ضمان تمكين جميع موظفينا وقدرتهم على اتخاذ القرارات اللازمة للارتقاء بمستويات خدماتنا وعملياتنا التشغيلية في الصفوف الأولى.

ونحرص في كافة عملياتنا على أن تقوم عملية صنع القرار على أساس جماعي تشاركي. وفي حالات التغييرات التشغيلية الكبيرة، نقوم بتنظيم لقاءات تشمل كافة الشركاء والأشخاص المعنيين لمشاركتهم في عملية صنع القرار ووضع الجدول الزمني والخطط المناسبة لهذا التغيير.

ورغم أن «أرامكس» لا ترتبط بأي اتفاقيات للمفاوضات الجماعية الرسمية أو اتفاقيات مع نقابات العمال، إلا أننا لا نطبق أي سياسات تحظر حرية التجمع أو المفاوضات الجماعية أو العضوية في نقابات العمال. وتمتد هذه السياسة لتشمل جميع موظفينا وموردنا.

وحيثما كان ذلك متوافراً وقابلًا للتطبيق، انضم موظفونا إلى النقابات العمالية المعنية بتخصصاتهم المهنية. وعلى سبيل المثال، يتمتع جميع المهندسين والمحامين العاملين في شركتنا بالأردن بعضوية النقابات المعنية، كما أن نقابة العمال التي أسسها موظفونا في البحرين ما زالت تزاوّل نشاطها كالمعتاد، في حين يتمتع 30% من موظفينا في جنوب إفريقيا بعضوية نقابات العمال المعنية بتخصصاتهم المهنية.

## التواصل مع الموظفين

يشكل التواصل والتفاعل مع موظفينا عاملاً محورياً في عملياتنا التشغيلية ونجاحنا، إذ نعمل على ضمان التواصل المفتوح والفعال بين جميع موظفينا عبر قنوات مختلفة تشمل اللقاءات الجماعية، وشبكة الإنترنت الداخلية، ونظام المراسلة الفورية. وقد بدأنا بالاستفادة من نافذة (FACEBOOK@WORK) لمشاركة أحدث المستجدات والمعلومات حول الأنشطة على امتداد شبكتنا، كما أن هذه النافذة تتيح لموظفينا بأنفسهم فرصة مشاركة هذه البيانات مع الشبكة العالمية أو مع مجموعات محددة. ونحرص دائماً على تزويد جميع موظفينا بوسائل الاتصال الفعّالة، فمثلاً، يتم تزويد جميع موظفي تسليم الشحنات بالهواتف المتحركة وأجهزة المسح الضوئي المحمولة، وجميع هذه الأجهزة متصلة بنظام «أرامكس» لإدارة عمليات الشحن.

مركز إبداع أرامكس:  
«رد لاب» (REDLAB)

يوصل مركز إبداع أرامكس «رد لاب» توفير المنصة والموارد اللازمة لدعم الابتكار في «أرامكس»، ويهدف المركز الذي تم إطلاقه في عام 2014 ويعدّ أول برنامج إبداعي تطبيقي من نوعه، إلى تعزيز الاستفادة من الموارد المتوافرة وتطبيق الأفكار الجديدة على أرض الواقع. ويوفر «رد لاب» الأفكار المقدمة عبر نافذة (IDEA SCALE) المخصصة لإدارة الابتكار، إضافة إلى الموارد اللازمة للاحتضان وتطوير الأفكار ومتابعتها واختبارها. وعند اجتياز الفكرة التي اقترحتها أحد الموظفين لاختبارات مركز «رد لاب» بنجاح، تدخل هذه الفكرة حيز التطوير في وحدة الأعمال المعنية بها.

وفي عام 2015:



93

فكرة تم تقديمها



1125

عملية تواصل عبر الإنترنت سجّلت

اجتازت فكرتان  
مركز إبداع أرامكس «رد لاب» وهما:

«برنامج الولاء لعملاء أرامكس»

9

«خط الطباعة البيئي» لتقليل استهلاك الحبر

ويحتضن المركز حالياً 5 أفكار، تتضمن أمكراً حول «تحديد الهوية باستخدام موجات الراديو» (RFID)، وأجهزة الدفع النقدي، ومشروعاً اجتماعياً ومشاريع أخرى تهدف إلى رفع الكفاءة التشغيلية.

## موظفونا (تتمة)

## تدريب الموظفين

يمثل التدريب العملي جانباً أساسياً على صعيد تمكين موظفينا، إذ يساعدهم على التميز في وظائفهم ومسيراتهم المهنية.

وتحظى «جامعة أرامكس المؤسسية» بدعم متواصل من التزامنا الراسخ تجاه التعليم والتطوير المستمرين.

وكما تنص سياسة الموارد البشرية التي تطبقها الشركة، يخضع كل موظف لتقييم سنوي شامل للأداء يجري خلاله تقييم الأداء ورصد نقاط القوة ومواطن الضعف الرئيسة في سبيل وضع خطة تدريب شاملة للعام التالي.

وفي عام 2015، واصلت الجامعة عملية الانتقال إلى نموذج (70:20:10) كما أنها تواظب على الاستفادة من المنهجيات المربّجة إلى جانب مجموعة من قنوات التعليم والتطوير. وقد حققت نواتنا الداخلية انتشاراً أكبر، بينما شهد التدريب العملي نمواً ملحوظاً ليصبح أكثر تركيزاً وخاصة خلال مرحلة التدريب التعريفي لموظفي خدمات التوصيل. ومن خلال باقة متنوعة من الآليات، يأخذ نموذج إطار التعليم الاستراتيجي بالحسبان أن التدريب العملي يثمر عن 70% من التطوير (حيث يجري تطبيق التعليم بسرعة على أرض الواقع)، بينما تأتي نسبة 20% من المدربين والمعلمين، في حين تأتي نسبة 10% من التدريب المنهجي (النظري).

## «معهد القيادة والإدارة» و«معهد سيتي أند جيلدز» المملكة المتحدة:

حققت «أرامكس» هذا العام العديد من الإنجازات البارزة، إذ تفخر بحصولها على اثنتين من شهادات الاعتماد الدولية المرموقة. فأولاً حصلت الشركة على شهادة مركز معتمد لدى «معهد القيادة والإدارة» والثانية شهادة الاعتماد الرسمي كمركز تدريب معتمد لدى «معهد سيتي أند جيلدز» في لندن. وبذلك، تم اعتماد عدة مواقع خارجية لتقديم شهادات التأهيل في البحرين والكويت وسلطنة عمان وقطر والسعودية والأردن ومصر وجنوب إفريقيا ودولة الإمارات. وسيحظى المنتسبون الذين يسجلون عبر هذه المراكز على عضوية تلقائية في المعهد وسيحتاج لهم التقدم في المستويات العليا لشهادات التأهيل. وبصفتها مركزاً معتمداً لدى «معهد سيتي أند جيلدز»، يتسنى لأرامكس تزويد موظفيها بأجود مستويات التأهيل والتطوير المهني، مما يساعد في الارتقاء بمعايير القيادة والإدارة وتحسين الأداء الفردي والجماعي.

## الأكاديميات

قامت «أرامكس» بتأسيس عدد من الأكاديميات الإقليمية المختلفة على امتداد شبكتها. وتنصوي هذه البرامج التي تهدف إلى دعم التقدم والتطور المهني المخصصة حسب مواد الدراسة تحت جناح «جامعة أرامكس المؤسسية»، ويتمثل الهدف الرئيس منها في ترجمة استراتيجية التعليم العالمية إلى مبادرات تدريبية إقليمية لتصبح بذلك أكثر تلاؤماً مع المسيرة المهنية لموظفينا. فقد قمنا بإطلاق برنامج يستمر لمدة عام واحد لتطوير مهارات المبيعات تحت عنوان «أكاديمية المبيعات» في مصر ودولة الإمارات وجنوب إفريقيا ويتمثل الهدف منه في بناء «قاعدة عالمية المستوى لمسيرة مهنية ناجحة في المبيعات». كما تم إطلاق «برنامج تنمية مهارات موظفي التوصيل» الذي يستمر لمدة عامين في مصر، ويشمل أكثر من 450 منتسباً يسعون إلى تحسين المهارات الفنية والنظرية.

في عام 2015، شمل التدريب نسبة 79% من عدد موظفينا الإجمالي

## فريق التدريب العالمي / التنسيق:

قامت «أرامكس» بتشكيل وتدريب فريق عالمي مكون من مدراء التدريب أصحاب الخبرات العالية في سبيل تحقيق هدف وحيث يتمثل في غرس ثقافة التدريب المتواصلة في أرجاء الشركة والحفاظ على التناسق الكامل مع استراتيجية التعليم العالي التي تطبقها الجامعة المؤسسية. وعلاوة على الارتقاء بمهارات مدربيننا الحاليين في مناطقهم، نسعى إلى التركيز على أهمية التفكير الاستراتيجي بهدف توسيع نطاق تدريب الموظفين من خلال خططنا السنوية للتدريب.

## موظفونا (تتمة)

## البرنامج العالمي لتطوير القيادات

حقق برنامجنا العالمي الفريد المكثف لتطوير القيادات نمواً متواصلًا ليشمل القيادات من مختلف أرجاء شبكتنا في دولة الإمارات وجنوب إفريقيا، إضافة إلى دفعة جديدة من مصر. وفي هذا العام، استهدف البرنامج 190 قيادياً متمرساً انضموا إلى البرنامج بهدف اكتساب وتطوير المهارات اللازمة لإتمام مشاريعهم القيادية المتواصلة التي تستمر مدة عامين. ونتوقع بحلول منتصف العام 2016 أن يصل العدد الإجمالي للمشاركين في البرنامج إلى نحو 250 قيادياً من شبكتنا.

وكان فريق تعاوني يضم لجنة من مدربي برنامج تطوير القيادات في مصر قد قام بتطوير فعالية استراتيجية عالية الكفاءة لتنسيق أهداف مجموعة مختارة من المشاركين مع «استراتيجية أرامكس العالمية» لعام 2016. ومن خلال هذه المبادرة التي تحمل اسم «النجم» (STAR)، تسعى لجنة البرنامج إلى استكشاف خبرات النجوم الصاعدين أصحاب السجلات الحافلة بالإنجازات في برنامج تطوير القيادات، وإلى تعزيز مهاراتهم بصورة تتيح لهم تحقيق أثر قيادي أكبر مما حققوه في المراحل السابقة من البرنامج.

## سياسات التوظيف

يرتبط نجاحنا ارتباطاً وثيقاً بنجاح موظفينا، ولذلك نحرص على توظيف أصحاب المهارات وتعيين الأشخاص المناسبين في المناصب المناسبة ليتسنى لهم تحقيق الازدهار في مسيرتهم المهنية.

ومن هذا المنطلق، تستند عملية التوظيف في «أرامكس» على الجدارة والمؤهلات وعمليات التقييم المتواصلة والمقابلات الشخصية الشاملة.

وتسهم هيكلية التوظيف المحددة التي نطبقها في استقطاب أفضل المهارات والحفاظ عليها، إضافة إلى تقليص التكاليف المتعلقة بالتوظيف.

وفي الحالات التي نقوم فيها بالعمل مع وكالات التوظيف، نحرص على تطبيق هذه الوكالات لمعايير الاختيار القائمة على المؤهلات والخبرة، والتزامها بالمبادئ التوجيهية الصادرة عن منظمة العمل الدولية، بما يضمن تكافؤ الفرص للجميع. وتشكل المهارات ومستوى الخبرة العامل الوحيد لتحديد الأجر، إذ نحرص على حصول الموظفين من الجنسين على أجور متساوية، وهي سياسات نطبقها على مختلف المستويات الإدارية وفي كافة أقسام الشركة.

إدراج التقنيات التعليمية  
(القاعات الدراسية الافتراضية  
والندوات عبر الإنترنت)

واصلت «جامعة أرامكس المؤسسية» عملها التعاوني عبر الشركة بهدف ضمان تلبية احتياجات الأعمال، والتأكد من كفاءة وحداثة برامجها وتوفيرها في الوقت المناسب، وبالاستفادة من قدرات ومعارف موفديها المتمرسين، تعكف «أرامكس» على تطوير المحتوى التدريبي لإدراجه لاحقاً في المنصات المتطورة على الإنترنت للتعليم الإلكتروني وبرامج التعليم المرئية. وستواصل برامجنا تطورها المستمر كما أننا سنواظب على بناء الكفاءات الاحترافية اللازمة لقادة الغد في مؤسسة تهدف إلى النجاح طويل الأمد منذ تأسيسها.

## بيئة العمل في «أرامكس»

نفخر ببيئة عمل آمنة تسهم في تمكين موظفينا وتضمن عدم حدوث أي انتهاكات لحقوق العمل أو حقوق الإنسان في مقراتنا أو عبر سلسلة التوريد التابعة لنا. وتخضع كافة سياساتنا وهيكلياتنا وأنشطتنا إلى مبادئ وتشريعات منظمة العمل الدولية وميثاق الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. كما أننا نلتزم بكافة قوانين حقوق الإنسان وقوانين العمل المحلية والدولية، بما فيها تلك التي يحددها الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وقد تلقى جميع أفراد فريقنا الأمني تدريبات خاصة على السياسات والإجراءات المتبعة في «أرامكس»، بما فيها المتعلقة بحقوق الإنسان والعمال.

## موظفونا (تتمة)

## الصحة والسلامة والأمن

تفوقت «أرامكس» في مجال الالتزام والحفاظ على معايير الأمن والسلامة خلال عام 2015، ولم ترصد عمليات التدقيق التي أجراها الموردون أو الأطراف الخارجية الأخرى أي حالات عدم امتثال.

وقد حققت معايير مركباتنا أعلى المستويات المسجلة عبر غرفة تحكم نظام تحديد المواقع العالمي GPS، واتضح ذلك أيضاً من خلال عملية إدارة الرحلة بناء على الاحصاءات الواردة. وشهدنا أيضاً ارتفاعاً ملحوظاً على صعيد تعقب ومتابعة مركبات النفط والغاز، كما أكدت مراجعة عمليات ونتائج فحص سلامة المركبات قبل مغادرتها، على فعالية التدريب والمعايير التي تم تطبيقها خلال عام 2015 وحتى تاريخه. ونعمل حالياً على تحسين أنظمة تعقب مركباتنا، كما أننا نخوض مفاوضات للحصول على المزيد من الأجهزة المتطورة العاملة بنظام تحديد المواقع العالمي.

ويعكف الفريق حالياً على تنفيذ مهمته الرامية إلى تغطية كافة أرجاء المنطقة لإجراء عمليات المتابعة على مدار الساعة، إذ سيجري تزويد جميع المركبات بنظام تحديد المواقع العالمي في منطقة الشرق الأوسط، وستشمل هذه العملية أيضاً مركبات الشحن البري للبضائع الثمينة.

وكما أوضحنا في تقرير العام الماضي، فقد استكملنا إجراءات توسيع فريق إدارة الصحة والسلامة البيئية عبر تعيين مدير إقليمي للصحة والسلامة والبيئة لقطاع النفط والغاز في «أرامكس». وبدورها، قامت المحطات المعنية بحركة شحنات النفط والغاز بتوسيع فرقها الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة، كما خصصت مجموعة مكرسة من المهنيين المدربين خصيصاً لإدارة عمليات الصحة والسلامة والبيئة.

وتعتزم «أرامكس» إطلاق برنامج يستفيد من تقنيات التعليم الإلكتروني للتدريب في شؤون الصحة والسلامة والبيئة خلال عام 2016.

وأطلقت «أرامكس» عمليات مستقلة لتقييم المخاطر، نفذتها شركات خارجية في المرافق الرئيسية، مما ساهم في رصد التحسينات المحددة التي تم تنفيذها خلال الإطار الزمني المحدد لتجديد الشهادات الذي حددته الشركة. وندعم توسيع نطاق هذه المنهجية لتشمل المحطات الأخرى في عام 2016.

بادرنا أيضاً إلى تجديد عضوية عدد من مرافقنا الرئيسية والأعضاء في «جمعية حماية الأصول المنقولة» للفترة ما بين عامي 2015 و2018 بما في ذلك مرافقنا في الأردن والبحرين والظهران وبيروت ودبي والرياض وأمستردام. وتم أيضاً تدريب اثنتي من المرافق الأعضاء على «فئة التدقيق C من جمعية حماية الأصول المنقولة»، وبالتالي تمكينها من اعتماد المرافق الأصغر حجماً تبعاً للمعايير. ويعتبر اعتماد وحدات أصغر وفقاً للمعايير الدولية في الأمن والسلامة بمثابة منهجية جديدة تطبقها الجمعية.

|   |
|---|
|  |
| <b>تتضمن إجراءات الصحة والسلامة والأمن ما يلي:</b>                                |
| دليل الصحة والسلامة للزوار  |
| نظام التصريح بالعمل   |
| عمليات تدقيق موحدة لإجراءات السلامة والأمن  |
| أنظمة "إدارة الرحلات"   |
| برنامج تدريبي شامل للموظفين والمقاولين الفرعيين                                   |
| مراقبة حركة الشحن الأرضي بشكل متواصل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع           |
| معايير عالمية لتقييم المخاطر  |
| لجان الأمن والاجتماعات المتعلقة بالسلامة  |

ونعمل أيضاً على تعزيز جهودنا الأمنية بالاستفادة من أحدث أنظمة الأمن والمراقبة عبر كاميرات الدارة المغلقة في بعض مراكزنا الرئيسية، ونخطط لتوسيع نطاق هذه الجهود في غضون الأعوام المقبلة.

وتنص قوانين الاتحاد الأوروبي على أن جميع عمليات الشحن الجوية المتجهة إلى الاتحاد الأوروبي ينبغي نقلها عبر سلسلة توريد حائزة على مصادقة الاتحاد، الأمر الذي يتطلب حصول شركات الطيران التي تنقل الشحن عبر الاتحاد الأوروبي، على شهادة الاعتماد (ACC3) من آخر نقطة مغادرة تجاه دول الاتحاد. ولذلك، استثمرت «أرامكس» في المعدات الأمنية وأفراد الفرق اللازمة ليتسنى لها الحصول على هذه المصادقة، ومضت قدماً لاعتماد مركزها الرئيس في دبي بالتعاون مع «جمارك دبي» و«هيئة دبي للطيران المدني». وبصفتنا وكيلًا لتوصيل الشحنات، نجحنا في الحصول على شهادة الاعتماد (RA3) وساعدنا وكيل المعاملات الأرضية في دبي للحصول على شهادة الاعتماد (ACC3) المطلوبة. وتسري صلاحية هذا الاعتماد حتى عام 2019.

وحققت «أرامكس» العديد من النجاحات على صعيد منع توصيل شحنات المواد المحظورة خلال العام الماضي، كما أننا نعمل عن كثب إلى جانب دوائر مكافحة المخدرات في جميع حكومات البلدان التي نعمل فيها.

## موظفونا (تتمة)

|            |  |
|------------|--|
| 5          | إجمالي الوفيات بما فيها غير المتعلقة بالعمليات التشغيلية |
| 108        | الوقت الضائع نتيجة الإصابات                              |
| 2142       | إجمالي الوقت الضائع (أيام)                               |
| 794        | إجمالي الحوادث التي نجمت عنها إصابات طفيفة / دون إصابات  |
| 164        | إجمالي الحوادث التي نجمت عنها إصابات                     |
| 958        | إجمالي الحوادث   |
| 52,896,424 | إجمالي الشحنات   |
| 13,860     | إجمالي الموظفين  |
| 267        | إجمالي أيام العمل  |
| 29,604,960 | إجمالي ساعات العمل البشري                                |

|      |   |
|------|---|
| 717  | إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي ونجمت عنها إصابات طفيفة/دون إصابات |
| 74   | إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي ونجمت عنها إصابات                  |
| 70   | إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي ونجمت عنها إصابات ووقت ضائع        |
| 791  | إجمالي الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي                                    |
| 1525 | إجمالي الأيام الضائعة نتيجة للحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي               |

## موظفونا (تتمة)

|     |  |
|-----|--|
| 77  | إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجمت عنها إصابات طفيفة / دون إصابات |
| 90  | إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجمت عنها إصابات                    |
| 38  | إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات ونجمت عنها إصابات ووقت ضائع          |
| 167 | إجمالي الحوادث المرتبطة بالمركبات                                      |
| 617 | إجمالي الأيام الضائعة نتيجة لحوادث المركبات                            |

## مؤشرات الصحة والسلامة

|   |       |  |
|---|-------|--|
| شهدت «أرامكس» 3.65 إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي                  | 3.65  | معدل تكرار الإصابات المرتبطة بوقت ضائع                                 |
| شهدت «أرامكس» 0.78 إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مئة موظف  | 0.78  | معدل حوادث الإصابات المرتبطة بوقت ضائع                                 |
| بالمتوسط، أدت كل إصابة مرتبطة بوقت ضائع إلى 19.83 يوم تعطل عن العمل                             | 19.83 | معدّل السّدة   |
| لكل 100 موظف، ارتبط 0.73 موظفاً بالإصابات المرتبطة بوقت ضائع                                    | 0.73  | معدل الإصابات المرتبطة بوقت ضائع                                       |
| شهدت «أرامكس» 28.83 يوم وقت ضائع مرتبط بالمركبات لكل مليون شحنة                                 | 28.83 | معدل أيام الوقت الضائع المرتبطة بالمركبات                              |
| شهدت «أرامكس» 11.66 يوم وقت ضائع نتيجة حوادث مرتبطة بساعات العمل البشري والمكثبي لكل مليون شحنة | 11.66 | معدل أيام الوقت الضائع نتيجة حوادث مرتبطة بساعات العمل البشري والمكثبي |
| شهدت «أرامكس» 40.49 يوم وقت ضائع لكل مليون شحنة   | 40.49 | معدل أيام الوقت الضائع   |
| شهدت «أرامكس» 18.11 حادثة لكل مليون شحنة  | 18.11 | الحوادث لكل مليون شحنة   |

ونعكف حالياً على إجراء التدريبات حول القيادة الآمنة، كما ندأب على تعزيز إجراءاتنا المتعلقة بالصحة والسلامة حرصاً على تجنب وقوع أي حوادث.

يؤسفنا هذا العام أن نعلن عن تسجيل خمس حالات وفاة على امتداد شبكتنا العالمية، وجميعها حدثت على الطريق. وبعد التحقيقات المكثفة، اتضح أن ثلاثة حوادث تسبب بها سائقون آخرون على الطريق، بينما وقع الحادثان الآخران خارج ساعات العمل الرسمية. ويمكن الاطلاع على تفاصيل موقع وجنس الأشخاص المتوفين في الملحق صفحة 114.

## عملاؤنا

المحظورة أو المتنازع عليها، وتشمل ضوابطنا تدريب الموظفين والتحقق من محتويات الشحنة.

وحرصاً على ضمان رضا العملاء، قمنا باتخاذ عدد من الإجراءات لتعزيز استقبال ملاحظات العملاء من خلال عدد من قنوات التواصل، ومنها:

- المواقع الإلكترونية (ARAMEX.COM/SHOPANDSHIP.COM)
- مركز الاتصال
- نظام إدارة التواصل مع العملاء (REACH)
- فرق المبيعات
- منافذ البيع بالتجزئة
- وسائل التواصل الاجتماعي

### مركز حلول أرامكس

نواصل العمل وإدخال التحسينات على مركز حلول أرامكس الذي تم إطلاقه في عام 2013، ويوفر للشركة الخبرات والبحوث والتطوير لتقديم خدمة أفضل لعملائنا، وذلك من خلال توسيع نطاق معارفنا في كافة القطاعات التي تعمل فيها، إضافة إلى تعزيز قدراتنا في مجالي البحوث والتطوير.

نفخر بالتزامنا تجاه إشراك عملائنا وعقد الشراكات المثمرة معهم في سبيل تحقيق هدفنا الرامي إلى مواصلة تقديم المنتجات المبتكرة والخدمات عالية الجودة. ونواصل الاستثمار في تسريع إجراءاتنا وقنوات استقبال الآراء والمقترحات وسرعة الاستجابة لأي ملاحظات قد يقدمها عملائنا.



نفخر بالتزامنا تجاه إشراك عملائنا وعقد الشراكات المثمرة معهم في سبيل تحقيق هدفنا الرامي إلى مواصلة تقديم المنتجات المبتكرة والخدمات عالية الجودة. ونواصل الاستثمار في تسريع إجراءاتنا وقنوات استقبال الآراء والمقترحات وسرعة الاستجابة لأي ملاحظات قد يقدمها عملائنا.

فعملائنا هم أبرز مساهمينا، إذ تطبيق «أرامكس» ثقافة تركز على العملاء أولاً في جميع التعاملات وتهدف إلى مواكبة توقعاتهم من حيث جودة الخدمة بل والتفوق عليها.

وفي «أرامكس»، تتميز سياساتنا وقوانيننا بتصميمها الرامي إلى ضمان عمل موظفينا بالاتساق مع توقعات العملاء فيما يتعلق بالأخلق، والتزامهم بالمهنية وضمن السرية والخصوصية في جميع الاتصالات والمعلومات، ودعم واستيعاب احتياجات العملاء.

وعلاوة على ذلك، نواصل تطبيق التدابير المتعلقة بأمن المعلومات، إلى جانب مدونة قواعد السلوك الشاملة بهدف حماية خصوصية معلومات عملائنا. وجاء الالتزام الصارم بهذه السياسات ليضمن لنا تجنب أي شكاوى تتعلق بحماية المعلومات الخاصة بعملائنا في عام 2015.

وتتجسد ثمار هذه الجهود المتواصلة في الثقة الأكبر التي يمنحها العملاء لعلامتنا التجارية، وقد أتاحت لنا تقليص النشاطات الإعلانية لترويج خدماتنا والتركيز بصورة أكبر على التفاعل المباشر مع العملاء وتطلعاتهم. وفي الحالات التي قمنا فيها بنشاطات إعلانية، حرصنا على الامتثال الكامل للقوانين المحلية والدولية فيما يتعلق بالنشاطات التسويقية، مما أثمر عن عدم تسجيل أي حالات تتعلق بعدم الامتثال في هذا المجال خلال هذا العام. ومضى عام 2015 دون أن نتلقى أي غرامات نقدية أو غيرها لعدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات.

وتلتزم «أرامكس» بالامتثال للقوانين والأنظمة الناظمة لعمليات الاستيراد والتصدير من وإلى البلدان التي نزاول أعمالنا فيها. ونحرص على تقديم تصاريح الاستيراد الدقيقة والكاملة للسلطات الحكومية، كما أننا نتوخى أقصى درجات الحذر الممكنة لضمان الامتثال للوائح الاستيراد المطبقة بشأن مستورد معين وتصنيف التعرفة الجمركية على الواردات، والتقييم، وبلد المنشأ ودفع رسوم وضريبة الاستيراد، والدفع للمورد، والرسوم الجمركية، والواردات المؤقتة، والمستودعات الجمركية، وبرامج سحب الرسوم، وما إلى ذلك من الجوانب التي تؤثر على أنشطة «أرامكس».

ونحترم أيضاً جميع لوائح وقوانين الحظر الدولية والوطنية، ونعمل جاهدين على الالتزام بتلك اللوائح، كما أننا لا نقوم ببيع أي منتجات نظراً لطبيعة عملنا كشركة خدمات، كما نحرص على تطبيق سياسات صارمة لضمان عدم نقل أي من المنتجات

## عملنا (تتمة)

## «أرامكس بايو» (ARAMEX BIO)

يعد «أرامكس بايو» حلاً مخصصاً من الباب إلى الباب لقطاع الرعاية الصحية، إذ يوفر خدمات نقل العينات السريرية والطبية وتوفير تغليف خاص لها يحفظ سلامتها ونوعيتها ويراعي حساسيتها ضمن درجات حرارة ووقت مضبوطين.

وتم تصميم هذا الحل بهدف تلبية احتياجات الشحن المحلية والدولية لشركات الأدوية ومراكز البحوث والمختبرات والمستشفيات المعنية بنقل العينات البيولوجية والمستحضرات الدوائية عبر إرسال عينات الدم والسوائل البشرية والمطاعيم والأدوية تحت درجات حرارة معينة.

ويمثل ضبط الحرارة أثناء الشحن عاملاً محورياً لحماية العينات البيولوجية والمستحضرات الدوائية من التلف. ويهدف التصدي لهذا التحدي، لتوفير خدمة «أرامكس بايو» من الصناديق مضبوطة الحرارة وعبوات التبريد للحفاظ على درجة الحرارة اللازمة بدءاً من الاستلام حتى التسليم، وتوفر الخدمة ثلاث مجموعات لدرجات الحرارة وهي: الباردة (من 2 - 8 درجة مئوية)، ودرجة حرارة محيطية ثابتة (من 25 - 15 درجة مئوية)، ودرجة حرارة متجمدة (تحت الصفر).

وتقدم «أرامكس» أيضاً حل التوصيل إلى المريض مباشرة للمرضى الذين يحتاجون إلى العلاج وفقاً لجدول زمني محدد، وكذلك للصيدليات التي تبيع المستحضرات الدوائية عبر الإنترنت. وقد شهدت خدمة «أرامكس بايو» توسعاً ملحوظاً في مجال التجارب السريرية، وعقدت الشراكات مع العديد من شركات التوصيل المتخصصة في هذا القطاع في أوروبا والولايات المتحدة لتقديم خدمة متميزة للمستشفيات والمختبرات على صعيد الشحنات الحساسة.

ويتوافق حل «أرامكس بايو» مع القوانين الدولية الصادرة عن «الاتحاد الدولي للنقل الجوي» (إياتا) فيما يخص نقل المواد الناقلة للعدوى، وهو حائز على شهادات الاعتماد التالية: «شهادة المعهد البريطاني للمعايير» (BSI)، و«شهادتي الأيزو لنظم إدارة الجودة» (ISO 9001) و«الأيزو لمعايير الإدارة البيئية» (ISO 14001)، و«شهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية» (OHSAS 18001).



## التجارة الإلكترونية

تدرك «أرامكس» الحاجة إلى وجود مزود عالمي رائد لخدمات النقل عالية الجودة، يتميز بقدرته على توفير حلول مرنة لشركات التجارة الإلكترونية. وقد طورت «أرامكس» مجموعة من حلول التجارة الإلكترونية الشاملة والمصممة خصيصاً لتلبية هذه الاحتياجات. وتغطي هذه الحلول مجموعة واسعة من الخدمات مثل خدمات استيراد السلع وإيصالها، والدفع النقدي عند التسليم، وخدمات الإعادة، وخدمة التخزين، والتجهيز وخدمات التخليص الجمركي. وتحرص «أرامكس» على إدارة خدمات التجارة الإلكترونية بصورة استباقية وتسارع على الفور إلى حل تناقضات الخدمة حال وفور حدوثها.

وتتيح حلول التجارة الإلكترونية التي توفرها «أرامكس» للشركات بيع منتجاتها عبر الإنترنت بشكل ملائم وموثوق، وتلبية احتياجات الأسواق المحلية في الوقت ذاته، وتتضمن قائمة المزايا التي تنفرد بها حلول التجارة الإلكترونية من «أرامكس»:

- حلول مرنة لتلبية احتياجات العميل.
  - أسعار تنافسية للتجارة الإلكترونية.
  - تبادل البيانات الإلكترونية لإتاحة التكامل بين تطبيقات التجارة الإلكترونية وأنظمة أرامكس.
  - تغطية عالمية ومحلية، التوصيل إلى العناوين التجارية والسكنية.
- وتوفر «أرامكس» للشركات خدمات تطوير مواقع التجارة الإلكترونية المعززة بالوظائف الكاملة والقابلة للتطوير والتوسع. ومن خلال شركائها في قطاع التكنولوجيا، يمكن للعملاء تأسيس المتاجر على الإنترنت بسرعة وتكلفة مقبولة، كما يمكنهم تصميم واجهات متاجرهم وتحديث الكاتالوجات الإلكترونية لمنتجاتهم وإدارة الطلبات والدفعات بشكل آمن وشحن المنتجات في الوقت المحدد لعملائهم من خلال «أرامكس». وبدورها، تقوم «أرامكس» بتوصيل منتجات عملائها إلى جميع أنحاء العالم بأسعار تنافسية، وتوفر بوابات الدفع وإثبات التسليم، إضافة إلى المساعدة في توفير خدمة العملاء عبر مراكز الاتصال المتعددة حول العالم.

وعلاوة على ذلك، بادرت «أرامكس» إلى تغطية جميع مراحل سلسلة التوريد بدءاً من لحظة خروج السلع من مستودعات الموردين أو المصانع وحتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي. وتقوم حلول «أرامكس» المتكاملة لسلسلة التوريد والخدمات اللوجستية بإدارة عمليات نقل المنتجات والمعلومات بين الموردين والعملاء بكفاءة وفعالية، لتتيح للشركات التركيز على أعمالها الأساسية.

وتسهم مراكز جمع الشحنات الموزعة على أنحاء شبكتنا في ضمان قدرتنا على الاستجابة للاحتياجات المتزايدة للشحن والخدمات اللوجستية بطريقة صديقة للبيئة وعالية الفعالية. ومن خلال جمع الشحنات، يتسنى لنا تقليص عدد الرحلات وتسليم الشحنات لعملائنا في الوقت المحدد.



## عملنا (تتمة)

خدمة الاستيراد السريع  
(IMPORT EXPRESS)

واصلت «خدمة الاستيراد السريع» تحقيق نمو مستقر خلال عام 2015.

ونعتمد أيضاً إطلاق نظام محسن وجديد كلياً للاستيراد السريع خلال الربع الأول من العام 2016، يركز بصورة رئيسة على تسهيل إجراءاتنا وتأسيس منصة إلكترونية تتيح لعملائنا والموردين إمكانية التواصل بكفاءة وفعالية. وإلى جانب تحسين إجراءاتنا، سيسهم ذلك في تقليص أوقات النقل بالعبور وتمكين العملاء من ضبط وارداتهم.

## الأدوات الإلكترونية (E-TOOLS)

لعمليات أسرع وأسهل وأكثر دقة، نقدم لعملائنا مجموعة من الحلول التقنية الذكية التي تتيح التكامل بين أنظمتهم وعملياتنا:

**أ) برنامج «انقر واشحن» (CLICKTOSHIP)** وهو تطبيق كمبيوتر مجاني يتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم الخاصة بالشحن دون الاتصال بشبكة الإنترنت. وبالنسبة لعملاء «أرامكس» المنتظمين، يقوم البرنامج بأتمتة عمليات تحضير الشحنة، وطلبات استلام الشحنات، وحساب رسوم الشحن، وتعقب الشحنات وإدارة عناوين الشحن، كما يساعد العملاء على معالجة وإدارة الشحن بالجملة.

**ب) يقدم موقعنا الإلكتروني (ARAMEX.COM)** العديد من المزايا التي تساعد العملاء على إدارة شحناتهم عبر الإنترنت، إذ يتيح تحضير وطباعة ملصقات الشحن ويسمح للعميل بتحديد المبلغ المطلوب تحصيله لدى التوصيل.

وعند استخدام العملاء لموقع ARAMEX.COM لتحضير الشحنات، يجري إعداد الفواتير التجارية بصورة آلية لتسريع عمليات التخليص الجمركي في الوجهات المنشودة. ويتيح موقعنا ARAMEX.COM للعملاء ضمن ميزة (MYARAMEX) القيام بما يلي:

- تعقب الطلبات، وملاحظة أي طلب عالق (الطلبات الموقوفة في الجمارك، العنوان الخاطيء وما إلى ذلك)
- حساب رسوم الشحن
- الوصول إلى التقارير الأتوماتيكية.
- عرض فواتير أرامكس والربح المستحق.
- طلب إمدادات الشحن.

ويوفر موقع ARAMEX.COM للعملاء والمتسوقين عبر مواقعهم تجربة متميزة لتعقب طلبياتهم عبر الإنترنت بخمس لغات هي الإنجليزية والعربية والفرنسية والتركية والصينية.

**ج) أدوات المكاملة:** بلغة عالم التكنولوجيا، توفر «أرامكس» أدوات «تبادل البيانات الإلكترونية» (EDI) و«واجهة برمجة التطبيقات» (API)، لتتيح التكامل بين الموقع الإلكتروني للعميل وموقع «أرامكس» الإلكتروني (INFOAXS).

وتقوم هذه الأدوات التي تعمل في الخلفية بشكل متزامن بمعالجة المعلومات المدخلة وإنتاج المخرجات. وتشمل هذه الأدوات:

- **حاسبة رسوم الشحن:** تحسب هذه الأداة رسوم الشحن عند إجراء الطلبات.
- **مولد معلومات الشحنة:** عند تقديم الطلبية تقوم هذه الأداة بتحويل الأوامر إلى شحنات على موقع INFOAXS بشكل آلي، وإعادة رقم الشحنة إلى أرامكس.
- **تعقب الشحنات:** تقوم هذه الأداة بتوفير أحدث المستجدات حول أية طلبية لدى «أرامكس»

وفي الوقت نفسه، تحرص «أرامكس» على حماية خصوصية وسرية معلومات العملاء، سواء أكانت تجارية أم شخصية. ويتعهد موظفونا بعدم السماح بإفشاء معلومات العملاء أو تعرضها لغير ذلك من المخاطر بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بمعرفتهم أو نتيجة للإهمال. ويتولى الرؤساء والمدبرون مسؤولية ضمان وتهيئة الظروف اللازمة لحماية سرية معلومات العملاء.

دعم ريادة الأعمال  
والشركات الصغيرة والمتوسطة

نواصل العمل عن كثب إلى جانب الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر شبكتنا، ونشارك بقوة في المناسبات والمؤتمرات التي تركز على هذا القطاع. وتسهم فرق مبيعاتنا بنشاط في التواصل مع هذه الشركات بهدف تلبية احتياجاتها الخاصة بالشحن، إضافة إلى توفير تدريب مخصص لأعمالهم بدعم من الشركاء العالميين. ولمزيد من المعلومات حول دعمنا لرواد الأعمال والشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، يرجى الاطلاع على برنامج «أرامكس» و«أنفوفورت» للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على الصفحة 47.

## عملاؤنا (تتمة)

## وسائل التواصل الاجتماعي

شهد العام 2015 نمواً متزايداً في الإقبال على وسائل التواصل الاجتماعي، إذ أصبح العملاء يعتمدون على قنوات التواصل الاجتماعي للحصول على الدعم المستمر. وقد سجّل عدد الاستفسارات التي تلقاها فريقنا المختص بالتواصل الاجتماعي في عام 2015 نمواً بمعدل الضعف مقارنة مع العام 2014. ومن جانبه، حقق فريق التواصل الاجتماعي نمواً نسبته 50% من حيث الحجم في عام 2015 استجابة للإقبال المتزايد على هذه القنوات.

وبعد أن تحولت وسائل التواصل الاجتماعي إلى «قناة خدمة العملاء» في «أرامكس»، يدرس الفريق حالياً إمكانية التنسيق مع قنوات الاتصال الأخرى في الشركة، بما فيها مركز الاتصال والدردشة الحية، في خطوة تهدف إلى توفير تجربة مبسطة لعملائنا عبر جميع نقاط الاتصال المختلفة.



## نقاط البيع

نواصل تطبيق نقاط البيع الآلي في كافة مواقعنا لبيع التجزئة ومحطاتنا بهدف تسريع الخدمات التي نقدمها لعملائنا عبر استخدام نظام محوسب لإعداد واستقبال الشحنات، الأمر الذي من شأنه اختصار الوقت اللازم لخدمة العملاء.

وفي عام 2015، قمنا بتوسيع نطاق تطبيق نقاط البيع في مواقعنا الرئيسية في بلدان شرق المتوسط ودول مجلس التعاون الخليجي، ما أثمر عن تغطية 22 موقعاً للبيع بالتجزئة، فضلاً عن 45 موقعاً غطيناها في عام 2014.

وتضمن الشحنات التي يجري تحضيرها باستخدام نقاط البيع تفاعلاً أسرع وأكثر سلاسة مع العملاء. ولذلك، قمنا بطرح مؤشر جديد لأداء المواقع بهدف قياس نسبة الشحنات الصادرة والواردة التي تم تحضيرها باستخدام نقاط البيع.

## التوسع في إفريقيا

حققت «أرامكس» نمواً ملحوظاً في إفريقيا على صعيد الحجم والخبرة في آن معاً، إذ أصبحنا نقدم خدماتنا للعملاء عبر شبكة أكثر قوة بكثير، وتتصل بالعديد من البلدان والشركاء المتنوعين. وفي إطار توسعنا، نحرص على مواصلة توفير فرص العمل والاستثمار في المجتمعات التي نتوسع فيها.

## المعلومات الجمركية

تم تصميم مركز المعلومات الجمركية بهدف تسهيل تعقيدات عملية التخليص الجمركي على عملائنا. ونواصل توسيع المركز عبر التواصل الفعال مع الفرق الداخلية المعنية في كل دولة ومن خلال توطيد علاقاتنا مع سلطات الجمارك حول العالم، وندأب أيضاً على إدخال التحديثات الدورية لضمان التحديث الدائم لمركز المعلومات الجمركية ولضمان قدرته على توفير المعلومات الكافية حول المصطلحات الجمركية، والإرشادات، والرسوم والضرائب، والوثائق المطلوبة لنقل البضائع بسلاسة عبر الحدود الدولية، ويأتي ذلك في إطار جهودنا المتواصلة لضمان الامتثال في جميع عملياتنا التشغيلية وعلى امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا.

ونواصل أيضاً دعم عملائنا عبر توفير خيار الاتصال بخبراء الجمارك المحليين عبر موقعنا الإلكتروني (ARAMEX.COM)، ليتسنى لهم الاستفادة من هؤلاء الخبراء القادرين على توفير الدعم والإرشادات حول قوانين التخليص الجمركي.

## دعم المبيعات/ العروض

يوفر فريق خبرائنا المختصين بالعطاءات والمناقصات معلومات شاملة حول وثائق وتطبيقات العروض، ليساعد بذلك على ضمان إجراءات مناقصات دقيقة لإعداد ومناقشة جميع عطاءات المشاريع والوصول إلى مرحلة العطاء الناجح.

ونهدف من خلال ذلك إلى مساعدة محطات «أرامكس» على المستويين المحلي والعالمي لكسب المزيد من الأعمال، ودعم العطاءات الفائزة ذات المستوى العالمي والتي تتوافق باستمرار مع احتياجات عملائنا الحقيقية، وتميزنا عن غيرنا من المنافسين.

وتشمل هذه الخدمات إعداد وثائق العروض ومتطلبات الأداء الدقيقة، وضمان الالتزام بالجودة ودعم معايير الامتثال القانوني من خلال طلبات العملاء ودراسات الجدوى لتحقيق اعتماد أرامكس.

## عملنا (تتمة)

نظام جلوبال كيس  
(GLOBAL CASE SYSTEM)

تم تطبيق هذا النظام في كافة أرجاء شبكتنا بهدف تحسين قدرتنا على تلقي شكاوى وملاحظات العملاء والرد عليها، ويجري استخدامه لإدارة عمليات الاتصال الداخلية والخارجية المتعلقة بخدمة العملاء. وفي واقع الأمر، أصبح النظام يمثل بالنسبة لنا مؤشراً لجودة خدمة العملاء التي نقدمها ومدى سرعة وفعالية استجابة محطاتنا لطلباتهم. وقد قمنا بإضافة مؤشرات جديدة للأداء خلال عام 2015، تهدف إلى قياس مدى الكفاءة في معالجة الطلبات منذ البداية وتوفير معايير الجودة للاتصالات للعملاء.

ويستمر العمل بهذا النظام مع دمجهُ بأنظمة ومواقع مختلفة في أرامكس، خاصة في مجالات لم يتنسى سابقاً قياس وتقييم أدائها قبل تطبيق البرنامج. وفي سبيل تعزيز فعالية الاستجابة، نواصل تطوير مجموعات محددة على البريد الإلكتروني لتقدم خدماتها في مكاتب محددة ويعمل على إدارتها فرق مختلفة قادرة على الرد على استفسارات العملاء والتجاوب معها، وقادرة على التعامل والتخطيط لحركة العملاء والتوجهات، وعلى تعزيز الزمن المطلوب للرد وتوفير ساعات تغطية ودعم أطول.

## التدريب في مجال خدمة العملاء

واصلنا توفير التدريب اللازم في مجال خدمة العملاء لموظفينا في الصفوف الأمامية، والذي يشمل تدريب طاقم عملياتنا في مراكز الاتصال، وفرق إدارة العملاء وفرق خدمة العملاء، وقمنا بتدريب ما يزيد على 2930 موظفاً من موظفي الصفوف الأمامية في شبكتنا في عام 2015، في سبيل الارتقاء بمهاراتهم الأساسية في مجال التواصل، وتلقي المكالمات الهاتفية، وإدارة الوقت.

وعلاوة على ذلك، تم تطوير مجموعة تفاعلية جديدة من المواد التدريبية في مجال خدمة العملاء تستهدف خصيصاً موظفي مواقع البيع بالتجزئة ومصممة لتمكينهم وتعزيز قدراتهم على التكيف مع الأوضاع التي تشهد تحديات معينة.

## إدارة تدفق العملاء

شكّلت المتابعة المنتظمة والمستمرة لتدفق العملاء والمعاملات في مرافق التجزئة نقطة تركيز رئيسة على صعيد إدارة تجربة العملاء في «أرامكس» لعام 2015. وواظبت الشركة على مراقبة ومراجعة كيفية تقديم الخدمة للعملاء والزمن الذي يستغرقه تلبية طلباتهم، بهدف ضمان تجربة سلسلة للعملاء واستباق التوجهات والكثافة.

وتمت الاستفادة من حركة وتوجهات العملاء لقياس عدد الموظفين المطلوبين للمواقع الجديدة أو التي تشهد توسعاً متواصلًا، كما تم تصميم نماذج المحاكاة عبر إدخال بيانات التوجهات والحركة المتوفرة في المواقع الحالية المشابهة لتوفير نتائج يمكن الاعتماد عليها.

وفي إطار سعينا المتواصل لتحسين تدفق العملاء في مواقعنا، تم إطلاق نظام جديد لإدارة صفوف الانتظار في سلطنة عمان وعدة مواقع أخرى في دول مجلس التعاون الخليجي. وساهم هذا النظام في تحسين الخدمات المقدمة عبر تقليص أزمان انتظار العملاء وزمن الضمول في معاملات الخدمة، كما أتاح الدخول إلى النظام عبر الإنترنت والمعالجة الفورية لبيانات تدفق العملاء.

وبالنسبة للمواقع التي تشهد تدفقاً كثيفاً، يقوم النظام بتسريع التواصل مع عمليات الدعم من خلال نظام إصدار التذاكر، الأمر الذي عاد بفائدة كبيرة على صعيد تقليص أزمان الانتظار وتقديم الخدمة وساهم في تعزيز كفاءة جميع معاملتنا.

وسيجري تطبيق النظام الجديد في المزيد من المواقع خلال العام 2016.

## مركز الاتصال

شهد العام 2015 تحقيق نجاح متميز في المشروع الاستراتيجي لمركز الاتصال الرئيسي، تمثل في إطلاق مركز الاتصال الإقليمي في عُمان. وعلاوة على ذلك، تم تطبيق نظامنا المتطور للاتصالات الهاتفية على امتداد شبكتنا العالمية، مما أتاح لنا الارتقاء بمعايير الخدمة المقدمة في كل اتصال صادر ووارد. وقد شهد هذا العام طرح برنامج تدريبي حول تجربة العملاء عبر شبكتنا كاملة. وتم تطوير هذا البرنامج التدريبي داخلياً بهدف تعزيز مهارات الموظفين الجدد فيما يخص حالات خدمة العملاء الحرجة عبر مشاركة وتحليل ومحاكاة حالات فعلية سابقة من القطاع. ونتيجة للجهود التي بذلناها، فازت «أرامكس» بجائزة أفضل مركز اتصال على مستوى القطاع في منطقة الشرق الأوسط لعام 2015 حفل توزيع جوائز «إنسايتس».



## عملاؤنا (تتمة)

## رضا العملاء

وجاء حصول أرامكس على شهادة «المعيار الدولي لتمييز الخدمات» ثمرة لجهود فريق متخصص. وتتسم هذه الشهادة بأهمية خاصة بالنسبة لأرامكس وتؤكد على التزامها بالتميز في الخدمة، وخدمة العملاء القابلة للقياس عموماً. ويسعدنا أن نكون أول شركة للخدمات اللوجستية تحصل على هذه الشهادة على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، وسنواصل وضع الأهداف الطموحة والمقارنة مع المعايير العالمية في الفترة القادمة. وعلى هذا الصعيد، حصلت أرامكس الرياض والبحرين على هذه الشهادة، وستعقبها في ذلك الكويت وجدة ودبي.

لطالما تصدرت ملاحظات عملائنا قائمة أولوياتنا نظراً لإيماننا بأهميتها البالغة للارتقاء بجودة الخدمات والعمليات. وبهذا الصدد، واصلنا في عام 2015 توسيع نطاق استطلاعات آراء العملاء وتم استكمال الاستطلاعات الهاتفية المباشرة في الأردن، وقطر والسعودية (الرياض وجدة) والكويت ودولة الإمارات (أبوظبي) والبحرين. وسنواصل توسيع نطاق هذه الاستطلاعات لتشمل مواقع جديدة في عام 2015، بما في ذلك الظهران ودبي.

وركزت استطلاعاتنا على قياس معدلات رضا العملاء من حيث قنوات التوصيل المختلفة، واستهدفت عملاء «شوب أند شيب» (SHOP AND SHIP) وعملاء قطاع الشركات وعملاء الخدمات المقدمة من الشركات إلى الأفراد. وأشارت النتائج إلى مستويات إيجابية عامة لرضا العملاء عن مجمل الخدمات، بينما تم تحديد بعض النقاط التي تتطلب مزيداً من التحسين، كما تم وضع وتطبيق خطط العمل عبر مختلف القنوات.

وتحرص «أرامكس» على مواصلة استطلاع آراء العملاء، وتعكف على تطوير هذا الإجراء المهم عبر قنوات خدمة العملاء المختلفة. ونتيجة لذلك، تم تطوير آلية استطلاع جديدة في عام 2015 بهدف الحصول مباشرة على آراء العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة الموجهة للعملاء الذين يزورون مواقع البيع بالتجزئة، وتم إطلاقها في الأردن ودولة الإمارات (دبي). وسنواصل توسيع نطاق استطلاعات آراء العملاء عبر الرسائل النصية في عام 2016 لتشمل المزيد من المواقع الرئيسية في بلدان المشرق العربي ودول مجلس التعاون الخليجي.

## شهادات خدمة العملاء

في مطلع العام 2014، حققت «أرامكس الأردن» أعلى مرتبة في تقييم «المعيار الدولي لتمييز الخدمات» للتميز في الخدمة، وهي شهادة قام بتطويرها المعهد الدولي لخدمة العملاء (TICSI) في المملكة المتحدة. وفي عام 2015، قامت «أرامكس الأردن» بتجديد هذه الشهادة وتلتها مواقع أخرى في قطر وأبوظبي.

ويتضمن «المعيار الدولي لتمييز الخدمات» مجموعة من الإرشادات العملية لخدمة العملاء، تساعد المؤسسات التي تطبقها على تركيز اهتمامها «على العميل» خلال عملية تقديم الخدمة، بينما يوفر في الوقت ذاته البرنامج اعترافاً بنجاح الطرف المعني بالبرنامج من خلال منحه شهادة يقدمها طرف ثالث تابع للمعهد البريطاني للمعايير (BSI).



## عملاؤنا (تتمة)

## المتسوق الغامض

واصلنا تنفيذ عمليات التدقيق المفاجئ على مراكز خدمات التجزئة ومراكز الاتصال من خلال برنامج المتسوق الغامض، وتمت هذه العمليات من خلال متسوقين غامضين من خلفيات وأجناس ومجموعات عمرية مختلفة، ممن تلقوا تدريباً خاصاً وتم تزويدهم بأدوات ومواد مخصصة، كما تم تكليفهم بمهام القيام بزيارات لمواقع الشركة في كل من الأردن، والدوحة (قطر) والرياض وجدة (السعودية) والكويت والبحرين وأبوظبي (دولة الإمارات).

وقد أصبحت عمليات التسوق الغامض إجراءً ثابتاً في المراجعات المنتظمة لأداء محطات أرامكس، وتعتبر بمثابة أداة فاعلة وناجحة في تصوير تجربة العميل من وجهة نظره وتوفير الآراء والمقترحات، كما أنها توفر فرصة فريدة لتعزيز وتحسين العمليات وتجربة العملاء.

## الاحتفاظ بالعملاء

نفخر في «أرامكس» بكوننا سباقين في سعينا إلى استقطاب العملاء الجدد، والحفاظ على قاعدة عملائنا الحالية في الوقت ذاته. ويظهر الجدول التالي الأرقام المتعلقة بالاحتفاظ بالعملاء لعام 2015:

| عدد سنوات | المعيار                   | عدد العملاء | العملاء بالنسبة المئوية لعام 2015 |
|-----------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 6         | بدأ خلال عام 2010 أو قبله | 27,997      | 31%                               |
| 5         | بدأ خلال 2011             | 7,876       | 9%                                |
| 4         | بدأ خلال 2012             | 7,984       | 9%                                |
| 3         | بدأ خلال 2013             | 10,317      | 11%                               |
| 2         | بدأ خلال 2014             | 20,355      | 22%                               |
| 1         | بدأ خلال 2015             | 16,833      | 18%                               |

# الاستدامة

وانطلاقاً من حرصنا على العمل عن كثب مع المجتمعات التي نعمل فيها، تركز مشاريعنا المتعلقة بالاستدامة على إشراك المجتمع ويتم تصميمها بشكل يناسب احتياجات المجتمعات وتستند أيضاً إلى المشاركة المجتمعية.

ونؤمن أيضاً بالعمل إلى جانب الشركاء الرئيسيين في مجتمعاتنا، والاستثمار في المجتمع والابتعاد عن العلاقات القائمة على الأعمال الخيرية والتبرعات، إذ ننظر إلى برامجنا وأنشطتنا على أنها علاقات مثمرة تعود بالفائدة على الطرفين، ويفوق خطاها التواصل الفعال والشراكات الاستراتيجية والمشاركة النشطة من موظفينا.

**في عام 2015، وصلت مشاريعنا الخاصة بالاستدامة إلى أكثر من 53 ألف مستفيد.**

وعلاوة على ذلك، نحن ملتزمون بإنفاق ما لا يقل عن 1٪ من أرباحنا قبل خصم الضرائب على المشاريع الاجتماعية، باستثناء الإنفاق على استثماراتنا البيئية والنفقات. وقد تجاوزنا في عام 2015 هذا الهدف وأنفقنا 1.35٪ من أرباحنا قبل خصم الضرائب على مشاريع الاستدامة.

تمثل الاستدامة جانباً محورياً من نموذج أعمالنا وعملياتنا وثقافتنا المؤسسية، ونهدف إلى تطبيق استراتيجية استدامة شاملة تمتاز بالأمد الطويل وعمق التأثير.

وتتمحور استراتيجية الاستدامة التي نطبقها حول 3 محاور رئيسية:

- (1) تعليم وتمكين الشباب
- (2) ريادة الأعمال
- (3) التزامنا تجاه البيئة

ونهدف إلى تسخير خبراتنا الواسعة على صعيد الاستدامة في سبيل دعم المؤسسات والمنظمات وتمكينها من دمج الاستدامة في عملياتها، ودعمها وتأييدها. وعلاوة على ذلك، نهدف من خلال «برنامج المواطن الفاعل» إلى إشراك موظفينا في أنشطتنا الخاصة بالاستدامة، وتشجيعهم على خدمة المجتمع والأنشطة التطوعية.



## الاستدامة (تتمة)

### لمحة عن الاستدامة

## الاستدامة (تتمة)

## إشراك المجتمع

تعمل «أرامكس» بصورة وثيقة مع المجتمعات المحلية من خلال برامج وقنوات مختلفة.

وتقوم رؤيتها لمشاريع الاستدامة على مشاركتها المجتمعات التي تعمل فيها سواء من خلال المشاركة المباشرة أو من خلال جهود الخدمة الاجتماعية التي يبذلها موظفونا. وتتضمن المشاركة المباشرة العمل مع المجتمعات على تعليم الشباب وتمكينهم، ومشاريع ريادة الأعمال وإتاحة الوصول إلى التدريب وبناء القدرات.

ونعمل على مشاركة أعضاء المجتمعات المحلية والمدنية في تخطيط وتنفيذ كافة مشاريعنا وبرامجنا لضمان وصولها لأكثر عدد ممكن من المستفيدين.

في عام 2015، وصلت برامجنا إلى أكثر من 13.690 مستفيداً من أعضاء المجتمع

## رواد التنمية

نواصل دعم مؤسسة «رواد التنمية» في البلدان الأربعة التي تتمتع فيها المؤسسة بحضور قوي.

و«رواد التنمية» هي مؤسسة غير ربحية تعنى بالتنمية الاجتماعية وتسعى إلى تمكين المجتمعات المهمشة عبر التعليم والتطوع الشبابي والتنظيم. وتتضمن منهجيتنا مجموعة من البرامج والمبادرات التي تسهم معاً في تعزيز قدرات المؤسسة وتسهيل إيجاد الحلول للمشاكل التي تشكل أولوية قصوى بالنسبة لأفراد المجتمع.

وتتضمن برامج «رواد التنمية» ثلاثة برامج رئيسية هي: تنمية الطفل، وتنظيم الشباب، ودعم المجتمع.

تأسست «رواد التنمية» على يد السيد فادي غندور، الناشط في مجال الأعمال الخيرية ومؤسس شركة «أرامكس الدولية»، وهو من أبرز داعمي تمتع القطاع الخاص في العالم العربي بحضور حاسم وأكثر تركيزاً على الجمهور العام في مسيرة التنمية المستدامة للمنطقة. ففي عام 2005، قام السيد غندور بحشد جهود «أرامكس» وجمع مجموعة من رجال الأعمال أصحاب الرؤية المتشابهة في سبيل تحقيق هدف واحد يتمثل في نشر مهارات وموارد ومواهب ريادة الأعمال لخدمة المجتمع والمساهمة في مواجهة المصاعب التي تهيمن على العالم العربي مهما كان حجمها.

ومن خلال طموحاتها القوية، تحتضن «رواد التنمية» مبادئ التعددية وتحرص على احترام التنوع. إذ يقوم إطار عمل فريقنا على الأنشطة الداعمة والمساهمة سواء على صعيد المنهجية أو المبدأ.

ومن الناحية العملية، تمثل «رواد التنمية» منبراً للحوار المتواصل مع مختلف الشرائح الاجتماعية وتدعو إلى الحرية في التعبير والتفكير النقدي بقدر ما تدعو إلى تغيير الواقع الراهن وما فيه من مصالح راسخة.

ولمعرفة المزيد حول «رواد التنمية»، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [HTTP://RUWWAD.NET/](http://RUWWAD.NET/).

ونحرص من جانبنا على المشاركة بفعالية في مختلف برامج مؤسسة «رواد التنمية»، إذ يتطوع موظفونا في البرامج المختلفة لدعم المجتمع والأطفال والشباب، وذلك في إطار شراكتنا مع المؤسسة و«برنامج المواطن الفاعل» في «أرامكس».



## الاستدامة (تتمة)

## تمكين المرأة

ووسائل التواصل الاجتماعي، سيتسنى للمشاركات فرصة الوصول إلى المزيد من فرص العمل أو إطلاق مشاريعهن الخاصة، كما أن «أرامكس» ستقوم بدعم الباحثات عن فرص العمل من خلال المشاركة في أنشطة العمل. أما بالنسبة للواتي يطمحن إلى إطلاق مشاريعهن الخاصة، ستقدم «أرامكس» دعمها من خلال توفير الاشتراك في برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة في «أرامكس» و«إنفوفورت»، والذي سيوفر لهنّ الدعم وفرصة الاستفادة من الإرشادات والخدمات والتدريب.

ومن خلال شراكتنا مع «مركز الموارد وتطوير المعلومات في الأحياء الفقيرة» (SIDAREC) في كينيا، بادرنّا إلى دعم أمهات طلابنا الذين يتلقون منحنا الدراسية وجزءاً من برامجنا الرامية إلى التعليم والتمكين، لإطلاق مشاريعهن الخاصة عبر تأسيس صندوق برأس مال متجدد. وقد خضعت النساء للتدريب على مختلف مهارات الأعمال لمساعدتهن على تأمين مصادر دخل بديلة. ونعمل حالياً على توفير البرنامج في تنزانيا بدعم من الشركاء المحليين.

في عام 2015، شملت برامج «أرامكس» للتعليم والتمكين وريادة الأعمال 484 امرأة.

يسهم الاستثمار في تمكين المرأة في تحقيق تغيير نوعي في المجتمع، إذ تتمتع المرأة عند حصولها على الفرصة المناسبة بالقدرة على التميّز والتفوق سواء في مجالات ريادة الأعمال أو التعليم أو قيادة المجتمع أو التوظيف، وبالتالي، نؤمّن بالعمل إلى جانب المرأة في سبيل تمكينها عبر منحها إمكانية الحصول على الأدوات والموارد اللازمة لتحقيق التقدم. ونتيجة ذلك، تركز برامجنا بقوة على تمكين المرأة، بدءاً من إشراك الأمهات في برامجنا لتمكين الشباب وتدريب رائدات الأعمال، وصولاً إلى دعم الطالبات الإناث. ونشهد باستمرار القيمة الإضافية التي تضيفها المرأة في جميع البرامج الاجتماعية التي ننظمها.

ففي عام 2015، وبالتعاون مع «أي سي دي إل العربية» و«هيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية» (تنمية)، أطلقت «أرامكس» برنامجاً مدته ثلاثة أعوام لدعم 150 مواطنة إماراتية من رائدات الأعمال والباحثات عن فرص العمل وتدريبهن على مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكينهن من الحصول على «الشهادة الدولية لقيادة الكمبيوتر» (إي سي دي إل). ومن خلال اكتساب المهارات الأساسية في مجالات التكنولوجيا الرقمية





## تعليم وتمكين الشباب

نؤمن بأن شبابنا يمتلكون الكثير من القدرات الكامنة التي من شأنها أن تسهم في تغيير وصياغة واقعهم، كما أننا ندرك القيمة الهائلة التي ينطوي عليها الاستثمار في الشباب لمساعدتهم في الحصول على الأدوات والمهارات والإرشاد لشيء مسيرة حياتهم ولعب دور محوري في الاقتصاد وفي مجتمعاتهم ومحيطهم. وبشكل عملنا في مجال تعليم وتمكين الشباب محوراً من محاور الاستدامة في «أرامكس».

وفي عام 2015، واصلنا العمل عن كثب إلى جانب المنظمات الشبابية والجامعات فيما يخص مجالات التعليم والتمكين وإمكانيات الحصول على فرص العمل.

وتم تصميم برامجنا لتلبية احتياجات المجتمعات المحلية وشريحة الشباب، وتهدف إلى بناء علاقات مستدامة وطويلة الأمد مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية وإلى توفير القيمة لشبابنا عبر تمكينهم من الحصول على المنح الدراسية والدعم التعليمي والتدريب والإشراف ومهارات وإمكانيات الحصول على فرص العمل.

**استفاد 1897 طالباً من برامج «أرامكس» لتعليم وتمكين الشباب.**

## برامج التدريب الداخلي في أرامكس

ندرك تماماً أهمية برامج التدريب الداخلي في تمكين الشباب وتوفير الفرص. ولذلك، نتعاون مع المؤسسات المختلفة لتوفير التدريب للطلاب والخريجين الجدد على امتداد شبكتنا، لنتيح لهم فرصة تنمية مهاراتهم وقدراتهم على أرض الواقع.

ومن خلال هذه البرامج، يتسنى للشباب استكشاف الجوانب المختلفة للقطاع، وبالتالي اكتساب الخبرة وتوسيع شبكات المعارف والتخلي بتنافسية أعلى في مجالاتهم وبقدرة أكبر على اتخاذ قرارات مدروسة حيال مسيراتهم المهنية. ومن جانبنا، يتيح لنا ذلك الوصول إلى مجموعة كبيرة من المرشحين المؤهلين الذين خضعوا سابقاً لبرامجنا التدريبية وتعرفوا على قطاعاتنا وعملياتنا، كما أن العمل عن كثب مع الشباب ورصد مهاراتهم ومواهبهم يتيح لنا أيضاً إمكانية رصد أفضل المرشحين لتوظيفهم بوظائف دائمة. ويسهم برنامجنا في تشجيع المتدربين على ابتكار وطرح مبادراتهم ومشاريعهم المتعلقة بمجال عملنا، كما أننا نتعاون معهم على رصد مجالات التعاون المشترك ونحفزهم على الاستفادة الكاملة من خبراتهم.

**استقبلنا في مواقعنا العالمية 473 متدرباً في أقسام مختلفة تنوعت بين الموارد البشرية والعمليات وتكنولوجيا المعلومات والخدمات اللوجستية والاستدامة.**



## الاستدامة (تتمة)

## الشبكة العربية للابتكار

نواصل العمل مع «الشبكة العربية للابتكار» من خلال دعم مؤتمرها السنوي. وفي هذا العام، وضع «مركز إبداع أرامكس» (رد لادب) مجموعة من الطلاب أمام نمط معين من التحديات، حيث تم اختيار الفريق الذي قدم الحل الأكثر ابتكاراً ليحظى برعاية «أرامكس» في عام 2016 للعمل على الحل الذي ابتكروه.

## إنجاز - وسّع آفاقك

«إنجاز العرب» مؤسسة غير ربحية تهدف إلى تعزيز مستويات تعليم وتمكين الشباب في العالم العربي ضمن ثلاثة محاور: الجهوزية لدخول سوق العمل، والمعارف المالية وريادة الأعمال.

وترتبطنا مع «إنجاز» شراكة إقليمية عريضة نوفر من خلالها الدعم المباشر، إذ يحرص موظفونا على التطوع باستمرار لتدريب وإرشاد الشباب.

وقد تشاركنا هذا العام مع «إنجاز» لإطلاق «وسّع آفاقك»، برنامجها الجديد الرامي إلى مواجهة مشكلة البطالة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويهدف البرنامج إلى مساعدة شباب المنطقة في الحصول على الوظائف في القطاعات الرئيسية ضمن القطاع الخاص. ومن خلال تقديم البرامج التدريبية للشباب عبر برنامج «وسّع آفاقك»، يتسنى لهؤلاء الشباب فرصة التعرف على القطاع وماهية المهارات اللازمة للحصول على وظيفة في هذا المجال، إضافة إلى فرصة إثراء خبراتهم وتمكينهم من التحلي بقدرة أكبر على المنافسة في مجالاتهم.



## كلمات من الطلاب

وامانغا بيتر  
دبلوم إصلاح وصيانة الكمبيوتر

كريستين ماغامبي  
بكالوريوس إدارة السجلات والأرشفة



تطوعت مع منظمة «رستلس دفلومونت أوغندا» في برنامج (DANCE4LIFE) للعام الثالث على التوالي. وفي كل مرة شاركت فيها بالعمل الميداني، التقيت بأكثر من ألف شاب وفتاة. وقد ساعدتني هذه التجربة على اكتساب الثقة بنفسني للوقوف أمام الأعداد الكبيرة من جمهور الشباب، ومناقشة التحديات التي يواجهونها في حياتهم، والإصغاء وتقديم الآراء والمقترحات، إضافة إلى مساعدتهم على التغلب على تحديات الصحة الجنسية والإنجابية. شكراً «أرامكس»، أصبح بوسعي الآن دراسة صيانة معدات تكنولوجيا المعلومات وتأسيس شركة متخصصة في هذا المجال في مسقط رأسي بمنطقة جينجا.

قمت بتجربة الكثير من الأشياء، خاصة على صعيد عملي الاجتماعي في «مدرسة ماسولي الابتدائية». لقد غيرت هذه التجربة حياتي، بدءاً من الاعتياد على التعامل مع الأطفال وفهم ما يحبون وما يكرهون ومعرفة كيفية الاعتناء بهم. وإلى جانب ذلك، ساهمت هذه المؤسسة في بناء ثقتي بالقدرة على التعبير عن ذاتي. وأتوجه بالشكر الجزيل لشركة أرامكس عبر «مؤسسة نabajيريكال للتنمية» (THE NNABAGEREKA DEVELOPMENT FOUNDATION).

وختاماً، أود إرسال أطيب أمنياتي إلى أرامكس عبر «مؤسسة نabajيريكال للتنمية» على الرعاية الكبيرة التي قدموها لي. شكراً جزيلاً لكم وأسأل الله تعالى أن يجزيكم بسخاء.

### سناء زامل

## الهندسة المعمارية وأنظمة البناء

انضمت إلى مؤسسة «رواد التنمية» في عام 2013 وتطوعت في قسم تكنولوجيا المعلومات حتى تخرجي. ومنذ ذلك الحين، أتدرب في مجال المتابعة والتقييم في القسم.

أنا من المنسقين في «نادي خريجي رواد»، كما أنني أعمل على إطلاق مشروعني الخاص مع أربعة شركاء من «رواد التنمية» أيضاً وبالشراكة مع منظمة «أكشن أيد».

وبالنسبة لي، لا تقتصر أهمية المؤسسة على أنها ساعدتني مالياً للسعي وراء حلمي بدراسة الهندسة المعمارية، بل إنها المكان الذي التقيت وأتقي فيه بأشخاص يلهمونني بالعديد من الطرق. ويزخر كل يوم ولحظة أمضيها هناك بالتعلم والمرح وكسب الأصدقاء الجدد والعطاء والمحبة. وأمل أن أتمكن من المساهمة بالمزيد، وأن أقوم بأشياء جديدة تساعد على جعل العالم مكاناً أفضل.

## أحمد الهشلمون هندسة الميكاترونيات

عملت كمدرّب عبر تقديم المنح الدراسية لقاء الخدمة الاجتماعية، كما قمت بتوفير التعليم الأكاديمي والتنمية الاجتماعية عبر البرامج الخاصة للأطفال واليافعين.

وأعمل حالياً في شركة «إكس تريبلز» كمهندس تصميم لأنظمة التيار المنخفض.

لقد تركت مؤسسة «رواد التنمية» تأثيراً كبيراً على حياتي وطريقة تفكيري عبر البرامج المتعددة والتجارب التعليمية المتميزة. وتعجز الكلمات عن وصف الأثر العميق الذي تركته المؤسسة على حياتي، وكيف ساعدتني على تنمية مهاراتي على مدار الأعوام الأربعة الماضية.



## ريادة الأعمال 2015

ويهدف برنامج «أرامكس» و«إنفوفورت» للشركات الصغيرة والمتوسطة إلى تزويد رواد الأعمال بالتدريب التجاري والإشراف والدعم المستدام، خاصة وأنا نتمتع بموقع يتيح لنا توفير الخدمات اللوجستية والإرشادات القيمة للشركات الناشئة في المنطقة. ولذلك، يقدم البرنامج للمشاريع الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة الخدمات بأسعار تفضيلية، إضافة إلى إمكانية الاستفادة من خبراتنا، إذ يمكن لرواد الأعمال الاستفادة من مدربينا لاكتساب الرؤى والخبرات حول مواضيع تطوير الأعمال والاستراتيجيات والمشورة القانونية والتسويق والتوظيف، وبالإضافة إلى ذلك، يوفر البرنامج التدريب من خلال شركائنا لتلبية احتياجات الشركات الناشئة، كما أنه يقدم لهذه الشركات الدعم اللازم لدمج الاستدامة في إجراءات أعمالها بدءاً من القاعدة وحتى أعلى الهرم.

ويسعى البرنامج بنشاط إلى تعزيز الشراكات الوطيدة مع شركات القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية المحلية والمنظمات غير الحكومية وغيرها من الأطراف المعنية في سبيل تحقيق القيمة المشتركة مع الشركات الصغيرة والمتوسطة.

وتواصل شركائنا مع «ومضة» نجاحها المتميز للعام الثامن، حيث نقدم الدعم المباشر وغير المباشر إلى منصة مصممة خصيصاً لتمكين رواد الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتتضمن هذه الشراكة تمكين رواد أعمال «ومضة» من الاستفادة من خبرات «أرامكس» عبر الإرشادات والدعم في مجال التدريب، كما أننا نواظب على المشاركة بقوة في فعاليات «ميكس أن منتور» (MIX N' MENTOR) في أرجاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتأتي هذه الفعاليات الاجتماعية لتجمع بين رواد الأعمال الواعدين مع خبراء القطاع والمستثمرين لمناقشة التحديات التي تواجهها الشركات الناشئة.

تمثل الاستدامة محور تركيز رئيس بالنسبة لأرامكس التي تمتد جذورها بعمق في عالم ريادة الأعمال، إذ نهدف إلى تسخير عملياتنا وشبكتنا وخبراتنا لدعم الشركات الناشئة على امتداد شبكتنا. وتعتبر ريادة الأعمال بمثابة أسلوب تفكير راسخ بالنسبة لنا وهي أيضاً مجموعة من المهارات التي يمكن الاستفادة منها لمواجهة التحديات التي تعترضنا، وعلو على ذلك، تتمحور ريادة الأعمال حول توفير القيمة والطلول وابتكار نماذج الأعمال والعمليات وتوليد فرص عمل جديدة وتحقيق المكاسب وتوسيع الأسواق. ونواصل باستمرار دعمنا لرواد الأعمال والشركات الناشئة عبر مختلف القنوات وبقدرات وكفاءات مختلفة.

**في عام 2015، قدمنا الدعم لنحو 2132 من الشركات الناشئة ورواد الأعمال.**

تربطنا علاقة حيوية مع رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة، إذ نتواصل معهم بفعالية ونقدم لهم الخدمات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم ونسخر شبكتنا لمساعدتهم على التوسع، كما أننا نشاركهم خبراتنا ونبحث باستمرار عن الفرص والشراكات المشتركة لتطوير الأعمال.

وتواصل سياسات المشتريات التي نطبّقها تفضيل المشاريع الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية، بهدف تشجيع ودعم هذه الشركات.



## التزامنا تجاه البيئة

يتغلغل التزامنا تجاه البيئة وتقليص بصمتنا البيئية في جميع جوانب عملياتنا التشغيلية وسلسلة التوريد التابعة لنا.

ويتركز التزامنا على المخاوف البيئية ذات الصلة بالقطاع، ونعمل في الوقت ذاته على ضمان المشاركة بفعالية في حماية البيئة والدفاع عنها.

يتجلى تأثير عملياتنا على البيئة في الانبعاثات الكربونية التي تنتج عن عملياتنا، أي استخدام مراكبنا ومركباتنا وتوصيل شحناتنا. وبالنظر إلى طابع قطاع النقل الذي نعمل فيه، وإدراكنا العميق لمصادر بصمتنا البيئية، نسعى باستمرار إلى تحسين عملياتنا عبر تقليص الاستهلاك واستخدام أنواع الوقود والتقنيات للحد من الانبعاثات الكربونية وتخفيض عمليات التغليف واستهلاك الورق، كما أننا نواصل تعزيز الوعي والاستدامة والابتكار في المجالات البيئية.

وللعام السادس على التوالي، عملنا على قياس وإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، إذ نقوم بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالانبعاثات بالاستناد إلى «بروتوكول الغازات الدفيئة»، الإطار الأوسع استخداماً والذي يتيح للشركات والحكومات والمنظمات تحديد كمية انبعاثاتها. وتتيح لنا أدوات البروتوكول قياس الانبعاثات على أساس مكافئات ثاني أكسيد الكربون وهي الوحدة المستخدمة لقياس الدور المحتمل لكل واحد من غازات الدفيئة الست الممتثلة في وحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون، في ظاهرة الاحتراز العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بقياس معدلات استهلاكنا للطاقة، والتي ترتبط بانبعاثاتنا المباشرة والكهربائية في عملياتنا لعام 2015. ونحرص في عملياتنا الحسابية على استخدام أحدث الأدوات وعناصر الانبعاثات الواردة في البروتوكول وتطبيق الأساليب الواردة فيه لضمان الدقة والشمولية.

وانطلاقاً من التزامنا الدائم تجاه تقليص كثافة استهلاكنا للطاقة وبصمتنا الكربونية، قمنا بوضع مجموعة من الأهداف الداخلية والخارجية في سبيل إدارة تأثيرنا على البيئة. وتتضمن أهدافنا الحد من الانبعاثات بنسبة 20% لكل شحنة بحلول عام 2020.

ونواصل الاستثمار في الحصول على شهادات «الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة» لمستودعاتنا ومبانيها. وقد أنفقنا في عام 2015 ما مجموعه 15.869.109 درهم إماراتي في إطار عمليات الحصول على هذه الشهادات.

وندرك تماماً مخاطر وتداعيات ظاهرة التغير المناخي على محيطنا وبيئتنا، كما نعلم أن هذه المخاطر تنطوي على تداعيات تؤثر على عملياتنا أيضاً. وما زال الغموض يكتنف السياسات والتشريعات الحكومية المتعلقة بالطاقة والبيئة، إلى جانب اعتبارات التأمين واحتياجات ومخاوف العملاء، إضافة إلى ضرائب الكربون المحتملة والارتفاع في أسعار الوقود، وجميعها عوامل تفرض أعباءً مالية متزايدة على عملياتنا. وهناك أيضاً حاجة متزايدة للاستثمار في مصادر الطاقة البديلة والمتجددة والتقنيات التي ما زالت عائداتها على الاستثمار غير قابلة للقياس بسبب الغموض في التشريعات.

وتتسبب أوضاع الطقس المتذبذبة بتأخير في عملياتنا، إذ نواجه كشركة تحديات مواصلة إدارة عملياتنا على الرغم من المخاطر المتزايدة التي تنطوي عليها الظروف الجوية الناجمة عن ظاهرة التغير المناخي.

ولأننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، نعتمد بشكل كبير على موردينا من شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات النقل البري، ما يعني أننا لا نستطيع التحكم بانبعاثاتنا على امتداد سلسلة التوريد. وفي حين نعمل على دمج التدابير التي تتعلق بتقييم الموردين في سبيل قياس جهود الإدارة البيئية التي يبذلونها، إلا أن ذلك لا ينطوي على يقين كامل ويفرض عبئاً إضافياً على بصمتنا في حال عدم التزام موردينا بالضوابط التي نسعى إلى تطبيقها.

ولكننا نسعى انطلاقاً من ثقافة شركتنا إلى إيجاد الفرص المناسبة لتحسين سبل مقاربتنا لظاهرة التغير المناخي ومواجهة هذه التحديات. ونعمل حالياً على الاستثمار في الطاقة الشمسية في عمّان بالأردن سعياً إلى تأمين احتياجاتنا التشغيلية، كما أننا بصدد تقييم مشاريع الطاقة المتجددة في عدد من المواقع الرئيسية الأخرى. ونستثمر أيضاً في أنواع الوقود البديلة ونعكف على تحويل أسطولنا ليشتمل المزيد من المركبات عالية الكفاءة والصدقية للبيئة، وقد قمنا بتطبيق عدة تدابير للائتمثال البيئي مثل إضافة تقييم الموردين والحصول على الاعتماد البيئي لمحطاتنا واستكشاف خيارات الطاقة المتجددة، وتحديث الأسطول وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

نعكف بنشاط على إيجاد طول مبتكرة للحد من مخاطر التغير المناخي وتقليص بصمتنا البيئية.

## الاستدامة (تتمة)

## البصمة الكربونية

| السنة  | 2012    | 2015    |
|--|---------|---------|
| الإطار 1 (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)       | 37,100  | 40,671  |
| الإطار 2 (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)       | 22,885  | 23,121  |
| الإطار 3 (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)       | 456,306 | 510,285 |
| الشحن (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)          | 374,466 | 382,033 |
| التوصيل السريع (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ) | 61,034  | 104,339 |
| التنقل (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)         | 19,806  | 23,058  |
| رحلات الأعمال (طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ)  | 1000    | 855     |
| إجمالي الانبعاثات                              | 516,291 | 574,077 |
| إجمالي الانبعاثات بالكيلوجرام / للشحنة         | 13      | 11      |

## الجهود التي نبذلها

## مركبات أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، أنواع الوقود البديلة والتكنولوجيا

يشكل أسطولنا جزءاً أساسياً من عملياتنا، ولذلك نواصل الاستثمار في تحديثه وتحويله ليتضمن المزيد من المركبات الصديقة للبيئة. ونعمل أيضاً على الاستفادة من التقنيات الجديدة بدءاً من المركبات ذات الانبعاثات المنخفضة والشاحنات الكهربائية والدراجات، وصولاً إلى التحول إلى المركبات العاملة بالغاز الطبيعي المضغوط. ونحن دائماً على أتم الاستعداد للتجربة والاستثمار في أنواع الوقود البديلة التي من شأنها المساهمة في تقليص بصمتنا كلما أمكن ذلك. وعلى سبيل المثال، نعكف في سريلانكا على اختبار مركبة كهربائية لعمليات التوصيل، بينما بدأنا في الهند بعملية تحويل أسطولنا ليتضمن عدداً أكبر من المركبات العاملة بالغاز الطبيعي المضغوط.

## بصمتنا الكربونية من انبعاثات الوقود



بلغت انبعاثات الوقود (الإطار 1) 40,671 طناً من ثاني أكسيد الكربون المكافئ

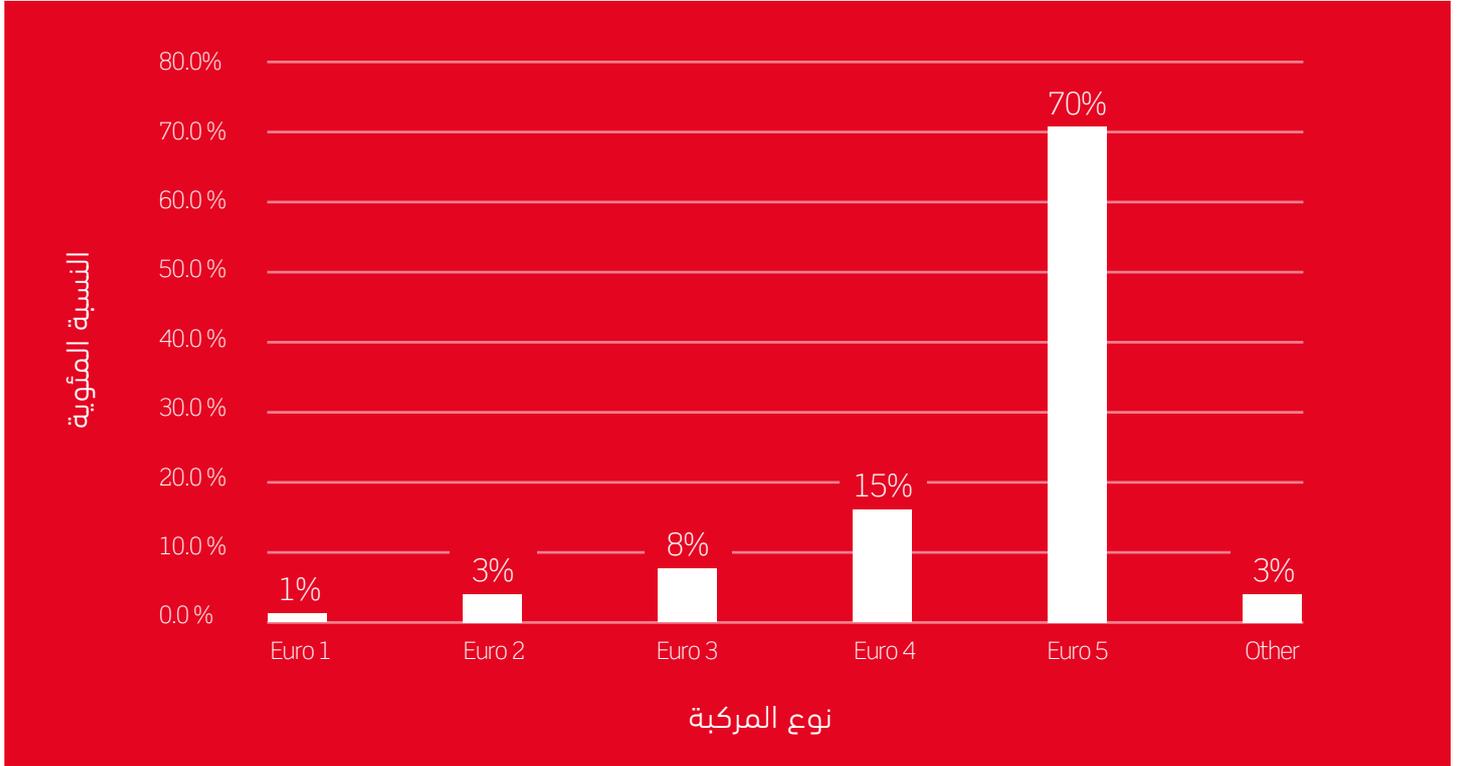
انخفضت انبعاثات الإطار 1 بنسبة 21% للشحنة الواحدة

انخفض استهلاكنا للوقود للشحنة الواحدة بنسبة 11%

\* مقارنة مع عام 2012

## الاستدامة (تتمة)

## تفاصيل أسطولنا في عام 2015



## بصمتنا الكهربائية



بلغت انبعاثات الكهرباء (الإطار 2) 23.121 طنّاً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون

انخفضت الانبعاثات في الإطار 2 بنسبة 27% لكل شحنة

انخفض استهلاكنا للكهرباء لكل شحنة بنسبة 25%

\* مقارنة مع عام 2012

## الجهود التي نبذلها

نواصل العمل على جعل مرافقنا أكثر صداقة للبيئة، إضافة إلى الاستثمار في المباني الخضراء في مستودعاتنا ومرافقنا، في ظل تركيز خاص على «شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة».

## الكفاءة التشغيلية

في عام 2015، واصلنا تحسين كفاءتنا التشغيلية عبر الاستثمار في الابتكارات التقنية والتشغيلية، بما في ذلك الحصول على العناوين وتخزينها وتحسين المسارات، وعلوّة على ذلك، نعكف على اختبار خدمات خزائن وصناديق توصيل الشحنات التي تتيح للعملاء الاستفادة من خدماتنا أثناء تنقلاتهم، وبالتالي تقليص الحاجة إلى رحلات منفصلة. وتسهم إجراءات الكفاءة التشغيلية التي نطبقها في ضمان قدرتنا على اختصار الوقت وتقليل استهلاك الوقود.

## التدريب على القيادة الصديقة للبيئة

يتضمن هذا البرنامج التدريبي الذي تم إنطلاقه في عام 2014، سبلاً مختلفة لتقليل الانبعاثات الناجمة عن الوقود عبر أساليب القيادة. وفي عام 2015، قمنا بتوسيع نطاق البرنامج ليشمل جميع موظفي التوصيل في دولة الإمارات، بما في ذلك عنصر مخصص لهذه الفئة. ومن المقرر توسيع البرنامج إلى بقية دول مجلس التعاون الخليجي.

(G4-EN3) (G4-EN5) (G4-EN27)

## الاستدامة (تتمة)

|                           |   |                              |   |
|---------------------------|---|------------------------------|---|
| الكفاءة في استهلاك الطاقة |  | الكفاءة في استهلاك المياه    |  |
| تحسين جودة الهواء الداخلي |  | تحسين إدارة الموارد الطبيعية |  |
| تحسين إدارة النفايات      |  | حماية البيئة                 |  |

نفخر بالتزامنا تجاه المباني الخضراء، ولدينا حالياً:

- 3 مباني معتمدة
- 4 مرافق قيد الاعتماد
- 2 مرافق قيد الإنشاء

وأينما سنحت الفرصة، نعمل كذلك على تحديث مرافقنا وتزويدها بأجهزة إلكترونية وأنظمة إضاءة وتقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة ليتسنى لنا تقليص بصمتنا الكربونية. وعلاوة على ذلك، تنص سياسات الشراء التي نطبقها على شراء الإلكترونيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، كلما سنح لنا ذلك.

أثبتت مستودعاتنا الحائزة على «شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة» قدرة ملحوظة على تخفيض استهلاك الكهرباء، وبالتالي تقليص بصمتنا الكربونية.

ونواصل العمل على تحديث مرافقنا لتلبية مواصفات الاعتماد بموجب «نظام إدارة البيئة: الآيزو 14001»، الذي من شأنه ضمان تطبيقنا للسياسات والإجراءات البيئية.



## الاستدامة (تتمة)

### سلسلة التوريد، وبصمة السفريات والتنقل

بلغت انبعاثات (الإطار 3) 510,285 طناً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

انخفضت انبعاثات الإطار 3 بنسبة 19% نتيجة لانخفاض الوزن الإجمالي للشحنات، إضافة إلى الاستخدام من وسائل النقل المتنوعة.

وصلت الانبعاثات المتعلقة بالشحن إلى 382,033 طناً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

بلغت الانبعاثات المتعلقة بشحنات التوصيل السريع 104,339 طناً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

الانبعاثات الناجمة عن تنقلات الموظفين: 23,058 طناً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

ارتفعت الانبعاثات الناجمة عن تنقلات الموظفين بنسبة 16% نتيجة للنمو الحاصل في كوادرنو البشرية العالمية، مقارنة مع عام 2012.

ومن خلال جهود التوعية الداخلية وتبادل المعلومات، ناقش مع موظفينا سبل تخفيض بصمة تنقلاتهم، كالاستفادة من وسائل النقل العام، والتنقل الجماعي واستخدام الدراجات.

الانبعاثات الناجمة عن رحلات الأعمال: 855 طناً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون.

انخفضت الانبعاثات المتعلقة برحلات الأعمال بنسبة 15%، إذ نواصل الاستفادة من تقنيات المؤتمرات الهاتفية لتقليص عدد رحلات الأعمال على امتداد شبكتنا.

بلغ إجمالي الانبعاثات للشحنة الواحدة 11 كيلوجراماً من مكافئات ثاني أكسيد الكربون

بانخفاض نسبته 15% مقارنة مع عام 2012، ما يعكس فعالية جهودنا الرامية إلى الاستفادة من التدابير الصديقة للبيئة في جميع جوانب عملياتنا.



## الاستدامة (تتمة)

### استهلاك الورق والمواد<sup>2</sup>

بقيت معدلات استهلاكنا للورق في الشحنة الواحدة على حالها كما في العام الماضي، إذ نواصل العمل على تقليص استهلاكنا للورق.

وبالإضافة إلى ذلك، نحرص على إدراج الأسئلة المتعلقة بالإدارة البيئية في استبيان تقييم الموردين وأصحاب الامتياز. وفي الحالات التي لا يطبق فيها أحد مزودي خدمات «أرامكس» أنظمة أو ضوابط للإدارة البيئية، نقدم له المساعدة لتطبيق مثل هذه الأنظمة.

وقد ساهم التزامنا بأهدافنا وسياساتنا البيئية في ضمان عدم تلقينا لأي غرامات أو عقوبات نتيجة عدم الامتثال للقضايا البيئية في عام 2015، كما أننا لم نتلق أي تظلمات بيئية.

في عام 2015، حصلت 22 من محطاتنا على شهادة «الآيزو 14001».

### الجهود التي نبذلها

نعمل على الاستفادة من الأدوات والاتصالات الإلكترونية لتقليص كميات الورق المطبوعة، كما أطلقت محطاتنا عدداً من المبادرات الرامية إلى التشجيع على تقليص استهلاك الورق وتوسيع نطاق استخدام الأدوات الإلكترونية في مكاتبنا ومن قبل عملائنا.

ونواصل أيضاً استخدام الأكياس القابلة للتصل في تغليف شحناتنا، والتي يخفض استخدامها من تجمع النفايات بمرور الوقت. ونواظب أيضاً على التزامنا باستخدام عبوات مصنوعة من مواد مكررة وقابلة للتدوير لخفض الآثار السلبية التي قد تنجم عن استخدامنا للمواد في عملنا. وحيثما سنحت لنا الفرصة، نعمل على ضمان قيام مرافقنا بتدوير المواد.

ارتفعت معدلات تدويرنا للمواد بنسبة 3%

وعلاوة على ما تقدم، بدأنا العمل على تدوير النفايات الإلكترونية حيثما تتوفر الخدمات المعتمدة، حرصاً على تطبيق تدابير الإدارة التي تعكس التزامنا تجاه البيئة.

### التوعية الخارجية

نعتبر أن دورنا كمواطن مؤسسي لا يقتصر على العمل في سبيل حماية البيئة، بل يشمل أيضاً العمل بالنيابة عن البيئة، كما أننا متحمسون دائماً لمشاركة خبراتنا وتشجيع الآخرين على قياس وإدارة بصماتهم البيئية والكربونية. ولذلك، وقعت أرامكس على مبادرة «رعاية المناخ» (CARING FOR CLIMATE) التي أطلقتها الأمم المتحدة بهدف تعزيز دور الشركات في مواجهة قضايا التغير المناخي، حيث توفر المبادرة إطار عمل لقيادات الشركات لدعم الطول العملية والمساهمة في صياغة سياسة عامة والتأثير على المواقف العامة.

ونواظب أيضاً على الاحتفاظ بعضويتنا في «المجلس الأردني للأبنية الخضراء» ونهدف إلى دعم رسالته من خلال عدة قنوات تتضمن توفير التدريب والمشاركة في الفعالية.

وعلاوة على ذلك، ترتبط «أرامكس» بشراكة طويلة الأمد مع «المنتدى العربي للبيئة والتنمية»، فهي عضو في المنتدى وتدعم فعالياته ومطبوعاته وتقدم له الدعم العيني.

### الامتثال البيئي

يشكل الامتثال البيئي عاملاً بالغ الأهمية في إطار التزامنا تجاه تقليص بصمتنا البيئية، ولذلك نحرص على تضمين الاعتبارات البيئية في سياساتنا.

كما أننا نواصل العمل على حصول مرافقنا ومحطاتنا على شهادة «نظام الإدارة البيئي: الآيزو 14001».

<sup>2</sup> يمكن الاطلاع على التفاصيل في الملحق الصفحة 114

## الاستدامة (تتمة)

## الاحتفال العالمي بيوم الأرض

بروح مفعمة بالمسؤولية البيئية، واصلنا احتفالاتنا بيوم الأرض عبر تنفيذ سلسلة من الأنشطة البيئية المتنوعة في مقراتنا وفي المجتمعات المحلية، وتنوعت هذه الأنشطة بين تنظيف وزراعة الأشجار ومسابقات التدوير وإطفاء الأضواء في المكاتب. وتمثلت الأهداف من هذه الاحتفالات تمكين موظفينا من التواصل مع بيئاتهم والعمل معاً في الأنشطة الخارجية لترسيخ الشعور بالتقدير للبيئة والطبيعة.

## التوعية الداخلية

يشكل موظفونا جزءاً رئيساً من جهودنا البيئية، حيث نواصل جهودنا الرامية إلى تعزيز الوعي البيئي بين جميع موظفينا عبر برنامج التدريب الأساسي وكتيبات «المكتب الأخضر» ومشاركة النصائح الصديقة للبيئة.

ويواصل موظفونا في «برنامج أبطال البيئة» التطوع في سبيل نشر الوعي البيئي في جميع عملياتنا، وابتكار المبادرات الرامية إلى تقليص بصمتنا، كما أنهم يقومون بتنفيذ مهام مختلفة في أرجاء المكاتب بهدف تقليص استهلاك الموارد. ويهدف البرنامج إلى تشجيع الحوارات المتبادلة بين الزملاء حول البيئة في سبيل غرس روح المسؤولية البيئية.



## برنامج المواطن الفاعل

يتضمن «برنامج المواطن الفاعل» موظفي «أرامكس» الذين يعملون بنشاط إلى جانب مجتمعاتهم ويجسدون ثقافة المواطنة المؤسسية المسؤولة في «أرامكس».

ويهدف البرنامج الذي تم إطلاقه في عام 2013 إلى توفير الدعم وتشجيع الموظفين المنخرطين في خدمة المجتمع أو الأنشطة التطوعية. ويركز البرنامج على خمسة مفاهيم رئيسية:

• تمكين المجتمع

• تعليم وتمكين الشباب

• زيادة الأعمال

• البيئة

• الإغاثة في حالات الطوارئ

وفي سبيل توفير الأنشطة التطوعية المؤثرة وطويلة الأمد لموظفينا، نحرص على أن تتضمن برامجنا وشراكاتنا المتعلقة بالاستدامة فرصاً لإشراك الموظفين.

وعلى سبيل المثال، ومن خلال شراكتنا مع «مؤسسة نناجيريكا للتنمية» و«مدرسة ماسولي» في أوغندا، يشارك موظفونا بفعالية في تأسيس مختبر للكمبيوتر وتدريب المعلمين على مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتفاعل مع الطلاب لمساعدتهم على رصد المسارات المهنية في إطار تطوعهم.

ومن خلال شراكتنا مع «إنجاز العرب»، يشارك موظفونا بفعالية في برامج تمكين الشباب، وغالباً ما يقدمون خبراتهم للطلاب عبر تنظيم ورش العمل والتدريب.

وإضافة إلى ما تقدم، ينخرط موظفونا بنشاط في المشاريع الشبابية والاجتماعية التي تقام ضمن مؤسسة «رواد التنمية» (الصفحة 42)، وذلك عبر توفير الدعم حول المسائل التشغيلية مثل تكنولوجيا المعلومات أو المحاسبة، والمساهمة في تعزيز القدرات التشغيلية وتوفير التدريب للشباب وأفراد المجتمع أو القيام بأنفسهم بتطوير البرامج لصالح تمكين المجتمع والطفل والشباب.

ويشارك موظفونا تجاربهم عبر مجموعة مخصصة للموظفين فقط على وسائل التواصل الاجتماعي، بهدف مناقشة الفرص والقصص والصور والقضايا.

ونواظب على تحسين «برنامج المواطن الفاعل» ونعمل حالياً على دمج تطوع الموظفين في عمليات التقييم السنوية، حيث يلتزم الموظفون بتقديم عدد محدد من الساعات للخدمة الاجتماعية في كل شهر. وسنحرص أيضاً على مواصلة دعم موظفينا في سبيل إيجاد الفرص التي تتيح لهم التفاعل والتشارك، وإرشادهم في تطوير مبادراتهم الخاصة ودعمهم في رصد الفرص المناسبة لتحقيق أهدافهم وأهداف استراتيجيتنا المتعلقة بالاستدامة.

وفي عام 2015، قدم موظفونا أكثر من 10 آلاف ساعة عمل تطوعي.

وتجري مشاركة المعلومات المتعلقة بخدمة المجتمعات المحلية والأنشطة التطوعية عبر البرنامج ليطلع عليها الموظفون، كما يتم تخطيط الأنشطة التي تشمل جميع موظفي المكتب ويشجع البرنامج الموظفين أيضاً على تخطيط الأنشطة بأنفسهم، ويتاح لهم في بعض الحالات فرصة التطوع مدة 4 ساعات أسبوعياً خلال ساعات الدوام الرسمي.

وتتنوع أنشطة «برنامج المواطن الفاعل» بين تنظيف المدن وغرس الأشجار وتدريب الشباب وإرشاد رواد الأعمال.

وعلاوة على ذلك، بادرننا إلى إطلاق عدة حملات تهدف إلى التشجيع على الخدمة الاجتماعية وننظم سنوياً حملة بمناسبة «يوم الأرض» على امتداد شبكتنا، حيث يتطوع الموظفون في المنظمات المحلية للمشاركة في مشاريع متعلقة بالبيئة مثل تجميل الحدائق ومسابقات زراعة النباتات وتنظيف الشواطئ ومشاريع التدوير.

وفي عام 2015، قمنا بإطلاق حملة «الإيثار مع أرامكس» (#SELFLESSWITHARAMEX) التي تدعو الموظفين إلى التحلي بالإيثار والتخلي عن الأنانية والتطوع في مجتمعاتهم. وانطلقت الحملة بمشاركة الرئيس التنفيذي السيد حسين هاشم الذي تطوع بوقته للانضمام إلى الشباب في مؤسسة «رواد التنمية» بالأردن، حيث التقى مجموعة من الطلاب وناقش معهم طموحاتهم المهنية وزيادة الأعمال وخططهم المستقبلية.



## مبادرات دعم الاستدامة

ونحرص أيضاً على مشاركة تجربتنا وخبرتنا مع الشركات الأخرى في القطاع الخاص ومع الطلاب والمتخصصين الشباب، ونساهم في توفير خريطة طريق للاستدامة المؤسسية في سبيل تعزيز دمج الاستدامة في مختلف الفروع والقطاعات والمناطق.

ومن خلال الجهود التي نبذلها في سبيل دعم وتأييد الاستدامة، قمنا بالتواصل مع أكثر من 130 شركة في المناطق التي نعمل فيها، كما وفرنا لهم المشورة والتدريب والدعم لإعداد تقارير وأنشطة واستراتيجيات الاستدامة.

نؤمن بأن تحقيق تأثير إيجابي طويل الأمد على محيطنا يتطلب منا التواصل والتفاعل مع الحكومات والقطاع الخاص والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الحكومية على صعيد مواضيع الاستدامة.

وانطلاقاً من خبرتنا الواسعة، شاهدنا بأم أعيننا الدور المتميز الذي تلعبه الاستدامة في تحسين العمليات والعلاقات مع الأطراف المعنية، وذلك عبر تعزيز الكفاءة وإشراك الموظفين أو تحسين العلاقات مع العملاء والثقة مع المجتمعات، ونحن نؤمن بضرورة دمج الاستدامة وفوائدها وبما تحمله من فرص فريدة.

ومن هذا المنطلق، نهدف إلى ترسيخ مكانتنا كدعاة مناصرين للاستدامة، بما في ذلك أن نكون طرفاً في «الميثاق العالمي للأمم المتحدة» وتأسيس ودعم تشكيل الشبكات الداخلية، ونحرص أيضاً على الامتثال للقوانين والتشريعات المحلية والدولية المتعلقة بحقوق الإنسان وحقوق العمل ومكافحة الرشوة والفساد، كما أننا ملتزمون بشهادات «الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة» وبالطاقة المتجددة وسياسات الشراء المستدامة وتفضيل المنتجات الصديقة للبيئة ودعم المشاريع الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة.

و«أرامكس» من الأطراف الموقعة على مبادرة «رعاية المناخ» (CARING FOR CLIMATE) التي أطلقتها الأمم المتحدة بهدف تعزيز دور الشركات في مواجهة قضايا التغير المناخي، حيث توفر المبادرة إطار عمل لقيادات الشركات لدعم الطول العملية والمساهمة في صياغة سياسة عامة والتأثير على المواقف العامة. ونحرص على أن تنقل ممارساتنا رسالة واضحة عن الالتزام بالاستدامة.

ونلمس أيضاً الحاجة إلى دعم الاستدامة والتوعية بشأنها في العديد من المواقع التي نعمل فيها، وبناءً على خبرتنا وشبكة شركائنا، فإننا نتمتع بالموقع المثالي لتوفير الدعم لمناصري ومنصات الاستدامة.

وساهمت عضويتنا والتزامنا بالميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة في تمهيد الطريق أمامنا لتكون إما مؤسسين أو من الأعضاء المؤسسين للشبكات المحلية المرتبطة بالميثاق في البلدان التي لا يوجد فيها شبكات محلية، ومن خلال ذلك، نواظب على مشاركة خبرتنا وتوفير التدريب والتعاون مع الشركات والمنظمات والمشاريع الناشئة التي تعزز دمج الاستدامة في عملياتها.

وفي عام 2015، عملنا إلى جانب 137 شركة على امتداد شبكتنا على جهود دمج الاستدامة والتدريب ودعم الاستدامة.



4

## التعليم الجيد



نعمل عن كثب مع المجتمعات في سبيل تمكينها وتزويدها بالفرص التعليمية والاقتصادية لمكافحة الفقر

1897 طالباً مستفيداً  
13,696 مستفيداً من  
أفراد المجتمع

8

العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد

بوصفنا جهة توظيف عالمية، نحصر على الاستثمار في الناس ومنحهم الأجور المنافسة والمزايا والتدريب العملي والتطوير

13.860 موظفاً  
84 جنسية  
79% تغطية برامج التدريب

تمثل قيادة الأعمال واحدة من أبرز مجالات تركيزنا، لضمان حصول رواد الأعمال على الدعم اللازم لازدهار أعمالهم وتحقيق تأثير إيجابي على مجتمعاتهم واقتصادهم.

2132 من الشركات  
الناشئة ورواد الأعمال

## أهداف التنمية المستدامة

نعمل على دفع عجلة تحقيق «أهداف التنمية المستدامة» التي وضعتها الأمم المتحدة، وتتسق استراتيجياتنا المؤسسية والمتعلقة بالاستدامة هذه الأهداف عبر نموذج التوظيف والتعيين الذي نطبقه، وعملنا إلى جانب رواد الأعمال واستثمارنا في المجتمعات المحلية والتزامنا تجاه البيئة وتفاعلنا المتواصل مع الشركاء والأطراف المعنية.

13

## العمل المناخي



نلتزم بتقليص انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة والاستثمار في البدائل الصديقة للبيئة في مبانينا وأسطولنا

15% نسبة انخفاض انبعاثات  
الغازات الدفيئة للشحنة  
هدفنا تخفيض 20% بحلول عام 2020  
(مقارنة مع عام 2012)

17

## عقد الشركات لتحقيق الأهداف



ونشارك مع المجتمعات والمنظمات الدولية للتعاون على تحقيق برامجنا المتعلقة بالاستدامة، كما أننا طرف في الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأعضاء في عدة شبكات محلية، وبشكل دعم الاستدامة جزءاً من برامجنا الرامية لتعزيز الوعي والتعاون على امتداد شبكتنا

100 شريك وأكثر  
6 شبكات للميثاق العالمي للأمم المتحدة  
137 شركة تم التواصل معها



## الإغاثة في حالات الطوارئ

نلتزم في «أرامكس» بتسخير كافة عملياتنا وشبكاتنا ومواردنا لمساعدة المجتمعات في الحالات الطارئة، لما لأرامكس من قدرة مستمدة من طبيعة أعمالها في حشد مواردها استجابة لمتطلبات الطوارئ وأعمال الإغاثة.

تعتمد جهود الإغاثة التي نقدمها على عدة قنوات:



**شبكتنا:**

شركاء ومجتمع الأعمال  
لدعم جهود الإغاثة



**موظفونا:**

غالباً ما يتطوع موظفونا ويتبرعون  
ويشاركون في جهود الإغاثة الطارئة، من  
خلال إعداد رزم المساعدات، والتوزيع، وطرح  
المبادرات الشخصية



**عملياتنا:**

نسخر عملياتنا وقدراتنا لتقديم  
الدعم من خلال:

- الدعم العيني
- المساعدات المالية



وفي عام 2015، تعاوننا مع منظمة «رستلس دفلوبمنت» (RESTLESS DEVELOPMENT) لتنفيذ أعمال الإغاثة لضحايا الهزة الأرضية التي ضربت نيبال، حيث نجحنا في تقديم الإغاثة الطارئة لنحو 17 ألف نسمة.

ونواصل الاستفادة من شبكتنا على صعيد شحن وتخزين وتوزيع مواد الإغاثة الأساسية للمتضررين الذين يواجهون الكوارث والحالات الطارئة حول العالم.

وعلاوة على ذلك، قمنا بشحن التبرعات التي تضمنت إغاثات تعليمية للاجئين السوريين.

# التواصل مع الشركاء

وفي عام 2015، قمنا بعقد عدد من ورش العمل متعددة الأطراف للتواصل والتشاور في ثلاثة من أسواقنا الرئيسية: مصر والسعودية والهند. وساهمت الآراء والنقاشات التي أثمرت عنها ورش العمل في إرشاد أهدافنا وأولوياتنا المتعلقة باستراتيجية الاستدامة وأدائنا على هذا الصعيد.

وقد لعبت الملاحظات الإضافية التي قدمها شركاؤنا دوراً محورياً في تصميم استراتيجية التواصل التي نطبقها في مجال الاستدامة، بما في هذا التقرير.

تمتلك «أرامكس» قاعدة عالمية من الشركاء والأطراف المعنية الذين يشكلون جميعاً جانباً بالغ الأهمية لعملياتنا وجزءاً أساسياً من استراتيجيتنا المتعلقة بالاستدامة، ومن هذا المنطلق، نواظب بنشاط على التواصل مع شركائنا عبر القنوات المختلفة. ويمثل شركاؤنا أو الأطراف المعنية الكيانات والأفراد الذين تتفاعل معهم سواء بشكل مباشر أو غير مباشر ويقعون في نطاق تأثيرنا بناء على تقييم عملياتنا ونطاقها.

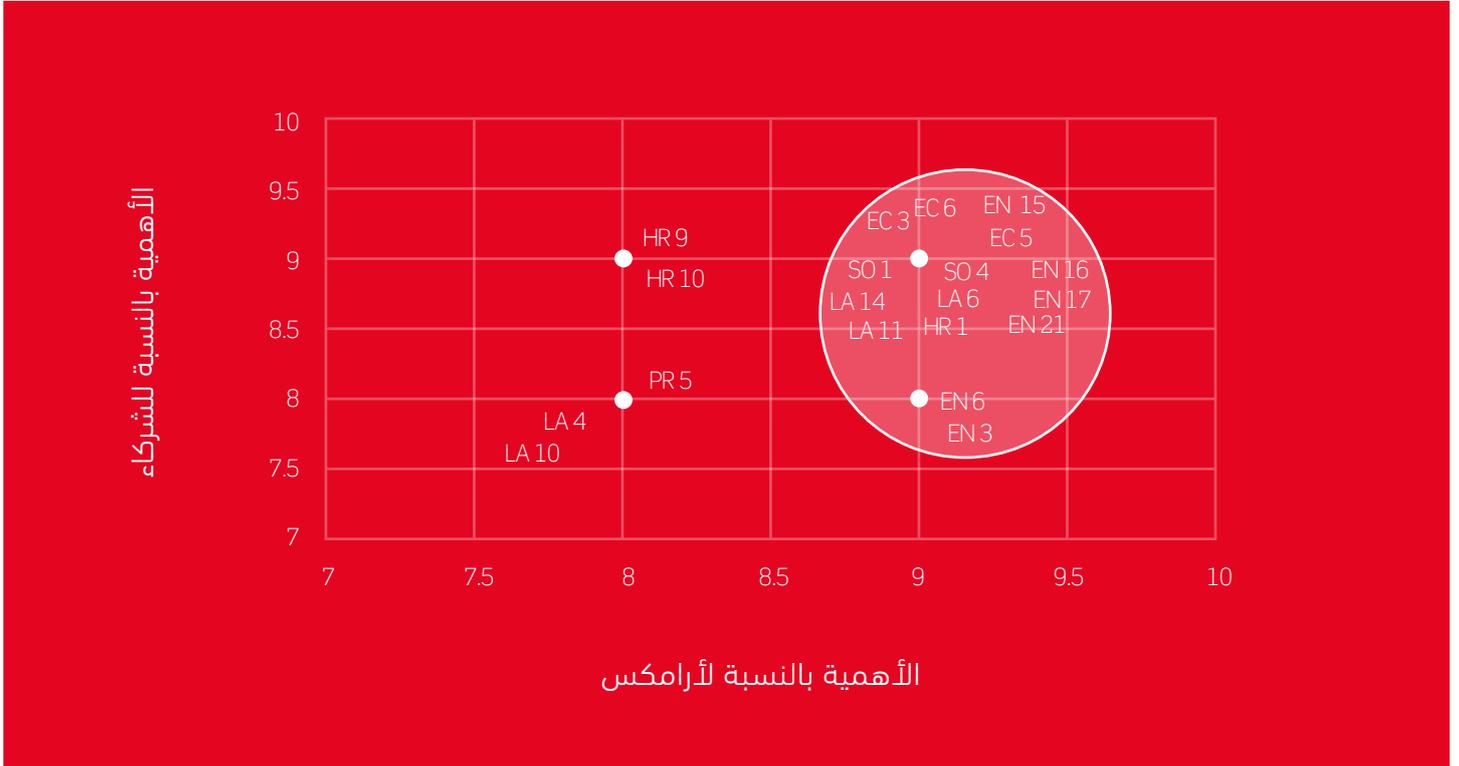


وتعتبر الجهات الحكومية شريكاً رئيسياً لنا، حيث نعمل معها عن كثب في العديد من النطاقات ابتداءً من العمليات والجمارك، وصولاً إلى برامج التوعية والتنمية. ونبقي شركتنا من الجهات الحكومية على إطلاع دائم من خلال التواصل معهم بشكل مستمر، ودعوتهم للاجتماعات التي نعقدتها وإرسال التقارير التي تصدرها بصورة مستمرة. كما نحرص دوماً على الالتزام بالقوانين واللوائح التنظيمية المحلية والدولية.

تؤثر علاقتنا مع موظفينا، وعملائنا، وشركائنا، ومساهمينا، وأفراد المجتمعات التي نعمل فيها والبيئة، بشكل مباشر على نمونا طويل الأمد، وتشكل عنصراً محورياً في أدائنا المتعلق بالاستدامة. ولذلك، نتواصل بفعالية ونشاط مع شركائنا في سبيل تفهم احتياجاتهم وإيجاد الحلول للقضايا التي تحظى باهتمامهم.

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

## منظومة الجوانب الجوهرية 2015



المؤشرات ضمن الدوائر البيضاء هي الأكثر جوهرية بالنسبة لأرامكس وللشركاء.

## مشاركة الأطراف المعنية في تحديد الجوانب الجوهرية

كجزء من تفاعلنا مع شركائنا، طلبنا من مساهمينا تقييم الجوانب الأكثر أهمية بالنسبة لهم والجوانب التي يتوقعون أن ندرجها في تقريرنا نظراً لارتباطها بعملياتنا. وبمجرد تلقينا لآرائهم ومقترحاتهم، قمنا بتحديد نطاق كل جانب وحدوده ووضعنا الأولويات بالاستناد إلى عملياتنا وأهمية آثارنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



## شركاؤنا، الأولويات والجهود

### موظفونا

تتألف قوانا العاملة المتنوعة مما يزيد على 13.860 موظفاً مباشراً وحوالي 4160 موظفاً غير مباشر موزعين على كافة أرجاء العالم، مما يثري تنوعها ويزيد من عدد الجنسيات العاملة في أرامكس لتبلغ 84 جنسية.

### وتيرة التواصل:

### الأولويات:

- الاستقرار الوظيفي
- التطور المهني والتدريب
- أجور ومزايا مناسبة، ترقيات وتقييمات عادلة
- تبادل المعرفة والاقتراحات الواضحة وقنوات التواصل

• مراجعة الأداء السنوي

• اجتماعات الفرق الأسبوعية والشهرية والدورية وعند الحاجة

• الإدارة العليا تجتمع بشكل ربعي على الأقل

### أنواع التواصل:

• الاجتماعات التشغيلية

• اجتماعات المحطات والاجتماعات المهنية والاجتماعات الإقليمية

• جلسات العصف الذهني

• تقييم الأداء الفردي

• الاستطلاعات الداخلية

• الفعاليات الاجتماعية للموظفين

• المؤتمرات السنوية للقيادات

• الاتصالات عبر الإنترنت (التواصل الاجتماعي، نشرات البريد الإلكتروني، وقنوات الفيديو)

• أدوات التعاون الداخلي

### الجهود والنتائج:

- تحسين أنظمة التقييم والترقية لضمان إجراءات أكثر سرعة ووضوحاً لجميع الموظفين.
- تحسين وتوسيع التدريب العملي. ومن شأن اعتماد «الجامعة المؤسسية» أن يضمن فائدة التدريب العملي في منح الموظفين ميزة تنافسية ضمن أرامكس وعلى مستوى سوق العمل. (يمكن معرفة المزيد من المعلومات حول التنمية المهنية على الصفحة 28).
- بدأنا بالاستفادة من منصة (FACEBOOK @ WORK) لتعزيز التواصل بين الفرق والمواقع.
- نستفيد من شبكتنا الداخلية ومركز المعلومات ونقاط التواصل لمشاركة المعلومات والإجراءات والتجارب والكثير غير ذلك في إطار منصاتنا الخاصة بتبادل المعلومات.

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



### عملاؤنا

تقدم «أرامكس» خدماتها لأكثر من 76,000 عميل موزعين على مناطق الشرق الأوسط، وأفريقيا، وأوروبا وآسيا، إضافة إلى عملاء خدمة «شوب أند شيب» (SHOP AND SHIP) الذين يتجاوزون 500 ألف عميل.

### وتيرة التواصل:

- وفقاً لاحتياجات العملاء وحسب الاتفاق معهم، يقوم وكلاء أرامكس وممثلوها بزيارات متكررة.
- يومياً، أو أسبوعياً، أو شهرياً، أو كل ربع سنة.

### الأولويات:

- تحسين أدوات تعقب الشحنات والتوصيل في الزمن المحدد.
- تحسين التجربة الإجمالية للعملاء وتسريع الاستجابة لخدمة العملاء.
- إطلاق خدمة التوصيل في نفس اليوم.

### أنواع التواصل:

- اجتماعات أسبوعية شخصية لتلقي الآراء
- منتديات التواصل عبر الإنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي والمحادثات الفورية
- زيارة الفروع ومرافق البيع
- مراكز الاتصال
- حضور فعاليات الشركاء

### الجهود والنتائج:

- يتيح تطبيق «أرامكس» الجديد للعملاء إمكانية تعقب شحناتهم بشكل مباشر، إضافة إلى تحسين التجربة الإجمالية للعملاء.
- نواصل العمل على التدريب وإضافة خطوط جديدة لخدمة العملاء بهدف اختصار زمن الاستجابة وحل أي مشاكل يواجهها العملاء بكفاءة (يمكن معرفة المزيد من المعلومات حول جهودنا المتعلقة بخدمة العملاء على الصفحة 33).

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



### شركاء الأعمال

تشمل فئة شركاء الأعمال شركات الخطوط الجوية، والخطوط البحرية، وشركات ترخيص المركبات، والمقاولين الفرعيين، والموردين والمنظمات غير الحكومية.

### تكرار التواصل:

- مستمر

### الأولويات:

- إتاحة فرص عمل جديدة مع أرامكس
- تقديم خدمة أفضل للشركاء
- الحفاظ على القيم الأخلاقية

### أنواع التواصل:

- مفاوضات مستمرة، معاملات وتقديم الخدمات
- علاقات عمل طويلة الأمد مع أرامكس

### الجهود والنتائج:

- يوفر برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة ونماذج تراخيص الامتياز مزيداً من مشاريع الأعمال الجديدة والشراكات مع «أرامكس» (يمكن معرفة المزيد من المعلومات حول برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة على الصفحة 47).
- نعمل على نماذج جديدة لتقييم الموردين، ترتبط بمدونة قواعد السلوك وقضايا الامتثال، ونخطط إلى البدء بتدريب موردينا في مجالات حقوق الإنسان وحقوق العمل وقضايا مكافحة الفساد.

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



### مساهمونا

في نهاية عام 2015، بلغ عدد المساهمين في شركة أرامكس 22,050 مساهماً ولم تتجاوز أكبر حصة فردية نسبة 10% من مجموع الأسهم.

### تكرار التواصل:

- اجتماعات سنوية، وتحديثات من خلال القنوات الرسمية، وحسب احتياجاتهم.

### الأولويات:

- عائدات أعلى من المعدل على الاستثمارات
- حوكمة فعالة وعالية الكفاءة
- سمعة مؤسسية وعلامة تجارية استثنائية
- استدامة ونمو طويلي الأمد
- نزاهة وشفافية عالية

### أنواع التواصل:

- الاجتماعات السنوية العامة
- التقارير السنوية
- التقارير ربع السنوية للعائدات
- الأخبار الصحفية
- قسم علاقات المستثمرين على الإنترنت
- الاتصال المباشر عبر مكتب علاقات المستثمر في الشركة

### الجهود والنتائج:

- تفاعل متواصل مع المساهمين عبر اتصالات واجتماعات المستثمرين
- ربحية ونمو مستدامان
- نزاهة قوية في مجال الأعمال

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



### مجتمعنا

وهو المجتمع الأوسع المتلقي لخدمات أرامكس وتصل إليه شبكتها العالمية.

### تكرار التواصل:

- مستمر.

### الأولويات

- الاستفادة من نموذج الاستثمار الاجتماعي الحالي الفريد للتكيف مع مبادئ العمل الشاملة. ويؤمن المشاركون بأن الأعمال الشاملة تتسم بأهمية خاصة بالنسبة لأرامكس في ضوء قدرة الشركة على تعيين الموظفين من المجتمعات ذات الدخل المنخفض، والحصول على الخدمات الخارجية من الشركات الصغيرة والمتوسطة.

### أنواع التواصل:

- الاجتماعات المباشرة

- التفاعل المتواصل عبر قنوات التواصل الاجتماعي والآراء والمقترحات

- ندوات التفاعل مع الأطراف المعنية

- الأخبار الصحفية

- التواصل الدائم مع المنظمات غير الحكومية للاستجابة بشكل استباقي لأي مخاوف أو استفسارات

- التعاون مع المؤسسات والشبكات، والتركيز على البرامج الاجتماعية

### الجهود والنتائج:

- يسعى برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة في «أرامكس» إلى بناء الشراكات مع الشركات الناشئة ورواد الأعمال المحليين (يمكن معرفة المزيد من المعلومات على الصفحة 47).
- تستهدف برامجنا الخاصة بتعليم وتمكين الشباب في المجتمعات ذات الدخل المنخفض، ويتيح برنامجنا للتدريب الداخلي لشباب مجتمعاتنا فرصة اكتساب المهارات التي تعزز قدرتهم على المنافسة في سوق العمل، وغالباً ما نقوم بتوظيفهم في وظائف دائمة في «أرامكس» (يمكن معرفة المزيد من المعلومات عن هذه البرامج على الصفحة 44).

## التواصل مع الشركاء (تتمة)



### بيئتنا

تتضمن دوائر تأثيرنا المباشر وغير المباشر على البيئة منظمات بيئية وشركاء، إضافة إلى الأطراف المعنية بصمتنا الكربونية.

### تكرار التواصل:

- مستمر.

### الأولويات

- تعزيز الاعتماد على البدائل الصديقة للبيئة مثل الطاقة المتجددة وتكرير المياه.
- تبادل الأهداف والجهود البيئية داخلياً وخارجياً وبوتيرة أكثر تكراراً.
- توسيع الجهود لتشمل سلسلة التوريد عبر التدريب والدعم وتأسيس الشبكات.

### الجهود والنتائج:

- نواصل الاستثمار في المباني الخضراء وبدأنا العمل على توليد الطاقة الشمسية لعملياتنا (يمكن معرفة المزيد من المعلومات على الصفحة 48).
- قمنا بتحسين استراتيجية اتصالات الاستدامة من خلال منصة (DELIVERING GOOD) بهدف ضمان مشاركة معلوماتنا المتعلقة بأهدافنا وتقديمنا على الصعيدين الداخلي والخارجي وبطريقة أكثر سرعة وتواتراً
- نعمل إلى جانب الشركات والمنظمات غير الحكومية في سبيل دعم الاستدامة، ونعكف على توسيع جهودنا الرامية لدعم الاستدامة لتشمل الموردين والشركاء (يمكن معرفة المزيد من المعلومات على الصفحة 40).

### أنواع التواصل:

- الاجتماعات المباشرة مع الأطراف المعنية
- حسب الحاجة، تواصل مستمر من خلال قنوات التواصل الاجتماعي والآراء والمقترحات
- الاستمرار وتوسعة عقد دورات تدريبية وحملات التوعية حول البيئة.
- التواصل الدائم مع المنظمات غير الحكومية للاستجابة بشكل استباقي لأي مخاوف أو استفسارات
- التعاون مع المؤسسات والشبكات المعنية بالبيئة
- قياس وإدارة بصمتنا الكربونية



| الجوانب الجوهرية       | القسم                                   | التصنيف | محددات الجوانب   | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | ملاحظات |
|------------------------|---|---------|--|---|---------|
| الإفصاح عن نهج الإدارة | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء |         |  |   |         |
| <b>الاقتصاد</b>        |   |         |  |   |         |
| الأداء الاقتصادي       |   |         |  |   |         |
| EC                     | 1                                       | جوهرية  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين  | تعد القيمة الاقتصادية المباشرة التي نحققها مؤشراً مهماً لأداء عملياتنا وشركائنا، فهي تبرز استدامتنا الاقتصادية وقدرتنا على النمو  |         |
| EC                     | 2                                       | جوهرية  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وبحكومات وسياسات البلدان التي نعمل فيها | يفرض التغير المناخي مخاطر وتهديدات شاملة، خاصة في ظل انتمائنا لقطاع النقل الذي يقف وراء 14% من إجمالي الانبعاثات العالمية. ولذلك، علينا التفكير بشكل مستقبلي في استراتيجياتنا المتعلقة بمخاطر التغير المناخي وجهود الحد منها، ما يتسم بأهمية خاصة على صعيد التداعيات المالية للتغير المناخي. ومن المهم لشركائنا أيضاً معرفة المنهجية التي تتبعها فيما يخص التغير المناخي وتداعياته على عملياتنا ومحيطنا |         |
| EC                     | 3                                       | جوهرية  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا  | تأثير مباشر على عملياتنا وشركائنا، خاصة موظفينا   |         |
| EC                     | 4                                       | جوهرية  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وبحكومات وسياسات البلدان التي نعمل فيها | تطبيق أرامكس سياسة صارمة تعارض تلقي أي مساعدة حكومية. ومن المهم أن يتمكن شركاؤنا من ضمان عدم اشتراك الشركة بأي أنظمة سياسية أو حكومية   |         |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات   | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب   | التصنيف   | القسم           | الجوانب الجوهرية  | الوجود في السوق                        |
|---|--|--|-----------|-----------------|---|--|
|   | تولي أرامكس أهمية كبيرة لأخلاقيات الموظفين ورضاهم والحفاظ عليهم لكونهم يشكلون جزءاً أساسياً في نجاحنا وجودة خدماتنا. ونهدف إلى توفير أجور منافسة ومتساوية غالباً، وعادة ما تفوق الأجور المحلية الدنيا لموظفينا الجدد. تتسم الأجور بأهمية خاصة لموظفينا، إضافة إلى شركائنا الآخرين إذ تمثل مؤشراً على أثرنا في المجتمع. | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وبحكومات وسياسات البلدان التي نعمل فيها | جوهري     | موظفونا، المحلق | معدلات أجور المبتدئين القياسية مقارنة مع الحد الأدنى للأجر في مواقع عمل محددة | 5 EC                                   |
| لدينا 17 درجة، تنتمي الثلاثة العليا منها إلى فئة الإدارة العليا. ونحدد نسبة المحليين مقابل الوافدين بناء على موقع المدير الأعلى منصباً (ففي الأردن مثلاً، يعتبر المدير الأردني الأعلى في الأردن محلياً، لكن المدير الأعلى الأردني في دبي يعتبر وافداً). | نستهدف توظيف أفراد المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، فمن المهم بالنسبة إلينا أن تضم إدارتنا العليا نسبة جيدة من المجتمع المحلي، لامتلاكهم فهماً أوسع للسوق المحلية. ولأن ذلك يشير لشركائنا إلى استثمارنا في قدرات المجتمعات التي نعمل فيها   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا  | جوهري     | موظفونا         | تحصيل الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي في مواقع عمل محددة             | 6 EC                                   |
|   |  |  |           |                 |   | <b>التأثير الاقتصادية غير المباشرة</b> |
|   | لأننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، ليست لدينا استثمارات كبيرة في البنية التحتية   |  | غير جوهري | نبذة عن أرامكس  | التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية للخدمات المدعمة                         | 7 EC                                   |
|   | تؤثر على شركائنا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها، المرتبطة بالمجتمعات التي نعمل فيها  | جوهري     | نبذة عن أرامكس  | أبرز التداعيات الاقتصادية غير المباشرة بما فيها مدى التداعيات                 | 8 EC                                   |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات   | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب   | التصنيف | القسم                           | الجوانب الجوهرية | ممارسات المشتريات |
|---|---|--|---------|---------------------------------|------------------|-------------------|
|   |   |  |         |                                 |                  |                   |
| معظم إيفاقنا على الموردین المحليین. واقع الأمر، بلغ متوسط إيفاقنا على الموردین المحليین 85% في عام 2015 | تؤثر على شركائنا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها. ويذهب الجزء الأكبر من إيفاقنا إلى الموردین المحليین، إذ بلغ متوسط إيفاقنا على الموردین المحليین 85% من إجمالي إيفاقنا في عام 2015   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بمساهمينا وموردينا والشركاء الآخرين، وبحكومات وسياسات البلدان التي نعمل فيها | جوهري   | نبذة عن أرامكس، خدماتنا، المؤشر | 9                | EC                |
| <b>البيئة</b>   |   |  |         |                                 |                  |                   |
|   |   |  |         |                                 |                  |                   |
|   |   |  |         |                                 |                  |                   |
| توضح سبب تصنيف استخدام المواد (الأغلفة البلاستيكية) كجانب جوهري بالنسبة لأرامكس                         | تستخدم الأغلفة البلاستيكية في 99% من شحناتنا، وتشكل بالتالي حصة كبيرة من المواد التي نستخدمها، وتضم المواد الأخرى المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والحقائب القماشية وبطاقات تعريف الحقائب، وتتسم كمية المواد التي نستخدمها في عملياتنا بالأهمية نظراً للآثار البيئية المترتبة على هذه المواد، خاصة أنها مصنوعة في الغالب من اللدائن البلاستيكية أو الورق | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها لتعلقها بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات والتدوير        | جوهري   | التزامنا تجاه البيئة، الملحق    | 1                | EN                |
| توضح سبب كون استخدام المواد (الأغلفة البلاستيكية) يصنف كجانب مادي بالنسبة لأرامكس                       | نظراً لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا مصنوعة من البلاستيك (غير متجددة) والورق، وكلاهما يترتبان على آثار بيئية، يهمننا أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل الحد من أثرنا البيئي  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها لكونها تتعلق بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات والتدوير   | جوهري   | التزامنا تجاه البيئة، الملحق    | 2                | EN                |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب                                  | التصنيف   | القسم                | الجوانب الجوهرية  |
|--|--|---|-----------|----------------------|---|
|  |  |   |           |                      | <b>الطاقة</b>   |
| يبلغ استهلاكنا الإجمالي للطاقة 36,078,400 كيلو واط ساعي و16,794,491 لترًا من الوقود (1 لتر = 38.7 ميغا جول - ديزل بقيمة تسخين عالية) | يتسم استهلاك الطاقة بالأهمية لعملياتنا، نظرًا لتأثيره على بصمتنا البيئية والكربونية، كما أنه عامل مهم على صعيد المراقبة والمتابعة في سبيل تقليص مصروفاتنا التشغيلية  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 3<br>استهلاك الطاقة داخل الشركة<br>EN                   |
| 1 لتر = 34.8 ميغا جول - بنزين بقيمة تسخين عالية)   | لأننا نعتمد على موردين خارجيين، لا تتوفر بيانات الطاقة المستهلكة خارج شركتنا، ولكننا وباستخدام بروتوكول غازات الدفيئة، نقوم بحساب تأثير استخدام الطاقة خارج مؤسساتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثاتنا                         |   | غير جوهري |                      | 4<br>استهلاك الطاقة خارج الشركة<br>EN                   |
|  | يمثل هذا مقياساً مهماً لبصمة الطاقة الناتجة عنا، إذ تعد كثافة الطاقة لكل شحنة مؤشراً قوياً على كيفية ارتباط هذه البصمة بسياق ونمو عملياتنا. وتوفر كثافة الطاقة لشركائنا فهماً أفضل لكيفية ارتباط استهلاك الطاقة بعملياتنا. | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 5<br>كثافة الطاقة<br>EN                                 |
|  | تمثل كميات الانخفاض في استهلاكنا للطاقة مقياساً هاماً لمبادراتنا على صعيد البيئة والكفاءة  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 6<br>تقليص معدلات استهلاك الطاقة<br>EN                  |
|  | لأننا نعد التقارير حول منحياتنا الشاملة على أصعدة الطاقة والانبعاثات والاستهلاك  |   | غير جوهري |                      | 7<br>الانخفاض في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات<br>EN |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات   | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب   | التصنيف   | القسم                | الجوانب الجوهرية  |
|---|---|--|-----------|----------------------|---|
|   |   |  |           |                      | <b>المياه</b>   |
| في عام 2015 بلغ استهلاكنا للمياه 10,055,846 لتراً | يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات المدنية، ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على قياس استهلاكنا.                               | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 8 كمية المياه الاجمالية التي تم استخراجها من قبل مصادرها  |
|   | يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات المدنية، كما أننا نقوم باسترجار المياه وتصريفها من خلال نظام البلديات                                  |  | غير جوهري |                      | 9 مصادر المياه المتأثرة بشكل ملحوظ نتيجة استخراج المياه   |
|   | يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات المدنية، ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على إعادة استخدام وتدوير مياهنا كلما تسنى لنا ذلك | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا وخارجها لتعلقها بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بالخدمات المتصلة بإعادة استخدام المياه والتدوير | جوهري     |                      | 10 نسبة وحجم المياه المدورة والمعاد استخدامها   |
|   |   |  |           |                      | <b>التنوع الحيوي</b>  |
|   | لا ينطبق لأننا نضمن عدم استخراج أو تملك أراضٍ مجاورة للمناطق المحمية أو ذات التنوع الحيوي المرتفع   |  | غير جوهري |                      | 11 المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية أو بجوارها من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية |
|   | تتميز شركتنا بطابعها الخدمي، ولذلك لا نقوم بتصنيع المنتجات، لكن الأغلفة البلاستيكية التي نستخدمها لخدماتنا قابلة للتحلل                       |  | غير جوهري |                      | 12 وصف التداعيات الملحوظة للأشطة والمنتجات والخدمات في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية          |
|   | لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية   |  | غير جوهري |                      | 13 الموائل المحمية أو التي تمت استعادتها  |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب  | التصنيف   | القسم                | الجوانب الجوهرية  |    |
|--|--|---|-----------|----------------------|---|----|
|  | لا يسري لأننا نعمل على ضمان أن عملياتنا لا تتم في مناطق تضم أنواعاً محمية أو مهددة بالانقراض |   | غير جوهري |                      | 14 العدد الإجمالي للأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية مع الموائل في المناطق المتأثرة بالعمليات حسب مستوى خطر الانقراض | EN |
|  |  |   |           |                      | <b>الانبعاثات</b>   |    |
| مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام 2012   | نظراً للآثار البيئية   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا   | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 15 انبعاثات غاز الدفيئة المباشرة (الإطار 1)   | EN |
| مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام 2013   | نظراً للآثار البيئية   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا، وخارجها لتعلقها بمزودي الكهرباء              | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 16 انبعاثات غاز الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (الإطار 2)   | EN |
| شهد تعداد موظفينا نمواً بنسبة 7% وارتفعت بصمة التنقل لدينا بالمقدار نفسه. ونقوم بحساب بصمة التنقل عبر استطلاع تجربته مرتين سنوياً للموظفين، ونقدمه كبروتوكول للغازات الدفيئة | نظراً للآثار البيئية   | ضمن عملياتنا لتعلقها بالسفر لأعمالنا. وخارج عملياتنا لأنها تتعلق بتنقلات موردينا وموظفينا     | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 17 انبعاثات غاز الدفيئة غير المباشرة الأخرى (الإطار 3)  | EN |
|  | نظراً للآثار البيئية   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا، وخارجها لكونها تتعلق بانبعاثات الإطار الثالث |           | التزامنا تجاه البيئة | 18 كثافة انبعاثات غاز الدفيئة المباشرة  | EN |
|  | نظراً للآثار البيئية   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا   | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 19 خفض انبعاثات غاز الدفيئة   | EN |
| لا تتسبب بأي انبعاثات تستنزف طبقة الأوزون  |  |   | جوهري     |                      | 20 انبعاثات المواد المستنزفة لغاز الأوزون   | EN |

التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات   | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب  | التصنيف   | القسم                | الجوانب الجوهرية  |
|---|---|---|-----------|----------------------|---|
| نعلن فقط عن انبعاثاتنا من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت لأن الانبعاثات الأخرى ضئيلة. وبلغ إجمالي انبعاثاتنا من أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت 22.684 طناً في عام 2015، تم قياسها باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة وأدوات السجل المناخي. | تتسبب أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت بآثار بيئية وصحية سلبية، ولأنها تنتج عن حرق الوقود الأحفوري، فمن المهم قياس الكمية التي تنتج عن عملياتنا وإعداد التقارير حولها. وتهدف جهودنا إلى الحد من انبعاثاتنا لغازات الدفيئة إضافة إلى الحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا   | غير جوهري | التزامنا تجاه البيئة | انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والغازات الجوية الأخرى<br>21<br>EN   |
|   |   |   |           |                      | <b>النفائات والنفائات السائلة</b>   |
|   | يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات المدنية، كما أننا نقوم باسترجار المياه وتصريفها من خلال نظام البلديات  |   | غير جوهري | التزامنا تجاه البيئة | إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة<br>22<br>EN   |
|   | نظراً للآثار البيئية  | ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بموردي موادنا والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفائات والتدوير | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | الوزن الإجمالي للنفائات حسب نوع التصريف وطريقته<br>23<br>EN   |
|   | لا نتعامل مع أي مواد خطرة أو سامة، ولم نشهد أي حالات تسرب كبيرة في أي من مستودعاتنا وعملياتنا   |   | غير جوهري |                      | إجمالي عدد التسربات الكبيرة وحجمها<br>24<br>EN  |
|   | نطبق سياسات صارمة تمنع تداول أو نقل النفائات الخطرة أو السامة   |   | غير جوهري | التزامنا تجاه البيئة | وزن النفائات المنقولة والمستوردة والمصدرة، أو النفائات المعالجة المصنفة بالخطرة بموجب المحلق 1 و2 و3 و8 لاتفاقية بازل ونسبة النفائات المنقولة بالشحن الدولي<br>25<br>EN |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب  | التصنيف   | القسم                | الجوانب الجوهرية  |    |
|--|--|---|-----------|----------------------|---|----|
|  | نقوم باسترجار مياهانا جميعها وتصريفها من خلال شبكات الصرف الصحي في نظام البلديات                     | ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بالبيئة وبشركائنا | غير جوهري | التزامنا تجاه البيئة | 26 هوية الوضع المحمي وحجمه، وقيمة التنوع البيولوجي في المسطحات المائية والموائل ذات الصلة التي تتأثر كثيراً بتصريفات المؤسسة للمياه | EN |
|  |  |   |           |                      | <b>المنتجات والخدمات</b>  |    |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا   | ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بالبيئة وبشركائنا | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 27 مدى تأثير التخفيف من الآثار البيئية للمنتجات والخدمات  | EN |
|  | لا نقوم ببيع أي منتج، والأغلفة البلاستيكية التي تشكل 99% من مواد التعبئة والتغليف لدينا قابلة للتحلل |   | غير جوهري |                      | 28 نسبة المنتجات المباعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة  | EN |
|  |  |   |           |                      | <b>الامتثال</b>   |    |
| لم نتلق أي غرامات أو مخالفات مالية لعدم الامتثال للقوانين والأنظمة البيئية | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا                               | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 29 نسبة المنتجات المباعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة  | EN |
|  |  |   |           |                      | <b>النقل</b>  |    |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا   | ضمن نطاق عملياتنا وخارج المؤسسة لتعلقها بالموردين         | جوهري     | التزامنا تجاه البيئة | 30 تأثيرات بيئية كبيرة لنقل المنتجات والبضائع و المواد اللازمة لعمليات المؤسسة الأخرى، ونقل الموظفين                                | EN |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية          | محددات الجوانب                                   | التصنيف | القسم                | الجوانب الجوهرية   |    |
|--|--------------------------------------|--|---------|----------------------|--|----|
| لم تتلق أي غرامات أو مخالفات مالية لعدم الامتثال للقوانين والأنظمة البيئية |                                      |  |         |                      | <b>الإجمالي</b>  |    |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري   | التزامنا تجاه البيئة | 31 مجموع نفقات حماية البيئة والاستثمارات حسب النوع                                       | EN |
|  |                                      |  |         |                      | <b>التقييم البيئي للموردين</b>   |    |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا | خارج نطاق عملياتنا لتعلقها بسلسلة التوريد        | جوهري   | الامتثال             | 32 نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية                          | EN |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا | خارج نطاق عملياتنا لتعلقها بسلسلة التوريد        | جوهري   | الامتثال             | 33 الآثار البيئية السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة  | EN |
|  |                                      |  |         |                      | <b>آليات التظلم البيئي</b>   |    |
|  | يتسم ذلك بالأهمية لعملياتنا وشركائنا | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري   | التزامنا تجاه البيئة | 34 عدد التظلمات المقدمة والمعالجة والمحلولة حول الآثار البيئية، عبر آليات التظلم الرسمية | EN |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| الجوانب الجوهرية            | القسم | التصنيف | محددات الجوانب | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية                     | ملاحظات  |
|-----------------------------|-------|---------|----------------|---|--|
| مجتمع                       |       |         |                |   |  |
| ممارسات العمل والعمل النزيه |       |         |                |   |  |
| التوظيف                     |       |         |                |   |  |
| LA                          | 1     | موظفونا | جوهرى          | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | نقوم حالياً بتطبيق نظامنا لإدارة موارد المشاريع، وحتى استكماله، لن نستطيع إعداد التقارير عن معدلات انتقال الموظفين   |
| LA                          | 2     | موظفونا | غير جوهرى      |   | طوال عام 2015، لم يكن لدينا أي عاملين بدوام جزئي   |
| LA                          | 3     | موظفونا | جوهرى          | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | نهدف إلى توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا، ونستثمر فيهم وفي قدراتهم، ولهذا يشكل الاحتفاظ بالموظفين مسألة مهمة بالنسبة إلينا. وعلاوة على ذلك، نسعى في أرامكس إلى توفير المرونة لموظفاتنا بعد إجازة الأمومة لتشجيع عودتهن إلى العمل |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب                                  | التصنيف | القسم   | الجوانب الجوهرية   |
|--|---|---|---------|---------|--|
|  |   |   |         |         | <b>علاقات العاملين والإدارة</b>  |
| لا نمنع أي اتفاقيات للتفاوض الجماعي، إلا أننا لا نرتبط حالياً بأي اتفاقيات تفاوض جماعي. ولدى قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، نلتقي مع الشركاء المعنيين لوضع خطة لطرح هذه التغييرات | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري   | موظفونا | 4<br>فترات الإشعار الأقصر حول التغييرات التشغيلية، إذا ما كانت محددة في الاتفاقات الجماعية   |
|  |   |   |         |         | <b>الصحة والسلامة المهنية</b>  |
|  | إن المستوى العالي لتمثيل موظفينا في لجان الصحة والسلامة الرسمية مسألة مهمة لأنه يتيح صناعة قرارات أفضل على صعيد آليات الوقاية من الحوادث. ونسعى دائماً لتوفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا. وهذه مسألة مهمة لشركائنا واستدامة عملياتنا مما يشكل 80% من موظفينا. | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري   | موظفونا | 5<br>نسبة القوى العاملة الإجمالية الممثلة في لجان الصحة والسلامة المشتركة بين الإدارة والموظفين، التي تساعد على رصد وتقديم المشورة بشأن برامج الصحة والسلامة المهنية |
| نلتزم بسياسات «شهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية» (18001 OHSAS)، باستثناء ما تنصه القوانين المحلية خلاف ذلك.  | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري   | موظفونا | 6<br>نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، والأيام المهدورة، والتغيب عن العمل، وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل، حسب المنطقة والجنس                       |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات  | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب                                  | التصنيف   | القسم   | الجوانب الجوهرية  |
|--|---|---|-----------|---------|---|
|  | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   |   | غير جوهري |         | 7<br>العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو لمخاطر عالية من الأمراض المتعلقة بمهنتهم                                 |
|  | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   |   | غير جوهري |         | 8<br>موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات  |
|  |   |   |           |         | <b>التدريب والتعليم</b>   |
|  | يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين إجراءات أعمالنا وجودة خدماتنا، ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | موظفونا | 9<br>متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس، وحسب فئة الموظف   |
|  | يمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين إجراءات أعمالنا وجودة خدماتنا، ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | موظفونا | 10<br>برامج إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة التي تدعم استمرار توظيف العاملين ومساعدتهم في إدارة تقاعدهم الوظيفي |
| يخضع جميع موظفينا لعمليات تقييم أداء سنوية وفقاً لسياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا | جوهري     | موظفونا | 11<br>نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية للأداء والتطور الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف                  |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب                                   | التصنيف | القسم    | الجوانب الجوهرية   |    |
|---------|---|--|---------|----------|--|----|
|         |   |  |         |          | <b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>   |    |
|         | تزاول أرامكس عملياتها حول العالم، ويعد التنوع مسألة حيوية لنجاح عملياتنا، فهو يضمن تمثيل مختلف المناطق التي نعمل بها في كوادرننا البشرية. كما أن التنوع جانب مهم من جوانب أنشطتنا المتعلقة بالاستدامة والاندماج في المجتمعات التي نعمل فيها                     | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري   | موظفونا  | 12<br>تشكيلة هيئات الحوكمة وتقسيمات الموظفين لكل فئة وفقاً للجنس والفئة العمرية، وعضوية مجموعة الأقليات، وغيرها من مؤشرات التنوع | LA |
|         |   |  |         |          | <b>المساواة في الأجور بين النساء والرجال</b>   |    |
|         | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا، خصوصاً الموظفين   | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري   | موظفونا  | 13<br>نسبة الراتب الأساسي والتعويضات مقارنة بين النساء والرجال حسب فئة الموظف، وحسب مواقع عمل محددة                              | LA |
|         |   |  |         |          | <b>تقييم ممارسات العمل لدى الموردين</b>  |    |
|         | تحظى حقوق العمال بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لضمان تمتع جميع أفراد كوادرننا البشرية بحقوقهم وفقاً للقوانين والأنظمة الدولية والسارية في بلدانهم. ولتحقيق هذه الغاية، بدأنا بتقييم موردينا لتتمكن من تعزيز اتساق سلسلة التوريد مع مبادئنا ومعاييرنا | خارج نطاق عملياتنا لتعلقها بسلسلة التوريد        | جوهري   | الامتثال | 14<br>نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير ممارسات العمل   | LA |
|         | من الأهمية بمكان أن نتصدى لأي انتهاكات أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. وفي عام 2013، لم يصادف تقييمنا أي مشاكل تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل   | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري   | الامتثال | 15<br>الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة لممارسات العمل في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة                                | LA |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات             | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب                                   | التصنيف | القسم    | الجوانب الجوهرية   |    |
|---------------------|---|--|---------|----------|--|----|
|                     |   |  |         |          | <b>آليات تظلم ممارسات العمل</b>  |    |
|                     | نواظب على ضمان حماية حقوق العمال لجميع كوادرننا البشرية، ولذلك نعمل على ضمان تطبيق سياسة واضحة لحقوق العمال إلى جانب نظام للإبلاغ عن المخالفات وأي تظلمات، سواء كان ذلك يتعلق بعملياتنا أو عمليات موردينا، ليتسنى لنا معالجة تلك المشاكل على الفور  | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري   | موظفونا  | عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة حول ممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية<br><b>16</b>   | LA |
| <b>حقوق الإنسان</b> |   |  |         |          |  |    |
|                     |   |  |         |          | <b>الاستثمار</b>   |    |
|                     | تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لاحترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولذلك نقوم بتقييم امتثال موردينا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان لضمان عدم وجود انتهاكات في سلسلة التوريد. فانتهاكات حقوق الإنسان قد تؤثر سلباً على عملياتنا وشركائنا، ولذلك من المهم بالنسبة إلينا أن نقوم بتعقبها والتصدي لها | خارج نطاق عملياتنا لكونها تتعلق بسلسلة التوريد   | جوهري   | الامتثال | العدد الإجمالي ونسبة اتفاقيات الاستثمار المهمة والعقود التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو التي خضعت لتقييمات حقوق الإنسان<br><b>1</b>                 | HR |
|                     | في سبيل ضمان حماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها وكيفية ارتباطها بمدونة قواعد السلوك، ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم في سبيل تجنب أي انتهاكات  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري   | موظفونا  | مجموع ساعات تدريب الموظفين حول السياسات أو الإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات، بما فيها نسبة الموظفين المدربين<br><b>2</b> | HR |



## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب                                   | التصنيف | القسم    | الجوانب الجوهرية  |    |
|---------|--|--|---------|----------|---|----|
|         |  |  |         |          | <b>عدم التمييز</b>  |    |
|         | نعمل على توفير بيئة عمل مريحة لموظفينا، ولذلك نحرص على ضمان معرفة شركائنا بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز لنتمكن من التحقيق فيها والتصدي لها  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا باستثناء امتيازاتنا  | جوهري   | موظفونا  | العدد الإجمالي لحوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة<br>3   | HR |
|         |  |  |         |          | <b>حرية التجمع والمفاوضة الجماعية</b>   |    |
|         | من المهم بالنسبة لشركائنا أن أرامكس لا تطبق أي سياسات تمنع موظفينا أو موردينا من حق الانضمام إلى اتفاقيات المفاوضة الجماعية، كما نحفظ لموردينا وموظفينا الانضمام في البلدان التي تسمح بذلك. فالاتفاقات الرسمية والمفاوضة الجماعية تسهم في حماية الموظفين وحقوقهم | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري   | موظفونا  | العمليات والموردين الذين قد تتعرض ممارسة الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية لديهم للانتهاكات أو المخاطر الكبيرة، والتدابير المتخذة لدعم هذه الحقوق<br>4 | HR |
|         |  |  |         |          | <b>عمالة الأطفال</b>  |    |
|         | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا   | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري   | الامتثال | العمليات والموردين ممن لديهم مخاطر عالية لحوادث عمالة الأطفال، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على عمالة الأطفال<br>5                       | HR |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية   | محددات الجوانب                                   | التصنيف   | القسم    | الجوانب الجوهرية   |
|---------|---|--|-----------|----------|--|
|         |   |  |           |          | <b>العمل الإجباري</b>  |
|         | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا  | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد | جوهري     | الامتثال | 6<br>العمليات والموردين ممن لديهم مخاطر عالية لحوادث العمل الإجباري، والتدابير المتخذة للمساهمة في القضاء الفعلي على جميع أشكال العمل الإجباري |
|         |   |  |           |          | <b>ممارسات الأمن</b>   |
|         | في سبيل ضمان حماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها وكيفية ارتباطها بمدونة قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم في سبيل تجنب أي انتهاكات، ويشمل ذلك فريقنا الأمني لأنهم يمثلون جانباً مهماً من عملياتنا ويوجدون دائماً في مواقع العمل، ولذلك لديهم قدرة عالية على التصدي لأي انتهاكات والإبلاغ عنها | خارج نطاق عملياتنا لكونها تتعلق بالموردين        | جوهري     | موظفونا  | 7<br>نسبة أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المطبقة في الشركة، وذات الصلة بالعمليات                                      |
|         |   |  |           |          | <b>حقوق السكان الأصليين</b>  |
|         | لا تسري على عملياتنا لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراضٍ في مناطق تضم كثافة سكانية من السكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين  |  | غير جوهري |          | 8<br>إجمالي عدد الحوادث التي تنطوي على انتهاكات حقوق الشعوب الأصلية والإجراءات المتخذة   |



التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات                       | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب  | التصنيف | القسم    | الجوانب الجوهرية   | التقييم                                |
|-------------------------------|--|---|---------|----------|--|--|
|                               |  |   |         |          |  | <b>التقييم</b>                         |
|                               | تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لاحترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولذلك نقوم بتقييم امتثال عملياتنا وموردنا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان لضمان عدم وجود انتهاكات في سلسلة التوريد. فانتهاكات حقوق الإنسان قد تؤثر سلباً على عملياتنا وشركائنا، ولذلك من المهم بالنسبة لنا أن نقوم بتعقبها ومعالجتها | ضمن نطاق عملياتنا                                     | جوهري   | الامتثال | إجمالي عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييمات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر                       | 9 HR                                   |
|                               |  |   |         |          |  | <b>تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين</b> |
| يتم تقييم جميع الموردين الجدد | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا   | خارج نطاق عملياتنا لتعلقها بسلسلة التوريد             | جوهري   | الامتثال | نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم بحسب معايير حقوق الإنسان                                 | 10 HR                                  |
|                               | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا   | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لكونها تتعلق بسلسلة التوريد | جوهري   | الامتثال | التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة | 11 HR                                  |
|                               |  |   |         |          |  | <b>آليات تظلم حقوق الإنسان</b>         |
|                               | نولي أهمية كبيرة لحقوق الإنسان ولذلك نحرص على ضمان معرفة شركائنا بالفنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز لنتمكن من التحقيق فيها والتصدي لها   | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بسلسلة التوريد      | جوهري   | الامتثال | عدد التظلمات المقدمة والمعالجة والمحولة حول الآثار على حقوق الإنسان من خلال آليات التظلم الرسمية | 12 HR                                  |

التواصل مع الشركاء (تتمة)

| الجوانب الجوهرية         | القسم | التصنيف   | محددات الجوانب | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | ملاحظات   |
|--------------------------|-------|-----------|----------------|--|---|
| <b>المجتمع</b>           |       |           |                |  |   |
| <b>المجتمعات المحلية</b> |       |           |                |  |   |
| SO                       | 1     | جوهري     | الاستدامة      | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في البلدان التي يمكننا فيها إدارة المشاريع على الأرض. وتأتي النسبة المئوية من عملياتنا التي تضم مشاريع على الأرض من جميع العمليات التي يمكننا فيها تطبيق مشاريع الاستدامة.                       | يستثنى من أفراد المجتمع المستفيدين الأطفال والطلاب والمشاريع الناشئة والمتدربين، لأن حساباتهم تجري بشكل منفصل   |
| SO                       | 2     | غير جوهري |                | نظرا لطبيعة عملياتنا، ولأننا لا نقوم بتشغيل أي مصانع أو مرافق تصنيع تفرض مخاطر صحية، ولا نقوم باستخراج المعادن أو استخراج الموارد، نضمن أن عملياتنا لا تفرض آثار اجتماعية سلبية ونطبق آليات للإبلاغ عن أي مشاكل أو مخاوف . |   |
| <b>مكافحة الفساد</b>     |       |           |                |  |   |
| SO                       | 3     | جوهري     | الامتثال       | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا  | ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلا عن تأثيره السلبي على شركائنا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب              | التصنيف | القسم                      | الجوانب الجوهرية  |      |
|---------|--|-----------------------------|---------|----------------------------|---|------|
|         | ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على شركائنا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات الامتثال وتدقيق داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد، ونضمن تدريب موظفينا ومعرفتهم بمدونة قواعد السلوك وسياسات مكافحة الفساد | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا | جوهري   | الامتثال، الحوكمة، موظفونا | الاتصالات والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد  | 4 SO |
|         | نظراً لأهمية بقاء عملياتنا خالية من الفساد، لدينا قنوات رسمية للإبلاغ عن أي حالات، وتتخذ إجراءات شاملة للتحقيق ومحاسبة مرتكبيها  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا | جوهري   | الامتثال                   | حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة   | 5 SO |
|         |  |                             |         |                            | <b>السياسة العامة</b>   |      |
|         | نطبق سياسة صارمة تمنع تقديم المساهمات السياسية للحكومات، لأننا لا نرتبط مع أي نظام سياسي أو حكومي  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا | جوهري   | الحوكمة                    | القيمة الإجمالية للمساهمات السياسية حسب البلد والمتلقي / المستفيد                                       | 6 SO |
|         |  |                             |         |                            | <b>السلوك المانع للاحتكار</b>   |      |
|         | في عام 2015، لم نواجه أي إجراءات قانونية نتيجة للسلوكيات غير التنافسية، ومخالفة الأمانة وممارسات التكتل  | ضمن النطاق الكامل لعملياتنا | جوهري   | الامتثال                   | العدد الإجمالي للإجراءات القانونية للسلوك المناهض للتنافس، ومكافحة الاحتكار، وممارسات التكتلات ونتائجها | 7 SO |





## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب | التصنيف   | القسم | الجوانب الجوهرية   | مسؤولية المنتجات                |
|---------|--|----------------|-----------|-------|--|---------------------------------|
|         |  |                |           |       |  | <b>صحة وسلامة العملاء</b>       |
|         | لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة |                | غير جوهري |       | نسبة المنتجات وفئات الخدمات التي تم تقييم آثارها على الصحة والسلامة والمطلوب تحسينها   | 1 PR                            |
|         | لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة |                | غير جوهري |       | العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن الآثار الصحية وسلامة المنتجات والخدمات خلال دورة حياتها، حسب نوع النتائج                              | 2 PR                            |
|         |  |                |           |       |  | <b>علامات المنتجات والخدمات</b> |
|         | لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب ملصقات أو تصنيفات محددة          |                | غير جوهري |       | نوع المنتج ومعلومات الخدمة المطلوبة حسب إجراءات المؤسسة للمعلومات عن المنتجات والخدمات ووضع العلامات، ونسبة فئات المنتجات والخدمات الهامة المعرضة لطلب مثل هذه المعلومات | 3 PR                            |
|         | لا نقوم بإنتاج أي منتجات أو خدمات تتطلب ملصقات أو تصنيفات محددة          |                | غير جوهري |       | العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن معلومات وعلامات الخدمات حسب نوع النتائج   | 4 PR                            |

## التواصل مع الشركاء (تتمة)

| ملاحظات                       | ملاحظات عن الجوانب الجوهرية  | محددات الجوانب   | التصنيف | القسم             | الجوانب الجوهرية   |      |
|-------------------------------|--|--|---------|-------------------|--|------|
|                               | تولي أرامكس أهمية كبيرة لرضا العملاء، ولذلك يتيح لنا قياس مستويات رضا العملاء عبر هذه الاستطلاعات معرفة المزيد عن خدماتنا ورصد أي ثغرات أو حاجات للتصحيح بهدف الحفاظ على علاقات إيجابية طويلة الأمد مع عملائنا | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بعملائنا                               | جوهري   | عملائنا           | نتائج استطلاعات قياس رضا العملاء   | 5 PR |
|                               |  |  |         |                   | <b>الاتصالات التسويقية</b>   |      |
|                               | نطبق سياسة صارمة تمنع بيع أو نقل المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها، ونطبق جملة من الضوابط لضمان محتويات الشحنات  | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بالقوانين والأنظمة الوطنية والدولية    | جوهري   | الامتثال          | بيع منتجات محظورة أو متنازع عليها  | 6 PR |
|                               | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا   | ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لتعلقها بالقوانين والأنظمة الوطنية والدولية    | جوهري   | الامتثال، عملائنا | العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والقواعد التطوعية بشأن الاتصالات التسويقية بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية، حسب نوع النتائج | 7 PR |
|                               |  |  |         |                   | <b>خصوصية العملاء</b>  |      |
| لم نواجه أي حالات في عام 2015 | تأثير مباشر على عملائنا وأعمالنا   | ضمن مؤسساتنا خارجها لتعلقها بعملائنا                                     | جوهري   | الامتثال، عملائنا | العدد الإجمالي للتظلمات المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء   | 8 PR |
|                               |  |  |         |                   | <b>الامتثال</b>  |      |
|                               | تأثير مباشر على أعمالنا وشركائنا   | ضمن مؤسساتنا خارجها لتعلقها بعملائنا والقوانين والأنظمة المحلية والدولية | جوهري   | الامتثال، عملائنا | القيمة النقدية للغرامات كبيرة لعدم الامتثال للقوانين والقوانين المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات                                    | 9 PR |



# الامتثال للقوانين والقواعد والأنظمة



يسعى برنامج الامتثال في «أرامكس» إلى ضمان الالتزام بثقافة الاحترام، والصدق والنزاهة. وعبر توفير إطار لإدارة قضايا الامتثال، يساعد البرنامج على ضمان تمكين كل موظف من تجنب المواقف التي قد تضر بنزاهة «أرامكس». ويحظى البرنامج بدعم القيادة التي تتجلى في هيكليّة إعداد التقارير وتتيح لوحدة الامتثال في أرامكس إمكانية التواصل المباشر مع القيادة العليا والمجلس. وتم إنشاء هذا البرنامج بهدف توفير الدعم والأدوات اللازمة لتحقيق التوقعات بأن كل موظف وفرد في فريق العمل يؤدي عمله بصدق ونزاهة.

تحدد مدونة قواعد السلوك لدى «أرامكس» مساعيها الرامية إلى غرس ثقافة مؤسسية توجه أعمالنا وعمليات اتخاذ القرارات فيما نراه عادلاً وأخلاقياً، وبما يضمن الحياة الكريمة لجميع الناس. تمثل مدونة قواعد السلوك في «أرامكس» المنصة التي تمهد الطريق أمام العمل على مستوى العالم والتواصل مع موظفينا ووكلائنا وموردنا وعملائنا، فهي تمهد الطريق أمام:

- المساءلة، والشفافية، والممارسات المهنية النزهاء
- مصداقية ونزاهة المعلومات المالية والتشغيلية
- حماية أصول الشركة
- الالتزام بالقوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات والعقود
- نمو أعمال صحي ومستدام
- تطبيق الامتثال بالعمليات اليومية وفي كافة الأعمال (مثل الثقافة، والأشخاص، والاتصالات، والسياسات، والإجراءات، والحوكمة والاستراتيجية).
- ظروف عمل آمنة وعادلة ومأمونة وصحية

وبمساعدة شركة تدقيق خارجية، قسمت «أرامكس» مدونة قواعد السلوك إلى سياسات منفردة لتسهيل عملية إرساء الامتثال في الأعمال اليومية ولتعزيز عمليات التعليم وهذه السياسات المنفردة هي كما يلي:

- أ. الامتثال التجاري
- ب. الهدايا غير اللائقة، والترفيه والمدفوعات
- ج. الشؤون القانونية والترخيص
- د. حقوق الإنسان والعمال
- هـ. تعارض المصالح
- و. مكافحة المنافسة ومكافحة الاحتكار
- ز. السرية
- ح. التبرعات الخيرية والرعاية
- ط. غسل الأموال
- ي. كيفية أداء الأعمال
- ك. عدم التفرقة وتعادل الفرص
- ل. المساهمات السياسية والمشاركة

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتوقع من موظفينا وقياداتنا الالتزام بإطار المدونة وطلب المشورة.

ويمكن الاطلاع بسهولة على السياسات المذكورة ومدونة قواعد السلوك من الداخل والخارج. وفي سبيل تحقيق فهم أفضل لمدونة قواعد السلوك وكيفية تطبيقها، قمنا بعقد الدورات النظرية والتدريب عبر الإنترنت لنحو 53% من موظفينا خلال عام 2015. وقد تم توفير هذا التدريب بشكل دوري ومنتظم خلال الأعوام الماضية، وسنواصل توفيره خلال العام 2016.

## الامتثال (تتمة)

## ملخص التدريب حول المخاطر ومدونة قواعد السلوك في عام 2015

| مجموع المتدربين     | التدريب النظري | التدريب عبر الإنترنت | الإجمالي | %   |
|---------------------|----------------|----------------------|----------|-----|
| 16,193 <sup>3</sup> | 7,068          | 1,965                | 9,033    | 56% |

\* قام بتوفير التدريب النظري أحد أفراد فريق الامتثال، أو متدرب محلي خضع للتدريب على يد فريق الامتثال.

ولا تزال بعض القضايا المجهولة أو غير المقدرة قائمة، لذلك تجدر الإشارة إلى أن البرنامج عمل على تقييم وتحديد الأولويات التي قد تعيق الالتزام مستمراً وقيد التطور، ليتم بذلك إجراء التغييرات الاستراتيجية على مدار العام من خلال خطة العمل في حال ظهور تهديدات.

إن الوقت مناسب لإطلاق البرنامج في ضوء توجه نظم الإدارة القائمة المتزايد إلى الاستفادة منه كمرجع رئيسي، وسنواظب بدورنا على تحسين البرنامج ونشر الوعي والتركيز في الآن ذاته على تقييم ومتابعة مخاطر عدم الالتزام.

وفي إطار التزامنا الدائم تجاه حماية حقوق الإنسان، خضعت جميع مواقع أرامكس حول العالم للتقييم على صعيد حقوق الإنسان، بهدف ضمان انعدام الانتهاكات. وعلاوة على ذلك، تلقى جميع أفراد الفرق الأمنية في أرامكس التدريب على مدونة قواعد السلوك التي تتضمن حول حقوق الإنسان والعمال. وقد قمنا بتقييم عملياتنا لتحديد المخاطر ذات العلاقة بانتهاكات حقوق الإنسان والعمل والمخاطر ذات العلاقة بالفساد. وعلى الرغم من أننا لا نقدم التدريب للموردين والعملاء، إلا أننا شرعنا بإضافة فقرات حقوق الإنسان إلى جانب الفقرات الأخرى المتعلقة بمدونة قواعد السلوك وإضافتها إلى عقودنا وعلى شكل استبيان للموردين والمقاولين الداخليين. ويشمل ذلك أي مزودين خارجيين للخدمات الأمنية.

وفي عام 2015، واصلنا تطبيق نموذج تقييم الموردين الذي يغطي كافة المواضيع المتعلقة بالامتثال مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى المعايير البيئية مثل تطبيق نظم الإدارة البيئية. وحرصنا على ضمان تقييم جميع الموردين الجدد باستخدام استمارة التقييم، وقد طبقت مواقع أرامكس الرئيسية ابتداءً من يونيو 2013 استخدام استبيان تقييم الموردين إضافة إلى أننا وزعنا الاستمارة على موردينا الرئيسيين في مرحلة بدء عملية تطبيق استخدامها، ونخطط لتوسيع التغطية خلال عام 2016.

قمنا بالتأكيد على إيماننا القوي بمدونة قواعد السلوك عبر الامتثال للأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والوطنية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- تشارك أرامكس في مبادرة الشراكة ضد الفساد التي أطلقها المنتدى الاقتصادي العالمي عام 2004 بهدف تعزيز جهود مكافحة الفساد في القطاع
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون الولايات المتحدة لممارسات الفساد الخارجية
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA1000
- منظمة العمل الدولية
- إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
- المقاييس البيئية
- قوانين دولية ومحلية أخرى

وفي عام 2015، واصل برنامج الامتثال في «أرامكس» تحسين بنيته التحتية، ومناقشة قضايا الامتثال القائمة، وابتكار سياسات جديدة للحد من المخاطر، وتعزيز خطوط التواصل الرسمية وغير الرسمية بهدف تعزيز ثقافة الامتثال في «أرامكس».

<sup>3</sup> يشمل إجمالي حجم الموظفين المباشر وغير المباشر، المزيد من التفاصيل في الملحق

## الامتثال (تتمة)



### سياسة الإبلاغ عن المخالفات

توفر «أرامكس» المبادئ التوجيهية لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي أرامكس وعملائها وشركائها حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والمخالفات والتظلمات المتعلقة بمدونة قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في أرامكس. ونشجع كافة موظفينا وعملائنا على استخدام هذا النظام من أجل الإبلاغ عن المخالفات ونقدم لهم التدريب الكافي لكيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها. أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فلدينا عنوان بريد إلكتروني مخصص للجميع استخدامه للإبلاغ عن أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع الحالات التي يتم الإبلاغ عنها عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في «أرامكس» على الفور من قبل لجنة مستقلة. أما عملية التحقيق فتشمل تشكيل لجنة داخلية للوصول إلى القرار الأمثل. وبعد استكمال التحقيق، يقوم ممثل لقسم الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع صاحب الشكاوى والمتهم بارتكابها. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف الاستئناف في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق، حيث يتم توجيه الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي.

وهناك عدد من إجراءات التصحيح التي يجري اتخاذها حسب الحالة، وتتنوع بينها ولا تقتصر على: الإنذار الشفهي، ووقف العمل دون أجر، والالتزام باتباع جلسات تدريبية حول أخلاقيات الأعمال أو أي تدريب يعتبر ضرورياً، وفقدان الوظيفة، وتحمل المسؤولية المدنية والجنائية أمام القوانين المحلية.

ويتمثل الهدف من استمارة التقييم في ضمان امتثال جميع الموردين والمقاولين الفرعيين لحقوق الإنسان والعمال المعترف بها دولياً وقوانين ومعايير مكافحة الفساد والرشوة في جميع مجالات أعمالهم وخارجها. وفي حال تحديد ثغرات في تطبيق ضوابط الإدارة البيئية، نتعاون مع الموردين على وضع الخطط لسد هذه الثغرات. أضف إلى ذلك أننا نعمل على ضمان استكمال هذه العملية مع شركاء أعمالنا في انتهاج سياساتنا ضد استخدام العمالة القسرية أو عمالة الأطفال وتعزيز مستوى الوعي بشأن هذه المسألة ضمن جميع دوائر أعمالنا.

ومن المتوقع أن ننهي هذا العمل في نهاية عام 2016، حيث نعتزم تغطية عملية التقييم هذه لتشمل آلية تدقيق جهة خارجية يخضع لها موردينا لضمان امتثالهم. وتعاوننا أيضاً مع مزود خدمة مشهور في عام 2015 لفحص قاعدة بيانات مزودينا الحالية ومدى امتثالها لعقوبات التجارة العالمية وضوابط التصدير.

وبحسب علم أرامكس، لا يوجد أية قضايا حقوق إنسان أو عمالة أطفال أو انتهاكات عمل قسرية في سلسلة تزويدنا. إضافة لهذا، فلم نستلم في عام 2015 أي مبالغ أو شكاوى ذات علاقة بحقوق الإنسان وعماله الأطفال القسرية في عملياتنا كافة. ولم تتناه إلى مسامعنا أية مخاوف لمخالفات بشأن حقوق الإنسان أو انتهاكات عمالة الأطفال القسرية لدى موردينا، ولم نستلم أية شكاوى خلال قنواتنا الرسمية إضافة إلى أننا لم نحدد أو نتلقى أية شكاوى ذات تأثير اجتماعي سلبي ارتكب من خلال عملياتنا. ولم نحدد كذلك أية قضايا ذات تأثير سلبي كبير على البيئة باستثناء الانبعاثات الناتجة عن استخدامنا للشحن الجوي والبحري والبري لدى تقديم خدمات النقل لعملائنا، لكننا نتحمل مسؤولية هذه التأثيرات في محطاتنا كلها من خلال احتساب بصمتنا البيئية في النطاقات الثلاثة آفة الذكر. ويمكن معرفة المزيد عن التزاماتنا البيئية على الصفحة 48.

# الجمعيات والشهادات\*

تنتمي «أرامكس» إلى مجموعة واسعة من منتديات القطاع، والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات، وتتراوح عضويتنا بين الهيئات الدولية مثل «المنتدى الاقتصادي العالمي، وصولاً إلى كوننا وكيل شحن معتمد لدى «الاتحاد الدولي للنقل الجوي» (إياتا) وعضواً مؤسساً للشبكة العالمية لتتحالف التوزيع العالمي.

| العضويات |                                    |  |
|----------|------------------------------------|--|
| الشحن    | "الاتحاد الدولي للنقل الجوي"       | أرامكس وكيل معتمد للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) وتحمل الأرقام الخاصة CODE/CASS في الجزائر، البحرين، بنغلاديش، كندا، الصين، قبرص، جمهورية التشيك، مصر، إثيوبيا، فرنسا، ألمانيا، غانا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إيرلندا، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، مالطا، موريشيوس، المغرب، نيبال، هولندا، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، سريلانكا، السودان، سويسرا، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام. بعض المحطات الرئيسية هي أعضاء منفردة، والمحطات المتبقية لا زالت على طريق اعتمادها من قبل «إياتا» |
| عضو      | الجمعية الدولية للشحن الجوي        |  |
| مؤسس     | الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن |  |
| رئيس     | الاتحاد الدولي للشحن               |  |
| عضو      | نقابة وكلاء الشحن                  |  |
| عضو      | فينكس                              |  |
| عضو      | مجموعة اللوجستيات وسلسلة الإمدادات | العمليات اللوجستية والبرية   |

\* باستثناء العضويات المحلية  
(G4-15) (G4-16)

## الجمعيات والشهادات (تتمة)

| العضويات                                      |  |               |
|---|--|---------------|
| مؤسس  | الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي   | الشحن السريع  |
| عضو   | جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية  |               |
| عضو   | المعهد البريطاني للمعايير  | كفاءة الأعمال |
| عضو   | جمعية حماية الأصول المنقولة - الأردن   | الأمن         |
| أرامكس هي ناقل جوي غير مباشر                  | إدارة سلامة النقل- الولايات المتحدة الأمريكية  |               |
| أرامكس- مدينة نيويورك عضو في البرنامج         | برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب - الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك |               |
| شركتا (TWOWAY) و (PRIORITY) هما وكيلان مسجلان | وزارة النقل- المملكة المتحدة   |               |
| عضو   | المنتدى العربي للبيئة والتنمية   | البيئة        |
| عضو   | كامكو: وساطة - الولايات المتحدة الأمريكية  | غير ذلك       |
| عضو   | "أبانا" رابطة المصارف العربية لأمريكا الشمالية   |               |
| عضو   | اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية  |               |

## الجمعيات والشهادات (تتمة)

| منتديات، مؤسسات، منظمات غير حكومية   |  |
|--|--|
| إنجاز  | تغطي خدمات مؤسسة إنجاز العرب في منطقة الشرق الأوسط   |
| الميثاق العالمي للأمم المتحدة  | عضو منذ العام 2007، ونشارك حالياً في مجموعات عمل في مجالات حقوق الإنسان، ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد   |
| اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ                            | موقعون على الاتفاقية   |
| المنتدى الاقتصادي العالمي  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• اللجنة الاستشارية للمبادرة العالمية لتعزيز مواطنة الشركات</li> <li>• مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد</li> <li>• جهود الاستدامة للحد من انبعاثات الكربون في سلاسل التوريد</li> </ul> |
| المؤسسة العربية للتنمية المستدامة «رواد التنمية»                           | مؤسس   |
| غرفة التجارة الأمريكية في الأردن   | عضو  |
| مركز التجارة العالمي   | عضو في فرع الأردن  |
| جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية   | عضو  |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير  | شريك تنظيمي  |
| مجموعة القيادة العربية للاستدامة   | جزء من الهيئة التأسيسية  |
| الغرف التجارية في كافة دول مناطق العمليات                                  | أعضاء  |
| مؤتمر نساء ضد العنف - عمّان - جمعية نساء الأردن ضد العنف (WWW.WOMENAV.ORG) | داعمون   |
| مؤتمر الموزعين العرب في لبنان  | أعضاء  |
| حملة الفرصة الرقمية  | أعضاء مجلس إدارة   |

## الجمعيات والشهادات (تتمة)

| الشهادات   |
|--|
| أنظمة الإدارة البيئية «ISO 14001» (22 موقعاً)                |
| أنظمة إدارة الصحة المهنية والسلامة «OHSAS 18001» (21 موقعاً) |
| أنظمة إدارة الجودة «ISO 9001» (27 موقعاً)                    |
| الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة «LEED» (3 موقع)            |
| المعيار الدولي لتميز الخدمات (5 مواقع)                       |

# عملية إعداد التقارير

يعد هذا سادس تقرير موحد تعدّه «أرامكس» ويجمع بين البيانات الماليّة وغير الماليّة للعام 2015.

وتعكس عملية إعداد التقارير التي نطبقها تغطية قوية ومركزة لمختلف جوانب عملياتنا وإجراءاتنا في الإدارة.

تم إعداد هذا التقرير بالاستناد إلى الإرشادات التوجيهية الشاملة (G4) الصادرة عن «المبادرة الدولية لإعداد التقارير» (GRI). ونهدف من خلال هذا التقرير إلى تغطية الموضوعات التي تحظى باهتمام شركائنا ومساهميننا، والعمل في الوقت نفسه على تحسين تكامل بياناتنا الماليّة وغير الماليّة. ولمزيد من المعلومات حول هذه الإرشادات، يرجى الاطلاع على ملحق محتوى «المبادرة الدولية لإعداد التقارير».



ولقد قمنا بتقييم دقيق ومتأن لموقع الحدود التي يقف عندها كل جانب، عبر تحليل الجانب وتأثيره على شركائنا، بهدف تحديد ما إذا كانت التأثيرات تحدث داخل شركتنا أو خارجها، أو كليهما. وبالنسبة للجوانب التي تقف حدودها تحدث ضمن نطاق عملياتنا، يشمل ذلك جميع الكيانات باستثناء امتيازاتنا. وتقع حدود الجوانب، سواء داخل أو خارج عملياتنا في جميع المواقع الجغرافية.

**شمولية الشركاء:** توخينا في تقريرنا الحرص الشديد على تحديد وإشراك كافة شركائنا من خلال قنوات وجهود مختلفة، ونعتقد أننا نجحنا في تحديدهم وقمنا بشرح السبل التي سنستقطب مشاركتهم فيها، وحددنا فهمنا لمصالحهم وتوقعاتهم، وتفاصيل ردودنا في ذلك السياق، ولضمان إشراكهم في كافة عمليات تقاريرنا طلبنا منهم تحديد تلك النواحي التي تحمل تغطيتها في تقاريرنا أكبر قدر من الأهمية من خلال منظورهم الخاص. واستناداً إلى المعلومات التي تلقيناها، عملنا في تقريرنا بشمولية تغطية كافة النواحي الهامة لشركائنا وذات العلاقة بصناعة النقل عامة. كذلك عقدنا ورشتي عمل لشركائنا حول المشاركة والاستشارة. عملنا معاً أثناءها إلى جانب طرف ثالث على تحديد المسائل المادية وقدمنا ردودنا حول جهود الاستدامة والتقارير. لمزيد من التفاصيل حول جهود اتفاقية شركائنا الرجاء قراءة قسم التواصل مع الشركاء على الصفحة 59.

**سياق تعبير الاستدامة:** حرصنا على تفحص التوجهات العالمية تجاه الاستدامة، والسياقات والظروف الإقليمية والمحلية التي نعمل ضمنها، وركزنا القضايا ذات الأولوية داخل هذه السياقات وطبيعة الجهد الذي بذلناه من أجل معالجة هذه القضايا من وجهات نظر متعددة.

## نطاق التقرير

### تحديد القضايا ذات الأولوية:

**المبادئ الجوهرية:** عملنا على ضمان تغطية تقريرنا لكافة الموضوعات التي تؤثر بشكل جوهري على تقييمات وقرارات الشركاء، وتعرض كمّاً جيداً من المعلومات حول امتثال الشركة وأثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الواضحة. ولا يستهدف هذا التقرير شركائنا وحسب، بل إنه يمثل أداة نستخدمها لقياس ومتابعة عملياتنا. ولذلك، قمنا بتحديد القضايا ذات الأولوية بالنسبة لعملياتنا، وبمقارنتها مع الجوانب التي تحظى بأولوية كبيرة لدى شركائنا، الأمر الذي ساهم في تحديد مبادئنا الجوهرية ونطاقها.

وعلاوة على ذلك، تشمل هذه الموضوعات القضايا الأساسية التي يثيرها نظراؤنا، وفقاً للمعايير والتوجيهات المعتمدة على نطاق واسع، وتشمل كذلك المبادئ التوجيهية (G4) للمبادرة الدولية لإعداد التقارير والإرشادات التوجيهية المتعلقة بقطاع الخدمات اللوجستية والنقل والقوانين المحلية في البلدان التي نمارس فيها عملياتنا، بالإضافة إلى العوامل الضرورية لتحقيق النجاح، بما في ذلك الثقافة التي تقوم عليها شركتنا وحالة الأنظمة الراهنة ضمن الشركة، والإمكانات التي تنطوي عليها كفاءتنا للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

## عملية إعداد التقارير (تتمة)

**المحددات:** تستعين أرامكس، بصورة عامة، بخدمات مزودين آخرين في قطاع النقل مثل شركات الطيران، بدلاً من الاحتفاظ بالأصول الثقيلة. وتلجأ الشركة إلى استئجار غالبية المركبات التي تستخدمها في عملها (رغم احتفاظها بأسطول مركبات صغيرة). وتقوم أرامكس في بعض الأسواق، وبالأخص في الهند، بالتعاقد مع شركات محلية من أجل توفير خدمات استلام وتوصيل الطرود السريعة. وفي الوقت الحالي، تشمل إحصائياتنا فيما يتعلق باستهلاك الوقود (الذي يمكن أن ينتج عنه انبعاثات)، الوقود المستخدم في المركبات المملوكة والمستأجرة فقط.

وعلاوة على ذلك، نشط في قياس انبعاثات إطارنا الثالث الذي يمثل الانبعاثات التي تنطلق خارج شركتنا كنتيجة مباشرة لعملياتنا.

**أساليب قياس البيانات:** تغطي المؤشرات على تغطية عالمية خاضعة للاعتبارات والمحددات التي تم ذكرها أعلاه، ما لم يرد غير ذلك. هذا ويختلف مستوى الدقة باختلاف المؤشرات. وعلى سبيل المثال، تمتلك شركتنا فعلياً أنظمة رائدة للإدارة والمعلومات فيما يتعلق بالبيانات المالية وبيانات الموارد البشرية، ولذلك فإن هذه البيانات تتمتع بدقة أكبر من غيرها في مجالات أخرى، وينطوي ذلك بالضرورة على مستوى معين من التخمين، وقد قمنا بتقديم تفسيرات تتعلق بذلك تخمين، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المتعلقة بالمؤشر ذي العلاقة.

**ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة:** لقد التزمنا بمبادئ تحديد الجودة الصادرة عن «المبادرة الدولية لإعداد التقارير»، مع أخذ الجوانب التالية بعين الاعتبار:

- التوازن: لقد حققنا التوازن من خلال إعداد التقارير حول أدائنا، وتقييمه اعتماداً على القضايا الجوهرية والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.
- المقارنة: قمنا بتقديم بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ممكناً.
- الدقة: وضعنا نصب أعيننا الالتزام بأعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات، وحددنا بشكل واضح المجالات التي تدخلت فيها التخمينات أو تلك التي خضعت إلى قيود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.
- التوقيت: التزمنا بإصدار تقاريرنا حول أدائنا في مجال الاستدامة على أساس سنوي.
- الوضوح: حرصنا في هذا التقرير على مقارنة أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة، بأهدافنا التي نصت عليها تقاريرنا السابقة حول الاستدامة.

- المصادقية: لقد حصلنا على اعتماد وتوكيد طرف ثالث لهذا التقرير وفق المحددات التي نص عليها إقرار الاعتماد.

**تقرير أرامكس للبصمة الكربونية:** بعد نشره عام 2010 لأول مرة وإضافته لهذا التقرير السنوي، يقدم تقرير بصمة أرامكس الكربونية مراجعة شاملة وشفافة حول مجمل انبعاثاتنا الكربونية. ومن خلال صواب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، التي وُظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومؤسسة الموارد العالمية، وكذلك نكون قد حققنا الفائدة القصوى من أسلوب ضوابط أعمالنا المتبع لقياس انبعاثاتنا.

**حدود إعداد التقرير:** تغطّي البيانات الواردة في هذا التقرير كافة عملياتنا في جميع المناطق، ما لم يرد خلاف ذلك، باستثناء عمليات الوكلاء أصحاب الامتياز. وفي حين تضمنت البيانات المالية الواردة في هذا التقرير العائدات من عمليات أصحاب الامتياز، إلا أنها لم تتضمن بيانات الموارد البشرية من أصحاب الامتياز، وقد تمت صياغة البيانات المالية الواردة في هذا التقرير باستخدام الأرقام المالية المدققة من بياناتنا المالية. وقد حصلنا على مصادقة من مدقق حسابات مستقل وفق المحددات التي نص عليها إقرار مدقق الحسابات.





# المبادرة العالمية لإعداد التقارير

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الصفحة   | معايير الإفصاح العامة        |
|-------------------|-----------|--|------------------------------|
|                   |           |  | <b>الاستراتيجية والتحليل</b> |
|                   |           | كلمة الرئيس التنفيذي، 7  | G4-1                         |
|                   |           | كلمة الرئيس التنفيذي، التوجهات الاستراتيجية،<br>12، 7                            | G4-2                         |
|                   |           |  | <b>لمحة عن الشركة</b>        |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3، 7   | G4-3                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3  | G4-4                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3  | G4-5                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3  | G4-6                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، الحوكمة، 3، 15   | G4-7                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، خدماتنا، 3، 9  | G4-8                         |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، كلمة الرئيس التنفيذي،<br>موظفونا، النتائج المالية، 3، 7، 23، 123 | G4-9                         |
|                   |           | موظفونا/ الملحق، 23، 114   | G4-10                        |
|                   |           | موظفونا/ الملحق، 23، 114   | G4-11                        |
|                   |           | خدماتنا، 3، 9  | G4-12                        |
|                   |           | لا يوجد  | G4-13                        |

(LA 1)  
Breakdown of new hires by region, gender, age and team

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الصفحة  | معايير الإفصاح العامة                         |
|-------------------|-----------|---|---|
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-14   |
|                   |           | العضويات والمؤسسات،<br>الاستدامة، 40، 59، 92                              | G4-15   |
|                   |           | العضويات والمؤسسات،<br>الاستدامة، 40، 59، 92                              | G4-16   |
|                   |           |   | <b>الجوانب الجوهرية<br/>المحددة والمحددات</b> |
|                   |           | النتائج المالية، 125  | G4-17   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، جدول الجوانب الجوهرية،<br>التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-18   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، جدول الجوانب الجوهرية،<br>التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-19   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، جدول الجوانب الجوهرية،<br>التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-20   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، جدول الجوانب الجوهرية،<br>التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-21   |
|                   |           | لا يوجد   | G4-22   |
|                   |           | لا يوجد   | G4-23   |
|                   |           |   | <b>التواصل مع الشركاء</b>                     |
|                   |           | التواصل مع الشركاء، 59  | G4-24   |
|                   |           | التواصل مع الشركاء، 59  | G4-25   |
|                   |           | التواصل مع الشركاء، 59  | G4-26   |
|                   |           | التواصل مع الشركاء، 59  | G4-27   |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الصفحة  | معايير الإفصاح العامة |
|-------------------|-----------|---|-----------------------|
|                   |           |   | <b>حول التقرير</b>    |
|                   |           | 2015  | G4-28                 |
|                   |           | 2014  | G4-29                 |
|                   |           | سنوي  | G4-30                 |
|                   |           | RAJI.HATTAR@ARAMEX.COM  | G4-31                 |
|                   |           | شامل  | G4-32                 |
|                   |           | رسالة المراجعة، 120<br>لا يستهدف هذا التقرير شركاءنا وحسب، بل إنه<br>يمثل أداة نستخدمها لقياس ومتابعة عملياتنا.<br>فمن المهم بالنسبة إلينا إجراء عمليات المراجعة<br>الخارجية لمؤشرات الأداء الرئيسة التي نطبقها،<br>إذ تقوم سياستنا على الحصول على مراجعة<br>أطراف ثالثة لهذه المؤشرات المتعلقة بعملياتنا<br>المباشرة أو قد تطرأ عليها. ويشترك مسؤول<br>الاستدامة الأول لدينا بدور فعال في عملية<br>الحصول على مراجعة الطرف الثالث لهذا التقرير | G4-33                 |
|                   |           |   | <b>الحوكمة</b>        |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-34                 |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-35                 |
|                   |           | الحوكمة، مسؤول الاستدامة الأول، 15  | G4-36                 |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-37                 |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-38                 |
|                   |           | الحوكمة، رئيس هيئة الحوكمة<br>العليا عضو غير تنفيذي، 15   | G4-39                 |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-40                 |
|                   |           | الحوكمة، 15   | G4-41                 |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات  | الصفحة       | معايير الإفصاح العامة      |
|-------------------|--|--------------|----------------------------|
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-42                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-43                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-44                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-45                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-46                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-47                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-48                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-49                      |
|                   |  | الحوكمة، 15  | G4-50                      |
|                   | لن يكون بمقدورنا الإفصاح عن تحليلات تعويضات لجنبتنا التنفيذية نظرا لأن ذلك لا يمثل قاعدة أعمال معهودة في الأسواق التي تعمل فيها. |              | G4-51                      |
|                   | لن يكون بمقدورنا الإفصاح عن تحليلات تعويضات لجنبتنا التنفيذية نظرا لأن ذلك لا يمثل قاعدة أعمال معهودة في الأسواق التي تعمل فيها. |              | G4-52                      |
|                   | لن يكون بمقدورنا الإفصاح عن تحليلات تعويضات لجنبتنا التنفيذية نظرا لأن ذلك لا يمثل قاعدة أعمال معهودة في الأسواق التي تعمل فيها. |              | G4-53                      |
|                   | لن يكون بمقدورنا الإفصاح عن تحليلات تعويضات لجنبتنا التنفيذية نظرا لأن ذلك لا يمثل قاعدة أعمال معهودة في الأسواق التي تعمل فيها. |              | G4-54                      |
|                   | لن يكون بمقدورنا الإفصاح عن تحليلات تعويضات لجنبتنا التنفيذية نظرا لأن ذلك لا يمثل قاعدة أعمال معهودة في الأسواق التي تعمل فيها. |              | G4-55                      |
|                   |  |              | <b>الأخلاقيات والنزاهة</b> |
|                   |  | الامتثال، 89 | G4-56                      |
|                   |  | الامتثال، 89 | G4-57                      |
|                   |  | الامتثال، 89 | G4-58                      |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                          | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                     |
|-------------------|-----------|--|----------------------------------|--------------------------------------|
|                   |           |  |                                  | <b>الاقتصاد</b>                      |
|                   |           |  |                                  | <b>الأداء الاقتصادي</b>              |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96,59           | G4-DMA                           |                                      |
|                   |           | كلمة الرئيس التنفيذي، موظفونا، النتائج المالية، 125,25,7 | G4-EC1                           |                                      |
|                   |           | التزامنا تجاه البيئة، الاستدامة، 49,40                   | G4-EC2                           |                                      |
|                   |           | موظفونا، النتائج المالية، 125,25                         | G4-EC3                           |                                      |
|                   |           | الامتثال، 21   | G4-EC4                           |                                      |
|                   |           |  |                                  | <b>الوجود في السوق</b>               |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96,59           | G4-DMA                           |                                      |
| نعم               |           | موظفونا، الملحق، 118,25                                  | G4-EC5                           |                                      |
| نعم               |           | موظفونا، 24  | G4-EC6                           |                                      |
|                   |           |  |                                  | <b>التأثير الاقتصادي غير المباشر</b> |
|                   |           |  | G4-DMA                           |                                      |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3  | G4-EC7                           |                                      |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، 3  | G4-EC8                           |                                      |
|                   |           |  |                                  | <b>ممارسات المشتريات</b>             |
|                   |           |  | G4-DMA                           |                                      |
|                   |           | نبذة عن أرامكس، خدماتنا، الملحق، 68,11,3                 | G4-EC9                           |                                      |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                         | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|------------------|
|                   |           |   |                                  | <b>البيئة</b>    |
|                   |           |   |                                  | <b>المواد</b>    |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96,59          | G4-DMA                           |                  |
|                   |           | البيئة، الملحق، 119,48                                  | G4-EN1                           |                  |
|                   |           | البيئة، الملحق، 119,48                                  | G4-EN2                           |                  |
|                   |           |   |                                  | <b>الطاقة</b>    |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96,59          | G4-DMA                           |                  |
|                   |           | البيئة، الجوانب الجوهرية، نبذة عن أرامكس، 5, 70, 49, 50 | G4-EN3                           |                  |
|                   |           | غير جوهرية  | G4-EN4                           |                  |
|                   |           | البيئة، 5, 49, 50                                       | G4-EN5                           |                  |
|                   |           | البيئة، 5, 41, 49, 50                                   | G4-EN6                           |                  |
|                   |           | غير جوهرية  | G4-EN7                           |                  |
|                   |           |   |                                  | <b>المياه</b>    |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96, 59         | G4-DMA                           |                  |
|                   |           | جدول الجوانب الجوهرية                                   | G4-EN8                           |                  |
|                   |           | غير جوهرية  | G4-EN9                           |                  |
|                   |           | غير جوهرية  | G4-EN10                          |                  |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                  |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|-----------------------------------|
|                   |           |   |                                  | <b>التنوع الحيوي</b>              |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                   |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN11                          |                                   |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN12                          |                                   |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN13                          |                                   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-EN14                          |                                   |
|                   |           |   |                                  | <b>الانبعاثات</b>                 |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                   |
| نعم               |           | البيئة، 49                                      | G4-EN15                          |                                   |
| نعم               |           | البيئة، 49                                      | G4-EN16                          |                                   |
| نعم               |           | البيئة، 49                                      | G4-EN17                          |                                   |
|                   |           | البيئة، 52                                      | G4-EN18                          |                                   |
|                   |           | البيئة، 52                                      | G4-EN19                          |                                   |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN20                          |                                   |
| نعم               |           | جدول الجوانب الجوهرية                           | G4-EN21                          |                                   |
|                   |           |   |                                  | <b>النفايات والنفايات السائلة</b> |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                   |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN22                          |                                   |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية         |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|--------------------------|
|                   |           | البيئة، الملحق، 53، 119                         | G4-EN23                          |                          |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN24                          |                          |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN25                          |                          |
|                   |           |   |                                  | <b>المنتجات والخدمات</b> |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |                          |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN26                          |                          |
|                   |           | البيئة، 48- 51                                  | G4-EN27                          |                          |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-EN28                          |                          |
|                   |           |   |                                  | <b>الامتثال</b>          |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |                          |
|                   |           | البيئة، 53، 48                                  | G4-EN29                          |                          |
|                   |           |   |                                  | <b>النقل</b>             |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |                          |
|                   |           | البيئة، 52، 49، 48                              | G4-EN30                          |                          |
|                   |           |   |                                  | <b>الإجمالي</b>          |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |                          |
|                   |           | البيئة، 48                                      | G4-EN31                          |                          |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                   |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|------------------------------------|
|                   |           |   |                                  | <b>التقييم البيئي للموردين</b>     |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                    |
|                   |           | الامتثال، البيئة، 53، 90                        | G4-EN32                          |                                    |
|                   |           | البيئة، 53                                      | G4-EN33                          |                                    |
|                   |           |   |                                  | <b>آليات التظلم البيئي</b>         |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                    |
|                   |           | الامتثال، 90                                    | G4-EN34                          |                                    |
|                   |           |   |                                  | <b>المجتمع</b>                     |
|                   |           |   |                                  | <b>ممارسات العمل والعمل التزيه</b> |
|                   |           |   |                                  | <b>التوظيف</b>                     |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                    |
|                   |           | موظفونا، الملحق، 23، 114                        | G4-LA1                           |                                    |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-LA2                           |                                    |
|                   |           | موظفونا، 26                                     | G4-LA3                           |                                    |
|                   |           |   |                                  | <b>علاقات العاملين والإدارة</b>    |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                    |
|                   |           | موظفونا، 27                                     | G4-LA4                           |                                    |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                             |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|--|
|                   |           |   |                                  | <b>الصحة والسلامة المهنية</b>                |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | موظفونا، جدول الجوانب الجوهرية، 30، 77          | G4-LA5                           |  |
| نعم               |           | موظفونا، 32، 31                                 | G4-LA6                           |  |
|                   |           |   | G4-LA7                           |  |
|                   |           |   | G4-LA8                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>التدريب والتعليم</b>                      |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | موظفونا، 28                                     | G4-LA9                           |  |
|                   |           | موظفونا، 29، 28                                 | G4-LA10                          |  |
| نعم               |           | جدول الجوانب الجوهرية، 78                       | G4-LA11                          |  |
|                   |           |   |                                  | <b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>                   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | موظفونا، الحوكمة، 15، 23، 24، 25، 26            | G4-LA12                          |  |
|                   |           |   |                                  | <b>المساواة في الأجور بين النساء والرجال</b> |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الملحق، 116                                     | G4-LA13                          |  |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية   | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                        |
|---------------------|-----------|---|----------------------------------|---|
|                     |           |   |                                  | <b>تقييم ممارسات العمل لدى الموردين</b> |
|                     |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |   |
|                     |           | الامتثال، جدول الجوانب الجوهرية، 79، 91، 90     | G4-LA14                          |   |
|                     |           | الامتثال، جدول الجوانب الجوهرية، 79، 90         | G4-LA15                          |   |
|                     |           |   |                                  | <b>تقييم ممارسات العمل لدى الموردين</b> |
|                     |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |   |
|                     |           | موظفونا، 29                                     | G4-LA16                          | LA                                      |
| <b>حقوق الإنسان</b> |           |   |                                  |   |
|                     |           |   |                                  | <b>الاستثمار</b>                        |
|                     |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |   |
|                     |           | الامتثال، جدول الجوانب الجوهرية، 80، 90         | G4-HR1                           |   |
|                     |           | موظفونا، 90                                     | G4-HR2                           |   |
|                     |           |   |                                  | <b>عدم التمييز</b>                      |
|                     |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |   |
|                     |           | موظفونا، 91                                     | G4-HR3                           | HR                                      |
|                     |           |   |                                  | <b>حرية التجمع والمفاوضة الجماعية</b>   |
|                     |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 96، 59 | G4-DMA                           |   |
|                     |           | موظفونا، 27                                     | G4-HR4                           |   |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                       |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|--|
|                   |           |   |                                  | <b>عمالة الأطفال</b>                   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الامتثال، 89، 90                                | G4-HR5                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>العمل الإجباري</b>                  |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الامتثال، 89، 90                                | G4-HR6                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>ممارسات الأمن</b>                   |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الامتثال، 89، 90                                | G4-HR7                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>حقوق السكان الأصليين</b>            |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | غير جوهرية                                      | G4-HR8                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>التقييم</b>                         |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الامتثال، 89، 29                                | G4-HR9                           |  |
|                   |           |   |                                  | <b>تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين</b> |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                   |           | الامتثال، جدول الجوانب الجوهرية، 83، 89، 90     | G4-HR10                          |  |
|                   |           | الامتثال، 90                                    | G4-HR11                          |  |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية             | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية               |
|-------------------------------|-----------|---|----------------------------------|--------------------------------|
|                               |           |   |                                  | <b>آليات تظلم حقوق الإنسان</b> |
|                               |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                |
|                               |           | الامتثال، 90                                    | G4-HR12                          |                                |
| <b>المجتمع</b>                |           |   |                                  |                                |
|                               |           |   |                                  | <b>المجتمعات المحلية</b>       |
|                               |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                |
| نعم                           |           | الاستدامة، نبذة عن أرامكس، 4، 41                | G4-SO1                           |                                |
|                               |           | غير جوهرية                                      | G4-SO2                           |                                |
| <b>مكافحة الفساد</b>          |           |   |                                  |                                |
|                               |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                |
|                               |           | الامتثال، 89، 90                                | G4-SO3                           |                                |
| نعم                           |           | الامتثال، الحوكمة، موظفونا، 15، 28، 90          | G4-SO4                           |                                |
|                               |           | الامتثال، 90                                    | G4-SO5                           |                                |
| <b>السياسة العامة</b>         |           |   |                                  |                                |
|                               |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                |
|                               |           | الحوكمة، 21                                     | G4-SO6                           |                                |
| <b>السلوك المانع للاحتكار</b> |           |   |                                  |                                |
|                               |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |                                |
|                               |           | الامتثال، الحوكمة، 90، 15                       | G4-SO7                           |                                |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية       | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية                           |
|-------------------------|-----------|---|----------------------------------|--|
|                         |           |   |                                  | <b>الامتثال</b>                            |
|                         |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                         |           | جدول الجوانب الجوهرية، 86                       | G4-SO8                           |  |
|                         |           |   |                                  | <b>تقييم آثار الموردين على المجتمع</b>     |
|                         |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                         |           | الامتثال، 86                                    | G4-SO9                           |  |
|                         |           | الامتثال، 89                                    | G4-SO10                          |  |
|                         |           |   |                                  | <b>آليات تظلم تقييم الآثار على المجتمع</b> |
|                         |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                         |           | الامتثال، 89                                    | G4-SO11                          |  |
| <b>مسؤولية المنتجات</b> |           |   |                                  |  |
|                         |           |   |                                  | <b>صحة وسلامة العملاء</b>                  |
|                         |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 96 | G4-DMA                           |  |
|                         |           | الامتثال، 86                                    | G4-PR1                           |  |
|                         |           | الامتثال، 89                                    | G4-PR2                           |  |
|                         |           |   |                                  | <b>علامات المنتجات والخدمات</b>            |
|                         |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 59، 90 | G4-DMA                           |  |
|                         |           | غير جوهرية                                      | G4-PR3                           |  |
|                         |           | غير جوهرية                                      | G4-PR4                           |  |
|                         |           | عملاؤنا، 33، 39                                 | G4-PR5                           |  |

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

| المراجعة الخارجية | المحذوفات | الإفصاح عن معايير محددة الصفحات                 | الإفصاح عن نهج الإدارة والمؤشرات | الجوانب الجوهرية           |
|-------------------|-----------|---|----------------------------------|----------------------------|
|                   |           |   |                                  | <b>الاتصالات التسويقية</b> |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 90، 59 | G4-DMA                           |                            |
|                   |           | الامتثال، 88                                    | G4-PR6                           |                            |
|                   |           | الامتثال، 33                                    | G4-PR7                           |                            |
|                   |           |   |                                  | <b>خصوصية العملاء</b>      |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 90، 59 | G4-DMA                           |                            |
|                   |           | الامتثال، عملاًؤنا، 33                          | G4-PR8                           |                            |
|                   |           |   |                                  | <b>الامتثال</b>            |
|                   |           | عملية إعداد التقرير، التواصل مع الشركاء، 90، 59 | G4-DMA                           |                            |
|                   |           | الامتثال، عملاًؤنا، 33                          | G4-PR9                           |                            |

# مؤشر الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

| المبدأ        | القسم                           |
|---------------|---------------------------------|
| حقوق الإنسان  |                                 |
| 1             | موظفونا، الامتثال               |
| 2             | موظفونا، الامتثال               |
| حقوق العمال   |                                 |
| 3             | موظفونا، الامتثال               |
| 4             | موظفونا، الامتثال               |
| 5             | موظفونا، الامتثال               |
| 6             | موظفونا، الامتثال               |
| البيئة        |                                 |
| 7             | الاستدامة، التزامنا تجاه البيئة |
| 8             | الاستدامة، التزامنا تجاه البيئة |
| 9             | الاستدامة، التزامنا تجاه البيئة |
| مكافحة الفساد |                                 |
| 10            | الامتثال                        |

| الهدف                       | القسم                  |
|-----------------------------|------------------------|
| التعليم الجيد               | تعليم وتمكين الشباب    |
| العمل اللائق ونمو الاقتصاد  | موظفونا، ريادة الأعمال |
| العمل المناخي               | التزامنا تجاه البيئة   |
| عقد الشراكات لتحقيق الأهداف | دعم البيئة وتأبيدها    |

## الملحق

### التعيينات الجديدة حسب المنطقة والجنس والعمر والفريق

| التعيينات الجديدة حسب المنطقة والجنس والعمر والفريق |        |        |        |        |        |  |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 41 فما فوق  |        | 40-26  |        | 25-18  |        | العمر  |
| الإناث  | الذكور | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور | الجنس  |
| 0.3%  | 1%     | 3%     | 14%    | 2%     | 4%     | إفريقيا  |
| 0.5%  | 1%     | 1%     | 2%     | 1%     | 1%     | أوروبا وأميركا الشمالية                          |
| 0.1%  | 1%     | 1%     | 5%     | 1%     | 2%     | الشرق الأقصى، آسيا، شبه القارة الهندية وأستراليا |
| 0.1%  | 2%     | 4%     | 26%    | 7%     | 21%    | دول مجلس التعاون الخليجي والمشرق العربي          |

### التعيينات الجديدة حسب الفريق

| 60% | العمليات                 |
|-----|--------------------------|
| 27% | إدارة علاقات العملاء     |
| 2%  | الموارد البشرية          |
| 6%  | المحاسبة والشؤون المالية |
| 4%  | الشؤون الإدارية والإدارة |
| 2%  | تكنولوجيا المعلومات      |

## الملحق (تتمة)

## الموظفون المباشرون وغير المباشرين

| 2015   | 2014   | 2013   | العام     |
|--------|--------|--------|-----------|
| 4,160  | 3,512  | 2,220  | غير مباشر |
| 13,860 | 12,943 | 11,649 | مباشر     |

الوفيات حسب  
الجنس والموقع

|     |   |  |
|-----|---|--|
| ذكر | 2 | إفريقيا  |
| -   | 0 | أوروبا وأميركا الشمالية                          |
| ذكر | 2 | الشرق الأقصى، آسيا، شبه القارة الهندية وأستراليا |
| ذكر | 1 | دول مجلس التعاون الخليجي والمشرق العربي          |

## الملحق (تتمة)

## متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس في مواقع محددة للعمليات

| الدولة               | بالعملة المحلية / بالشهر | نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث |
|----------------------|--------------------------|---|
| <b>الأردن</b>        |                          |   |
| <b>بدء التعيين</b>   |                          |   |
| الإناث               | 300 دينار                | 1.25                                    |
| الذكور               | 240 دينار                | 1                                       |
| <b>خبرة 5 سنوات</b>  |                          |   |
| الإناث               | 566.09 دينار             | 1.03                                    |
| الذكور               | 551.94 دينار             | 1                                       |
| <b>دولة الإمارات</b> |                          |   |
| <b>بدء التعيين</b>   |                          |   |
| الإناث               | 4,967 درهم               | 1                                       |
| الذكور               | 4,967 درهم               | 1                                       |
| <b>خبرة 5 سنوات</b>  |                          |   |
| الإناث               | 7,351 درهم               | 1.17                                    |
| الذكور               | 6,259 درهم               | 1                                       |

## الملحق (تتمة)

| الدولة              | بالعملة المحلية / بالشهر | نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث |
|---------------------|--------------------------|---|
| <b>جنوب إفريقيا</b> |                          |   |
|                     |                          | <b>بدء التعيين</b>                      |
| الإناث              | 7,095 راند               | 1                                       |
| الذكور              | 7,095 راند               | 1                                       |
|                     |                          | <b>خبرة 5 سنوات</b>                     |
| الإناث              | 12,047 راند              | 1                                       |
| الذكور              | 12,047 راند              | 1                                       |
| <b>الهند</b>        |                          |   |
|                     |                          | <b>بدء التعيين</b>                      |
| الإناث              | 20,168 روبية             | 1                                       |
| الذكور              | 20,168 روبية             | 1                                       |
|                     |                          | <b>خبرة 5 سنوات</b>                     |
| الإناث              | 29,595 روبية             | 1                                       |
| الذكور              | 29,595 روبية             | 1                                       |
| <b>مصر</b>          |                          |   |
|                     |                          | <b>بدء التعيين</b>                      |
| الإناث              | 1,348 جنيه               | 1                                       |
| الذكور              | 1,348 جنيه               | 1                                       |

## الملحق (تتمة)

| الدولة       | بالعملة المحلية/ بالشهر | نسبة الرواتب والأجور بين الذكور والإناث |
|--------------|-------------------------|---|
| خبرة 5 سنوات |                         |   |
| الإناث       | 1,882 جنيه              | 1                                       |
| الذكور       | 1,882 جنيه              | 1                                       |

## متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس في مواقع محددة للعمليات

| الأردن               | أدنى أجر محلي | أجر بدء التعيين في أرامكس       |
|----------------------|---------------|---------------------------------|
| الذكور               | 1             | 1.26 :                          |
| الإناث               | 1             | 1.58 :                          |
| <b>لبنان</b>         |               |                                 |
| الذكور               | 1             | 1 :                             |
| الإناث               | 1             | 1 :                             |
| <b>دولة الإمارات</b> |               |                                 |
| غير متوفر            |               | لا يحدد القانون حداً أدنى للأجر |
| <b>مصر</b>           |               |                                 |
| الذكور               | 1             | 4 :                             |
| الإناث               | 1             | 4 :                             |
| <b>الهند</b>         |               |                                 |
| الذكور               | 1             | 1.6 - 2.5 :                     |
| الإناث               | 1             | 1.6 - 2.5 :                     |
| <b>جنوب إفريقيا</b>  |               |                                 |
| غير متوفر            |               | لا يحدد القانون حداً أدنى للأجر |

## الملحق (تتمة) استهلاك المواد

| نوع المادة                 | عدد الوحدات  |   |
|----------------------------|--------------|---|
| الورق                      | 120,547.20   | قابل للتدوير                                |
| الأغلفة البلاستيكية        | 52,896,424   | قابلة للتحلل                                |
| بوليصة الشحن الجوي         | 10,333       | قابلة للتدوير                               |
| المغلفات الورقية           | 14,099       | معاد تدويرها/ يعاد استخدامها/ قابلة للتدوير |
| النشرات الورقية            | 30,399       | معاد تدويرها/ قابلة للتدوير                 |
| البطاقات التعريفية         | 5,416        | معاد تدويرها/ قابلة للتدوير                 |
| الملصقات                   | 5,418        | غير متوفر                                   |
| اللاصق                     | 2,617        | غير متوفر                                   |
| أقفال الحقائق              | 3,701        | غير متوفر                                   |
| الصناديق                   | 48,199       | غير متوفر                                   |
| التغليف                    | 12,579       | غير متوفر                                   |
| البطاقات التعريفية للحقائق | 16           | غير متوفر                                   |
| الإجمالي                   | 53,149,748.2 |   |

## كمية النفايات التي تم تدويرها

| ورق (بالرزمة) | بلاستيك (كغ) | ألومنيوم (كغ) | ورق مقوى (كغ) | عبوات (كغ) | مغلفات ورقية (كغ) | إلكترونيات (كغ) | خشب (كغ) | غير ذلك (كغ) | تغليف بلاستيكي (كغ) | الإجمالي |
|---------------|--------------|---------------|---------------|------------|-------------------|-----------------|----------|--------------|---------------------|----------|
| 45,600        | 660          | 350           | 20,250.4      | 150        | 230               | 140             | 11,000   | 8,696        | 960                 | 88,036   |

# أداؤنا

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2015

## Independent Assurance Statement

April 5, 2016

**The Board of Directors and Management  
Aramex PJSC  
Dubai – United Arab Emirates**

The Aramex 2015 Sustainability Report has been prepared as a part of the Integrated Report (“the report”) by the management of Aramex, who are responsible for the collection and presentation of the information reported. Our responsibility, in accordance with Aramex management’s instructions, is to provide a limited level of assurance on selected sustainability information presented in the Report. Our responsibility in performing our assurance activities is to the management of the Company only. We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance any such third party may place on the Report is entirely at its own risk. This assurance statement should not be taken as a basis for interpreting the Company’s overall sustainability performance, except for the aspects outlined in the scope below.

### Scope of Assurance

The scope of our assurance covers the following:

- Data and information relating to the Company’s sustainability performance for the period 1 January 2015 to 31 December 2015, specifically the sustainability performance indicators listed below for the Company’s two selected sites, i.e., Jordan (Amman) and Dubai (UAE);

|         |   |
|---------|---|
| G4-EC5  | Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation  |
| G4-EC6  | Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation  |
| G4-EN15 | Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)   |
| G4-EN16 | Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)  |
| G4-EN17 | Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)   |
| G4-EN21 | NOX, SOX, and other significant air emissions   |
| G4-LA6  | Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender |
| G4-LA11 | Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category                                    |
| G4-SO1  | Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs  |
| G4-SO4  | Communication and training on anti-corruption policies and procedures   |

- The Company's internal processes and controls relating to the collection and collation of above mentioned sustainability performance data; and
- Carbon footprint data, including Scope 1, 2 and 3 data, according to World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) GHG Protocol (2008).

#### **Level of Assurance and Criteria used**

This assurance engagement was planned and performed in accordance with International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). Our evidence gathering process was designed to obtain a 'limited' level of assurance as set out in ISAE 3000 on which to base our conclusions. We used the criteria specified in ISAE 3000 to provide assurance.

## **Our Approach and Methodology**

In order to understand the process used by the Company to ascertain key sustainability issues and impacts, we reviewed the Sustainability Reporting process and the documentation associated with the stakeholder engagement survey that was performed by the Company. Our assurance team also visited the Company's stations in Amman (Jordan) and Dubai (UAE) to review the selected sustainability performance indicators outlined in the *Scope of Assurance* above to review systems and processes for collecting, collating and reporting sustainability and carbon footprint data. Evidences in support of the selected claims made in the Report were reviewed and clarifications sought where necessary. Our key steps were as follows:

- Engagement with key selected personnel to understand existing processes and controls for related sustainability activities;
- Engagement with the Chief Sustainability Officer and the Sustainability Team to understand current status of sustainability activities.
- Review of selected sustainability performance data as per GRI G4 mentioned under scope of assurance for the specified locations.
- Review of carbon footprint assessment, including conversion factor application, data review and scope/boundary application as per WBCSD GHG Protocol (2008) for the purpose of the carbon footprint data contained in the Report.

## **Our Assurance Team**

Our assurance team, comprising of multidisciplinary professionals, has been drawn from our MENA Clean Energy and Sustainability team, who have undertaken similar engagements with a number of other regional and global businesses.

## **Our Independence**

This is the ninth year that Ernst & Young (Jordan) has provided independent assurance services in relation to Aramex's sustainability disclosures. We have provided no other service relating to Aramex approach to sustainability disclosures.

## **Limitations of Assurance**

The assurance scope excludes:

- Aspects of the Report and data/information other than those mentioned under the *Scope of Assurance*;
- The Company's statements that describe an expression of opinion, belief, aspiration, expectation and future intention; and
- Review of economic performance data and information, included in the Report, which we understand are derived from the Company's audited financial records.

## Observations

Our observations and main areas of improvement on the Report are as follows:

- The Company engaged their internal and external stakeholders by conducting three workshops in Egypt, Saudi Arabia and UAE. This was done to enhance the engagement and involvement of their stakeholders and to identify the material sustainability issues. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.
- Based on last year commuting survey, the 2015 commuting scope #3 emissions were calculated based on the extrapolating last year's number of employee to the 2015 number of employees.

## Our Conclusion

On the basis of our review and in accordance with the terms of reference for our work, nothing has come to our attention that would cause us not to believe that:

- The Report presents the Company's material performance covering key areas mentioned in the *Scope of Assurance*;
- The Carbon footprint data and information are reliable and complete.

For Ernst & Young



السادة المساهمون الكرام،

لقد كان العام ٢٠١٥ عاماً مليئاً بالتحديات لجميع القطاعات والصناعات على مستوى العالم، ويعود ذلك إلى حالة عدم التيقن الاقتصادي العالمي، والانخفاض الكبير في أسعار النفط عالمياً وتقلبات أسواق العملات. ومع ذلك وعلى الرغم من كل هذه التحديات، إلا أننا حققنا أداءً قوياً استند إلى نمو في إيراداتنا وخاصة في مجال خدمات النقل السريع المحلي والدولي. كما حققت أرامكس أيضاً نمواً قوياً في مناطقها الجغرافية وخاصة في دول مجلس التعاون الخليجي التي واصلت تسجيل أعلى مساهمات في إيراداتنا السنوية. وهذا يعكس بشكل واضح قوة نموذج أعمالنا، ومثانة وضعنا المالي ومدى التزامنا بتحقيق أعلى قيمة لمساهميننا.

خلال العام ٢٠١٥، ارتفعت إيرادات الشركة بنسبة ٥٪ لتصل إلى ٣،٨٣٧ مليون درهم إماراتي، مقارنة مع ٣،٦٤٣ مليون درهم إماراتي في العام ٢٠١٤. كما سجلت إيرادات الربع الرابع من العام ٢٠١٥ نمواً بنسبة ٥٪ لتصل إلى ١،٠٠٣ مليون درهم إماراتي، مقارنة مع ٩٥٧ مليون درهم إماراتي في الفترة نفسها من العام ٢٠١٤. وقد أثر تعرض عملياتنا لتقلبات أسعار صرف العملات الرئيسية وبالأخص اليورو والرناند الجنوب أفريقي والدولار الأسترالي، بشكل سلبي على إيراداتنا السنوية بنسبة بلغت ٤،٤٪، ولولا هذا التأثير لكانت أرامكس ستسجل ارتفاعاً بلغت نسبته ٩،٤٪ في إجمالي الإيرادات خلال العام ٢٠١٥، وارتفاعاً بنسبة ٨،٥٪ في إيرادات الربع الرابع.

ومن جهة أخرى، انخفض صافي أرباح الشركة للعام ٢٠١٥ بنسبة بسيطة بلغت ٢٪، ليصل إلى ٣١١ مليون درهم إماراتي، مقارنة مع ٣١٨ مليون درهم إماراتي في العام ٢٠١٤. وحققت الشركة صافي أرباح في الربع الرابع من العام ٢٠١٥ بقيمة ٥٧،٦ مليون درهم إماراتي، أي ما يمثل انخفاضاً نسبته ٣٦٪ مقارنة مع ٨٩،٤ مليون درهم إماراتي في الفترة نفسها من العام ٢٠١٤. ويعزى هذا الانخفاض إلى قيام أرامكس خلال الربع الرابع من العام ٢٠١٥، باحتساب مخصصات لمرة واحدة لنظام حوافز ومكافآت الموظفين، بهدف مكافأة الكوادر العليا والمواهب المتميزة والاحتفاظ بها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتبعة عالمياً على هذا الصعيد. وقد تمت مناقشة هذا النظام ومراجعتة والموافقة عليه من قبل لجنة المكافآت التابعة للشركة. وبدون احتساب مخصصات نظام الحوافز هذا، كان الربع الرابع من العام ٢٠١٥ ليسجل أرباحاً صافية لأرامكس بقيمة ١٠٤ مليون درهم إماراتي تقريباً، أي ما يمثل زيادة قدرها ١٦٪ مقارنة مع صافي أرباح الربع الرابع من العام ٢٠١٤، بينما كان سيبلغ صافي أرباح العام ٢٠١٥ بأكمله حوالي ٣٥٨ مليون درهم إماراتي، أي ما يمثل نمواً بنسبة ١٢٪ عن العام ٢٠١٤.

لقد أعدنا الأداء المالي القوي للشركة في العام ٢٠١٥ جيداً للمضي قدماً في تنفيذ خططنا المستقبلية، وساعدنا على وضع الأسس التي سنطلق من خلالها مبادراتنا الرئيسية في العام ٢٠١٦، والتي تتمحور حول مواصلة مسيرة نمونا وتطوير شبكتنا العالمية وعملياتنا التجارية وحلول التوصيل والتسليم لعملائنا، بالإضافة إلى تعزيز منصتنا للتجارة الإلكترونية. ونحن متفائلون جداً تجاه السنوات القادمة والمستقبل.

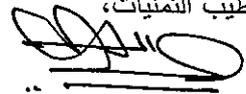
سواصل خلال العام ٢٠١٦ تنفيذ خطط الاستحواذ التي وضعناها في الأسواق الرئيسية، بهدف تنمية عملياتنا وتوسعة شبكة أعمالنا حول العالم. وسنعمل أيضاً على تطوير حلول وخدمات سلسلة التوريد الخاصة بنا وتعزيز الامتيازات التجارية العالمية التابعة لنا. ونتطلع قدماً لتنفيذ المزيد من صفقات الاستحواذ خلال السنة القادمة، والتي نأمل أن نشارككم تفاصيلها في القريب العاجل.

وفي الحين الذي نواصل فيه السعي نحو استحواذات جديدة في أسواقنا الرئيسية في المستقبل، سنستمر أيضاً باستكشاف المزيد من السبل لتعزيز منصتنا للتجارة الإلكترونية من خلال توفير فترات تحويل محسنة نظراً إلى الازدهار المستمر في التجارة الإلكترونية بين الدول. وسنقوم قريباً بإطلاق تطبيق مبتكر جديد من شأنه تعزيز قدرات العملاء عبر توفير وضوح أكبر وخيارات دفع أكثر مرونة ومزيد من خيارات أماكن التسليم، ونظام تصنيف فوري. كما سنكشف في وقت لاحق عن نموذج "توسيع نطاق سريع" قائم على شراكات في مدن عديدة حول العالم، بما يمنحنا قدرة أكبر للوصول إلى شركاء توصيل وبطريقة أكثر كفاءة وفاعلية.

نحن ملتزمون بأن نصبح شركة قائمة على التكنولوجيا، وسنستمر في الاستفادة من التكنولوجيات المبتكرة لتعزيز نموذج أعمالنا، والمحافظة على مكانتنا كلاعب عالمي نشط وفعال في مجال الخدمات اللوجستية. نتطلع قدماً، خلال العام المقبل، إلى مشاركتكم أبرز إنجازاتنا التي حققناها خلال المرحلة المقبلة من النمو.

وختاماً، نتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لمجلس إدارة شركة أرامكس، والمساهمين، وفريق الإدارة، والعملاء وشركاؤنا من الموردين والموزعين، والموظفين على ثقتهم ودعمهم المستمرين.

مع أطيب التمنيات،



عبدالله المزروعى

رئيس مجلس الإدارة

أرامكس (ش.م.ع)

# التقرير المالي

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة

31 ديسمبر 2015

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة أرامكس ش.م.ع

### تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (تعرف مجتمعة بـ "المجموعة") والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التوضيحية الأخرى.

#### مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيايل أو خطأ.

#### مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بالإجراءات اللازمة للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. إن الإجراءات المختارة تعتمد على تقدير مدقق الحسابات وتشمل تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية للبيانات المالية الموحدة، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيايل أو خطأ. وعند تقييم هذه المخاطر، يضع المدقق في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة والمعنية بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس لهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

#### الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

## تقرير مدقي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة أرامكس ش.م.ع (تتمة)

### تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

- (١) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، والنظام الأساسي للشركة؛
- (٣) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم ادراج الاستثمارات في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ ضمن الإيضاحات ٣ و ٩ و ١٠ حول البيانات المالية الموحدة؛
- (٦) يبين إيضاح ٣٠ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- (٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥؛
- (٨) يبين إيضاح ٢٧ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

أ. ن. ع. ب. و. ح.

توقيع:  
أشرف أبو شرح  
شريك  
رقم القيد: ٦٩٠  
عن إرنست ويونغ

١ مارس ٢٠١٦  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

# أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

## بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             | إيضاحات | الموجودات                                |
|------------------|------------------|---------|--|
| ألف درهم         | ألف درهم         |         | الموجودات غير المتداولة                  |
| ٥٣٠,٦١٦          | ٧٠٣,١٥١          | ٤       | ممتلكات وآلات ومعدات                     |
| ١,٠٧٦,٠٩٨        | ١,٠٣٨,٠٧٩        | ٥       | الشهرة                                   |
| ٤٤,٣٨٧           | ٤٩,٣٦٧           | ٦       | موجودات معنوية أخرى                      |
| ٤٧,٥٤٨           | ٤٦,٨٥٧           | ١٠ و ٩  | استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة  |
| ٣,٣٦٥            | ٣,٩٤٣            | ١١      | موجودات ضريبية مؤجلة                     |
| ٦,٨٠١            | ٢,٣٨٢            |         | موجودات غير متداولة أخرى                 |
| <u>١,٧٠٨,٨١٥</u> | <u>١,٨٤٣,٧٧٩</u> |         |  |
| ٦٨٦,٦٧٧          | ٧٣١,٢٣٢          | ١٢      | الموجودات المتداولة                      |
| ١٩١,٧٦٦          | ١٦٣,١٨٧          | ١٣      | ذمم مدينة، صافي                          |
| ٦١٩,٩٩١          | ٧٠٧,١٥٨          | ١٤      | موجودات متداولة أخرى                     |
| <u>١,٤٩٨,٤٣٤</u> | <u>١,٦٠١,٥٧٧</u> |         | الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق     |
| <u>٣,٢٠٧,٢٤٩</u> | <u>٣,٤٤٥,٣٥٦</u> |         | إجمالي الموجودات                         |
|                  |                  |         | حقوق الملكية والمطلوبات                  |
| ١,٤٦٤,١٠٠        | ١,٤٦٤,١٠٠        | ١٥      | حقوق الملكية                             |
| ١٧٠,٦٣٢          | ١٩٥,٦٦٣          | ١٦      | رأس المال                                |
| (١٥١,٤٢١)        | (٢٥٥,٨٢١)        | ١٦      | احتياطي قانوني                           |
| (٢٨,٣٦٨)         | (٢٨,١١٩)         | ١٦      | احتياطي تحويل عملات أجنبية               |
| ٢,٠٥٦            | -                | ١٦      | احتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة   |
| ٧٠٨,٠٠١          | ٧٨٥,٧٠٨          | ١٧      | احتياطي التحوط النقدي                    |
|                  |                  | ١٨      | أرباح غير موزعة                          |
| <u>٢,١٦٥,١٠٠</u> | <u>٢,١٦١,٥٣١</u> |         | حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم |
| ٢٤,٤٧٦           | ٣٨,٢٦٤           |         | حصص غير مسيطرة                           |
| <u>٢,١٨٩,٥٧٦</u> | <u>٢,١٩٩,٧٩٥</u> |         | إجمالي حقوق الملكية                      |
|                  |                  |         | المطلوبات غير المتداولة                  |
| ٩٧,٢٨٦           | ٢٢٨,٥٨٥          | ١٩,١٧   | قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد           |
| ١١٧,٧١٧          | ١٢٩,٥٤٤          | ٢٠      | مكافأة نهاية الخدمة للموظفين             |
| ٨,٣٣٦            | ٦٣,٨٢٥           | ٢٤      | مطلوبات مكافأة الموظفين                  |
| ٢,٠٩٣            | ١,٨٨٦            | ١١      | مطلوبات ضريبية مؤجلة                     |
| <u>٢٢٥,٤٣٢</u>   | <u>٤٢٣,٨٤٠</u>   |         |  |
| ١٧٨,٥٨٧          | ١٧٦,٠٤٤          | ٢١      | المطلوبات المتداولة                      |
| ١٢,٩٢٢           | ٣٣,٩٤١           | ٢٢      | ذمم دائنة                                |
| ٥٣,٩٣٩           | ٨٧,٩٥٠           | ١٩      | سحب على المكشوف من البنوك                |
| ٥٤٦,٧٩٣          | ٥٢٣,٧٨٦          | ٢٣      | قروض وسلفيات تترتب عليها فوائد           |
| <u>٧٩٢,٢٤١</u>   | <u>٨٢١,٧٢١</u>   |         | مطلوبات متداولة أخرى                     |
| <u>١,٠١٧,٦٧٣</u> | <u>١,٢٤٥,٥٦١</u> |         | إجمالي المطلوبات                         |
| <u>٣,٢٠٧,٢٤٩</u> | <u>٣,٤٤٥,٣٥٦</u> |         | إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات           |

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ١ مارس ٢٠١٦.



بشار عبيد  
(المدير المالي)



حسين هاشم  
(الرئيس التنفيذي)



عبد الله المزروعى  
(رئيس مجلس الإدارة)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

# أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

## بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم | إيضاحات |   |
|------------------|------------------|---------|---|
| ٣,٦٤٣,١٦٦        | ٣,٨٣٦,٧٥٣        | ٢٥      | العمليات المستمرة                                 |
| (١,٦٤٢,٩١٦)      | (١,٦٧٣,٨٦٥)      | ٢٦      | تقديم الخدمات                                     |
| ٢,٠٠٠,٢٥٠        | ٢,١٦٢,٨٨٨        |         | تكلفة الخدمات                                     |
| (٣,٦٥٦)          | (٢,٩٥٢)          | ١٠ و ٩  | إجمالي الأرباح                                    |
| (١٧٩,٦٤٣)        | (١٨٩,٨٨٣)        |         | الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة |
| (٧٠٢,١٧٣)        | (٨١٥,٥٦٨)        | ٢٧      | مصاريف بيع وتسويق                                 |
| (٧٣٥,١٣٦)        | (٧٧١,٤٩٧)        | ٢٨      | مصاريف إدارية                                     |
| ٤,٢٣٣            | ٤,٩٠٢            | ٢٩      | مصاريف تشغيلية                                    |
| ٣٨٣,٨٧٥          | ٣٨٧,٨٩٠          |         | دخل آخر   |
| ٧,٦٧٥            | ٦,١١٢            |         | الأرباح التشغيلية                                 |
| (٧,٠٦٥)          | (٧,٨٢٤)          |         | دخل التمويل                                       |
| ٣٨٤,٤٨٥          | ٣٨٦,١٧٨          |         | مصاريف التمويل                                    |
| (٣٦,٧٦٦)         | (٤٠,٢٤٧)         | ١١      | الأرباح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة   |
| ٣٤٧,٧١٩          | ٣٤٥,٩٣١          |         | مصاريف ضريبة الدخل                                |
| (٧٦٣)            | (٥٢٠)            | ٨       | أرباح السنة من العمليات المستمرة                  |
| ٣٤٦,٩٥٦          | ٣٤٥,٤١١          |         | العمليات المتوقفة                                 |
|                  |                  |         | خسائر السنة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة      |
|                  |                  |         | أرباح السنة                                       |
|                  |                  |         | العائدة إلى:                                      |
|                  |                  |         | مساهمي الشركة الأم:                               |
| ٣١٨,٨٢٩          | ٣١١,٦٨٣          |         | أرباح السنة من العمليات المستمرة                  |
| (٤٣١)            | (٣٨١)            |         | خسائر السنة من العمليات المتوقفة                  |
| ٣١٨,٣٩٨          | ٣١١,٣٠٢          |         |   |
| ٢٨,٨٩٠           | ٣٤,٢٤٨           |         | حصص غير مسيطرة:                                   |
| (٣٣٢)            | (١٣٩)            |         | أرباح السنة من العمليات المستمرة                  |
| ٢٨,٥٥٨           | ٣٤,١٠٩           |         | خسائر السنة من العمليات المتوقفة                  |
| ٣٤٦,٩٥٦          | ٣٤٥,٤١١          |         |   |
|                  |                  |         | الأرباح للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم:     |
| ٠,٢١٧            | ٠,٢١٣            | ٣١      | الربح الأساسي والمخفض للسهم                       |

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

| ٢٠١٤<br>ألف درهم   | ٢٠١٥<br>ألف درهم | إيضاح |
|--|------------------|-------|
| ٣٤٦,٩٥٦  | ٣٤٥,٤١١          |       |
| <b>الأرباح للسنة</b>   |                  |       |
| بنود الدخل الشامل الأخرى بعد تنزيل الضريبة   |                  |       |
| بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح<br>أو الخسائر في الفترات اللاحقة      |                  |       |
| (٦١,٣٣٠)   | (١٠٣,٥٤٩)        |       |
| ٢٤٢  | -                |       |
| ٧٣٦  | (٣,٢٥٦)          | ١٧    |
|  |                  |       |
| ١,٣١٠  | ١,٢٠٠            | ١٧    |
| صافي بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها<br>إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة |                  |       |
| (٥٩,٠٤٢)   | (١٠٥,٦٠٥)        |       |
| (٥٩,٠٤٢)   | (١٠٥,٦٠٥)        |       |
| ٢٨٧,٩١٤  | ٢٣٩,٨٠٦          |       |
| <b>إجمالي الدخل الشامل للسنة، بعد تنزيل الضريبة</b>  |                  |       |
| إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:  |                  |       |
| مساهمي الشركة الأم   |                  |       |
| حصص غير مسيطرة   |                  |       |
| ٢٥٩,٦٠٢  | ٢٠٤,٨٤٦          |       |
| ٢٨,٣١٢   | ٣٤,٩٦٠           |       |
| ٢٨٧,٩١٤  | ٢٣٩,٨٠٦          |       |

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### بيان التغيرات في حقوق الملكية المملوكة الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### العائدة لمساهمي الشركة الأم

| الإجمالي<br>ألف درهم | حصص<br>غير مسيطرة<br>ألف درهم | المجموع<br>ألف درهم | أرباح<br>غير موزعة<br>ألف درهم | احتياطي<br>التحوط النقدي<br>ألف درهم | استحواد<br>حصص<br>غير مسيطرة<br>ألف درهم | احتياطي<br>تحويل<br>العلاوة الأجنبية<br>ألف درهم | احتياطي<br>قانوني<br>ألف درهم | رأس المال<br>المدفوع<br>ألف درهم | احتياطي     |         |
|----------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|----------------------------------|-------------|---------|
|                      |                               |                     |                                |                                      |  |  |                               |                                  | نتائج<br>عن | احتياطي |
| ٢,١٨٩,٥٧٦            | ٢٤,٤٧٦                        | ٢,١٦٥,١٠٠           | ٧٠٨,٠٠١                        | ٢,٠٥٦                                | (٢٨,٢٦٨)                                 | (١٥١,٤٢١)  | ١٧٠,٦٣٢                       | ١,٤٦٤,١٠٠                        |             |         |
| ٢٣٩,٨٠٦              | ٣٤,٩٦٠                        | ٢٠٤,٨٤٦             | ٣١١,٣٠٢                        | (٢,٠٥٦)                              | -  | (١٠٤,٤٠٠)  | -                             | -                                |             |         |
| (٣,٥٩٠)              | -                             | (٣,٥٩٠)             | (٣,٥٩٠)                        | -                                    | -  | -  | -                             | -                                |             |         |
| (٢٥,٥١٣)             | (٢٥,٥١٣)                      | -                   | -                              | -                                    | -  | -  | -                             | -                                |             |         |
| ١,٩٦٩                | ١,٩٦٩                         | -                   | -                              | -                                    | -  | -  | -                             | -                                |             |         |
| ٢,٦٥٨                | ٢,٦٥٨                         | -                   | -                              | -                                    | -  | -  | -                             | -                                |             |         |
| (١٣٧)                | (٢٨٦)                         | ١٤٩                 | -                              | -                                    | ١٤٩                                      | -  | -                             | -                                |             |         |
| (٢٠٤,٩٧٤)            | -                             | (٢٠٤,٩٧٤)           | (٢٠٤,٩٧٤)                      | -                                    | -  | -  | ٢٥,٠٣١                        | -                                |             |         |
|                      |                               |                     |                                |                                      |  |  |                               |                                  |             |         |
| ٢,١٩٩,٧٩٥            | ٣٨,٢٦٤                        | ٢,١٦١,٥٣١           | ٧٨٥,٧٠٨                        | (٢٨,١١٩)                             | (٢٥٥,٨٢١)                                | ١٩٥,٦٦٣  | ١,٤٦٤,١٠٠                     |                                  |             |         |

#### للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

|           |          |           |           |       |          |           |         |           |  |  |
|-----------|----------|-----------|-----------|-------|----------|-----------|---------|-----------|--|--|
| ٢,١٢٦,٨٤٥ | ٣٦,٨٧٠   | ٢,٠٨٩,٩٧٥ | ٥٨٦,٩٥٣   | ١٠    | (١٥,٧٦٣) | (٩٠,٥٧٩)  | ١٤٥,٢٥٤ | ١,٤٦٤,١٠٠ |  |  |
| ٢٨٧,٩١٤   | ٢٨,٣١٢   | ٢٥٩,٦٠٢   | ٣١٨,٣٩٨   | ٢,٠٤٦ | -        | (٦٠,٨٤٢)  | -       | -         |  |  |
| (٣,٦٠٠)   | -        | (٣,٦٠٠)   | (٣,٦٠٠)   | -     | -        | -         | -       | -         |  |  |
| (٤٠,٠٦٣)  | (٤٠,٠٦٣) | -         | -         | -     | -        | -         | -       | -         |  |  |
| ١,١٠٢     | ١,١٠٢    | -         | -         | -     | -        | -         | -       | -         |  |  |
| (١٤,٢٥٠)  | (١,٧٤٥)  | (١٢,٥٠٥)  | -         | -     | (١٢,٥٠٥) | -         | -       | -         |  |  |
| (١٦٨,٣٧١) | -        | (١٦٨,٣٧١) | (١٦٨,٣٧٢) | -     | -        | -         | ٢٥,٣٧٨  | -         |  |  |
|           |          |           |           |       |          |           |         |           |  |  |
| ٢,١٨٩,٥٧٦ | ٢٤,٤٧٦   | ٢,١٦٥,١٠٠ | ٧٠٨,٠٠١   | ٢,٠٥٦ | (٢٨,٢٦٨) | (١٥١,٤٢١) | ١٧٠,٦٣٢ | ١,٤٦٤,١٠٠ |  |  |

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

# أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

## بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم | إيضاحات |   |
|------------------|------------------|---------|---|
| ٣٨٤,٤٨٥<br>(٧٦٩) | ٣٨٦,١٧٨<br>(٥٢٠) | ٨       | الأنشطة التشغيلية<br>الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة<br>الخسائر قبل الضريبة من العمليات المتوقعة |
| ٣٨٣,٧١٦          | ٣٨٥,٦٥٨          |         | الأرباح قبل الضريبة   |
|                  |                  |         | التعديلات للبيانات التالية:   |
| ٧٧,٩٢٦           | ٨١,٢٧١           | ٤       | استهلاك ممتلكات وألات ومعدات  |
| ٣,٥٧٣            | ٥,٦٦٤            | ٦       | إطفاء موجودات معنوية أخرى   |
| ٢٤,٣٦٥           | ٢٤,٩١١           | ٢٠      | مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين   |
| ١٠,٢٥٢<br>(٦١٠)  | ١٢,٢٨١           | ١٢      | مخصص ذمم مدينة مشكوك في تحصيلها، صافي   |
| ٨,٣٣٦            | ١,٧١٢            |         | صافي مصروف (دخل) التمويل  |
| -                | ٥٥,٤٨٩           | ٢٤      | مصاريف الدفعات على أساس الأسهم  |
| ٣,٦٥٦            | (٨٧٣)            |         | ربح إعادة تقييم الحصة السابقة في شركة حليفة   |
| ١,٥٠١            | ٢,٩٥٢            |         | الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة   |
| ٧٦٣              | (١٢)             | ٨       | (أرباح) خسائر استبعاد ممتلكات وألات ومعدات  |
| ٢٦,٤٧٣           | ٥٢٠              | ٤       | خسائر من استبعاد العمليات المتوقعة  |
|                  |                  |         | التوقف عن تثبيت ممتلكات وألات ومعدات  |
|                  |                  |         | تغيرات في رأس المال العامل:   |
| (٧٨,٠٩٦)         | (٤٤,٤١٦)         |         | ذمم مدينة   |
| ٢,٥٣٥            | (٧,٧٠٠)          |         | ذمم دائنة   |
| (٦٣,٦٧٦)         | ٣٤,٢٣٤           |         | موجودات متداولة أخرى  |
| ١٠٢,٦٤٣          | (٣٧,٤٤٤)         |         | مطلوبات متداولة أخرى  |
| ٥٠٣,٣٥٧          | ٥١٤,٢٤٧          | ٢٠      | النقد من العمليات   |
| (٩,٦٤١)          | (١٢,٤٤٨)         |         | مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين   |
| (٣٤,٧٠٤)         | (٣٥,٠١٨)         |         | ضريبة دخل مدفوعة  |
| ٤٥٩,٠١٢          | ٤٦٦,٧٨١          |         | صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية  |
|                  |                  |         | الأنشطة الاستثمارية   |
| (١٠٦,٣٨٢)        | (٢٧٥,٨٩٦)        | ٤       | شراء ممتلكات وألات ومعدات   |
| ٣,٢٥٣            | ٣,٤٥٣            |         | المبالغ المحصلة من بيع ممتلكات وألات ومعدات   |
| ٧,٦٧٥            | ٦,١١٢            |         | فوائد مقبوضة  |
| ٢٢٥              | (١٣٣)            | ٨       | الأرباح المحصلة من بيع شركة تابعة، بعد تنزيل النقدية  |
| -                | (٥٦٦)            |         | موجودات غير متداولة أخرى  |
| (١٤,٢٥٠)         | (١٣٧)            | ٣       | الاستحواذ على حصص غير مسيطرة  |
| (٤٤٥)            | ١,٠٠٢            |         | تأمينات نقدية   |
| (٢,٧٠٨)          | (١,٠٣١)          |         | استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة   |
| (١٣٧,٨٠٢)        | (٣٣,٦٦٦)         | ٣       | الاستحواذ على شركات تابعة، بعد تنزيل النقدية  |
| (٢٥٠,٤٣٤)        | (٣٠٠,٨٦٢)        |         | صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية  |
|                  |                  |         | الأنشطة التمويلية   |
| (٧,٠٦٥)          | (٧,٨٢٤)          |         | فوائد مدفوعة  |
| ٦,٨٢٥            | ٢٨٦,٨٥٩          |         | صافي المبالغ المحصلة من القروض والسلفيات  |
| (٣٤,٢٣٤)         | (١٢٣,٠٦٤)        |         | تسديد قروض و سلفيات   |
| (٤٠,٠٦٣)         | (٢٥,٥١٣)         |         | توزيعات أرباح مدفوعة لحصص غير مسيطرة  |
| ١,١٠٢            | ١,٩٦٩            |         | حصص غير مسيطرة  |
| (٣,٦٠٠)          | (٣,٥٩٠)          |         | أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة   |
| (١٦٨,٣٧٢)        | (٢٠٤,٩٧٤)        |         | توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين  |
| (٢٤٥,٤٠٧)        | (٧٦,١٣٧)         |         | صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية  |
| (٣٦,٨٢٩)         | ٨٩,٧٨٢           |         | صافي الزيادة (النقص) في النقدية وشبه النقدية  |
| (١٣,٥١٩)         | (٢٢,٦٣٢)         | ١٤      | صافي فروقات تحويل عملات أجنبية  |
| ٦٤٥,٤٤٤          | ٥٩٥,٠٩٦          |         | النقدية وشبه النقدية في ١ يناير   |
| ٥٩٥,٠٩٦          | ٦٦٢,٢٤٦          | ١٤      | النقدية وشبه النقدية في ٣١ ديسمبر   |

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

## ١ - معلومات المنشأة

إن شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم") هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ تشتمل على بيانات الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهما مجتمعاً بالمجموعة وبشكل فردي بـ "شركات المجموعة").

تم إدراج الشركة الأم في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص سيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو أبراج مركز الأعمال، A٢٣٠٢، مدينة الإعلام (تيكوم)، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١ مارس ٢٠١٦.

## ٢ - أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة

### ١-٢ أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات السارية المفعول في القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دخل القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في شأن الشركات التجارية حيز التنفيذ اعتباراً من ٢٨ يونيو ٢٠١٥، ليحل محل القانون الاتحادي الحالي رقم (٨) لسنة ١٩٨٤. تقوم الشركة حالياً بتقييم تأثير القانون الجديد وتوقع الالتزام التام به في أو قبل نهاية فترة السماح بتاريخ ٢٨ يونيو ٢٠١٦.

تعد البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي وجرى تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم، إلا إذا أشير لغير ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الأدوات المالية المشتقة وخطط المزايا المحددة اللتان يتم قياسهما بالقيمة العادلة.

### ٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للمجموعة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة إلى أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

## ٢- أسس إعداد البيانات المالية و السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها من حقوق في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود بيان الدخل الشامل على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتنمأشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بالتوقف عن تثبيت الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق المساهمين ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

### ٢-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء تعديلات المعايير التالية التي يسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٥.

فيما يلي طبيعة وتأثير تلك التعديلات:

#### التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ خطط المزايا المحددة- مساهمات الموظفين

يتطلب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ أن تقوم المنشأة بالأخذ في الاعتبار المساهمات المقدمة من الموظفين أو أطراف ثالثة عند احتساب خطط المزايا المحددة. عندما تكون هذه المساهمات مرتبطة بالخدمة، يجب أن تكون عائدة إلى فترات الخدمة كمزايا سالبة. توضح هذه التعديلات أنه إذا كان مبلغ المساهمات مستقل عن عدد سنوات الخدمة، يسمح للمنشأة أن تثبت هذه المساهمات كخفض في تكاليف الخدمة في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة، بدلاً من تخصيص المساهمات في فترات الخدمة. يسري مفعول هذا التعديل للفتترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤. ولا يتعلق هذا التعديل بالمجموعة، نظراً لعدم وجود خطط مزايا محددة للمساهمات من الموظفين أو أطراف ثالثة لأي منشأة من منشآت المجموعة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٠ - ٢٠١٢

باستثناء التحسينات المتعلقة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الدفعات على أساس الأسهم المطبقة على معاملات الدفع على أساس الأسهم بتاريخ منح في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤، يسري مفعول جميع التحسينات الأخرى للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤. وقد قامت المجموعة بتطبيق هذه التحسينات لأول مرة في هذه البيانات المالية الموحدة: وتشتمل على:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ الدفعات على أساس الأسهم

يتم تطبيق هذا التحسين في المستقبل ويوضح بعض الأمور المتعلقة بتعريفات الأداء وشروط الخدمات التي تكون شروط المنح. وإن التوضيحات متسقة مع الطريقة التي تحدد بها المجموعة أي أداء وشروط خدمات والتي تمنح الشروط خلال الفترات السابقة. وعلاوة على ذلك، لم تقدم المجموعة أي منح خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٥. وبناءً عليه، لم تؤثر هذه التعديلات على البيانات المالية أو السياسات المحاسبية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال

يتم تطبيق هذا التعديل مستقبلاً ويوضح أن جميع ترتيبات المبلغ الطارئ المصنفة ضمن المطلوبات (أو الموجودات) والناجمة من دمج الأعمال يجب أن يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر سواء كانت تندرج ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ أم لا. هذا يتوافق مع السياسة المحاسبية الحالية للمجموعة، ومن ثم، لم يؤثر هذا التعديل على السياسة المحاسبية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨ القطاعات التشغيلية

يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي وتوضح أنه:

- يجب على المنشأة أن تفصح عن الأحكام التي قامت بها الإدارة عند تطبيق معايير التجميع المذكورة في الفقرة ١٢ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨، بما في ذلك وصف موجز للقطاعات التشغيلية التي تم تجميعها والخصائص الاقتصادية (على سبيل المثال، المبيعات وإجمالي هوامش الأرباح) المستخدمة لتقييم ما إذا كانت القطاعات "متشابهة"
- يلزم الإفصاح عن تسوية موجودات القطاع إلى إجمالي الموجودات فقط في حال رفع تقرير بالتسوية إلى رئيس العمليات، كما هو الحال في الإفصاح المطلوب لمطلوبات القطاع. لم تقم المجموعة بتطبيق معايير التجميع المذكورة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨-١٢.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ الموجودات الثابتة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ الموجودات غير الملموسة

يتم تطبيق التعديل بأثر رجعي ويوضح في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ أنه يمكن إعادة تقييم بند الموجودات بالرجوع إلى البيانات الملحوظة إما بتعديل إجمالي المبلغ المدرج لبند الموجودات إلى القيمة السوقية أو بتحديد القيمة السوقية للقيمة المدرجة وتعديل إجمالي المبلغ المدرج نسبياً بحيث يكون المبلغ المدرج الناتج مساوياً للقيمة السوقية. وعلاوة على ذلك، فإن الاستهلاك أو الإطفاء المتراكم يمثل الفرق بين المبالغ الإجمالية والمدرجة لبند الموجودات. لم يكن لهذا التعديل أي تأثير على البيانات المالية للمجموعة حيث لم تقم المجموعة بإعادة تقييم الموجودات.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

يتم تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي ويوضح أن منشأة إدارة (منشأة تقدم خدمات لموظفي الإدارة العليا) هي طرف ذا علاقة يخضع إلى إفصاحات الطرف ذي العلاقة. وعلاوة على ذلك، يجب على المنشأة التي تستخدم منشأة إدارة الإفصاح عن المصاريف المتكبدة على خدمات الإدارة. لا يتعلق هذا التعديل بالمجموعة لأنها لا تتلقى أي خدمات إدارة من المنشآت الأخرى.

## ٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٢-٣ التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

التحسينات السنوية دورة ٢٠١١ - ٢٠١٣

يسري مفعول هذه التحسينات اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٤، وقامت المجموعة بتطبيق هذه التعديلات لأول مرة في هذه البيانات المالية الموحدة. وتشمل:

#### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال

يتم تطبيق التعديل مستقبلاً، ويوضح استثناءات النطاق ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، وهي:

- أن الترتيبات المشتركة، وليس فقط المشاريع المشتركة، تقع خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣
- أن استثناء النطاق هذا ينطبق فقط على عملية المحاسبة في البيانات المالية للترتيب المشترك نفسه. لا يتعلق هذا التعديل بالمجموعة وشركاتها التابعة.

#### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ قياس القيمة العادلة

يتم تطبيق التعديل مستقبلاً، ويوضح أن استثناء المحفظة ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣ لا يقتصر تطبيقه على الموجودات المالية والمطلوبات المالية فحسب، بل ينطبق كذلك على العقود الأخرى ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. لا تطبق المجموعة استثناء المحفظة ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٣.

#### المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ العقارات الاستثمارية

يفرق وصف الخدمات المساعدة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ بين العقارات الاستثمارية والعقارات التي يشغلها مالكوها (أي الموجودات الثابتة). ويتم تطبيق التعديل مستقبلاً ويوضح أن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، وليس وصف الخدمات المساعدة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠، يُستخدم لتحديد ما إذا كانت المعاملة هي شراء بند موجودات أو دمج أعمال. وخلال الفترات السابقة، استندت المجموعة على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، وليس على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠، لتحديد ما إذا كان الاستحواذ هو على بند موجودات أم على أعمال. وعليه، لم يكن لهذا التعديل أي تأثير على السياسة المحاسبية للمجموعة.

#### ٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد

يتم فيما يلي الإفصاح عن المعايير والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة. وتعتزم المجموعة اتباع تلك المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية المفعول.

#### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

في يوليو ٢٠١٤، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية الإصدار النهائي من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية الذي يحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ - الأدوات المالية: التثبيت والقياس وجميع الإصدارات السابقة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ يجمع كافة الجوانب الثلاثة للمحاسبة لمشروع الأدوات المالية: التصنيف والقياس والانخفاض في القيمة ومحاسبة التحوط. يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر. باستثناء محاسبة التحوط، يجب التطبيق بأثر رجعي، ولكن معلومات المقارنة غير إلزامية. بخصوص محاسبة التحوط، يتم تطبيق هذه المتطلبات عموماً بالمستقبل، مع بعض الاستثناءات المحدودة.

تخطط المجموعة لاتباع المعيار الجديد في تاريخ سريان مفعوله. وخلال عام ٢٠١٥، أجرت المجموعة تقييماً عالي المستوى لأثر جميع الجوانب الثلاثة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. ويعتمد هذا التقييم المبدئي على المعلومات المتوفرة حالياً، وقد يخضع للتغيرات التي تنشأ عن التحليلات التفصيلية الإضافية أو للمعلومات الإضافية المعقولة والمساعدة التي تتوفر للمجموعة في المستقبل. وبشكل عام، فإن المجموعة لا تتوقع أي تأثير جوهري على بيانات المركز المالي وحقوق الملكية الخاصة بها، باستثناء تأثير تطبيق متطلبات الانخفاض في القيمة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. تتوقع المجموعة مخصصاً أعلى للخسارة، ما ينتج عنه تأثير سلبي على حقوق الملكية، وسوف تجري تقييماً تفصيلياً في المستقبل لتحديد مدى هذا التأثير.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية (تتمة)

(أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع المجموعة أي تأثير جوهري على بيانات المركز المالي أو حقوق الملكية الخاصة بها عند تطبيق متطلبات التصنيف والقياس للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

يتم الاحتفاظ بالقروض والذمم المدينة التجارية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، ومن المتوقع أن ينشأ عنها تدفقات نقدية تمثل دفعات المبلغ الأساسي والفائدة فقط. ومن ثم تتوقع المجموعة أن يستمر قياسها بالقيمة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. ومع ذلك ستقوم المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية لتلك الأدوات المالية بمزيد من التفصيل قبل تحديد ما إذا كانت تلك الأدوات المالية تستوفي معايير قياس التكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

(ب) الانخفاض في القيمة

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ من المجموعة تسجيل خسائر الائتمان المتوقعة على كافة ذممها المدينة، إما على ١٢ شهراً أو مدى الحياة. تتوقع المجموعة تطبيق طريقة مبسطة وتسجيل الخسائر المتوقعة لمدى الحياة على جميع الذمم المدينة. ولا تتوقع المجموعة أي تأثير جوهري على حقوق الملكية الخاصة بها.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ الحسابات المؤجلة المنظمة

إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ هو معيار اختياري يسمح للمنشأة، التي تخضع أنشطتها لأسعار منظمة، بمواصلة تطبيق معظم سياساتها المحاسبية الحالية على أرصدة الحسابات المؤجلة المنظمة عند اتباعها للمرة الأولى للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية. إن المنشآت التي تتبع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ يجب أن تعرض الحسابات المؤجلة المنظمة كبنود منفصلة في بيان المركز المالي وتعرض الحركات الحالية في أرصدة هذه الحسابات كبنود منفصلة في بيان الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخرى. يتطلب المعيار إفصاحات عن طبيعة الأسعار المنظمة للمنشأة، والمخاطر المرتبطة بها، وتأثير تلك الأسعار المنظمة للمنشأة على بياناتها المالية.

يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٤ للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. نظراً لأن المجموعة تعد بياناتها المالية حالياً وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية فإن هذا المعيار لا ينطبق.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من عقود العملاء

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في مايو ٢٠١٤ ويؤسس نموذجاً جديداً من خمس خطوات والذي سيتم تطبيقه على الإيرادات الناتجة من عقود العملاء. بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ تثبت الإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن يحق لها مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل. إن معيار الإيرادات الجديد سوف يحل محل جميع متطلبات تثبيت الإيرادات الحالية بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يلزم تطبيق إما المعيار بالكامل أو المعدل بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨، عندما ينتهي مجلس المعايير المحاسبية الدولية من تعديلاته لتأجيل تاريخ سريان مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لسنة واحدة. يسمح بالاتباع المبكر. تخطط المجموعة لاتباع المعيار الجديد بتاريخ سريان المفعول المحدد باستخدام طريقة تطبيق المعيار بالكامل بأثر رجعي. خلال سنة ٢٠١٥، قامت المجموعة بتقييم أولي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، والذي يخضع للتغيرات الناتجة عن تحليل مستمر أكثر تفصيلاً. علاوة على ذلك، تضع المجموعة في الاعتبار التوضيحات الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في مسودة عرض في يوليو ٢٠١٥ وسوف يتم متابعة أي تطورات أخرى.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار

خلال شهر يناير ٢٠١٦، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" الذي يحدد أسس التثبيت والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار.

يقوم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ في الأساس بترحيل المتطلبات المحاسبية للمؤجر المذكورة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. وبناءً عليه، يواصل المؤجر تصنيف عقود الإيجار الخاصة به كعقود تشغيلية أو عقود تمويلية، ومحاسبة هذين النوعين من عقود الإيجار بشكل مختلف.

قدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ نموذجاً فريداً لمحاسبة المستأجر، ويطلب المستأجر بتثبيت الموجودات والمطلوبات الخاصة بجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهراً، إلا إذا كان بند الموجودات المذكور منخفض القيمة. ويتعين على المستأجر تثبيت حق استخدام بند الموجودات، والذي يمثل حقه في استخدام بند الموجودات المستأجر المذكور والتزام التأجير الذي يمثل التزامه بسداد دفعات الإيجار.

سوف يسري مفعول المعيار الجديد للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩. ويسمح بالاتباع المبكر.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ الترتيبات المشتركة: احتساب الاستحواذ على الحصص

تتطلب التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ أن المشغل المشترك الذي يقوم باحتساب الاستحواذ على الحصص في عملية مشتركة، حيث يشكل نشاط العملية المشتركة أعمال، يجب أن تطبق مبادئ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ذات العلاقة باحتساب دمج الأعمال. توضح التعديلات أيضاً أن الحصة المحفوظ بها سابقاً في عملية مشتركة لا يعاد قياسها عند استحواذ حصة إضافية في نفس العملية المشتركة بينما يتم الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. وبالإضافة إلى ذلك، تم إضافة استثناء نطاق للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ لتحديد أن التعديلات لا تنطبق عندما يكونا الطرفان اللذان يتقاسمان السيطرة المشتركة، بما في ذلك المنشأة التي تعد التقارير، هما تحت السيطرة المشتركة لنفس الطرف المسيطر النهائي.

تنطبق التعديلات على كل من الاستحواذ على الحصة الأولية في عملية مشتركة والاستحواذ على أية حصص إضافية أخرى لنفس العملية المشتركة ويسري مفعولها مستقبلاً للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨: توضيح طرق مقبولة من الاستهلاك والإطفاء

توضح التعديلات المبادئ في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ أن الإيرادات تعكس نمطاً من المزايا الاقتصادية التي يتم إنتاجها من تشغيل أعمال (حيث يكون بند الموجودات جزءاً منها) بدلاً من المزايا الاقتصادية التي يتم استهلاكها من خلال استخدام بند الموجودات. ونتيجة لذلك، لا يمكن استخدام طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجودات ثابتة، ويمكن استخدامها فقط في ظروف محدودة جداً لإطفاء موجودات غير ملموسة. يسري مفعول التعديلات مستقبلاً للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة نظراً لأن المجموعة لم تستخدم طريقة قائمة على الإيرادات لاستهلاك موجوداتها غير المتداولة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١: الزراعة: النباتات المنتجة

تغير التعديلات المتطلبات المحاسبية للموجودات البيولوجية التي ينطبق عليها تعريف النباتات المنتجة. بموجب التعديلات، فإن الموجودات البيولوجية التي ينطبق عليها تعريف النباتات المنتجة لم تعد ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١. وبدلاً من ذلك، سيتم تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦. بعد التثبيت الأولي، سيتم قياس النباتات المنتجة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ بالتكلفة المتراكمة (قبل الاستحقاق) وباستخدام نموذج التكلفة أو نموذج إعادة التقييم (بعد الاستحقاق). كما تتطلب التعديلات أن الإنتاج الذي يظهر على النباتات المنتجة سيبقى في نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ ويقاس بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. بخصوص المنح الحكومية المتعلقة بالنباتات المنتجة، سيتم تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٠ محاسبة المنح الحكومية والإفصاح عن المساعدات الحكومية. يسري مفعول التعديلات بأثر رجعي للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة حيث إن المجموعة ليس لديها أية نباتات منتجة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧: طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة سوف تسمح التعديلات للمنشآت استخدام طريقة حقوق الملكية لمعالجة الاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الشقيقة محاسبياً في البيانات المالية المنفصلة الخاصة بها. إن المنشآت التي تطبق بالفعل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختارت التغيير إلى طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة سوف تضطر إلى تطبيق هذا التغيير بأثر رجعي.

بالنسبة للذين يتبعون المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة واختاروا استخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة، يتعين عليهم تطبيق هذه الطريقة من تاريخ الانتقال إلى المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يسري مفعول التعديلات للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. لن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨- بيع أو مساهمة بالموجودات بين المستثمر وشركته الشقيقة أو مشروعه المشترك

تعرض التعديلات الاختلاف بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ في التعامل مع فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي تم بيعها أو مساهمتها إلى شركة شقيقة أو مشروع مشترك. توضح التعديلات أنه يتم تثبيت كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو مساهمة بالموجودات التي تشكل أعمال، وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، بين المستثمر وشركته الشقيقة أو مشروعه المشترك. ومع ذلك أي أرباح أو خسائر تنتج عن بيع أو مساهمة بالموجودات لا تشكل أعمال، تثبت فقط ضمن نطاق حصص المستثمرين غير المعنيين في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك. يجب تطبيق هذه التعديلات في المستقبل ويسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

التحسينات السنوية دورة ٢٠١٢ - ٢٠١٤

يسري مفعول هذه التحسينات للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، وتشمل:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥ موجودات غير متداولة محتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة  
يتم استبعاد الموجودات (أو مجموعات الاستبعاد) عموماً إما من خلال بيعها أو توزيعها على الملاك. يوضح هذا التعديل أن التغيير من إحدى أساليب الاستبعاد تلك إلى أخرى لن تعتبر خطة جديدة للاستبعاد، بل هي استمرار للخطة الأصلية. وبالتالي، لا يوجد انقطاع في تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥. يجب تطبيق هذا التعديل في المستقبل.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: الإفصاحات

(١) عقود تقديم الخدمات

يوضح التعديل أن عقود تقديم الخدمات التي تشمل رسوم، يمكن أن تشكل ارتباطاً مستمراً في بند الموجودات المالي. يجب على المنشأة تقييم طبيعة الرسوم والترتيب مقابل توجيهات الارتباط المستمر الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ من أجل تقييم ما إذا كان يلزم تقديم إفصاحات. يجب تقييم عقود تقديم الخدمات التي تشكل ارتباطاً مستمراً بأثر رجعي. ومع ذلك، فإن الإفصاحات المطلوبة لا يلزم تقديمها عن أي فترة تبدأ قبل الفترة السنوية التي تطبق فيها المنشأة التعديلات لأول مرة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: الإفصاحات (تتمة)

(٢) قابلية تطبيق التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ في البيانات المالية المرحلية الموجزة يوضح التعديل أن متطلبات الإفصاح عن التسوية لا تنطبق على البيانات المالية المرحلية الموجزة، إلا إذا قدم الإفصاح تحديثاً جوهرياً للمعلومات الواردة في التقرير السنوي الأخير. يجب تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ مزايا الموظفين

يوضح هذا التعديل أن نشاط السوق لسندات الشركات عالية الجودة يتم تقييمه على أساس العملة التي تم بها تصنيف الائتمار وليس الدولة التي تم فيها الائتمار. عندما لا يكون هناك سوق نشطة لسندات الشركات عالية الجودة في تلك العملة، يجب استخدام معدلات السندات الحكومية. يجب تطبيق هذا التعديل في المستقبل.

المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٤ التقارير المالية المرحلية

يوضح التعديل أن الإفصاحات المرحلية المطلوبة يجب أن تكون إما في البيانات المالية المرحلية أو مدرجة في أي تقرير مالي مرحلي آخر يشير إلى البيانات المالية المرحلية (على سبيل المثال في تقرير الإدارة أو تقرير المخاطر). يجب أن تكون المعلومات الأخرى المتضمنة في التقرير المالي المرحلي متاحة للمستخدمين بنفس شروط وتوقيت البيانات المالية المرحلية. يجب تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي.

لا يتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ مبادرة الإفصاح

إن التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ عرض البيانات المالية توضح، بدلاً من أن تغير جوهرياً، المتطلبات الحالية للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١. توضح التعديلات:

- متطلبات حد الإفصاح في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١
- أن بعض البنود المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخرى وبيان المركز المالي يمكن فصلها.
- أن يكون لدى المنشآت مرونة فيما يتعلق بترتيب عرض الإفصاحات في البيانات المالية
- أن حصة بنود الدخل الشامل الأخرى في الشركات الشقيقة والمشاريع المشتركة التي يتم معالجتها محاسبياً باستخدام طريقة حقوق الملكية يجب تقديمها في مجموعة كبنود واحد منفصل، وتصنف ضمن تلك العناصر التي سوف يتم أو لا يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر.

علاوة على ذلك، فإن التعديلات توضح المتطلبات المطبقة عند عرض المجموع الفرعي الإضافي في بيان المركز المالي وبيان (بيانات) الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخرى. هذه التعديلات سارية المفعول للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالاتباع المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التعديلات على المعيارين الدوليين لإعداد التقارير المالية رقمي ١٠ و ١٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ المنشآت الاستثمارية - تطبيق استثناء التوحيد

تعالج التعديلات التي تتناول الأمور التي نتجت من تطبيق استثناء المنشآت الاستثمارية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠. إن التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ توضح أن الإعفاء من عرض البيانات المالية الموحدة ينطبق على المنشأة الأم التي هي شركة تابعة للمنشأة الاستثمارية، عندما قامت المنشأة الاستثمارية بقياس جميع الشركات التابعة لها بالقيمة العادلة. إضافة على ذلك، إن التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ توضح أنه يتم توحيد فقط الشركة التابعة للمنشأة الاستثمارية والتي ليست منشأة استثمارية بحد ذاتها ولكن تقدم خدمات الدعم إلي المنشأة الاستثمارية. ويتم قياس جميع الشركات التابعة الأخرى للمنشأة الاستثمارية بالقيمة العادلة. إن التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ تسمح للمستثمر، عند تطبيق طريقة حقوق الملكية، أن يحتفظ بقياس القيمة العادلة الذي تم تطبيقه من قبل الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك للشركة الشقيقة حسب حصصها في الشركات التابعة.

يجب تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وبسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر. ليس من المتوقع أن يكون لهذه التعديلات أي تأثير على المجموعة.

٢-٥ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إجراء التقديرات والافتراضات التي قد تؤثر على مبلغ الإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المعلنة والإفصاحات المرفقة والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج نحتاج إلى تعديل جوهرية على المبلغ المدرج للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل.

هناك افصاحات أخرى تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر وتتضمن:

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| إدارة رأس المال               | - |
| إدارة وسياسات المخاطر المالية | - |
| تحليل الحساسية والإفصاحات     | - |
| إيضاح ٣٥                      |   |
| إيضاح ٣٥                      |   |
| إيضاح ٣٥                      |   |

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات وعدم التأكد بتاريخ إعداد التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية بالتسبب بتعديل جوهرية على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، قد تم بيانها في الإيضاح رقم ٣٧. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، فإن الظروف الحالية والافتراضات حول التطورات المستقبلية يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. يتم عرض تلك التعديلات في الافتراضات عند ظهورها.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والآلات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكاليف على تكلفة إحلال جزء من الممتلكات والآلات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل إذا تم تحقيق معايير التثبيت. عندما يتوجب إحلال أجزاء مهمة من الممتلكات والآلات والمعدات على مراحل، تقوم المجموعة بتثبيت استهلاك هذه الأجزاء كموجودات فردية حسب أعمار مقدرة محددة. وبالمثل، عندما يتم إجراء تحقيق رئيسي فإنه يتم تثبيت التكاليف في المبالغ المدرجة للآلات والمعدات كبديل إذا تحققت معايير التثبيت. إن كافة تكاليف التصليح والصيانة الأخرى يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر عند حدوثها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، يحتسب الاستهلاك على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة وهي كما يلي:

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| تحسينات مباني مستأجرة | على مدى ٤-٧ سنوات    |
| مباني                 | على مدى ٨ - ٥٠ سنة   |
| أثاث وتركيبات         | على مدى ٥ - ١٠ سنوات |
| أرفف المخازن          | على مدى ١٥ سنة       |
| معدات مكتبية          | على مدى ٣-٧ سنوات    |
| أجهزة كمبيوتر         | على مدى ٣-٥ سنوات    |
| سيارات                | على مدى ٤-٥ سنوات    |

لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للممتلكات والآلات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد لا يمكن تحصيلها. عند وجود مثل هذه الحالة وعندما تزيد القيمة المدرجة عن المبلغ الممكن تحصيله، تخفض قيمة الموجودات إلى المبلغ الممكن تحصيله باعتباره الأعلى لقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم التوقف عن تثبيت بند الممتلكات والآلات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة التوقف عن تثبيت الأصل (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للأصل) تثبت ضمن بيان الدخل الموحد في السنة التي تم خلالها التوقف عن تثبيت الأصل.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار للممتلكات والآلات والمعدات المقدرة وطريقة الاستهلاك عند نهاية كل سنة مالية ويجري تعديلها مستقبلاً حسبما يكون ملائماً.

دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصص التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المتكبدة للمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال تجارية، تجري تقييماً على الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف المناسب وتصنف وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. هذا يشمل فصل المشتقات المتضمنة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إذا تحقق دمج الأعمال على مراحل، فإن حصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً يعاد قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ وتثبيت أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي مبلغ محتمل يتوجب تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن أي مبلغ محتمل مصنف كموجودات أو مطلوبات وهو عبارة عن أداة مالية وضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

دمج الأعمال والشهرة (تتمة)

يتم قياس الشهرة في البداية بالتكلفة والتي تمثل الزيادة في مجموع المبلغ المحول والمبلغ المثبت للحصص غير المسيطرة وأية حصة محتفظ بها سابقاً على صافي موجودات المجموعة المستحوذة القابلة للتحديد والمطلوبات المفترضة. إذا كانت القيمة العادلة لصادفي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا قامت بشكل صحيح بتحديد جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وبمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم تثبيتها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن التقييم زيادة في القيمة العادلة لصادفي الأصول المستحوذ عليها على مجموع المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح في الأرباح أو الخسائر.

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذة عند دمج الأعمال من تاريخ الحيازة، والمخصصة لكل من الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة، التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج، بغض النظر فيما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى المستحوذة تم التنازل عنها لتلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من الوحدة المنتجة للنقد وتم استبعاد جزءاً من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة تدرج ضمن المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة استناداً إلى القيمة المتعلقة بالعملية المستبعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنقد المحتفظ بها.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، مثل المشتقات بالقيمة العادلة في كل تاريخ للميزانية العمومية. إن إفصاحات القيمة العادلة للأدوات المالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة أو حيث تم الإفصاح عن القيم العادلة، تتلخص في النقاط التالية:

- إفصاحات عن طرق التقييم والتفديرات والافتراضات الهامة
  - الإفصاحات الكمية للتسلسل الهرمي للقياس بالقيمة العادلة
- الإيضاح رقم ٣٦  
الإيضاح رقم ٣٦

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة العادلة. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع الأصل أو لتحويل الالتزام تحدث إما في:

- السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في الأسواق الأكثر تفضيلاً للأصل أو الالتزام

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، مع افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي يأخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصول في أعلى وأفضل استخداماتها أو عن طريق بيعها لمشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والاستخدام الأمثل للمدخلات الملحوظة والمعنية وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ومبينة كما يلي استناداً لأقل مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.  
المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات ملحوظة بشكل مباشر أو غير مباشر).  
المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم مدخلات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة.

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات التي تعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة إعداد التقارير المالية.

لغايات إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات وذلك بناءً على طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات، بالإضافة إلى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح مسبقاً.

الموجودات المعنوية الأخرى

يتم قياس الموجودات المعنوية المستحوذة بشكل منفصل عند التثبيت الأولي بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات المعنوية المستحوذة في دمج الأعمال تمثل القيمة العادلة كما بتاريخ الاستحواذ. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات المعنوية بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

يتم تقييم الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية إما محددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة، وفقاً لطريقة القسط الثابت ويجري تقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة حيثما يوجد مؤشر أن الموجودات المعنوية قد تكون تعرضت للانخفاض في القيمة. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على الأقل كل نهاية سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار المقدرة أو نموذج الاستهلاك المقدر للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل ويتم احتسابها بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، كما هو ملائم، ويتم اعتبارها كتغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصاريف الإطفاء عن الموجودات المعنوية بالأعمار المقدرة في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بشكل مماثل مع وظيفة الموجودات المعنوية.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية والتي تتراوح من ٣ إلى ١٥ سنة.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من التوقف عن تثبيت الأصل المعنوي على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل ويتم تثبيتها في بيان الدخل الموحد عندما يتم التوقف عن تثبيت الأصل.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشاريع المشتركة هي مشاريع مشتركة يكون بموجبه للجهات اللذين يمارسون سيطرة مشتركة على الائتلاف حقوق في صافي موجودات ذلك الائتلاف. السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة بناءً على ترتيب منفق عليه تعاقدياً ويتم فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من قبل الجهات المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد المشاريع المشتركة أو السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم احتساب استثمارات المجموعة في الشركة الحليفة والائتلاف المشترك بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالتكلفة، يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار في الشركة الحليفة لتثبيت حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك بتاريخ الاستحواذ. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم اجراء اختبار الانخفاض في القيمة لها بشكل منفصل.

يعكس بيان الدخل الموحد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. أي تغيرات في بنود الدخل الشامل الأخرى لهذا الاستثمار يتم تصنيفه ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة أو الائتلاف المشترك بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة ضمن بيان الدخل الموحد في الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة التابعة للشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الحليفة والائتلاف المشترك لنفس فترة إعداد التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، تجرى تعديلات على السياسات المحاسبية لتتماشى مع تلك التي تتعلق بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هناك ضرورة لاحتساب خسارة انخفاض في القيمة على استثمارها في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. تقوم المجموعة في كل تاريخ لإعداد التقارير المالية بتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. في حال وجود دليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبالغ القابلة للتحويل للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك وقيمتها الدفترية، ويتم تثبيت الخسائر كحصة الأرباح في الائتلاف المشترك والشركة الحليفة في بيان الدخل الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. إن أي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك عند خسارة التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيته في بيان الأرباح أو الخسائر.

أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً

إن المبالغ المدفوعة مقدماً للوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وکالتهم يتم احتسابها كمبالغ مدفوعة مقدماً. بما إن هذه المبالغ مدفوعة مقابل الدفعات السنوية فيتم تحميلها للمصاريف في بيان الدخل الموحد على مدى الفترة المعادلة لعدد سنوات أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية  
هناك إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

- إفصاحات الافتراضات الجوهرية (إيضاح ٣٧)
- الشهرة (إيضاح ٥)

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمه المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الإحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة للعموم أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة بخصوص موازاناتها التفصيلية وتتوقع الحسابات والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد للمجموعة والتي يتم تخصيص الأصول لها بصورة فردية. إن هذه الموازانات التفصيلية والحسابات المتوقعة تغطي بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل ويتم تطبيقه لعرض التدفقات النقدية بعد السنة الخامسة.

يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة للعمليات المستمرة في بيان الدخل الموحد ضمن دمج المصاريف تلك التي تتفق مع عمل الأصل المنخفض قيمته، باستثناء العقارات التي تم إعادة تقييمها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للأصول التي يستثنى منها الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان هناك دليلاً بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً ربما لم تعد موجودة أو انخفضت. إذا وجد ذلك المؤشر، تقوم المجموعة بتقييم مبلغ الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد الممكن تحصيله. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ الأصل الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. إن عملية العكس محدودة لكي لا يزيد المبلغ المدرج للأصل عن المبلغ الممكن تحصيله، أو يزيد عن المبلغ المدرج الذي سيتم تحديده، بعد تنزيل الاستهلاك، إذا لم يتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تثبيت ذلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان أدرج الأصل بالمبلغ المعاد تقييمه، وفي تلك الحالة، يتم معاملة العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصوص الانخفاض في القيمة بشكل سنوي كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى إمكانية وجود انخفاض في القيمة.

يحدد الانخفاض في القيمة للشهرة عن طريق تقييم المبلغ القابل للتحويل لكل وحدة منتجة للنقد تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للتحويل للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة، يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

النقدية والودائع قصيرة الأجل

يتألف النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر جوهرية للتغير في القيمة.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة، تتألف النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل التي تستحق في الأصل خلال ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل رصيد السحب على المكشوف من البنوك والتأمينات النقدية.

الذمم المدينة

يتم إظهار الذمم المدينة بقيمة الفاتورة الأصلية بعد تنزيل المخصصات للمبالغ المشكوك في تحصيلها. ويتم تثبيت المخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل الديون. تالوقوف عن تثبيت الديون المعدومة عندما لم يعد هناك إمكانية لتحصيلها.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدينهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة المستخدمة من قبل الشركة الأم. بخصوص كل شركة تحدد المجموعة العملة التي تستخدمها وأن البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المطبقة لديها.

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملة الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملة الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في بيان الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبند (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

مجموعة الشركات

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل بيان الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي شهرة ناتجة من استحواد أية عملية أجنبية وأية تعديلات للقيمة العادلة على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات الناتجة من الاستحواد يتم معاملتها كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الصرف الفوري في تاريخ إعداد التقارير المالية.

## ٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى

يتم تثبيت المطلوبات المالية بشكل أولي على القيمة العادلة، ويتم طرح أي تكلفة مباشرة للمعاملات في حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة.

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي تترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والأتعاب والتكاليف التي هي جزء من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد.

إن المطلوبات المالية الأخرى والمتضمنة مبالغ مؤجلة عند الاستحواذ على الشركات التابعة يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم استبعاد المطلوبات المالية عندما يتم الأعضاء من أو إلغاء أو انتهاء صلاحية الالتزام بموجب المطلوبات.

عندما يتم استبدال التزام مالي حالي بالتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرية، أو أن يتم تعديل شروط الالتزام المالي الحالي بشكل جوهري، فإنه يعامل كتوقف عن تثبيت الالتزام الأصلي وتثبيت للالتزام الجديد، و يتم تثبيت الفرق بين القيم المدرجة في بيان الدخل الموحد.

#### الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تثبيت المطلوبات بخصوص المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل لقاء تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فواتير من الموردين أو لم تستلم.

#### المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو فعلي) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المحتمل أن يكون تدفق الموارد المتضمنة للمنافع الاقتصادية مطلوباً لتسوية الالتزام والتقدير الموثوق يمكن أن يكون ناتجاً عن مبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة سداد كل أو بعضاً من المخصص (في حالة عقود التأمين مثلاً)، يتم السداد كأصل منفصل فقط في حالة وجود تأكيد فعلي. يتم تثبيت المصروف المتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر بعد سداد أية دفعات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً يتم تخفيض المخصصات باستخدام سعر الفائدة الحالي قبل الضريبة والذي يعكس (إن أمكن) المخاطر الخاصة بالمطلوبات. يتم تثبيت زيادة المخصص كمصروف تمويلي عند استخدام التخفيض، وذلك بسبب مرور الزمن.

#### مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المفصح عنها كمطلوبات طويلة الأجل، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩، بخصوص شركات المجموعة حيث أن قوانين العمل المعنية تتطلب تكوين مخصصات لمكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء علاقة العمل مع موظفيهم.

#### الدفعات على أساس الأسهم

يتم مكافأة موظفي المجموعة (بما فيهم كبار المديرين التنفيذيين) عن طريق الدفعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق زيادة قيمة الحصة ويتم تسويتها نقداً (معاملات التسوية النقدية).

#### معاملات التسوية النقدية

يتم قياس تكلفة معاملات التسوية النقدية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي (مزيد من التفصيل مفصّل في إيضاح ٢٤). تعتبر القيمة العادلة كمصروف خلال الفترة و حتى تاريخ الاستحقاق مع تثبيت المطلوبات المقابلة. يتم إعادة قياس المطلوبات للقيمة العادلة في كل تاريخ للتقارير و حتى (مع شمول) تاريخ التسوية، مع تثبيت التغير في القيمة العادلة كمصروف مكافآت الموظف (إيضاح ٢٤).

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

مزايا التقاعد ومزايا نهاية الخدمة الأخرى

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لعدد من خطط مزايا التقاعد المحددة بعد الخدمة المطلوبة بموجب بعض التشريعات والتي تعمل بها أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها. إن هذه المزايا لا يتم تمويلها. إن تكلفة تكوين مخصص لهذه المزايا بموجب خطط المزايا المحددة يتم تحديدها بشكل منفصل لكل برنامج وذلك باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. إن الأرباح والخسائر الحسابية لخطط المزايا المحددة يتم تثبيتها بشكل كامل في الفترة التي حدثت بها في بنود الدخل الشامل الأخرى. إن هذه الأرباح والخسائر الحسابية يتم تثبيتها أيضاً وحالاً في الأرباح غير الموزعة ولا يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة.

يتم تثبيت تكاليف الخدمات السابقة غير الممنوحة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى متوسط الفترة حتى تصبح تلك المزايا ممنوحة. يتم تثبيت تكاليف الخدمات السابقة مباشرة إذا تم منح المزايا مباشرة بعد إدخال أو تعديل خطة التقاعد.

تشتمل مطلوبات المزايا المحددة على القيمة الحالية للالتزام المزايا المحددة باستخدام سعر الخصم الذي يستند إلى سندات شركة ذات جودة عالية. لم تخصص المجموعة أية موجودات لهذه الخطط.

الضمان الاجتماعي

إن الدفعات التي تتم إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي بخصوص خطط التقاعد الحكومية التي تطبق في بعض التشريعات يتم معالجتها كدفعات بخصوص خطط المساهمة المحددة، بينما الالتزامات بموجب الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد. تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل الزامي. ليس لدى المجموعة أية دفعات إضافية بعد تسديد المساهمات. يتم تثبيت المساهمات كمصاريف لمزايا الموظفين في الفترة المتعلقة بخدمة الموظفين.

تحقق الإيرادات

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء وهي مدرجة بعد تنزيل الحسومات وضرائب المبيعات أو الضرائب المشابهة.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية لصالح المجموعة وامكانية قياس الإيرادات بصورة موثوقة بغض النظر عن الزمن الذي تمت فيه الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو الذمم المستحقة القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفعة وباستثناء الضرائب والرسوم. تقوم المجموعة بتقييم الترتيبات الخاصة بالإيرادات مقابل معايير معينة لتحديد فيما إذا كانت أساسية أم تابعة. واستنتجت المجموعة باعتبارها أساسية لكافة الترتيبات الخاصة بالإيرادات نظراً لأنها ملتزم الأساسي في كافة ترتيبات الإيرادات ولها حرية التسعير ومعرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضاً تلبية معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات:

إيرادات النقل الدولي السريع

يتم تثبيت الإيرادات السريعة عند استلام الشحنة من العميل حيث تعتبر عملية البيع كاملة وتحول المخاطر إلى العميل.

إيرادات توصيل الشحنات

يتم تثبيت إيرادات تسليم الشحنات عند تسليم البضاعة إلى جهة الاستلام أو الناقل الجوي.

الإيرادات الناتجة عن خدمات التسوق بالكتالوج وخدمات تسوق واشحن

يتم تثبيت الإيرادات الناتجة عن خدمات التسوق بالكتالوج وخدمات تسوق واشحن عند استلام العملاء للبضائع.

الإيرادات من توزيع المجلات

يتم تثبيت الإيرادات الناتجة من توزيع المجلات والجرائد عند تسليمها إلى العميل.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات

يتم تثبيت الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات عند تقديم الخدمات.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

دخل الفوائد

يثبت دخل الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وبموجبها فإن السعر المستخدم يخفض بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة أقصر، كما هو ملائم، إلى صافي القيمة المدرجة للأصل أو الالتزام المالي. يتم إدراج دخل الفوائد ضمن دخل التمويل في بيان الدخل الموحد.

تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي الأصول التي تستغرق فترة زمنية لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع ويتم رسملتها كجزء من تكاليف تلك الأصول المعنية. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف عند حدوثها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

الضريبة

ضريبة الدخل الحالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات لضرائب الدخل وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. حيث أن الشركة الأم تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الأرباح الناتجة من عمليات الشركة الأم غير خاضعة للضريبة. مع ذلك، يوجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في دول تفرض الضرائب وبالتالي فإنها ملتزمة بدفع الضرائب. إن ضريبة الدخل المفروضة على أرباح أو خسائر السنة تمثل الضريبة الحالية والمؤجلة على أرباح تلك الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية ضمن المبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية. معدلات الضرائب وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو التي تطبق بشكل أساسي، في تاريخ إعداد التقرير في البلدان التي تعمل فيها المجموعة وتنتج الدخل الخاضع للضريبة.

تقوم الإدارة بتقييم الوضع الضريبي بشكل دوري بالنسبة لقوانين الضريبة القابلة والمعرضة للتطبيق وتقوم بأخذ مخصصات عند الحاجة.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤقتة بتاريخ إعداد التقارير بين أسس ضرائب الموجودات والمطلوبات والمبالغ المدرجة لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم تثبيت مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة، أو لأصل أو مطلوبات ما في معاملة ما لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ومن المرجح أن لا يتم العكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الربح الضريبي متوفر ويمكن استخدامه مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة، إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للخصم من التثبيت الأولي للأصل أو الالتزام في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للخصم والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الفروقات المؤقتة سيتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الضريبي المتوفر مقابل الفروقات المؤقتة يمكن استخدامه.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضريبة (تتمة)

الضريبة المؤجلة (تتمة)

يتم مراجعة المبلغ المدرج لأصول الضريبة المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير المالية وينخفض إلى الحد الذي من غير الممكن أن يكون الربح الضريبي متوفر للسماح باستخدام جزئي أو كلي لأصول ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ إعداد التقارير المالية ويتم تثبيتها إلى الحد التي تصبح فيه ممكنة وأن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة ستسمح بأن يتم تحصيل أصول الضريبة المؤجلة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات للضريبة المؤجلة بأسعار الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في السنة عندما يتم تحقيق الأصل أو تسديد المطلوبات، استناداً إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

الضريبة المؤجلة المرتبطة بالبنود المثبتة خارج بيان الأرباح أو الخسائر تثبت خارج بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة المرتبطة بالمعاملات المعنية إما في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم لمعادلة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية والضرائب المؤجلة المتعلقة بنفس مؤسسة الضرائب ونفس هيئة الضرائب.

إن المزايا الضريبية المكتسبة كجزء من عملية دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، تثبت في وقت لاحق إذا كان هناك معلومات جديدة حول تغيير الوقائع والظروف. يتم التعامل مع التعديل إما كتخفيض في الشهرة (على أن لا تتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبدها في فترة القياس أو يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر.

ضريبة المبيعات

يتم تثبيت المصروفات والموجودات بعد تنزيل ضريبة المبيعات، إلا في الحالات التالية:

- عندما تكون ضريبة مبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للتحصيل من سلطة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف، حسب الاقتضاء
- عندما تكون ضريبة المبيعات مشمولة في بند الذمم المدينة والذمم الدائنة.

إن صافي قيمة ضريبة المبيعات المستردة من أو المدفوعة إلى سلطة الضرائب تكون مشمولة كجزء من الذمم المدينة والذمم الدائنة في بيان المركز المالي.

الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

التثبيت الأولي والقياس اللاحق

تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة (مقايضة أسعار الفوائد) للتحوط من مخاطر أسعار الفوائد. يتم تثبيت تلك الأدوات المالية المشتقة في البداية بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقود الأدوات المالية المشتقة ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. تدرج المشتقات المالية كموجودات مالية عندما تكون القيمة العادلة موجبة ومطلوبات مالية عندما تكون القيمة العادلة سالبة.

إن أية أرباح أو خسائر ناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات يتم إدراجها مباشرة في الأرباح أو الخسائر باستثناء الجزء الفعال من تحوطات التدفقات النقدية والذي يتم تثبيته في بنود الدخل الشامل الأخرى ويتم تصنيفه لاحقاً في الأرباح أو الخسائر عندما يؤثر بند التحوط على الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة لعقود مقايضة أسعار الفوائد بالرجوع إلى القيمة السوقية لأدوات مالية مشابهة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

التثبيت الأولي والقياس اللاحق (تتمة)

لأغراض محاسبة التحوط، قامت المجموعة بتصنيف عقود مقايضة أسعار الفوائد كتحوطات تدفقات نقدية حيث تقوم المجموعة بالتحوط للحد من التغيير في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغيير في أسعار الفوائد والمصاحبة لموجودات أو مطلوبات مثبتة أو لعمليات متوقع حدوثها.

عند بدء علاقة التحوط، تقوم المجموعة بشكل رسمي بتصنيف وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة بتطبيق محاسبة التحوط وأهداف واستراتيجيات إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تشمل الوثائق على تحديد أداة التحوط أو بنود التحوط أو المعاملة أو طبيعة المخاطر المتحوط بشأنها وكيف ستقوم المنشأة بتقييم فعالية أداة التحوط في تسوية التعرض للتغيرات في القيمة العادلة لبند التحوط أو التدفقات النقدية العائدة للمخاطر المتحوط بشأنها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات فعالة جداً في تحقيق تغيرات التسوية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم قياسها على أساس مبدأ الاستمرارية لتحديد بأنها كانت عالية الفعالية خلال فترات إعداد التقارير المالية التي تم تصنيفها بها.

إن التحوطات التي تقي بمعايير محددة لمحاسبة التحوط يتم احتسابها كما يلي:

تحوطات التدفقات النقدية:

يتم تثبيت الجزء الفعال من الأرباح أو الخسائر من أداة التحوط في بنود الدخل الشامل الأخرى ضمن احتياطي تحوط التدفقات النقدية، ويتم تثبيت أي جزء غير فعال مباشرة في بيان الدخل الموحد.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة كتحوطات لتعرضها لمخاطر أسعار الفائدة. إن الجزء غير الفعال المتعلق بعقود مقايضة أسعار الفائدة يتم تثبيته في تكاليف التمويل.

إن المبالغ المثبتة على أنها بنود دخل شامل أخرى، يتم تحويلها إلى الأرباح أو الخسائر عندما تؤثر معاملة التحوط على الأرباح أو الخسائر، مثل عندما يتم تثبيت مصاريف التحوط المالية.

إذا تم بيع أو انتهاء أداة التحوط من دون استبدالها أو تمديد فترتها (كجزء من سياسة التحوط)، أو إذا تم إلغاؤها تحديدها كأداة تحوط، أو عندما لا يستوفي التحوط معايير محاسبة التحوط، فإن أية أرباح أو خسائر متراكمة مثبتة سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى تبقى منفصلة في حقوق الملكية حتى تظهر عملية التحويل المتوقعة أو يستوفي التزام سعر الفائدة الثابت.

التصنيف المتداول وغير المتداول للأدوات المالية المشتقة:

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي على أساس التصنيف المتداول أو غير المتداول  
يعتبر الأصل متداولاً عندما يكون:

- من المتوقع أن يتحقق أو يهدف إلى بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية.
- محتفظ به في الأساس بهدف المتاجرة.
- من المتوقع أن يتحقق في غضون اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير.

أو

- النقدية و شبة النقدية ما لم تكن مقيدة من أن يتم تبادلها أو استخدامها لتسوية مطلوبات ما لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً عندما يكون:

- من المتوقع أن يتم تسويتها في دورة التشغيل العادية.
- محتفظ به في الأساس بهدف المتاجرة.
- من المتوقع أن يتم تسويته في غضون اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير.

أو

- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

انخفاض قيمة وعدم تحصيل الموجودات المالية

إن إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات المالية تم تقديمها أيضاً في الإفصاحات التالية:

- إفصاحات بخصوص الافتراضات هامة
- ذمم مدينة تجارية
- إيضاح ٢
- إيضاح ١٢

تقوم المجموعة بإجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد تعرضت لانخفاض في قيمتها. يتم اعتبار قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية قد انخفضت، فقط في حالة وجود دليل موضوعي لانخفاض القيمة كنتيجة لحدث أو أكثر والتي حصلت بعد التثبيت الأولي للموجودات (حصول "حدث خسارة") ولهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لأحد الأصول المالية أو مجموعة أصول مالية التي من الممكن تقديرها بشكل معقول. يمكن أن يتضمن دليل الانخفاض في القيمة مؤشرات على أن المقترض أو مجموعة من المقترضين يواجهون صعوبة مالية كبيرة أو إهمال أو تقصير في دفعات الفوائد أو المبلغ الأساسي ومن المرجح أنهم سيتعرضون للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وعندما تشير البيانات الملحوظة إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدره مثل التغيرات في المتأخرات أو الأوضاع الاقتصادية المرتبطة بالتقصير عن السداد.

عقود الإيجار

يتم تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً (أو يحتوي على إيجار) بناءً على الترتيبات الجوهرية عند إبرام عقد الإيجار وذلك بأن يكون الإيفاء بالترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة مع نقل حق استخدام هذه الأصول، ولو لم يتم تحديد ذلك صراحة في الترتيب.

المجموعة كمتأجر

يتم تصنيف الإيجار في تاريخ الإنشاء إلى عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي. يتم تصنيف الإيجار إلى عقد إيجار تمويلي إذا تم النقل الجوهري لجميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المجموعة.

إن عقود الإيجار التمويلية يتم رسملتها عند بدء الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المؤجر أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. تنقسم دفعات الإيجار بين مصاريف التمويل وخفض التزامات الإيجار لتحقيق معدل فائدة ثابت من الرصيد المتبقي للالتزام. يتم تحميل مصاريف التمويل مباشرة على تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب عقود الإيجار التمويلية على مدى الأعمار المقدره المتوقعة لها أو مدة عقد الإيجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة عقود الإيجار التمويلية.

عقد الإيجار التشغيلي هو عقد إيجار عدا عقد الإيجار التمويلي. يتم تثبيت دفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصرف في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

توزيعات الأرباح النقدية

تقوم الشركة بتثبيت التزام من أجل توزيع أرباح نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يكون التوزيع مسموحاً به حسب تقدير الشركة. ووفقاً لقوانين الشركات، يتم السماح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض ربحية السهم الأساسية بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. إن المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة ولكل الفترات المعروضة يتم تعديله بإدخال أسهم المنحة المصدره.

٢- أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس النقص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

العمليات المتوقعة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات على أنها محتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم إن كان سيتم تحصيل قيمتها المدرجة بشكل رئيسي من خلال بيع أو توزيع وليس من خلال الاستعمال المستمر.

يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات المصنفة على أنها محتفظ بها للتوزيع حسب القيمة الأقل بين قيمتها الدفترية وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع والتوزيع. تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية التي تعزى مباشرة إلى التوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصروف ضريبة الدخل.

يعتمد تصنيف الاحتفاظ بها للتوزيع على أن يكون التوزيع محتمل جداً الموجودات ودمج الاستبعاد قابلة للتوزيع الفوري في حالتها الحالية. الاجراءات المطلوبة لاستكمال التوزيع يجب أن تحدد أنه من غير المرجح أن يطرأ تغييرات جوهرية على التوزيع أو أن قرار التوزيع سيتم سحبه. يجب أن تلتزم الإدارة بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو اطفاء الممتلكات والآلات والمعدات الموجودات غير الملموسة عند تصنيفها على أنها محتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها تحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تكون مجموعة الاستبعاد مؤهلة على أنها عملية متوقعة إذا تم استبعاد أحد مكونات الكيان أو تم تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع، بالإضافة إلى:

- خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية رئيسية
- جزء من خطة منسقة واحدة لاستبعاد خط تجاري كبير مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات أو
- شركة تابعة مستحوذ عليها حصرياً بهدف إعادة بيعها

يتم استبعاد العمليات المتوقعة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها كمبلغ فردي كأرباح أو خسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقعة في بيان الأرباح والخسائر.

هناك إفصاحات أخرى مقدمة في إيضاح ٨. تشمل جميع الإفصاحات الأخرى حول البيانات المالية مبالغ العمليات المستمرة ما لم يذكر غير ذلك.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة

#### دمج الأعمال

- ٢٠١٥

#### ١. الاستحواذ على سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك (تركيا)

قامت المجموعة في أبريل ٢٠١٥ باستحواذ حصة بنسبة ٥١٪ من حصص التصويت في شركة سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك ، شركة غير متداولة و مركزها في تركيا و متخصصة في خدمات تكنولوجيا المعلومات ومبيعات البرمجيات والتسويق، بالإضافة إلى خدمات الصيانة. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تضم البيانات المالية الموحدة نتائج شركة سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك لفترة تسعة أشهر من تاريخ الاستحواذ.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

| الموجودات   | القيمة العادلة<br>المثبتة عند الاستحواذ<br>ألف درهم | القيمة الدفترية<br>ألف درهم |
|---|---|-----------------------------|
| ممتلكات وآلات ومعدات  | ١٢٣   | ١٢٣                         |
| مدينون تجاريون وآخرون   | ٤,٦٠٢   | ٤,٦٠٢                       |
| الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق  | ٧٢٣   | ٧٢٣                         |
| موجودات معنوية  | ١٠,٦٩٩  | -                           |
|   | <u>١٦,١٤٧</u>                                       | <u>٥,٤٤٨</u>                |
| المطلوبات   |   |                             |
| دائنون تجاريون وآخرون   | (٨٦٠)   | (٨٦٠)                       |
| مكافأة نهاية الخدمة للموظفين  | (٧٠)  | (٧٠)                        |
|   | <u>(٩٣٠)</u>  | <u>(٩٣٠)</u>                |
| إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة   | ١٥,٢١٧  | ٤,٥١٨                       |
| الشهرة الناتجة من الإستحواذ   | ١٨,١٨٨  |                             |
| حصص غير مسيطرة  | (٢,٢١٣)   |                             |
| مبلغ الشراء المحول  | <u>٣١,١٩٢</u>                                       |                             |
| تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:   |   |                             |
| صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة (المدرج ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية) | ٧٢٣   |                             |
| النقد المدفوع (المدرج ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)                         | (٣١,١٩٢)  |                             |
| صافي التدفقات النقدية الخارجة   | <u>(٣٠,٤٦٩)</u>                                     |                             |

إن مبلغ الشهرة والبالغ ١٨ مليون درهم ناتج من المنافع المتبادلة من دمج أصول ونشاطات سي بي ك سوفت يازليم دونانيم الكترونيك مع أصول ونشاطات المجموعة.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ٩,٠ مليون درهم من الإيرادات و ٢,١ مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة للمجموعة. وإن تمت عملية الإستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة ٣,٨٤٠ مليون درهم والربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة بمبلغ ٣٨٧ مليون درهم.

تم إدراج مبلغ ١,٠٨٢ ألف درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية المرحلي الموحد والذي يمثل تكاليف عملية الاستحواذ.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمه)

#### دمج الأعمال (تتمه)

#### ٢. الإستحواذ على ارامكس تونس المحدودة (تونس)

قامت المجموعة في إبريل ٢٠١٥ بزيادة استثمارها في شركتها الحليفة (شركة ارامكس تونس المحدودة) بمبلغ ٤,٣٨٨ مليون درهم، شركة غير متداولة و مركزها في تونس ومتخصصة في خدمات توصيل الشحنات، قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها في شركة ارامكس تونس المحدودة من ٤٩٪ الى ٧٥٪، وبالتالي حصلت على السيطرة. قامت المجموعة بتثبيت مبلغ ٨٧٣ ألف درهم كريح ناتج من قياس حصة ٤٩٪ بالقيمة العادلة وذلك قبل دمج الاعمال، تم تثبيت الربح ضمن الدخل الآخر في بيان الدخل الموحد. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تضم البيانات المالية الموحدة نتائج شركة ارامكس تونس المحدودة لفترة ثمانية أشهر من تاريخ الاستحواذ.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة ارامكس تونس المحدودة كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

| الموجودات   | القيمة العادلة<br>المثبتة عند الاستحواذ<br>ألف درهم | القيمة الدفترية<br>ألف درهم |
|---|---|-----------------------------|
| ممتلكات وآلات ومعدات                                  | ١,٩٧٦   | ١,٩٧٦                       |
| مدينون تجاريون وآخرون                                 | ١٦,١٣٤  | ١٦,١٣٤                      |
| الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق                  | ٣١٨   | ٣١٨                         |
|   | <u>١٨,٤٢٨</u>                                       | <u>١٨,٤٢٨</u>               |
| المطلوبات   |   |                             |
| دائنون تجاريون وآخرون                                 | (١٦,٦٤٩)  | (١٦,٦٤٩)                    |
| إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة | ١,٧٧٩   | ١,٧٧٩                       |
| الشهرة الناتجة من الإستحواذ                           | ٣,٠٥٤   |                             |
| حصص غير مسيطرة  | (٤٤٥)   |                             |
| مبلغ الشراء المحول                                    | <u>٤,٣٨٨</u>  |                             |

#### تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:

صافي النقد المستحوذ مع الشركة التابعة (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية في بيان التدفقات النقدية)  
النقد المدفوع (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية في بيان التدفقات النقدية)

|                |
|----------------|
| ٣١٨            |
| (٣,٥١٥)        |
| <u>(٣,١٩٧)</u> |

#### صافي التدفقات النقدية الخارجة

إن مبلغ الشهرة والبالغ ٣ مليون درهم ناتج من المنافع المتبادلة من دمج أصول ونشاطات شركة ارامكس تونس المحدودة مع أصول ونشاطات المجموعة.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ١١,٦ مليون درهم من الإيرادات و ١ مليون درهم كصافي خسارة قبل الضريبة للمجموعة. وإن تمت عملية الإستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة ٣,٨٤١ مليون درهم والربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة بمبلغ ٣٨٥ مليون درهم.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمه)

دمج الأعمال (تتمه)

- ٢٠١٤

الاستحواذ على شركة ميل كول كورپورز بي تي واي ليمتد (أستراليا)

قامت المجموعة في ١ يونيو ٢٠١٤ باستحواذ حصة بنسبة ١٠٠٪ من حصص التصويت في شركة ميل كول كورپورز بي تي واي ليمتد، شركة غير متداولة متخصصة في خدمات توصيل الشحنات الداخلية ومركزها في أستراليا. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ.

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة ميل كول كورپورز بي تي واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

| القيمة الدفترية<br>ألف درهم | القيمة العادلة<br>المثبتة عند الاستحواذ<br>ألف درهم |  |
|-----------------------------|---|--|
| ١,٩٤٩                       | ١,٩٤٩   | الموجودات  |
| ١١,٠٤٩                      | ١١,٠٤٩  | ممتلكات وآلات ومعدات   |
| ٢,٩٨٨                       | ٢,٩٨٨   | مدينون تجاريون وآخرون  |
| -                           | ٩,٣٠٧   | الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق   |
|                             |   | موجودات معنوية   |
| <u>١٥,٩٨٦</u>               | <u>٢٥,٢٩٣</u>                                       |  |
|                             |   | المطلوبات  |
| (٧,٦٩٧)                     | (٧,٦٩٧)   | دائنون تجاريون وآخرون  |
| (٦١٤)                       | (٦١٤)   | مكافأة نهاية الخدمة للموظفين   |
| <u>(٨,٣١١)</u>              | <u>(٨,٣١١)</u>                                      |  |
| ٧,٦٧٥                       | ١٦,٩٨٢  | إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة  |
|                             | ٩٦,٦٦٣  | الشهرة الناتجة من الاستحواذ*   |
|                             | <u>١١٣,٦٤٥</u>                                      | مبلغ الشراء المدفوع  |
| ٢,٩٨٨                       |   | تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:  |
| <u>(٨٢,٦٥١)</u>             |   | صافي النقد المستحوذ مع الشركات التابعة   |
|                             |   | النقد المدفوع  |
| <u>(٧٩,٦٦٣)</u>             |   | صافي التدفقات النقدية الخارجة عند الاستحواذ (المدرجة ضمن التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية) |

\* إن قيمة الشهرة الناتجة من عملية الاستحواذ بمبلغ ٩٧ مليون درهم ويتم توزيعها كلياً على قطاع البريد المحلي السريع.

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

مبلغ الالتزام المحتمل

كجزء من اتفاقية الشراء المبرمة بين المجموعة والمالك السابق لشركة ميل كول كورپورز بي تي واي، تم الاتفاق على مبلغ التزام حيث سيتم دفع مبلغ نقدي إضافي للمالك السابق. كما في تاريخ الاستحواذ، فإن القيمة العادلة لمبلغ الالتزام تم تقديرها بمبلغ ٣١ مليون درهم، والتي تم تخفيضها إلى مبلغ ٢٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. تم دفع المبلغ بالكامل خلال عام ٢٠١٥.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ٥٨,٢ مليون درهم من الإيرادات ومبلغ ٨,٧ مليون درهم من صافي الربح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة للمجموعة. وإن تمت عملية الاستحواذ في بداية السنة لكانت إيرادات المجموعة من العمليات المستمرة ٣,٦٨٩ مليون درهم والربح من العمليات المستمرة قبل الحصص غير المسيطرة للسنة بمبلغ ٣٥٠,٣ مليون درهم.

تم إدراج تكاليف المعاملة بمبلغ ٥,٦٤٢ ألف درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

#### دمج الأعمال (تتمة)

#### الاستحواذ على شركة بوست نت بي تي واي ليمتد (جنوب إفريقيا)

قامت المجموعة في ١١ ديسمبر ٢٠١٤ باستحواذ حصة بنسبة ١٠٠٪ من حصص التصويت في شركة بوست نت بي تي واي ليمتد، شركة غير متداولة متخصصة في خدمات توصيل الشحنات الداخلية بالإضافة الى خدمات أخرى ومركزها في جنوب إفريقيا. تم معالجة الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ.

#### الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد لشركة بوست نت بي تي واي ليمتد كما في تاريخ الاستحواذ كانت كما يلي:

| الموجودات                            | القيمة العادلة<br>المثبتة عند الاستحواذ<br>ألف درهم | القيمة الدفترية<br>ألف درهم |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| ممتلكات وآلات ومعدات                 | ٣,١١٤   | ٣,١١٤                       |
| مدينون تجاريون وآخرون                | ٥,٢٣١   | ٥,٢٣١                       |
| الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق | ٢,٦٣٣   | ٢,٦٣٣                       |
| موجودات معنوية*                      | ١٤,٧٤١  | -                           |
|                                      | <u>٢٥,٧١٩</u>                                       | <u>١٠,٩٧٨</u>               |
| المطلوبات                            |   |                             |
| دائنون تجاريون وآخرون                | (٥,٤٨٠)   | (٥,٤٨٠)                     |
| قروض يترتب عليها فائدة               | (١,٢٣٨)   | (١,٢٣٨)                     |
|                                      | <u>(٦,٧١٨)</u>                                      | <u>(٦,٧١٨)</u>              |
|                                      | ١٩,٠٠١  | ٤,٢٦٠                       |
|                                      | <u>٤١,٧٧١</u>                                       |                             |
|                                      | <u>٦٠,٧٧٢</u>                                       |                             |

#### إجمالي صافي الموجودات القابلة للتحديد بالقيمة العادلة

الشهرة الناتجة من الاستحواذ\*\*

مبلغ الشراء المحول

#### تحليل التدفقات النقدية عند الاستحواذ:

صافي النقد المستحوذ مع الشركات التابعة  
النقد المدفوع

صافي التدفقات النقدية الخارجة عند الاستحواذ (المدرجة ضمن التدفقات النقدية  
من الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية)

|                 |
|-----------------|
| ألف درهم        |
| ٢,٦٣٣           |
| (٦٠,٧٧٢)        |
| <u>(٥٨,١٣٩)</u> |

\* يستند مبلغ صافي الموجودات المثبت في البيانات المالية في ٣١ ديسمبر إلى تقييم مؤقت للقيمة العادلة لهذه الموجودات.

تم إنهاء التقييم خلال عام ٢٠١٥ وبلغت القيمة العادلة للشهرة في تاريخ الاستحواذ مبلغ ٤١,٧٧١ ألف درهم والأصول غير الملموسة مبلغ ١٤,٧٤١ ألف درهم. تم تعديل معلومات ٢٠١٤ المقارنة لتعكس التعديلات على مبالغ المؤقتة. نتجت عن هذه التعديلات زيادة في الموجودات المعنوية بقيمة ١١,٥٤٨ ألف درهم وتخفيض في قيمة الشهرة بنفس القيمة.

\*\* قيمة التعاون المتوقع الناتجة من عملية الاستحواذ مشمولة في الشهرة بمبلغ ٤٢ مليون درهم. يتم توزيع الشهرة كلياً على القطاع المحلي.

منذ تاريخ الاستحواذ، ساهمت الشركة المستحوذ عليها بمبلغ ٠,٨ مليون درهم من الإيرادات و ٠,٢ مليون درهم من صافي الربح قبل الضريبة من العمليات المستمرة للمجموعة. وان تمت عملية الاستحواذ في بداية السنة لكانت الإيرادات من العمليات المستمرة ٣,٦٦٣ مليون درهم والربح من العمليات المستمرة قبل الحصة غير المسيطرة بمبلغ ٣٥٠,٢ مليون درهم.

تم إدراج مبلغ ٢٦٠ ألف درهم ضمن بند مصاريف إدارية في بيان الدخل وضمن النقد التشغيلي في بيان التدفقات النقدية.

٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

استحواذ حصص غير مسيطرة

- ٢٠١٥

أرامكس مالطا ليمتد

قامت المجموعة في ١ يوليو ٢٠١٥ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ٤٠٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس مالطا ليمتد، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة الى ١٠٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي ١٣٧ ألف درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة أرامكس مالطا ليمتد بتاريخ الاستحواذ كانت ٧١٥ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الاضافية المستحوذة كانت ٢٨٦ ألف درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس مالطا:

ألف درهم

١٣٧

٢٨٦

(١٤٩)

المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين  
ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في شركة أرامكس مالطا ليمتد  
الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣- دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

استحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

- ٢٠١٤

### أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD

قامت المجموعة في ١ يناير ٢٠١٤ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ٢٩٪ من أسهم التصويت في شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى ٨٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي ١٠,٦ مليون درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD بتاريخ الاستحواذ كانت ٧ مليون درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة كانت ٢ مليون درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس ماليزيا:

#### ألف درهم

|        |
|--------|
| ١٠,٥٧٧ |
| ٢,٠٣٨  |
| <hr/>  |
| ٨,٥٣٩  |
| <hr/>  |

المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين  
ناقصا: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في شركة أرامكس (ماليزيا) SDN.BHD

الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

### شركة رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة

قامت المجموعة في ١ سبتمبر ٢٠١٤ بالاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ١٠٪ من أسهم التصويت في شركة رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة، بحيث زادت نسبة مساهمة المجموعة إلى ٧٠٪. قامت المجموعة بدفع مبلغ نقدي ٣,٧ مليون درهم للمساهمين غير المسيطرين. إن القيمة الدفترية لصافي موجودات شركة رام الله للنقل الدولي السريع المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ الاستحواذ كانت ٢,٩ مليون درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذة كانت ٠,٣ مليون درهم.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في أرامكس رام الله:

#### ألف درهم

|       |
|-------|
| ٣,٦٧٣ |
| ٢٩٣   |
| <hr/> |
| ٣,٩٦٦ |
| <hr/> |

المبلغ النقدي المدفوع للمساهمين غير المسيطرين  
القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس رام الله للنقل الدولي السريع  
المساهمة الخصوصية المحدودة

الفرق المثبت كاحتياطي من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٤- الممتلكات والآلات والمعدات

|                       | المجموع<br>ألف درهم | الأعمال<br>الرأسمالية<br>قيد التقييم<br>ألف درهم | سيارات<br>ألف درهم | أجهزة<br>كمبيوتر<br>ألف درهم | معدات<br>مكتبية<br>ألف درهم | أرفف<br>المخازن<br>ألف درهم | أثاث<br>وتركيبات<br>ألف درهم | مباني<br>ألف درهم | تحسينات<br>الأراضي<br>المستأجرة<br>ألف درهم | الأراضي<br>ألف درهم | ٢٠١٥ - |
|-----------------------|---------------------|--|--------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|---|---------------------|--------|
| التكلفة:              |                     |  |                    |                              |                             |                             |                              |                   |   |                     |        |
| في ١ يناير ٢٠١٥       | ٨٦٥,٠١٢             | ١٦,٨١١   | ١١٧,٥٦٥            | ١٢٦,٥٩٧                      | ١٠٣,٩٢٣                     | ٦١,٨٤٦                      | ٣١,٧٦٩                       | ٢٩٥,٣٦٩           | ٧٣,١٢٦                                      | ٣٨,٠٠٦              |        |
| استحوذات جديدة        | ٢,٦٤٢               | -  | ١,٩١١              | ٣٦٤                          | ٩٠                          | ١٠                          | ١٧٦                          | -                 | ٩١  | -                   |        |
| إضافات                | ٢٧٥,٨٩٦             | ١٥٤,٨٣٠  | ٢٤,٣٢٥             | ٢٧,٥٣٩                       | ٢٠,١٧٢                      | ٨,٥٤٢                       | ٦,٢١٦                        | ١٥,٣٦٦            | ١٢,٢٩٣                                      | ٦,٦٠٣               |        |
| تحويلات               | -                   | -  | (٣٥٢)              | (٧١١)                        | ٦٧٦                         | (٣)                         | ٣٧                           | (٥٤)              | ٤٨  | -                   |        |
| استيعادات             | (٢٥,٦٢٧)            | -  | (١٥,٩١٠)           | (٤,٥٣٠)                      | (١٨٧)                       | (٥٩٦)                       | (١,٥٨٥)                      | -                 | (٢,٠٣١)                                     | -                   |        |
| فروقات سعر الصرف      | (٣٥,١١٤)            | -  | (٧,٣٦٥)            | (٤,٦٦٠)                      | (٣,١٠٠)                     | (٢,٢٠٦)                     | (١,١٦٦)                      | (٩,٢٨٤)           | (٣,٠٦٤)                                     | (٤,٢٦٩)             |        |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥     | ١,٠٨٢,٨٠٩           | ١٧١,٦٤١  | ١٢٠,١٧٤            | ١٤٤,٥٧٢                      | ١٢١,١٠٣                     | ٦٧,٥٩٠                      | ٣٥,٤٩٤                       | ٣٠١,٣٩٧           | ٨٠,٤٨٨                                      | ٤٠,٣٤٠              |        |
| الاستهلاك:            |                     |  |                    |                              |                             |                             |                              |                   |   |                     |        |
| في ١ يناير ٢٠١٥       | ٣٣٤,٣٩٦             | -  | ٦٨,٨٥٠             | ٨٣,٦٣٤                       | ٥٧,٢٤٧                      | ٢٠,٠٣٨                      | ١٧,١٠٠                       | ٤٥,٩٥٦            | ٤١,٥٧٦                                      | -                   |        |
| استحوذات جديدة        | ٥٤٣                 | -  | ٢٦٨                | ٣١١                          | ٦١                          | ١                           | ٤٣                           | -                 | ٣   | -                   |        |
| الاستهلاك للسنة       | ٨١,٢٨١              | -  | ٢٤,١٧٩             | ١٧,٤٣٥                       | ١٢,٠٧٠                      | ٤,١٤٤                       | ٣,٥١٦                        | ١١,٧٥١            | ٨,١٠٩                                       | -                   |        |
| تحويلات               | -                   | -  | (٧٩)               | (٤٣٨)                        | ١٧٤                         | (٢)                         | ٦٩                           | (١٥)              | ٣١  | -                   |        |
| استيعادات             | (٢٢,١٨٦)            | -  | (١٤,٥٢٤)           | (٤,٢١٢)                      | (٤٦٦)                       | (١١١)                       | (١,١٢٤)                      | -                 | (١,٥٣٤)                                     | -                   |        |
| فروقات سعر الصرف      | (١٤,٣٦٦)            | -  | (٥,١٥٥)            | (٣,٢٢٢)                      | (١,٨٢٢)                     | (٦٥٤)                       | (٦٦٥)                        | (٩٨٥)             | (١,٨٦٩)                                     | -                   |        |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥     | ٣٧٩,٦٥٨             | -  | ٧٣,٥٣٩             | ٩٣,٤٢٢                       | ٦٧,٣٢٤                      | ٢٣,٤٦٣                      | ١٨,٩٠٩                       | ٥٦,٧٠٧            | ٤٦,٢٩٤                                      | -                   |        |
| صافي القيمة الدفترية: |                     |  |                    |                              |                             |                             |                              |                   |   |                     |        |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥     | ٧٠٣,١٥١             | ١٧١,٦٤١  | ٤٦,٦٣٥             | ٥١,١٦٠                       | ٥٣,٧٧٩                      | ٤٤,١٢٧                      | ١٦,٥٨٥                       | ٢٤٤,٦٩٠           | ٣٤,١٩٤                                      | ٤٠,٣٤٠              |        |

تشمل الممتلكات والآلات والمعدات سيارات صافي القيمة الدفترية بمبلغ ٢٤,٤٥ مليون درهم (٢٠١٤: ٢١,٧٩ مليون درهم) تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح ١٩).

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٤ - الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

|                       | المجموع<br>ألف درهم | الأصول<br>الرأسمالية<br>قيد التنفيذ | سيارات   | أجهزة<br>كمبيوتر | معدات<br>مكتبية | أرفف<br>المخازن | أثاث<br>وتركيبات | مباني    | تأمينات<br>الأراضي<br>المستأجرة | الأراضي<br>ألف درهم | التكلفة: |
|-----------------------|---------------------|-------------------------------------|----------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|----------|---------------------------------|---------------------|----------|
| ٢٠١٤ -                |                     |                                     |          |                  |                 |                 |                  |          |                                 |                     |          |
| في ١ يناير ٢٠١٤       | ٨٤٠,٣٩٩             | -                                   | ١٠٣,٢٣١  | ١١٠,٦٠٤          | ٩٦,٠٢٠          | ٦٥,٧٦٥          | ٢٩,٧٦٥           | ٣٢٨,٤٤٣  | ٦٥,٠٤٥                          | ٤١,٤٢٦              |          |
| إستحوادات جديدة       | ٩,٩٥٤               | -                                   | ٧١٧      | ٣,٨٩٧            | ٢,٧٠٦           | -               | ٢٠٧              | ٢,٢٥١    | ١٧٥                             | -                   |          |
| إضافات                | ١٠٦,٣٧٢             | ١٦,٨١١                              | ٣٠,٠١٣   | ٨٨٧,٨٧١          | ١١٢,٦٦٣         | ٧,٨٧٣           | ٤,٥٥٥            | ١,٣٥٥    | ١٢,٢٤٢                          | -                   |          |
| تحويلات               | -                   | -                                   | ٥٣       | ٤٢٠              | ١١              | ٨١              | (٧٩١)            | (٥٦)     | ٩٥                              | -                   |          |
| إستبعادات             | (٢٦,٩٧٨)            | -                                   | (١١)     | (١١٤,٤٣١)        | (٣,٣٤٠)         | (١٨)            | (٦٧٦,١١)         | -        | (١,٨٧٧)                         | -                   |          |
| شطب موجودات*          | (٤٣,٠٠٥)            | -                                   | -        | (١٦)             | (٤,٠٧٥)         | (٨٧٦,٠٠١)       | (٧٢١)            | (٣٠,٦٠٣) | (٦٤)                            | -                   |          |
| فروقات سعر الصرف      | (٢١,٨٣١)            | -                                   | (٣,٦٥٧)  | (٢,٢٧٣)          | (١,٨٧٧)         | (١,١١١)         | (٨٤٤)            | (٦,٠٢٠)  | (٢,٥٧٤)                         | (٣,٤٢٠)             |          |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤     | ٨٦٥,٠١٢             | ١٦,٨١١                              | ١١٧,٥٦٥  | ١٢٦,٥٩٦          | ١٠٣,٩٦٣         | ٦١,٤٦٤          | ٣١,٦٨٩           | ٢٩٥,٣٦٦  | ٧٣,١٢٦                          | ٣٨,٠٠٦              |          |
| في ١ يناير ٢٠١٤       | ٢٩٨,٨٢٢             | -                                   | ٦٠,٣٠٦   | ٧٢,٣٦٦           | ٤٩,٥٧٧          | ٢٠,٩٢٧          | ١٥,٥٥٣           | ٤٤,٣١٥   | ٣٥,٧٧٦                          | -                   |          |
| إستحوادات جديدة       | ٤,٨٧٩               | -                                   | ٣٦٧      | ١٠١              | ١,٩٦٦           | -               | ٣١١              | ٦٧       | ٥٧                              | -                   |          |
| إستهلاك للسنة         | (٧٧,٩٢٦)            | -                                   | (٢٢,٠٥٩) | (٣٣٧,٤٤١)        | (١١,١١١)        | (٤,٢٢٥)         | (٣,٢٧٨)          | (١٢,٧٥٦) | (٨,٦٠١)                         | -                   |          |
| تحويلات               | -                   | -                                   | ٤٧       | ١٠٨              | (١٠٣)           | ١               | (١٨١)            | (٤)      | ٦٦                              | -                   |          |
| إستبعادات             | (٢٢,٢٢٨)            | -                                   | (١١,٣٧٨) | (٥,٨٠٢)          | (٢,٤٤٥)         | (٣٦)            | (١١,١١١)         | -        | (١,٤٠٧)                         | -                   |          |
| شطب موجودات*          | (١٦,٥٣٢)            | -                                   | -        | (٧٣)             | (١,١١٣)         | (٤,٥٨٧)         | (٧٧)             | (١٠,٦٧٢) | (٤١)                            | -                   |          |
| فروقات سعر الصرف      | (٨,٤٨٣)             | -                                   | (٢,٥٥١)  | (١١)             | (١,١٧٤)         | (٤٦٩)           | (٤٦٧)            | (٥٢٥)    | (١,٥٠٧)                         | -                   |          |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤     | ٣٣٤,٣٩٦             | -                                   | ٦٨,٨٥٠   | ٨٣,٦٣٤           | ٥٧,٢٤٧          | ٢٠,٣٧٨          | ١٧,١٠٠           | ٤٥,٩٥٦   | ٤١,٥٧١                          | -                   |          |
| صافي القيمة الدفترية: |                     |                                     |          |                  |                 |                 |                  |          |                                 |                     |          |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤     | ٥٣٠,٦١٦             | ١٦,٨١١                              | ٤٨,٧١٥   | ٤٢,٩٦٣           | ٤٦,٦٧٦          | ٤١,٨٠٨          | ١٤,٦٦٩           | ٢٤٩,٤١٣  | ٣١,٥٥٥                          | ٣٨,٠٠٦              |          |

\* خلال أغسطس ٢٠١٤، تم احتراق مستودع الشركة التابعة (نفو فورت دبي)، إن صافي القيمة الدفترية للأصول المخفضة الناتجة من الحريق تقدر بقيمة ٢٦,٤ مليون درهم، حيث شطبت الأصول المخفضة وتم التعويض من قبل شركة التأمين التامين بمبلغ ٤١,٥ مليون درهم، ومنه تم حجز مبلغ ١٢,٢ مليون درهم كمخصص للمطالبات والصيانة المتوقعة في المستقبل. إن مبلغ ٢٩,٣ مليون درهم المتبقى تم حجزه كدخل آخر.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٥- الشهرة

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             |                                    |
|------------------|------------------|------------------------------------|
| ألف درهم         | ألف درهم         |                                    |
| ٩٧٣,٦٢٩          | ١,٠٧٦,٠٩٨        | في ١ يناير                         |
| ١٣٨,٤٣٤          | ٢١,٢٤١           | الاستحواذ على شركات تابعة (معدلة)* |
| (٣٥,٩٦٥)         | (٥٩,٢٦٠)         | فروقات اسعار عملات أجنبية          |
| <u>١,٠٧٦,٠٩٨</u> | <u>١,٠٣٨,٠٧٩</u> | في ٣١ ديسمبر                       |

\* هذه القوائم لا تتوافق مع القوائم المالية لسنة ٢٠١٤، حيث تم تعديل قيمة الشهرة حسب التقييمات النهائية. توضح تفاصيل هذا التعديل من خلال إيضاح ٣.

قامت المجموعة بإجراء اختبار انخفاض في القيمة السنوي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٢٠١٤، حيث تأخذ بعين الاعتبار العلاقة بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية للمجموعة من بين عوامل أخرى، عند استعراض مؤشرات انخفاض القيمة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، كانت القيمة السوقية للمجموعة أعلى من قيمة حقوق الملكية لها. يتم تحديد المبالغ القابلة للتحويل من الوحدات المنتجة للنقد باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنات المالية التي تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة العليا والتي تغطي فترة ٥ سنوات.

تم تخصيص الشهرة على الدمج التالية للوحدات المنتجة للنقد:

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             |                      |
|------------------|------------------|----------------------|
| ألف درهم         | ألف درهم         |                      |
| ٢٨٨,٦٥١          | ٢٧٥,٥٥٤          | البريد الدولي السريع |
| ١٧٨,٥٤٧          | ١٧١,٤٧٣          | توصيل الشحنات        |
| ٤١٠,١٨٠          | ٣٧٩,٧٤٧          | البريد المحلي السريع |
| ٨٠,١٤٥           | ٧٦,٤٧٨           | الخدمات اللوجستية    |
| ١٠٩,٣٨٨          | ١٢٥,٦٤٠          | تخزين وثائق          |
| ٩,١٨٧            | ٩,١٨٧            | النشر والتوزيع       |
| <u>١,٠٧٦,٠٩٨</u> | <u>١,٠٣٨,٠٧٩</u> |                      |

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية من الموجودات المعنية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشتمل من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة والذي يتراوح بين ٨٪ إلى ١٠٪ (٢٠١٤) - الذي يتراوح بين ١١٪ إلى ١٣٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتمل تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنويا استنادا إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,٦٪ (٢٠١٤ - ٣٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحويل.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٦- الموجودات المعنوية الأخرى

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |                                   |
|----------|----------|-----------------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم |                                   |
| ٣٧,٢٠٠   | ٦١,٢٤٨   | التكلفة:                          |
| ٢٤,٠٤٨   | ١٠,٧٠٠   | الرصيد كما في ١ يناير             |
| -        | (٥٦)     | استحواذ على شركات تابعة (معدلة)*  |
| ٦١,٢٤٨   | ٧١,٨٩٢   | فروقات تحويل                      |
|          |          | في ٣١ ديسمبر                      |
|          |          | الإطفاء:                          |
| (١٣,٢٨٨) | (١٦,٨٦١) | في ١ يناير                        |
| (٣,٥٧٣)  | (٥,٦٦٤)  | الإطفاء خلال السنة                |
| (١٦,٨٦١) | (٢٢,٥٢٥) | في ٣١ ديسمبر                      |
| ٤٤,٣٨٧   | ٤٩,٣٦٧   | صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر |

\* هذه القوائم لا تتوافق مع القوائم المالية لسنة ٢٠١٤، حيث تم تعديل قيمة الموجودات المعنوية الأخرى حسب التقييمات النهائية. توضح تفاصيل هذا التعديل من خلال إيضاح ٣.

#### ٧- الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة

المجموعة لديها شركة تابعة واحدة في الشرق الأوسط ذات رصيد جوهري لحصص غير المسيطرين. المعلومات المالية للشركة التابعة والتي يكون رصيد حصص غير المسيطرين فيها جوهري هي كما يلي: إن الحصة النسبية لحصص غير المسيطرين من حقوق الملكية كما يلي:

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |  |
|----------|----------|--|
| %        | %        |  |
| %٥٠      | %٥٠      |  |
| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |  |
| ألف درهم | ألف درهم |  |
| ٢٦,٠٢٩   | ٢٨,٩١٩   | الأرصدة المتراكمة لحصص غير المسيطرين الجوهرية: |
| ٢٩,١٤٦   | ٣٣,٣٠٨   | أرصدة حصص غير المسيطرين الجوهرية:              |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٧- الشركات التابعة الجوهريّة والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة (تتمة)

فيما يلي المعلومات المالية المختصرة للشركات التابعة. تم إعداد هذه المعلومات بناءً على المبالغ قبل استبعاد المعاملات مع الشركات التابعة.

ملخص معلومات بيان الدخل للسنوات ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

| ٢٠١٤      | ٢٠١٥      |                                  |
|-----------|-----------|----------------------------------|
| ألف درهم  | ألف درهم  |                                  |
| ٥٩٢,٢٩٣   | ٦٥٩,٥٥٢   | الإيرادات                        |
| (٢٩٢,٣٨٢) | (٣٢٠,٢٠٣) | تكلفة المبيعات                   |
| (٢٣١,٥٥٧) | (٢٥٩,٨٧١) | مصاريف إدارية وتشغيلية ومبيعات   |
| (٧,٨٧٨)   | (١٠,٦٩١)  | مصاريف أخرى                      |
| ٦٠,٤٧٦    | ٦٨,٧٨٧    | الربح قبل الضريبة                |
| (٢,١٨٥)   | (٢,١٧١)   | ضريبة الدخل                      |
| ٥٨,٢٩١    | ٦٦,٦١٦    | الربح للسنة                      |
| ٥٨,٢٩١    | ٦٦,٦١٦    | مجموع الدخل الشامل               |
| ٢٩,١٤٦    | ٣٣,٣٠٨    | العائد إلى حصص غير المسيطرين     |
| ٣٧,٠٩٥    | ٢٣,٢٤٣    | توزيعات أرباح لخصص غير المسيطرين |

ملخص معلومات بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

| ٢٠١٤      | ٢٠١٥      |                                  |
|-----------|-----------|----------------------------------|
| ألف درهم  | ألف درهم  |                                  |
| ٥٣,٦٦١    | ٦٠,٣٢٥    | نقد وحسابات بنكية                |
| ٤٧,٠٠٣    | ٥٢,٥٠٦    | ممتلكات ومعدات وآلات             |
| ١٥١,٢٢٥   | ١٧٢,٨١٥   | موجودات مالية متداولة أخرى       |
| (١٤٢,٦٦٦) | (١٦٤,٩٥٣) | ذمم دائنة تجارية وأخرى (متداولة) |
| (٢٢,٦٤٩)  | (٢٣,٦٨٥)  | قروض تحمل فائدة وضرائب مؤجلة     |
| (٣٤,٥١٦)  | (٣٩,١٧٠)  | مطلوبات (غير متداولة)            |
| ٥٢,٠٥٨    | ٥٧,٨٣٨    | مجموع حقوق الملكية               |
| ٢٦,٠٢٩    | ٢٨,٩١٩    | العائد إلى:                      |
| ٢٦,٠٢٩    | ٢٨,٩١٩    | الشركة الأم                      |
|           |           | حصص غير المسيطرين                |

ملخص معلومات بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |                                      |
|----------|----------|--------------------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم |                                      |
| ٨٧,٤٦٣   | ٧٨,٨٣٥   | الأنشطة التشغيلية                    |
| (٩,٦١١)  | (١١,٣٣٧) | الأنشطة الاستثمارية                  |
| (٧٠,٩٩٢) | (٦٠,٨٣٦) | الأنشطة التمويلية                    |
| ٦,٨٦٠    | ٦,٦٦٢    | صافي الزيادة في النقدية وشبه النقدية |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٨- العمليات المتوقعة

٢٠١٥

#### إستبعاد شركة أرامكس كازاخستان المحدودة

في ٣٠ إبريل ٢٠١٥، قامت المجموعة بإستبعاد ٤١٪ من حصتها في أرامكس كازاخستان المحدودة. تم إدراج النقد الناتج من بيع العمليات المتوقعة خلال ٢٠١٥ في بيان التدفقات النقدية كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع شركة أرامكس كازاخستان المحدودة ليمتد لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة أرامكس كازاخستان المحدودة للفترة كما يلي:

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم<br>حتى<br>تاريخ الاستبعاد |  |
|------------------|--|--|
| ٦,٣٣٦<br>(٣,٨٥٥) | ١,٥١٦<br>(٧٩٢)                             | إيرادات<br>تكاليف الخدمات  |
| ٢,٤٨١<br>(٣,٢٧٠) | ٧٢٤<br>(٩٩٨)                               | إجمالي الربح<br>ناقصاً: مصاريف غير مباشرة  |
| (٧٨٩)<br>١٠٥     | (٢٧٤)<br>(٩)                               | الخسارة التشغيلية<br>ناقصاً: (مصاريف) دخل آخر  |
| (٦٨٤)<br>٦       | (٢٨٣)<br>-                                 | الخسارة قبل الضريبة<br>مصروف ضريبة الدخل   |
| (٦٧٨)<br>-       | (٢٨٣)<br>(٢٣٧)                             | الخسارة بعد الضريبة للفترة من العمليات المتوقعة<br>الخسارة من استبعاد العمليات المتوقعة                    |
| <u>(٦٧٨)</u>     | <u>(٥٢٠)</u>                               | مجموع الخسارة  |
|                  | -  | التدفقات النقدية من البيع:<br>المبلغ المقبوض<br>النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في ٣٠ إبريل ٢٠١٥ |
|                  | (١٣٣)                                      | في بيان التدفقات النقدية   |
|                  | <u>(١٣٣)</u>                               | صافي التدفقات النقدية الخارجة  |

صافي التدفقات النقدية الناتجة من شركة أرامكس كازاخستان المحدودة كما يلي:

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم |  |
|------------------|------------------|--|
| (٢٤٦)<br>١٠٦     | (١٥٧)<br>٣٧      | الأنشطة التشغيلية<br>الأنشطة الاستثمارية |
| <u>(١٤٠)</u>     | <u>(١٢٠)</u>     | صافي التدفقات النقدية الخارجة            |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٨- العمليات المتوقفة (تمة)

٢٠١٤

استبعاد شركة أرامكس قبرص ليمتد

في ٢ يناير ٢٠١٤، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في شركة أرامكس قبرص ليمتد بمبلغ ١,١٢١ ألف درهم (بلغ النقد المتحصل خلال عام ٢٠١٤ مبلغ ٥٣٨ ألف درهم). وقد صنف النقد المتدفق الناتج عن بيع العمليات المتوقفة خلال ٢٠١٤ في بيان التدفقات النقدية كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع شركة أرامكس قبرص ليمتد لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة أرامكس قبرص ليمتد للسنة كما يلي:

٢٠١٤  
ألف درهم  
حتى  
تاريخ الاستبعاد

-  
-

إيرادات  
مصاريف الخدمات

-  
-

إجمالي الربح  
ناقصاً: مصاريف غير مباشرة

-  
-

الخسائر التشغيلية  
ناقصاً: المصاريف

-  
(٨٥)

خسائر بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة  
الخسائر من استبعاد العمليات المتوقفة

(٨٥)

المجموع

٥٣٨

(٣١٣)

٢٢٥

التدفقات النقدية الخارجة من البيع:

المبلغ المقبوض  
النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في  
٢ يناير ٢٠١٤ في بيان التدفقات النقدية

صافي التدفقات النقدية الداخلة

صافي النقد المتحقق من شركة أرامكس قبرص ليمتد كما يلي:

٢٠١٤  
ألف درهم

-  
-

الأنشطة التشغيلية  
الأنشطة الاستثمارية

-

صافي التدفقات النقدية الداخلة

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٩- الاستثمارات في مشاريع مشتركة

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي:

| القيمة الدفترية | طبيعة النشاط | بلد التأسيس | نسبة الملكية |      |   |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|------|---|
|                 |              |             | ٢٠١٤         | ٢٠١٥ |   |
| ٢٠١٤            | ٢٠١٥         |             | %            | %    |   |
| ألف درهم        | ألف درهم     |             |              |      |   |
| ٤٣,٢٠٦          | ٤١,٥٢٢       | مصر         | %٧٥          | %٧٥  | أرامكس مشرق للخدمات اللوجستية (شركة مساهمة مصرية)<br>أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة |
|                 |              | الصين       | %٥٠          | %٥٠  | البريد الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية                                |
| ٢,٨٢٨           | ٣,٢٢٨        | إندونيسيا   | %٥٠          | %٥٠  | بي تي جلوبال ديستريوشن اللابيس  |
| ١,٣٧٩           | ١,٦٣٢        | عُمان       | %٥٠          | %٥٠  | أرامكس اللوجستية  |
| -               | -            | دبي         | -            | %٥٠  | إيزي باك بلس  |
| -               | -            |             |              |      |   |
| ٤٧,٤١٣          | ٤٦,٣٨٢       |             |              |      |   |

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

إن المعلومات المالية الملخصة للمشاريع المشتركة استناداً إلى البيانات المالية التي تم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، مبيّنة أدناه:

٢٠١٥

| المجموع  | إيزي باك بلس | أرامكس اللوجستية | بي تي جلوبال ديستريوشن اللابيس | أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة | أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية |                          |
|----------|--------------|------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم     | ألف درهم         | ألف درهم                       | ألف درهم                         | ألف درهم                        |                          |
| ١٢١,٨٨٧  | ١,٧١٧        | ٤٦,٩٢٢           | ٢١٣                            | ٦٩٠                              | ٧٢,٣٤٥                          | موجودات غير متداولة      |
| ٤٩,٨٩٩   | ٦٣٧          | ٢,٠٢٨            | ٤,٨٣١                          | ٢٧,٠٩٦                           | ١٥,٣٠٧                          | موجودات متداولة*         |
| (٦٠,٨٥٦) | -            | (٤٣,١١٠)         | (٤٧٨)                          | -                                | (١٧,٢٦٨)                        | مطلوبات غير متداولة      |
| (٤٥,٨٤٥) | (٢,٣٥٤)      | (٥,٨٤٠)          | (١,٣٠٢)                        | (٢١,٣٢٨)                         | (١٥,٠٢١)                        | مطلوبات متداولة**        |
| ٦٥,٠٨٥   | -            | -                | ٣,٢٦٤                          | ٦,٤٥٨                            | ٥٥,٣٦٣                          | حقوق الملكية             |
|          | %٥٠          | %٥٠              | %٥٠                            | %٥٠                              | %٧٥                             | نسبة ملكية المجموعة      |
| ٤٦,٣٨٢   | -            | -                | ١,٦٣٢                          | ٣,٢٢٨                            | ٤١,٥٢٢                          | القيمة المدرجة للاستثمار |

\* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس مشرق نقد في البنوك بلغ ١,٦ مليون درهم وضم مدينة بلغت ٩,٩ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٣,٨ مليون درهم.

\*\* شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس مشرق مطلوبات ضريبية مؤجلة بلغت ١,٦ مليون درهم ومصاريف مستحقة بلغت ١,٤ مليون درهم وقروض وسلفيات بلغت ٣ مليون درهم والتزام عقد إيجار تمويلي بلغ ٥,٢ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٣,٨ مليون درهم.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٩ - الاستثمارات في المشاريع المشتركة (تتمة)

٢٠١٤

| المجموع  | أرامكس اللوجستية | بي تي جلوبل ديستريبيوشن ألابيس | أرامكس سينيوترانس اكسبريس المحدودة | أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية |                          |
|----------|------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم         | ألف درهم                       | ألف درهم                           | ألف درهم                        |                          |
| ١١٥,٢٨٤  | ٤٠,٢٣٤           | ١٦٩                            | ٥٦١                                | ٧٤,٣٢٠                          | موجودات غير متداولة      |
| ٤٣,٤٥٠   | ٢,٨٢٤            | ٤,٤٥٩                          | ١٨,٤٥٣                             | ١٧,٧١٤                          | موجودات متداولة*         |
| (٥٩,١٢٥) | (٤٠,٨٥٦)         | (٤٢١)                          | -                                  | (١٧,٨٤٨)                        | مطلوبات غير متداولة      |
| (٣٣,٥٨٦) | (٢,٢٠٢)          | (١,٤٤٨)                        | (١٣,٣٥٨)                           | (١٦,٥٧٨)                        | مطلوبات متداولة**        |
| ٦٦,٠٢٣   | -                | ٢,٧٥٩                          | ٥,٦٥٦                              | ٥٧,٦٠٨                          | حقوق الملكية             |
|          | %٥٠              | %٥٠                            | %٥٠                                | %٧٥                             | نسبة ملكية المجموعة      |
| ٤٧,٤١٣   | -                | ١,٣٧٩                          | ٢,٨٢٨                              | ٤٣,٢٠٦                          | القيمة المدرجة للاستثمار |

\* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس المشرق نقد في البنوك بلغ ٢,٨ مليون درهم وضم مدينة بلغت ٨,٣ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٦,٦ مليون درهم.

\*\* شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس المشرق مطلوبات ضريبية مؤجلة بلغت ١,٤ مليون درهم ومصاريف مستحقة بلغت ١,٣ مليون درهم وقروض وسلفيات بلغت ٥,٢ مليون درهم والتزام عقد إيجار تمويلي بلغ ٤,٩ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ٣,٨ مليون درهم.

### حصة الشركة من الاستثمار في المشاريع المشتركة من الأرباح (والخسائر):

٢٠١٥

| المجموع  | ايبي باك بلس | أرامكس اللوجستية | بي تي جلوبل ديستريبيوشن ألابيس | أرامكس سينيوترانس اكسبريس المحدودة | أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية |                                   |
|----------|--------------|------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم     | ألف درهم         | ألف درهم                       | ألف درهم                           | ألف درهم                        |                                   |
| ١٣٨,٨٦٨  | -            | ٢,٦١١            | ٦,٤٠٢                          | ٧٨,٧٥١                             | ٥١,١٠٤                          | الإيرادات                         |
| (٨٦,٥٧٣) | -            | (١,٢٦٠)          | (٣,٢٢١)                        | (٦٢,٥٠٣)                           | (١٩,٥٨٩)                        | تكلفة مبيعات                      |
| (٥٩,١٤٣) | (٣٠٠)        | (١١,٣٢١)         | (٢,٦٩٣)                        | (١٥,١٤٦)                           | (٢٩,٦٨٣)                        | مصاريف إدارية*                    |
| (٦,٨٤٨)  | (٣٠٠)        | (٩,٩٧٠)          | ٤٨٨                            | ١,١٠٢                              | ١,٨٣٢                           | الربح (الخسارة) قبل الضريبة       |
| ٧٧٢      | -            | -                | ٧                              | -                                  | ٧٦٥                             | مصرف ضريبة الدخل                  |
| (٦,٠٧٦)  | (٣٠٠)        | (٩,٩٧٠)          | ٤٩٥                            | ١,١٠٢                              | ٢,٥٩٧                           | الربح (الخسارة) للسنة             |
| (٢,٣٨٧)  | (١٥٠)        | (٤,٩٨٥)          | ٢٤٨                            | ٥٥١                                | ١,٩٤٩                           | حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة |

\* شملت المصاريف الإدارية لأرامكس المشرق مصرف استهلاك بلغ ٦,١ مليون درهم.

لدى المشاريع المشتركة التزامات رأسمالية بلغت ١٤٠ ألف درهم (٢٠١٤: ٥٨١ ألف درهم) من أجل بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٩ - الاستثمارات في المشاريع المشتركة (تتمة)

٢٠١٤

| المجموع  | أرامكس اللوجستية | بي تي جلوبل ديستريبيوشن اللابنس | أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة | أرامكس المشرق للخدمات اللوجستية |                             |
|----------|------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم         | ألف درهم                        | ألف درهم                         | ألف درهم                        |                             |
| ١٠٥,٥١٩  | ٣١٢              | ٥,٩٧٨                           | ٥٤,٤٥٥                           | ٤٤,٧٧٤                          | الإيرادات                   |
| (٦٥,٦٧٥) | (٣٤٠)            | (٣,٢١٦)                         | (٤٥,٨١٨)                         | (١٦,٣٠١)                        | تكلفة مبيعات                |
| (٤٥,٦٧٣) | (٦,٠٣٦)          | (٢,٦٣٤)                         | (١٢,٣٤٠)                         | (٢٤,٦٦٣)                        | مصاريف إدارية*              |
| (٥,٨٢٩)  | (٦,٠٦٤)          | ١٢٨                             | (٣,٧٠٣)                          | ٣,٨١٠                           | الربح (الخسارة) قبل الضريبة |
| (١,٦٤٢)  | -                | ٤٥                              | -                                | (١,٦٨٧)                         | مصروف ضريبة الدخل           |
| (٧,٤٧١)  | (٦,٠٦٤)          | ١٧٣                             | (٣,٧٠٣)                          | ٢,١٢٣                           | الربح (الخسارة) للسنة       |
|          |                  |                                 |                                  |                                 | حصة المجموعة من ربح (خسارة) |
| (٣,٢٠٤)  | (٣,٠٣٢)          | ٨٧                              | (١,٨٥١)                          | ١,٥٩٢                           | السنة                       |

\* شملت المصاريف الإدارية لأرامكس المشرق مصروف استهلاك بلغ ٤,٥ مليون درهم.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ١٠ - الاستثمار في شركات حليفة

إن المجموعة تمتلك حصة بنسبة ٤٩٪ في أرامكس تايلند و ١٠٪ في أرامكس كازاخستان.

تقوم أرامكس تايلند بالخدمات اللوجستية وجميع حلول النقل، في حين تقوم أرامكس كازاخستان بتوصيل الشحنات والبريد الدولي والمحلي السريع.

إن شركة أرامكس تايلند وأرامكس كازاخستان هما شركتان غير مدرجتان في أي سوق مالي.

| القيمة الدفترية |          | طبيعة النشاط      | بلد التأسيس | نسبة الملكية |      |                       |
|-----------------|----------|-------------------|-------------|--------------|------|-----------------------|
| ٢٠١٤            | ٢٠١٥     |                   |             | ٢٠١٤         | ٢٠١٥ |                       |
| ألف درهم        | ألف درهم |                   | %           | %            |      |                       |
|                 |          | الخدمات اللوجستية | تايلند      | ٤٩%          | ٤٩%  | أرامكس تايلند         |
| ١٣٥             | ٤٧٥      | وجميع حلول النقل  |             |              |      |                       |
|                 |          | توصيل الشحنات     | كازاخستان   | -            | ١٠%  | أرامكس كازاخستان      |
|                 |          | والبريد الدولي    |             |              |      |                       |
| -               | -        | والمحلي السريع    |             |              |      |                       |
| -               | -        | توصيل الشحنات     | تونس        | ٤٩%          | -    | أرامكس تونس (إيضاح ٣) |
| ١٣٥             | ٤٧٥      |                   |             |              |      |                       |

يتم احتساب حصة المجموعة في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية لاستثمار المجموعة في الشركات الحليفة:

٢٠١٥

| المجموع  | أرامكس كازاخستان | أرامكس تايلند |                          |
|----------|------------------|---------------|--------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم         | ألف درهم      |                          |
| ١,٣٩٧    | ٩٩٣              | ٤٠٤           | الموجودات غير المتداولة  |
| ٦,١٠٦    | ٥,٢٦٢            | ٨٤٤           | الموجودات المتداولة      |
| (٣٢)     | -                | (٣٢)          | المطلوبات غير المتداولة  |
| (٦,٥٠٢)  | (٦,٢٥٥)          | (٢٤٧)         | المطلوبات المتداولة      |
| ٩٦٩      | -                | ٩٦٩           | حقوق الملكية             |
|          | ١٠%              | ٤٩%           | نسبة ملكية المجموعة      |
| ٤٧٥      | -                | ٤٧٥           | حصة المجموعة             |
| ٤٧٥      | -                | ٤٧٥           | القيمة المدرجة للاستثمار |

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

١٠- الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

| ٢٠١٤        |               |                  |          |                          |
|-------------|---------------|------------------|----------|--------------------------|
| أرامكس تونس | أرامكس تايلند | أرامكس كازاخستان | المجموع  |                          |
| ألف درهم    | ألف درهم      | ألف درهم         | ألف درهم |                          |
| ١,٥٥٨       | ٤٤٩           | -                | ٢,٠٠٧    | الموجودات غير المتداولة  |
| ٦,٤٢٦       | ٢٧٦           | -                | ٦,٧٠٢    | الموجودات المتداولة      |
| (٨٣٥)       | (٢٢٤)         | -                | (١,٠٥٩)  | المطلوبات غير المتداولة  |
| (٨,٩٤٠)     | (٢٢٥)         | -                | (٩,١٦٥)  | المطلوبات المتداولة      |
| (١,٧٩١)     | ٢٧٦           | -                | (١,٥١٥)  | حقوق الملكية             |
| %٤٩         | %٤٩           | %٠               |          | نسبة ملكية المجموعة      |
| (٨٧٨)       | ١٣٥           | -                | (٧٤٣)    | حصة المجموعة             |
| ٨٧٨         | -             | -                | ٨٧٨      | يضاف: الشهرة المتضمنة    |
| -           | ١٣٥           | -                | ١٣٥      | القيمة المدرجة للاستثمار |

ليس على الشركات الحليفة أي التزامات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٢٠١٤.

| ٢٠١٥          |                  |          |  |                             |
|---------------|------------------|----------|--|-----------------------------|
| أرامكس تايلند | أرامكس كازاخستان | المجموع  |  |                             |
| ألف درهم      | ألف درهم         | ألف درهم |  |                             |
| ١,٨٦٣         | ٣,٤٨٥            | ٥,٣٤٨    |  | إيرادات                     |
| (٩٢٩)         | (٢,٣٢٠)          | (٣,٢٤٩)  |  | تكلفة المبيعات              |
| (١,٩٦٩)       | (٢,١٩٧)          | (٤,١٦٦)  |  | مصاريف إدارية               |
| (١,٠٣٥)       | (١,٠٣٢)          | (٢,٠٦٧)  |  | الخسارة قبل الضريبة         |
| -             | -                | -        |  | مصروف ضريبة الدخل           |
| (١,٠٣٥)       | (١,٠٣٢)          | (٢,٠٦٧)  |  | الخسارة للسنة               |
| (٥٠٧)         | (٥٨)             | (٥٦٥)    |  | حصة المجموعة من خسارة السنة |

أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

١٠- الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

| ٢٠١٤     |               |             |                             |
|----------|---------------|-------------|-----------------------------|
| المجموع  | أرامكس تايلند | أرامكس تونس |                             |
| ألف درهم | ألف درهم      | ألف درهم    |                             |
| ١٧,٥٧٦   | ٢٣٤           | ١٧,٣٤٢      | إيرادات                     |
| (١٤,١١٨) | (١١١)         | (١٤,٠٠٧)    | تكلفة المبيعات              |
| (٦,٢٦٧)  | (٨٦٦)         | (٥,٤٠١)     | مصاريف إدارية               |
| (٢,٨٠٩)  | (٧٤٣)         | (٢,٠٦٦)     | الخسارة قبل الضريبة         |
| (٣٣)     | -             | (٣٣)        | مصروف ضريبة الدخل           |
| (٢,٨٤٢)  | (٧٤٣)         | (٢,٠٩٩)     | الخسارة للسنة               |
| (٤٥٢)    | (٣٦٤)         | (٨٨)        | حصة المجموعة من خسارة السنة |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ١١ - ضريبة الدخل

إن المكونات الرئيسية لمصاريف ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٢٠١٤ كما يلي:

| ٢٠١٤          | ٢٠١٥          | بيان الدخل الموحد                                   |
|---------------|---------------|---|
| ألف درهم      | ألف درهم      |   |
| ٣٥,٩٣١        | ٤٠,٨١٣        | مصروف ضريبة الدخل للسنة                             |
| ٩٣١           | (٣٧١)         | ضريبة الدخل المؤجلة                                 |
| (٩٦)          | (١٩٥)         | فروقات عملة   |
| <u>٣٦,٧٦٦</u> | <u>٤٠,٢٤٧</u> | مصاريف ضريبة الدخل المعطن عنها في بيان الدخل الموحد |

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

| ٢٠١٤         | ٢٠١٥         |                                |
|--------------|--------------|--------------------------------|
| ألف درهم     | ألف درهم     |                                |
| ١,٢١٠        | ١,٦٢٨        | مخصص الديون المشكوك في تحصيلها |
| (٩٩٦)        | (٨٢٤)        | الاستهلاك                      |
| (١,٠١١)      | (٧٣٣)        | مخصص مكافأة نهاية الخدمة       |
| ١١           | ١٠           | صافي خسائر تشغيلية مرحلة       |
| (٤١٠)        | (٥٤٧)        | مخصص رأسمالي                   |
| ٢,٤٦٨        | ٢,٥٢٣        | أخرى                           |
| <u>١,٢٧٢</u> | <u>٢,٠٥٧</u> |                                |
| ٣,٣٦٥        | ٣,٩٤٣        | مثبتة كما يلي:                 |
| (٢,٠٩٣)      | (١,٨٨٦)      | موجودات ضريبة مؤجلة            |
| <u>١,٢٧٢</u> | <u>٢,٠٥٧</u> | مطلوبات ضريبة مؤجلة            |

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الضريبي:

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |   |
|----------------|----------------|---|
| ألف درهم       | ألف درهم       |   |
| ٣٨٤,٤٨٥        | ٣٨٦,١٧٨        | الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل                      |
| ٧,٧١٤          | ٢٧,٠٤٧         | مصروفات غير قابلة للاستقطاع                         |
| <u>٣٩٢,١٩٩</u> | <u>٤١٣,٢٢٥</u> | الربح الضريبي                                       |
| <u>٣٦,٧٦٦</u>  | <u>٤٠,٢٤٧</u>  | مصاريف ضريبة الدخل المعطن عنها في بيان الدخل الموحد |
| %٩,٥٦          | %١٠,٤٢         | سعر ضريبة الدخل الفعلي                              |

في بعض البلدان، لم تتم بعد مراجعة الإقرارات الضريبية لبعض السنوات من قبل السلطات الضريبية. في بعض الدول المطبقة للضرائب، قامت المجموعة بتكوين مخصص للتعرضات الضريبية المرتكزة على التفسير والتطبيق الحالي للقوانين الضريبية في الدولة المعنية. مع ذلك فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه قد تم تكوين مخصصات كافية مقابل أية التزامات ضريبية طارئة محتملة.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ١٢- الذمم المدينة

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |  |
|----------------|----------------|--|
| ألف درهم       | ألف درهم       |  |
| ٧٣٩,٤٦٠        | ٧٨٨,٤١٢        | ذمم مدينة تجارية                       |
| (٥٢,٧٨٣)       | (٥٧,١٨٠)       | ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها |
| <u>٦٨٦,٦٧٧</u> | <u>٧٣١,٢٣٢</u> |  |

إن التركيزات الجغرافية للذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

| ٢٠١٤ | ٢٠١٥ |                         |
|------|------|-------------------------|
| %    | %    |                         |
| ٧٦   | ٧٦   | - الشرق الأوسط وإفريقيا |
| ١٣   | ١١   | - أوروبا                |
| ٢    | ٣    | - أمريكا الشمالية       |
| ٩    | ١٠   | - آسيا وأخرى            |

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، بلغت الذمم المدينة التجارية بالقيمة الاسمية مبلغ ٥٧,١٨٠ ألف درهم (٢٠١٤ - ٥٢,٧٨٣ ألف درهم) وكانت منخفضة القيمة. إن الحركات في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كانت كما يلي:

| ٢٠١٤          | ٢٠١٥          |                                |
|---------------|---------------|--------------------------------|
| ألف درهم      | ألف درهم      |                                |
| ٤٩,٣٣٠        | ٥٢,٧٨٣        | في ١ يناير                     |
| ١٠,٧٨٦        | ١٣,٠١٤        | المخصص للسنة                   |
| (٥٣٤)         | (٧٣٣)         | مبالغ غير مستخدمة معكوسة       |
| -             | ٩٥            | استحوذات جديدة على شركات تابعة |
| (٦,٧٩٩)       | (٧,٩٧٩)       | مبالغ مشطوبة                   |
| <u>٥٢,٧٨٣</u> | <u>٥٧,١٨٠</u> | في ٣١ ديسمبر                   |

كما في ٣١ ديسمبر، فإن تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية هو كما يلي:

#### متأخرة ولكن ليست منخفضة القيمة

| أكثر من سنة | ٣٦٥-١٨١ | ١٨٠-٩١ | ٩٠-٦١  | أقل من ٦٠ | الإجمالي |          |
|-------------|---------|--------|--------|-----------|----------|----------|
| سنة         | يوم     | يوم    | يوم    | يوم       | ألف درهم | ألف درهم |
| -           | ١٧,٦٧٦  | ٣٠,٠٣٥ | ٨٣,٢٧٣ | ٦٠٠,٢٤٨   | ٧٣١,٢٣٢  | ٢٠١٥     |
| -           | ١٥,٠٤٦  | ٣٤,١٢١ | ٦٧,٤٣٦ | ٥٧٠,٠٧٤   | ٦٨٦,٦٧٧  | ٢٠١٤     |

بناء على الخبرة السابقة، فإنه من المتوقع أن يتم تحصيل الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل. تم في إيضاح رقم ٣٥ (إدارة المخاطر للذمم المدينة التجارية والأخرى) تفسير كيفية إدارة المجموعة وقياسها لجودة ائتمان الذمم التجارية التي لم تستحق في الماضي ولم تخفض قيمتها.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ١٣- الموجودات المتداولة الأخرى

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |                          |
|----------------|----------------|--------------------------|
| ألف درهم       | ألف درهم       |                          |
| ٤٨,٤٩٤         | ٥٦,٨٤٧         | المصاريف المدفوعة مقدماً |
| ١٤٣,٢٧٢        | ١٠٦,٣٤٠        | سلفيات وذمم مدينة أخرى*  |
| <u>١٩١,٧٦٦</u> | <u>١٦٣,١٨٧</u> |                          |

\* تشمل السلفيات والذمم المدينة الأخرى على مبلغ ٢,٩ مليون درهم (٢٠١٤ - ٤ مليون درهم) مستحق من طرف ذي علاقة بخصوص موظفين مشاركين في خطة الحوافز كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و٢٠١٤.

#### ١٤- النقدية وشبه النقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية مما يلي:

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |  |
|----------------|----------------|--|
| ألف درهم       | ألف درهم       |  |
| ٦١٩,٩٩١        | ٧٠٧,١٥٨        | الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق         |
| (١١,٩٧٣)       | (١٠,٩٧١)       | ناقصاً: تأمينات نقدية                        |
| (١٢,٩٢٢)       | (٣٣,٩٤١)       | ناقصاً: سحب على المكشوف من البنوك (إيضاح ٢٢) |
| <u>٥٩٥,٠٩٦</u> | <u>٦٦٢,٢٤٦</u> |  |

تتضمن الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق مبالغ مجموعها ٣٤٥,٣١٠ ألف درهم مع متوسط سعر فائدة بنسبة ١,٤% (٣١ ديسمبر ٢٠١٤ - ٢٧٢,١١٤ ألف درهم مع متوسط سعر فائدة بنسبة ١,٤%) محتفظ بها في بنوك أجنبية خارجية.

#### ١٥- رأس المال

| ٢٠١٤      | ٢٠١٥      |  |
|-----------|-----------|--|
| ألف درهم  | ألف درهم  |  |
| ١,٤٦٤,١٠٠ | ١,٤٦٤,١٠٠ | المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل                 |
|           |           | ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم          |
|           |           | (٢٠١٤ - ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم) |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ١٦ - الاحتياطات

##### الاحتياطي القانوني

وفقاً للنظام الأساسي لبعض المنشآت ضمن المجموعة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل ١٠٪ كحد أدنى من صافي الأرباح السنوية لكل منشأة فردية التي يسري عليها هذا القانون إلى الاحتياطي القانوني. قد يتم إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي القانوني مساوياً لنصف رأس المال المدفوع للمنشآت المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في حالات معينة. يظهر الاحتياطي القانوني الموحد التحويلات التي تمت بعد الاستحواذ للشركات التابعة والتحويلات التي تمت من قبل الشركة الأم. إلا أنها لا تعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطات القانونية الموحدة التي كان من الممكن إجرائها لو أن الأرباح غير الموزعة بعد الاستحواذ للشركات التابعة قد تم توزيعها إلى الشركة الأم.

##### احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل البيانات المالية للشركات التابعة الأجنبية.

##### الاحتياطي الناتج من استحواذ حصص غير مسيطرة

يمثل هذا الاحتياطي الفرق بين المبالغ المدفوعة لاستحواذ حصص غير المسيطرة وصافي القيمة الدفترية لهذه الحصص كما في تاريخ الاستحواذ.

#### ١٧ - أنشطة التحوط والأدوات المالية المشتقة

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٥ بتوقيع اتفاقية تسهيلات تجمع بنكي لمدة ٥ سنوات مع بنك HSBC وسي تي بنك وباركليز وبنك دبي التجاري وبنك ابو ظبي الوطني بمبلغ ١٥٠ مليون دولار أمريكي، تتكون التسهيلات الإئتمانية من قرض لأجل بقيمة ٧٥ مليون دولار أمريكي وقرض متجدد بقيمة ٧٥ مليون دولار أمريكي، يتم تسديد القرض لأجل على ١٨ قسط متتالي ربع سنوي بمبلغ ٤,١٧ مليون دولار أمريكي لكل قسط تبدأ خلال الربع الأول من عام ٢٠١٦، وسيتم استخدام ورداد تسهيلات القرض المتجدد خلال فترة ٥ سنوات حسب الحاجة. إن الغرض من هذا القرض هو تسديد التسهيل المتواجد بالكامل ولدعم المصاريف الرأسمالية وتمويل تكاليف الاستحواذ المتوقعة. قامت المجموعة بسحب ما يعادل ٧٥ مليون دولار أمريكي خلال عام ٢٠١٥ لتسديد الرصيد المستحق من تسهيلات البنك العربي بالكامل.

#### ١٨ - الأرباح غير الموزعة

##### أرباح الأسهم

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٩ ابريل ٢٠١٥ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٤ بنسبة ١٤٪ من رأسمال الشركة.

أقرت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٦ ابريل ٢٠١٤ بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٣ بنسبة ١١,٥٪ من رأسمال الشركة.

##### أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة

إن أتعاب أعضاء مجلس الإدارة والبالغة ٣,٥٩ مليون درهم تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٤ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ٣,٦ مليون درهم والتي تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٣ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٤).

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ١٩ - القروض والسلفيات

| ٢٠١٤          | ٢٠١٥           |                                     |
|---------------|----------------|-------------------------------------|
| ألف درهم      | ألف درهم       |                                     |
| ٨٦,٨١٢        | ٢١٦,٧٣٧        | غير متداولة                         |
| ٨٦            | -              | قروض لأجل                           |
| ١٠,٣٨٨        | ١١,٨٤٨         | أوراق دفع                           |
| <u>٩٧,٢٨٦</u> | <u>٢٢٨,٥٨٥</u> | التزامات عقود الإيجار التمويلية (أ) |
| ٤١,٤١٢        | ٧٤,٠٦٤         | متداولة                             |
| ٢٦٦           | ٣٨٠            | قروض لأجل                           |
| ١٢,٢٦١        | ١٣,٥٠٦         | أوراق دفع                           |
| <u>٥٣,٩٣٩</u> | <u>٨٧,٩٥٠</u>  | التزامات عقود الإيجار التمويلية (أ) |

### (أ) التزامات عقود الإيجار التمويلية

إن الحد الأدنى للدفعات السنوية المستقبلية بموجب عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء مع القيمة الحالية للحد الأدنى من صافي دفعات عقود الإيجار كما يلي:

| القيمة الحالية<br>للحد الأدنى<br>لدفعات<br>عقود الإيجار<br>ألف درهم | الفوائد<br>ألف درهم | الحد الأدنى<br>لدفعات عقود<br>الإيجار المستقبلية<br>ألف درهم |                          |
|---|---------------------|--|--------------------------|
| ١٣,٥٠٥  | ١,٥٤٠               | ١٥,٠٤٥   | ٢٠١٥ - أقل من سنة واحدة  |
| ١١,٨٤٩  | ٦٩٣                 | ١٢,٥٤٢   | بين سنة واحدة وخمس سنوات |
| <u>٢٥,٣٥٤</u>   | <u>٢,٢٣٣</u>        | <u>٢٧,٥٨٧</u>  | المجموع                  |
| ١٢,٢٦١  | ١,٣٤٢               | ١٣,٦٠٣   | ٢٠١٤ - أقل من سنة واحدة  |
| ١٠,٣٨٨  | ٥٩٦                 | ١٠,٩٨٤   | بين سنة واحدة وخمس سنوات |
| <u>٢٢,٦٤٩</u>   | <u>١,٩٣٨</u>        | <u>٢٤,٥٨٧</u>  | المجموع                  |

تستحق التزامات عقود الإيجار التمويلية عام ٢٠٢٠. إن سعر الفائدة على التزامات عقود الإيجار التمويلية هي ٢,٢٪ - ٨٪ (٢٠١٤ - ٨٪).

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٢٠ - مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركات في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |  |
|----------|----------|--|
| ألف درهم | ألف درهم |  |
| ١٠٣,٠٦٦  | ١١٧,٧١٧  | المخصص كما في ١ يناير                    |
| ٢٤,٣٦٥   | ٢٤,٩١١   | المخصص خلال السنة                        |
| (٩,٦٤١)  | (١٢,٤٤٨) | المدفوع خلال السنة                       |
| ٦١٤      | -        | الاستحواذ على شركات تابعة                |
| (٦٨٧)    | (٦٣٦)    | فروقات سعر الصرف                         |
| ١١٧,٧١٧  | ١٢٩,٥٤٤  | المخصص كما في ٣١ ديسمبر                  |
| -        | -        | الأرباح والخسائر الحسابية                |
| ١١٧,٧١٧  | ١٢٩,٥٤٤  | القيمة الحالية للالتزامات المزاي المحددة |

#### ٢١ - الذمم الدائنة

تشتمل الذمم الدائنة التجارية بصورة رئيسية على مبالغ مستحقة للموردين مقابل الفواتير المستلمة منهم بشأن خدمات للنقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتوصيل.

#### ٢٢ - سحب على المكشوف من البنوك

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وتسهيلات ائتمانية مع عدة بنوك. لدى أرامكس جنوب أفريقيا Pty المحدودة رصيد تسهيلات ائتمانية من (ABSA-عضو في مجموعة باركليز) بقيمة ٦,٠٦٥ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ٥,٤٨١ ألف درهم).

لدى أرامكس كينيا المحدودة رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٢,١٩٦ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ٣,٣٧٠ ألف درهم).

لدى أرامكس تونس رصيد سحب على المكشوف من البنك العربي مصر بقيمة ٤,٢٥٣ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - لا شيء).

لدى أرامكس مصر رصيد سحب على المكشوف من بنك مصر بقيمة ١,٥٩٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - لا شيء).

لدى أرامكس الدولية رصيد سحب على المكشوف من بنك HSBC بقيمة ١٩,٨٣٣ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - لا شيء).

لدى أرامكس البحرين رصيد سحب على المكشوف من البنك العربي بقيمة لا شيء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ٤,٠٧١ ألف درهم).

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٢٣ - المطلوبات المتداولة الأخرى

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |   |
|----------------|----------------|---|
| ألف درهم       | ألف درهم       |   |
| ٣٧١,٥٧٤        | ٣٦٣,١٩٨        | مصاريف مستحقة الدفع                       |
| ١٣,٧٠٦         | ١٤,٨١٧         | إيرادات موجلة                             |
| ٢٩,٣٧١         | ٢٨,٧٩٨         | ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى            |
| ٣٠,٧٤١         | ٣٦,٧٥٦         | ضرائب الدخل المستحقة الدفع                |
| ٤٢             | -              | ودائع العملاء                             |
| ٨,٦٦١          | ٩,٩٧٥          | ضرائب التأمينات الاجتماعية المستحقة الدفع |
| ٣١,٠٠٠         | -              | مبالغ الالتزام المحتمل                    |
| ٦١,٦٩٨         | ٧٠,٢٤٢         | أخرى                                      |
| <u>٥٤٦,٧٩٣</u> | <u>٥٢٣,٧٨٦</u> |   |

#### ٢٤ - الدفعات على أساس الأسهم

خلال فبراير ٢٠١٤، قامت المجموعة بمنح إجمالي ٣٧,٠٠٠,٠٠٠ أسهم معنوية إلى أعضاء الإدارة التنفيذية بناءً على خطة الحوافز طويلة الأجل. إن السعر التنفيذي للأسهم والبالغ قيمته ٣ درهم مساوياً للسعر السوقي للسهم في تاريخ المنح. إن القيمة العادلة في تاريخ المنح يتم تقديرها باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الأسهم. إن الفترة التعاقدية لكل سهم ممنوح هي ستة سنوات. سيتم تسديد السهم نقداً.

خلال ديسمبر ٢٠١٥، تم تعديل الخطة حيث بقي عدد الأسهم ذاته. تشمل الخطة الجديدة من شروط استحقاق غير سوقية وأسعار ممارسة متغيرة معتمدة على أداء المجموعة. حسب الخطة المعنوية، قيمة الأسهم تقدر حسب قدرة المجموعة على الحصول على أهدافها للسنوات الثلاثة المتبقية على عمر الخطة العقدي.

تتوقع المجموعة أن تحصل على أهداف الربح لعمر الخطة المتبقي، لذلك إن قيمة الممارسة لكل سهم معنوي سوف تساوي صفر.

يتم تقدير القيمة العادلة للدفعات على أساس الأسهم باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الخيارات.

نتيجة للتعديل على الخطة، تم الاعتراف بمصروف إضافي بقيمة ٤٦,٣ مليون درهم، والذي يمثل الفرق في الرسوم المتراكمة بين الخطة الأصلية والخطة المعدلة.

المصروف المثبت لخدمات الموظفين والذي ورد خلال السنة موضح في الجدول التالي:

| ٢٠١٤         | ٢٠١٥          |
|--------------|---------------|
| ألف درهم     | ألف درهم      |
| <u>٨,٣٣٦</u> | <u>٥٥,٤٨٩</u> |

المصروف الناتج عن التسويات النقدية من عمليات الدفعات على أساس الأسهم

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٢٤ - الدفعات على أساس الأسهم (تتمة)

قد تم تقدير القيمة العادلة للخيارات الممنوحة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ بتاريخ المنح باستخدام الافتراضات التالية:

٢٠١٥

|     |   |
|-----|---|
| ٠   | عائد أرباح الأسهم (%)                   |
| ١٩  | التقلبات المتوقعة (%)                   |
| ١,٩ | سعر الفائدة الذي لا يشتمل على مخاطر (%) |
| ١   | الفترة المتوقعة (سنوات)                 |
| ٣   | سعر السهم (درهم)                        |

#### ٢٥ - الإيرادات

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             |                      |
|------------------|------------------|----------------------|
| ألف درهم         | ألف درهم         |                      |
| ١,٢٢٧,٥٠٢        | ١,٣٨٧,١٧٣        | البريد الدولي السريع |
| ١,٢٤٤,٤٥٤        | ١,٢٠٣,١٧٦        | توصيل الشحنات        |
| ٧٥٤,٥٥٧          | ٨١١,٣٠٠          | البريد المحلي السريع |
| ١٩٧,٩٧٦          | ٢٠٥,٧٥٨          | اللوجستية            |
| ٩,٥٤٨            | ١٠,٠٧٣           | النشر والتوزيع       |
| ٢٠٩,١٢٩          | ٢١٩,٢٧٣          | أخرى*                |
| <u>٣,٦٤٣,١٦٦</u> | <u>٣,٨٣٦,٧٥٣</u> |                      |

\* تمثل الإيرادات من الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، وتشمل حجوزات طيران والسفر وخدمات التأشيرات وإيرادات من أعمال حفظ الملفات. تظهر جميع التكاليف ذات العلاقة ضمن تكلفة الخدمات.

#### ٢٦ - تكلفة الخدمات

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             |                      |
|------------------|------------------|----------------------|
| ألف درهم         | ألف درهم         |                      |
| ٤١٣,٨٦٤          | ٤٣٧,١٩٩          | البريد الدولي السريع |
| ٩١٠,٥٥٤          | ٨٧٦,٩٩٨          | توصيل الشحنات        |
| ٢٤٤,٤٩٨          | ٢٨٣,٥٢٢          | البريد المحلي السريع |
| ٤١,١٨٧           | ٤٣,٢٧٨           | اللوجستية            |
| ٦,٠٩٥            | ٦,٢٣٩            | النشر والتوزيع       |
| ٢٦,٧١٨           | ٢٦,٦٢٩           | أخرى                 |
| <u>١,٦٤٢,٩١٦</u> | <u>١,٦٧٣,٨٦٥</u> |                      |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٢٧- المصاريف الإدارية

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم |  |
|------------------|------------------|--|
| ٣٤٩,٣٦٥          | ٤٢٣,٣٠٥          | رواتب ومكافآت الموظفين                   |
| ٥٣,٠٧٨           | ٥٦,١٩٧           | إيجارات                                  |
| ٤٨,٦٤٢           | ٥٠,٨٩٩           | استهلاك                                  |
| ٣١,٠٠٨           | ٣٦,١٥٥           | مصاريف اتصالات                           |
| ١٦,٥٦١           | ١٩,٢٩٣           | تصليح وصيانة                             |
| ١٠,٢٥٢           | ١٢,٢٨١           | مخصص خسائر الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢) |
| ٧,٩٧٠            | ٧,٨٨٠            | قرطاسية ومطبوعات                         |
| ٧,٧٣٥            | ٩,٥٩٨            | مصاريف ترفيه                             |
| ٤,٣٠٤            | ٤,٤٢١            | مصاريف تشغيل سيارات                      |
| ١٤,٣٨٧           | ٢١,٨٠١           | مصاريف تأمين وحماية                      |
| ٣٥,٥٩٨           | ٣٥,٧٢٤           | مصاريف حكومية وضرائب                     |
| ٦,٢٥٣            | ٥,٢١٢            | مصاريف المسؤولية الاجتماعية للشركة       |
| ١٤٨              | ١٦٦              | مصاريف رعاية                             |
| ١١,٦٠٥           | ١١,٤٥٨           | منافع                                    |
| ١٧,٢٥٢           | ١٧,٠٣٤           | مصاريف سفر                               |
| ٢٢,٨٤٣           | ٢٩,٥٠٤           | مصاريف مهنية                             |
| ٦٥,١٧٢           | ٧٤,٦٤٠           | أخرى                                     |
| <u>٧٠٢,١٧٣</u>   | <u>٨١٥,٥٦٨</u>   |  |

#### ٢٨- المصاريف التشغيلية

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم |                        |
|------------------|------------------|------------------------|
| ٤٨٦,٧٤٨          | ٥١٥,٨٣١          | رواتب ومكافآت الموظفين |
| ٨٤,٣١٩           | ٨٢,٩٦٣           | تشغيل وصيانة السيارات  |
| ٢٨,٥٩٢           | ٣٠,٤٨٣           | التجهيزات              |
| ٧,١٣٢            | ٦,٧٠٤            | مصاريف اتصالات         |
| ٢٩,٢٨٤           | ٣٠,٣٧٢           | الاستهلاك              |
| ٥٧,٠٣٧           | ٦١,٤٣٥           | إيجارات                |
| ٤٢,٠٢٤           | ٤٣,٧٠٩           | أخرى                   |
| <u>٧٣٥,١٣٦</u>   | <u>٧٧١,٤٩٧</u>   |                        |

#### ٢٩- الدخل الآخر

| ٢٠١٤<br>ألف درهم | ٢٠١٥<br>ألف درهم |                                      |
|------------------|------------------|--------------------------------------|
| ١,٣٣٤            | ٤٦٠              | الآرباح من فروقات العملة             |
| (٢٧,٩٧٤)         | ١٢               | ربح (خسارة) بيع ممتلكات وألات ومعدات |
| ٣٠,٨٧٣           | ٤,٤٣٠            | دخل متنوع                            |
| <u>٤,٢٣٣</u>     | <u>٤,٩٠٢</u>     |                                      |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٠- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي تحت الرقابة أو التأثير الجوهري من تلك الأطراف) الموردين للشركة والشركات التابعة لها أثناء سير الأعمال العادية. تم إجراء مثل هذه المعاملات بنفس شروط الأطراف غير المرتبطة بها.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الموحد هي كما يلي:

| المجموع  |          | جهة ذات علاقة    |            |
|----------|----------|------------------|------------|
|          |          | الشركات          |            |
|          |          | المسيطر عليها من |            |
|          |          | قبل أعضاء مجلس   |            |
|          |          | الإدارة          |            |
|          |          | ألف درهم         |            |
| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |                  |            |
| ألف درهم | ألف درهم |                  |            |
| ١,٣٨٩    | ١,٣٨٩    | ١,٣٨٩            | مصرف إيجار |

### تعويضات موظفي الإدارة العليا للمجموعة

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي :

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |                               |
|----------|----------|-------------------------------|
| ألف درهم | ألف درهم |                               |
| ١١,١٠٥   | ١٢,٢٨٧   | رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل |
| ١٦٥      | ٥٥١      | مكافأة نهاية الخدمة           |
| ١١,٢٧٠   | ١٢,٨٣٨   |                               |

تم الإفصاح عن أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة في إيضاح ١٨

### دفعات الموظفين على أساس الأسهم

تم منح أسهم معنوية للإدارة التنفيذية العليا كما هو موضح في إيضاح ٢٤.

تشتمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة على ما يلي:

- أرامكس الأردن المحدودة
- أرامكس إنديا برايفيت ليمتد , الهند
- أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.ع)، مصر
- أرامكس البحرين إس.بي.سي
- أرامكس الإمارات ذ.م.ع.
- أرامكس أيرلندا ليمتد
- أرامكس هولندا بي. في.
- أرامكس جنوب إفريقيا بي تي واي المحدودة
- أرامكس مايل كول كورپورز بي تي واي المحدودة، استراليا

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٠- المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

إن جميع الشركات التابعة المشار إليها سابقا مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

إن بعض الشركات التابعة للمجموعة تتم مراقبتها من خلال اتفاقيات مع المساهمين وبناء عليه تم دمج بياناتها في هذه البيانات المالية الموحدة.

يبين الجدول أدناه المبالغ الإجمالية للمعاملات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المعنية. إن الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و٢٠١٤، مدرجة في الإيضاحات ١٢ و٢١:

| مبيعات إلى<br>جهات ذات<br>علاقة | تكلفة من<br>جهات ذات<br>علاقة | مبالغ مملوكة<br>من جهات ذات<br>علاقة* | مبالغ مملوكة<br>إلى جهات ذات<br>علاقة** | قروض طويلة<br>الأجل ممنوحة<br>لجهات ذات علاقة*** | شركات حليفة:  |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---|--|---|
| ألف درهم                        | ألف درهم                      | ألف درهم                              | ألف درهم                                | ألف درهم   |   |
| ٣٣٣                             | ٣٥٠                           | ٥٧                                    | -                                       | -  | ٢٠١٥  |
| ٥٦٢                             | ٣٦                            | ٣١٨                                   | ١,٥٥٥                                   | -  | ٢٠١٤  |
| ٨٨١                             | ٢٢,١٣٢                        | ٢,٤٩٥                                 | ٨,٥٥٠                                   | ١,٧٦٧  | مشاريع مشتركة تكون<br>فيها الشركة الأم<br>صاحب المشروع: |
| ٢٦٩                             | ١١,٥٦٨                        | ٤,٠٥٠                                 | ٦,٧٤٥                                   | ٦,٧٥١  | ٢٠١٥  |
|                                 |                               |                                       |   |  | ٢٠١٤  |

\* هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة تجارية.

\*\* هذا المبلغ مصنف كذمم دائنة تجارية.

\*\*\* هذا المبلغ يمثل قرض طويل الأجل ممنوح إلى أرامكس اللوجستية ذ.م.ع (عُمان) لبناء مستودع. إن القرض بدون ضمانات وبدون فائدة.

### ٣١- ربحية السهم

| ٣١ ديسمبر<br>٢٠١٤ | ٣١ ديسمبر<br>٢٠١٥ | الربح العائد لمساهمي الشركة الأم (ألف درهم)         |
|-------------------|-------------------|---|
| ٣١٨,٣٩٨           | ٣١١,٣٠٢           | المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (سهم) |
| ١,٤٦٤ مليون       | ١,٤٦٤ مليون       | الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم)                  |
| ٠,٢١٧             | ٠,٢١٣             |   |

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٢- عقود الإيجار التشغيلية

#### المجموعة كمتأجر

تستأجر المجموعة الأراضي والمكاتب والمخازن ومعدات النقل بموجب عقود تشغيلية متنوعة وبعض منها يجدد سنوياً. إن مصاريف الإيجار المتعلقة بهذه العقود بلغت ١١٧,٦٦ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ١١٠,١١ مليون درهم). تعتقد المجموعة بأن معظم عقود الإيجار التشغيلية سيتم تجديدها بأسعار قابلة للمقارنة مع عقود الإيجار المنتهية.

إن التزامات الإيجار بالحد الأدنى بموجب عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

| ٢٠١٤           | ٢٠١٥           |                          |
|----------------|----------------|--------------------------|
| ألف درهم       | ألف درهم       |                          |
| ١٢٢,٧٦٨        | ١٤٨,٦٢٩        | أقل من سنة               |
| ٣٥٦,٤٤٨        | ٤٣٥,٣٤٩        | بين سنة واحدة وخمس سنوات |
| ٥٠,٩٢٠         | ٢٠,٩٢٩         | أكثر من خمس سنوات        |
| <u>٥٣٠,١٣٦</u> | <u>٦٠٤,٩٠٧</u> |                          |

### ٣٣- المعلومات القطاعية

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية من خلال خمس قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- النقل الدولي السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل الشحنات المفردة أو الموحدة عن طريق الجو أو البر أو البحر كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي.
- النقل المحلي السريع: يشمل التوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة الواحدة.
- الخدمات اللوجستية: يشمل المستودعات وإداراتها والتوزيع وإدارة سلاسل التوريد وإدارة المخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن بالكتالوج وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.

تقوم الإدارة بمراقبة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم الأداء القطاعي استناداً إلى الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

يبين الجدول أدناه معلومات الإيرادات والأرباح فيما يتعلق بالقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و٢٠١٤ على التوالي.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٣٣ - المعلومات القطاعية (تتمة)

|                                  | المجموع<br>آلف درهم | الخدمات<br>الأخرى<br>آلف درهم | الخدمات<br>اللوجستية<br>آلف درهم | النقل المحلي<br>السريرج<br>آلف درهم | توصيل<br>الشحنات<br>آلف درهم | النقل الدولي<br>السريرج<br>آلف درهم |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ | ٣,٨٣٦,٧٥٣           | ٢٢٩,٣٤٦                       | ٢٠٥,٧٥٨                          | ٨١١,٣٠٠                             | ١,٢٠٣,١٧٦                    | ١,٣٨٧,١٧٣                           |
|                                  | (٨٦٠,٣٠٦)           | ٧,٩٤٢                         | ٤,٥٦٣                            | ١,٠٢٤                               | ٢٤٣,٧٣٤                      | ٦٠٣,٠٤٣                             |
| إجمالي الإيرادات                 | ٣,٨٣٦,٧٥٣           | ٢٣٧,٢٨٨                       | ٢١٠,٣٢١                          | ٨١٢,٣٢٤                             | ١,٤٤٦,٩١٠                    | ١,٩٩٠,٢١٦                           |
| إجمالي الأرباح                   | ٢,١٦٢,٨٨٨           | ١٩٦,٤٨١                       | ١٦٢,٤٧٩                          | ٥٢٧,٧٧٨                             | ٣٢٦,١٧٧                      | ٩٤٩,٩٧٣                             |
| للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ | ٣,٦٤٣,١٦٦           | ٢١٨,٦٧٦                       | ١٩٧,٩٧٦                          | ٧٥٤,٥٥٨                             | ١,٢٤٤,٤٥٤                    | ١,٢٢٧,٥٠٢                           |
|                                  | (٧٩٩,٤٣٦)           | ٨,٠٢٧                         | ٤,٦٠١                            | ٣٩٣                                 | ٢٤٣,٩١٣                      | ٥٤٢,٥٠٢                             |
| إجمالي الإيرادات                 | ٣,٦٤٣,١٦٦           | ٢٢٦,٧٠٣                       | ٢٠٢,٥٧٧                          | ٧٥٤,٩٥١                             | ١,٤٨٨,٣٦٧                    | ١,٧٧٠,٠٠٤                           |
| إجمالي الأرباح                   | ٢,٠٠٠,٢٥٠           | ١٨٥,٨٦٥                       | ١٥٦,٧٨٩                          | ٥١٠,٠٥٩                             | ٣٣٣,٨٩٩                      | ٨١٣,٦٣٨                             |

يتم تسعير المعاملات بين المحطات وفقاً للأسعار المتفق عليها. تم حذف المعاملات الداخلية الجوهرية بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات. لا تقوم المجموعة بتقسيم الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال وبالتالي فإن هذه المعلومات غير متاحة.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٣ - المعلومات القطاعية (تتمة)

#### القطاعات الجغرافية

يتم إدارة قطاعات الأعمال على أساس عالمي، وتعمل في أربع مناطق جغرافية أساسية، وهي منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأوروبا وشمال أمريكا وآسيا وأخرى. أثناء عرض المعلومات حول القطاعات الجغرافية، فإن الإيرادات القطاعية تستند على الموقع الجغرافي للعميل. وتستند موجودات القطاع على موقع الموجودات.

إن الإيرادات والموجودات والمطلوبات حسب القطاع الجغرافي هي كما يلي:

| ٢٠١٤             | ٢٠١٥             |                                  |
|------------------|------------------|----------------------------------|
| ألف درهم         | ألف درهم         |                                  |
|                  |                  | <b>الإيرادات:</b>                |
|                  |                  | الشرق الأوسط وإفريقيا            |
| ٢,٦١٩,٤٢٠        | ٢,٧٦٤,٨٣٧        | أوروبا                           |
| ٥٨٨,٣٤٦          | ٥٤٤,٨٠٣          | أمريكا الشمالية                  |
| ٦٦,٩٩٩           | ١١٠,٩٠٩          | آسيا وأخرى                       |
| ٣٦٨,٤٠١          | ٤١٦,٢٠٤          |                                  |
| <u>٣,٦٤٣,١٦٦</u> | <u>٣,٨٣٦,٧٥٣</u> |                                  |
|                  |                  | <b>الموجودات</b>                 |
|                  |                  | الشرق الأوسط وإفريقيا            |
| ٢,٥١٤,١٧٥        | ٢,٧٢٤,٦٣٦        | أوروبا                           |
| ٤١٣,١٢٩          | ٤٠٧,٤٣٥          | أمريكا الشمالية                  |
| ٣٠,٦١٥           | ٣٨,٨٨٧           | آسيا وأخرى                       |
| ٢٤٩,٣٣٠          | ٢٧٤,٣٩٨          |                                  |
| <u>٣,٢٠٧,٢٤٩</u> | <u>٣,٤٤٥,٣٥٦</u> |                                  |
|                  |                  | <b>الموجودات غير المتداولة *</b> |
|                  |                  | الشرق الأوسط وإفريقيا            |
| ٥١٩,٤٤٣          | ٦٩٧,١١٥          | أوروبا                           |
| ٥٨,٧٨٩           | ٦٨,٣٨٦           | أمريكا الشمالية                  |
| ٥,٣٢٣            | ٤,٧٦٧            | آسيا وأخرى                       |
| ٢٧,٤٤٨           | ٢٩,١٠٧           |                                  |
| <u>٦١١,٠٠٣</u>   | <u>٧٩٩,٣٧٥</u>   |                                  |
|                  |                  | <b>المطلوبات</b>                 |
|                  |                  | الشرق الأوسط وإفريقيا            |
| ٨٠٢,٢٩٧          | ١,٠٦١,٦٦٤        | أوروبا                           |
| ١١٣,٥٧٩          | ١٠٢,٠٢٥          | أمريكا الشمالية                  |
| ١٤,٧٥٨           | ١١,٩٠٦           | آسيا وأخرى                       |
| ٨٧,٠٣٩           | ٦٩,٩٦٦           |                                  |
| <u>١,٠١٧,٦٧٣</u> | <u>١,٢٤٥,٥٦١</u> |                                  |

\* تشمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والألات والمعدات والموجودات المعنوية والاستثمارات في المشاريع المشتركة والاستثمار في شركة حليفة. يتم توزيع الشهرة إلى قطاعات الأعمال (إيضاح رقم ٥).

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٤ - الالتزامات والمطلوبات الطارئة

#### ضمانات

| ٢٠١٤     | ٢٠١٥     |
|----------|----------|
| ألف درهم | ألف درهم |
| ٩٢,٠٠٤   | ١١٠,٠١٨  |

#### اعتمادات

#### الالتزامات رأسمالية

على المجموعة التزامات رأسمالية بقيمة ٦٥,٣ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ١٣٠ مليون درهم) وذلك لشراء أو بناء ممتلكات وألات ومعدات.

#### الدعاوى ضد المجموعة

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا تتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها بمبلغ ٢٢,٦٠٠ ألف درهم إماراتي (٢٠١٤ - ٢٠,٢٦٠ ألف درهم إماراتي) أثناء سير الأعمال العادية، ويرأي إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين فإن المخصص المأخوذ لهذه القضايا البالغ ٦,١٠٤ ألف درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تنجم عن تلك القضايا والمطالبات (٢٠١٤ - ٥,٤٦٩ ألف درهم إماراتي).

### ٣٥ - إدارة المخاطر

#### مخاطر سعر الفائدة

إن مخاطر سعر الفائدة هي المخاطر التي تنتج عن التقلبات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية وذلك بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها التي تترتب عليها فوائد (الودائع البنكية والسحب على المكشوف من البنوك وأوراق الدفع والقروض لأجل).

لإدارة هذه المخاطر، تقوم المجموعة بمبادلة أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة على المبادلة على فترات زمنية، والفرق ما بين الفائدة الثابتة والمتغيرة تحسب حسب مبلغ نظري أصلي متفق عليه. هذه المبادلات تهدف للتحوط من التزامات الديون المعنية.

إن حساسية بيان الدخل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على أرباح المجموعة لسنة واحدة، استناداً إلى السعر المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر.

يبين الجدول التالي تفاصيل حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار الفائدة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

| التأثيرات على الأرباح للسنة ألف درهم | الزيادة/(النقص) في نقاط الأساس |                          |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|                                      |                                | ٢٠١٥                     |
| (٢,٩٦٠)                              | ١٠٠+                           | الأدوات بسعر فائدة متغير |
| ٢,٩٦٠                                | ١٠٠-                           | الأدوات بسعر فائدة متغير |
|                                      |                                | ٢٠١٤                     |
| ٢,٢٥٦                                | ١٠٠+                           | الأدوات بسعر فائدة متغير |
| (٢,٢٥٦)                              | ١٠٠-                           | الأدوات بسعر فائدة متغير |

٣٥ - إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان

تنتج هذه المخاطر عندما تفشل الأطراف الأخرى في تسديد التزاماتها بموجب أداة مالية أو عقد عملاء مما يؤدي إلى خسارة مالية.

إن المجموعة معرضة إلى المخاطر الائتمانية من أنشطتها التشغيلية (وفي الأساس الذمم المدينة التجارية) ومن انشطتها التمويلية ومنها الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية.

تدير المجموعة مخاطرها الائتمانية مع عملائها بوضع حدود ائتمانية لأرصدة العملاء وكذلك إيقاف الخدمة للعملاء عندما تزيد عن بعض الحدود لفترة من الزمن. كذلك فإن تنوع قاعدة عملاء المجموعة (سكنية، شركات، وكالات حكومية) يحد من المخاطر الائتمانية. توجد لدى المجموعة دائرة ائتمانية تقوم بمراقبة مستمرة لوضع الائتمان الخاص بعملاء المجموعة.

كذلك تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية مع عدد من المؤسسات المالية الرئيسية ذات التصنيف العالي ولديها سياسة للحد من الأرصدة المودعة مع كل مؤسسة مالية.

الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية يتأثر بصورة رئيسية بالخواص الفردية لكل عميل. إن قاعدة عملاء المجموعة الديموغرافية، تشمل مخاطر العجز الخاصة بالصناعة والدولة التي يعمل فيها الزبائن، لها تأثير أقل على المخاطر الائتمانية. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء منتشرون في مختلف القطاعات الجغرافية. مع ذلك، جغرافياً فإن نسبة ٧٦٪ من الذمم المدينة التجارية الخاصة بالمجموعة تتم في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وضعت الإدارة سياسة ائتمانية حيث بموجبها يتم تحليل العملاء الجدد بصورة فردية بخصوص الملاءة المالية قبل منح الدفعات النموذجية الخاصة بالمجموعة وشروط التسليم لديها. يتم وضع حدود لمشتريات العملاء تمثل مبلغ مفتوح بحد أقصى بدون الحصول على الموافقة من الإدارة العليا للمجموعة وهذه الحدود تتم مراجعتها بصورة منتظمة.

إن جزءاً مهماً من عملاء المجموعة يتعاملون مع المجموعة منذ عدة سنوات ونادراً ما حدثت خسائر نتيجة ذلك. عند مراقبة مخاطر ائتمان العملاء، يتم تجميع العملاء حسب صفاتهم الائتمانية بما في ذلك إذا كانوا أفراداً أو منشأة قانونية وكذلك سواء كانوا وكلاء أو تجار جملة أو تجار تجزئة أو مستخدم، موقع جغرافي، صناعة، ملف الأعمار، الاستحقاق ووجود صعوبات مالية سابقة.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لانخفاض القيمة يمثل تقديراً للخسائر الناتجة بخصوص الذمم المدينة التجارية والأخرى. إن العناصر الرئيسية لهذا المخصص هي عنصر خسارة محدد يتعلق بتعرضات المخاطر الجوهرية الفردية وعنصر خسارة جماعي تم إنشاؤه لدمج من الأصول المشابهة بخصوص الخسائر التي تم تكبدها ولكنها غير محددة حتى الآن. إن مخصص الخسارة المتراكم يتم تحديده استناداً إلى البيانات التاريخية لإحصاءات الدفعات الخاصة بموجودات مالية مشابهة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠١٤: ٥ عملاء)، والتي تمثل حوالي ٢١٪ (٢٠١٤: ١٦٪) من جميع الذمم المستحقة.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الإيفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن طريقة المجموعة بإدارة السيولة هي ضمان بقدر المستطاع توفر بشكل دائم سيولة كافية للإيفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، بموجب شروط عادية وأكيدة من دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة.

لدى المجموعة حالياً نقد كافي عند الطلب للإيفاء بالمصاريف التشغيلية المتوقعة، التي تشمل خدمات الالتزام المالي.

تركيزات المخاطر المفرطة

تنشأ التركيزات عندما يشترك عدد من الشركات المنافسة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة المنطقة الجغرافية نفسها، أو لديها ميزات اقتصادية من شأنها أن تؤثر على قدرتها في تلبية الالتزامات التعاقدية لتكون ماثلة في التأثير بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة اتجاه التطورات التي قد تؤثر على صناعة معينة.

من أجل تجنب تركيز المخاطر المفرط، تشمل سياسات وإجراءات المجموعة على مبادئ توجيهية محددة التركيز للحفاظ على محفظة متنوعة. هناك تركيزات محددة من مخاطر الائتمان مسيطر عليها ومدارة من قبل المجموعة وفقاً لذلك.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٥ - إدارة المخاطر (تتمة)

#### مخاطر السيولة (تتمة)

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر، استناداً إلى تواريخ الدفعات التعاقدية غير المخصومة.

| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ | أقل من ٣ شهور | من ٣ شهور إلى ١٢ شهر | من سنة إلى سنتين | من سنتين إلى خمس سنوات | أكثر من خمس سنوات | المجموع                               |
|-------------------|---------------|----------------------|------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| ألف درهم          | ألف درهم      | ألف درهم             | ألف درهم         | ألف درهم               | ألف درهم          | ألف درهم                              |
| ٢١,٩٩٧            | ٥٦,١٠٠        | ٦٣,٧٧٦               | ١٥٦,٩٥٢          | -                      | ٢٩٨,٨٢٥           | قروض لأجل                             |
| ١٥٥               | ٢٨٥           | -                    | -                | -                      | ٤٤٠               | أوراق دفع                             |
| ٤,١١٧             | ١٠,٩٢٨        | ٩,٣٨٣                | ٣,١٥٩            | -                      | ٢٧,٥٨٧            | التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية |
| ٣٥,٠٥٧            | -             | -                    | -                | -                      | ٣٥,٠٥٧            | سحوبات على المكشوف من البنوك          |
| ٦٣٤,٣٠٠           | -             | -                    | -                | -                      | ٦٣٤,٣٠٠           | دائنون تجاريون وآخرون                 |
| ٦٩٥,٦٢٦           | ٦٧,٣١٣        | ٧٣,١٥٩               | ١٦٠,١١١          | -                      | ٩٩٦,٢٠٩           |                                       |

| في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ | أقل من ٣ شهور | من ٣ شهور إلى ١٢ شهر | من سنة إلى سنتين | من سنتين إلى خمس سنوات | أكثر من خمس سنوات | المجموع                               |
|-------------------|---------------|----------------------|------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| ألف درهم          | ألف درهم      | ألف درهم             | ألف درهم         | ألف درهم               | ألف درهم          | ألف درهم                              |
| ١٣,٦٧٠            | ٣٠,٧٢٢        | ٤٠,٨٤١               | ٤٩,٧٩٥           | ٦٦٨                    | ١٣٥,٦٩٦           | قروض لأجل                             |
| ٩٢                | ١٩٢           | ٨٨                   | -                | -                      | ٣٧٢               | أوراق دفع                             |
| ٣,٧٢١             | ٩,٨٨١         | ٨,٢٥١                | ٢,٧٣٤            | -                      | ٢٤,٥٨٧            | التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية |
| ١٣,١٤٢            | -             | -                    | -                | -                      | ١٣,١٤٢            | سحوبات على المكشوف من البنوك          |
| ٦٨٠,٨٤٣           | -             | -                    | -                | -                      | ٦٨٠,٨٤٣           | دائنون تجاريون وآخرون                 |
| ٧١١,٤٦٨           | ٤٠,٧٩٥        | ٤٩,١٨٠               | ٥٢,٥٢٩           | ٦٦٨                    | ٨٥٤,٦٤٠           |                                       |

#### مخاطر أسعار العملات الأجنبية

إن مخاطر أسعار العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار تحويل العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار العملات الأجنبية بشكل أساسي على المشتريات والمبيعات المصنفة بعملة أخرى غير العملات المعنية المستخدمة لدى منشآت المجموعة، بشكل رئيسي عملة الدولار الأمريكي، واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. إن العملات التي تجرى بها هذه المعاملات هي بشكل رئيسي مصنفة باليورو والدولار الأمريكي والرائد الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملة المستخدمة لدى الشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة الأخرى هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي. نظراً لأن جزءاً هاماً من معاملات المجموعة يتم بالدولار الأمريكي، فإن ذلك يخفض مخاطر العملات الأجنبية. لدى المجموعة أيضاً تعرضات لمخاطر معاملات ضمن المجموعة في حال أن العملة المستخدمة لمنشآت المجموعة ليست الدولار الأمريكي أو عملة غير مرتبطة بالدولار الأمريكي. يتم تصنيف المعاملات ضمن المجموعة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

## أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

#### ٣٥ - إدارة المخاطر (تتمة)

##### مخاطر أسعار العملات الأجنبية (تتمة)

إن جزءاً مهماً من الذمم الدائنة التجارية لدى المجموعة وكل ذممها المدينة بعملات أجنبية مصنفة بعملة عدا العملة المستخدمة لدى شركات المجموعة المعنية وتخضع لمخاطر مرتبطة بتقلبات سعر صرف العملات. تخفض المجموعة بعض من تعرضها لمخاطر العملات بالاحتفاظ ببعض أرصدها البنكية بعملات أجنبية التي يتم تصنيف بعض من ذممها الدائنة التجارية. إن هذا يوفر تحوط اقتصادي.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة المعقولة في سعر صرف الدرهم الاماراتي مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لأرباح المجموعة قبل الضريبة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية).

| التأثير على<br>الربح قبل<br>الضريبة<br>ألف درهم | التغير في سعر<br>صرف العملة<br>مقابل<br>الدراهم الاماراتي<br>(%) |                  |
|---|--|------------------|
|   |  | ٢٠١٥             |
| ١,٢٣٩   | ١٠+  | يورو             |
| ٦٩٤   | ١٠+  | روبية هندية      |
| ٦٠  | ١٠+  | جنيه إسترليني    |
| ٢٣١   | ١٠+  | جنيه مصري        |
| ١٣٧   | ١٠+  | ليرة تركية       |
| ٣٧  | ١٠+  | رند جنوب إفريقيا |
|   |  | ٢٠١٤             |
| ٢,٧٩٢   | ١٠+  | يورو             |
| (٥٨١)   | ١٠+  | روبية هندية      |
| (٢,٧٧٥)   | ١٠+  | جنيه إسترليني    |
| (٢,٢٥٣)   | ١٠+  | جنيه مصري        |
| ٢٢٩   | ١٠+  | ليرة تركية       |
| (١٢١)   | ١٠+  | رند جنوب إفريقيا |

إن تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف من المتوقع أن يكون مساوي وعكس تأثيرات الزيادات الواردة أعلاه.

#### إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال لديها وتجري تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تتم أية تغيرات في أهداف أو سياسات أو عمليات المجموعة خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج عن استحواد حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويتم قياسه بمبلغ ٢,٤١٧,٣٥٢ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤ - ٢,٣١٤,٤٦٥ ألف درهم).

إن سياسة مجلس الإدارة هي الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوي للمحافظة على المستثمرين والدائنين وثقة السوق وكذلك لضمان تطور الأعمال في المستقبل. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بصافي الإيرادات التشغيلية مقسوماً على إجمالي حقوق المساهمين باستثناء حصص الأقلية. كذلك يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مستوى توزيعات الأرباح للمساهمين.

### ٣٥ - إدارة المخاطر (تتمة)

#### إدارة رأس المال (تتمة)

يسعى مجلس الإدارة للموازنة بين العوائد العالية التي من الممكن تحقيقها مع مستويات عليا من القروض والمزايا والأمان الذي يمكن الحصول عليه في مركز مالي جيد، لدى المجموعة حاليا قروض بالحد الأدنى، وفي المدى المتوسط إلى البعيد تعتقد الإدارة بأن وجود نسبة دين إلى حقوق الملكية لغاية ٥٠٪ سوف تمكن المجموعة من تحقيق أغراضها في الاحتفاظ بقاعدة رأسمال قوية.

إن أي من الشركة أو شركاتها التابعة لا تخضع لمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً عدا عن المتطلبات القانونية حسب التشريعات حيث تكون شركات المجموعة مسجلة.

### ٣٦ - القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتألف الموجودات المالية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والمدينين والموجودات المتداولة الأخرى. وتتألف المطلوبات المالية من القروض والسلفيات والسحب على المكشوف من البنوك والدائنين التجاريين والمطلوبات المتداولة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة المدرجة بها.

إن القيمة العادلة لجميع الأدوات المالية مقاسة بالقيمة العادلة ومحدودة حسب المستوى الثاني في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح في الجدول التالي:

إيضاحات كمية لقياس القيمة العادلة للموجودات حسب التسلسل الهرمي للمستويات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

| قياس القيمة العادلة باستخدام      |                |          |                 |                  |  |
|-----------------------------------|----------------|----------|-----------------|------------------|--|
| الأسعار                           |                |          |                 |                  |  |
| المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة | تاريخ التقييم  | المجموع  | (المستوى الأول) | (المستوى الثاني) | مدخلات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) |
|                                   | ألف درهم       | ألف درهم | ألف درهم        | ألف درهم         | ألف درهم   |
| مطلوبات مالية مشتقة               |                |          |                 |                  |  |
| مبادلة أسعار الفائدة              | ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ | -        | -               | -                | -  |

إيضاحات كمية لقياس القيمة العادلة للموجودات حسب التسلسل الهرمي للمستويات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:

| قياس القيمة العادلة باستخدام      |                |          |                 |                  |  |
|-----------------------------------|----------------|----------|-----------------|------------------|--|
| الأسعار                           |                |          |                 |                  |  |
| المطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة | تاريخ التقييم  | المجموع  | (المستوى الأول) | (المستوى الثاني) | مدخلات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) |
|                                   | ألف درهم       | ألف درهم | ألف درهم        | ألف درهم         | ألف درهم   |
| مطلوبات مالية مشتقة               |                |          |                 |                  |  |
| مبادلة أسعار الفائدة              | ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ | ٧٦٤      | -               | ٧٦٤              | -  |

### ٣٧- المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

#### الانخفاض في قيمة المدينين

يتم إجراء تقدير لمبلغ الذمم المدينة التجارية القابلة للتحويل عندما لم يعد ممكناً تحصيل كامل المبلغ. بالنسبة للمبالغ الجوهرية الفردية، يتم التقدير بصورة فردية. إن المبالغ التي ليست جوهرية بصورة فردية والمستحقة منذ أمد، يتم تقييمها بصورة إجمالية ويؤخذ مخصص وفقاً لطول الفترة الزمنية المستحقة منذ أمد استناداً لنسب التحصيل المتوقعة.

بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية بتاريخ بيان المركز المالي مبلغ ٧٨٨,٤١٢ ألف درهم (٢٠١٤ - ٧٣٩,٤٦٠ ألف درهم) كما بلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ ٥٧,١٨٠ ألف درهم (٢٠١٤ - ٥٢,٧٨٣ ألف درهم). إن أي فرق ما بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحصيلها يتم تثبيته في بيان الدخل الموحد.

#### الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والآلات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات لغرض حساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع والمتراكم للموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي وسيتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

#### قياس القيمة العادلة للالتزامات المحتملة

إن الالتزامات المحتملة التي تنتج من اندماج الأعمال، يتم تقييمها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال. عندما تستوفي الالتزامات المحتملة تعريف المشتقات المالية والمطلوبات المالية يتم إعادة قياسها لاحقاً بتاريخ كل تقرير. إن تحديد القيمة العادلة يعتمد على التدفقات النقدية المخصومة. يأخذ الافتراض الأساسي بالاعتبار احتمال تحقيق هدف كل أداء وعامل الخصم.

#### انخفاض قيمة الشهرة

يعتمد اختبار الانخفاض في القيمة على احتسابات "القيمة المستخدمة". استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية استناداً إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع. تم استخدام سعر خصم يتراوح بين ٨٪ إلى ١٠٪ في خصم التدفقات النقدية المتوقعة (راجع الإيضاح رقم ٥).

#### مخصص الضرائب

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضرائب بشكل دوري. أثناء تحديد مخصص الضرائب، فإن قوانين التشريعات المحددة (مكان تسجيل الشركة المعنية) يتم أخذها في الاعتبار. تقوم الإدارة باعتبار مخصص الضرائب كتقدير معقول للالتزام الضريبية المحتمل بعد الأخذ في الحسبان القوانين السارية المفعول والخبرة السابقة.

#### مزايا نهاية الخدمة

عند تحديد سعر الخصم الملائم، تأخذ الإدارة في الاعتبار أسعار الفائدة لسندات الشركة في العملة المعنية على الأقل بتصنيف AA، مع استحقاقات متوقعة معادلة للفترة المتوقعة للالتزام المزايا المحدد. يتم مراجعة السندات المعنية بشكل أكبر من أجل النوعية، ويتم التوقف عن تثبيت السندات التي لديها هوامش ائتمانية مفرطة من مجموعة السندات والتي يستند إليها سعر الخصم، على أساس أنهم لا يمثلون سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم للبلدان ذات العلاقة. تستند زيادات الرواتب المستقبلية على معدلات التضخم المتوقعة في المستقبل للبلد المعني.

٣٧- المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة لموجوداتها المعنوية ذات الأعمار المحدودة لغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار النموذج المتوقع لاستهلاك المزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة على الأقل عند نهاية كل سنة مالية وسيتم تعديل تكاليف الإطفاء المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

الموجودات والمطلوبات التي يمكن تحديدها والمستحوذ عليها عند حيازة الشركات التابعة

تقوم المجموعة بصورة منفصلة بتثبيت الموجودات والمطلوبات عند حيازة شركة تابعة عندما يكون من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية ذات الصلة إلى المستحوذ أو عندما، في حالة المطلوبات، يكون من المرجح أن يتطلب إجراء تدفقات خارجة للموارد الاقتصادية لتسوية الالتزام ويكون من الممكن إجراء قياس موثوق للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات. يتم تثبيت الموجودات المعنوية والالتزامات الطارئة بصورة منفصلة عندما تتوافر فيهم معايير التثبيت المبينة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣. إن الموجودات المعنوية، المستحوذ عليها عند الاستحواذ، تمثل أساساً قوائم العملاء الملزمة بعقود والمقيمة على أساس التدفقات النقدية بالحد الأدنى.

٣٨- أحداث لاحقة

في فبراير ٢٠١٦، قامت المجموعة بامتلاك ١٠٠٪ من أسهم التصويت من شركة فاست وبي محدودة المسؤولية، وهي شركة غير مدرجة مقرها في نيوزلندا ومتخصصة في الأعمال التجارية المحلية بمبلغ تقريبي ٢٦٤ مليون درهم والتي كانت تمويل بشكل أساسي من خلال الدين.