

التقرير السنوي ٢٠١٨



ارامكس

aramex.com

المحتويات

- ٣. نبذة عن أرامكس
- ٥. نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير
- ٨. كلمة الرئيس التنفيذي
- ١١. خدماتنا
- ١٦. أهم الأهداف غير المالية
- ١٨. الحوكمة
- ٢٥. موظفونا
- ٣٢. عملاؤنا
- ٣٧. الاستدامة
- ٣٩. التواصل مع المجتمع
- ٤٠. تعليم وتمكين الشباب
- ٤٣. تعليم وتمكين الشباب
- ٤٣. التزامنا تجاه البيئة
- ٤٥. شراكات ومبادرات دعم الاستدامة
- ٤٦. الإغاثة في حالات الطوارئ
- ٤٧. تقييم أثر حقوق الإنسان
- ٤٧. تقييم الأثر الإجمالي
- ٤٨. التواصل مع الجهات المعنية
- ٦٩. الامتثال
- ٧٢. الجمعيات والشهادات
- ٧٤. عملية إعداد التقارير
- ٧٧. بيان حول منهجيات الإدارة
- ٨٠. مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير
- ٩٤. مؤشر الميثاق العالمي للأمم المتحدة/ أهداف التنمية المستدامة
- ٩٦. الملحق
- ٩٩. بيان التأكيد المستقل
- ١٠٣. أداؤنا المالي



نبذة عن
أرامكس:



حققت شركة أرامكس منذ تأسيسها في عام ١٩٨٢ نمواً سريعاً حتى أصبحت اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع وتتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة، حيث توفر الشركة مجموعة شاملة من حلول النقل والخدمات اللوجستية للشركات والأفراد حول العالم. تتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي، من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ حيث تستفيد من موقع الدولة الممثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، مما يتيح للشركة الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء، وتوفير حلول لوجستية مخصصة حسب متطلباتهم في أي مكان حول العالم.



تقدم أرامكس محفظة معززة من الخدمات على نطاق جغرافي واسع، بما في ذلك خدمات التوصيل السريع المحلي والدولي، وخدمات الشحن، والخدمات اللوجستية، وإدارة سلسلة التوريد، والتجارة الإلكترونية، وإدارة السجلات والمعلومات. ونواصل تأكيد التزامنا بتحسين عملياتنا حول العالم، والسعي وراء اغتنام الفرص الجديدة التي تدعم نمو أعمالنا وتقديمها في المستقبل.

ويشكل نموذج أعمالنا الفريد القائم على «الأصول الخفيفة» والالتزام بالابتكار حافزاً لمختلف القرارات الاستراتيجية التي نتخذها. وبرهن هذا النموذج قدرته على تحقيق نجاحات متتالية، مما ساعدنا على التكيف بسرعة وبكفاءة مع ظروف السوق الصعبة، وبذل أقصى الجهود لتقديم أفضل حلول التوصيل، فضلاً عن تطوير منتجات وخدمات جديدة، والاستجابة سريعاً للتغيرات المستمرة في تفضيلات العملاء.

وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتغيرها أكثر من أي وقت مضى، ويلعب الابتكار التكنولوجي دوراً بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا، وانطلاقاً من ذلك، نعتد أسلوباً استراتيجياً لتسخير التكنولوجيا المتقدمة بطرق مختلفة ومبتكرة، بهدف إيجاد أفضل حلول التوصيل للوجهة النهائية وأكثرها كفاءة. وقد ساهم هذا النهج في تحقيق منافع كبيرة على صعيد تطوير أعمال الشركة، وبرهن أننا شركة تسخر أحدث التقنيات لتقديم أفضل حلول النقل والخدمات اللوجستية دون الحاجة إلى الاستثمار في الأصول الضخمة. كما نؤمن في أرامكس أن إدخال التقنيات الجديدة -في مجال التجارة الإلكترونية- بشكل خاص يلعب دوراً محورياً في تعزيز كفاءة نقل السلع والبضائع ومرونتها، وتوفير أفضل الخدمات على مستوى العالم، وفي ذلك ترسيخ لمكانتنا الرائدة في السوق.

وندرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، وذلك في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في كافة المجتمعات التي نعمل فيها.

وتنتشر المبادرات التي أطلقناها تحت مظلة منصة الاستدامة الخاصة بنا (Delivering Good) في أكثر من ٩٨٪ من مناطق عملنا حول العالم وتشمل مشاريع تعليمية واجتماعية وبيئية، كما أننا بادرنّا إلى التشارك مع العديد من المنظمات الدولية والمحلية التي تركز جهودها لدعم القضايا المماثلة. وتفخر أرامكس بشراكاتها مع المجتمعات التي تعمل فيها وبالمساهمات التي تقدمها لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في تلك المجتمعات.

وفي هذا السياق، تعمل الشركة بشكل فعال على غرس ثقافة تساهم في دعم مفاهيم الابتكار واحتضانها. كما أننا سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وبنيتنا التحتية، إلى جانب تطبيق الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتنامية وسنعمل في الوقت نفسه على مواصلة توفير أكبر قيمة لمساهميننا وتوطيد شراكاتنا مع المجتمعات المحلية.

وتشغل عملياتنا اليوم في أكثر من ٦٠٠ مدينة ضمن ٦٥ بلداً حول العالم، ويشرف على العمليات الرئيسة للشركة أكثر من ١٥,٦٢٣ خبيراً متخصصاً في مجال النقل والشحن. وبلاستفادة من ٤٠ تحالفاً يجمعنا مع شركات دولية رائدة في مجال الشحن السريع والخدمات اللوجستية، كجزء من تحالف شبكة التوزيع العالمي (ADG)، استطعنا توسيع شبكتنا العالمية لتشمل أكثر من ١٢ ألف مكتب و٦٦ ألف موظف يتوزعون على ٢٤٠ دولة.



نبذة عن
الاستدامة
وهذا التقرير:





الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقوم بإجراء تدقيق خارجي موسع لحقوق الإنسان، على مستوى العمليات وسلسلة التوريد. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل أرامكس دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بشكل عام، مع التركيز بشكل خاص على الأهداف ٤ و ٨ و ١٣ و ١٧.

وهذا أيضاً هو العام الأول الذي تمكنا خلاله من استيفاء متطلبات اللجنة الدولية لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC)، من أجل تعزيز مستوى توافر المعلومات للأوساط الاستثمارية بالصيغة المناسبة. وقد حققنا ذلك جزئياً بفضل تضمين البيانات المتعلقة بعملياتنا في مجال خلق القيمة عبر الأنواع الستة لرأس مال الشركة وهي: رأس المال البشري، ورأس المال الفكري، ورأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات، ورأس المال المادي، ورأس المال الصناعي، ورأس المال الطبيعي. وتهدف إستراتيجية أرامكس للاستدامة إلى تحقيق أقصى استفادة من عملية خلق القيمة عبر الأنواع الخمسة الأولى لرأس المال، مع تقليل التأثيرات السلبية على رأس المال الطبيعي لأقصى حد ممكن، وبذل ما نستطيع من جهود للاستفادة من رأس المال الطبيعي المتجدد والنظيف.

ونحن ملتزمون بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يسرنا أن نشارككم الإصدار التاسع من تقريرنا الشامل والإصدار الثالث عشر من تقرير الاستدامة.

لقد تمكنا منذ تأسيسنا من الحفاظ على مكانة ريادية متميزة في تحقيق الاستدامة في قطاعنا والمنطقة بشكل عام من خلال مواصلة تحسين عملياتنا والاستثمار في الابتكار، وتوجيه نهجنا بأسلوب استراتيجي. ولطالما ارتكزت مسيرتنا في مجال الاستدامة على قيمنا الراسخة المتمثلة في الاستثمار في موظفينا وتمكينهم، وتحسين تجارب العملاء، وتشجيع الابتكار وروح ريادة الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات المسؤولة اجتماعياً وبيئياً.

وقد شهدت استراتيجيتنا في مجال الاستدامة تطوراً كبيراً على مدار السنوات من خلال تبني أفضل الممارسات الناشئة في مجال الاستدامة واعتماد ممارسات جديدة. ولعبت هذه الاستراتيجية دوراً أساسياً في اعتمادنا لمنهجية شاملة في نموذج أعمالنا وتضمينه في سائر عملياتنا، مع الأخذ بعين الاعتبار التركيز على مجتمعاتنا وكفاءتنا الأساسية، ومواصلة التزامنا تجاه الأجندة العالمية للتنمية المستدامة. ومن خلال التزامنا بالاستدامة واستثمارنا فيها، نسهم في تحقيق الاستدامة في شركتنا والمجتمعات التي نعمل بها وكوكب الأرض مستقبلاً.

ويدمج هذا التقرير معلوماتنا المالية والمعلومات المتعلقة بإنجازاتنا في

**ويشهد العالم اليوم أكثر من أي وقت مضى
توجه الشركات الرائدة لاعتماد الممارسات
المستدامة وحصر علاقات الشراكة مع الشركات
الملتزمة بالامتثال لتلك الممارسات. وتبني
أرامكس منهجية استباقية تهدف من خلالها إلى
ضمان الالتزام بالمعايير الدولية وريادة الطريق
نحو تحقيق نتائج أفضل في مجال الاستدامة.**

مجال الاستدامة والتقدم المحرز في هذا الصدد، إضافة إلى بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا خلال عام ٢٠١٨.

وللعام الثالث، واصلنا العمل وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ونفخر بريادتنا المستمرة في الالتزام بهذه المعايير، ونأمل أن يمكننا ذلك من مواصلة تعزيز جهودنا بمجال الاستدامة بأسلوب أشمل وأكثر فعالية، ويضع الجهات المعنية بالحساب. وبالإضافة إلى التزامنا المستمر بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير قمنا بإجراء «تقييم للأثر الإجمالي» لقياس القيمة النقدية الإجمالية لجميع أثارنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، ونفخر بأننا أول شركة متعددة الجنسيات في منطقة



كيف ننشئ القيمة



البيئة



المجتمع



بياناتنا المالية



موظفونا

٢٠,٤١٦,٥١٨
ليترًا من الوقود

٤٧,٤٥٠,٥٥١
كيلو واط ساعة
من الكهرباء

٪٢٢
نسبة الزيادة في
عمليات إعادة التدوير

نحوات للتفاعل
مع الأطراف المعنية

٪٩٨
نسبة تغطية
مشاريع الاستدامة

١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠
درهم
رأس مال موزع
على أسهم

٪١٤,١
نسبة العائد
على الأسهم

٨٢
جنسية

١٥,٦٢٣
موظفًا

مركز تدريب
معتمد

المدخلات

الأعمال والعمليات

القيم

توليد الكهرباء
من محطتي
توليد الطاقة
الشمسية في عمان
(الأردن) و دبي (الإمارات)

تخفيض استهلاك
الكهرباء لكل
شحنة بنسبة
٪٢٤
"قياساً بعام ٢٠١٢"

تخفيض استهلاك
الوقود لكل
شحنة بنسبة
٪١٧

أكثر
من ٧٨,٠٠٠
مستفيد مباشر

أكثر من ٣٠٠
شخص حضروا
ندوات التفاعل مع
الأطراف المعنية

٤,٧٠٤
مليون درهم
إجمالي الأصول

٥,٠٨٦
مليون درهم
إجمالي الإيرادات

٤,٣٩٠
شحنة
للموظف الواحد

١,١٩٨,٧٠٢,٩١٤
درهم
إجمالي النفقات على مزايا
ورواتب الموظفين

٪٦٤
من إجمالي
عدد الموظفين
الذين تلقوا تدريباً
في مجال الامتثال

رسالة الرئيس التنفيذي



السادة المساهمون الكرام،

حافظت أرامكس على زخم أدائها ونموها القوي على الرغم من التحديات المختلفة التي اتسمت بها البيئة الاقتصادية المحلية والعالمية، لتختتم عام ٢٠١٨ بنتائج لافتة وأرقام قياسية على مختلف المؤشرات المالية والتشغيلية. وواصلت الشركة مسيرة التحول الاستراتيجي التي تخوضها حالياً، وسجلت أرباحاً سنوية هي الأفضل في تاريخها حتى اليوم، لتستمر عجلة نمو وازدهار أعمالها في بيئة تتزايد فيها حدة المنافسة، وتتطلب التحلي بقدر كبير من المرونة؛ لتجاوز تحديات السوق، وهو ما نجحت فيه أرامكس بجدارة.

وفي ظل مسيرة التقدم التكنولوجي المتسارع الذي يشهده عالمنا، فإن الكثير من التحديات الناشئة اليوم ما هي إلا نتاج ما يعرف بالثورة الصناعية الرابعة، وما أفرزته من تطورات تقنية هائلة ومتسارعة، أسهمت في تغيير طريقة تفكير المستهلك وسلوكه وتفاعله، وكذلك الأمر بالنسبة للمنتج ومزود الخدمات. فقد تزايد تأثير المستهلك في عصرنا الحالي نتيجة ارتفاع مستوى الوعي ووفرة وسائل التواصل، وبات المنتج بحاجة دوماً إلى الابتكار لتلبية الطلب بما يناسب احتياجات عملائه، فيما أصبح نجاح مزود الخدمات مرهوناً بقدرته على العمل بشكل أسرع وأكثر كفاءة وموثوقية، مع الحرص في الوقت نفسه، على تحقيق الأرباح.

لقد استطعنا مواكبة عجلة التطور وتأقلمنا مع ما يرافقها من تغيرات، بفضل تركيزنا المستمر على الابتكار والإبداع وتطوير نموذج أعمال أكثر

كفاءة ومرونة وقائم على «الأصول الخفيفة»، مع بذل الكثير من الجهود لتطبيق التحول الرقمي وإعادة الهيكلة الاستراتيجية. كما نواصل السعي لتحقيق التميز في خدماتنا وكسب ثقة العملاء، وإلى جانب كل هذا، نجحنا في إنهاء السنة بأرباح قياسية وتحقيق قيمة أكبر لمساهميننا.

أداء مالي قياسي.. ثمرة مبادراتنا الناجحة

بلغ صافي أرباح أرامكس مستوى قياسي خلال السنة المالية ٢٠١٨ حيث وصل إلى ٤٩٢ مليون درهم إماراتي، بنمو نسبته ١٣٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧. وعند استثناء الخسارة غير المكررة نتيجة تخارج أرامكس من حصتها في «أرامكس جلوبال سولوشينز»، يكون صافي أرباح الشركة للعام ٢٠١٨ كاملاً قد ارتفع بنسبة ٢٤٪ إلى ٥٣٨,٣ مليون درهم إماراتي، مقارنة بالعام السابق، فيما بلغت الإيرادات مستوى قياسي، حيث نمت بنسبة ٨٪ لتصل إلى ٥,٠٨٦ مليون درهم إماراتي.

خطة طموحة وآفاق نمو واعدة

تستند استراتيجية أعمالنا التي تقف وراء هذه النتائج القوية إلى جهودنا المستمرة لفهم ومواكبة التغيرات التي تشهدها بيئتنا التشغيلية على أتم وجه، وتحديد مجالات التحسين الرئيسية، واغتنام المزيد من الفرص، ومعالجة مواطن الضعف، والتركيز على المبادرات التي تسهم في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية الثلاثة الرئيسية والمتمثلة بما يلي:

١) الحفاظ على قوة قطاعات أعمالنا الرئيسة وازدهارها من خلال تعزيز وزيادة حصتنا السوقية عالمياً وتحسين كفاءتنا التشغيلية، وخفض التكاليف.

٢) تطوير حلول رقمية رائدة وطرح خدمات مبتكرة لكسب عملاء جدد في قطاعات جديدة، وإضافة خدمات ذات قيمة مضافة إلى مجموعة خدماتنا الحالية.

٣) التوسع في قطاعات ومناطق جغرافية جديدة. فصحيح أن النسبة العظمى من نمو أعمالنا تُعزى إلى الازدهار المستمر لقطاع التجارة الإلكترونية عالمياً، إلا أننا سنواصل البحث عن عملاء جدد، وسنقوم بتحديد قطاعات جديدة واستهدافها، وسنعمل على تحسين خدماتنا الموجهة للمشاريع المتوسطة والصغيرة، وقطاع الحلول اللوجستية الشاملة للشركات مع مواصلة تطوير إمكانياتنا وقدراتنا في مجال خدمات الشحن.

تحقيق أهدافنا الاستراتيجية

لا شك بأن النجاح الكبير الذي حققناه العام الماضي لم يكن وليد الصدفة، فنتائجنا المالية ما هي إلا انعكاس جلي لـ «لقدرة الإدارة العليا على تحقيق الأهداف المحددة في استراتيجية الشركة وقدرة موظفينا عموماً على التنفيذ وبلوغ تلك الأهداف».

فعلى الصعيد التشغيلي، تمكنا من وضع حد لزيادة النفقات العامة وتحديد طرق أكثر فعالية للاستفادة من الأصول والموارد، ما أسهم في تحسين هامش ربحنا التشغيلي وأثر إيجاباً على نتائجنا. وقد بدا ذلك واضحاً من خلال الأرقام، إذ انخفضت نسبة التكاليف العامة من إجمالي الأرباح إلى ٧٥,٥٪ في العام ٢٠١٨، مقارنة

وشهدت شركات التجزئة الإلكترونية الكبرى نمواً جيداً في حجم مبيعاتها، كما تزايد عدد ما يطلق عليها مصطلح «العلامات التجارية الصغيرة»، أو المايكرو براندز، التي دخلت السوق ونمت إلى حد كبير، وأصبح من المهم جداً تقديم خدماتنا لمختلف أنواع هذه المتاجر لكي نحافظ على قدرتنا التنافسية في السوق. ولهذا، ركزنا بشكل قوي خلال العام ٢٠١٨ على توسيع قاعدة عملائنا، واستقطبنا، على المستوى الإقليمي، العديد من العملاء الجدد من أصول جديدة مثل تركيا، كما عززنا المكانة البارزة لعلامتنا التجارية في أسواقنا الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي وشرق المتوسط، وآسيا وأفريقيا.

وفي سياق آخر، سعينا بقوة للتوسع إلى قطاعات أخرى وتقديم الخدمات اللوجستية والشحن وحلول إدارة سلسلة التوريد في وقطاع الحلول اللوجستية الشاملة للشركات، وركزنا بشكل خاص على الفرص التي توفرها صناعة النفط والغاز، كما نعمل على شق طريقنا في قطاعات الصناعات الدوائية والأزياء والطيران والفضاء والاستثمار في أصول متخصصة، مثل المركبات الخاصة المجهزة لحفظ درجات الحرارة، وتوسيع بنيتنا التحتية، مثل زيادة عدد مستودعاتنا، حتى نتمكن من ترسيخ حضورنا في مجموعة واسعة من القطاعات.

دعم مجتمعاتنا وحماية كوكبنا ترسيخاً لالتزامنا بالاستدامة

لا تدور العمليات اليومية في أرامكس حول تحقيق القيمة للمساهمين وحسب، بل تهدف أيضاً إلى تحقيق تأثير إيجابي على هذا الكوكب الذي نتشاركه مع المليارات من الأشخاص، مع التركيز بشكل خاص على المجتمعات والأفراد الذين نتفاعل معهم كل يوم. وما زلنا على عهدنا، بوصفنا أحد أبرز شركاء مبادرة «الاتفاق العالمي للأمم المتحدة»، بأن نكون شركة ملتزمة بلعب دور إيجابي يماشى مع المبادئ العشرة التي تليها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وللمساهمة بدورنا على هذا الصعيد، استخدمنا خلال العام المزيد من المركبات الكهربائية بالكامل الخالية من الانبعاثات الكربونية في كل من الأردن ودولة الإمارات العربية المتحدة، وافتتحنا محطة لتوليد الطاقة الشمسية في دبي، كما شاركنا في العديد من المشاريع البيئية للحد من البصمة الكربونية حول العالم.

ونعتمد في العام ٢٠١٩ مواصلة الاستثمار في التقنيات النظيفة في المجتمعات التي نعمل فيها، إذ نسعى للعمل على الحد من انبعاثاتنا الكربونية بنسبة ٢٠٪ بحلول العام ٢٠٢٠، وكلنا ثقة بقدرتنا على تحقيق هذا الهدف وعلى ترك بصمة حقيقية في مسيرة التنمية العالمية.

بـ ٧٨,٤٪ في العام ٢٠١٧، وارتفع هامش الربح التشغيلي للشركة إلى ١٢,٦٪ مقارنة مع ١١,٧٪ في العام السابق.

ودأبنا خلال الاثني عشر شهراً الماضية على الاستثمار بشكل موسع في تعزيز مستوى خدماتنا وتطوير قدراتنا في مجال خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية، وعملنا على تحسين مستوى العمليات ككل في قطاع الشحن السريع. كما حرصنا على تعزيز خدماتنا في التوصيل وجعلها أكثر كفاءة وموثوقة، مما أدى إلى تقصير أوقات التسليم وتحقيق تقدم كبير على صعيد رضا العملاء.

وسعينا خلال العام إلى توطيد تحالفاتنا مع شركات الطيران والبريد وتحسين شبكة وكلائنا، وهذا ما ساعد خدمات النقل السريع الدولي لأرامكس على تحقيق نمو بنسبة ١٣٪. كما أبرمنا شراكات استراتيجية مع شركات رائدة في مجال الخدمات اللوجستية، وتمكننا بذلك من تحسين وقت التسليم والارتقاء بمستوى الخدمات التي نقدمها لعملائنا وتوسيع شبكة التوصيل، الأمر الذي سيساعدنا في النهاية على كسب عملاء جدد.

واتخذنا خلال العام ٢٠١٨ خطوات مهمة على صعيد استراتيجية التحول الرقمي من خلال تطبيق ابتكارات تكنولوجية جديدة ستسهم في الارتقاء بتجربة العميل نحو آفاق جديدة. وفي إطار جهودنا لتطوير وتعزيز تجربة عملائنا عبر جعل كافة مراحل عملية الشحن والتوصيل رقمية بالكامل، طرحنا في العام الماضي خدمتين مبتكرتين، وهما: خدمة «واتساب للأعمال» ومنصة «أرامكس فلييت».

من خلال هذه الخطوة، باتت «أرامكس» من بين أولى شركات قطاع الخدمات اللوجستية التي تطرح هذه الخدمة للعملاء والمدعمة بخدمة «نشات بوت» القائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، في الشرق الأوسط. فيما سعينا من خلال «أرامكس فلييت»، وهي منصة تعتمد على نموذج الاقتصاد التشاركي، إلى زيادة القدرة الاستيعابية لعملياتنا بتكاليف أقل خلال فترات الذروة، بالإضافة إلى تحقيق تأثير إيجابي من خلال التمكين الاقتصادي في البلدان التي نعمل فيها. على الرغم من أن كلتا الخدمتين ما تزالان في مراحلهما الأولى، لكن هناك إمكانية هائلة لتوسيع نطاقهما في العام ٢٠١٩، كما نعتزم الاستثمار في حلول تقنية متطورة أخرى.

التوسع في أسواقنا الرئيسية ودخول أسواق جديدة

إن مواصلة مسيرة نمونا تعتمد على نجاحنا في الاستفادة من الفرص التي تتاح لنا نتيجة تطور سوق التجارة الإلكترونية وازدهارها المستمر. ففي العام ٢٠١٨، لمسننا كيف ظلت التجارة الإلكترونية وجهة التسوق الرئيسية للمستهلك بدلاً من وجهات التسوق البديلة، حيث نما حجمها بنسبة ٣٥٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧.

بالإضافة إلى زيادة حصتنا السوقية في مجال التجارة الإلكترونية، نريد أن نصبح الخيار الأول لعملائنا من الشركات في مختلف القطاعات. وقد حققنا نجاحاً كبيراً على هذا الصعيد في قطاع النفط والغاز، وسنعمل في العام ٢٠١٩ على استهداف شركات الصناعات الدوائية والأزياء والطيران والفضاء. كما سندعم طموحاتنا التجارية من خلال تعزيز عملياتنا وطرح حلول خاصة للشحن وإدارة سلسلة التوريد بإدارة كوادر مؤهلة وخبرة.

كما سندعم جميع طموحاتنا من خلال جعل عملياتنا أكثر مرونة وكفاءة، حتى نضمن قدرتنا على مواصلة ضبط التكاليف بينما نستثمر في تحديث قدراتنا التكنولوجية لنتمكن في النهاية من تحقيق قيمة بعيدة المدى لمساهميننا.

وفي الختام، يطيب لي أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لدعمكم وثقتكم الدائمين، ومعاً سنواصل العمل على الارتقاء بمكانة أرامكس، وتعزيز ريادتها في جميع الأسواق الرئيسة الموجودة فيها.

مع أطيب التمنيات،
بشار عبيد
الرئيس التنفيذي

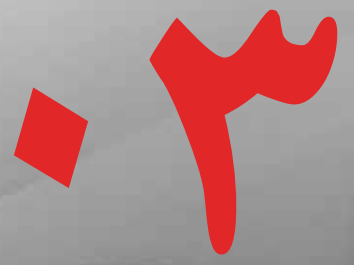
تمكين موظفينا

لم أشهد على مدى ٢٥ عاماً من العمل في أرامكس مستوى أفضل من المواهب والقدرات أو جودة العمل بالقدر الذي يؤديه موظفونا اليوم. وفي ظل وجود أكثر من ١٥ ألفاً و ٥٠٠ موظف يعملون في أكثر من ٦٠٠ مكتب منتشر في ما يزيد على ٦٥ دولة، يظهر جلياً مدى اعتمادنا على المواهب البشرية في عملياتنا. إننا ننظر إلى موظفينا على أنهم أئمن أصول الشركة وعمودها الفقري، وذلك بالرغم من زيادة اعتمادنا على الأتمتة وتقنيات الذكاء الاصطناعي واستخدام التقنيات الشبيهة بالروبوت، ولذلك فإننا نحرص على تمكينهم لتعزيز قدراتهم على التفكير والابتكار وحل المشكلات، ولهذه الغاية، بدأنا تطبيق خطط وبرامج تدريبية لمساعدتهم على تطوير مهاراتهم. وأغتنم هذه الفرصة لكي أتقدم بجزيل الشكر إلى جميع العاملين في أرامكس لإخلاصهم وتفانيهم، فهم صناع القيمة الحقيقيون والعامل الرئيس وراء نجاحنا المستمر.

التركيز على المستقبل بعين الطموح

لا ريب أن ما نشهده من تغيرات تكنولوجية هائلة قد أدى إلى تغيير مشهد المنافسة والطريقة التي يمكن أن نتميز فيها عن الآخرين. فالشركات التي تقدم الخدمات اللوجستية التقليدية لم تعد هي بمفردها مصدر التهديد الوحيد الذي تواجهه الشركات العاملة في القطاع، وهذا يعني أن الأمر لم يعد لعبة أحجام وأسعار، بل بات يتعدى ذلك ليتمحور حول السرعة والموثوقية والجودة.

وانطلاقاً من ذلك، نحن مصممون على مواصلة الاستثمار في تحديث قدراتنا التكنولوجية والاستفادة من الابتكارات الجديدة لتوفير قنوات تواصل وتفاعل تلائم عملاءنا وتضمن لهم أعلى درجات المرونة والشفافية والقدرة.



خدماتنا



خدمات الشحن السريع الدولي

بوصفها مزوداً عالمياً رائداً لخدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة، توفر أرامكس حلول الشحن الدولي المتكاملة للوثائق والطرود التي يتطلب تسليمها الالتزام بدقة بوقت التسليم عبر مختلف قطاعات الأعمال. ونقدم لعملائنا باقة متنوعة من خدمات التوصيل السريع التي تلبي احتياجاتهم من حيث التكلفة وسرعة التوصيل، إضافة إلى إمكانية تعقب الطرود والشحنات مباشرة عبر الإنترنت، واستلام الإشعارات أوتوماتيكياً وإيصالات التسليم، وغيرها من خدمات الاستيراد والتصدير والمخالصة الجمركية.

وواصلت أرامكس خلال عام ٢٠١٨ التركيز على تعزيز الكفاءة التشغيلية عن طريق أتمتة العمليات.

وفي إطار جهود تحسين مستوى خدمات قطاع الشركات، عقدنا شراكة مع أحد مزودي الخدمات الرائدة في قطاع الشحن، وشرعنا في توجيه الشحنات ذات الأولوية من خلاله انطلاقاً من مركزنا للشحن السريع في دبي إلى جميع المدن الرئيسية في كل من أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأمريكا الجنوبية. وقد أدى ذلك إلى تحسين ملحوظ في متوسط زمن الوصول لكل شحنة. كما فعلت نقاط شراكة مباشرة جديدة مع هذا الشريك في بعض نقاط الشحن (في الهند وجنوب أفريقيا والمغرب) لجميع أعمال قطاع الشركات الموجهة إلى أوروبا وأمريكا.

كما واصلنا تحسين خدمات قطاع الشركات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، عبر إعادة هيكلة شاملة لخدماتنا في المنطقة بإضافة رحلات متابعة متغيرة، ورفع مستويات الخدمة المقدمة بوجهات الشحن لكل عملية توصيل. وقد شورت هذه المعلومات مع «فريق هندسة معلومات الأعمال» التابع لـ «مكتب الدعم العالمي» من أجل استخدام هذه البيانات في حساب مؤشرات الأداء الرئيسة لعمليات الاستلام والتوصيل بشكل أفضل، وهو ما ساعدنا في تحسين مستويات خدماتنا لتلبية لاحتياجات العملاء.

ونظراً لكون أعمال التجارة الإلكترونية تمثل محور تركيز استراتيجي رئيس بالنسبة لشركة أرامكس، سنواصل سعيًا لتحسين عمليات التوصيل وتعزيز قدراتنا على خدمة العملاء وتوسعة شبكة الوجهات العالمية التي تغطيها خدماتنا. كما أننا نحرص على مواءمة قدرات شبكتنا باستمرار لتلبية نمو أعمالنا في قطاع التجارة الإلكترونية. وتماشياً مع ما يشهده قطاع التجارة الإلكترونية من نمو، وما يقدمه من فرص، إضافة إلى تركيز الشركة على سوق خدمات العملاء، أسس فريق جديد على مستوى الشركة للإشراف على خدمات التجارة الإلكترونية ضمن شبكتنا. وسينصب اهتمام الفريق الجديد على بناء العلاقات مع المتاجر الإلكترونية، وتطوير حلول تجارية وتقنية تلبي احتياجات السوق وتواكب اتجاهاته، فضلاً عن توسيع نطاق تلك المنتجات لتشمل مجالات وأسواق جديدة.

وفي هذا السياق، شهد عام ٢٠١٨ تدشين خدمات التوصيل لقطاع التجارة الإلكترونية بمصر على أساس الدفع عند الاستلام، مع خطط لضم المزيد من البلدان الأفريقية إلى شبكتنا خلال العام الحالي؛ للوصول إلى مزيد من الوجهات التي تضاف إلى وجهات سوق دول مجلس التعاون الخليجي الحالية.

وعلى صعيد الحلول، قدمنا لعملائنا في المنطقة بوابة الإرجاع الإلكترونية، لتسهيل ترتيبات عمليات الإرجاع للمتسوقين المتعاملين مع هؤلاء العملاء، وضمان فاعلية وبساطة إجراءاتها بالنسبة لجميع الأطراف بما في ذلك المستهلكين والمتاجر الإلكترونية و أرامكس.

خدمة الشحن السريع المحلي

تتيح خدمتنا للشحن السريع المحلي توصيل الطرود المستعجلة إلى الجهات المستلمة ضمن أي بلد، مع إمكانية اختبار توصيل الطرود في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي، فضلاً عن الاستفادة من خدمات استلام الطرود وإعادتها، والتحصيل النقدي عند التوصيل.

وفي عام ٢٠١٨، واصلنا تحسين التقنيات وأدوات تحديد المواقع التي يستخدمها موظفو التوصيل، حيث قمنا بالاستغناء عن المساحات الضوئية المحمولة باليد، واستخدمنا بدلاً من ذلك الهواتف الذكية التي تتوافق تطبيقاتها مع نظامي التشغيل "أندرويد" و "آي أو إس". كما شهد عام ٢٠١٨ كذلك مزيداً من التركيز على تحسين إنتاجية موظفي الشحن في المحطات الكبيرة، عبر إنشاء أبراج تحكم تتواصل مع موظفي الشحن على أساس يومي وتضمن تحسين مستوى أدائهم، إضافة إلى اعتماد خطط حوافز سخية وفعالة لتشجيعهم.

وفي إطار استراتيجيتنا الهادفة لإدارة القدرات من خلال نموذج أعمال مرّن ومتغير، أطلقنا منصة "أرامكس فلييت" لخدمات التوصيل التشاركي في المملكة العربية السعودية والأردن، ومن شأن هذه المنصة أن توفر فرص عمل مرنة للمواطنين السعوديين والأردنيين في مجال خدمات التوصيل للوجهة النهائية، بما يعزز نموذج الاقتصاد التشاركي ويلبي الطلب القوي على خدمات أرامكس في البلدين. وستمكننا هذه المنصة عبر تزويدنا بطواقم العمل عند الطلب من توسيع نطاق خدماتنا خلال مواسم الذروة، واستيعاب عدد أكبر من طلبات التوصيل مع الحفاظ على جودة خدماتنا.

ويأتي طرح منصة "أرامكس فلييت" في السعودية في أعقاب قيام أرامكس بإطلاق قناة اتصال تفاعلية عبر تطبيق "واتساب للأعمال"، وذلك في إطار جهودها المستمرة للارتقاء بتجربة العملاء من خلال جعل خدمة الشحن عملية رقمية بالكامل. وتشتمل الخدمة في نسختها الأولية على خاصيتي تتبع مسار الشحنات وتحديد أقرب فرع لأرامكس.

كما وقعنا اتفاقية شراكة استراتيجية مع "الدواء للخدمات الطبية (دمسكو)"، تستهدف تعزيز وجودها في السوق السعودية، وتقديم خدمة جديدة ومتميزة لقطاع التجارة الإلكترونية، وتوفير خدمات إضافية لعملاء "صيدليات الدواء".

كما واصلنا الاستفادة من استثمارنا في نظام العنونة العالمي، "عنوان ٣ كلمات"، للوصول إلى المزيد من العملاء في المواقع خارج الشبكة.

حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة والتخزين وإدارة سلسلة التوريد

تضمن حلولنا اللوجستية المتكاملة أعلى مستويات الكفاءة في نقل وتخزين وتوزيع المنتجات والمعلومات على امتداد سلسلة التوريد، بدءاً من لحظة خروج سلع عملائنا من مستودعات أو مصانع الموردين حتى وصولها إلى تجار التجزئة أو المستخدم النهائي. ويمكننا تقديم هذا النوع من الخدمات المتكاملة بفضل التوزيع الاستراتيجي لمراكزنا اللوجستية على امتداد منطقة الخليج والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وجنوب وغرب أفريقيا وأوروبا الغربية وآسيا. وتتميز مراكز خدماتنا اللوجستية بتقنياتها الحديثة ومواقعها الاستراتيجية لضمان أعلى معايير الأمن وسهولة الوصول في الوقت الفعلي.

واصلنا في عام ٢٠١٨ توسيع شبكتنا من مستودعات التخزين في كل من الأردن والمغرب وليبيا وعمان لتلبية احتياجات عملائنا في تلك البلاد، وضمان توفير خدمات عالية الجودة والكفاءة. ويشهد الطلب على عمليات التجميع والتغليف نمواً كبيراً على خلفية النمو المتصاعد لمنتجات التجارة الإلكترونية واتجاه المزيد من عملاء قطاع الشركات لتقديم خدماتهم ومنتجاتهم عبر الإنترنت. ولذلك، جهزنا أول مركز لوجستي للتعامل مع عمليات تجميع وتغليف القطع بالمخازن في دبي، ونتوقع بدء تشغيله في يناير ٢٠١٩.

ولطالما شكّلت التكنولوجيا عاملاً رئيساً في توفير الخدمات المتميزة لعملائنا، ولذلك واصلنا إثراء نظام إدارة المستودعات في منشأتنا بميزات جديدة لدعم عملياتنا والاحتياجات المتغيرة لعملائنا بما في ذلك خاصية جديدة لاختيار المناطق مكنت الفريق الأرضي من معالجة الطلبات بشكل أكثر كفاءة وتلبية الطلب في موسم الذروة.

خدمات الشحن

تقدم أرامكس كافة خيارات خدمات الشحن الجوي والبحري والبري وعبر السكك الحديدية ومختلف وسائل النقل المتاحة. وتتنوع خدمات الشحن التي نقدمها الشركة بين خدمة الشحن من الميناء الأصلي إلى الميناء الهدف، وحتى خدمة التوصيل من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف. وتأتي هذه الخدمات مرفقة بخدمة وساطة داخلية في معظم مواقعنا حول العالم، وخدمة تتبع الشحنات عبر الإنترنت.

وبالإضافة إلى خدمات الشحن التقليدية، قامت أرامكس بتطوير وإطلاق الحلول الجديدة التالية:

- البضائع الحرجة: خدمات قطاع الرعاية الصحية والخدمات الدوائية، ونقل الشحنات على متن طائرات الشحن (OBC)، وخدمات الطائرات (AOG).
- الشحنات الثقيلة: حركة نقل البضائع العامة (Break Bulk)، والخدمات اللوجستية للمشاريع (Project Logistics)، ونقل البضائع الثقيلة (Heavy Lift shipment).
- السفن والطائرات المستأجرة: استئجار الطائرات والسفن

وعلى الصعيد الرقمي، تعمل أرامكس على إطلاق العديد من الأدوات لمساعدة عملائنا على الوصول بشكل أسرع إلى عروض الأسعار وتكاليف الشحن، وتقييم عملياتنا الداخلية وأداء شبكتنا، بالإضافة إلى العمل على استبدال «نظام إدارة النقل» القديم بواحد من أفضل الأنظمة المتاحة في السوق حالياً.

حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية

تم تصميم حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الدوائية والمختبرات والمستشفيات ومراكز البحوث والمرافق الصحية الأخرى. وتوفر الحلول مجموعة واسعة من الخدمات اللوجستية وخدمات النقل المتوافقة مع المعايير العالمية المعمول بها في القطاع، بما في ذلك أنظمة نقل تراعي التحكم بدرجة الحرارة، وخدمات التخزين والمناولة، فضلاً عن تدريب الموظفين على إدارة هذه الخدمات.

وتضمن أرامكس من خلال حلول الرعاية الصحية المحافظة على جودة المحتوى أثناء النقل، بدءاً من لحظة نقلها من مقر العميل وحتى وصولها إلى الموقع الهدف أو المستخدم النهائي.

يمثل قطاعا الصناعات الدوائية وعلوم الحياة حالياً محور تركيز استراتيجي رئيس لحلول الرعاية الصحية من أرامكس، التي توسعت خدماتها خلال عام ٢٠١٨ بشكل رئيس في المجالات التالية:

حلول التغليف:

١. تتوافر حالياً اختبارات أوسع لمواد التغليف ومسجلات البيانات (بما في ذلك خدمة المراقبة المباشرة لدرجة الحرارة وخدمة تتبع الشحنات وتغليف المشاريع الخاصة)
٢. توفر أرامكس حلول تغليف مصممة خصيصاً لتلبية متطلبات مشاريع محددة أو عملاء بعينهم
٣. تشمل حلول أرامكس لقطاع الرعاية الصحية حالياً الشحنات المبردة

الشبكة:

١. تم وضع قائمة بوكلاء الشحن
٢. المشاركة في العديد من الفعاليات الصحية (المعرض السعودي الدولي الثاني للمختبرات الطبية بالسعودية، المؤتمر والمعرض السادس لسلسلة الإمدادات الدوائية المبردة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالأردن، معرض ومؤتمر الصحة العربي بالإمارات العربية المتحدة، ومؤتمر ميدلاب للتحليلات بالإمارات العربية المتحدة ومصر وجنوب إفريقيا.. الخ)
٣. اعتماد أول نظام نقل بالمركبات التي تعمل بنظام التحكم في درجة الحرارة (TCV) بمحطة أرامكس في بريتوريا بجنوب إفريقيا

العملاء:

١. يوفر نظام "أرامكس إنفوي" (Aramex Envoy) لعملاء قطاع الرعاية الصحية خدمة إرسال الشحنات على متن طائرات الشحن (OBC) لنقل العينات والسلع التي تتطلب الالتزام بدقة بوقت التسليم وذلك عن طريق تقليل زمن الوصول.
٢. خصصت أرامكس أسطولاً يعمل بنظام التحكم بدرجة الحرارة يمكنه جمع نحو ٣ ملايين عينة سنوياً في إطار مشروع قومي في مصر.
٣. يتواصل فريق أرامكس في جنوب أفريقيا مع الجامعات في جميع أنحاء البلاد من خلال ندوات تتناول دور الخدمات اللوجستية في قطاع علوم الحياة.
٤. أرامكس هي المزود الرائد للخدمات اللوجستية في مجال التجارب السريرية بمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، حيث تتولى إدارة الشحنات الحيوية يومياً في أكثر من ٥٠ دولة وفي جميع درجات الحرارة. وتشمل خدماتنا تحديد المسارات والتحقق منها، وحلول الشبكات المتوافقة مع ممارسات التوزيع الجيد (GDP)، وتوفير مصادر التغليف المتوافقة، وخدمات الاستلام والشحن في نفس اليوم وفق مواعيد محددة بدقة.

وفي ضوء أولوياتنا في مجال الاستدامة ومسؤولية الشركات، واصلت إنفوفورت تعزيز نافذتها الاجتماعية «إنفوكير» (InfoCare) الرامية إلى دعم مبادرات الاستدامة القائمة على المعلومات والتي تتضمن ثلاث منصات مهمة هي «إنفوجرين» (InfoGreen) و «إنفوسيف» (InfoSave) و «إنفوجرو» (InfoGrow). فمن خلال منصة «InfoGreen»، على سبيل المثال، أطلقنا مبادرات وحلول توعوية تستهدف إحداث تأثيرات بيئية إيجابية.

واصلنا جهودنا الحثيثة لتقليص بصمتنا الكربونية عبر الرصد الدقيق لانبعاثات الطاقة في مكاتبنا، ومعدلات استهلاك المياه، والانبعاثات الناتجة عن أنشطة النقل. كما أحرزنا تقدماً كبيراً في تطوير المهارات الرقمية في المجتمعات التي نعمل بها، وواصلنا مساعيها لتطوير مهارات الشباب في تلك المجتمعات من خلال الشراكات المعقودة مؤخراً مع منظمات مثل «جمعية إدارة المعلومات الذكية» (AIIM)، وكلية الإمارات للتكنولوجيا، والجامعة الألمانية للتكنولوجيا في عمان، ومؤسسة «الرددة».

وأخيراً، واصلنا الاستثمار في البحث والتطوير وفي تجربة منصات وتقنيات جديدة لتطوير خدماتنا وتعزيز وتحسين حلولنا وضمان تميزنا التنافسي.

٥. تساعد أرامكس المرضى حول العالم على المشاركة في دراسات التجارب السريرية كجزء من خدمات "Direct-to-Patient (DTP)" التي تقدمها على امتداد شبكتها العالمية. وتشمل خدمات (DTP) المخصصة من أرامكس تسليم مواد التجارب السريرية إلى منزل المريض، واستلام وتوصيل العينات الحيوية، وجمع البيانات، وإقلال المرضى أينما كانوا، وتوفير النقل الآمن بنظام التحكم في درجة الحرارة للمنتجات الدوائية الخاضعة للبحث (IMP) لإتاحة الوصول إلى العلاج وإدارته.

٦. رفعت أرامكس حصتها السوقية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال تصدير الأدوية العامة واستيراد المكونات الدوائية الفعالة (API) لمساعدة مصنعي المستحضرات الدوائية وموزعيها عن طريق الخدمات الاستشارية من أجل الامتثال بأفضل الممارسات الدوائية، وتقليل زمن التسليم مع الحفاظ على سلسلة الإمدادات الدوائية المبردة دون أي انقطاع أثناء عمليات النقل والتخزين، وتفادي فقدان المنتجات مع تقليل تكاليف الخدمات اللوجستية.

تلبى خدمات أرامكس المقدمة لقطاع الرعاية الصحية متطلبات القطاع في المجالات التالية: التشخيص، والأدوية، والتجارب السريرية، والتخزين الذي يراعي التحكم في درجة الحرارة.

حلول إدارة الوثائق والمعلومات (إنفوفورت)

تتفرد شركة «إنفوفورت» المملوكة بالكامل لشركة أرامكس بمكانة رائدة في مجال توفير حلول إدارة المعلومات والبيانات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وتخدم «إنفوفورت» قاعدة متنوعة من العملاء، بدءاً من الشركات الصغيرة والمتوسطة وصولاً إلى الشركات العالمية المدرجة في لائحة 'فورتشن ٥٠٠' (Fortune ٥٠٠)، وذلك لتمكينهم من حماية البيانات الخاصة بهم وإدارتها ورقمنتها واستخراجها. وحازت الشركة على تصنيف 'كول فيندور' (Cool Vendor) في تقرير الأسواق الناشئة لعام ٢٠١٦ الصادر عن مؤسسة غارتنر العالمية (Gartner).

وتقدم إنفوفورت حلاً نوعياً يسمح للعملاء بالانتقال من استخدام الورق إلى نظم إدارة المحتوى الرقمي، وهيكلية معلوماتهم الخاصة، وفهرسة البيانات ومعالجتها والتحقق من صحتها، والاستفادة من حلول أتمتة سير العمل المخصصة، إضافة إلى استخدام التواقيع الإلكترونية والرقمية بالاعتماد على التقنيات المتنقلة الذكية والأمنة، وذلك بهدف تبسيط عمليات الوصول والامتثال، وتعزيز استمرارية الأعمال. كان عام ٢٠١٨ عاماً استثنائياً حقاً، تمكنا خلاله من تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في دفعها قدماً ليس فقط كشركة، بل أيضاً كقوة دافعة في مجال الرقمنة في المجتمعات التي نعمل بها.

لقد حققنا تقدماً ملحوظاً على مدى اثني عشر شهراً ماضية، وتعاضمت الآثار المترتبة على الاستدامة مع كل عميل جديد قدمنا له خدماتنا وكل مؤسسة ساعدناها في الولوج إلى العالم الرقمي. ورغم مشاركتنا في العديد من المبادرات ذات الصلة، إلا أننا نعتقد أن أكبر تأثير قدمناه كان في طريقنا للمساهمة في مستقبل أكثر اعتماداً على الرقمنة، وبالتالي أكثر استدامة، من خلال تمكين وتشجيع المنظمات على تبني الحلول الرقمية وتقليل استخدام الورق.

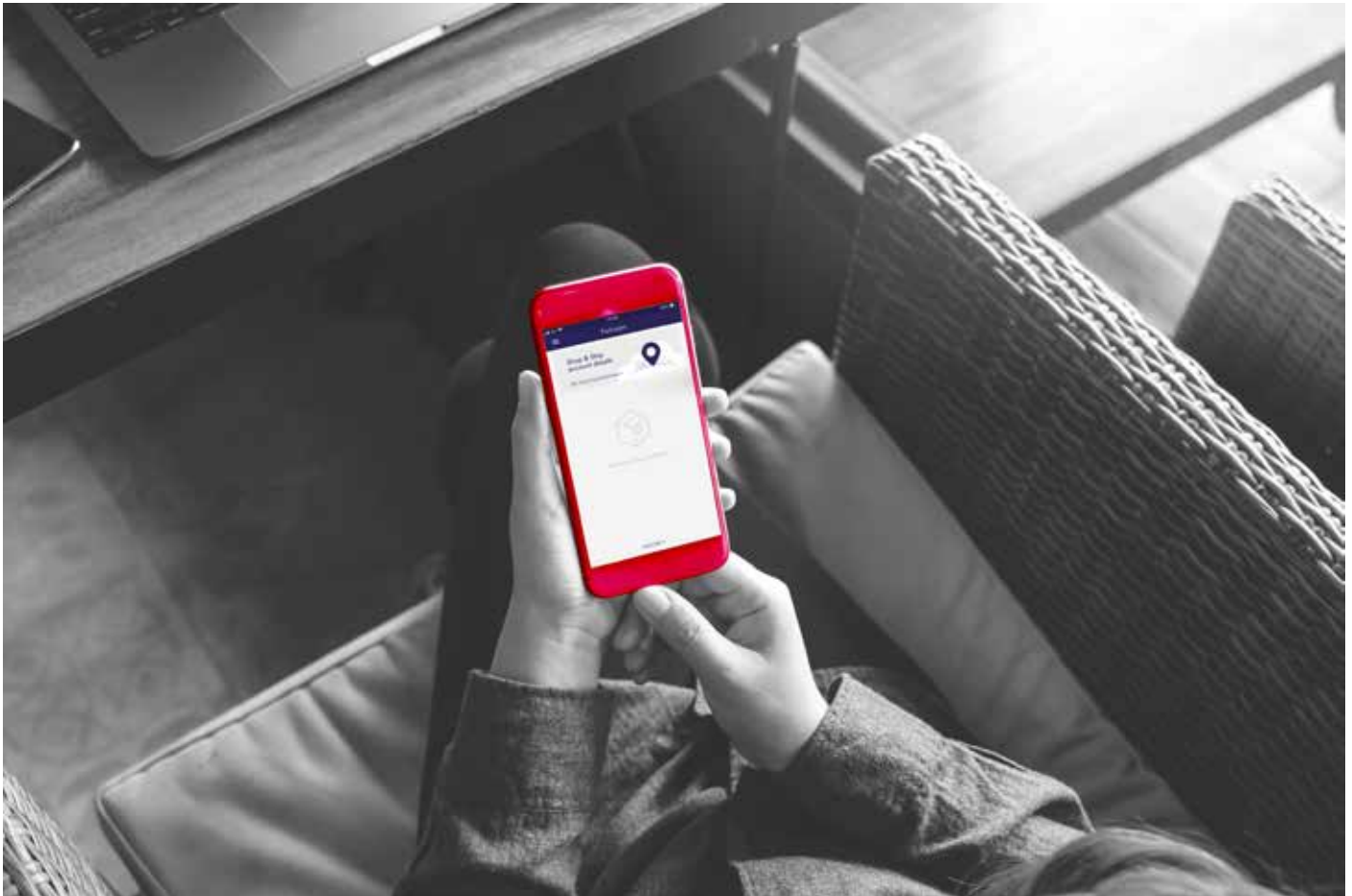
خدمة "شوب أند شيب"

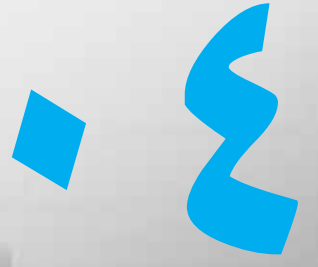
تعد خدمة «شوب أند شيب» حلاً عالمياً رائداً للتسوق عبر الإنترنت؛ وقد أطلقتها شركة أرامكس في عام ٢٠٠٠ بهدف تسهيل عملية التسوق وإجراءات شحن مشتريات العملاء عبر الإنترنت حول العالم. وبمجرد التسجيل في خدمة «شوب أند شيب»، يحصل العملاء الأعضاء في الخدمة على ٢٤ عنواناً فعلياً في كل من أستراليا وكندا والصين ومصر وفرنسا وجورجيا وألمانيا وهونغ كونغ والهند وإندونيسيا وإيطاليا واليابان والأردن ولبنان وماليزيا وسنغافورة وجنوب أفريقيا وكوريا الجنوبية وإسبانيا وتايلاند وتركيا والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية. وتتيح خدمة «شوب أند شيب» إمكانية التسوق عبر الإنترنت من جميع أنحاء العالم بأعلى مستويات الكفاءة وبدون أي متاعب. وتتوافر هذه الخدمة حالياً في أكثر من ٨٠ مدينة حول العالم.

وفي عام ٢٠١٨، واصلت خدمة «شوب أند شيب» توسعها حول العالم بفضل إطلاق المزيد من نقاط ووجهات الشحن وذلك عزز مكانة علامتنا التجارية كمزود رائد لحلول تمكين التسوق العالمي. كما وسّعت الخدمة وجودها في نقاط شحن رئيسة في أوروبا.

وشهد عام ٢٠١٨ إعادة تصميم تطبيق خدمة شوب أند شيب للهواتف الذكية بالكامل لتزويد العملاء بتجربة توصيل أكثر كفاءة وفعالية. وتم تفعيل ميزة الدفع داخل التطبيق لتمكين العملاء من سداد جميع رسوم الشحن من خلال منصة واحدة. وشرعنا أيضاً في إنشاء موقع إلكتروني جديد لهذه الخدمة، سيتم إطلاقه خلال عام ٢٠١٩ بإمكانيات تخصيص عالية، من أجل التواءم بشكل أفضل مع الأسواق المحلية وتعزيز تجربة العملاء.

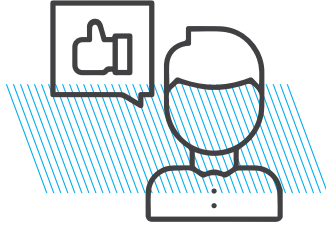
بالإضافة إلى ذلك، أطلقت أرامكس برنامج «الشريك المنتسب» (Affiliate)، وهو متاح للجميع، بما في ذلك الشركات والأفراد والناشرين والمدونين والشخصيات المؤثرة، وعبر جميع الأسواق التي تغطيها خدمة شوب أند شيب. ويتيح البرنامج للمستخدمين فرصة الحصول على عمولة من خلال استضافة إعلانات خدمة «شوب أند شيب» على منصاتهم عبر الإنترنت.





أهم الأهداف غير
المالية





عملاؤنا

توصيل الشحنات

- تحسين الخدمات لضمان توصيل الشحنات في الوقت المناسب

التكنولوجيا

- مواصلة الاستثمار في تكنولوجيا تقديم الخدمات

تميز الخدمات

- توسيع موارد خدمة العملاء
- ترقية السياسات والإجراءات الحالية لخدمة العملاء
- ترقية نظام التدقيق على مركز الاتصال
- عقد برامج التدريب على خدمة العملاء لجميع موظفي الصفوف الأولى

التواصل مع العملاء

- ترقية نظامنا الخاص بالمشاركة والإبلاغ على وسائل التواصل الاجتماعي

برنامج دعم العملاء في مجال الاستدامة

- تصميم وتنفيذ برنامج لدعم عملائنا في ممارسات / تقارير الاستدامة الخاصة بهم

تقديم تقارير البصمة الكربونية للعملاء وفق احتياجاتهم



مجتمعنا

المستفيدون

- المشاركة مع المبادرات الدولية والمحلية لزيادة عدد المستفيدين بنسبة ٥٪

ريادة الأعمال

- زيادة عدد الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، المستفيدة من دعمنا، بنسبة ١٥٪

التزامنا البيئي

الوعي الداخلي

- توسيع نطاق تقديم برنامج التدريب على الوعي البيئي ليغطي ١٠٠٪ من عملياتنا بحلول ٢٠٢٠

المواد

- توسيع أنظمة إدارة النفايات وإعادة التدوير على مستوى المحطات

الأداء

- إجراء تحليل لمعدل الوقود المستهلك لكل شحنة في ٦ محطات تجريبية لتقليل الاستهلاك

تنشيط المسؤولية الاجتماعية لأرامكس

- إجراء ٣ جلسات حوار مع الجهات المعنية (غانا، عمان)

الوصول

- مواصلة دعم مبادراتنا القائمة في أسواقنا الأساسية مع التوسع في أسواق جديدة خاصة في كل من كينيا وغانا.

التعليم والتمكين

- زيادة عدد المستفيدين بنسبة ١٠٪

برنامج المواطنة الفاعلة

- زيادة أنشطتنا التطوعية على امتداد شبكتنا بنسبة ٥٠٪



الحوكمة



تضمن سياسة الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس وممارساتها هيكلياً أعمال وعمليات شفافة وفعالة، إذ تسهم في ضبط توزيع المسؤوليات الموكلة لفريق أرامكس والحفاظ على اتزانها. ويضمن هذا سلاسة العمليات في الشركة وشفافيتها، مما يسهم في تعزيز المسؤولية ويحمي حقوق الجهات المعنية.

يتألف مجلس الإدارة الحالي في شركة أرامكس من السادة الأعضاء التالية أسماؤهم:



السيدة كريسيتين هولغيت،
نائب رئيس مجلس الإدارة وعضوة
مجلس الإدارة ممثلة أستراليا
بوست ترانزاكشن سيرفيسز بي
تي واي ليميتد



السيد عبدالله المزروعى
رئيس مجلس الإدارة



السيد وولفغانج باير،
عضو مجلس إدارة



السيد فادي غندور،
المؤسس وعضو مجلس إدارة



السيد محمد السويدي،
عضو مجلس إدارة



السيد عايض الجعيد،
عضو مجلس إدارة

يسعى مجلس إدارة أرامكس المكون من تسعة أعضاء إلى ترسيخ مكانة الشركة كرائد في مجال تطبيق مبادئ حوكمة الشركات، عبر تنفيذ إرشادات ميثاق حوكمة المؤسسات والالتزام به. وهناك ستة من أعضاء مجلس إدارة أرامكس (٦٧٪) بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، هم أعضاء مستقلون غير تنفيذيين، وثلاثة أعضاء آخرين من المجلس غير مستقلين وغير تنفيذيين.

هيئة الحوكمة العليا

العضو	المكتب	الاستقلالية	غير تنفيذي	الجنس	العمر	تاريخ تولي المنصب	الجنسية	الالتزامات الأخرى
السيد عبدالله المزروعى	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦٦	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (شركتين) عضو مجلس إدارة (شركتين) عضو (مجلس استشاري واحد) عضو (مبادرة واحدة)
السيدة كريستين هولغيت (ممثلة هيئة البريد الأسترالية)	نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	أنثى	٥٤	٢٠١٧	بريطانية	رئيس (مجلس استشاري واحد) عضو مجلس إدارة (شركة واحدة) الرئيس التنفيذي (شركة واحدة)
السيد محمد العبدار	عضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦٢	٢٠١٧	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (ثلاث شركات) عضو مجلس إدارة (شركتين)
السيد فادي غندور	المؤسس وعضو مجلس إدارة	غير مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٥٩	٢٠٠٥	أردني	عضو مجلس إدارة لـ (شركتين) عضو مجلس إدارة ورئيس تنفيذي (شركة واحدة)
السيد وولفجانج باير	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٤٤	٢٠١٨	نمساوي	الرئيس التنفيذي (شركة واحدة)
السيد أحمد البادي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٦٢	منذ التأسيس	إماراتي	رئيس مجلس الإدارة (شركة واحدة) عضو مجلس إدارة (شركتين)
السيد عايض الجعيد	Director	عضو مجلس إدارة	غير مستقل	ذكر	٦٢	منذ التأسيس	سعودي	رئيس مجلس الإدارة (شركة واحدة)
السيد محمد السويدي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٣٦	٢٠١٦	إماراتي	عضو مجلس إدارة (شركة واحدة)
السيد رامي شحادة	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	ذكر	٤٦	٢٠١٧	كندي	عضو منتدب (شركة واحدة)

وصيغت مبادئ الحوكمة المعتمدة في شركة أرامكس بالاستناد إلى قرار مجلس الإدارة رقم (R.M ٧) لعام ٢٠١٦ والصادر بحضور رئيسه فيما يتعلق بمعايير السلوك المؤسسي وحوكمة الشركات العامة المساهمة، بهدف تقييم عمل مجلس الإدارة ولجانه وقيامهم بمسؤولياتهم. وتتضمن هيكلية الحوكمة في شركتنا لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق ولجنة الاستراتيجية.

تستند عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى ترشيحات المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة الآخرين، كما تلتزم التزاماً صارماً بميثاق عمل مجلس الإدارة ومبادئ حوكمة الشركات. كما تضمن العملية اختيار المرشحين المتمتعين بأعلى المؤهلات، ويمتلكون المعارف والخبرات المتقدمة وذات الصلة بالشركة وعملياتها. وفي حالة وقوع تعارض في المصالح، يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عنها بأنفسهم لكي يتم إعفاؤهم من الجلسات والنقاشات ذات الصلة. كما ويحق لرئيس مجلس الإدارة وأعضائها تحديد حالات تعارض المصالح المحتملة المتعلقة بالأعضاء الآخرين.

الثقة والنزج: التحلي بالحزم والمسؤولية وتقديم الدعم للآخرين، واحترامهم والانفتاح على آرائهم وحسن الاستماع.

معايير عالية: سجل حافل بالإنجازات التي تعكس معايير عالية لشخصه وللآخرين.

الكفاءات الأساسية:

المحاسبة والشؤون المالية: الخبرة في مجال المحاسبة المالية والشؤون المالية للشركات، خاصة فيما يتعلق بتوجهات الدين وأسواق الأسهم، ومعرفة الضوابط المالية الداخلية للشركة.

الخبرة في مجال الأعمال والقدرة على اتخاذ القرارات: سجل حافل باتخاذ القرارات الجيدة التي أثبتت نجاحها وفعاليتها، والقيام بواجبات عضوية مجلس الإدارة على أكمل وجه وبطريقة تخدم مصلحة الشركة.

الإدارة: الخبرة في إدارة الشركات، وفهم توجهات الإدارة بالعموم والمجالات التي تعمل فيها الشركة.

إدارة الأزمات: تكريس الجهد والوقت اللازمين للعمل خلال فترات الأزمات قصيرة وطويلة الأمد.

القطاع / التكنولوجيا: الخبرات والمهارات الفريدة في مجالات عمل الشركة، بما فيها العلوم والتصنيع والتقنيات ذات الصلة بالشركة.

الأسواق الدولية: الخبرة في الأسواق العالمية، والقضايا الدولية وممارسات التجارة الخارجية.

القيادة: التمتع بالفهم والمهارات اللازمة لتحفيز الفريق الإداري الاحترافي لتحقيق أعلى مستويات الأداء، على أن يمتلك العضو سجلاً حافلاً يبرهن على ذلك.

الاستراتيجية والرؤية: امتلاك المهارات والقدرة على تقديم رؤية استراتيجية، والتوجيه عبر تشجيع الابتكار، ووضع التصورات للتوجهات الرئيسية، وتقييم القرارات الاستراتيجية، وقيادة الشركة في مواجهة التحديات التي تسهم في صقل رؤيتها.

عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

- تنتخب الجمعية العمومية أعضاء مجلس الإدارة باقتراع سري. وينبغي أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي شرط موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع عليهم، وألا يكونوا مدانين بأي جريمة تتعلق بالنزاهة، إلا في حال صدور عفو عنهم من الجهات المعنية.
- ويختار مجلس الإدارة رئيساً له من بين أعضاء المجلس، ونائب رئيس ليحل محله في حال غيابه. وينبغي أن يكون رئيس المجلس من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ويجب أن يكون ثلث الأعضاء على الأقل أعضاء مستقلين، بينما ينبغي أن تكون غالبية الأعضاء من غير التنفيذيين، ويمتلكون الخبرات والمهارات الفنية التي تخدم مصلحة الشركة.
- وفي جميع الحالات، ينبغي على الأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.
- ولا يمكن أن يشغل ذات الشخص منصب رئيس مجلس الإدارة ومنصب الرئيس التنفيذي معاً.
- ويعد المجلس مسؤولاً عن النظر في مهارات وخبرات الأعضاء الجدد وتكوين المجلس ككل. ويتضمن هذا التقييم دراسة مؤهلات الأعضاء وأخذ التنوع والعمر والمهارات والخبرات بعين الاعتبار وتوظيفها لتلبية احتياجات المجلس.

نورد أدناه توصيفاً للمؤهلات التي يتعين على المجلس تقييمها لدى اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة. ويجب على مجلس الإدارة مراجعة هذه المؤهلات والصفات مرة واحدة على الأقل كل عام لإجراء التغييرات اللازمة.

الصفات الشخصية

النزاهة والمسؤولية: السلوكات الأخلاقية العالية، والنزاهة وقوة الشخصية في تعاملات العضو الشخصية والمهنية، واستعداده للعمل بالقرارات التي يتخذها ويتحمل مسؤوليتها.

المعرفة والحنكة في اتخاذ القرارات: القدرة على الحكم على القضايا بطريقة منطقية. وإظهار الذكاء والحكمة والقدرة على التفكير التحليلي للمشاكل لاتخاذ القرارات المدروسة، بالإضافة لاستعداده لمناقشة القضايا بدقة، وطرح الأسئلة والتعبير عن تحفظه واعتراضه بشكل مهني وصريح.

المعرفة المالية: القدرة على قراءة وفهم جداول الميزانيات والدخل وبيانات التدفق النقدي والقدرة على فهم النسب المالية والمؤشرات الأخرى لتقييم أداء الشركة.

وَضماناً لتجنب تعارض المصالح، تتخذ الخطوات التالية:

- تشمل مهام عضو مجلس الإدارة ضمان منح الأولوية لمصالح الشركة ومساهمتها في حال وقوع تعارض في المصالح.
- على أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أن يفصح للمجلس مباشرة في حال وقوع أي تعارض بين مصالحه ومصالح الشركة فيما يتعلق بالمعاملات المقدمة للمجلس؛ ويجب توثيق تقرير الإفصاح هذا في محضر الاجتماع، ليستبعد بعد ذلك لعضو المعنى من المشاركة في التصويت على القرار، على أن يوثق قرار الاستبعاد توثيقاً صريحاً في محضر الاجتماع.
- وفي جميع الحالات، ينبغي للأعضاء غير التنفيذيين المنتخبين أن يكونوا قادرين على تكريس الوقت والجهد للمجلس، وألا تتعارض عضويتهم في مجلس الإدارة مع أية مصالح أخرى لديهم.
- وفي حال تلقي أحد أعضاء مجلس الإدارة الدعوة للمشاركة في عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، يجب عليه إبلاغ رئيس المجلس أو أمين السر مباشرة بذلك، وذلك بهدف إتاحة الوقت اللازم لمناقشة الموضوع مع رئيس مجلس الإدارة أو أمين السر، ويركز النقاش على احتمالية تداخل عمل العضو في مجلس إدارة الشركة الجديدة مع مجلس إدارة الشركة، أو وقوع تعارض واضح في المصالح بالنسبة لعضو مجلس الإدارة.
- يجب توثيق أي تعارض في المصالح مع أي طرف آخر ذي صلة بالموضوع، والتأكد من تقديم التقارير اللازمة ضمن تقرير الحوكمة السنوي الذي تنشره الشركة على موقعها الإلكتروني. وتقوم هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات العربية المتحدة بمراجعة هذا التقرير ونشره على موقعها الإلكتروني.

يجتمع مجلس الإدارة أربع مرات على الأقل سنوياً؛ عملاً بقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وقانون الشركات التجارية، فيما يحق للمساهمين طرح القضايا أمام المجلس خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. ويتضمن مجلس الإدارة ثلاث لجان دائمة وهي: لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستراتيجيات، لكل منها ميثاقها الخاص الذي يحدد مسؤولياتها ومهامها.

تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرة واحدة كل عام على الأقل، بالتمشي مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في النهوض بمسؤولياته الإشرافية لضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، ونزاهة إجراءات الموارد البشرية في أرامكس. كما تعمل اللجنة على مراقبة السياسات المتعلقة بالمكافآت والامتيازات والحوافز والعلاوات على الرواتب الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين، وضمان منطوقية المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية، وتناسبها مع أداء الشركة. وعلاوة على ذلك، تحدد اللجنة الكفاءات الأساسية اللازمة على مستوى الإدارة التنفيذية ومعايير الاختيار ذات الصلة.

الالتزام تجاه الشركة:

- الوقت والجهد: الاستعداد لتكريس الوقت والجهد اللازمين لتحقيق التزاماته كعضو في المجلس وفي اللجان المنيطة عنه. ويتوقع منه الحضور والمشاركة في جميع اجتماعات المجلس واللجان التي يشغل عضويتها. ويفضل حضوره لجميع الاجتماعات السنوية للمساهمين، مع الاستعداد استعداداً صارماً قبل أي اجتماع، والمشاركة بفعالية في الاجتماعات، بالإضافة إلى الرغبة في تكريس الوقت للاجتماع بالإدارة عند طلب ذلك، وتقديم النصح والمشورة.
- الوعي والتعلم المستمر: امتلاكه أو استعداده للسعي لتحصيل معرفة واسعة في كافة الجوانب الحساسة المؤثرة على عمل الشركة (بما فيها قضايا القطاع والتكنولوجيا والمعلومات ذات الصلة بالسوق) مع قدرته على النهوض بدوره ومسؤولياته (بما فيها الالتزام بالمبادئ القانونية العامة التي توجه عمل أعضاء المجلس).
- التزامات أخرى: في ضوء الالتزامات الأخرى القائمة، القدرة على أداء مهام عضو مجلس الإدارة أداءً كافياً، بما في ذلك التحضير لحضور اجتماعات مجلس الإدارة والاجتماعات السنوية للمساهمين، والاستعداد للقيام بذلك.

اعتبارات الفريق والشركة:

- تحقيق التوازن في المجلس: المساهمة بالمواهب والمهارات والخبرات التي يحتاجها المجلس كفريق لاستكمال الموارد الحالية، وتوفير المواهب للاحتياجات المستقبلية.
- التنوع: المساهمة في تشكيل المجلس بشكل فاعل يمكن أن يعزز المبادئ والخبرات من خلال ضمان التنوع من حيث الجنس والخلفية العرقية والموطن الجغرافي والاختصاصات المهنية من القطاع العام والخاص وغير الربحي. ولا يمكن أن يركز اختيار المرشحين على هذه العوامل فحسب.

لجان مجلس الإدارة:

- يضم المجلس اللجان الدائمة التالية: لجنة الاستراتيجيات ولجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت. ويحق للمجلس تشكيل لجان إضافية حسب الضرورة أو كما يراه مناسباً بين الحين والآخر.
- يُعين أعضاء اللجان من قبل مجلس الإدارة، مع الأخذ بعين الاعتبار انتقال الأعضاء دورياً، علماً أن هذا الشرط غير ملزم.
- لكل لجنة ميثاقها الداخلي الخاص، والذي يحدد أغراض اللجان وأهدافها ومسؤولياتها، فضلاً عن رسم هيكلية اللجنة وعملاتها وتسلسل رفع التقارير للمجلس.
- وينبغي أن تضم اللجنة ما لا يقل عن ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين، اثنان منهم على الأقل من الأعضاء المستقلين، ويتولى أحدهم منصب رئيس اللجنة. ولا يمكن لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي لجنة من اللجان المشكلة.

مبدأ الوقاية:

تُحدد الضوابط وتدمج في العمليات أو المنتجات أو نظم العمل في مراحل مبكرة، وهي مصممة لضمان تنفيذ إجراءات الحد من المخاطر بكفاءة وفعالية.

تُصمم غالبية الضوابط بهدف منع تشكّل المخاطر على أرض الواقع. ويمكن كذلك تصميم الضوابط لتحديد إحدى المخاطر التي وقعت بالفعل وإبرازها، أو للمساهمة في الحد من شدتها.

وخلال عملية تقييم المخاطر، تُقاس فعالية الضوابط الفردية أو مجموعات الضوابط القائمة، مما يساعد على تقييم احتمالية حدوث المخاطر والتأثير الناجم عنها في حال وقوعها.

وعند رصد ضرورة فعلية لاتخاذ الإجراءات (مثال: تجنب مشاركة الآثار المترتبة على أحد المخاطر وتقليصها أو تحويلها)، ينبغي وضع خطة عمل مناسبة توثق تكليف الأفراد بإجراءات محددة وتحديد تاريخ إتمام العمل.

ويخضع تقدم سير عمل الخطة للمراقبة المركزية، كما يتم رفع تقارير دورية حول الإجراءات المستكملة أو المتوقعة إلى الإدارة العليا.

وينبغي أن يؤدي الانتهاء من الإجراءات إلى إعادة تقييم المخاطر (على الرغم من أنه في حال الاضطرار لإضافة بعض الضوابط، فقد يكون من الضروري إتاحة الوقت لإثبات مدى فعالية هذه الضوابط الجديدة).

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن:

- مراجعة وتقييم خطط الشركة طويلة الأمد والمصادقة عليها بشكل دوري.
- مراجعة وتقييم ميزانية الشركة وتوقعاتها المستقبلية والمصادقة عليها.
- مراجعة وتقييم عمليات تخصيص الموارد الرئيسية، واستثمارات رأس المال والمصادقة عليها بالتامشي مع التفويضات الإدارية في الشركة.
- مراجعة النتائج المالية والتشغيلية للشركة.
- تشمل مهام عضو مجلس الإدارة المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة، وتقديم رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية والسياسات والأداء والمساءلة والموارد والتعيينات الأساسية ومعايير النشاط.
- تعمل الشركة على تطبيق سياسة بيئية واجتماعية تصب في مصلحة المجتمع المحلي.

في إطار استراتيجية الاستدامة المعتمدة لدى أرامكس، ووفاءً بالتزامنا بحس المواطنة والمسؤولية الاجتماعية، يقوم السيد بشار عبيد، الرئيس التنفيذي للشركة، بإطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على النهج الاستراتيجي الذي تتبعه الشركة مع المساهمين إضافة إلى مبادرات الشركة وأدائها في مجال الاستدامة، وعلاقة هذه العناصر بنشاط الشركة بشكل عام. كما تسعى أرامكس باستمرار لتعميم ممارسات الاستدامة وتنفيذ السياسات الداخلية المتعلقة بالبيئة وعمليات الشراء المسؤولة، مع ضمان مراقبة الالتزام بهذه المعايير على مستوى الشركة. تناقش القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة خلال اجتماعات مجلس الإدارة، ويجب الحصول على موافقة المجلس على جميع المبادرات والأهداف التي تحددها الشركة في مجال الاستدامة قبل تطبيقها، وذلك بموجب ميثاق عمل مجلس الإدارة.

وعلاوة على ذلك، يحرص مجلس إدارة شركة أرامكس على العمل عن كثب مع فريق الإدارة العليا فيما يخص استراتيجية الاستدامة والأنشطة ذات الصلة لدى الشركة. كما ويواصل أعضاء الإدارة العليا العمل إلى جانب الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة وفريقه؛ لوضع الخطط وإدارة الشراكات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص، والمجتمع من أجل تطوير أنشطة الشركة في مجال الاستدامة وتوسيع تأثيرها ونطاقها. وتأتي المشاركة الفاعلة من المساهمين عبر المشاورات والاجتماعات المتواصلة لضمان تماشي نشاطات الشركة مع احتياجاتهم.

ويتولى مجلس إدارة الشركة مهمة وضع استراتيجية إدارة المخاطر وإجراءات العمل ذات التأثير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، ثم يقوم بتفويض الفريق بتطبيق هذه الاستراتيجيات. ومن خلال التحديثات الدورية التي يجريها الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة وفريق التدقيق والامتثال الداخلي، يراجع المجلس استراتيجية الاستدامة ويوصي بتعديلها أو تغييرها حسب الحاجة. وإضافة إلى ما تقدم، تقوم الإدارة التنفيذية في أرامكس بمراجعة تقرير الاستدامة السنوي والمصادقة عليه. ومنذ عام ٢٠١٣، بدأنا بتنظيم عمل وحدة إدارة المخاطر مع التركيز تركيزاً أساسياً على مخاطر الامتثال، كما يمكن للشركة الاعتماد على تقييمات المخاطر التي تعدّها وحدة التدقيق الداخلي.

-1.2, 3.-1.2, 29-1.2, 28-1.2, 27-1.2, 20-1.2, 25-1.2, 23-1.2, 22-1.2, 19-1.2, 18-1.2, 11-1.2, 3-1.2
1-19, 1-15, 1-13, 1-5, 1-2, 7.7-1.2, 30-1.2, 23-1.2, 22-1.2, 21



موظفونا



الإدارة العليا

النساء
٢٩٪الرجال
٧١٪

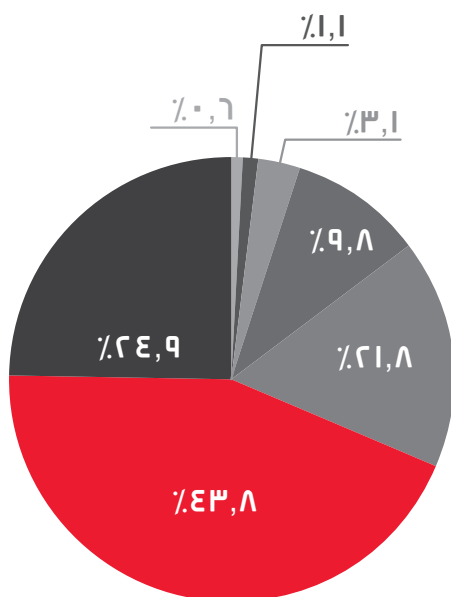
سنوات الخدمة

الوافدون مقارنة

بالمواطنين

- أقل من سنة
- ١ - ٥
- ٦ - ١٠
- ١١ - ١٥
- ١٦ - ٢٠
- ٢١ - ٢٥
- ٢٥ فأكثر

الإجمالي



أنشطة الموارد البشرية في عام ٢٠١٨

شهد عام ٢٠١٨ الكثير من الإنجازات للموارد البشرية استكمالاً للجهود التي شهدتها العام السابق، حيث واصلنا التوسع في نظامي SAP SuccessFactors و SAP Payroll ليتضمنا جميع عمليات الشركة وجنينا ثمار التخطيط لكوادر العمل لعام ٢٠١٨، تأسيس مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية الداخلي. بالإضافة إلى ذلك، استمر التركيز على تدريب وتطوير الموظفين على جميع المستويات كأحد محاور التركيز الأساسية للشركة. وقد تولى موظفو الموارد البشرية قيادة تلك الجهود بهدف تطوير الموارد البشرية الداخلية لدى الشركة، ونحن على يقين من أن هذا الاستثمار سيعود بالنفع على الموظفين أنفسهم وعلى الشركة ككل، في الوقت الذي نواصل فيه العمل على تعزيز الثروة الفكرية وتحسين رأس المال الإنتاجي وتنمية رأس مال الشركة.

أنظمة الموارد البشرية

واصلنا العمل على تطوير أنظمة الموارد البشرية بما يتجاوز الأهداف التقليدية المتمثلة في أتمتة العمليات وخفض التكاليف وإدارة القوى العاملة. ويتمثل هدفنا من ذلك في تطبيق أفضل الممارسات وترسيخ أفضل ثقافة تشغيلية وتمكين جميع المدراء والقادة على كافة المستويات من إدارة الموارد البشرية التابعة لهم لتحقيق أقصى ما لديهم. ويعتبر نظام الموارد البشرية لدينا هو الجوهر الذي يودّد جميع الموارد البشرية للاستفادة من نقاط قوتهم والتعاون في تنفيذ أفكارهم والنجاح في تحقيق أهدافنا المشتركة.

ومع ربط نظام "Employee Central" (الذي يمثل جزءاً من تطبيق "SAP SuccessFactors" بجميع عملياتنا، تمكنا من الاستمرار في تمكين جميع الإدارات من إدارة الموارد البشرية المحلية التابعة لها، مع تقديم الدعم اللازم في الوقت نفسه لتحقيق الامتثال على المستويين العالمي والمحلي. ولا شك أن عوامل النجاح ستتوسع لتشمل وحدات الأعمال المستحوذ عليها مؤخراً ضمن شركة «فاست واي» في أستراليا ونيوزيلندا. علاوة على ذلك، كان عام ٢٠١٨ هو أول عام كامل نستخدم فيه نظامنا العالمي للتوظيف وتتبع طلبات المتقدمين عبر شبكتنا، مما يتيح لنا إمكانية رصد المواهب والوصول إليها في جميع أنحاء العالم.

ووفر نظام إدارة الأهداف والأداء، الذي دخل حيز التشغيل عشية عام ٢٠١٨، أدوات جديدة للمدراء والموظفين لتطوير الأهداف، بما في ذلك، الاستفادة من التوصيات المسجلة في مكتبة الأهداف "Goal Library" بشأن ٥٠٠ هدف تتبع مفهوم «الأهداف الذكية» الذي يوجّه بضرورة أن تكون الأهداف محددة وواقعية وقابلة للقياس والتحقيق ضمن إطار زمني معين. كذلك، استفاد مدراؤنا في عام ٢٠١٨ من نظام الإدارة المستمرة للأداء الذي أتاح لهم الأدوات اللازمة لمتابعة أداء فرقهم وأهدافهم والتعامل مع التغيرات والتحديات في حينها، بدلاً من الانتظار حتى إجراء تقييم نهاية العام. وفي الربع الرابع من عام ٢٠١٨، طبقنا نظام الأجر المتغير، الذي تضمن أيضاً أتمتة صرف العمولات والمكافآت وربطها بنظام إدارة الأهداف والأداء.

كما واصلنا تعميم النظام الموحد للأجور، بدايةً بالملكة العربية السعودية والأردن، وأسهم ذلك في تبسيط عمليات الموارد البشرية وزيادة كفاءتها، إلى جانب الاستفادة من كفاءة الأجهزة ومستويات الوضوح بشأن قاعدة الموظفين العالمية.

التعليم والتطوير

واصلت أرامكس في عام ٢٠١٨ نهجها التعليمي الطموح القائم على التكنولوجيا. وبفضل توجيهها نحو تنمية الثروة البشرية والفكرية، استثمرت أرامكس استثماراً مكثفاً في توفير أحدث الحلول التعليمية لجميع موظفيها.

وبلغت نسبة تدريب الإناث ٥٠,٤% من مجموع ساعات التدريب في الشركة.

نظام إدارة التعلم

في إطار مهمتها الهادفة إلى نقل عملية التعلم من النهج التقليدي إلى نهج يعتمد على الوصول الفوري إلى محتوى تعليمي متنوع ومتوازن، طبقت أرامكس نظام التعلم الداخلي الشامل "My Learning" الذي يشتمل على نماذج تعليمية عبر الإنترنت من منصة "LYNDA" وفصول دراسية تدريبية واختبارات وندوات ومقاطع فيديو تعليمية.

وتمكن هذه المنصة التعليمية التفاعلية الجديدة المستخدمين من إدارة مسار تعلمهم وتطوير أنفسهم بشكل ذاتي. كما يعمل نظام إدارة التعلم على تسهيل مهمة المدراء في طلب تطوير أعضاء فرقهم، إلى جانب توفير منصة إلكترونية سهلة الاستخدام تمكن الموظفين من تسجيل وإدارة عملية التعلم من أماكن عملهم.

قائمة التدريب على القيادة والإدارة

صمم فريق التعلم العالمي ٢٠ دورة تدريبية جديدة في مجال الإدارة، فضلاً عن سلسلة من برامج التطوير الأخرى للموظفين من غير المدراء. وتقدم تلك الدورات مستويات تعليم ترقى إلى المعايير العالمية. علاوة على ذلك، نظمنا دورات تدريبية للفرق القيادية في مراكز خدمة العملاء ومراكز الاتصال، ضمن سلسلة من الدورات التدريبية التي نظمناها في عدد من المناطق.

إعادة تصميم برنامج أرامكس التوجيهي

تم تصميم برنامج أرامكس التوجيهي الجديد المقدم في عام ٢٠١٨ بالاعتماد على نهج يركز بشكل أكبر على التدريب الذي يستهدف الأدوار والمسؤوليات المحددة. وصُمم هذا البرنامج التأهيلي عالي التنظيم لمساعدة الموظفين في فهم هدف الشركة ورؤيتها وقيمتها، الأمر الذي يدعم اندماجهم في العمل بسلاسة. ويستخدم البرنامج أيضاً منهجية تعلم مشتركة، مما يجعل عملية التعلم أكثر سهولة على المتعلمين وأقل استهلاكاً للوقت.

الخطط الخاصة بكوادر العمل

قام فريق الموارد البشرية العالمي بالتنسيق مع جميع موظفي الموارد البشرية عبر الشبكة لوضع خطة لكوادر العمل لعام ٢٠١٨ تتضمن التوجيه والإرشاد الاستراتيجي وخطة تشغيل تنظيمية قادرة على دعم رؤية أرامكس للنمو من خلال الاستفادة من تنوع كادر العمل العالمي. وحدد هذا النشاط أيضاً المهارات والمعارف المطلوبة لتحقيق أهدافنا.

مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية

شهد عام ٢٠١٧ وضع الأساس لمركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية في دولة الإمارات العربية المتحدة، إذ بدأ العمل فيه لتغطية كل من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. وفي الربع الثالث من عام ٢٠١٨، أنشأنا مركزين للخدمات المشتركة للموارد البشرية، أحدهما في الهند والآخر في الأردن، ونقلنا عمليات وأنشطة الموارد البشرية الرئيسة من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية إلى هذين المركزين الجديدين. وبنهاية عام ٢٠١٨، أصبح مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية يغطي وحدات الأعمال في أرامكس وفي "إنفوفورت" في كل من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسلطنة عُمان والعراق والأردن وفلسطين.

وتعاون المركز مع فريق تقنيات المعلومات / الحلول الرقمية لتطوير نظام إصدار تذاكر داخلي، إذ يمكن لجميع مستخدمي الأنظمة في وحدات الأعمال المستهدفة الوصول إلى هذا النظام والاختيار من بين الخدمات الواردة في دليل الخدمات وتقديم طلباتهم وتتبعها والعمل عليها من جانب فريق مركز الخدمات المشتركة للموارد البشرية، وقد دخل هذا النظام حيز التشغيل.

ومن المقرر التوسع في الخدمات لتشكيل جميع الدول المتبقية في أوائل عام ٢٠١٩.

الجنس



قيم فريق التعلم

يلتزم فريق التعلم بالتشجيع على اتباع نهج تعليمي تعاوني وتعزيزه، مع التركيز بشكل أساسي على تلبية احتياجات العملاء.

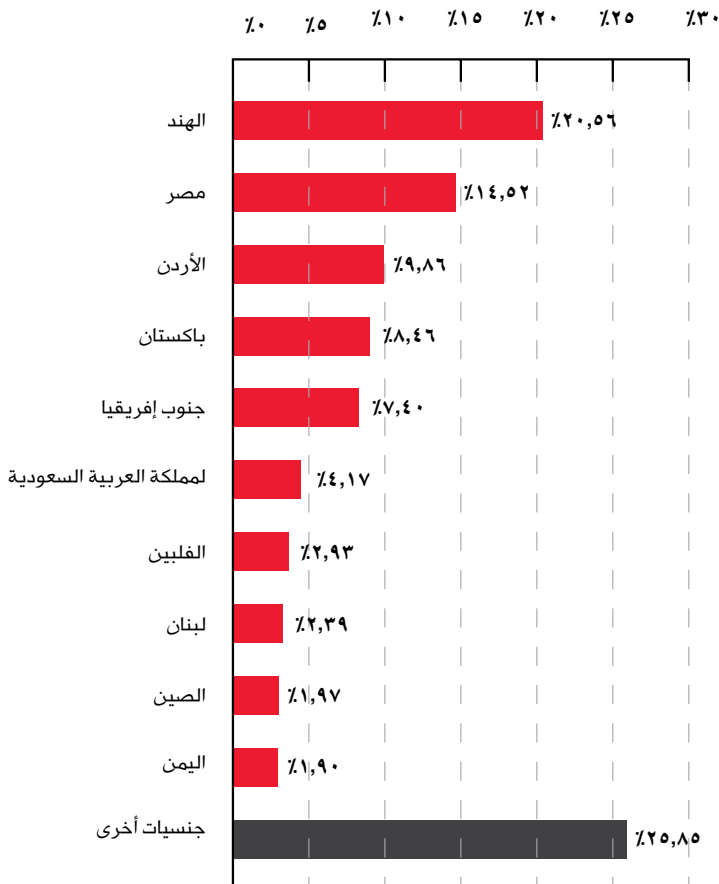
وتهدف مبادراتنا إلى مواصلة تسهيل تبادل المعرفة وتحسين مشاركة الموظفين وغرس ثقافة التعلم في الشركة.

ومن خلال هذا النهج التعليمي والتطويري الجديد، ترسخ أرامكس ثقافة التعلم من خلال تمكين المدراء من توفير التدريب ومنح جميع الجهات المعنية الأدوات اللازمة للقيام بأدوارهم. ويعكس استثمارنا المستمر في أحدث منصات التكنولوجيا الرقمية التزامنا بتطوير موظفينا والارتقاء بقدراتهم.

توزيع الفئات العمرية

النسبة	الفئة العمرية
٠,٩%	أقل من ٢١
٤٠,٠%	٢١ - ٣٠
٣٨,٩%	٣١ - ٤٠
١٥,٣%	٤١ - ٥٠
٤,٦%	٥١ - ٦٤
٠,٣%	أكبر من ٦٤
الإجمالي	الإجمالي

نسبة الجنسيات المختلفة

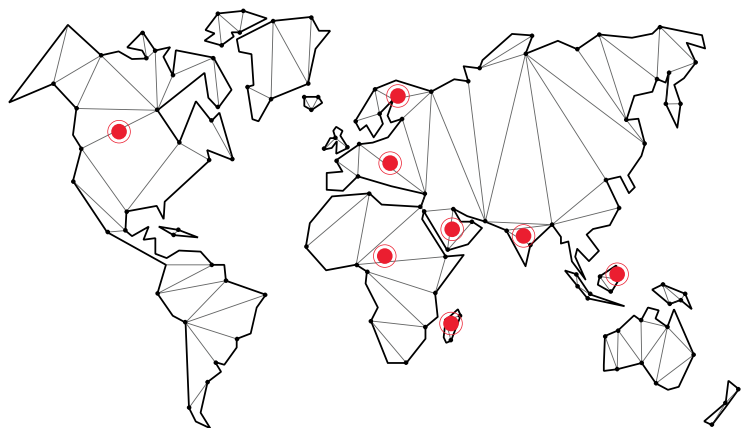


المقارنة بين الوافدين والمواطنين

نسبة الوافدين والمواطنين	الوافدون والمواطنون
٤٣%	الوافدون
٥٧%	المواطنون
١٠٠,٠٠%	الإجمالي

المناطق

شمال أفريقيا	أوروبا وأمريكا الشمالية
١٧,٥%	٤,٦%
شبه القارة الهندية	الشرق الأقصى
٥,٢%	٤,٤%
أفريقيا جنوب الصحراء	دول مجلس التعاون الخليجي
١٠,١%	٤٦,٢%
	المشرق العربي
	١٢,١%



الصحة والسلامة والبيئة

تعتبر الصحة والسلامة والبيئة من القيم الأساسية التي تلتزم بها شركة أرامكس في جميع أعمالها. وتعتبر السلامة أمراً محورياً في التوصيل المسؤول للطاقة. وتلتزم شركتنا بتطوير وتشغيل منشأتها بهدف الحد من أي حوادث قد تضر بالموظفين أو المتعاقدين أو المجتمعات التي نعمل بها أو قد تضر بالأصول أو تعود بآثار سلبية على البيئة. وتدير الشركة المخاطر المتعلقة بالسلامة في جميع أعمالها من خلال معايير وضوابط وأنظمة امتثال واضحة، إلى جانب ثقافة تقوم على الحفاظ على السلامة.

ويجب على الموظفين والمقاولين، أينما كان عملهم، الالتزام بمعايير ومتطلبات السلامة المطبقة لدى الشركة. بالإضافة إلى ذلك، نسعى للحد من المخاطر بأكثر قدر ممكن من الناحية الفنية والمالية، وكذلك الحد من الآثار المحتملة لأي حادث. وتنطبق هذه المعايير أيضاً على أي مشاريع مشتركة نتولى تشغيلها. وتواصل شركتنا العمل على ترسيخ ثقافة السلامة والحس القيادي بين موظفيها والمتعاقدين معها، مع التركيز على الاهتمام بالموارد البشرية. ويتمثل هدفنا المتعلق بالسلامة في عدم الإضرار بأي إنسان. وبالتالي، فإننا نتوقع من جميع العاملين في الشركة التدخل وإيقاف أي عمل قد يبدو غير آمن.

نحرص على الاستعداد والتمرن على الاستجابة للطوارئ الناتجة عن الحوادث المحتملة، مثل حدوث تسرب كيميائي أو نشوب حريق. ويستلزم ذلك التعاون الوثيق مع الهيئات والجهات التنظيمية المحلية لاختبار خططنا وإجراءاتها بصفة مشتركة. وتسهم تلك الاختبارات في تحسين جاهزيتنا للاستجابة للطوارئ بصفة مستمرة. وبالتالي، يوجد لدى الشركة الإجراءات اللازمة للحد من تأثير أي حادث، حال وقوعه، على البشر والبيئة.

علاوة على ذلك، نعمل دون كلل لتعزيز ثقافة السلامة لدينا، وذلك بالتركيز على الاهتمام بالبشر والتزام الفريق القيادي. وعلى الرغم من أهمية وجود ثقافة سلامة قوية، إلا أنه لا غنى عن الكوادر البشرية الماهرة، لذلك، نحرص على حصول الأفراد المسؤولين عن المهام التي تنطوي على مخاطر كبيرة على السلامة على التدريب اللازم وامتلاكهم للمهارات المطلوبة. ويعمل خبراؤنا في السلامة ضمن شبكات لتبادل أفضل الممارسات وتطبيقها على مستوى الشركة بالكامل.

نظام إدارة السلامة

خضع نظام إدارة السلامة لدى أرامكس لمراجعة تفصيلية خلال عام ٢٠١٨ يمكن أن تساعد الشركة في تحسين أدائها بوجه عام في جوانب الصحة والسلامة المهنية على مستوى شبكتها بالكامل، وسيبدأ التنفيذ في عام ٢٠١٩. وقد تم تحليل النظام من جانب فريق من مدراء السلامة من مختلف الدول في الشرق الأوسط.

سلامة المقاولين

يلتزم جميع المقاولين المتعاقدين مع أرامكس بموجب الاتفاقيات التعاقدية بالوفاء بالمسؤوليات المحددة في نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة في المستودعات. ويجب عليهم الالتزام بجميع سياسات الصحة والسلامة المطبقة لدى أرامكس والمتطلبات ذات الصلة بها. وفي ظل استعانة الشركة بعدد كبير من المقاولين الذين يقومون في كثير من الأحيان بأنشطة تنطوي على مخاطر عالية على السلامة، فإننا نتعاون معهم لضمان فهمهم لمتطلبات السلامة لدينا ونساعدهم في تطوير مهاراتهم وخبراتهم لتحسين

أدائهم فيما يتعلق بالسلامة عند الحاجة. ويمكن تحسين الأداء من خلال موازنة أطر عمل الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدى أي مقاول مع تلك الخاصة بأرامكس، وتمكين المقاولين من تنفيذ أعمالهم وفقاً لضوابط الصحة والسلامة والأمن والبيئة لديهم، وزيارة المواقع معاً لمعرفة آراء وملاحظات العاملين فيها. كذلك، نحث فرق العمل على حضور جلسات الحوار المفتوح وتحليل المخاطر والإشراف على إنجاز المشاريع والمهام المحددة.

سلامة النقل

تعتبر السلامة من أهم الجوانب التي نهتم بها في أنشطة النقل البري والبحري والجوي لدينا. ويشمل ذلك نقل الأفراد أو توصيل المنتجات أو نقل البضائع والمعدات إلى المناطق التي نعمل بها أو داخل تلك المناطق. ويركز نهجنا لضمان سلامة النقل البري على مهارات وسلوكيات السائقين، إلى جانب حالة المركبات والطرق والبيئة المحلية. ونعمل على دعم ذلك من خلال معايير السلامة المرورية العالمية المطبقة لدينا والتي تشمل التحقق بصفة دورية من قدرات المقاولين على الالتزام بالسلامة المرورية، إلى جانب تقديم دورة تدريبية إلزامية على القيادة الوقائية، والتي يتعلم المشاركون فيها أساليب وسلوكيات القيادة الآمنة بهدف الحد من المخاطر بوجه عام. كذلك، يلتزم موظفونا وسائقونا باتباع سياسة أرامكس للقيادة الآمنة. ويشمل ذلك اتباع المسار المحدد للرحلات البرية وارتداء حزام الأمان وعدم استخدام الهواتف المحمولة أو أي أجهزة أخرى أثناء القيادة والالتزام بحدود السرعة.

تطبق شركتنا متطلبات عالية لسلامة المركبات، حيث تُستخدم أنظمة المراقبة الداخلية للمركبات (IVMS) في العديد من مركباتنا. وتوفر تلك الأنظمة معلومات حول سلوكيات السائقين من عدة جوانب، مثل السرعة الزائدة والاستخدام المفاجئ للمكابح، كما تُستخدم لدعم السائقين في القيادة بأمان.

وتوضح خطة إدارة الرحلة أسرع الطرق لتفادي أي مخاطر محتملة أو الحد منها. فعلى سبيل المثال، تشمل الخطة فترات راحة للسائقين في مواقع آمنة للمساعدة في تفادي الإرهاق. وتتيح أنظمة المراقبة الداخلية للمركبات للشركة إمكانية تحليل سلوكيات

السائقين وفق مجموعة من المعايير، مثل السرعة الزائدة والاستخدام المفاجئ للمكابح وغيرها من المعايير، مما يساعد في ضمان الالتزام ويشجع على القيادة الآمنة. وبعد انتهاء الرحلة، تُحلل البيانات ويتم إعداد تقارير حول الأداء.

ساعد هذا النهج السائقين العاملين في شركات المقاولات اللوجستية في تحسين سلوكياتهم في قيادة المركبات. كما ساعد في الحد من احتمال وقوع الحوادث، وبالتالي، الحد من تعرض الناس للإصابة. كذلك، تساعد التحليلات في تحديد الفرص المتاحة لتحسين جداول الرحلات وتقليلها.

وفيما يلي أهداف السلامة والأمن لعام ٢٠١٩:

السلامة

- خفض معدل تكرار الحوادث ومعدلات الوقت الضائع نتيجة الإصابات بنسبة ٥٪ بحد أدنى عن أرقام عام ٢٠١٨
- إطلاق حملة عالمية للسلامة عبر الشبكة لرفع مستوى الوعي بالسلامة بين الموظفين
- ضمان تدريب فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة وقدرته على إدارة متطلبات نظام إدارة السلامة

الأمن

- تقليل عدد الادعاءات بفقدان الشحنات
- إجراء تقييم سنوي للمخاطر الأمنية في جميع المواقع
- الحصول على شهادة اعتماد من جمعية حماية الأصول المنقولة للمواقع المحددة

يعتبر الأمن من الوظائف الأساسية في شركة أرامكس ويتمثل هدفنا في تزويد عملائنا بأحدث نظام لإدارة الأمن على كافة مستويات وجوانب الخدمة المقدمة، بدايةً من النقل الدولي والمحلي السريع وحتى حلول سلسلة التوريد.

وفي ظل تغير التهديدات والمخاطر وزيادتها، من الضروري الحفاظ على الوعي التام طوال العمليات التشغيلية.

نظام إدارة الأمن

مثلما تمت مراجعة نظام إدارة السلامة في عام ٢٠١٨، تم كذلك تحليل نظام إدارة الأمن لدى الشركة على يد فريق من الخبراء في الأمن، وأثمر ذلك عن انخفاض الحوادث الأمنية في الربع الأخير من العام، ومن المتوقع أن يستمر تحسّن مستويات الأمن في عام ٢٠١٩.

ومن المقرر استخدام أداة متقدمة للإبلاغ عن الحوادث في عام ٢٠١٩ لمساعدتنا في مراقبة الحوادث والتحقيق فيها بفعالية أكبر، مع دعم أفضل المنهجيات المستخدمة لتحليل الأسباب الأساسية للحوادث.

تحليل وتقييم المخاطر الأمنية

شهد هذا العام إجراء تقييم تفصيلي للمخاطر الأمنية في جميع وحدات الأعمال، وأتاح لنا النتائج تحديد الفجوات التي ينبغي علاجها، بدايةً من أمن المنشآت وحتى أمن عمليات النقل، ويشمل ذلك جميع إجراءات الإبلاغ عن الحوادث وتدريب الموظفين والبنية التحتية لأنظمة الأمن، وقد قُيِّمت جميع هذه العناصر وتحديد الأولويات بالنسبة لعام ٢٠١٩.

شهادات جمعية حماية الأصول المنقولة

في عام ٢٠١٨، نجحنا في تجديد شهادة اعتمادنا من جمعية حماية الأصول المنقولة "TAPA" في العديد من المواقع / الدول، كما سيتم الحصول على شهادات لمواقع جديدة خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠، وقد تم الاتفاق مع فرق الخدمات اللوجستية على الأولويات.

بوجه عام، نستهدف تطبيق الأداة الجديدة للإبلاغ عن الحوادث في النصف الأول من عام ٢٠١٩، بالإضافة إلى إعادة النظر في نطاق مراجعة السلامة والأمن.

٠	إجمالي عدد الوفيات، بما في ذلك الوفيات غير المهنية
٩١	إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت
٨١٨	إجمالي عدد الأيام الضائعة
٩٣٣	إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات طفيفة أو لم ينجم عنها إصابات
١٤٠	إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات
١٠٧٣	إجمالي عدد الحوادث
٦٨,٧٥١,٢٦٦	إجمالي عدد الشحنات
١٥,٦٢٣	إجمالي عدد الموظفين
٤١,٧١٣,٤١	إجمالي عدد أيام العمل
٣٣,٣٧٠,٧٢٨	إجمالي عدد ساعات العمل البشري

٦٧٣	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات طفيفة أو التي لم ينجم عنها إصابات
٦٥	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات
٥٤	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات هادرة للوقت
٧٣٨	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات
٥٢٥	إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات

٢٦٠	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي الناجم عنها إصابات طفيفة أو التي لم ينجم عنها إصابات
٧٥	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي الناجم عنها إصابات
٣٧	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي الناجم عنها إصابات هادرة للوقت
٣٣٥	إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي
٢٩٣	إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي

مؤشرات الصحة والسلامة		
معدل تكرار الوقت الضائع نتيجة الإصابات	٢,٧٣	سجلت أرامكس ٢,٧٣ إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات مرتبطة بوقت ضائع	٠,٥٨	سجلت أرامكس ٠,٥٨ إصابة مرتبطة بوقت ضائع لكل مئة موظف
معدل الشدة	٨,٩٩	أدت كل إصابة مرتبطة بوقت ضائع إلى تعطل عن العمل بمتوسط ٨,٩٩ يوماً
معدل تكرار الإصابات المرتبطة بوقت ضائع	٠,٥٥	للكل ١٠٠ موظف، ارتبط ٠,٥٥ موظفاً بالإصابات المرتبطة بوقت ضائع
معدل الأيام الضائعة نتيجة أعطال المركبات	٧,٦٤	سجلت أرامكس يوماً ضائعاً نتيجة أعطال المركبات لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة نتيجة الحوادث المرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي	٤,٢٦	سجلت أرامكس يوماً ضائعاً نتيجة حوادث مرتبطة بساعات العمل البشري والمكتبي لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة	١١,٩٠	سجلت أرامكس يوماً ضائعاً لكل مليون شحنة
الحوادث لكل مليون شحنة	١٥,٦١	سجلت أرامكس حادثة لكل مليون شحنة



عملاؤنا

ننظر إلى عملاننا باعتبارهم شركاء لنا، حيث نعمل دائماً على تزويدهم بمنتجات مبتكرة وخدمات عالية الجودة.

نلتزم بالحفاظ على ثقافة عمل تتمحور حول عملاننا ضمن جميع عملياتنا وخدماتنا. كما نواصل الاستثمار في تبسيط عملياتنا وقنواتنا الخاصة بالآراء والمقترحات وآليات الاستجابة لاهتمامات العملاء، وذلك بهدف مواكبة وتخطي توقعاتهم من حيث الحصول على خدمات عالية الجودة.

أمن المعلومات

تعتبر أرامكس أمن المعلومات أحد الركائز الأساسية في مسيرة التحول الرقمي لديها، ويعكس ذلك التزامها بحماية خصوصية ومرونة وأمن البيانات المؤسسية. ويعد الحفاظ على أمن المعلومات في غاية الأهمية لحماية ثروتنا الفكرية والبشرية، مع الحفاظ على رأس مالنا الاجتماعي وعلاقاتنا بعملاننا وبالمجتمعات التي نعمل بها. ونهدف إلى أن نكون الشريك المؤتمن ضمن منظومة الأعمال الجديدة، سواء أكان ذلك لعملاننا الذين يأتمنوننا على بياناتهم، أو لشركائنا الذين نتعاون معهم لتوفير نفس المستوى من الحماية والامتثال حتى نتمكن من توفير مجموعة آمنة وموثوق بها من المنتجات والخدمات.

وضعت أرامكس برنامجاً لأمن المعلومات، وحصلت على شهادة "أيزو/أي إي سي ٢٧٠٠١" لنظام إدارة أمن المعلومات وشهادة معايير أمن وحماية بيانات البطاقات الائتمانية "PCI DSS"، مع توفير بنية أمنية قادرة على التأقلم لضمان الحماية المستدامة والمستمرة من التهديدات الإلكترونية الحالية والجديدة. ويعتمد التحسن المستمر لنضج البرنامج على إطار إدارة المخاطر الذي تم تطويره بناءً على أفضل الممارسات الدولية والمراقبة المستمرة من جانب فريق العمليات الأمنية في الشركة.

كذلك، وضعت أرامكس هيكلًا لحوكمة أمن المعلومات للحرص على مواكبة العمليات الأمنية لأهداف الأعمال وتحقيق التوازن بين الحد من المخاطر والأنشطة التشغيلية. وتحرص لجنة أمن المعلومات، برئاسة الإدارة العليا للشركة، على وضع السياسات والإجراءات التي ترسخ ثقافة الأمن المشترك داخل الشركة.

قمنا بتطوير بنية تحتية لأمن المعلومات من أجل حماية بيانات العملاء والبيانات السرية باستخدام أحدث التقنيات التي تغطي عدة مستويات (تشمل الخدمات السحابية والخدمات الفعلية والشبكة والتطبيق والنقاط الطرفية والمستخدمين والبيانات)، ويشمل ذلك التحليلات وقدرات التعلم الآلي التي تتيح اكتشاف الثغرات بناءً على التحليلات.

وإدراكاً منا أن العامل البشري هو "الحلقة الأقوى" في حماية سرية البيانات ونزاهتها وتوافرها وخصوصيتها، وضعنا برنامج توعية قوي لتأهيل الموظفين الجدد تلقائياً من خلال نظام إدارة التعلم ومتابعة الإنجاز. كذلك، تشجع الشركة أفراد فريق أمن المعلومات على تطوير مهاراتهم المهنية لمواكبة التغير المستمر في المخاطر.

تؤمن الشركة بحق كل شخص في الحفاظ على خصوصيته وتلتزم بحماية جميع البيانات الشخصية الموجودة في حوزتها، لذلك، اتخذت أرامكس قراراً استراتيجياً بتطوير إطار عمل لإدارة خصوصية البيانات يلتزم بالنظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) ويتم تطبيقه على مستوى الشبكة بالكامل، وليس على العمليات في الاتحاد الأوروبي فحسب. ويعزز ذلك من التدابير الأمنية القائمة وقواعد السلوك الشاملة المتعلقة بالخصوصية والمعلومات. وقد أثمر التزامنا الصارم بتلك السياسات عن عدم تلقي أي شكاوى في عام ٢٠١٨ بخصوص حماية المعلومات الخاصة لعملاننا. علاوةً على ذلك، حرصنا على تقليل إنفاقنا على الإعلانات عبر وسائل الإعلام وركزنا جهودنا بدلاً من ذلك على الإعلانات الأكثر استهدافاً باستخدام القنوات الرقمية أو التواصل المباشر مع العملاء الحاليين والمحتملين. وفي حالة بث الإعلانات، حرصنا دائماً على الالتزام بالقوانين المحلية والدولية المتعلقة بأي نشاط تسويقي، ولذلك، لم نواجه أي مشاكل تتعلق بعدم الامتثال خلال هذا العام.

بالإضافة إلى ذلك، لم تُطبق علينا أي غرامات، نقدية أو غير نقدية، في عام ٢٠١٨ نتيجة عدم الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بتوفير المنتجات والخدمات واستخدامها.

تلتزم أرامكس بالامتثال للقوانين واللوائح السارية لمراقبة الواردات والصادرات في الدول التي نعمل بها. كما نلتزم بتقديم إقرارات دقيقة وكاملة بالواردات إلى السلطات الحكومية المعنية. كذلك، فإننا نحرص أشد الحرص على الالتزام باللوائح التنظيمية للواردات فيما يتعلق بالمستورد المسجل، وتصنيف التعريفات الجمركية على الواردات، والتأمين، وبيانات المنشأ، ودفع رسوم وضرائب الاستيراد، والدفع للموردين، وبرامج الرسوم التفضيلية، والواردات المؤقتة، والمستودعات الجمركية، وبرامج استرداد الرسوم الجمركية، والعوامل الأخرى التي تؤثر على أنشطتنا. ونلتزم كذلك بجميع لوائح الحظر الدولية والوطنية.

علاوةً على ذلك، نحرص على تطبيق سياسات صارمة لضمان عدم نقل المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها، وذلك بتدريب الموظفين والتحقق من محتويات الشحنات.

تشمل خططنا لعام ٢٠١٩:

- إدخال تحسينات أخرى على تجربة المستخدم وتصميم الموقع الإلكتروني ووظائفه
- ترجمة الموقع إلى لغات أخرى أساسية غير اللغات الخمس المتاحة حالياً
- مواءمة محتوى الموقع لتلبية الاحتياجات الخاصة لعملائنا في جميع المناطق الجغرافية

أدوات التكامل البرمجية

تتضمن أدوات التكامل البرمجية المقدمة من أرامكس أدوات في غاية الأهمية، وهما أداة تبادل البيانات الإلكترونية (EDI) وواجهة برمجة التطبيقات (API). وتتيح هاتان الأداةان تبادل البيانات بسرعة وأمان بين الموقع الإلكتروني للعميل وموقع أرامكس الإلكتروني "InfoAXS"، مما يقلل من أوجه القصور الرقمية والأعباء التقنية التي يتحملها عملائنا، بل يتمتع عملائنا بحرية أكبر في تخصيص تعاملاتهم مع موقع "InfoAXS" من خلال إدخال تفضيلاتهم إلكترونياً عبر واجهة برمجة التطبيقات للحصول فوراً على عنصر برمجي يتناسب مع احتياجات العميل ويمكن استخدامه لتلبية احتياجات أعماله.

المعلومات الجمركية

تم تصميم مركز المعلومات الجمركية بهدف تسهيل تعقيدات عملية التخليص الجمركي على عملائنا. ونواصل توسيع المركز عبر التواصل الفعال مع الفرق الداخلية المعنية في كل دولة ومن خلال توطيد علاقاتنا مع سلطات الجمارك حول العالم. ويأتي ذلك في إطار جهودنا المتواصلة لضمان الامتثال في جميع عملياتنا التشغيلية وعلى امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا.

ونواصل أيضاً دعم عملائنا عبر توفير خيار الاتصال بخبراء الجمارك المحليين عبر موقعنا الإلكتروني (aramex.com)، ليتسنى لهم الاستفادة من هؤلاء الخبراء القادرين على توفير الدعم والإرشادات بشأن لوائح التخليص الجمركي.

دعم المبيعات

في إطار سعينا المتواصل إلى توطيد العلاقة بين فرق مبيعاتنا وعملائنا، نحرص على مواصلة تطوير حلول تضمن لفرق مبيعاتنا الاستفادة قدر المستطاع من الوقت الذي يتواصلون خلاله مع العملاء، مما يجعل الأنشطة اليومية أكثر كفاءة وفعالية وتركيزاً على العملاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، عملنا خلال هذا العام على تطوير تطبيق جديد للأجهزة المحمولة من أجل فرق مبيعاتنا، وهو تطبيق "REACH Mobile". ويهدف هذا التطبيق بشكل رئيس إلى تعزيز تجارب المبيعات القائمة، وذلك عبر تزويد فرق مبيعاتنا بأداة تعزز من وصولهم إلى جميع العملاء وتساعدهم في تنفيذ مهامهم الميدانية بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.

تطبيق "واتساب" وخدمة "أرامكس تشات بوت" والإشعارات

يتحول التواصل من العملاء من مجرد تقديم المعلومات إلى الأسلوب الحوارية التفاعلية القائم على تقديم النصائح القابلة للتنفيذ. وتعتبر خدمة "أرامكس تشات بوت" (Aramex Chatbot) بمثابة أداة تفاعلية متصلة بالعديد من القنوات وتتيح للعملاء تعقب شحناتهم والتواصل والبحث عن مواقع الفروع وتحديد مواعيد التسليم بسهولة.

التواصل مع عملائنا:

تعتبر آراء ومقترحات العملاء هي الأساس لتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء ونحرص على معرفة تلك الآراء والمقترحات من خلال قنوات فعالة للتواصل مع العملاء، ويشمل ذلك:

- المواقع الإلكترونية (aramex.com/ShopandShip.com)
- تطبيق أرامكس وتطبيق "شوب أند شيب" للهواتف المحمولة
- تطبيق واتساب والقنوات التراسلية الأخرى
- مركز الاتصال
- نظام إدارة التواصل مع العملاء (REACH)
- فرق إدارة العملاء وفرق المبيعات
- منافذ البيع بالتجزئة
- قنوات وسائل التواصل الاجتماعي
- مركز حلول أرامكس
- الاستبيانات

الأدوات الإلكترونية

لدينا إيمان راسخ بأهمية الابتكار ونعمل بصفة مستمرة على تحسين التقنيات المستخدمة لدينا، ليس فقط لتحسين تكامل أنظمتنا، وإنما لتوفير حلول لعملائنا للتواصل معنا بسهولة وسلاسة أكبر. وتضمن الأدوات الإلكترونية لدينا حلول تقنيات المعلومات الذكية التي تتكامل مع الأنظمة المستخدمة لدى عملائنا ومع عملياتنا من أجل معالجة أسرع وأسهل وأكثر دقة.

تطبيق "كليك تو شيب"

واصلنا العمل خلال عام ٢٠١٨ على التوسع في وظائف تطبيق كليك تو شيب "ClickToShip"، وهو تطبيق مجاني لأجهزة الكمبيوتر يتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم الخاصة بالشحن دون الاتصال بشبكة الإنترنت، بما في ذلك أتمتة عمليات تحضير الشحنة، وطلبات استلام الشحنات، وحساب رسوم الشحن، وتعقب الشحنات، وإدارة عناوين الشحن. وعلى الرغم من أن هذا التطبيق مفيد لعملاء أرامكس العرضيين، إلا أنه يحتوي على وظائف تساعد العملاء ذوي الاحتياجات الأوسع نطاقاً في مناولة وإدارة الشحنات السائبة. وبينما نتوسع في استخدامنا لتطبيق "كليك تو شيب"، نعمل بصفة مستمرة على إضافة المزيد من اللغات لتلبية احتياجات عملائنا حول العالم، وشهدت التحديثات الأخيرة للتطبيق إضافة اللغات الصينية والروسية والجورجية والتركية.

موقع aramex.com

نحرص على تحسين موقعنا الإلكتروني (aramex.com) بصفة مستمرة، بدايةً من تحسين تجربة المستخدم ككل وإضافة ميزات جديدة تسهل أعمال العملاء، وحتى إعداد المحتوى المناسب والمفيد لجميع عملائنا حول العالم.

وفيما يلي بعض النقاط البارزة في عام ٢٠١٨:

- تمت ترجمة الموقع الإلكتروني بالكامل إلى ٤ لغات جديدة: العربية والفرنسية والتركية والصينية، وذلك لتوفير تجربة أفضل لعملائنا من غير المتحدثين بالإنجليزية
- أضفنا عدداً من الميزات الجديدة والمحسنة، ومن ضمنها لوحة التحكم وحاسبة السعر والقسم المحسّن الخاص بالشحن لتلبية جميع احتياجات الشحن وأداة البحث عن مكاتبنا وغيرها من الميزات
- قمنا بتطوير أداة مساعدة عبر الإنترنت لتزويد المستخدمين بمعلومات تفصيلية عن أي ميزة على الموقع

يستخدم النظام التحديثات المباشرة والمحددة لتحديد موقع الشحنات بفعالية أكبر ودعم عملية التوصيل. وتتيح التنبيهات المباشرة وأدوات المتابعة الإلكترونية عن بُعد لمنافذ البيع بالتجزئة ومدراء العمليات إمكانية معرفة آخر المستجدات وتتبع أوقات خدمة العملاء وأوقات الانتظار، حتى أثناء التنقل بين المواقع. كما يتيح النظام كذلك لفريق الإدارة والفرق الأخرى إمكانية إلقاء نظرة شاملة على سير العمل لتحديد نقاط الضعف والتركيز على حل المشاكل وتقديم أفكار آنية يمكن تطبيقها، بدلاً من تقديم بيانات حول الأداء السابق.

علاوةً على ذلك، يحرص فريقنا على تبني التقنيات الجديدة بصفة مستمرة وبشكل مبتكر من أجل تحسين تجارب العملاء في منافذ البيع بالتجزئة.

نظام إدارة الحالات

يستخدم نظام إدارة الحالات على مستوى الشبكة لتيسير التواصل مع العملاء وبين الفرق. ويبقى هذا النظام هو الأداة الأساسية للاتصالات الداخلية والخارجية كل عام. فبالإضافة إلى تعزيز فعالية وكفاءة الاتصالات، يوفر النظام أفكاراً نوعية ويدعم الجوانب المختلفة في العمليات اليومية.

تواصل الشركة التركيز على تحسين العديد من الإجراءات، مثل معالجة الطلبات من البداية والاستجابة من أول مرة وإغلاق الطلبات وجودة حل المشاكل. وشهد عام ٢٠١٨ تطبيق مقياس مباشر لآراء ومقترحات العملاء بشأن التعاملات مع موظفي الدعم، مما أسهم في إثراء التواصل وإبراز الجوانب التي يمكن تحسينها في كل وحدة من وحدات الأعمال.

علاوةً على ذلك، يمثل المقياس مؤشراً لمستوى خدمة العملاء ويتيح للمدراء التركيز على الجوانب التي تحتاج إلى تحسين. وتواصل الشركة جهودها لتقييم مدى الالتزام بأوقات الاستجابة وفعاليتها، إلى جانب تصميم أدوات التواصل الأمثل.

شهادات خدمة العملاء

في عام ٢٠١٤، كانت "أرامكس الأردن" هي أول شركة خدمات لوجستية في الشرق الأوسط وأفريقيا تحصل على شهادة الامتثال للمعيار الدولي لتميز الخدمات (TISSE)، وهي شهادة طورها المعهد الدولي لخدمة العملاء (TICSI) في المملكة المتحدة.

وخلال الفترة من ٢٠١٥ حتى ٢٠١٨، حصلت المواقع الرئيسية في المملكة العربية السعودية وأبوظبي ودبي والكويت والبحرين وقطر ولبنان وسلطنة عُمان والأردن على شهادات امتثال للمعيار الدولي لتميز الخدمات.

وفي عام ٢٠١٨، أضيفت خدمة "أرامكس نشات بوت" إلى تطبيق "واتساب"، مما أتاح إجراء محادثات فورية مع الشركة. وقد أثمرت التفاعلات عبر هذه القناة عن تحسين تجربة العملاء وتركزت أثراً كبيراً في تسليم الشحنات.

ومن المقرر أن يشهد عام ٢٠١٩ إضافة المزيد من الميزات لخدمات "واتساب" و "أرامكس نشات بوت" للتسهيل على العملاء وإرسال الإشعارات حول مستجدات الشحنات ومنح العملاء مزيداً من التحكم في تفضيلاتهم بالنسبة للإشعارات وغير ذلك الكثير. فلتبقوا على أهبة الاستعداد!

وسائل التواصل الاجتماعي

تماشياً مع النمو الكبير الذي يشهده قطاع خدمات وحلول العملاء والتجارة الإلكترونية عاماً بعد عام، شهد عام ٢٠١٨ قفزة هائلة في استخدام قنوات التواصل الاجتماعي الرئيسية لدينا، حيث تضاعف عدد الإقبال عما كان عليه في عام ٢٠١٧ ليتجاوز معدل ظهور اسم الشركة ٣ ملايين مرة. واستجابة لهذا النمو، زاد عدد أفراد فريقنا المختص بقنوات التواصل الاجتماعي، كما اتخذت الترتيبات لتوفير التقنيات والتجهيزات اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة بهدف ضمان الإبقاء على متوسط وقت الاستجابة المستهدف عند أقل من ساعتين.

مراكز الاتصال

ارتقت مراكز الاتصال في أرامكس إلى مستوى التحدي للتحويل من مجرد مراكز للاتصال إلى مراكز للتميز تضم موظفين على درجة عالية من المهارة يمكنهم التواصل بيسر وسهولة مع عملائنا في جميع أنحاء العالم. ولا تزال مراكز الاتصال من قنوات التواصل الرئيسية لتقديم المعلومات للعملاء والتعامل مع المسائل المعقدة والتواصل مع الإدارات الداخلية لتوفير تجربة متميزة للعملاء.

نقاط البيع

تعتبر نقاط البيع من أكثر الأدوات فعالية في التعامل مع العملاء في منافذ البيع بالتجزئة. وتحسّن نقاط البيع من معالجة الواردات والصادرات من خلال تسريع المعاملات وضمان سلاسة التكامل الرقمي مع أنظمتنا وجمع المعلومات المطلوبة من العملاء. ويساعد ذلك في اختصار الوقت اللازم لخدمة العملاء وتمكين فرق الخدمة من التركيز بشكل أكبر على إثراء تجارب العملاء.

ويجري العمل على تطوير نسخة إلكترونية جديدة من نقاط البيع لتسهيل وصول المستخدمين وزيادة الانتشار على مستوى وحدات الأعمال. وتنتشر نقاط البيع حالياً في المواقع الرئيسية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وسيتم تعميم النسخة الجديدة في أوائل عام ٢٠١٩ على مستوى الشركة. أدوات التكامل البرمجية

إدارة تدفق العملاء

تم التوسع في ترقية نظام إدارة صفوف الانتظار، الذي تمت تجربته في الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠١٥، لتطبيقه في كل من المملكة العربية السعودية وقطر والكويت والبحرين والأردن ومصر خلال العام الماضي. وفي ظل الخطط القائمة بتغطية عدد كبير من منافذ البيع بالتجزئة خلال عام ٢٠١٩، يثبت نظام إدارة صفوف الانتظار مجدداً أنه منافس قوي لنظام نقاط البيع من حيث التأثير على تجارب العملاء. ويتضمن نظام إدارة صفوف الانتظار آليات متقدمة لتقديم التقارير تضمن الالتزام بأوقات تقديم الخدمة والانتظار، إلى جانب آليات مخصصة لخدمة العملاء والتعامل مع المكتب الخلفي، مما يقلل من أوقات انتظار العملاء بوجه عام.

تتم عمليات التسوق الغامض على عدة جولات على مدار العام لضمان إمكانية تطبيق الملاحظات المستخلصة منها وتحسين العمليات.

وستتم الاستفادة من برنامج التسوق الغامض في عام ٢٠١٩ لتقديم المزيد من الأفكار إلى فرق العمل الميداني في أرامكس، مع التوسع في نطاق التغطية لتحقيق التميز في البرنامج.

الاستبانات

أصبحت الاستبانات من الأدوات الثابتة لقياس تجربة العملاء، فهي تمثل مصدراً جيداً لاستخلاص الاستراتيجيات الجيدة والأفكار الجديدة والفرص المتاحة للتحسين والحفاظ على العملاء.

وتستخلص الملاحظات والمقترحات وأفكار العملاء من خلال عدة قنوات تشمل الاستبانات الهاتفية والإشعارات داخل التطبيقات والاستبانات عبر الإنترنت وعبر الرسائل النصية. ويتيح النطاق الواسع لعمليات استطلاع الرأي استخلاص الأفكار والآراء بشأن المراحل المختلفة من رحلة العملاء، وذلك وفقاً للممارسات المحددة في النظام الأوروبي العام لحماية البيانات.

وتستعد مواقع أخرى للحصول على الشهادة في عام ٢٠١٩، من بينها مصر وجنوب إفريقيا والصين.

ويعتبر الحصول على شهادة الامتثال للمعيار الدولي لتمييز الخدمات والحفاظ عليها نتاج تفاني فريق العمل وتعاونه ويؤكد على التزامنا بالتميز في الخدمات. كما تعتبر الشهادة بمثابة آلية مرجعية مفيدة تدعمنا في سعيها لتحسين تجارب العملاء.

التسوق الغامض

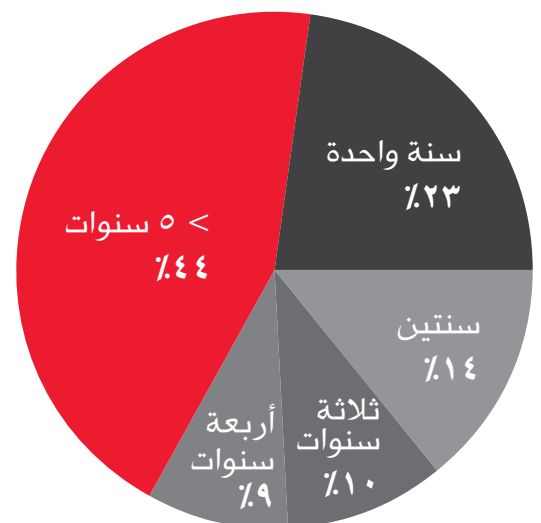
أصبح التسوق الغامض من الممارسات الراسخة والأدوات المهمة لدى شركة أرامكس للتعرف على التجربة من وجهة نظر العميل، حيث يتيح لفرق العمل الميدانية تجربة التعاملات وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها وإعادة تركيز الجهود على تحسين تجارب العملاء.

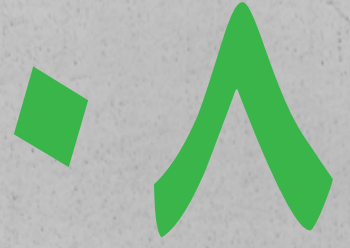
وقد شهدت المواقع الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي والمشرق العربي زيارات منتظمة من متسوقين مدربين على ممارسات التسوق الغامض من أجل تسجيل الملاحظات بشأن تجارب العملاء في منافذ البيع بالتجزئة ومراكز الاتصال والقنوات الرقمية بهدف تحسين العمليات.

الاحتفاظ بالعملاء

بينما نواصل العمل على التوسع في نطاق خدماتنا والبناء على خدماتنا الحالية، نسعى بفعالية لتنمية قاعدة عملائنا. وفي إطار ذلك، نتبع نهجاً دقيقاً في إدارة علاقات العملاء لضمان تلبية احتياجات عملائنا الحاليين والاحتفاظ بهم.

عدد سنوات العمل مع أرامكس	عدد الحسابات النشطة	النسبة المئوية
أكثر من ٥ سنوات	٣٤٦٦٣	٤٤٪
٤ سنوات	٦٩٠٠	٩٪
٣ سنوات	٧٨٢٦	١٠٪
سنتين	١٠٩٣٦	١٤٪
سنة واحدة	١٧٨٨٤	٢٣٪





الاستدامة



ويعتمد نهج أرامكس في تحقيق الاستدامة على استراتيجية قائمة على تحقيق الأثر الإيجابي والاستجابة لاحتياجات جميع الجهات المعنية. وتعكس هذه الاستراتيجية أيضاً النهج الاستباقي في الاهتمام بالأنواع الستة لرأس مال الشركة وهي: (١) رأس المال الطبيعي، (٢) رأس المال البشري، (٣) ورأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات، (٤) ورأس المال الصناعي، (٥) ورأس المال الفكري، (٦) ورأس المال المادي. ولتعمل بهذه الطريقة، تحرص أرامكس على مراقبة تأثير عملياتها على تدفق أنواع رأس المال تلك والموارد المرتبطة بها وتفاعلها مع الأنظمة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ككل. ونستخدم هذه البيانات لتحسين التأثير الإيجابي في الجهات المعنية والمجتمعات التي نعمل بها، في حين نعمل في الوقت نفسه على الحد من الآثار السلبية على المجتمعات والبيئة الطبيعية. وحتى نتمكن من تحقيق تلك الأهداف، ينصب تركيزنا على كيفية تحديد مبادرات الاستدامة وتنفيذها وتقييمها.



**تمثل الاستدامة جانباً محورياً في أعمال شركة أرامكس
وعنصرأ أساسياً نسترشد به في القرارات التي نتخذها.**

تحقق استراتيجية الاستدامة لدى أرامكس التوازن بين الأداء الحالي والنظرة المستقبلية التي نعتمد عليها في جميع قراراتنا. وعند العمل في أي مجتمع، فإننا نتبع نموذج الشراكة والاستثمار في ذلك المجتمع سعياً لضمان استدامة العمل والالتزام، ونبتعد عن العلاقات القائمة على الأعمال الخيرية المحدودة. ومن خلال هذه الاستراتيجية، تستغل أرامكس الفرصة للاستفادة، ليس فقط من مواردها المالية، وإنما كذلك من ثروتها الفكرية والاجتماعية وعلاقاتها ومواردها البشرية والإنتاجية للتوسع والتعمق في تأثيرها.

تعكس شراكة أرامكس طويلة الأجل مع الأمم المتحدة من خلال الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة مدى التزام الشركة بحل المشاكل التي تتخطى الحدود الجغرافية والعمل على بناء مستقبل أفضل للجميع. كذلك، فإننا نحرص على مواءمة استراتيجيتنا المؤسسية على الصعيد المحلي مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة المتعلقة بالسياسات والممارسات، من خلال نموذج التوظيف والتعيين الذي نطبقه، والتعاون مع رواد الأعمال الواعدين، والاستثمار في المجتمعات المحلية، وتوفير برامج تعليم وتمكين الشباب، وتنفيذ مبادرات فعالة لصون البيئة، والتعاون المستمر مع جميع الجهات المعنية.

واصلنا خلال عام ٢٠١٨ التركيز على أربع ركائز أساسية للاستدامة، هي:

١. تعليم وتمكين الشباب
٢. دعم رواد الأعمال
٣. الالتزام تجاه البيئة والتغير المناخي
٤. دعم الرياضيين

نجحنا في عام ٢٠١٨ في التوسع في نطاق تغطية مبادرات الاستدامة ليشمل ٩٨٪ من عملياتنا، كما ارتفع العدد الإجمالي للمستفيدين من تلك المبادرات من ٦٠,١٢٥ في عام ٢٠١٧ إلى ٧٨,٠٢٦ في عام ٢٠١٨.

ففي عمان، واصلنا الاعتماد في جميع عملياتنا على الطاقة المتجددة المولدة من محطاتنا للطاقة الشمسية التي تبلغ قدرتها ١,٢ ميجاواط، والتي توفر أيضاً الطاقة الكهربائية اللازمة لأسطول مركباتنا الكهربائية المتنامي دون التسبب في أي انبعاثات. كما أنجزنا أيضاً محطة الطاقة الشمسية التي ننفذها في دبي بقدرة ٣,٢ ميجاواط.

مشروع "Soule2Sole"، لمساعدة القائمين على المشروع في نقل أكثر من ٣٠٠٠ حذاء إلى الطلاب صغار السن المحتاجين إلى الأحذية في المناطق النائية والفقيرة لتمكينهم من الوصول إلى المدرسة والعودة منها بأمان.

ساهم عشرون موظفاً من فريقنا في المملكة العربية السعودية في حملة للتبرع بالدم استفاد منها ٣٤ شخصاً. كما استضاف فريق الشركة في جدة مجموعة من الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة من جمعية متلازمة الناجح. وكان الهدف من هذه الفعالية هو تعزيز الوعي بمتلازمة داون والاضطرابات الأخرى المشابهة، إلى جانب مساهمة الموظفين بمهاراتهم ومعرفتهم في الجمعية.

عقدت "أرامكس هونج كونج" شراكة مع شبكة "أصدقاء الأرض" لتوفير الملابس وحقائب اليد والأحذية إلى ٣٠٠ مستفيد من المسنين المنفردين والأسر ذات الدخل المنخفض.

إشراك المجتمع

تشكل المجتمعات المحلية التي نعمل فيها جزءاً رئيساً من مجتمع الجهات المعنية الذين توليهم أرامكس اهتماماً بالغاً، في ظل إدراكها لمدى ارتباط رفاهية تلك المجتمعات بأعمالها، ومن ثم، تمثل احتياجاتهم ومصالحهم دعامة النهج الذي تعتمده الشركة في تفعيل مشاركة المجتمع. وتستغل الشركة ثروتها الفكرية ومواردها البشرية والمالية لدعم الشباب ورواد الأعمال والمبادرات البيئية في إطار استراتيجيتها العالمية للاستدامة، مما يعزز من القيمة المشتركة الناتجة عن رأس المال الطبيعي والبشري والروابط الاجتماعية والعلاقات بما يعود بالنفع على المجتمع ككل، وهي قيمة نؤمن بأنها ستتضاعف عدة مرات وستساعد في تسريع عجلة التنمية المجتمعية.

أبرز النقاط

وزّع فريق "أرامكس أوغندا" ٧٥ حقيبة مدرسية عالية الجودة على الأطفال المحرومين في مدرسة كيتيبي الحكومية. وقام وفد من أرامكس بتوزيع الحقائب، التي يفترض أن تدوم لمدة تتراوح بين عامين إلى ثلاثة أعوام، كما تناولوا الطعام مع الأطفال وشاركوهم المرح في يوم مليء بالبهجة. كذلك، اشترك الفريق مع مبادرة "أطعم طفلاً" لتوفير ٢,٠٠٠ وجبة للأطفال الجائعين في أوغندا.

شارك مكتب أرامكس في جوهانسبرج، بجنوب إفريقيا، بفعالية في أنشطة إشراك المجتمع في عام ٢٠١٨. وفي إطار الشراكة القائمة مع مشروع المخابز الذي أطلقته مؤسسه "Celebrate Life SA"، اشترك مكتب جوهانسبرج في جمع التبرعات للمبادرة التي تهتم بإنشاء المخابز وتوفير مستلزماتها من أجل السكان ذوي الدخل المنخفض لاستخدامها في إنتاج الخبز وبيعه في مجتمعاتهم، مع إطعام الأيتام في المنطقة أيضاً. ويساعد المشروع المستحقين في تحقيق الدخل خلال فترة قصيرة والقضاء على الجوع بين الأيتام في المنطقة وتدوير رؤوس الأموال في المجتمع. كذلك، ساهم فريق الشركة في جنوب إفريقيا بالخدمات اللوجستية العينية في



أعلن مكتب عمان عن جائزة تُقدم مرتين سنوياً لأفضل المشاريع المرشحة من قسم الهندسة الصناعية في الجامعة الأردنية. وسيحصل الفائز بالمركز الأول على ٧٠٥ دولارات، في حين سيحصل الفائز بالمركز الثاني على ٤٢٣ دولاراً. ويتمثل الهدف الأساسي للجائزة في دعم الجامعة الأردنية ودعم المهندسين الصناعيين والتواصل مع المرشحين المؤهلين المهتمين بالعمل في أرامكس في المستقبل.

وتنظم المؤسسة سنوياً أكثر من ٢٦٠ لقاءً حوارياً لإثراء الجانب الثقافي (دردشات) في الدول الأربعة، كما تعمل على تعزيز مهارات الأعمال لدى الشباب من خلال الدورات التدريبية على تقنيات المعلومات واللغة الإنجليزية وأخلاقيات العمل وكتابة السيرة الذاتية والمقابلات الوظيفية والتواصل المهني. ويتولى قادة من شركة أرامكس والمؤسسات الأخرى الشريكة تنظيم وإدارة جميع تلك الفعاليات.

تخرج ١١٢ شاباً هذا العام، منهم ٣١ في الأردن و٩ في فلسطين و١٦ في لبنان و٥٦ في مصر، بعد إكمال رحلتهم التعليمية. وتُخصص جميع المنح الدراسية المقدمة في الأردن وفلسطين ولبنان للدراسة الجامعية، في حين تُخصص المنح الدراسية المقدمة في مصر للتعليم المهني، وذلك بسبب مجانية التعليم الجامعي فيها.

ولم يقتصر تأثير المنح الدراسية في عام ٢٠١٨ على حياة ٥٥٧ شاباً فقط هم من استفادوا من صندوق المنح الدراسية وساهموا بوقتهم في خدمة المجتمع، بل امتد كذلك إلى حياة أكثر من ١٥,٢٠٠ مواطن في كل من الأردن وفلسطين ومصر ولبنان.

الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة

ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.



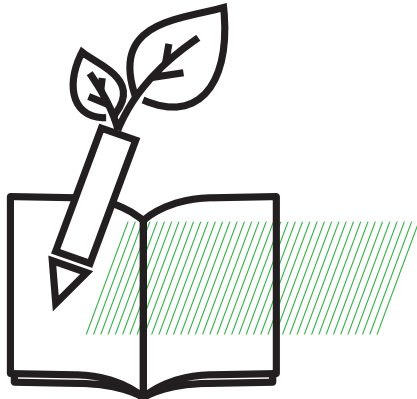
تعليم وتمكين الشباب

نؤمن في شركة أرامكس بأن الشباب الممكّن والمتعلم يمكنه تغيير العالم من حوله. ويعتبر التعليم والتمكين من أهم مقومات الموارد البشرية، وقد يمثل ذلك الفارق بين انتقال الفقر بين الأجيال وبين الحراك الاجتماعي من جيل إلى آخر. وقد أسهم استثمارنا في تعليم وتمكين الشباب على مر السنين، من خلال مواردنا المالية والبشرية، في تحقيق عوائد مضاعفة وقيمة مشتركة، إلى جانب المساهمة أيضاً في التنمية المستدامة والرخاء والابتكار في المجتمعات التي نعمل فيها. ولذلك، نواصل العمل على برنامج تعليم وتمكين الشباب باعتباره من ركائزنا الثلاثة للاستدامة. ولا تقتصر مساهمتنا في هذه الركيزة على توفير الدعم المباشر لتعليم وتمكين الشباب من خلال المنح الدراسية وبرامج التدريب والتمرين العملي، بل تشمل أيضاً عقد الشراكات مع مختلف المنظمات المحلية والعالمية في المبادرات التي تدعم تعليم وتمكين الشباب، خاصة في المجتمعات التي تعاني نقصاً في ذلك. وندرك تماماً القيمة الهائلة لهذه الركيزة بالنسبة للشباب والمجتمعات على المدى القريب والمتوسط والبعيد، حيث يمكن ذلك الشباب من تحقيق الازدهار الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الحاضر والمستقبل.

رواد التنمية

استفاد ٥٥٧ شاباً من المنح الدراسية في المراكز المجتمعية الستة لمؤسسة "رواد التنمية" في عام ٢٠١٨ وساهموا بأكثر من ٧٦,٧٠٠ ساعة عمل في خدمة المجتمع من خلال ثلاثة برامج رئيسية (تنظيم الشباب، وتنمية الطفل، ودعم المجتمع)، مما أثر في حياة الأطفال والنساء والشباب والمجتمع ككل.

منذ تأسيس مؤسسة "رواد التنمية" في عام ٢٠٠٥، نجحت المؤسسة في تمكين ١١٦٥ في الأردن في شرق عمان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء. كذلك، نجحت المؤسسة في تمكين ٢١٢ شاباً في فلسطين و١٢١ شاباً في طرابلس في لبنان و٢٢٨ شاباً في عزبة خير الله في مصر، ليصل إجمالي عدد الشباب المستفيدين من رحلة المؤسسة إلى ١٨٢٦ شاباً. وبالتوازي مع مسار العمل التطوعي وخدمة المجتمع، تنفذ مؤسسة "رواد التنمية" برنامجاً لإثراء الجانب الثقافي يركز على الحوار والصحة والعافية ومهارات الأعمال، مما يعزز من مهارات التفكير النقدي وتفتح العقل واحترام التنوع والتعددية.



استفاد من برنامج أرامكس ٨١٢٨ طالباً في عام ٢٠١٨.

وقد عمل صندوق "رواد عزبة خير الله" أيضاً في ست مدارس عامة في أحياء المنطقة وتمكن من مساعدة أكثر من ٢٤٠٠ طالب في تلك المدارس. كما استفاد ٩٠٠ طفل من المخيم الشتوي الذي ركز على استكشاف الذات وتقبل الآخرين واحترامهم. واستفاد أكثر من ٣٠٠ طفل من المخيم الصيفي الذي تدربوا فيه على المهارات الفنية والموسيقية والرياضية والمسرحية ومهارات استخدام الكمبيوتر.

وفي فلسطين، ساهم ٦٥ شاباً بأكثر من ٦,٣٠٠ ساعة في البرامج المختلفة لمؤسسة "رواد التنمية" وفي خدمة المجتمعات في قرى بدرس وشقبا ونيلين وقبية ودير قديس. وقد استفاد أكثر من ٨٣٠ طفلاً من الأنشطة المختلفة لبرنامج مؤسسة "رواد التنمية" لدعم الأطفال والعمل الذي تم في عشر مدارس حكومية في تلك القرى، بما في ذلك أنشطة الدعم الأكاديمي والفن والرياضة والأدب والمخيمات الصيفية والشتوية. وتم التركيز في المخيم الشتوي في القرى الخمس على التراث والألعاب التقليدية والأطباق التقليدية وإتاحة المجال لإبداعات الأطفال. أما المخيم الصيفي في القرى فركز على الخيال والإبداع ووضع الأهداف والتعبير عن الذات.

وفي لبنان، ساهم ١٢٠ شاباً من المستفيدين من المنح الدراسية بأكثر من ١٨,٠٠٠ ساعة في خدمة المجتمع، حيث قدموا الدعم لبرامج مؤسسة "رواد التنمية" ومطبخ "رواد التنمية". وقد استفاد أكثر من ٢٦٠ امرأة وشاباً من الدعم النفسي وشارك أكثر من ١٠٠٠ طفل في أنشطة المؤسسة واستفادوا من أنشطة التواصل في ست مدارس مختلفة. كذلك، واصلت "رواد التنمية في لبنان" عملها على تعزيز علاقاتها مع الشركاء. كما واصلت المؤسسة تنفيذ مشروع "مسارات التقدم" بالتعاون مع "مؤسسة سيتي" بهدف التمكين الاقتصادي للشباب، وبرنامج "المشاريع المبتكرة للمجتمعات المدنية وائتلافات الفاعلين" (PISCCA)، الذي استفاد منه أكثر من ١٧٠ شاباً شاركوا في الدورات التدريبية على تقنيات المعلومات والاتصالات واللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية على مدار العام. علاوةً على ذلك، واصلت المؤسسة تعاونها مع منظمة "كير الدولية". كما واصلت "رواد التنمية في لبنان" العمل على مشروع دعم العمل والتقدم "NAWAT"، الذي يركز على المهارات الحياتية والدعم النفسي ومهارات التغليف والتصميم والتدريب المهني. بالإضافة إلى ذلك، استمر العمل مع الشركاء البارزين، ومن بينهم برنامج "عبقرية الأطفال" وجمعية "أنا أقرأ" ومنظمة "الحق في اللعب" ومبادرة "كن إنسان".

أصبح "مطبخ أطايب طرابلس" مصدراً لتحقيق الدخل، الذي يُستخدم في دعم صندوق المنح الدراسية والمشاريع والأنشطة القائمة لدى مؤسسة "رواد التنمية"، كما يتيح فرصاً جديدة للنمو ويوفر دخلاً إضافياً للنساء الساعيات إلى التغلب على الفقر ودعم معاليهم.

ففي الأردن، قام ٢١٠ من الشباب بتشغيل أماكن آمنة في ثلاثة مراكز مجتمعية على مدار عام ٢٠١٨ في شرق عمان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء، وذلك لدعم تعليم وتنمية ١٦٢٠ طفلاً و ٥٧٠ مراهقاً علاوةً على ذلك، استفادت ٢٥٠ أسرة من برنامج دعم المجتمع واستفاد ٥٠٠ شخص من الحملة المجتمعية للقضاء على العنف ضد الأطفال، وذلك من خلال ٣٦,٥٠٤ ساعات ساهم بها هؤلاء الشباب في خدمة المجتمع. كما قدم الشباب الدعم اللازم للوصول إلى أكثر من ٢٠٠ شخص عبر حملات فحص النظر والأسنان.

كذلك، أطلق الشباب ٢٧ مبادرة أثرت في حياة ١٧٠٠ شخص في الأردن، إلى جانب إطلاق خمسة مشاريع تمكينية استفاد منها ٥٦٨ مواطناً في المجتمعات المهمشة.

ومن ناحية المشاريع، تم إطلاق مشروع "روابط" بالشراكة مع منظمة "إيكويتاس" الكندية. وقد تم تنظيم دورات تدريبية وطنية وإقليمية استعداداً لتنفيذ المشروع الذي يهدف إلى الوصول إلى أكثر من ١,٥٠٠ شخص من الشباب والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة في كل من الأردن وتونس والمغرب ومصر. ومن المتوقع أن يتعلم المستفيدون التقنيات الحديثة، مما يساعدهم في التفاعل مع مجتمعاتهم والمشاركة بفعالية أكبر في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية. وشهد هذا العام اختتام مشروع "دعم الفرص الاقتصادية والمعيشية في الأردن" بالشراكة مع لجنة الإنقاذ الدولية، والذي أثمر عن تأسيس أو دعم ١٠ شركات ناشئة جديدة. كذلك، شهد مشروع التمكين الاقتصادي، الممول من "مؤسسة سيتي" تدريب ٦٠ شاباً من قطاع تقنيات المعلومات والاتصالات على مهارات الأعمال واللغة الإنجليزية والمهارات اللازمة للنجاح في الحياة. وحصل ١٥ شاباً من بين هؤلاء الشباب على فرص تدريبية في شركات تعمل في قطاع تقنيات المعلومات والاتصالات.

استفاد ٦٠٠ طفل كذلك من المخيمات الصيفية في شرق عمان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء، والتي تم التركيز فيها على مواضيع التغذية وريادة الأعمال للأطفال والموسيقى والثقافة والتراث واستيعاب الاختلافات.

وتمكنت مؤسسة "رواد التنمية"، من خلال تبرعات أرامكس والشركات الشريكة والمتطوعين الخارجيين في شرق عمان، من دعم المدارس بـ ٢٠٠ جهاز كمبيوتر وصيانة وتجديد المعدات في خمس مدارس. كما أطلقت المؤسسة مبادرات صحية استفاد منها ٢٠٠ طفل.

وفي مصر، ساهم ١٦٢ شاباً بأكثر من ١٥,٦٠٠ ساعة في البرامج المختلفة لمؤسسة "رواد التنمية" وفي خدمة المجتمع. ونفذ هؤلاء الشباب سبع مبادرات مسّت حياة ٦١٥ مواطناً. كما استفاد أكثر من ٢٥٠٠ طفل من الأنشطة المختلفة لبرنامج تنمية الطفل الذي أطلقه صندوق "رواد عزبة خير الله"، حيث شارك الأطفال في ١٤٤٠ جلسة للدعم الأكاديمي و ١٩٢ جلسة فنية وأكثر من ٧٠ جلسة للتوعية. كذلك، استفاد أكثر من ٥٠٠ شخص من خدمات برنامج دعم المجتمع المشتمل على خدمات لمحو الأمية وخدمات رياضية وفنية.

رواد التنمية بالأرقام

المؤشر	الأردن	فلسطين	لبنان	مصر	الإجمالي	ملاحظات
عدد المستفيدين من المنح الدراسية حتى نهاية عام ٢٠١٨	١١٦٥	٢١٢	١٢١	٣٢٨	١٨٢٦	منذ تأسيسها في شرق عمان / جبل النظيف في عام ٢٠٠٥ - والتوسع الإقليمي لها في عام ٢٠١٢
عدد المستفيدين الجدد من المنح الدراسية المقبولين في عام ٢٠١٨	٥٥	١١	٢٣	٦٥	١٥٤	
عدد الشباب المستفيدين من المنح الدراسية طوال عام ٢٠١٨	٢١٠	٦٥	١٢٠	١٦٢	٥٥٧	
إجمالي عدد ساعات خدمة المجتمع في عام ٢٠١٨	٣٦,٥٠٤	٦,٣٤٠	١٨,١٩٢	١٥,٦٨٠	٧٦٧١٦	
عدد جلسات برنامج درشات خلال عام ٢٠١٨	١٠٠	٩٣	١٨	٥٤	٢٦٥	
عدد الخريجين من الشباب في عام ٢٠١٨	٣١	٩	١٦	٥٦	١١٢	
العدد التراكمي للخريجين من الشباب منذ التأسيس وحتى نهاية عام ٢٠١٨	٧٦٦	٩٠	٨١	١٩٧	١١٣٤	
إجمالي عدد مبادرات الشباب	٢٧	٦	٠	٧	٤٠	
الحملات الصحية المجتمعية	٢٠٠	٠	٠	٣٠	٢٣٠	فحص النظر في الأردن والتغذية في مصر
إجمالي عدد المستفيدين من مبادرات الشباب	١٧٠٠	١١١٠	٠	٦١٥	٣٤٢٥	
إجمالي عدد المراهقين المستفيدين من الدعم النفسي (بصفة متكررة)	٧٠	٠	٢٦٨	٠	٣٣٨	الشباب والفتيات
إجمالي عدد المراهقين المستفيدين من الدعم النفسي (نتيجة التواصل)	٥٠٠	٠	٠	٠	٥٠٠	
عدد الأطفال المستفيدين (بصفة متكررة)	٤٢٠	٦٦	١٢٠	٨٨	٦٩٤	
عدد الأطفال المستفيدين (نتيجة التواصل)	١٢٠٠	٧٦٦	٨٨٥	٢٤٦٦	٥٣١٧	
إجمالي عدد المدارس التي تم العمل معها	١٣	١٠	٦	٦	٣٥	
إجمالي عدد الأطفال المستفيدين	١٦٢٠	٨٣٢	١٠٠٥	٢٥٥٤	٦٠١١	
إجمالي عدد الأسر التي تم التواصل معها من خلال برنامج دعم المجتمع في عام ٢٠١٨	٢٥٠	٠	٠	٠	٢٥٠	
إجمالي عدد الأفراد الذين تم التواصل معهم من خلال برنامج دعم المجتمع في عام ٢٠١٨	١٨١٠	٠	١٠٠٠	٥٧٥	٣٣٨٥	
إجمالي عدد الذين تم التواصل معهم من خلال الحملات المجتمعية	٥٠٠	٠	٠	٠	٥٠٠	
عدد المشاريع المدرة للدخل	٥	٠	٠	١	٦	
إجمالي عدد المستفيدين من المشاريع المدرة للدخل	٥٦٨	٠	٢٠	١٥	٦٠٣	
إجمالي عدد الشراكات الفعالة خلال عام ٢٠١٨	٨٩	٣٥	٣٠	١٧	١٧١	
إجمالي عدد المتطوعين الخارجيين خلال عام ٢٠١٨	٥٨	١٠	٠	٥٠	١١٨	

التزامنا البيئي

تمثل البيئة الطبيعية مصدر رأس المال الطبيعي الذي يعتمد عليه الاقتصاد والمجتمع البشري كله. ودون نظام بيئي ومجتمع بيئي طبيعي سليمين وصحيين تصبح الكثير من الأنشطة التجارية عاجزة عن العمل. ونحن ندرك جميعاً أن اتخاذ تدابير للحد من التأثيرات السلبية على البيئة، وخفض الاستهلاك غير الضروري، والتحول لاستخدام الطاقة المتجددة ورأس المال الطبيعي النظيف هي أمور تعود بالفائدة على البيئة حالياً ومستقبلاً للأجيال القادمة. وتهدف أرامكس إلى أن تكون رائدة في مجال البحث عن رأس المال الطبيعي المتجدد في إطار مساعيها لمكافحة تدهور البيئة، وخاصة مساعي الاتساق مع الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة المتمثل في اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.



الهدف الثامن من أهداف

التنمية المستدامة

**تعزيز النمو الاقتصادي
المطرد والشامل للجميع
والمستدام، والعمالة
الكاملة والمنتجة، وتوفير
العمل اللائق للجميع.**



ريادة الأعمال

تبنت أرامكس منذ تأسيسها ريادة الأعمال كاستراتيجية ورؤية ونهج دائم التطور. وقد أدى استخدام الشركة لرأس مالها البشري من أجل تعزيز ريادة الأعمال إلى نمو هائل في رأس المال الفكري والصناعي، مع الحد في الوقت نفسه من الآثار السلبية على رأس المال الطبيعي. وبالنظر إلى كونها إحدى ركائزنا الثلاثة للاستدامة، فقد اعتمدنا على رأس مالنا البشري والفكري والمادي في المجتمعات التي نعمل فيها لدعم ريادة الأعمال التحولية وتعزيز تلك المجتمعات وتحقيق قيمة مشتركة تعود بالنفع على الجميع. ونحن على يقين من أن هذا الرخاء المشترك سيعزز من رأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات بين شركة أرامكس وبين تلك المجتمعات، كما سيعزز كذلك من قدرات التنمية المستدامة في تلك المجتمعات بوجه عام.

برنامج دعم الشركات الناشئة

يعتبر برنامج دعم الشركات الناشئة، الذي كان يعرف في السابق باسم برنامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، من مبادراتنا الأساسية لدعم ريادة الأعمال. ويهدف البرنامج إلى المساعدة في تطوير المؤسسات الريادية الديناميكية من خلال تمكينها من الحصول على الخدمات بأسعار تنافسية، إضافة إلى تقديم التوجيه والإرشاد والدعم في مجال تكامل الاستدامة. وتعاني العديد من الشركات الناشئة من مشاكل في تدفق رأس المال المادي وشح رأس المال البشري، مما يتسبب في بطء نموها بسبب افتقارها إلى الدعم وإلى وفورات الحجم التي تتيح لها تعزيز كفاءتها وفعاليتها. ويساعد برنامجنا المؤسسات الريادية في تسريع نموها والعمل على نحو مستدام خلال رحلتها نحو التوسع في أعمالها وتحقيق النضج، وذلك بتمكينها من الوصول إلى مختلف أنواع رأس مال الشركة، خاصة رأس المال المادي والبشري والاجتماعي والقائم على العلاقات. ونعمل على تنفيذ هذا البرنامج بصورة مباشرة أو من خلال الشركات الاستراتيجية.

إنجازات بارزة

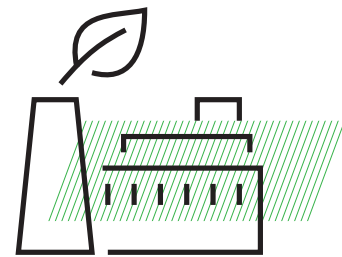
قام فريق أرامكس الكويت بتخصيص ٢٠٠ ساعة تطوعية من قبل الموظفين للمشاركة في يوم الأرض بهدف رفع الوعي حول القضايا البيئية. كما قام فريق أرامكس جدة بتجميع ٥٠ متطوعاً من الموظفين للمشاركة في يوم الأرض لتعزيز الوعي البيئي.

محطات الطاقة الشمسية

نجحنا في تشغيل محطتين للطاقة الشمسية تم إنجازهما مؤخراً في كل من الأردن والإمارات العربية المتحدة. وتوفر محطة الطاقة الشمسية في عمان بقدرة ١,٢ ميجاواط ٩٠٪ من احتياجات أرامكس الأردن، في حين رشدت محطة الطاقة الشمسية في دبي بقدرة ٣,٢ ميجاواط حجم استهلاك المستودع المستهدف بنسبة ٦٠٪. وقد نجح المرفقان في الحد بشكل كبير من تأثيرنا السلبي على البيئة، لا سيما البصمة الكربونية للإطارين ١ و ٢.

المركبات الكهربائية

في إطار نهجنا المتكامل للاستدامة البيئية نسعى لزيادة الاستثمارات الأولية في الاستدامة إلى الحد الأقصى من خلال تعزيز وتعظيم الجهود المبذولة للحد من الآثار البيئية السلبية. وفي حالة مصفوفتنا الشمسية بقدرة ١,٢ ميجاواط في عمان، اغتنمنا الفرصة المتمثلة في إمكانية توليد طاقة إضافية لتحويل أسطول مركبات النقل التقليدية التابع لنا إلى مركبات كهربائية بالكامل. وبذلك لم نحقق لمحطتنا في عمان القدرة على إنتاج كفايتها من الطاقة النظيفة فحسب، بل تقترب سريعاً من ضمان خلو مركباتنا الكهربائية من الانبعاثات الكربونية عند تشغيلها وشحنها بالطاقة. وبالإضافة إلى أسطول مركبات النقل الكهربائية المتزايد في الأردن، بدأت دبي في اختبار استخدام المركبات والدراجات الكهربائية.



ارتفع عدد الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة

والمتوسطة المستفيدة من البرنامج بمقدار ١٤٪

ليصل إلى ٣٢٦٢ في عام ٢٠١٨

الانبعاثات

العام	٢٠١٧	٢٠١٨
الانبعاثات (ثاني أكسيد الكربون المكافئ)		
الإطار ١	٥٠,٠٠٥	٤٩,٩٠٣
الإطار ٢	٣٣,٦٧١	٣٠,٩١١
الإطار ٣	٥٧٩,٣٧١	٦٠٦,٠٨٨
عمليات الشحن	٣٦٩,٢٤٤	٣٨٧,٩١٠
النقل السريع	١٨٥,١٦٧	١٩١,٣٥٥
التنقلات	٢٤,٠٦٢	٢٦,٠١١
رحلات الأعمال	٨٩٨	٦٣٣
إجمالي الانبعاثات	٦٦٣,٠٤٧	٦٨٦,٩٠٣

العام	٢٠١٢	٢٠١٨	الفرق بين عام ٢٠١٨ و ٢٠١٢
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بالكيلوجرام / للشحنة	١٣	١٠	-٢٤%
استهلاك الكهرباء / للشحنة	٠,٩١	٠,٦٩	-٢٤%
استهلاك الوقود / للشحنة	٠,٣٦	٠,٣	-١٧%
استهلاك الكهرباء	٣٥,٠٣٣,٦١٣	٤٧,٤٥٠,٥٥١	-
استهلاك الوقود	١٣,٧٥٠,٤٨٨	٢٠,٤١٦,٥١٨	-
إجمالي الانبعاثات	٥١٦,٢٩١	٦٨٦,٩٠٣	-

شراكات ومبادرات دعم الاستدامة

نواصل تطوير الشراكات القائمة والبحث عن شراكات جديدة في مجال الاستدامة مع المؤسسات مختلفة الأحجام والمجالات في المجتمع المدني والقطاع الخاص والقطاع العام. ونحن ندرك أن كل مؤسسة لديها قدرات مختلفة يمكن الاستفادة منها، كما ندرك أنه من خلال بناء واستخدام رأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات يمكننا العمل بشكل تعاوني لتحقيق الاستفادة الفعالة من مواردنا، وتعظيم تأثيرنا، ومشاركة معارفنا لتطوير أفضل الممارسات في مجال الاستدامة وزيادة القيمة المشاركة سنة بعد سنة.

الهدف السابع عشر من
أهداف التنمية المستدامة
تعزيز وسائل التطبيق
وتنشيط الشراكات
العالمية المتعلقة بالتنمية
المستدامة.



مخطط الشراكة

معالجة القضايا العالمية مثل تغير المناخ، وحقوق الإنسان، وحقوق العمال، والتشجيع على الإبلاغ والمساءلة على أعلى المستويات.		الشراكات العالمية
تعزيز التنسيق الإقليمي وربط الشبكات المحلية بالتحديات والفرص الإقليمية الفريدة، لا سيما في الأسواق الناشئة		الشراكات الإقليمية
أمة شراكات بناءة تهدف إلى تنفيذ مبادرات تؤثر تأثيراً مباشراً على المستفيدين من المجتمع والجهات المعنية، واستكشاف أفضل الممارسات من الأنشطة المتابعة بعناية		الشراكات المحلية



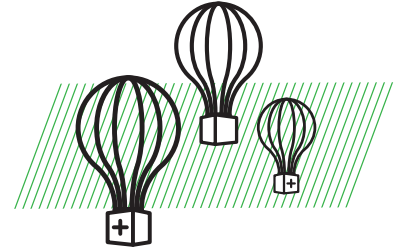
وفي عام ٢٠١٨ عملنا بشكل مباشر أو من خلال شراكاتنا على أكثر من ١٩١ مشروع وبرنامج ضمن ٩٨٪ من البلدان التي تستضيف عملياتنا واستطعنا الوصول إلى أكثر من ٧٨٠٢٦ مستفيداً.

ملخص أنشطة الإغاثة في مدينة كوتشي

بعد الفيضانات المدمرة التي ضربت ولاية كيرالا قامت أرامكس بتسخير فريقها في مدينة كوتشي لتقديم المساعدات الضرورية للحياة لأكثر من ٢٥٠٠ مستفيد تضرروا من الكارثة، وذلك في إطار مبادرة إغاثة كيرالا. وبالإضافة إلى ذلك استخدمت أرامكس شبكات اللوجستية لإرسال أدوية ضرورية بقيمة ٤٠٠٠٠ روبية هندية إلى شركة كيرالا للخدمات الطبية لعلاج أكثر من ١٠٠٠ فرد من ضحايا الفيضانات بالمجان. وبعد الوفاء ببعض الاحتياجات العاجلة للمجتمع، تعمل أرامكس الآن على الانتقال إلى المرحلة الثانية من هذه المبادرة والمعنية بالإنعاش طويل الأجل لهذا المجتمع أثناء إعادة البناء.

الإغاثة في حالات الطوارئ

نلتزم في أرامكس بتسخير كافة مواردنا وقدراتنا ورأسماننا الصناعي والبشري والاجتماعي والفكري والمالي لمساعدة المجتمعات في الكوارث والحالات الطارئة. وتسمح لنا البنية الأساسية اللوجستية التي تتضمن أساطيلنا ومستودعاتنا وتكنولوجيا المعلومات التي نمتلكها بالمساعدة في تخفيف المعاناة ودعم صمود مجتمعاتنا خلال حالات الطوارئ بسرعة وفعالية. وتسخر أرامكس شبكتها العالمية لشحن وتخزين وتوزيع مواد الإغاثة الأساسية للمتضررين الذين يواجهون الكوارث والحالات الطارئة حول العالم.



وقد استطاعت أنشطة الإغاثة في حالات الطوارئ الوصول إلى ٢٥٠٠ مستفيد في عام ٢٠١٨.



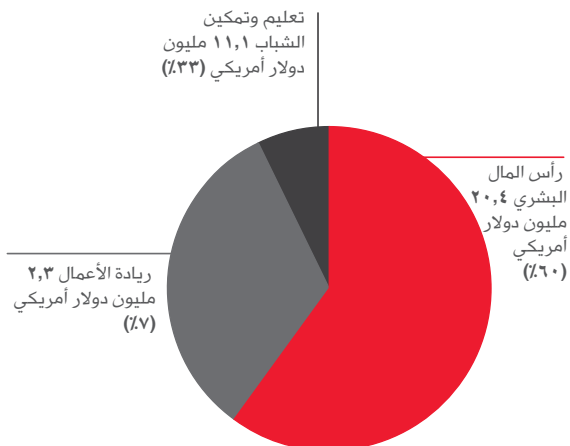
وقد سعت التوصيات الرئيسية التي نتجت عن التقييم إلى تعزيز آليات الإبلاغ، وتوضيح السياسات القائمة، والوقوف على المناطق التي يمكن لشركة أرامكس أن تتولى فيها زيادة التفكير التقدمي في مجالات حقوق الإنسان وحقوق العمل.

تقييم الأثر الإجمالي

في عام ٢٠١٨ أجرت أرامكس أول تقييم للأثر الإجمالي، فقد قامت بقياس كافة التكاليف والفوائد بالنسبة للاقتصاد والمجتمع والبيئة (ESG) جراء عمليات أرامكس في كل من الإمارات والأردن. ويتميز عمق هذا التقييم واتساعه بالشمولية غير العادية، حيث يستخدم مؤشرات مباشرة وغير مباشرة لحساب الأثر على الاقتصاد والمجتمع والبيئة وكذلك التدفقات عبر الأنواع الستة لرأس مال الشركة. وطبيعة هذا التقييم لا تسمح لنا فقط بقياس الأداء السابق ولكن أيضاً بتوقع خلق القيمة والتحول عبر الأنواع الستة لرأس مال الشركة بشكل جيد في المستقبل، وذلك من خلال استخدام مؤشرات تنبؤية موثوقة.

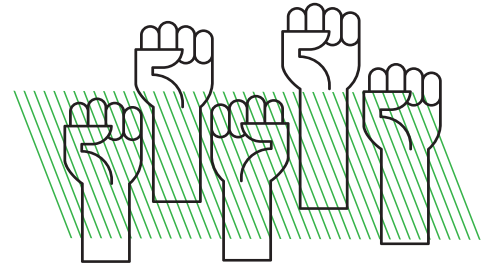
ويتألف نطاق التقييم من سلسلة القيمة الكاملة لشركة أرامكس في كل من الأردن والإمارات العربية المتحدة، بداية من التأثيرات المباشرة لعمليات الأعمال، إلى التأثيرات غير المباشرة لسلسلة التوريد، وأخيراً إلى التأثيرات الناتجة والمقصود بها نفقات واستهلاك الموظفين المباشرين وموظفي سلسلة التوريد في الدولتين. وكانت مجالات الأثر المادي التي تم قياسها في التقييم هي المساهمة الاقتصادية في الناتج المحلي الإجمالي والتوظيف وريادة الأعمال وتعليم الشباب وتمكينهم وتنمية رأس المال البشري وانبعاثات الغازات الدفينة. وأخيراً قام "تقييم الأثر الإجمالي" بتحويل وحساب كل خلق للقيمة أو استفادة منها إلى قيمة نقدية، ليكون هناك قابلية للمقارنة عبر جميع نقاط البيانات وقيمة نهائية وإجمالية للأثر.

وكشفت نتائج تقييم الأثر أن الإمارات العربية المتحدة والأردن ساهمتا بأثر إجمالي شمل مبلغاً قيمته ٤٦١,٥ مليون دولار. وجاء هذا الرقم من الجمع بين الأثر الاقتصادي المحسوب البالغ قيمته ٤٤٤,٤ مليون دولار والأثر الاجتماعي البالغ قيمته ٢٣,٨ مليون دولار، ثم طرح الأثر البيئي البالغ قيمته ١٦,٧ مليون دولار.



تقييم أثر حقوق الإنسان

في إطار التزامها تجاه حقوق الإنسان على مستوى العالم أجرت أرامكس الدولية أول تقييم لها حول أثر حقوق الإنسان وحقوق العمل (HRIA)، وذلك بالشراكة مع طرف ثالث استشاري وتحت قيادة فريق الاستدامة. وشكل هذا التقييم إجراءً استباقياً آخر لحماية موظفي أرامكس وسلامتهم وكرامتهم ورفاهيتهم، وجاء استمراراً للريادة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويأتي هذا الجهد كجزء من منهجية أرامكس المتكاملة لحماية رأس المال البشري داخل المؤسسة. ويعد هذا التقييم الأول من نوعه لشركة متعددة الجنسيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



يعد هذا التقييم الأول من نوعه لشركة متعددة الجنسيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ويضمن هذا التقييم المنفذ على مستوى الشركة والمحطات تعاوناً واسعاً عبر العديد من الفرق مثل الموارد البشرية والصحة والسلامة والأمن والالتزام فضلاً عن العديد من المديرين التنفيذيين. وبالإضافة إلى فرق أرامكس الداخلية شهدت هذه الجهود أيضاً تعاوناً مع خبراء خارجيين في مجالات حقوق الإنسان وحقوق العمل للمساهمة في إجراء التقييم. وشملت مجالات الأثر الواقعة في نطاق التقييم الصحة والسلامة وساعات العمل وحماية الأجور والمكافآت وعمل الأطفال والعمل الجبري والتمييز في مكان العمل والتحرش والحرية النقابية والمفاوضة المشتركة.

وقد تضمنت المرحلة الأولى من التقييم إعادة التأكيد على المعايير الدولية والمحلية لحقوق الإنسان وحقوق العمل المطبقة لدى أرامكس مع تحديد الجهات المعنية. وشملت هذه المعايير الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)، ومنظمة العمل الدولية (ILO)، وقواعد السلوك الخاصة بشركة أرامكس، وقانون العمل الإماراتي، وقانون العمل الأردني.

وفي المرحلة الثانية من التقييم، تمت مقارنة سياسات وسجلات أرامكس مع معايير حقوق الإنسان وحقوق العمل الدولية للمواءمة بينهما. كما أجريت أيضاً عملية جمع بيانات كمية ونوعية من الجهات المعنية ذات المخاطر المرتفعة والمنخفضة، ومن عينة تمثيلية لبعض لموظفين والمديرين. وكان الهدف من هذه المرحلة التحقق من تطابق حقوق الإنسان وحقوق العمل مع السياسات المتبعة.

وشملت المراحل التالية التحليل والتحقق والمناقشات حول تخفيف الآثار وتحليلها قبل نشر التقارير النهائية. وكشفت النتائج عن الالتزام بجميع قوانين العمل المحلية وكافة المعايير الدولية تقريباً. وفي الحالات التي يوجد فيها تضارب بين القوانين المحلية والمعايير الدولية تلتزم أرامكس بالقوانين المحلية، ولكنها تسعى إلى تجاوز من يفرض معياراً أعلى منهما. تقييم الأثر الإجمالي

٩

التواصل مع الجهات
المعنية



يشكل التواصل مع الجهات المعنية معياراً أساسياً لأفضل الممارسات العالمية للأعمال المستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير المعترف بها دولياً، وقامت أرامكس بالتعاقد مع مؤسسة "Curve the of Ahead" لإجراء مشاورات مع الجهات المعنية في كل من السعودية والكويت بشأن الأداء المستدام للشركة. واختارت أرامكس محطتين في كل من الرياض والكويت للوفاء بالتزامها التغطية بأنشطة التواصل مع الجهات المعنية لأنها ضرورية للأعمال. وهي خامس عملية تشاور تقوم بها أرامكس، مما يعكس التزامها بإرساء أفضل ممارسات الاستدامة وتحسينها. وتمثل عملية التواصل مع الجهات المعنية آلية رئيسية في عملية قياس تدفقات رأس المال البشري والاجتماعي على حد سواء. وتوفر هذه العملية بيانات قيمة تساعد على تحديد ما إذا كان رأس المال المادي والفكري والصناعي والطبيعي قد تم توظيفه بطريقة تعود بالفائدة على الموظفين والعملاء والمجتمعات أم لا. وهدفت المشاورات إلى:

- جمع آراء وملاحظات مفصلة من إدارة أرامكس ومن مجموعة متنوعة من الجهات المعنية الداخلية والخارجية حول الأداء المستدام في أرامكس.
- جمع الآراء حول التحديات التي تواجه تنفيذ الأداء المستدام حالياً في أرامكس.
- تقديم توصيات فعالة وقابلة للتنفيذ بشأن كيفية تحسين ممارسات الاستدامة الحالية وإيصالها بشكل أفضل عبر العمليات الأساسية وغير الأساسية والجهات المعنية.

المقابلات

في الكويت أجريت المقابلات قبل المشاورات، بينما في الرياض أجريت مقابلات مع العملاء بعد المشاورات الجماعية. وجرت المقابلات مع العملاء في مكاتبهم، وتناولت المقابلات موضوعات منها: الوعي بالاستدامة، وجهود أرامكس في مجال الاستدامة، والنطاق المتصور لأهمية الاستدامة، والتوصيات الرامية لتعزيز ممارسات الاستدامة.

المشاورات الجماعية

دعا أعضاء المكاتب وفريق الاستدامة في أرامكس في كل دولة مجموعة واسعة من الجهات المعنية لحضور جلسات المشاورات. وكما يوضح الجدول أدناه فقد حضر مشاورات الرياض ٣٩ من الجهات المعنية من منظمات المجتمع المدني، والموظفين، والعملاء، والهيئات الحكومية. وبسبب الفيضانات التي وقعت في الكويت في وقت قريب من تاريخ المشاورات فقد حضر ١٢ مشاركاً فقط هذه المشاورات، وكان معظمهم من الموظفين والعملاء.

تناولت الجلسات التشاورية المواضيع التالية:

- تصورات المشاركين حول الأداء العام لشركة أرامكس: طلبت أرامكس من المشاركين مشاركة الكلمات المرتبطة في أذهانهم بشركة أرامكس، والتعبير عن آرائهم في الأداء العام للشركة.

- نهج الاستدامة في أرامكس: قدم فادي كيكولوف مدير عام أرامكس في الكويت وأحمد مرعي مدير عام أرامكس في السعودية، وسؤدد قبطان مدير الاستدامة في أرامكس، عرضاً شاملاً لجهود الشركة في مجال الاستدامة مع إتاحة المجال لطرح الأسئلة. وعقدت جلسة نقاش مفتوحة لجمع ملاحظات المشاركين بشأن النهج والموضوعات المهمة والتوصيات الداعمة للمضي قدماً.
- جلسات نقاش مجموعة العمل: تم تقسيم المشاركين الحضور إلى ثلاث مجموعات عمل. وناقشت كل مجموعة مجال أداء محدد، بما في ذلك التصور عن النطاق الحالي للأهمية، والجهود الحالية، والتوصيات الداعمة للمضي قدماً. وركزت مجموعات العمل على مجالات الأداء التالية:
 - استراتيجية الأعمال ورضا العميل
 - الأداء البيئي
 - الأداء الاجتماعي
- جلسات نقاش مغلقة مع الموظفين: أجرى المشرفون على المشاورات جلسات نقاش مفتوحة مع المشاركين من الموظفين حول مستويات رضاهم وتوصياتهم المقترحة للتحسين المستمر فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية. وقد جرت المناقشات في غياب الإدارة العليا في أرامكس لضمان أعلى مستويات الشفافية.

وقد قدمت المقابلات آراءً عميقة ساعدت في المحافظة على العلاقة المتسقة بين أرامكس وعمالها. وتمت مناقشة الفرص والتحديات مناقشة مفتوحة، مما أدى إلى وضع توصيات قابلة للتنفيذ وداعمة للمضي قدماً. وتستعرض الفقرات الفرعية أدناه ملخصاً للمناقشات التي أجريت خلال المقابلات.

ويقدم الجدول أدناه مواعيد المشاورات وعدد الحاضرين:

الموقع التاريخ	التاريخ	عدد المشاركين
الكويت	١٢ نوفمبر ٢٠١٨	١٢
الرياض - المملكة العربية السعودية	٢٢ نوفمبر ٢٠١٨	١٢

نتائج المشاورات

الوعي العام والتصورات

جرت مشاورات مع مجموعة من المشاركين حول وعيهم العام وتصوراتهم حول شركة أرامكس، وقد أظهرت النتائج تبايناً في إجابات المشاركين في كلا من الكويت والرياض، مع وجود بعض القواسم المشتركة، فبينما أشار المشاركون في كلا البلدين إلى كلمات ترتبط بثقافة الشركة وشهرة علامتها التجارية وتقديم الخدمات، اختلفت آراؤهم حول الجودة، فقد كانت إجابات المشاركين في الكويت إيجابية، في حين كانت إجابات المشاركين في المملكة العربية السعودية مختلطة.

أداء الشركة (المملكة العربية السعودية)

أفضت المشاورات الجماعية إلى تقديم مجموعة من الملاحظات القيمة لشركة أرامكس في سبيل الارتقاء بخدماتها في المنطقة، وإلى تحديد مجالات التحسين الرئيسة في الرياض التي تمثل فرصة لسد الثغرات في الوعي والأداء وهذه المجالات هي الاتساق، والتوقيت، ونطاق التغطية، ومناولة الشحنات، والأسعار، والاتصال.

التوعية بجهود أرامكس في مجال الاستدامة

يمتلك عدد ضئيل من الأشخاص من الجهات المعنية في كل من الكويت والرياض دراية شاملة بجهود ونهج أرامكس في مجال الاستدامة. وبشكل عام، أبدى المشاركون إعجابهم الكبير بإنجازات أرامكس في هذا الميدان بعد أن استعرض مدير الاستدامة ممارسات الاستدامة في أرامكس، بما في ذلك الجهود المبذولة للتخفيف من الآثار البيئية وجهود الاستثمار الاجتماعي والاستثمارات في رأس المال البشري.

ارتباط الموظفين بالعمل ورضاهم

جرت مناقشات بين موظفي أرامكس في كل من الكويت والرياض بغياب الإدارة العليا لضمان سهولة التعبير وحرية مناقشة المخاوف والأفكار حول الشركة وتطورهم الوظيفي فيها.

أظهر غالبية الموظفين في البلدين آراءهم الإيجابية تجاه الشركة وأن الفضل في ولائهم لها يعود إلى ما أوجدته الشركة من بيئة عمل مريحة وثقافة مؤسسية راسخة وارتباطهم بزملائهم وكذلك إلى الاستقرار والأمن الوظيفي الذي توفره لهم. ومع ذلك، أبدى الموظفون في البلدين بعض المخاوف، خاصة في الرياض.

وفيما يلي بيان المخاوف المشتركة التي عبر عنها الموظفون في البلدين:

- الحاجة لتعديل نظام الأجور في ضوء الوضع الاقتصادي الحالي.
- يرغب الموظفون في تحديث أنظمة الترقية والتطوير المهني والنمو الوظيفي داخل الشركة.
- يرغب الموظفون في تلقي المزيد من التدريب.
- يرغب الموظفون في أن يتاح لهم المزيد من فرص الانتقال بين الأقسام، لأنهم يعتقدون أن ذلك سيساعدهم في تحقيق النمو الوظيفي.

وفيما يلي بيان المخاوف الخاصة بموظفي الكويت:

- يقع المكتب في منطقة بعيدة وساعات العمل طويلة في ضوء طبيعة هذه الصناعة.
- يرغب الموظفون في ترقية برامج التأمين الخاصة بهم لتغطي أفراد الأسرة.
- يرغب الموظفون في الحصول على بطاقات للهواتف المحمولة أو هواتف أو بدلات للاتصال بالعملاء.

التوصيات الرئيسية

الموظفون والخدمات والتوسع

نتائج المقابلات في الكويت

الأداء وفرص النمو

- سوق التجارة الإلكترونية: في ظل ما يشهده سوق التجارة الإلكترونية من نمو وازدهار، فقد دخلت أرامكس هذه السوق بقوة كبيرة في وقت مبكر، وتحديداً، قبل ثلاث سنوات. وتوفر الشركة للعملاء في هذا القطاع جميع الخدمات اللوجستية، وقد أضافت مؤخراً خدمات الدفع عند التوصيل (وهي خدمة لا تقدمها أي شركة منافسة أخرى)، والتتبع الحي للطرود. وفي نفس الوقت، تزايد حجم أعمال الشحن أيضاً.
- سوق ريادة الأعمال: هنالك الكثير من الأطراف الفعالة في نظام ريادة الأعمال، الذي يحظى بدعم حكومي كبير. وتتعاون أرامكس مع أكبر عدد ممكن من رواد الأعمال وتوفر لهم أسعاراً مخفضة وحلول مخصصة، وكثيراً ما تقوم شركة أرامكس بدمج رواد الأعمال في سلسلة التوريد الخاصة بها. فعلى سبيل المثال، تستعين أرامكس بخدمات الشركات الناشئة العاملة في القطاع اللوجستي من أجل تحقيق صفقات مربحة للجانبين بحيث تتمكن أرامكس من زيادة عدد شركات التوصيل، وتستفيد هذه الشركات الناشئة من النمو والتوسع.

- استحداث نظام تتبع لتسليم الطرود على أرض الواقع، دون المساس بسلامة بموظفي خدمات التوصيل لضمان تسليم الطرود في الوقت المناسب وتحسين تجربة العملاء بشكل عام.
- على الرغم من إطلاق هذه الميزة، إلا أنها غير مستخدمة استخداماً كاملاً، ومن الضروري وضع خطة لتبسيط استخدام أنظمة تحديد المواقع الجغرافية وتطبيق أرامكس بشكل عام في أقرب وقت ممكن.
- يجب أن يكون ذلك بالتوازي مع الجهود المبذولة لضمان التواصل المستمر مع عملاء قطاع الشركات وعملاء خدمات الأفراد والعملاء، فضلاً عن الجهود الحثيثة الرامية لضمان إبقاء العملاء على دراية بكامل خدمات أرامكس (مثل: التقارير على الموقع الإلكتروني، التطبيق، وما إلى ذلك). يمكن تنسيق ذلك بواسطة مديري علاقات العملاء الموجودين بالفعل.
- دعم رواد أعمال التكنولوجيا ممن يمتلكون مقومات تطوير صناعة الخدمات اللوجستية، أو الذين قد يصبحوا جزءاً من سلسلة التوريد الخاصة بشركة أرامكس.
- التأكد من سرعة التعامل على أساس نتائج استبانات رضا الموظفين وتقييمات الأداء وآليات تقديم النصح والملاحظات الأخرى.
- وضع وتنفيذ خطط عمل أكثر فعالية لإدارة الموارد البشرية في جميع المرافق، والتي يجب أن تتضمن:
- استحداث آليات أكثر رسمية لتقديم النصح والملاحظات، ووضع أنظمة وجدول زمنية لمعالجة المخاوف التي يتم الإبلاغ عنها.
- ضمان أن تكون مستويات الأجور أكثر تنافسية
- ضمان حصول الموظفين القدامى والجدد على رواتب مماثلة لما يتلقاه نظراؤهم في الصناعة.
- تيسير ممارسات الإشادة والتقدير عبر جميع فرق العمل

الاستدامة والامتثال في المستقبل

- بالتوازي مع ذلك، وحرصاً على الحفاظ على ريادة أرامكس في مجال الاستدامة، يجب أن تغطي الجهود المبذولة لإشراك العملاء مفهوم الاستدامة ككل. لذلك، يتعين وضع خطة عمل تضمن النقاط التالية:
- ضمان التوعية بجهود أرامكس في مجال الاستدامة
- يتعين على الشركة العمل بجد على تعزيز الوعي بمفهوم الاستدامة واعتماده من خلال غرف الأعمال والجمعيات والكيانات الأخرى ذات الصلة وذلك في الأسواق حيث ينخفض الوعي بجهود وأنشطة الشركة في ميدان الاستدامة (على سبيل المثال: المملكة العربية السعودية والكويت والهند).
- تطوير آلية أكثر صرامة وشمولاً لضمان امتثال الموردين لأفضل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع المرافق، وتشمل المواضيع المتعلقة بمستويات أجور موظفي خدمات التوصيل المتعاقد معهم من الباطن وظروف العمل.

التحديات

أثرت التحديات التنظيمية تأثيراً كبيراً على العمليات في الكويت، حيث تفرض الكثير من الإجراءات التنظيمية قيوداً كبيرة. وفيما يلي بعض الأمثلة الرئيسية:

- لا تجيز القوانين التنظيمية توظيف المواطنين في خدمات التوصيل
- ينطوي توظيف العمال الأجانب على بعض التعقيدات ويستغرق الكثير من الوقت
- تشترط القوانين التنظيمية توظيف مواطن لكل أجنبي
- الارتفاع الكبير لرواتب المواطنين

على الرغم من محاولة العديد من الممثلين في قطاع الخدمات اللوجستية الضغط من أجل إصلاح هذه الأنظمة، إلا أن جهودهم لم تكلل بنجاح كبير. بالإضافة إلى الأنظمة المتعلقة بالجنسية، تحظر الأنظمة تركيب الألواح في المستودعات المؤجرة. وفي ضوء نموذج عمل أرامكس الفريد القائم على الأصول الخفيفة، تؤثر هذه الأنظمة على قدرة الشركة على تقليل التكاليف الاقتصادية والبيئة على حد سواء.

جهود الاستدامة

تعمل الشركة في الكويت على تنمية جهودها الحالية المبذولة في مجال الاستدامة، والتي تشمل حملات التبرع بالدم، وتنظيف الحدائق والشواطئ، وتقليل استهلاك موظفي أرامكس للورق، بيد أن نمو جهود الشركة في مجال الاستدامة قد تباطأ بسبب عوامل مثل قلة الوعي بجهود الاستدامة في الدولة، ونقص المعرفة والتوجيه الداخلي، وعدم وجود عدد كافٍ من شركاء التنفيذ المحليين. وعند إجراء مقابلة مع أحد أكبر عملاء الشركة في الكويت، وهو بنك بيت التمويل الكويتي، أفاد ممثلوهم إن الاستدامة لم تكن ذات أهمية خاصة، لا سيما عند مقارنتها بالجودة والسمعة، واللتين عقب البنك عليهما بشكل إيجابي للغاية.

نتائج المقابلات في الرياض

عُقدت المقابلات في الرياض مع اثنين من عملاء أرامكس وهما: أكسيوم وكونبارد

أكسيوم

عقدت أرامكس مقابلات مع ممثلين من شركة أكسيوم، وهي عميل للشركة منذ عامين، واعترفوا بعدم درايتهم الكافية بجهود أرامكس في مجال الاستدامة، ولكنهم أبدوا اهتمامهم بمعرفة المزيد عن الموضوع، لا سيما من حيث المجال البيئي. أشادت أكسيوم بمعدلات النجاح العالية التي حققتها أرامكس، لكنها قدمت تعليقات بناءة حول كيفية تحسين الخدمات.

- العمل بعد أوقات التسليم المحددة في الفترة بين الساعة التاسعة إلى الخامسة، وخاصة لتلبية هدف التسليم في يومين
- إضافة إثبات التسليم إلى عملية التوصيل
- إدخال تحسينات لتسريع العملية المرتبطة بإيصالات التسليم
- إضافة خدمة "كليك تو شيب" لتصدير الشحنات من أجل تبسيط عملية شحن البضائع

كونبارد

كونبارد هي عميل للشركة منذ يونيو ٢٠١٥، وقد أبدت اهتمامها بمعرفة المزيد حول جهود أرامكس في ميدان الاستدامة وعززت ثقتها بالشركة بعد معرفتها لتلك الجهود. أشارت كونبارد إلى أن أرامكس كانت تتمتع بميزة تنافسية عندما بدأت علاقة العمل معها، لأن أرامكس كانت شركة النقل الوحيدة التي توفر خدمة الدفع عند الاستلام، وحددوا بعض القضايا المثيرة للقلق التي بدأت في الظهور في عام ٢٠١٦.

- زيادة أوقات العبور
- وجود بعض المشكلات مع تتبع الشحنات
- حواجز الاتصال مع موظفي التوصيل والعملاء
- بعض مخاوف بشأن ضغط العمل على موظفي التوصيل والأجور
- تأخير الخدمة

قدمت أرامكس إيضاحات حول بعض المشكلات، التي كانت تعكس نقص الوعي من جانب العميل. أوصت أرامكس أيضاً ببعض الحلول السريعة لبعض مشكلات الاتصال، مع الالتزام أيضاً بالحلول طويلة الأجل للمشكلات الأخرى.

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
DMA		DMA				
الاقتصاد		١				

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الأداء الاقتصادي					
٢٠١	١	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والموردين وغيرهم من الجهات المعنية	تعد القيمة الاقتصادية المباشرة التي نحققها مؤشراً مهماً على نجاح أداء عملياتنا بالنسبة للجهات المعنية، إذ تسلط الضوء على الاستدامة الاقتصادية وقدرتنا على النمو
٢٠١	٢	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بأنشطة الشركة نتيجة للتغير المناخي	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	يفرض التغير المناخي مخاطر وتهديدات شاملة، خاصة فيما يتعلق بنوع عملنا في قطاع الشحن، والذي يعدّ مسؤولاً عن نسبة ١٤٪ من إجمالي الانبعاثات المسجلة عالمياً. ولهذا، يجب علينا التفكير بشكل مستقبلي عند وضع استراتيجياتنا المتعلقة بمخاطر التغير المناخي وجهود الحد منها. وتتسم هذه الجهود بأهمية خاصة على صعيد التداعيات المالية المترتبة على التغير المناخي. ومن المهم للجهات المعنية أيضاً معرفة المنهجية التي نتبعها فيما يخص التغير المناخي وتداعياته على عملياتنا ومحيطنا المادي
٢٠١	٣	تغطية الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
٢٠١	٤	المساعدات المالية المقدمة من الحكومات	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها	تطبق أرامكس سياسة صارمة تقوم على رفض تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية من أو إلى الحكومات. ومن المهم أن تضمن الجهات المعنية لدينا عدم ارتباط شركتنا بأي نظام سياسي أو حكومي وإن كان بشكل غير مباشر

الجوانب المادية	القسم	التصنيف	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
حضور الشركة في السوق				
٢٠٢	١	حضور الشركة في السوق المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية بحسب الجنس مقارنة مع الحد الأدنى للأجور في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظراً لارتباطها بالجهات المعنية وخاصة الموظفين والحكومات وسياسات الدول التي تعمل فيها
٢٠٢	٢	حصة الإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا ونعمل على توظيف أفراد المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، نظراً لأهمية تعيين نسبة جيدة من إدارتنا العليا من بين صفوف الكفاءات الموجودة في هذه المجتمعات، نظراً لفهمهم للسوق المحلية. وعلاوة على ذلك، يعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية باعتبار أنه يشير إلى استثمارنا في قدرات المجتمعات التي نعمل فيها.
الأثار الاقتصادية غير المباشرة				
٢٠٣	١	الأثار الاقتصادية غير المباشرة التطوير وأثر استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	غير ملموس	الأثار الاقتصادية غير المباشرة نظراً لكوننا شركة تقوم على الأصول الخفيفة، لا نخصص إمكانيات استثمارية ضخمة في البنية التحتية
٢٠٣	٢	أبرز التداعيات الاقتصادية غير المباشرة بما فيها الأثار المترتبة عليها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها، نظراً لارتباطها بالمجتمعات التي نعمل فيها
المشتريات				
٢٠٤	١	حصة الإنفاق المخصص للموردين المحليين في مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لأنها ترتبط بمورديننا في الدول التي نعمل فيها
				تؤثر على الجهات المعنية لدينا وتساعد على تطوير المجتمعات التي نعمل فيها عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا.

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الأثر البيئية					
٣٠١	١	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	نستخدم الأغلفة البلاستيكية المصنوعة من مواد قابلة للتحلل في ٩٩٪ من شحناتنا، لتشكل بالتالي نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. وتشتمل المواد الأخرى على المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والحقائب القماشية وبطاقات تعريف الحقائب. وتتسم كمية المواد التي نستخدمها في عملياتنا بالأهمية نظراً للأثار البيئية المترتبة على هذه المواد، خاصةً وأنها مصنوعة في الغالب من اللدائن البلاستيكية أو الورق.
٣٠١	٢	نسبة المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويره	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير.	لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا مصنوعة من البلاستيك (غير متجددة) والورق، وكلاهما يتسببان بآثار بيئية، من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل الحد من الأثار البيئية الناجمة عن عملياتنا.
الطاقة					
٣٠٢	١	استهلاك الطاقة داخل الشركة	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	بلغ استهلاك الطاقة الإجمالي ضمن الشركة ٤٧,٤٥٠,٥٥١ كيلوواط و٢٠,٤١٦,٥١٨ ليترًا من الوقود (١ ليتر = ٣٨,٧ ميجا جول - ديزل بقيمة حرارية كبرى / ١ ليتر = ٣٤,٨ ميجا جول - بنزين بقيمة حرارية كبرى)
٣٠٢	٢	استهلاك الطاقة خارج الشركة	ملموس		لا تتوافر لدينا بيانات استهلاك الطاقة المستهلكة خارج شركتنا نظراً لاعتمادنا على موردين من الغير. ولكننا نستخدم بروتوكول الغازات الدفينة، نقوم بحساب تأثير الطاقة التي نستهلكها خارج شركتنا عبر الإطار الثالث لانبعاثات الغازات
٣٠٢	٣	كثافة الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	يمثل هذا مقياساً مهماً لبصمة الطاقة الناجمة عن عملياتنا، إذ تمثل كثافة الطاقة المستهلكة في كل شحنة مؤشراً واضحاً عن مدى ارتباط هذه البصمة بسياق ونمو عملياتنا. وتوفر كثافة الطاقة فهماً أفضل للجهات المعنية حول مدى ارتباط استهلاك الطاقة بعملياتنا.
٣٠٢	٤	تقليل معدلات استهلاك الطاقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	تمثل كمية الخفض المحققة في استهلاك الطاقة مقياساً هاماً لمبادراتنا على صعيدي البيئة والكفاءة.
٣٠٢	٥	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	غير ملموس		نظراً لكوننا نضع التقارير حول المؤشرات الشاملة لمعدلات استهلاك الطاقة والانبعاثات الناجمة عن عملياتنا.

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
المياه					
٣٠٣	١	إجمالي كمية المياه التي تم استخراجها من قبل مصادرها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص على قياس الكميات التي نستهلكها
٣٠٣	٢	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استخراج المياه	غير ملموس		نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية، لأن استهلاك المياه محصورٌ بالاستخدامات البلدية فقط
٣٠٣	٣	نسبة وإجمالي حجم المياه الذي تم إعادة تدويره واستخدامه	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا، باستثناء الامتيازات التي نمناها، وخارجها باعتبارها تتعلق بالبلديات والشركات التي تزودنا بالخدمات ذات الصلة بإعادة استخدام المياه وتدويرها	يقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات البلدية. ونظراً لندرة المياه وأهميتها، نحرص باستمرار على إعادة استخدام وتدوير المياه كلما أمكن ذلك.
التنوع الحيوي					
٣٠٤	١	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير ملموس		لا ينطبق لأننا نضمن عدم استخراج أو تملك أراضٍ مجاورة للمناطق المحمية أو ذات المستويات العالية من التنوع الحيوي
٣٠٤	٢	وصف التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير ملموس		تعد أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نقوم بتصنيع المنتجات. ونستخدم أغلفة بلاستيكية قابلة للتحلل.
٣٠٤	٣	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	غير ملموس		نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية
٣٠٤	٤	العدد الإجمالي للأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا، حسب مستوى خطر الانقراض	غير ملموس		لا يعتبر هذا الجانب سارياً لأننا نضمن عدم تنفيذ عملياتنا ضمن المناطق التي تأوي أنواعاً محمية أو مهددة بالانقراض

الجوانب المادية		القسم	التصنيف	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الانبعاثات					
٣٠٥	١	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (الإطار ١)	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	نظرا للأثر البيئية مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام ٢٠١٢
٣٠٥	٢	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناجمة عن استهلاك الطاقة (الإطار ٢)	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا (خاصة للتحكم المالي بصورة تامة)	مقارنة مع بصمتنا الكربونية لعام ٢٠١٢
٣٠٥	٣	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (الإطار ٣)	ملموس	ضمن عملياتنا لارتباطها بالسفر لأغراض العمل خارج نطاق عملياتنا؛ لأنها تتعلق بتنقلات مورديننا وموظفينا	شهد تعداد موظفينا نمواً بنسبة ١٪، وارتفعت نسبة الانتقال الوظيفي بالمقدار نفسه. نقوم باحتساب بصمة التنقل الخاصة بنا من خلال استطلاع نصف سنوي للموظفين، ونقوم بإعداده بحسب بروتوكول الغازات الدفيئة
٣٠٥	٤	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	نظرا للأثر البيئية
٣٠٥	٥	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	نظرا للأثر البيئية
٣٠٥	٦	انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	غير ملموس	لا تتسبب بأي انبعاثات تستنزف طبقة الأوزون	
٣٠٥	٧	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها	تتسبب أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت بأثر بيئية وصحية سلبية، لأنها تنتج عن احتراق الوقود الأحفوري. ولهذا، من المهم قياس الكميات الناجمة عن عملياتنا ووضع التقارير المتعلقة بها. نستخدم أدوات بروتوكول الغازات الدفيئة لقياس انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت الناجمة عن عملياتنا. وتهدف جهودنا للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، إضافة إلى الحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
النفائات والصرف الصحي				
٣٠٦	١	إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	غير ملموس	نقوم بسحب وطرح المياه عبر أنظمة البلديات المعنية، لأن استهلاك المياه محصورٌ بالاستخدامات البلدية فقط
٣٠٦	٢	إجمالي وزن النفائات حسب النوع وطريقة الإلتلاف	ملموس	نظرا للأثار البيئية
				ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارجها لا ارتباطها بالموردين والشركات والبلديات التي تزودنا بخدمات إدارة النفائات وإعادة التدوير
٣٠٦	٣	إجمالي عدد التسربات الكبيرة وحجمها	ملموس	لم نسجل أي حالات تسرب كبيرة خلال عام ٢٠١٨
٣٠٦	٤	وزن النفائات المنقولة والمستوردة والمصدرة، أو النفائات الخطرة التي تتم معالجتها وفق أحكام الملحق ١ و ٢ و ٣ و ٨ من اتفاقية بازل ونسبة النفائات المنقولة بالشحن على المستوى الدولي	غير ملموس	نطبق سياسات صارمة تحظر تداول النفائات الخطرة أو السامة ونقلها
٣٠٦	٥	هوية الوضع المحمي وحجمه، وقيمة التنوع الحيوي في المسطحات المائية والبيئات الطبيعية ذات الصلة التي تتأثر بصورة كبيرة بتصريفات المياه الخاصة بالشركة	غير ملموس	نقوم بتصريف جميع كميات المياه عبر شبكات الصرف الصحي لدى البلديات المعنية

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
المنتجات والخدمات				
٣٠١	٣	نسبة المنتجات المباعة ومواد التغليف التي تم استصلاحها حسب الفئة	غير ملموس	لا نقوم ببيع أي منتجات، فيما تصل نسبة استخدام الأغلفة البلاستيكية والأغلفة القابلة للتحلل ضمن عملياتنا إلى ٩٩٪
الامتثال				
٣٠٧	١	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير النقدية المفروضة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية البيئية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا
				يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا والجهات المعنية
				لم نلق أي غرامات أو مخالفات مالية نتيجة عدم امتثالنا بالقوانين والأنظمة البيئية
النقل التقييم البيئي للموردين				
٣٠٨	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد
				يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا والجهات المعنية
٣٠٨	٢	الأثر البيئية السلبية الفعلية والمحتملة نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد
				يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا والجهات المعنية
آليات التظلم للشؤون البيئية				
١٠٣	٢	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة فيما يتعلق بممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
				يتسم ذلك بالأهمية بالنسبة لعملياتنا والجهات المعنية. لم نلق أي شكاوى في ٢٠١٨
ممارسات العمل والعمل اللائق (التوظيف)				
٤٠١	١	إجمالي عدد ومعدلات تعيين الموظفين الجدد، وانتقال الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
				نعمل حالياً على إطلاق نظام إدارة موارد المشاريع الخاص بنا، وحالما يتم تفعيل هذا النظام سنكون قادرين على إعداد التقارير المتعلقة بحالات الانتقال
٤٠١	٢	الفوائد التي يحصل عليها الموظفون بدوام كامل ولا يتم منحها للموظفين المؤقتين، أو بدوام جزئي، حسب مواقع العمليات الرئيسية	غير ملموس	لم نوظف أي عاملين بدوام جزئي طوال عام ٢٠١٨
٤٠١	٣	العودة إلى العمل ومعدلات البقاء بعد إجازة أحد الوالدين، حسب الجنس	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي تمنحها
				تتسم مسألة الاحتفاظ بالموظفين بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ولهذا نعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا، ونعمل على زيادة الاستثمار في الموارد البشرية وكفاءاتهم. وعلاوة على ذلك، نسعى في أرامكس إلى توفير المرونة اللازمة لموظفاتنا بعد إجازة الأمومة بهدف تشجيع عودتهن إلى العمل

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العلاقات بين الموظفين والإدارة				
٤٠٢	١	الحد الأدنى للإشعار حول التغييرات التشغيلية، بما في ذلك إذا ما كان تحديدها ناجماً عن اتفاقات جماعية	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
				وفي حين لا نمنع أي اتفاقيات للتفاوض الجماعي، فإننا لا نلتزم حالياً بأي منها. وعلاوة على ذلك، عند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، نلتقي مع الجهات المعنية لوضع خطة من أجل طرح هذه التغييرات
الصحة والسلامة المهنية				
٤٠٣	١	إجمالي نسبة القوى العاملة الممثلة في لجان الصحة والسلامة المشتركة بين الإدارة والموظفين، والتي تساعد على رصد المشورة وتقديمها بشأن برامج الصحة والسلامة الوظيفية	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
				يمثل مستوى التمثيل المتقدم لموظفينا في لجان الصحة والسلامة الرسمية مسألة مهمة بالنسبة للشركة، إذ يتيح تطبيق عمليات صناعة قرار أفضل على صعيد آليات الوقاية من الحوادث. نسعى دائماً لتوفير بيئة آمنة وصحية لموظفينا. ويعتبر هذا الأمر مهماً بالنسبة للجهات المعنية واستدامة عملياتنا
٤٠٣	٢	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل، بحسب المنطقة والجنس	غير ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصة موظفينا
				نلتزم بسياسات شهادة معايير إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية (OSHAS ١٨٠٠١)، باستثناء الحالات التي تنص فيها القوانين المحلية على خلاف ذلك.
٤٠٣	٣	العاملون المعرضون لتكرار الحوادث أو مخاطر الإصابة بالأمراض نتيجة عملهم	غير ملموس	
				نعمد معايير صارمة للصحة والسلامة في جميع عملياتنا، ولا يتعامل موظفونا مع أي مواد خطرة أو سامة، ولا يتعرضون لأي مخاطر للإصابة بالمرض نتيجة عملهم.
٤٠٣	٤	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية	غير ملموس	
				لأننا لم ندخل بأي اتفاقيات رسمية مع الاتحادات التجارية، لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
التدريب والتعليم				
٤٠٤	١	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
٤٠٤	٢	برامج إدارة المهارات والتعلم مدى الحياة والتي تدعم تمكّن العاملين من البقاء على رأس عملهم، ومساعدتهم في إدارة تقاعدهم الوظيفي	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
٤٠٤	٣	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي، حسب الجنس وحسب فئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
التنوع وتكافؤ الفرص				
٤٠٥	١	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصةً موظفينا	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
٤٠٥	٢	نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للنساء بالمقارنة مع الرجال حسب فئة الموظف، وحسب مواقع العمل الرئيسية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها
				يُمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية
				يُمثل تدريب الموظفين مسألة في غاية الأهمية بالنسبة لعملياتنا، ونعمل على تعزيز مشاركة موظفينا وبناء قدراتهم في سبيل تحسين ممارسات أعمالنا وجودة خدماتنا. ومن شأن الاستثمار في موظفينا أن يعزز قدرتنا على الاحتفاظ بالموظفين وتوفير بيئات عمل أكثر إنتاجية يكتسب موظفونا المهارات القيمة التي تساعدنا في تحقيق التطور الوظيفي.
				يخضع جميع موظفينا لنوع من عمليات تقييم أداء سنوية وفقاً لسياسات الموارد البشرية الخاصة بنا، وتختتم هذه العمليات مع نهاية الربع المالي الأول تماشياً مع السنة المالية الخاصة بنا
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصةً موظفينا
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصةً موظفينا
				تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية وخاصةً موظفينا

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
تقييم ممارسات العمل لدى الموردين					
٤١٤	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب معايير ممارسات العمل	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تحظى حقوق العمال بأهمية كبيرة بالنسبة إلينا، ونسعى جاهدين لضمان تمتع جميع أفراد كوادرنا البشرية بحقوقهم وفقاً للقوانين والأنظمة الدولية والمحلية. ولتحقيق هذه الغاية، بدأنا بتقييم مورديننا لنتمكن من تعزيز اتساق سلسلة التوريد مع مبادئنا ومعاييرنا
٤١٤	٢	الأثار السلبية الفعلية والمحتملة لممارسات العمل في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال.
آليات التظلم المرتبطة بممارسات العمل					
١٠٣	٢	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة حول ممارسات العمل من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	نبذل قصارى جهدنا لضمان حماية حقوق العمال لجميع كوادرنا البشرية، ولذلك نعمل على تطبيق سياسة واضحة لحقوق العمال إلى جانب نظام للإبلاغ عن المخالفات وأي مخاوف أو تظلمات، سواء أكانت متعلقة بعملياتنا أو عمليات مورديننا، ليتسنى لنا معالجة تلك المشاكل على الفور
الاستثمار في دعم حقوق الإنسان					
٤١٢	٣	العدد الإجمالي ونسبة اتفاقيات الاستثمار والعقود الهامة التي تتضمن بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان أو التي خضعت للتقييم من حيث مراعاتها لحقوق الإنسان	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد	تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة لنا، ونسعى جاهدين للالتزام بمبادئ حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولذلك نحرص على تقييم مدى امتثال عملياتنا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان بغية ضمان عدم وجود أي انتهاكات في عمليات سلسلة التوريد الخاصة بنا. وقد تؤثر انتهاكات حقوق الإنسان سلباً على عملياتنا والجهات المعنية لدينا، ولذلك نقوم بتعقبها والتصدي لها
٤١٢	٢	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة الموظف	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	سعيًا من الشركة لضمان حماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها ومدى ارتباطها بميثاق قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم بمختلف الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان لتجنب وقوع أي مخالفات
عدم التمييز					
٤٠٦	١	العدد الإجمالي لحوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا باستثناء الامتيازات التي نمناها	ونعمل على توفير بيئة عمل مريحة وفريدة من نوعها لموظفينا. ولهذا نحرص على ضمان معرفة الجهات المعنية بالقنوات المتاحة للإبلاغ عن أي حالات تمييز، لنتمكن بالتالي من التحقيق فيها ومعالجتها.

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
حرية التجمع والمفاوضات الجماعية					
٤٠٧	١	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	من المهم بالنسبة للجهات المعنية ألا تقوم أرامكس بتطبيق أي سياسات تحجب عن موظفينا أو موردنا حق الانضمام إلى اتفاقيات التفاوض الجماعي، كما نحفظ لموردنا وموظفينا حرية الانضمام لمثل هذه الاتفاقيات في البلدان التي تسمح بذلك. وتسهم الاتفاقات الرسمية والمفاوضات الجماعية في حماية الموظفين وصون حقوقهم	
عمالة الأطفال					
٤٠٨	١	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية	
العمل الإجباري أو القسري					
٤٠٩	١	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية	
ممارسات الأمن					
٤١٠	١	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لأنها ترتبط بموردنا	سعيًا من الشركة لحماية حقوق الإنسان، نواظب على التواصل مع موظفينا حول أهميتها ومدى ارتباطها بميثاق قواعد السلوك. ونعمل على ضمان بقاء موظفينا على اطلاع دائم بمختلف الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان لتجنب وقوع أي مخالفات، ويعتبر فريقنا الأمني مشمولاً بهذا الأمر باعتباره أحد الجوانب الهامة من عملياتنا ويوجد دائماً في مواقع العمل، وبالتالي يمتلك هذا الفريق قدرة عالية على التصدي لأي انتهاكات والإبلاغ عنها	
حقوق السكان الأصليين					
٤١١	١	غير ملموس		لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا لأننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراضٍ في مناطق تعد موطناً للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين.	

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
التقييم				
٤١٢	١	إجمالي نسبة العمليات وعددها الخاضعة لمراجعات معايير حقوق الإنسان أو تقييمات التأثير	ملموس	في الدول التي نعمل فيها
تمثل حقوق الإنسان مسألة محورية بالنسبة إلينا ونسعى جاهدين للالتزام بمبادئ حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولذلك نحرص على تقييم مدى امتثال عملياتنا للقوانين والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان بغية ضمان عدم وجود أي انتهاكات في عمليات سلسلة التوريد الخاصة بنا. وقد تؤدي انتهاكات حقوق الإنسان لإحداث آثار سلبية على عملياتنا والجهات المعنية، ولهذا، من الضروري جدا أن نتعقبها ونقوم بمعالجتها مباشرة				
تقييم حقوق الإنسان لدى الموردين				
٤١٤	١	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم بحسب معايير حقوق الإنسان	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
تأثير مباشر على عملياتنا والجهات المعنية وسلسلة التوريد				
٤١٤	٢	الأثار السلبية الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
تأثير مباشر على عملياتنا والجهات المعنية وسلسلة التوريد				
آليات التظلم المرتبطة بحقوق الإنسان				
٤١٣	١	نسبة العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها في البلدان التي يمكننا فيها إدارة المشاريع على الأرض. يمكن حساب هذه النسبة المئوية بالاستناد إلى عملياتنا التي تضم مشاريع فعلية من إجمالي العمليات التي تتيح لنا تطبيق مشاريع الاستدامة
تسعى أرامكس جاهدة لإحداث فرق إيجابي في جميع المناطق التي تعمل فيها، ونؤمن بأهمية التواصل مع المجتمعات المحلية وتمكينها. وتحدث مبادراتنا الاجتماعية ومبادرات الاستدامة التي تنظمها الشركة أثرا بالغاً على مستوى الرفاه في المجتمع وتعزز علاقاتنا مع الجهات المعنية				
٤١٣	٢	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	غير ملموس	نظراً لطبيعة عملياتنا، ولأننا لا نقوم بتشغيل أي مصانع أو منشآت تصنيع تنطوي على مخاطر صحية، ولا نقوم باستخراج المعادن أو استخراج الموارد الأولية، نضمن بأن عملياتنا لا تشكل أي آثار اجتماعية سلبية ونطبق آليات للإبلاغ عن وقوع أي مشاكل أو مخاوف.
يستثنى من الأفراد المستفيدين في المجتمع الأطفال والطلاب والمشاريع الناشئة والمتدربون لوجود برامج مخصصة لكلٍ من هذه الفئات				

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
مكافحة الفساد					
٢٠٥	١	العدد الإجمالي ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد والمخاطر الهامة التي تم رصدها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على الجهات المعنية لدينا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد
٢٠٥	٢	الاتصالات والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	ينطوي الفساد على مضاعفات قانونية ومالية كبيرة، فضلاً عن تأثيره السلبي على الجهات المعنية لدينا والمناطق التي نعمل فيها، ولذلك تطبق أرامكس سياسات امتثال وتدقيق داخلي مكرسة للحد من المخاطر المرتبطة بالفساد كما تضمن تدريب موظفيها وإدراكهم لبنود ميثاق قواعد السلوك وسياسات مكافحة الفساد وبالإضافة إلى ذلك، نطبق نظاماً للإبلاغ عن المخالفات وآلية للإبلاغ عن وقوع أي حوادث.
٢٠٥	٣	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	لأهمية الحفاظ على نزاهة عملياتنا وعدم وجود حالات فساد، نمتلك قنوات رسمية للإبلاغ عن أي حالات فساد إلى جانب إجراءات شاملة تتيح لنا التحقيق في هذه الحالات واتخاذ الإجراءات اللازمة ضد مرتكبيها
السياسة العامة					
٤١٥	١	القيمة الإجمالية للمساهمات السياسية حسب البلد والمتملكي/ المستفيد	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	نطبق سياسة صارمة تحظر تقديم المساعدات السياسية للحكومات، إذ لا ترتبط بأي شكلٍ مع أي نظام سياسي أو حكومي
السلوك غير التنافسي					
٢٠٦	١	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي، والاحتكار، وحالات عدم النزاهة ونتائجها	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية خلال عام ٢٠١٨، لم تصدر بحقنا أي إجراءات قانونية لاتباع سلوكيات غير تنافسية، والاحتكار، وحالات عدم النزاهة والممارسات ذات الصلة
الامتثال					
٤١٩	١	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة وعدد العقوبات غير النقدية المفروضة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية خلال عام ٢٠١٨، لم نتلق أي مخالفات أو عقوبات غير نقدية بسبب عدم الامتثال للقوانين والأنظمة لأننا لا نواجه أي قضايا تتعلق بعدم الامتثال

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
تقييم آثار الموردين على المجتمع				
٤١٤	١	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم وفقاً لمعايير الآثار المترتبة على المجتمع	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد
٤١٤	٢	الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمع في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	ملموس	خارج نطاق عملياتنا لارتباطها بسلسلة التوريد
آليات التظلم المرتبطة بتقييم الآثار على المجتمع				
١٠٣	٢	عدد الشكاوى المقدمة والمعالجة والمحولة فيما يتعلق بالآثار الاجتماعية من خلال آليات التظلم الرسمية	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها لارتباطها بسلسلة التوريد
المسؤولية عن المنتجات وسلامة صحة العملاء				
٤١٦	١	نسبة المنتجات وفئات الخدمات التي تم تقييم أثارها على الصحة والسلامة والمطلوب تحسينها	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة
٤١٦	٢	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة بالصحة والسلامة والمترتبة على منتجاتنا وخدماتنا خلال كامل دورة حياتها حسب نوع النتائج	غير ملموس	لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب تقييم تأثيرها على الصحة والسلامة

الجوانب المادية		التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
العلامات التجارية المستخدمة مع المنتجات والخدمات					
٤١٧	١	غير ملموس		لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	
٤١٧	٢	غير ملموس		لا نقوم بإنتاج أي خدمات أو منتجات تتطلب وضع ملصقات محددة	
٤١٧	٣	ملموس	خارج إطار شركتنا لارتباطها بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية	
١٠٢	٤٣	ملموس	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة لارتباطها بالعملاء	تولي أرامكس أهمية كبرى لتحقيق رضا العملاء، ولذلك يتيح لنا قياس مستويات رضا العملاء عبر هذه الاستبيانات معرفة المزيد عن خدماتنا ورصد أي ثغرات أو حاجات للتحسين بهدف الحفاظ على علاقات إيجابية طويلة الأمد مع عملائنا	

الجوانب المادية	التصنيف	محددات الجوانب	ملاحظات عن الأثر المادي	ملاحظات
الاتصالات التسويقية				
١٠٢	٢	بيع المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها	ملموس	ضمن نطاق عملياتنا وخارجها باعتبارها أنها تتعلق بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية
٤١٧	٣	العدد الإجمالي لحوادث عدم الامتثال للقوانين والأنشطة التطوعية المتعلقة باتصالاتنا المؤسسية والتسويقية، بما فيها الإعلانات والترويج والرعاية حسب نوع النتائج.	ملموس	تأثير مباشر على أعمالنا والجهات المعنية
خصوصية العملاء				
٤١٨	١	العدد الإجمالي للتظلمات المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها لارتباطها بالعملاء
الامتثال				
٤١٩	١	القيمة النقدية للغرامات الكبيرة بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية المتعلقة بتوفير المنتجات والخدمات واستخدامها	ملموس	ضمن مؤسستنا وخارجها لارتباطها بعملائنا والقوانين والأنظمة المحلية والدولية



الامتثال



يسعى برنامج الامتثال في أرامكس لضمان الالتزام بثقافة الاحترام والصدق والنزاهة، ويترك التفاعل مع الإدارة ودعمها أثراً إيجابياً على الأهداف الرئيسية للبرامج ذات الصلة بتمكين كل موظف من تحديد وتجنب الحالات والمواقف التي قد تلحق الضرر بنزاهة أرامكس. ويحظى البرنامج بدعم قيادة الشركة والذي يتجلى في هيكلة إعداد التقارير التي تتيح لوحدة الامتثال في أرامكس إمكانية التواصل المباشر مع القيادة العليا ومجلس الإدارة، ويوفر هذا البرنامج الدعم والأدوات اللازمة لتحقيق التوقعات حيال قيام كل فرد ضمن فريقنا بعمله بصدق ونزاهة. وتمدنا قوة برنامج الامتثال الخاص بنا بالآليات اللازمة لضمان إدارتنا الملائمة لرأس المال الطبيعي والفكري والبشري والاجتماعي والمالي والصناعي الخاص بنا.

وفي المجالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتوقع من موظفينا وقيادتنا الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك أو طلب المشورة.

ويمكن الاطلاع على ميثاق قواعد السلوك والسياسات المذكورة بسهولة سواءً أكان ذلك من داخل الشركة أو خارجها. وفي سبيل تحقيق فهم أفضل لميثاق قواعد السلوك الخاص بأرامكس وكيفية تطبيقه، واصلنا جهودنا السنوية في عقد الدورات النظرية والتدريب عبر الإنترنت والتي مُنحت لنحو ٢٣٪ من موظفينا خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

ملخص التدريب على الامتثال

المجموع	التدريب النظري	التدريب الإنترنت	العدد الإجمالي للمتدربين
١٦,٩٤٨	١,٦٤٨	٣,٥٤٩	٥,١٩٧

أثبتنا إيماننا القوي بأهمية ميثاق قواعد السلوك عبر الامتثال للأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والمتضمنة على سبيل المثال لا الحصر:

- مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي المنتدى الاقتصادي العالمي، والتي أطلقت في عام ٢٠٠٤ بهدف تعزيز جهود القطاع في مكافحة الفساد
- قانون الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجي في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية AA١٠٠
- منظمة العمل الدولية
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المعايير البيئية
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها

يحدد ميثاق قواعد السلوك لدى أرامكس مساعينا الرامية إلى غرس ثقافة مؤسسية توجه أعمالنا وعمليات اتخاذ القرار بشكل عادل وأخلاقي، ويدعم العيش الكريم لجميع أعضاء فريقنا. ويمثل ميثاق قواعد السلوك في أرامكس المنصة الأساسية التي تمهد الطريق أمام العمل على المستوى العالمي، والتواصل مع موظفينا ووكلائنا ومورديننا وعملائنا والجهات المعنية، فهي تمهد الطريق أمام:

- المساءلة والشفافية والممارسات المهنية النزيهة والعدالة
- الموثوقية والنزاهة في التعامل مع المعلومات المالية والتشغيلية
- حماية أصول الشركة
- الالتزام بالقوانين والتشريعات والسياسات والإجراءات والعقود
- نمو أعمال صحي ومستدام
- تطبيق الامتثال بالعمليات اليومية وفي كافة جوانب الأعمال (مثل الثقافة وفريق الشركة والاتصالات والسياسات والإجراءات والحوكمة والاستراتيجية)
- ظروف عمل آمنة وعادلة وصحية وتضمن السلامة
- نطبق حالياً سياسات الامتثال التالية:
 - الامتثال التجاري
 - الهدايا غير اللائقة والترفيه والدفعات
 - الشؤون القانونية والترخيص
 - تعارض المصالح
 - السرية
 - مكافحة غسل الأموال
 - العناية الواجبة
 - سياسة أرامكس لمكافحة الفساد
 - سياسة المعاملات المصرفية مع الدول المحظورة
 - حقوق الإنسان والعمال
 - عدم التفرقة وتعادل الفرص
 - المساهمة والمشاركة في الشؤون السياسية
 - مكافحة المنافسة ومكافحة الاحتكار
 - التبرعات الخيرية والرعاية

وتهدف سياسات الامتثال المؤسسي لتعزيز ثقافتنا المؤسسية ورفعها بأحدث الممارسات فيما يخص القوانين واللوائح التنظيمية المعتمدة.

توجد أي قضايا أو مخاوف تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال القسرية أو أي انتهاكات متعلقة بذلك ضمن سلسلة مورديننا، على حد علمنا. كما لم نحدد أو نتلقى أي مظالم أو شكاوى تنطوي على تأثير اجتماعي سلبي وناجمة عن عملياتنا أو موجودة ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. كما لم نحدد أية قضايا ذات تأثير سلبي كبير على البيئة باستثناء الانبعاثات الناتجة عن استخدامنا للشحن الجوي والبحري والبري أو تقديم خدمات النقل لعملائنا. ونتحمل مسؤولية هذه التأثيرات في محطاتنا كلها من خلال احتساب الإطار الثالث لبصمتنا البيئية، ونعمل بفعالية من أجل تقليص الانبعاثات والآثار المترتبة على البيئة، ويتوافر المزيد من المعلومات المتعلقة بالتزاماتنا البيئية في الصفحة ١٧.

مبادرات الامتثال التجاري

إننا ملتزمون بالتعزيز المستمر لضوابطنا وصايرتنا عبر شبكتنا. وفي عام ٢٠١٦، قمنا بشراء حلول موثوقة لفحص الأفراد والتي تعتبر بمثابة حل جوهري لحماية شركتنا وعملائنا ومورديننا من التعامل مع الأطراف المحظورة. وخلال عام ٢٠١٧ نجحنا في إنشاء فريق مراجعة لجميع الشحنات المتجهة إلى بلدان محظورة. ثم نجحنا خلال عام ٢٠١٨ في تخصيص فريق لفحص قاعدة بياناتنا الخاصة بعملائنا ومورديننا والتأكد من عدم وجودهم ضمن قائمة الأطراف المحظورة التعامل معهم.

ويتمتع برنامج الامتثال التجاري الخاص بنا بالقدرة على التكيف مع المخاطر ذات الطبيعة المتغيرة في الأسواق العالمية، إذ مكنا هذا البرنامج من دعم مصالح عملائنا دعماً شاملاً.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة، حيث تقدم هذه السياسة دليلًا إرشاديًا متكاملًا لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والعملاء وغيرهم من الجهات المعنية. ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونوفر لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث. أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فقد اعتمدنا قناة اتصال في شكل بريد إلكتروني يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن وجود أية مشكلة. ويتعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويتعامل مع هذه الحالات التي يتم الإبلاغ عنها عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة. ويشترك في التحقيق لجنة داخلية من أجل الوصول إلى قرار نهائي. وبعد انتهاء التحقيق في الحالة، يقوم ممثل عن إدارة الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع مقدم الشكاوى والمشكو في حقه. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف استئناف نتائج التحقيق في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق، ويوجه هذا الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي. وهناك عدد من إجراءات التصحيح التي قد تتخذ حسب الحالة. وتتراوح هذه الإجراءات، على سبيل المثال دون الحصر، من الاكتفاء بالتنبيه الشفهي، أو الإيقاف عن العمل دون راتب، أو إخضاع الموظف لدورة تدريبية في أخلاقيات العمل، أو أي دورات لازمة بحسب نتائج التحقيق، وقد تصل إلى فصل الموظف من العمل أو تحميل الموظف المسؤولية الجنائية والمدنية بحسب القوانين المحلية.

يتوافر ميثاق قواعد السلوك الخاص بنا على الرابط التالي

([https://www.aramex.com/docs/default-source/latest-docs/gov_1051_-_b\)_aramex_code_of_conduct.pdf](https://www.aramex.com/docs/default-source/latest-docs/gov_1051_-_b)_aramex_code_of_conduct.pdf))

ويواصل برنامج الامتثال في أرامكس تحسين بنيته التحتية، ومناقشة قضايا الامتثال القائمة، ووضع سياسات جديدة للحد من المخاطر من خلال التوعية المستمرة.

وفي إطار التزامنا الدائم تجاه حماية حقوق الإنسان في جميع المواقع، أجرينا عمليات تدقيق حول حقوق الإنسان والعمال لتقييم مدى الالتزام بهذه الحقوق على مستوى الشركة وكذلك على مستوى المحطة في عمان ودبي. وقد أجريت عمليات التدقيق والتحقق منها بالتنسيق مع طرف مستقل، كما تم التحقق من سياسات حقوق الإنسان والعمال لضمان موافقتها مع المعايير الدولية، مثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية، وكذلك مع قوانين العمل المحلية في البلدان التي نعمل فيها. وبالإضافة إلى مراجعة السياسات، تم تنظيم عدد من المقابلات مع العديد من الجهات المعنية من الموظفين وتم دعوتهم للمشاركة في استطلاعات رأي بهدف التأكد من توافق الممارسات العملية مع سياسة حقوق الإنسان والعمال. وقد تحددت الجهات المعنية المحتملين والمجالات عالية الخطورة، فضلاً عن اقتراح خطة للتخفيف من حدة المخاطر. ومن المقرر توسيع نطاق عملية التدقيق الخاصة بحقوق الإنسان والعمال بحيث تشمل سلسلة التوريد في عام ٢٠١٩.

وتلقى جميع أفراد فريق الأمن لدى أرامكس التدريب على ميثاق قواعد السلوك، واشتمل التدريب على قسم شامل يتناول حقوق الإنسان والعمال. وعلى الرغم من أننا لا نقدم التدريب للموردين و/أو العملاء، إلا أننا شرعنا بإضافة فقرات تتعلق بحقوق الإنسان إلى جانب الفقرات الأخرى المتعلقة بميثاق قواعد السلوك إلى عقودنا في صورة استبانة بالنسبة للموردين والمقاولين الداخليين. ويشمل هذا الأمر أي مزودين خارجيين للخدمات الأمنية، كما سيختار الموردون لإجراء عمليات التدقيق.

وفي عام ٢٠١٨، واصلنا تطبيق عمليات تقييم الموردين وتحسينها والتي تغطي كافة المواضيع ذات الصلة بالامتثال مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى ميثاق قواعد السلوك والمعايير البيئية والاجتماعية. كما استكملنا عملية تقييمنا للمخاطر لكافة الموردين والتي سيخضع فيها الموردون من ذوي المخاطر العالية لدراسات العناية الواجبة والتي تُدار داخلياً وفقاً لقواعد مدونة السلوك واستبانات الرأي، بينما تدار خارجياً للأطراف الخارجية من ذوي المخاطر العالية من قبل مزود خدمات يمتلك سمعةً حسنة في هذا المجال. كما أنشأنا فريق عمل لفحص الأطراف المحظورة التعامل معها والذي نقى ٦٢٪ من قاعدة البيانات الخاصة بنا (عملاء وموردين). وفي عام ٢٠١٩، وبناءً على تقييم المخاطر الخاص بمورديننا، سنستحدث دراسات العناية الواجبة من قبل مزود خدمة معروف لجميع مورديننا بالإضافة إلى عملية الفحص الداخلية.

وبحسب التقارير الواردة إلينا، لم تُسجل أي شكاوى تتعلق بحقوق الإنسان أو عمالة الأطفال أو العمالة القسرية ضمن كامل سلسلة التوريد المعتمدة لدينا. ولم نستلم خلال عام ٢٠١٨ أي شكاوى مرتبطة بحقوق الإنسان و عمالة الأطفال أو العمالة القسرية في جميع عملياتنا. وعلاوة على ذلك، لا



الجمعيات
والشهادات



الجمعيات والشهادات:

تتمتع أرامكس بعضوية مجموعة واسعة من المنتديات في القطاع والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات ذات الصلة. وتتراوح العضويات التي نشغلها بين الهيئات الدولية مثل المنتدى الاقتصادي العالمي، وحتى الاتحاد الدولي للنقل الجوي، إذ حصلنا على الترخيص من الاتحاد كوكيلٍ معتمد للشحن الجوي، بالإضافة إلى كوننا عضو مؤسس في الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي.

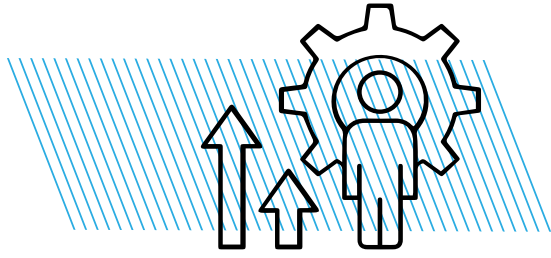
العضويات		
خدمات الشحن	الاتحاد الدولي للنقل الجوي	تعد أرامكس وكيلاً معتمداً من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) وتحمل الأرقام الخاصة CASS/CODE في الجزائر، البحرين، بنغلاديش، كندا، الصين، قبرص، جمهورية التشيك، مصر، إثيوبيا، فرنسا، ألمانيا، غانا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إيرلندا، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، مالطا، موريشيوس، المغرب، نيبال، هولندا، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية، شنغهاي، سنغافورة، سلوفاكيا، سريلانكا، السودان، سويسرا، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام. وتُعتبر بعض المحطات الرئيسية بمثابة أعضاء فرديين، في حين لا تزال المحطات المتبقية في خضم عملية الحصول على الاعتماد من قبل 'الاتحاد الدولي للنقل الجوي'
	الجمعية الدولية للشحن الجوي	العضو
	الاتحاد الدولي لنقابات وكلاء الشحن	مؤسس
	الاتحاد الدولي للشحن	رئيس
	نقابة وكلاء الشحن	العضو
	فينكس	العضو
العمليات اللوجستية والأرضية	مجموعة اللوجستيات وسلسلة التوريد	العضو
الشحن السريع	الشبكة العالمية لتحالف التوزيع العالمي	مؤسس
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	العضو
كفاءة الأعمال	المعهد البريطاني للمعايير	العضو
الأمن	جمعية حماية الأصول المنقولة – الأردن	العضو
	إدارة أمن النقل-الولايات المتحدة الأمريكية	تعد أرامكس ناقلًا جويًا غير مباشر
	برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب - الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	أرامكس - مدينة نيويورك عضو في البرنامج
	وزارة النقل - المملكة المتحدة	شركتا (TwoWay) و (Priority) هما وكيلان مسجلان
البيئة	المنتدى العربي للبيئة والتنمية	العضو
غير ذلك	كامكو: وساطة - الولايات المتحدة الأمريكية	العضو
	أبانا رابطة المصارف العربية في أمريكا الشمالية	
	اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية	العضو

الشهادات
أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية (OHSAS ١٨٠٠١) في ٢١ موقعاً
أنظمة إدارة الجودة (ISO ٩٠٠١) في ٣٠ موقعاً
الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة «ليد» في ٦ مواقع، بالإضافة إلى موقعين قيد الإجراء للحصول على شهادة «ليد»
نظام إدارة أمن المعلومات (ISO ٢٧٠٠١)
شهادة اعتماد ممارسات التوزيع الجيد (GDP) جائزة التميز في خدمة العملاء (TISSE) شهادة الأداء الأخلاقي لسلسلة التوريد (SEDEX) جائزة التميز في خدمة العملاء (TISSE)
المعيار الدولي لتمييز الخدمات في ٧ مواقع

١٢

عملية إعداد التقارير





يعد هذا التقرير الموحد التاسع وتقرير الاستدامة الثالث عشر الذي تعدّه أرامكس. وتم إعداد هذا التقرير وفقاً لمتطلبات الوثيقة الشاملة لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR).

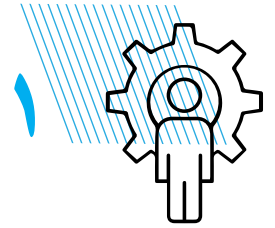
وتظهر عملية إعداد التقارير لدينا تغطية قوية ومركزة لمختلف جوانب عملياتنا وتقنياتنا الإدارية، إذ تمدنا بالأدوات اللازمة لقياس مدى تأثير عملياتنا في إنشاء واقتباس وتحويل القيمة عبر الأنواع الستة لرأس مال الشركة ومراقبة ذلك.

وتستخدم أرامكس عملية إعداد تقارير قوية تأخذ بعين الاعتبار مختلف جوانب عملياتنا وأساليب إدارتنا، وبذلك، تستخدم أرامكس أداة دقيقة لقياس العمليات ومراقبتها.

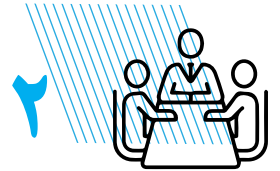
تحديد القضايا ذات الأولوية:

إننا نحدد القضايا ذات الأولوية بالنسبة لنا من خلال اتباع منهج شامل وفعال، مستمد من ثلاثة جوانب مركزية:

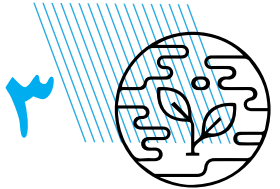
عملياتنا ومدى التأثير



مشاركة ومعرفة رأي الجهات المعنية



سياق الاستدامة



وبالنظر إلى الجوانب الثلاثة المذكورة أعلاه لتحديد أولوياتنا، فإننا نؤمن بأننا نجحنا في تحديد معظم العناصر الجوهرية لتقاريرنا، بالإضافة إلى وضع الحدود الملائمة. ومن خلال القيام بذلك، فإننا قادرون على جمع كافة تفاصيل البيانات اللازمة لتحديد كيفية تأثير أنشطة خلق القيمة الخاصة بنا على البيئة، والاستمرار في الاستجابة والتفاعل مع مجتمعاتنا والجهات المعنية لدينا، فضلاً عن تحقيق عوائد مالية مستدامة تأخذ في الاعتبار خلق القيمة على المديين القصير والطويل.

وتتمثل القضايا الجوهرية وذات الأولوية في الأمور التي تنطوي على تأثير كبير على عملياتنا إلى جانب القضايا والجوانب التي تتأثر بأنشطتنا.

الجوانب الجوهرية

قمنا بتحديد جميع الجهات المعنية تحديداً شاملاً، ونتابع العمل على التواصل الفعال معهم. ويتحقق ذلك من خلال أدوات مخصصة ومتنوعة، وطلبات للحصول على الآراء والمقترحات ذات الصلة بالجوانب الجوهرية، والاستدامة وإعداد التقارير لدينا. وتصاغ الآراء والتعليقات الواردة بعناية فيما يتعلق بعملياتنا وقطاع أعمالنا. وتعتبر هذه العملية أساسية بالنسبة لمنهجية عملنا الشاملة، إذ إنها تضمن عدم إهمال أي جهة من الجهات المعنية عند مراجعة الآثار المترتبة على عملياتنا وبصورة أكثر أهمية، عند تحديد القضايا الجوهرية وكيفية التعامل معها بصورة أفضل. ومن خلال اتباع هذا النهج، نثري وننمي رأس مالنا البشري والفكري والصناعي والمالي مع اتخاذ خطوات لضمان الحفاظ على رأس المال الطبيعي وحمايته وبناء رأس المال الاجتماعي والعلاقات في المجتمعات الكبرى. ولمزيد من التفاصيل حول أنشطة مشاركة الجهات المعنية، يرجى الرجوع لقسم التواصل مع الشركاء في الصفحة ٤٩.

وتركّز هذه الجوانب الجوهرية على دراسة العوامل التي تنطوي على أهمية كبيرة بالنسبة إلى نجاحنا، حيث نعمل لتحقيق النجاح من خلال التقييم المستمر وتحسين ثقافتنا المؤسسية والنظم الحالية الموجودة داخل الشركة، مع اتباع نهج متكامل لتحقيق الاستدامة مما يقلل من التأثيرات السلبية ويساهم مساهمة إيجابية في التنمية المستدامة.

هذا ونتواصل بانتظام مع مختلف الجهات المعنية لتحديد الأولويات في ظل السياقات العالمية والإقليمية والمحلية حتى نتمكن من معالجة القضايا الجوهرية وفق أكثر من منظور.

ومع أخذ هذه الأبعاد الثلاثة بالاعتبار، قمنا بتقييم حدود كلّ من الجوانب الجوهرية من خلال تخطيط عملياتنا ومكان كل واحد من هذه الجوانب والآثار المترتبة عليه. وتقع حدود الجوانب إما داخل شركتنا أو خارجها، أو تكون ذات صلة بداخل الشركة وخارجها في آن واحد.

وبالنسبة للجوانب التي تقع حدودها ضمن عملياتنا، فيشمل هذا الأمر جميع الكيانات باستثناء الامتيازات التي نمناها. وتنطبق حدود الجوانب المادية، سواء أكان داخل أو خارج عملياتنا، على امتداد المواقع الجغرافية التي نعمل فيها.

ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة:

لقد استخدمنا مزيجاً من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) لتحديد الجودة ويشمل ذلك:

المبادرة العالمية لإعداد التقارير

- التوازن: حققنا التوازن من خلال إعداد التقارير حول أدائنا وتقييمها اعتماداً على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أدائنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.
- المقارنة: قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً.
- الدقة: نسعى للالتزام بأعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات، وحددنا بشكل واضح المجالات التي تدخلت فيها التخمينات أو تلك التي خضعت لقبود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.
- التوقيت: نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.
- الوضوح: حرصنا في هذا التقرير على تسليط الضوء على أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة. كما حرصنا هذا العام على مقارنة أدائنا الفعلي بأهدافنا التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.
- المصادقية: خضع هذا التقرير لاختبارات ضمان المصادقية لدى طرف ثالث وفق المحددات التي نص عليها إقرار الاعتمادية.

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة

- التركيز الاستراتيجي والتوجه المستقبلي
- اتصال المعلومات
- علاقات الجهات المعنية
- الجوانب الجوهرية
- الإيجاز
- الموثوقية والاكتمال
- الاتساق وقابلية المقارنة

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها:

يمثل هذا التقرير العام الثامن الذي يشهد إعدادنا لتقارير حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحة ٤٤. ومن خلال حساب بصمتنا الكربونية نكون قد التزمنا بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، التي وظفها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي. ونستفيد من أسلوب ضوابط أعمالنا المتبعة لقياس انبعاثاتنا.

حدود إعداد التقرير: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، تغطي البيانات الواردة في هذه الوثيقة جميع عملياتنا في جميع المناطق باستثناء عمليات الوكلاء الحاصلين على امتيازاتنا. وفي حين تضمنت البيانات المالية الواردة في هذا التقرير العائدات الناجمة من عمليات أصحاب الامتياز، لكنها لم تتضمن بيانات الموارد البشرية من أصحاب الامتيازات.

الحدود: باعتبارها شركة تقوم بتشغيل الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس، بصورة عامة، بخدمات مزودين من الطرف الثالث في قطاع النقل مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. وعلاوة على ذلك، نتعاقد مع شركات محلية من أجل توفير خدمات استلام وتوصيل الطرود السريعة في بعض الأسواق - وخاصة في الهند.

وبالنظر إلى نموذج الأعمال هذا، نعتمد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل الموردين والمتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة من الإطار الثالث، الذي يمثل الانبعاثات التي تحدث خارج شركتنا كنتيجة مباشرة لعملياتنا. وغالباً ما تكون حساباتنا مقيدة بالبيانات المقدمة من قبل مورديننا، إلا أننا نعمل بصورة مستمرة في سبيل ضمان دقة جميع البيانات المسجلة وكفاءتها. وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي ينجم عن تشكّل الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في المركبات المملوكة والمستأجرة فقط.

أساليب قياس البيانات: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات المذكورة تمثل تغطية عالمية خاضعة للاعتبارات والمحددات المبينة أعلاه. ونسعى لتقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد ضوابط وأنظمة جمع بيانات وأنظمة إدارة مختلفة. ولكن، وعلى الرغم من الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة باختلاف المؤشرات. وتنطوي عملية قياس البيانات بالضرورة على مستوى معين من التخمين. وقد قدمنا تفسيرات تتعلق بأي تخمين، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات ذات الصلة.

وعند حساب بصمتنا الكربونية، التزمنا بالمبادئ الواردة في الأدوات المحاسبية الخاصة بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، والتي أعدها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، ومعهد الموارد العالمي.

١٣

بيان حول منهجيات الإدارة



وللمزيد من المعلومات حول الاستدامة بما في ذلك الأهداف والمقاصد، يرجى الاطلاع على الصفحة ٤٢.

« ومن أجل ضمان تأثيرنا الإيجابي على المجتمع، فإننا نخصص سنوياً نسبة ١٪ من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة عبر شبكة عملياتنا.

« نحرص أرامكس على إبداء العناية الفائقة بالمسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية، مثل حرصها على تحقيق الربحية الداخلية.

وتشمل مبادراتنا البيئية القوية إجراءات للحد من الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة ومواد التغليف والنفايات الناجمة عن عملياتنا، وكذلك توظيف شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ونظم الإدارة البيئية ISO ١٤٠٠ ضمن مرافقنا، وتقلل هذه المبادرات من حجم القيمة التي يجب أن نستخرجها من رأس المال الطبيعي وخاصة رأس المال الطبيعي غير المتجدد مسترشدين بسياسة أرامكس البيئية، وسياسة الشراء المسؤولة اجتماعياً. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على توسعة نطاق استخدام وتوليد الطاقة المتجددة مثل توليد الطاقة الشمسية وشحن أسطولنا المتنامي من المركبات الكهربائية الخالية من الانبعاثات، كما نشرف على شهادات الامتثال لاتفاق باريس بشأن تغير المناخ. وانطلاقاً من نجاحنا في تحقيق هدفنا المتمثل بخفض معدل الانبعاثات الكربونية لكل شحنة بواقع ٢٠٪ مع حلول عام ٢٠٢٠، فإننا نلتزم بخفض الانبعاثات الكربونية لعملياتنا التشغيلية بنسبة ٢٠٪.

ويمكن توجيه جميع الشكاوى المتعلقة بالمسائل البيئية والاقتصادية والاجتماعية من خلال نظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بنا، الورد بيانه أدناه.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المحتملة المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الشركة، حيث تقدم هذه السياسة دليلاً إرشادياً متكاملاً لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والعلماء وغيرهم من الجهات المعنية. إن سياسة الإبلاغ عن المخالفات ضرورية للحفاظ على الثقة لدى مختلف الجهات المعنية بنا وتعزيز المساءلة ضمن نظام الحوكمة الخاص بنا، كما تخلق هذه السياسة قيمة في رأس المال البشري ورأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات.

إن مسؤولية تحقيق أفضل نتائج اقتصادية واجتماعية وبيئية إيجابية على مستوى الأنواع الستة لرأس مال الشركة هي مسؤولية مشتركة على عاتق جميع الموظفين بالشركة وصولاً إلى مجلس الإدارة، مع اختلاف نطاق هذه المسؤولية من حيث العمليات الداخلية ومناطق التأثير الخارجية في سلسلة القيمة لدينا في جميع أنحاء العالم.

ويتم التعامل مع المسائل الاقتصادية من قبل الرئيس التنفيذي، ونائب الرئيس للشؤون المالية، ومدير العمليات، ونائب الرئيس للشؤون القانونية ونائب الرئيس لشؤون المخاطر والامتثال بطريقة أخلاقية ومستدامة تتضمن الامتثال للقواعد والتشريعات الوطنية والدولية الرئيسة مثل مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تُنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغير ذلك من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.

للمزيد من المعلومات حول أهدافنا المالية وتوقعاتنا لعام ٢٠١٩، يرجى الاطلاع على رسالة الرئيس التنفيذي في الصفحة ٦، في حين يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول آليات التظلم مثل نظام الإبلاغ عن المخالفات في الصفحة ٧٧.

وتحرص أرامكس على إبداء العناية الفائقة بالمسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية، مثل حرصها على تحقيق الربحية الداخلية. وتُدار الآثار الاجتماعية الداخلية على مستوى القوى العاملة ورأس المال البشري من قبل رئيس الموارد البشرية (CHRO) مسترشداً بمدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل الإجباري، ومنح موظفينا الحق في التفاوض الجماعي.

ونضمن احترام حقوق الإنسان والعمال أيضاً من خلال الالتزام التام بجميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، والتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجيين لإجراء عمليات تقييم للتأثير لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حد سواء.

وبإشراف من لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة، يتولى الرئيس التنفيذي لشؤون الاستدامة إدارة مشاريع الاستدامة التي تهدف إلى الحد من التأثيرات السلبية وتعزيز الآثار الإيجابية على المجالات الاجتماعية الخارجية والبيئية والاقتصادية الخارجية المرتبطة بأعمال أرامكس. وتعمل هذه الجوانب على بناء رأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات وكذلك رأس المال الطبيعي، وتركز هذه المشاريع على ثلاثة ركائز:

١. البيئة
٢. تعليم الشباب وتمكينهم
٣. ريادة الأعمال

ومن أجل خلق قيمة في رأس المال الاجتماعي والقائم على العلاقات في مجتمعاتنا، فإننا نخصص سنوياً نسبة ١٪ من أرباحنا قبل اقتطاع الضرائب للإنفاق على مشاريع الاستدامة عبر شبكة عملياتنا، وتشمل هذه المشاريع برنامج دعم الشركات الناشئة، الذي يدعم الشركات الناشئة المبتكرة ويساعد على تسريع وتيرة التنمية في مجتمعاتهم. كما ندعم ونزعي المستفيدين من موظفينا ومن الشباب في الأنشطة الرياضية لتشجيع المحافظة على اللياقة البدنية ورفع الروح المعنوية عبر الشركة، كما أننا نشكل شراكات مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات ذات التوجه الاجتماعي في مشاريع الاستدامة والمشاريع المجتمعية للمساعدة في تنمية مجتمعاتنا وتلبية احتياجاتها، مع العلم أن هذه الشراكات دائماً ما تكون بعيدة عن الطابع السياسي والديني.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونوفر لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها.

معنية بتلك الحالة. وفي حالة عدم رضا أي من الطرفين، يحق لذلك الطرف استئناف نتائج التحقيق في غضون عشرة أيام عمل من تاريخ استكمال التحقيق.

وسيوجه هذا الاستئناف إلى مدير الموارد البشرية أو المدير الإقليمي. وهناك عدد من إجراءات التصحيح التي يمكن اتخاذها حسب الحالة. وتتراوح هذه الإجراءات، على سبيل المثال دون الحصر، في تقديم التنبيه الشفهي، أو الإيقاف عن العمل دون راتب، أو إخضاع الموظف لدورة تدريبية في أخلاقيات العمل أو أي دورات لازمة بحسب نتائج التحقيق، أو فصل الموظف من العمل، أو تحميل الموظف المسؤولية الجنائية والمدنية حسب القوانين المحلية.

ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونوفر لهم التدريب الكافي حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التي تواجههم مهما كان نوعها.

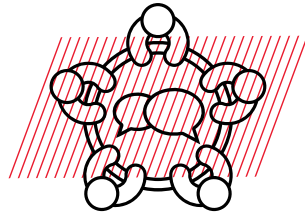
أما بالنسبة للمخاوف والشكاوى الخارجية، فقد اعتمدنا عنوان بريد إلكتروني مخصص يمكن للجميع استخدامه للإبلاغ عن وجود أية مشكلة. ويتم التعامل مع هذه الشكاوى بذات آلية معالجة القضايا الداخلية.

ويجري التعامل مع هذه الحالات عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات في أرامكس على الفور من قبل لجنة مستقلة تحقق في كل حالة حتى الوصول إلى قرار نهائي. وبعد انتهاء التحقيق في الحالة، يقوم ممثل عن إدارة الموارد البشرية بمناقشة نتائج التحقيق مع المتقدم بالشكوى وأي أطراف أخرى

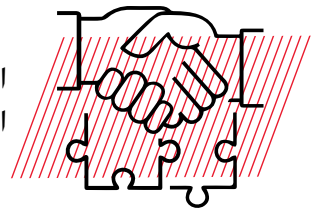
قياس وتقييم منهجيات الإدارة

إننا نقيس أداءنا وفعاليتنا في إدارة الجوانب والآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية من خلال العديد من الآليات، والتي تشمل:

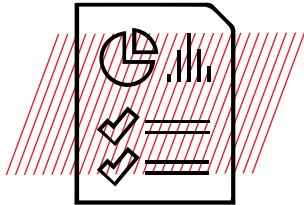
اللجان المتخصصة في الجوانب المختلفة، ومنها على سبيل المثال: لجنة التظلمات، ولجنة الصحة والسلامة، ولجان المشروعات الخاصة



استبانات الرأي واستشارة الجهات المعنية



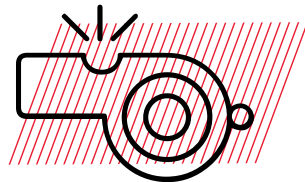
التقارير السنوية وآليات رفع التقارير



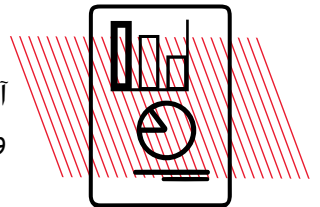
التدقيق الداخلي والخارجي



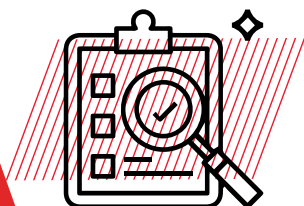
نظام الإبلاغ عن المخالفات



آليات التقييم الداخلي ومؤشرات الأداء الرئيسة



التقييم الخارجي



الميزانيات والجدول الزمني للمشروع





مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم تنفيذ هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
GRI ١٠١: المؤسسة ٢٠١٦			
الإفصاحات العامة			
١-١٠٢ اسم المنظمة	١		
٢-١٠٢ الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	٦٨, ٣٦, ٣٥, ٣٤, ١٥, ١٤, ١٣, ١٢, ٤		
٣-١٠٢ موقع المقر الرئيس	٢٤, ٤		
٤-١٠٢ مواقع العمليات	٤		
٥-١٠٢ الملكية والصيغة القانونية	٢١, ٤		
٦-١٠٢ الأسواق التي تغطيها خدماتنا	٤		
٧-١٠٢ حجم المنظمة	٤		
٨-١٠٢ المعلومات حول الموظفين والعمال	٨١, ٥٢, ٥١, ٥٠, ٤٩, ٣١, ٢٦		
٩-١٠٢ سلسلة التوريد	٥٢, ٥١, ٥٠, ٤٩, ٤٤		
١٠-١٠٢ التغيرات الرئيسية على شكل المنظمة وسلسلة التوريد	٢١, ١٥, ١٤, ١٣, ١٢, ١٠, ٩, ٨, ٢٣, ٢٢		
١١-١٠٢ مبدأ ومنهج الوقاية	٢٤		
١٢-١٠٢ المبادرات الخارجية	٤٣, ٤٢, ٤١, ٤٠, ٣٩, ٣٨, ١٠, ٩, ٦, ٥٢, ٥١, ٥٠, ٤٩, ٤٦, ٤٥		
١٣-١٠٢ عضوية الاتحادات	٧٣		
١٤-١٠٢ بيان من أحد كبار صانعي القرار	٨		
١٥-١٠٢ الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	٤٧, ١٧, ٨		
١٦-١٠٢ القيم والمبادئ والمعايير وطبيعة سلوكيات العمل	٧١, ٧٠, ٢٠, ١٩		
١٧-١٠٢ آليات تقديم الاستشارات والتعبير عن المخاوف حيال أخلاقيات العمل	٧١, ٧٠		
GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦			



عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
GRI ١٠١ : المؤسسة ٢٠١٦			
الإفصاحات العامة			
١٨-١٠٢	هيكلية الحوكمة	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١, ٢٠, ١٩	
١٩-١٠٢	انتداب المسؤوليات	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١, ٢٠	
٢٠-١٠٢	المسؤولية عن المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية على مستوى المسؤولين التنفيذيين	٧١, ٧٠	
٢١-١٠٢	استشارة الجهات المعنية فيما يتعلق بالمواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	٣٨, ٣٩, ٤٩, ٥٠, ٥١, ٥٢, ٧٤, ٧٥, ٧٨	
٢٢-١٠٢	تشكيله هيئة الحوكمة العليا ولجانها	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١, ٢٠, ١٩	
٢٣-١٠٢	رئيس هيئة الحوكمة العليا	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١, ٢٠, ١٩	
٢٤-١٠٢	ترشيح واختبار أعضاء هيئة الحوكمة العليا	٢٤	
٢٥-١٠٢	تعارض المصالح	٢٤	
٢٦-١٠٢	دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١	
٢٧-١٠٢	المعرفة الاجمالية التي تمثلها هيئة الحوكمة العليا	٢٣, ٢٢, ٢١	
٢٨-١٠٢	تقييم أداء هيئة الحوكمة العليا	٢٨, ٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١	
٢٩-١٠٢	تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١, ٢٠, ١٩, ٥٤, ٥٥, ٥٦, ٥٧, ٥٨, ٥٩, ٦٠, ٦١, ٦٢, ٦٣, ٦٤, ٦٥, ٦٦, ٦٧, ٦٨, ٧٠, ٧١, ٧٤, ٧٥, ٧٨	
٣٠-١٠٢	فعالية عملية إدارة المخاطر	٧١, ٧٠, ٣٠, ٢٩, ٢٤	
٣١-١٠٢	مراجعة المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	١٧, ٢١, ٢٢, ٢٣, ٢٤, ٣٨, ٥٣, ٥٤, ٥٥, ٥٦, ٥٧, ٥٨, ٥٩, ٦٠, ٦١, ٦٢, ٦٣, ٦٤, ٦٥, ٦٦, ٦٧, ٦٨	
٣٢-١٠٢	دور هيئة الحوكمة العليا في رفع التقارير	٢٤, ٢٣, ٢٢, ٢١	
٣٣-١٠٢	الإبلاغ عن المخاوف ذات الحساسية	٢١, ٢٢, ٢٣, ٢٤, ٧٠, ٧١, ٧٨	
٣٤-١٠٢	طبيعة وعدد المخاوف ذات الحساسية	٧١, ٧٠	
٣٥-١٠٢	سياسة التعويضات	٢٤	
٣٦-١٠٢	عملية تحديد التعويضات الملائمة	٢٤	
٣٧-١٠٢	مدى مشاركة الجهات المعنية في التعويضات	٢٤	
٣٨-١٠٢	معدل التعويضات السنوية الإجمالية	٨١	
GRI ١٠٢ : الإفصاحات العامة ٢٠١٦			

التأكيد من جهة خارجية	المقاطع المملوكة	رقم الصفحة / ملاحظات	عنوان الإفصاح		GRI ١٠١: المؤسسة ٢٠١٦
					الإفصاحات العامة
		٢٤	نسبة الزيادة في معدل التعويضات السنوية الإجمالية	٣٩-١٠٢	GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦
		٥٢,٥١,٥٠,٤٩	قائمة مجموعات الجهات المعنية	٤٠-١٠٢	
		٦٠	اتفاقيات التفاوض الجماعي	٤١-١٠٢	
		٧٨,٤٩	تحديد واختيار الجهات المعنية	٤٢-١٠٢	
		٧٥,٧٤,٦٧,٥٢,٥١,٥٠,٤٩,٣٨,٧٨	المنهجية لمشاركة الجهات المعنية	٤٣-١٠٢	
		٥٢,٥١,٥٠,٤٩	المواضيع الرئيسية والمخاوف المطروحة	٤٤-١٠٢	
		٩٨	الجهات المشمولة في البيانات المالية الموحدة	٤٥-١٠٢	
		٧٨,٧٥,٧٤,٦	تحديد محتوى التقرير وحدود المواضيع	٤٦-١٠٢	
		٦٠,٥٩,٥٨,٥٧,٥٦,٥٥,٥٤,٥٣,٦٨,٦٧,٦٦,٦٥,٦٤,٦٣,٦٢,٦١,٧٥,٧٤	قائمة المواضيع ذات الآثار الملموسة	٤٧-١٠٢	
		٧٥,٧٤,١٠,٩,٨	تأكيد المعلومات	٤٨-١٠٢	
		٧٥,٧٤,٦	التغييرات في وضع التقارير	٤٩-١٠٢	
		٧٥,٧٤,٦	الفترة التي يشملها التقرير	٥٠-١٠٢	
		٢٠١٧	تاريخ آخر تقرير	٥١-١٠٢	
		٧٥,٧٤	الدورة التي يشملها التقرير	٥٢-١٠٢	
		راجي حتر، رئيس قسم الاستدامة Raji.Hattar@aramex.com	مسؤول الاتصالات للاستفسارات المرتبطة بالتقرير	٥٣-١٠٢	
		٧٥,٦	المطالبات الناجمة عن التقرير بموجب معايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير	٥٤-١٠٢	
		٧٩	مؤشر سياق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٥٥-١٠٢	
		٨٧,٧٨,٧١,٧٠	التأكد من طرف خارجي	٥٦-١٠٢	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الأثر الملموسة			
سلسلة المعايير الاقتصادية GRI ٢٠٠			
الأداء الاقتصادي			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,١٠-٧	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,١٠-٧	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,١٠-٧	
١-٢٠١	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	١٠٣,٩٤,٥٣,١٠,٩,٨,٧	
٢-٢٠١	التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	٥٣,١٠,٩,٨	
٣-٢٠١	الالتزامات المحددة بموجب خطط الفوائد وغيرها من خطط التقاعد	٥٣,٢٦	
٤-٢٠١	المساعدات المالية المقدّمة من الحكومات	٥٣	
الحضور في الأسواق			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٨٣,٨١,٢٦	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٨٣,٨١,٢٦	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٨٣,٨١,٢٦	
١-٢٠٢	المعدلات القياسية لأجور الموظفين في الدرجات الوظيفية الابتدائية مقارنة مع الحد الأدنى للأجور بحسب الجنس	٨١,٥٤,٤٧	
٢-٢٠٢	حصة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	٥٤,٢٨	
الأثار الاقتصادية غير المباشرة			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٤٧,٤٣,١٠-٧	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٤٧,٤٣,١٠-٧	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٤٧,٤٣,١٠-٧	
١-٢٠٣	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	٥٤,٤٧,١٥,١٤,١٣,١٢,٨	
٢-٢٠٣	الأثار الاقتصادية غير المباشرة	٥٤,٤٧,٤٣,٧	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الأثر الملموسة			
سلسلة المعايير الاقتصادية GRI ٢٠٠			
الممارسات المتبعة في المشتريات			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
١-٢٠٤	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٥٤	
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦			
GRI ٢٠٤: ممارسات التوريد ٢٠١٦			
مكافحة الفساد			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
١-٢٠٥	العمليات التي تم تقييمها حيال المخاطر المرتبطة بالفساد	٧١, ٧٠	
٢-٢٠٥	الاتصالات والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٧١, ٧٠, ٦٥	
٣-٢٠٥	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	٦٥	
GRI ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦			
السلوك المضاد للمنافسة			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠	
١-٢٠٦	الإجراءات القانونية المتخذة في حالات السلوك غير التنافسي، والاحتكار، وحالات عدم النزاهة ونتائجها	٦٥, ٢٤	
GRI ٢٠٦: السلوك التنافسي ٢٠١٦			

المواضيع ذات الأثر الملموسة		عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع المملوكة	التأكيد من جهة خارجية
GRI ٣٠٠: سلسلة المعايير البيئية					
المواد					
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٥٥		
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٥٥		
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠		
GRI ٣٠١: المواد ٢٠١٦	١-٣٠١	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	٧٨,٧٧,٥٥		
	٢-٣٠١	نسبة المواد المعاد تدويرها والتي تم استخدامها مجدداً	٥٥		
	٣-٣٠١	نسبة المنتجات المباعة وعبواتها، المواد المستصلحة حسب الفئة	٥٩,٥٥		
الطاقة					
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٤٣,٣٨		
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٤٣,٣٨		
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٤٣,٣٨		
GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	١-٣٠٢	استهلاك الطاقة داخل الشركة	٥٥,٤٤,٧		
	٢-٣٠٢	استهلاك الطاقة خارج الشركة	٥٥,٤٤		
	٣-٣٠٢	كثافة الطاقة	٥٥,٤٤		
	٤-٣٠٢	تقليص معدلات استهلاك الطاقة	٥٥,٤٤,٧		
	٥-٣٠٢	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	٥٥,٤٤		
المياه					
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٥٦		
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٥٦		
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٥٦		
GRI ٣٠٣: المياه ٢٠١٦	١-٣٠٣	إجمالي كمية المياه التي تم استخراجها من قبل مصادرها	٥٦		
	٢-٣٠٣	مصادر المياه المتأثرة بشكل كبير نتيجة استخراج المياه	٥٦		
	٣-٣٠٣	إجمالي كمية المياه التي تم إعادة تدويرها واستخدامها	٥٦		

المواضيع ذات الأثر الملموسة	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملغية	التأكيد من جهة خارجية
GRI ٣٠٠: سلسلة المعايير البيئية			
التنوع الحيوي			
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٥٦
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٥٦
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٥٦
GRI ٣٠٤: التنوع الحيوي ٢٠١٦	١-٣٠٤	المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	٥٦
	٢-٣٠٤	الأثر الملموس للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	٥٦
	٣-٣٠٤	المواطن الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها	٥٦
	٤-٣٠٤	الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للمواطن الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	٥٦
Emissions			
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٥٧,٤٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٥٧,٤٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٥٧,٤٣
GRI ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	١-٣٠٥	أثر مباشر (الإطار ١) انبعاثات الغازات الدفيئة	٥٧,٤٤
	٢-٣٠٥	أثر غير مباشر للطاقة (الإطار ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	٥٧,٤٤
	٣-٣٠٥	آثار أخرى غير مباشرة (الإطار ٣) انبعاثات الغازات الدفيئة	٥٧,٤٤
	٤-٣٠٥	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	٥٧,٤٤
	٥-٣٠٥	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	٥٧,٤٤
	٦-٣٠٥	انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	٥٧
	٧-٣٠٥	أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من الانبعاثات	٥٧,٤٤

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع ذات الأثر الملموسة			
GRI ٣٠٠: سلسلة المعايير البيئية			
الفضلات والنفايات			
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٥٦
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٥٦
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٥٦
GRI ٣٠٦: الفضلات والنفايات ٢٠١٦	١-٣٠٦	تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	٥٨
	٢-٣٠٦	النفايات حسب النوع وطريقة الإتلاف	٥٨
	٣-٣٠٦	التسربات الكبرى	٥٨
	٤-٣٠٦	نقل النفايات الخطرة	٥٨
	٥-٣٠٦	المسطحات المائية المتأثرة بتصريف المياه	٥٨
الامتثال البيئي			
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٧, ٧٨
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٧, ٧٨
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٧, ٧٨
GRI ٣٠٧: الامتثال البيئي ٢٠١٦	١-٣٠٧	حالات عدم الامتثال بالقوانين واللوائح البيئية	٧١, ٧٠, ٥٩
التقييم البيئي للموردين			
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٧, ٧٨
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٧, ٧٨
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٧, ٧٨
GRI ٣٠٨: التقييم البيئي للموردين	١-٣٠٨	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	٧١, ٧٠, ٥٩
	٢-٣٠٨	الأثر البيئية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	٧١, ٧٠, ٥٩

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
التوظيف			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٢٧,٢٦	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٢٧,٢٦	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٢٧,٢٦	
١-٤٠١	جذب الموظفين الجدد وانتقال الموظفين	٨١,٥٩,٢٨,٢٦	
٢-٤٠١	الفوائد التي يحصل عليها الموظفون بدوام كامل ولا يتم منحها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	٥٩	
٣-٤٠١	إجازات الأبوة	٥٩	
علاقات العمال/الإدارة			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٥٢-٤٩	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٦٠	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٦٠	
١-٤٠٢	الحد الأدنى لفترات الاخطار حيال التغييرات التشغيلية	٦٠	
الصحة والسلامة المهنية			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٦٠	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٦٠	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٦٠	
١-٤٠٣	تمثيل العمال ضمن الإدارة المشتركة- لجان صحة وسلامة الموظفين	٦٠,٣١,٣٠,٢٩	
٢-٤٠٣	أنواع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وإجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	٦٠,٣١,٣٠,٢٩	
٣-٤٠٣	العمالون المعرضون لتكرار الحوادث أو مخاطر الإصابة بالأمراض نتيجة عملهم	٦٠,٣١,٣٠,٢٩	
٤-٤٠٣	موضوعات الصحة والسلامة التي تغطيها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية	٦٠,٣٠,٢٩	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
التدريب والتعليم			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
GRI ٤٠٤ : التدريب والتعليم ٢٠١٦	١-٤٠٤	متوسط ساعات التدريب السنوي لكل موظف	٦١,٢٧
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	٢-٤٠٤	برامج تطوير مواهب الموظفين وبرامج المساعدة عند الانتقال لمواقع عمل جديدة	٦١,٢٧
	٣-٤٠٤	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	٦١,٢٦
التنوع وتكافؤ الفرص			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٣٠,٢٩
GRI ٤٠٥ : التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	١-٤٠٥	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	٦١,٢٨,٢٤,٢٣,٢٢,٢١,٢٠,١٩
	٢-٤٠٥	معدل الراتب الأساسي والتعويض بالمقارنة بين الذكور والإناث	٦١
عدم التمييز			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٢
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٢
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٢
GRI ٤٠٦ : عدم التمييز ٢٠١٦	١-٤٠٦	حوادث التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	٦٢

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣	
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤٠٧ : حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي ٢٠١٦	١-٤٠٧	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لحقوق حرية الاجتماع والتفاوض الجماعي	٦٣
عمالة الأطفال			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣	
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤٠٨ : عمالة الأطفال ٢٠١٦	١-٤٠٨	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً لعمالة الأطفال	٧١, ٧٠, ٦٣
العمالة الإجبارية أو القسرية			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣	
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤٠٩ : العمالة الإجبارية أو القسرية	١-٤٠٩	العمليات والموردون الذين قد يشكلون تهديداً للعمالة الإجبارية أو القسرية	٧١, ٧٠, ٦٣
الممارسات الأمنية			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣	
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٠ : الممارسات الأمنية ٢٠١٦	١-٤١٠	تدريب موظفي الأمن على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	٧١, ٧٠, ٦٣

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
حقوق السكان الأصليين			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
١٠٣ GRI : منهجية الإدارة ٢٠١٦			
١٠٣ GRI : حقوق السكان الأصليين ٢٠١٦	٦٣		
تقييم حقوق الإنسان			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣,٤٧	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣,٤٧	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣,٤٧	
١٠٣ GRI : منهجية الإدارة ٢٠١٦			
١٠٣ GRI : تقييم حقوق الإنسان ٢٠١٦			
١-٤١٢	العمليات التي خضعت لمراجعات معايير حقوق الإنسان أو تقييمات التأثير	٧١,٧٠,٦٤,٤٧,١٠,٩,٦	
٢-٤١٢	تدريب الموظفين على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	٧١,٧٠,٦٣	
٣-٤١٢	اتفاقيات الاستثمار والعقود الهامة التي تتضمن بنوداً متعلقة بحقوق الإنسان أو التي خضعت للتقييم من حيث مراعاتها لحقوق الإنسان	٧١,٧٠,٦٣	
المجتمعات المحلية			
١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر الملموس وحدودها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨,٧٧,٧١,٧٠,٦٣	
١٠٣ GRI : منهجية الإدارة ٢٠١٦			
١٠٣ GRI : المجتمعات المحلية ٢٠١٦			
١-٤١٣	العمليات المنفذة للتواصل مع المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	٦٤,٤٥,٤٣,٣٩,٢٤	
٢-٤١٣	العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	٦٤	

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
التقييم الاجتماعي للموردين			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٤ : التقييم الاجتماعي للموردين ٢٠١٦	١-٤١٤	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	٧١, ٧٠, ٦٦, ٦٤, ٦٣
	٢-٤١٤	الأثار الاجتماعية السلبية نتيجة عمليات سلسلة التوريد والإجراءات ذات الصلة	٧١, ٧٠, ٦٦, ٦٤, ٦٣
السياسات العامة			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٥ : السياسات العامة ٢٠١٦	١-٤١٥	تقييم آثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	٦٥, ٢٤, ٨
صحة وسلامة العملاء			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٦ : صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦	١-٤١٦	تقييم آثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	٦٦
	٢-٤١٦	حالات عدم الامتثال لآثار الصحة والسلامة لمختلف فئات المنتجات والخدمات	٦٦

عنوان الإفصاح	رقم الصفحة / ملاحظات	المقاطع الملفية	التأكيد من جهة خارجية
المواضيع الاجتماعية			
GRI ٤٠٠ : سلسلة المعيار الاجتماعي			
التسويق والملصقات			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٧ : التسويق والملصقات ٢٠١٦	١-٤١٧	متطلبات معلومات وملصقات المنتجات والخدمات	٦٧
	٢-٤١٧	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وملصقات المنتجات والخدمات	٦٧
	٣-٤١٧	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات التسويق	٦٨, ٦٧
خصوصية العميل			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٨ : خصوصية العميل ٢٠١٦	١-٤١٨	التطلّعات المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وضياع بيانات العملاء	٦٨, ٣٣
الإمتثال الاقتصادي الاجتماعي			
GRI ١٠٣ : منهجية الإدارة ٢٠١٦	١-١٠٣	شرح المواضيع ذات الأثر المادي الملموس وحدودها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٢-١٠٣	منهجية الإدارة ومكوناتها	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
	٣-١٠٣	تقييم منهجية الإدارة	٧٨, ٧٧, ٧١, ٧٠, ٦٣
GRI ٤١٩ : الإمتثال الاقتصادي الاجتماعي ٢٠١٦	١-٤١٩	حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية	٦٨, ٦٥, ٣٣, ٢٤

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	
المبادئ	القسم
حقوق الإنسان	
١	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة، تقييم تأثير حقوق الإنسان
٢	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة، تقييم تأثير حقوق الإنسان
العمل	
٣	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، تقييم تأثير حقوق الإنسان
٤	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، تقييم تأثير حقوق الإنسان
٥	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، تقييم تأثير حقوق الإنسان
٦	موظفونا، الاستدامة، الامتثال، تقييم تأثير حقوق الإنسان
البيئة	
٧	الاستدامة، التزاماتنا تجاه البيئة، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة
٨	الاستدامة، التزاماتنا تجاه البيئة، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة
٩	الاستدامة، التزاماتنا تجاه البيئة، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة
مكافحة الفساد	
١٠	الامتثال، الإفصاحات المتعلقة بمنهجيات الإدارة

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

أهداف التنمية المستدامة	
المهدف	القسم
الهدف الرابع للتنمية المستدامة: ضمان العدل في تقديم التعليم الجيد والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة	تعليم وتمكين الشباب
الهدف الثامن للتنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع	الموظفون، ريادة الأعمال
الهدف الثالث عشر للتنمية المستدامة: اتخاذ الإجراءات المستعجلة للتصدي لتغير المناخ وأثاره	التزامنا تجاه البيئة
الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة: تعزيز وسائل التطبيق وتنشيط الشراكات العالمية المتعلقة بالتنمية المستدامة.	شراكات وسبل دعم وتأييد جهود الاستدامة

الملحقات

معدلات الحد الأدنى للراتب المحلي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى القياسي للأجور

البلد	الحد الأدنى للأجور في البلد	الحد الأدنى للأجور في أرامكس	
الأردن			
ذكر	١	١,٣٦	:
أنثى	١	١,٨١	:
الإمارات العربية المتحدة (درهم إماراتي)			
لا ينطبق			القانون لا ينص على حد أدنى للأجور
مصر			
ذكر	١	٤	:
أنثى	١	٤	:
المند			
ذكر	١	٢,٥ - ١,٦	:
أنثى	١	٢,٥ - ١,٦	:
السعودية			
لا ينطبق			القانون لا ينص على حد أدنى للأجور
إيرلندا (روبية هندية)			
ذكر	١	١,٧	:
أنثى	١	١,٨	:
هولندا (يورو)			
ذكر	١	١,٠٦	:
أنثى	٢,٣	١,٠٦	:
البحرين (دينار بحريني)			
لا ينطبق			القانون لا ينص على حد أدنى للأجور
هونج كونج (دولار هونج كونج)			
ذكر	١	٢,٠٢	:
أنثى	٢,٣	٢,٣	:
سلطنة عمان			
ذكر	١	١,٢٣	:
أنثى	١	١,٢٣	:

إجازات الأمومة	الأمومة المقر الرئيس
AAMM	٢
ABEY	٤
ACAI	٢
ACSS	٢
ADOH	٢
ADUR	٢
ADXB	٣
AEBB	٤
AGRJ	١
AGSO	٦
AJED	١
AJNB	٢
AKWI	١
AMCT	١
ANBO	٥
AVAL	٢
AHKG	١
AAUH	١
ABGD	٢
ACTG	١
AACC	٢
IIFC	١
ASTB	١
ACTC	١
IIFR	١
ABFN	١
AAIL	٢
IIFN	١
AKRT	١
ADAR	١
المجموع الكلي	٥٧

تاريخ الالتحاق | الملتحقون في ٢٠١٨

المقر الرئيس المنطقة الفريق الجنس السن موظف جديد	أنثى	ذكر	المجموع الكلي
أوروبا وأمريكا الشمالية	٪١,٧	٪٣,١	٪٤,٨
الشرق الأقصى	٪١,٧	٪٣,٠	٪٤,٧
دول الخليج	٪٧,١	٪٤٣,٨	٪٤٩,٩
بلاد الشام	٪٥,٠	٪٦,٣	٪١١,٣
شمال أفريقيا	٪٣,٩	٪١٤,٣	٪١٨,١
شبه القارة الهندية	٪٠,٥	٪٣,٧	٪٤,١
أفريقيا جنوب الصحراء	٪٢,٩	٪٤,١	٪٧,٠
المجموع الكلي	٪٢٢,٨٩	٪٧٧,١١	٪١٠٠,٠٠

٦٠٨٣	بوليصة الشحن الجوي
١٤٤٤٦	المغلفات الورقية (المظاريف)
٢٩١٨٢	النشرات الورقية
٨٤٩٢	البطاقات التعريفية
٤٥٤٢	الملصقات
٢٩٨٢	اللاصق
٨٦٧٥	أقفال الحقائق
٤٣٨٧٣	الصناديق
٢٧٠٨	حقائب
٢٧٢١	BIO
٢٨	مسجلات البيانات
٥٢	البطاقات التعريفية للحقائب
٣٣٢٥	عبوات الجل الخاصة بصندوق 'بيوكير' (BioCare)
٢٦٩٣	عبوات الجل بدون علامات تجارية لصندوق 'بيوكير' (BioCare)

٩٠	ورق (بالرزمة)
٢٠	بلاستيك (بالكيلوجرام)
٣٠	ألومنيوم (بالكيلوجرام)
١٠٥٣٥	ورق مقوى (بالكيلوجرام)
٢٠٠	تغليف (بالكيلوجرام)
٢٠٠	مظاريف (بالكيلوجرام)
١٠٠	إلكترونيات (بالكيلوجرام)
١٠٠	خشب (بالكيلوجرام)
٢٠	غلاف بلاستيك (بالكيلوجرام)
٥٣٤٦٩	لقائف بلاستيكية
٢٧٣٦٨	حقائب بلاستيكية حمراء
٣٩٣٥٤	منصات خشبية
٢٠١٨	١٣١,٤٧٦
٢٠١٧	١٠٧,٣٤٦
٪٢٢	زيادة في إعادة تدوير المواد بنسبة

• مناطق عمليات أرامكس



١٤

بيان التأكيد
المستقل





Ernst & Young Jordan
P.O.Box 1140
Amman 11118
Jordan
Tel : 00 962 6580 0777/00 962 6552 6111
Fax: 00 962 6553 8300
www.ey.com/me

Independent Assurance Statement

08 April 2019

The Board of Directors and Management
Aramex PJSC
Dubai – United Arab Emirates

The Aramex 2018 Sustainability Report has been prepared as a part of the Integrated Report ("the report") by the management of Aramex, who are responsible for the collection and presentation of the information reported. Our responsibility, in accordance with Aramex management's instructions, is to provide a limited level of assurance on selected sustainability information presented in the Report. Our responsibility in performing our assurance activities is to the management of the Company only. We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance as such on a third party may place the entirety of the Report at its own risk. This assurance statement should not be taken as a basis for interpreting the Company's overall sustainability performance, except for the aspects outlined in the scope below.

Scope of Assurance

The scope of our assurance covers the following:

- Data and information relating to the Company's sustainability performance for the period 1 January 2018 to 31 December 2018, specifically the sustainability performance indicators listed below for the Company's two selected sites, i.e., Amman (Jordan) and Dubai (UAE);

GRI Standard Disclosure	Description
202-01	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage
302-01	Energy consumption within the organization
305-01	Direct (Scope 1) GHG emissions
305-02	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
305-03	Other indirect (Scope 3) GHG emissions
401-03	Paternity leave
403-02	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities
413-01	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs

- The Company's internal processes and controls relating to the collection and collation of above mentioned sustainability performance data; and
- Carbon footprint data, including Scope 1, 2 and 3 data, according to World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) GHG Protocol (2008).



Level of Assurance and Criteria used

This assurance engagement was planned and performed in accordance with International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000). Our evidence gathering process was designed to obtain a 'limited' level of assurance as set out in ISAE 3000 for the purpose of devising our conclusions. The extent of evidence gathering procedures performed is less than that of a reasonable assurance engagement (such as a financial audit) and therefore a lower level of assurance is provided for the GRI standard aspects described under the scope of work.

Our Approach and Methodology

In order to understand the process used by the Company to ascertain key sustainability issues and impacts, we reviewed the Sustainability Reporting process and the documentation associated with the stakeholder engagement survey that was performed by the Company. Our assurance team also visited the Company's stations in Amman (Jordan) and Dubai (UAE) to review the selected topic-specific disclosures outlined in the *Scope of Assurance* above to review systems and processes for collecting, collating and reporting sustainability and carbon footprint data. Evidences in support of the selected claims made in the Report were reviewed and clarifications were sought where necessary. Our key steps were as follows:

- Engagement with key selected personnel to understand existing processes and controls for related sustainability activities;
- Engagement with the Chief Sustainability Officer and the Sustainability Team to understand the current status of sustainability activities.
- Review of selected topic-specific data as per GRI standards mentioned under scope of assurance for the specified locations.
- Review of carbon footprint assessment, including conversion factor application, data review and scope/boundary application as per WBCSD GHG Protocol (2008) for the purpose of the carbon footprint data contained in the Report.

Our Assurance Team

Our assurance team, comprising of multidisciplinary professionals, has been drawn from our MENA Climate Change and Sustainability Services Team, who have undertaken similar engagements with a number of other regional and global businesses.

Our Independence

This is the tenth year that Ernst & Young (Jordan) has provided independent assurance services in relation to Aramex's sustainability disclosures. We have provided no other services relating to Aramex's approach to sustainability disclosures.



Limitations of Assurance

The assurance scope excludes:

- Aspects of the Report and data/information other than those mentioned under the *Scope of Assurance*;
- The Company's statements that describe an expression of opinion, belief, aspiration, expectation and future intention; and
- Review of economic performance data and information, included in the Report, which we understand are derived from the Company's audited financial records.

Observations

Our observations and main areas of improvement on the Report are as follows:

- The Company engaged their internal and external stakeholders by conducting two workshops in Saudi Arabia and Kuwait. This was done to enhance the engagement and involvement of their stakeholders and to identify the material sustainability issues. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.
- The Company conducted its first Human and Labor Rights Impact Assessment, led by its sustainability team for its operations in the UAE and Jordan. This was done as an additional proactive measure to protect the safety and well-being of their employees. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.
- The Company conducted its first Total Impact Assessment to measure the costs and benefits to the economy, society and environment for their operations in the UAE and Jordan. The company is encouraged to continue this practice and extend it to other significant areas of operation.

Our Conclusion

On the basis of our review and in accordance with the terms of reference for our work, nothing has come to our attention that would cause us not to believe that:

- The Report presents the Company's material performance covering key areas mentioned in the *Scope of Assurance*;
- The Carbon footprint data and information are reliable and complete.

Yours sincerely,

Ernst & Young / Jordan

Bishr Baker
Managing Partner

١٥

أداؤنا



أرامكس ش.م.ع والشركات التابعة لها

البيانات المالية
الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠١٨

aramex (PJSC)

ارامكس (ش.م.ع)

السادة المساهمون الكرام،

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم لكم هذا التقرير حول الأداء المالي القوي والاستثنائي لشركة أرامكس خلال العام ٢٠١٨.

لقد كان عام ٢٠١٨ واحداً من أفضل الأعوام على صعيد الربحية في تاريخ أرامكس لغاية الآن، حيث ارتفعت إيرادات الشركة بنسبة ٨% لتصل إلى ٥,٠٨٦ مليون درهم إماراتي، مقارنة مع ٤,٧٢١ مليون درهم إماراتي في العام ٢٠١٧؛ ونمت الأرباح الصافية بنسبة ١٣% إلى ٤٩٢,٦ مليون درهم إماراتي، مقارنة مع ٤٣٥,٤ مليون درهم إماراتي في العام ٢٠١٧. وتعتبر هذه النتائج دليلاً واضحاً على متانة الأسس التي نقوم عليها، وقوة نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا. كما تؤكد أيضاً على أننا نسير على الطريق الصحيح نحو تحقيق المزيد من النمو في المستقبل.

لقد جاء هذا الأداء القوي للشركة بشكل رئيسي نتيجة النمو الكبير لأنشطة التجارة الإلكترونية عبر الحدود عالمياً، والتي لا تزال محرك النمو الرئيسي لخدمات النقل السريع في أرامكس. كما بدأت خدمات الشركة الموجهة لقطاع النفط والغاز تحقق مستويات نمو جيدة، لا سيما في دول مجلس التعاون الخليجي وآسيا.

وواصلنا خلال العام ٢٠١٨ الاستثمار في تعزيز كفاءة وفعالية عملياتنا في كافة الأسواق والمناطق التي نتواجد فيها، وركزنا جهودنا على تسريع وتيرة تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي، والاستثمار في جميع قطاعات الأعمال الخاصة بنا، وخصوصاً خدمات النقل السريع الدولي، بهدف مواصلة الاستفادة من النمو الكبير في أنشطة التجارة الإلكترونية عالمياً. وقد قادت هذه الجهود في نهاية المطاف إلى تعزيز إيراداتنا وأرباحنا الصافية.

وخلال الأعوام المقبلة، سنواصل التركيز على الاستثمار في أحدث التقنيات المطروحة في القطاع، والارتقاء أكثر بعملياتنا لتطوير مستوى الخدمات التي نقدمها لعملائنا من مختلف القطاعات. وسنبقى منفتحين على دراسة واغتنام فرص النمو والتوسع الواعدة في قطاعات ومناطق جغرافية جديدة، خاصة في المجالات المتخصصة التي نرى طلباً قوياً عليها، بما يمكننا من تسريع وتيرة تطوير قدراتنا في مجال الحلول اللوجستية الشاملة للشركات.

ونود أن نختتم هذه الفرصة القيمة لنتقدم بالشكر والتقدير لجميع مساهميننا، وأعضاء مجلس الإدارة، وفريق إدارة الشركة والموظفين، والشركاء، وعملائنا على ثقتهم بنا ودعمهم المتواصل لنا.



بشار عبيد
الرئيس التنفيذي
أرامكس (ش.م.ع)



عبدالله المزروعى
رئيس مجلس الإدارة
أرامكس (ش.م.ع)

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة أرامكس ش.م.ع («الشركة») والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ «المجموعة»)، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة «مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة» من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل إجمالي وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

للتعامل مع المخاطر الموضحة أعلاه، قمنا باتخاذ الإجراءات التالية، من بين أمور أخرى:

أمر التدقيق الهام

تحقق الإيرادات

تركز المجموعة على الإيرادات كأحد مقاييس الأداء الرئيسية وأحد ركائز النمو والتوسع. ونظراً لأهمية المبالغ المعنية والتنوع الجغرافي لعمليات المجموعة وسهولة تعرض هذه الإيرادات لمخاطر المبالغة في القيمة والاحتيال، نعتبر تحقق الإيرادات كأحد أمور التدقيق الهامة.

- قمنا بالنظر في مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة لتحقيق إيرادات المجموعة وفحص مدى توافقها؛
- كذلك تقييم مدى الامتثال لتلك السياسات مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية؛
- قمنا بتقييم البيئة الرقابية واختبار إجراءات الرقابة الداخلية على اكتمال وقياس وحدوث الإيرادات المثبتة؛
- حصلنا على عينة تمثيلية للمعاملات، واختبرنا التسجيل والتثبيت الصحيح لها؛
- قمنا باختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ للتحقق من التثبيت الصحيح؛ و
- قمنا كذلك بإجراءات تحليلية لفحص الأرصدة والمعاملات وتحليل البيانات على أساس شهري لهامش الربح الإجمالي والإيرادات لتحديد الفروقات و/أو الحركات غير الاعتيادية خلال السنة.

الانخفاض في قيمة الشهرة

وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يجب على المجموعة إجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة الشهرة. يعتبر اختبار الانخفاض السنوي هاماً بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن الرصيد البالغ ١,١٢٥ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ يعد جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية. وعلاوة على ذلك، تعتبر عملية التقييم التي تجريها الإدارة معقدة وذات طبيعة تقديرية إلى حد كبير وتستند إلى الافتراضات، خصوصاً تقديرات معدل الخصم ومعدل النمو والتي تتأثر بأوضاع السوق المستقبلية والظروف الاقتصادية المتوقعة. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغير قيمة الشهرة. وعلى ذلك، فإننا نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أحد أمور التدقيق الهامة.

- قمنا باستخدام خبراء التقييم لدينا لمساعدتنا في تقييم الافتراضات والمنهجيات المستخدمة من قبل المجموعة، لا سيما تلك المتعلقة بمعدلات الخصم ونمو الإيرادات المتوقع وهوامش الأرباح للوحدات المنتجة للنقد؛ و
 - قمنا بالتركيز على مدى كفاية إفصاحات المجموعة حول تلك الافتراضات التي تكون نتيجة اختبار انخفاض القيمة فيها أكثر حساسية، أي تلك التي لها تأثير هام على تحديد قيمة الشهرة القابلة للاسترداد.
- تم إدراج إفصاحات المجموعة عن الشهرة في الإيضاح رقم ٥.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

للتعامل مع المخاطر الموضحة أعلاه، قمنا باتخاذ الإجراءات التالية، من بين أمور أخرى:

أمر التدقيق الهام

— قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم لدينا لمراجعة معقولة افتراضات الإدارة، بما في ذلك تلك المستخدمة في تقييم سعر الاستحقاق المتوقع، مثل سعر الفائدة الخالي من المخاطر ومعدل التقلب المتوقع، كما هو مشار إليه في الإيضاح رقم ٢٤.

مطلوبات مزايا الموظفين

منحت المجموعة أسهم معنوية لكبار المسؤولين التنفيذيين في إطار خطة حوافز. يتم إجراء تسوية نقدية للخطة بتاريخ الاستحقاق، وعليه، تخضع المصاريف السنوية المدرجة في بيان الدخل للتغير وفقاً لافتراضات معينة، مثل سعر السهم في تاريخ الاستحقاق وتقلب سعر السهم. إن المبلغ المحمل للسنة هو ١٥,٨ مليون درهم ورصيد بند المطلوبات المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ قد بلغ ٤٥,٧ مليون درهم (إيضاح ٢٤).

تقوم الإدارة بإجراء تقييم كل ثلاثة أشهر للمصروفات والمطلوبات ذات العلاقة باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي. إن حسابات الإدارة جوهرية بالنسبة لتدقيقنا نظراً لأن عملية التقييم معقدة وتتضمن تقديرات وافتراضات. إن أي تغييرات في الافتراضات قد تؤدي إلى تغييرات جوهرية في المطلوبات وأو مبلغ المصروفات ذات العلاقة.

ضريبة الدخل

— قمنا باختبار مدى اكتمال ودقة المبالغ المثبتة كمخصصات ضريبية وموجودات ومطلوبات ضريبة حالية ومؤجلة، بما في ذلك تقييم الخلافات مع السلطات الضريبية؛

— قمنا بتقييم المراسلات مع السلطات الضريبية ذات الصلة وقمنا بفحص افتراضات الإدارة لتحديد احتمالية استرداد موجودات الضريبة المؤجلة من خلال الدخل الخاضع للضريبة في السنوات المقبلة؛

— استعنا بخبراء الضرائب الداخليين لدينا لتحليل والتحقق من صحة الافتراضات المستخدمة لتحديد الأوضاع الضريبية، وقمنا بالحصول على الأدلة الثبوتية للافتراضات؛ و

— كما قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاح المجموعة في الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية الموحدة.

تسعى المجموعة للحصول على براءة ذمة ضريبية من جميع السلطات الضريبية على أساس سنوي. ومع ذلك، لم يكن ذلك ممكناً نتيجة لعدة ظروف، وبالتالي، تم تكوين مخصصات للالتزامات الضريبية حتى يتم الحصول على براءة ذمة ضريبية نهائية. إن أوضاع ضريبة الدخل جوهرية بالنسبة لتدقيقنا لأن عملية التقدير معقدة وتستند إلى تقديرات وتعتبر المبالغ المتضمنة جوهرية. يتم تسجيل أي تعديلات ضريبية يتم تحديدها في الفترات اللاحقة خلال تلك الفترات، ما لم تدرج تحت خطأ وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠١٨

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهريّة. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهريّة في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلي عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهريّة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو ليس لديها أي بديل واقعي لذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهريّة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهريّة عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر جوهريّة إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسئولية مدققي الحسابات عن التدقيق في البيانات المالية الموحدة (تتمة)

- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية الموحدة للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن نتحمل المسؤولية عن توجيه وتنفيذ عملية تدقيق البيانات المالية للمجموعة والإشراف عليها. ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.
- كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.
- ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون أو اللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعمامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث أنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.

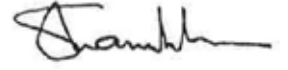
تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أرامكس ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

- (١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ضمن الإيضاحات ٩ و ١٠ و ١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
- (٦) يبين إيضاح ٣٠ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- (٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨؛
- (٨) يبين إيضاح ٢٧ المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

عن ارنست ويونغ



موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرخ

شريك

رقم التسجيل: ٦٩٠

٢٧ فبراير ٢٠١٩

دبي، الإمارات العربية المتحدة

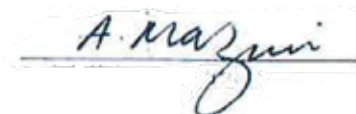
بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
الموجودات			
			الموجودات غير المتداولة
٩١١,٦٣٣	٩٤٩,٧١٥	٤	ممتلكات وآلات ومعدات
١,١٦٤,٠٨٨	١,١٢٤,٦٩٥	٥	الشهرة
٢٣٦,٣٥٤	٢١١,١٩٣	٦	موجودات معنوية أخرى
١٤٤,١٢١	٢٢,٨٥٦	١٠,٩	استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة
٤١,٧٦٦	٥٣,٧٨٧	١١	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣,٢٦٧	٦,٣٢٣	١٢	موجودات ضريبية مؤجلة
١,٦٤٠	٥,٨٧٧		موجودات غير متداولة أخرى
٣,٤٩٣,٧٦٩	٢,٣٧٤,٤٤٦		
الموجودات المتداولة			
٩٣٤,١٦٦	١,١٤٠,٦٦٤	١٣	ذمم مدينة، صافي
٢٤٩,٥٤٢	٣٥٢,٥١٢	١٤	موجودات متداولة أخرى
٧٢٧,٦٤٩	٨٣٦,٦٥٩	١٥	الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق
١,٩١١,٣٥٧	٢,٣٢٩,٨٣٥		
٤,٤٠٤,١٣٦	٤,٧٠٤,٢٨١		إجمالي الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠	١٦	رأس المال
٣٦٩,١٨١	٣١٤,٥١٥	١٧	احتياطي قانوني
(٣٠٢,٩١٢)	(٣٧١,٢١٧)	١٧	احتياطي تحويل عملات أجنبية
(٤٣,٥٨٤)	(٣٢٤,٧٤٥)	١٧	احتياطي ناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة
			احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة
-	١٠,٢٥٢	١٧	من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١,١١٣,٣١٣	١,٣١٦,٧٦٤	١٨	أرباح غير موزعة
٢,٥٠٠,٠٩٨	٢,٤٠٩,٦٦٩		حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم
١٨,٩٦٤	٢٢,١٣٧		حصص غير مسيطرة
٢,٥١٩,٠٦٢	٢,٤٣١,٨٠٦		إجمالي حقوق الملكية
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
٢٩٣,٣٣١	٢١٨,٨١٨	١٩	قروض وسلفيات يترتب عليها فوائد
١٤٠,٥٥٣	١٤٠,١٦٧	٢٠	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٢٩,٨٧٥	-	٢٤	مطلوبات مكافأة الموظفين
٥٣,٥٥٦	٥١,٢٩٨	١٢	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٥١٧,٣١٥	٤١٠,٢٨٣		
			المطلوبات المتداولة
٢٨٠,٦٠٨	٢٩٠,٦٣٨	٢١	ذمم دائنة
٩٧,٦٠٢	١٢٠,٤٦٣	٢٢	سحب على المكشوف من البنوك
٢٢٠,٢٤٠	٣١٨,٢٦٧	١٩	قروض وسلفيات يترتب عليها فوائد
-	٤٥,٦٧٨	٢٤	مطلوبات مكافأة الموظفين
٧٦٩,٣٩٩	١,٠٨٧,١٤٦	٢٣	مطلوبات متداولة أخرى
١,٣٦٧,٧٤٩	١,٨٦٢,١٩٢		
١,٨٨٥,٠٦٤	٢,٢٧٢,٤٧٥		إجمالي المطلوبات
٤,٤٠٤,١٣٦	٤,٧٠٤,٢٨١		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار وفقا لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠١٩.


ناديا أبو سارة
(المدير المالي)

بشار عبيد
(الرئيس التنفيذي)

عبد الله المزروعى
(رئيس مجلس الإدارة)

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	إيضاحات	
			العمليات المستمرة
٤,٧٢٠,٥٤٠	٥,٠٨٦,٠٥٥	٣٥	تقديم الخدمات
(٢,١٦٥,٤٢٥)	(٢,٣١٩,٤٣٠)	٣٦	تكلفة الخدمات
٢,٥٥٥,١١٥	٢,٧٦٦,٦٢٥		إجمالي الأرباح
(٢٠٨,٠٨٣)	(٢٠٧,٨٢٣)		مصاريف بيع وتسويق
(٩٧٣,١٧٥)	(٩٨٥,٢٤٣)	٣٧	مصاريف إدارية
(٨٢٣,٨٨٣)	(٨٩٤,٨٤٩)	٣٨	مصاريف تشغيلية
٦,٥٤٢	٥,٩٨٦	٣٩	دخل آخر، صافي
٥٥٨,٥١٦	٦٨٤,٦٩٦		الأرباح التشغيلية
٧,٩٣٧	٩,٠٤٦		دخل التمويل
(٣٤,٧٠٠)	(٢٧,٦٤٩)		مصاريف التمويل
(٤,٤٧٣)	٣,٩٥٦	١٠, ٩	الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة
-	(٤٥,٦٦٥)	٩	الخسارة الناتجة عن استبعاد مشروع مشترك
٥٣٧,٢٨٠	٦٢٤,٣٨٤		الأرباح من العمليات المستمرة قبل احتساب الضريبة
(٨١,٣٥١)	(١٠٠,٣٩٣)	١٣	مصاريف ضريبة الدخل
٤٥٥,٩٢٩	٥٢٣,٩٩١		أرباح السنة من العمليات المستمرة
			العمليات المتوقفة
(٥٤٨)	٨١١	٨	أرباح (خسارة) السنة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة
٤٥٥,٣٨١	٥٢٤,٨٠٢		أرباح السنة
			العائدة إلى:
			مساهمي الشركة الأم
٤٣٥,٧٢٨	٤٩٢,١٤٨		أرباح السنة من العمليات المستمرة
(٣٢٩)	٤٨٧		أرباح (خسارة) السنة من العمليات المتوقفة
٤٣٥,٣٩٩	٤٩٢,٦٣٥		
			حصة غير مسيطرة
٢٠,٢٠١	٣١,٨٤٣		أرباح السنة من العمليات المستمرة
(٣١٩)	٣٢٤		أرباح (خسارة) السنة من العمليات المتوقفة
١٩,٩٨٢	٣٢,١٦٧		
٤٥٥,٣٨١	٥٢٤,٨٠٢		
		٣١	الأرباح للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم:
٠,٢٩٧ درهم	٠,٣٣٦ درهم		الربح الأساسي والمخفض للسهم من العمليات المستمرة
٠,٠٠٠ درهم	٠,٠٠٠ درهم		الربح الأساسي والمخفض للسهم من العمليات المتوقفة

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٤٥٥,٣٨١	٥٢٤,٨٠٢	الأرباح للسنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى بعد تنزيل الضريبة
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة:
٤٦,٩٨٠	(٦٩,٠٣٤)	فروقات سعر صرف العملات عند تحويل العمليات الأجنبية
٤٦,٩٨٠	(٦٩,٠٣٤)	صافي بنود (الخسارة) الدخل الشامل الأخرى التي سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة، بعد تنزيل الضريبة
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة:
-	١٠,٢٥٢	صافي الربح على أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
-	١٠,٢٥٢	صافي بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة، بعد تنزيل الضريبة
٤٦,٩٨٠	(٥٨,٧٨٢)	بنود (الخسارة) الدخل الشامل الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة
٥٠٢,٣٦١	٤٦٦,٠٢٠	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
٤٨٣,١١٤	٤٣٤,٥٨٢	مساهمي الشركة الأم
١٩,٢٤٧	٣١,٤٣٨	حصص غير مسيطرة
٥٠٢,٣٦١	٤٦٦,٠٢٠	

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

ألف درهم	حصص غير مسيطرة	المجموع	أرباح غير موزعة	احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بلاقيصة	الاحتياطي الناتج عن استحواد حصص غير مسيطرة	ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	ألف درهم	احتياطي قانوني	ألف درهم	رأس المال
٢,٥١٩,٠٦٢	١٨,٩٦٤	٢,٥٠٠,٠٩٨	١,١٣,٣١٣	-	(٤٣,٥٨٤)	(٣٠٢,٩١٢)	٢٦٩,١٨١	١,٤٦٤,١٠٠	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨
(٩٥٥)	٢٦٧	(١,٢٢٢)	(١,٢٢٢)	-	-	-	-	-	في ١ يناير ٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٨
٢,٥١٨,١٠٧	١٩,٢٣١	٢,٤٩٨,٨٧٦	١,١٢,٠٩١	-	(٤٣,٥٨٤)	(٣٠٢,٩١٢)	٢٦٩,١٨١	١,٤٦٤,١٠٠	أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)	٢٠١٨	٢٠١٨
٥٢٤,٨٠٢	٣٢,١٦٧	٤٩٦,٦٣٥	٤٩٦,٦٣٥	-	-	-	-	-	في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل)	٢٠١٨	٢٠١٨
(٥٨,٧٨٢)	(٧٢٩)	(٥٨,٠٥٣)	-	١٠,٢٥٢	-	(٦٨,٣٠٥)	-	-	ربح السنة	٢٠١٨	٢٠١٨
٤٦٦,٠٢٠	٣١,٤٣٨	٤٣٤,٥٨٢	٤٩٦,٦٣٥	١٠,٢٥٢	-	(٦٨,٣٠٥)	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى	٢٠١٨	٢٠١٨
(٣,٩٨٠)	-	(٣,٩٨٠)	(٣,٩٨٠)	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة	٢٠١٨	٢٠١٨
(١٧,٠٣٩)	(١٧,٠٣٩)	-	-	-	-	-	-	-	أرباح مجلس الإدارة المصنوعة (إيضاح ١٨)	٢٠١٨	٢٠١٨
٢,٠٩٦	٢,٠٩٦	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح شركات تابعة	٢٠١٨	٢٠١٨
(٢٩٤,٧٥٠)	(١٣,٥٨٩)	(٢٨١,١٦١)	-	-	(٢٨١,١٦١)	-	-	-	حصص غير مسيطرة	٢٠١٨	٢٠١٨
(٢٣٨,٦٤٨)	-	(٢٣٨,٦٤٨)	(٢٣٨,٦٤٨)	-	-	-	-	-	الإستحواد على حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)	٢٠١٨	٢٠١٨
-	-	-	(٤٥,٣٢٤)	-	-	-	-	-	أرباح موزعة للمساهمين (إيضاح ١٨)	٢٠١٨	٢٠١٨
٢,٤٣١,٨٠٦	٢٢,١٣٧	٢,٤٠٩,٦٦٩	١,٣١٦,٧٦٤	١٠,٢٥٢	(٣٢٤,٧٤٥)	(٣٧١,٢١٧)	٣١٤,٥١٥	١,٤٦٤,١٠٠	المحول من الاحتياطي القانوني	٢٠١٨	٢٠١٨

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

الإجمالي ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	المجموع ألف درهم	أرباح غير موزعة ألف درهم	الاحتياطي الناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة ألف درهم	الاحتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٢,٣٧٤,٥٠٢	٩,٠٨٥	٢,٣٨٣,٥٨٧	٩٥٧,٧٨٣	(٣٣,٠٣٧)	(٣٥٠,٦٢٧)	٢٢٧,١٩٨	١,٤٦٤,١٠٠	في ١ يناير ٢٠١٧
٤٥٥,٣٨١	١٩,٩٨٣	٤٣٥,٣٩٩	٤٣٥,٣٩٩	-	-	-	-	ربح السنة
٤٦,٩٨٠	(٧٣٥)	٤٧,٧١٥	-	-	٤٧,٧١٥	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٥٠٢,٣٦١	١٩,٣٤٧	٤٨٣,١١٤	٤٣٥,٣٩٩	-	٤٧,٧١٥	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(٣,٦٣٠)	-	(٣,٦٣٠)	(٣,٦٣٠)	-	-	-	-	أرباح مجلس الإدارة المدفوعة (إيضاح ١٨)
(١٢,١٨٨)	(١٢,١٨٨)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح شركات تابعة
١,٦٤٦	١,٦٤٦	-	-	-	-	-	-	حصص غير مسيطرة
(٩,٣٧٣)	١,١٧٤	(١٠,٥٤٧)	-	(١٠,٥٤٧)	-	-	-	الإستحواذ على حصص غير مسيطرة (إيضاح ٣)
(٢٢٤,٢٥٦)	-	(٢٢٤,٢٥٦)	(٢٢٤,٢٥٦)	-	-	-	-	أرباح موزعة للمساهمين (إيضاح ١٨)
-	-	-	(٤١,٩٨٣)	-	-	٤١,٩٨٣	-	المحول من الاحتياطي القانوني
٢,٥١٩,٠٦٢	١٨,٩٦٤	٢,٥٠٠,٠٩٨	١,١١٣,٣١٣	(٤٣,٥٨٤)	(٣٠٢,٩١٢)	٢٦٩,١٨١	١,٤٦٤,١٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	إيضاحات	
الأنشطة التشغيلية			
٥٣٧,٢٨٠	٦٢٤,٣٨٤		الأرباح قبل الضريبة من العمليات المستمرة
(٥٤٨)	٨١١	٨	الأرباح (الخسائر) قبل الضريبة من العمليات المتوقفة
٥٣٦,٧٣٢	٦٢٥,١٩٥		الأرباح قبل الضريبة
التعديلات للبنود التالية:			
١٠٤,٢٢٨	١١٦,٣٠٥	٤	استهلاك ممتلكات وآلات ومعدات
٤,٦٨١	٤,٦٧٢	٦	إطفاء موجودات معنوية أخرى
١,٨٤٤	-	٥	الإنخفاض في قيمة الشهرة
٢٤,٩٧٠	٢٧,٦٢٤	٢٠	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٩,٤٩٧	٢٧,٣٦٢	١٣	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة، بالصافي
١٦,٧٦٣	١٨,٦٠٣		صافي مصروف التمويل
٢٤,٠٣٠	١٥,٨٠٣	٢٤	مصاريف مكافآت الموظفين
(٢٧,٩٥٠)	-	٢٤	المردود من مصاريف مكافآت الموظفين
٤,٤٧٣	(٣,٩٥٦)	٩,١٠	الحصة من نتائج المشاريع المشتركة والشركات الحليفة
٧٨٨	١٧		خسائر استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات
٤٢٧	-		شطب ممتلكات وآلات ومعدات
-	١٠٩	٨	خسائر ناتجة عن استبعاد العمليات المتوقفة
-	٤٥,٦٦٥	٩	خسائر ناتجة عن استبعاد مشروع مشترك
تغيرات في رأس المال العامل:			
(٢٠١,٩٧٥)	(٢٧٥,٨٨٤)		ذمم مدينة
٤٨,٢٥٠	٢٣,٩٠٧		ذمم دائنة
(٣٧,٤٢٠)	(٥٠,٣٧١)		موجودات متداولة أخرى
١٣٥,٢١٨	٣٩,٠٠٦		مطلوبات متداولة أخرى
٦٤٤,٥٥٦	٦١٤,٠٥٧		النقد من العمليات
(٢٣,٢٠٩)	(٢٦,٦٥٨)	٢٠	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(٤١,١٩٣)	-	٢٤	مطلوبات مكافآت الموظفين مدفوعة
(٧١,٩٥٨)	(٩٢,٩٢٢)	١٢	ضريبة دخل مدفوعة
٥٠٨,١٩٦	٤٩٤,٤٧٧		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية			
(١٦٩,١٠٢)	(١٧١,٤٣٢)	٤	شراء ممتلكات وآلات ومعدات
٥,٢٤٢	٣,٥٣٠		المبالغ المحصلة من بيع ممتلكات وآلات ومعدات
(١٥,٧٠٠)	-		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٧,٩٣٧	٩,٠٤٦		فوائد مقبوضة
-	(٢٣٥)	٨	صافي النقد المستبعد من بيع شركة تابعة
١,٢٤٤	(٤,٢٣٧)		موجودات غير متداولة أخرى
(٩,٣٧٣)	-	٣	الاستحواذ على حصص غير مسيطرة
(١,٢٤١)	(٦٣١)		تأمينات نقدية
(٣,٧٣٦)	(١,٤٢٦)		استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات حليفة
٩٩٨	٦٢٥		توزيعات أرباح من شركة حليفة
-	٧٣,٤٥٢	٩	المبالغ المحصلة من بيع مشاريع مشتركة
(١٨٣,٧٣١)	(٩١,٣٠٨)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية			
(٢٤,٧٠٠)	(٢٧,٦٤٩)		فوائد مدفوعة
٢٣,٦٣٤	١٠٤,٠٥٧		صافي المبالغ المحصلة من القروض والسلفيات
(٨٣,٦٩٦)	(٨٠,٥٤٣)		تسديد قروض وسلفيات
(١٢,١٨٨)	(١٧,٠٣٩)		توزيعات أرباح مدفوعة لحصص غير مسيطرة
١,٦٤٦	٢,٦٧١		حصص غير مسيطرة
(٣,٦٣٠)	(٣,٩٨٠)		أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
(٢٣٤,٢٥٦)	(٢٣٨,٦٤٨)		توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين
-	(٤٩,٠١٢)		موجودات متداولة أخرى
(٣٣٣,٢٠٠)	(٣١٠,١٤٣)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٨,٧٣٥)	٩٣,٠٢٦		صافي الزيادة (النقص) في النقدية وشبه النقدية
(٦,٣٠٢)	(٧,٥٠٨)		صافي فروقات تحويل عملات أجنبية
٦٣٩,٤٧٤	٦٢٤,٤٣٧	١٥	النقدية وشبه النقدية في ١ يناير
٦٢٤,٤٣٧	٧٠٩,٩٥٥	١٥	النقدية وشبه النقدية في ٣١ ديسمبر

١. معلومات المنشأة

إن شركة أرامكس ش.م.ع («الشركة الأم») أسست كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ تشتمل على بيانات الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهما مجتمعة بالمجموعة وبشكل فردي بـ «شركات المجموعة»).

تم إدراج الشركة الأم في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للمجموعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص ميطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو أبراج مركز الأعمال، A ٢٣٠٢، مدينة الإعلام (تيكوم)، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد البيانات المالية الموحدة للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠١٩.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة

١-٢ أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات السارية المفعول في القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعد البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة المستخدمة لدى الشركة الأم. تم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي وجرى تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم، إلا إذا أشير لغير ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء خطط المزايا المحددة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى اللتان يتم قياسهما بالقيمة العادلة.

٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية

تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة إلى أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. ويتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

هناك افتراض مسبق أن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها من حقوق في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت آخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوز عليها أو المستبعدة خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود بيان الدخل الشامل على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الحصص غير المسيطرة. وعند الضرورة، يتم تعديل البيانات المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بشكل كامل بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة، دون خسارة السيطرة، في معاملة حقوق الملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تقوم بالتوقف عن تثبيت الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق المساهمين ذات العلاقة بينما يتم تثبيت أية أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

٣-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية مماثلة لتلك المستخدمة في السنة السابقة باستثناء تعديلات المعايير التالية التي يسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨.

إن طبيعة وتأثير كل تعديل موضحة أدناه:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ الإيرادات من العقود مع العملاء

يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ عقود الإنشاءات ومعيار المحاسبة الدولي ١٨ الإيرادات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع إيرادات عقود العملاء، مع بعض الاستثناءات المحدودة. يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ نموذجاً من خمس خطوات للتثبيت بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء ويتطلب أن يتم التثبيت بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات التثبيت بالإيراد على العقود مع العملاء. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار إفصاحات أكثر شمولاً.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ باستخدام طريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. إن أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٥ غير جوهري على بند الأرباح المدورة وعلى السياسة المحاسبية للتثبيت بالإيرادات كما هو مبين فيما يلي:

تقديم الخدمات

استنتجت المجموعة أنه يجب التثبيت بإيرادات الشحنات عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأصل إلى العميل، عند تسليم الشحنات.

استنتجت المجموعة أن الخدمات التي تقدمها جيدة مع مرور الوقت بالنظر إلى أن العميل يستلم ويستفيد في نفس الوقت من المزايا التي توفرها المجموعة. وبناءً على ذلك، وبموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، ستواصل المجموعة تثبيت إيرادات عقود الخدمات / مكونات الخدمة بالنسبة للعقود المجمعة مع مرور الوقت وليس في وقت معين.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

دفعات مقدمة من العملاء

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل دفعات قصيرة الأجل مقدمة من عملائها. إلا أنه، تقوم المجموعة بالتحصيل وفق الطريقة الأكثر ملائمة عملياً عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ بما يتعلق بالدفعات المقدمة قصيرة الأجل وعلى ذلك، لن تقوم المجموعة بتعديل سعر البيع المتفق عليه نتيجة تمويل أي جزء من العقد إذا كان باعتقاد المجموعة في بداية العقد أن الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها للعميل لا تتجاوز السنة من تاريخ العقد. أما إذا كانت الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه.

المقابل المتغير

تنص بعض عقود النقل واللوجستيات على حق العملاء في الحصول على تعويض من المجموعة مقابل أي تأخير في الوفاء بالتزام الأداء. أما بالنسبة لعقود التخزين الأخرى، فهي تنص على مسؤولية المجموعة تجاه العملاء في حال الفشل في ممارسة درجة معينة من العناية في تخزين مستنداتهم بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، حيث تؤدي حقوق العميل في الحصول على تعويض من المجموعة إلى مقابل متغير.

طرف أصيل أم وكيل

إن لدى المجموعة عقود محددة لشراء البرامج وبيعها للعملاء. قبل اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، خلصت المجموعة، بناءً على وجود مخاطر ائتمانية وطبيعة المقابل في العقد، إلى أنها معرضة لمخاطر ومنافع جوهرية مرتبطة ببيع البرامج لعملائها، وتم إدراج العقود على أنها طرف أصيل بها. بعد اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥، أوضحت المجموعة أنها لا تملك السيطرة على البرامج قبل انتقالها إلى العميل. وبالتالي، فالمجموعة تعد وكيلاً في هذه العقود لأنها لا تملك القدرة على توجيه استخدام البرنامج أو تحقيق منافع من المعدات.

لم يؤثر اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ جوهرياً على بيان المركز المالي أو بيان التغيرات في حقوق الملكية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ (الأدوات المالية: التثبيت والقياس) اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨ لجميع الجوانب المحاسبية الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الصادر في ١ يناير ٢٠١٨. قامت المجموعة بتطبيق المعيار بأثر رجعي وبما يتماشى مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية، لم تقم المجموعة بتعديل أرقام المقارنة. نتج أثر سالب لتطبيق المعيار رقم ٩ بقيمة ١,٢٢٢ ألف درهم على الأرباح المدورة. استبدل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ (الأدوات المالية) نموذج الخسارة الائتمانية المتكبدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. وتضمن استخدام أطار محاسبة التحوط المعدل، والإرشادات المعدلة لمتطلبات التصنيف والقياس.

التدني في القيمة

نتج عن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعيار المحاسبي الدولي ٣٩ بنموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي ٣٩ بنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ بأن تسجل المجموعة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين بالتكلفة المطفأة.

فيما يتعلق بجميع أدوات الدين، قامت المجموعة باستخدام الطريقة المبسطة للمعيار، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بأعداد دراسة تستند إلى الخبرة السابقة للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تأثير اتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ كالتالي:

التأثير على بيان المركز المالي (الزيادة / (النقصان)):

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨ بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ ألف درهم	التعديلات ألف درهم	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨ بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٩ ألف درهم	
			الموجودات
٩٣٣,٢١٨	(٩٤٨)	٩٣٤,١٦٦	ذمم مدينة
٩٣٣,٢١٨	(٩٤٨)	٩٣٤,١٦٦	إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية
١,١١٢,٠٩١	(١,٢٢٢)	١,١١٣,٣١٣	أرباح غير موزعة
١٩,٢٣١	٢٦٧	١٨,٩٦٤	حصص غير مسيطرة
١,١٣١,٣٢٢	(٩٥٥)	١,١٣٢,٢٧٧	إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
٥٣,٥٦٣	٧	٥٣,٥٥٦	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٥٣,٥٦٣	٧	٥٣,٥٥٦	إجمالي المطلوبات
١,١٨٤,٨٨٥	(٩٤٨)	١,١٨٥,٨٣٣	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

لا يوجد تأثير جوهري للتغيير على التدفقات النقدية التشغيلية والاستثمارية والتمويلية والربح الأساسي والمخفف للسهم للمجموعة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

تفسير رقم (٢٢) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند التثبيت الأولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء التثبيت بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالتثبيت الأولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. في حالة وجود عدة دفعات مقدمة، فإن المنشأة تحدد تاريخ لكل معاملة دفعات مقدمة مسددة أو مقبوضة. لم ينتج أي تأثير عن تطبيق هذه التفسيرات على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ - تحويلات العقارات الاستثمارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المنشأة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت الإنشاء أو التطوير إلى أو من بند العقارات الاستثمارية. تنص التعديلات أن التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف العقارات الاستثمارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام. لم ينتج أي تأثير عن تطبيق هذه التعديلات على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢ - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢- الدفع على أساس الأسهم- بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس معاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على المجموعة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة والأمور الأخرى. إن السياسة المحاسبية للمجموعة فيما يتعلق بالدفع على أساس الأسهم مقابل النقد متفقة مع الطريقة الموضحة في التعديلات. بالإضافة إلى ذلك، ليس لدي المجموعة أي معاملات دفع على أساس الأسهم مقابل تسوية الالتزامات الضريبية المقطعة ولم يجر أي تعديلات على أحكام وشروط معاملات دفع على أساس الأسهم. لم ينتج أي تأثير عن تطبيق هذه التعديلات على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ الاستثمار في شركات الحليفة ومشاريع مشتركة - توضيح أن قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال

الأرباح والخسائر هو خيار لكل استثمار على حدة

توضح هذه التعديلات أنه إذا كانت المنشأة مشروع أو شركة يمكن لها عند التثبيت المبدئي بالاستثمار قياس الاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر. إذا كانت المنشأة ليست منشأة استثمارية ولها حصة في شركة حليفة أو مشروع مشترك والتي بدورها هي منشأة استثمارية يمكن للمنشأة عند تطبيق طريقة حقوق الملكية إبقاء القيمة العادلة المطبقة من قبل الشركة الحليفة أو المشروع المشترك (التي بدورها هي منشأة استثمارية) على حصة في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك (التي هي منشأة استثمارية) في الشركات التابعة. يتم الاختيار بشكل منفصل أو لكل استثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك كل على حدى في آخر تاريخ عند: أ. التثبيت المبدئي بالاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك. ب. الشركة الحليفة أو المشروع المشترك يصبح منشأة استثمارية. ج. الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للمنشأة الاستثمارية يصبح الشركة الأم. لم ينتج أي تأثير عن تطبيق هذه التعديلات على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد

إن المعايير والتفسيرات الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة موضحة أدناه. وتنوي المجموعة اتباع هذه المعايير، إذا كان ذلك ممكناً، عندما تصبح سارية المفعول.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ في يناير ٢٠١٦ ويحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ عقود الإيجار، والتفسير رقم ٤ الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية الذي يحدد ما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد إيجار، والقرار رقم ١٥ الصادر عن لجنة تفسير المعايير الخاص بالخصومات على عقود الإيجار التشغيلية، والقرار رقم ٢٧ الصادر عن لجنة تفسير المعايير والخاص بتقييم طبيعة المعاملات التي تتضمن الشكل القانوني لعقد الإيجار. ويوضح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ مبادئ التثبيت والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار، ويطلب المستأجرين بحساب جميع عقود الإيجار ضمن نموذج ميزانية عمومية واحد مماثل لمحاسبة عقود الإيجار التمويلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. ويتضمن المعيار استثناءين للتثبيت بالنسبة للمستأجرين، وهما عقود إيجار الموجودات «الأقل قيمة» (مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصية) وعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهراً أو أقل). وفي تاريخ بداية عقد الإيجار، سيقوم المستأجر بتثبيت بند مطلوبات لسداد دفعات الإيجار (بند مطلوبات الإيجار) وبند موجودات يمثل الحق في استخدام العقار المعني خلال مدة الإيجار (بند موجودات حق الاستخدام). كما يُطلب المستأجرون بتثبيت مصاريف الفوائد على بند مطلوبات عقد الإيجار ومصاريف الاستهلاك على بند موجودات حق الاستخدام بشكل منفصل.

كما يُطلب المستأجر بإعادة قياس بند مطلوبات الإيجار عقب وقوع بعض الحالات (مثل حدوث تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية والذي ينتج عن حدوث تغير في المؤشر أو السعر المستخدم لتحديد تلك الدفعات). وسيقوم المستأجر عموماً بتثبيت مبلغ إعادة قياس بند مطلوبات عقد الإيجار كتسوية لبند موجودات حق الاستخدام.

لا تتغير محاسبة المؤجر بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ بشكل جوهري عن المحاسبة الحالية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧. يستمر المؤجرون في تصنيف جميع عقود الإيجار باستخدام نفس مبدأ التصنيف كما في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧، ويفرقون بين نوعين من عقود الإيجار: عقود الإيجار التشغيلية وعقود الإيجار التمويلية.

كما يطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، الذي يسري مفعوله للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، المستأجرين والمؤجرين بتقديم مزيد من الإفصاحات الشاملة أكثر مما هو مطلوب بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧.

الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦

لدى المجموعة خيار إتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ بأثر رجعي وإعادة إدراج كل فترة محاسبية سابقة أو تقوم باستخدام الطريقة المعدلة بأثر رجعي من خلال تطبيق التأثير كتسوية على الأرباح غير الموزعة الافتتاحية. سوف تختار المجموعة تطبيق المعيار على العقود التي تم تحديدها مسبقاً كعقود إيجار تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ والتفسير رقم (٤) الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

ستقوم المجموعة بإتباع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ باستخدام منهجية التعديل بأثر رجعي. خلال سنة ٢٠١٨، قامت المجموعة بإجراء تقييم للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦.

التأثير على بيان المركز المالي (الزيادة / النقصان) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

ألف درهم	الموجودات
٦٠٩,٤١٠	ممتلكات وآلات ومعدات
(١٧,٦٦٤)	مصاريف مدفوعة مقدماً
٥,١٣٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٥٩٦,٨٨٣	مجموع الموجودات
	حقوق الملكية
٥,١٣٧	صافي الأثر على حقوق الملكية
٥,١٣٧	مجموع حقوق الملكية
	مطلوبات
٥٩١,٧٤٦	أجور تمويلية
٥٩١,٧٤٦	مجموع المطلوبات
٥٩٦,٨٨٣	مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التأثير على بيان الربح أو الخسارة (الزيادة) / (النقصان) لعام ٢٠١٨:

ألف درهم	
(١٩٠,٠٠١)	مصروف استهلاك
٢١٥,٥٤٤	مصروف عقود الإيجار التشغيلية
٢٥,٥٤٣	الربح التشغيلي
(٢٨,٤٠٣)	مصروف تمويل
٥,١٣٧	مصروف ضريبة دخل
٢,٢٧٧	ربح السنة

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين

في مايو ٢٠١٧، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين ويغطي التثبيت والقياس والعرض والإفصاح. وبمجرد أن يسري مفعوله، سوف يستبدل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤) والذي تم إصداره في سنة ٢٠٠٥. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على جميع أنواع عقود التأمين (أي التأمين على الحياة وغير الحياة والتأمين المباشر وإعادة التأمين)، بغض النظر عن نوع المنشآت التي تصدرها، بالإضافة إلى بعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة التقديرية.

وستطبق بعض استثناءات النطاق. إن الهدف العام من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو تقديم نموذج محاسبي لعقود التأمين أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. وعلى النقيض من المتطلبات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والتي تستند إلى حد كبير على اتباع السياسات المحاسبية المحلية السابقة، يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ نموذجاً شاملاً لعقود التأمين، ويغطي جميع الجوانب المحاسبية ذات العلاقة. إن جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو النموذج العام، ويكمله:

- تعديل محدد للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة)
- نهج مبسط (نهج توزيع الأقساط) بشكل رئيسي للعقود قصيرة الأجل. يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على فترات إعداد التقارير السنوية والتي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ مع وجود أرقام المقارنة المطلوبة. يسمح بالتطبيق المبكر بشرط أن تطبق المنشأة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في أو قبل تاريخ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. إن هذا المعيار لا ينطبق على المجموعة.

التفسير رقم ٢٣ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التقديرات غير المؤكدة لضرائب الدخل

يتناول التفسير معالجة ضرائب الدخل محاسبياً عندما تنطوي المعاملات الضريبية على عدم اليقين الذي يؤثر على تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ولا ينطبق على الضرائب أو الضرائب خارج نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، كما أنه لا يتضمن على وجه التحديد المتطلبات المتعلقة بالفائدة والغرامات المرتبطة بالمعاملات الضريبية غير المؤكدة. ويتناول التفسير تحديداً ما يلي:

- ما إذا كانت المنشأة لا تراعي المعاملات الضريبية غير المؤكدة بشكل منفصل
- الافتراضات التي تقوم بها المنشأة حول فحص المعاملات الضريبية من قبل السلطات الضريبية
- كيف تحدد المنشأة الربح الخاضع للضريبة (والخسارة الضريبية) والوعاء الضريبي والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة ومعدلات الضرائب
- كيف تعامل المنشأة مع التغيرات في الحقائق والظروف

يتوجب على المنشأة تحديد ما إذا كان ينبغي النظر في كل معاملة ضريبية غير مؤكدة بشكل منفصل أو مع واحدة أو أكثر من المعاملات الضريبية غير المؤكدة الأخرى. كما ينبغي اتباع النهج الذي يتنبأ بشكل أفضل بحل عدم اليقين. يسري التفسير على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، ولكن سيكون هناك بعض إعفاءات الانتقال. سوف تقوم المجموعة بتطبيق التفسير اعتباراً من تاريخ سريان مفعوله. بما أن المجموعة تعمل في بيئة ضريبية معقدة ومتعددة الجنسيات، فإن تطبيق التفسير قد يؤثر على البيانات المالية الموحدة. بالإضافة إلى ذلك، فقد تحتاج المجموعة إلى وضع إجراءات وعمليات للحصول على المعلومات اللازمة لتطبيق التفسير في الوقت المناسب.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ مزايا السداد ذات التعويض السالب

وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، يمكن قياس أداة الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، شريطة أن تكون التدفقات النقدية التعاقدية «تقتصر على دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم» والأداة يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج العمل المناسب لذلك التصنيف. توضح التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ أن بند الموجودات المالي يستوفي متطلبات معيار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة بغض النظر عن الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الإنهاء المبكر للعقد وبغض النظر عن الطرف الذي يدفع أو يقبض تعويض معقول عن الإنهاء المبكر للعقد.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي ويسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. ليس لهذه التعديلات تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ - بيع أو مساهمة بالموجودات بين المستثمر وشركته الشقيقة أو مشروعها المشترك

تعرض التعديلات الاختلاف بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ في التعامل مع فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي تم بيعها أو مساهمتها إلى شركة شقيقة أو مشروع مشترك. توضح التعديلات أنه يتم تثبيت كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو مساهمة بالموجودات التي تشكل أعمال، وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، بين المستثمر وشركته الشقيقة أو مشروعها المشترك. ومع ذلك أي أرباح أو خسائر تنتج عن بيع أو مساهمة بالموجودات لا تشكل أعمال، تثبت فقط ضمن نطاق حصص المستثمرين غير المعنيين في الشركة الشقيقة أو المشروع المشترك. قام مجلس المعايير المحاسبية الدولية بتأجيل تاريخ سريان مفعول هذه التعديلات لأجل غير مسمى، لكن في حالة الاتباع المبكر للتعديلات فإنه يلزم تطبيقها في المستقبل.

سوف تقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات عندما تصبح سارية المفعول.

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩: التعديل والتخفيض والتسوية

تتطرق التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ إلى المحاسبة عند إجراء تعديل على الخطة أو تخفيض أو تسوية خلال فترة التقرير. تنص التعديلات أنه عندما يتم إجراء تعديل على الخطة أو تخفيض أو تسوية خلال فترة التقرير، فإن على المنشأة المعنية ما يلي:

- تحديد تكلفة الخدمة الحالية للفترة المتبقية بعد تعديل الخطة أو التخفيض أو التسوية باستخدام الافتراضات الاكتوارية المستخدمة في إعادة قياس التزام (أصل) صافي المزايا المحددة التي تعكس المنافع المقدمة بموجب الخطة وأصول الخطة بعد ذلك الحدث تحديد صافي الفوائد للفترة المتبقية بعد تعديل الخطة أو التخفيض أو التسوية باستخدام: التزام (أصل) المزايا المحددة التي تعكس المنافع المقدمة بموجب الخطة وأصول الخطة بعد ذلك الحدث؛ ومعدل الخصم المستخدم لإعادة قياس التزام (أصل) المزايا المحددة.

توضح التعديلات أيضاً أن المنشأة تحدد أولاً أي تكلفة خدمة سابقة أو ربح أو خسارة عند التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصول. يتم إثبات هذا المبلغ في الربح أو الخسارة.

ثم تحدد المنشأة تأثير سقف الأصول بعد تعديل الخطة أو التخفيض أو التسوية. يتم إثبات أي تغيير في ذلك التأثير في بنود الدخل الشامل الأخرى باستثناء المبالغ المدرجة في صافي الفائدة.

تسري التعديلات على تعديلات الخطة أو التخفيض أو التسوية التي تجري في أو بعد بداية فترة التقرير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ مع السماح بالتطبيق المبكر. تسري تلك التعديلات فقط على تعديلات الخطة أو التخفيضات أو التسويات المستقبلية للمجموعة.

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨: الحصص طويلة الأجل في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن المنشأة تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ على الحصص طويلة الأجل في شركة زميلة أو مشروع مشترك لا تسري عليهم طريقة حقوق الملكية، ولكن تشكل جوهرياً جزءاً من صافي الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك (الحصص طويلة الأجل). يعد هذا التوضيح مناسباً لأنه يعني ضمناً أن نموذج خسارة الائتمان المتوقعة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ينطبق على هذه الحصص طويلة الأجل.

كما أوضحت التعديلات أيضاً أن المنشأة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لا تأخذ بعين الاعتبار أي خسائر في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك أو أي خسائر انخفاض في القيمة في صافي الاستثمار معترف بها كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك تنشأ من تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.

تسري التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩ مع السماح بالتطبيق المبكر. بما أنه ليس لدى المجموعة مثل هذه الحصص طويلة الأجل في الشركة الزميلة والمشروع المشترك، فإن التعديلات لن يكون لها تأثير على البيانات المالية الموحدة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ المعايير التي صدرت ولم يسر مفعولها بعد (تتمة)

التحسينات السنوية على دورة عام ٢٠١٥-٢٠١٧ (الصادرة في ديسمبر ٢٠١٧).

وتشمل هذه التعديلات:

• المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال

توضح التعديلات أنه عندما تسيطر منشأة ما على أعمال في عمليات مشتركة، فإنها تطبق متطلبات دمج الأعمال التي تتم على مراحل بما في ذلك إعادة قياس الحصص المحتفظ بها سابقاً في أصول والتزامات العملية المشتركة بالقيمة العادلة. للقيام بذلك، يعيد المستحوذ قياس كامل الحصص المحتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة.

تقوم المنشأة بتطبيق هذه التعديلات على عمليات دمج الأعمال التي يكون تاريخ الاستحواذ عليها في أو بعد بداية فترة التقرير السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. وتسري هذه التعديلات على عمليات دمج الأعمال المستقبلية للمجموعة.

• المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ الترتيبات المشتركة

إن الأطراف التي تشارك في العملية المشتركة وليس لديها سيطرة مشتركة على المشروع المشترك، قد تحصل على سيطرة مشتركة في العملية المشتركة حيث يشكل النشاط عملاً تجارياً كما هو موضح في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣.

توضح التعديلات أن الحصص المحتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة لم تتم إعادة قياسها.

تقوم المنشأة بتطبيق هذه التعديلات على المعاملات التي لها فيها سيطرة مشتركة في أو بعد بداية فترة التقرير السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. إن هذه التعديلات غير مطبقة حالياً في المجموعة إلا أنها قد تطبق على المعاملات المستقبلية.

• المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ ضريبة الدخل

توضح التعديلات أن تبعات ضريبة الدخل لتوزيعات الأرباح ترتبط بشكل مباشر بمعاملات أو أحداث سابقة ولدت أرباح قابلة للتوزيع، أكثر من ارتباطها بتوزيعات الأرباح للمالكين. لذلك، تعترف المنشأة بتبعات ضريبة الدخل الخاصة بتوزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة أو بنود الدخل الشامل الأخرى أو حقوق الملكية وفقاً للمكان الذي اعترفت فيه المنشأة بالمعاملات أو الأحداث السابقة في الأساس.

تطبق المنشأة هذه التعديلات على فترات التقرير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. عندما تطبق المنشأة التعديلات أولاً، فإنها تطبقها على تبعات ضريبة الدخل لتوزيعات الأرباح المعترف بها في أو بعد بداية أقرب فترة مقارنة. بما أن الممارسة الحالية للمجموعة تتماشى مع هذه التعديلات، فإن المجموعة لا تتوقع أن تؤثر هذه التعديلات جوهرياً على البيانات المالية الموحدة.

• المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٣ تكاليف الاقتراض

توضح التعديلات أن المنشأة تتعامل مع أي اقتراض يتم في الأساس لتطوير أصل مؤهل كجزء من الاقتراض العام عند اكتمال كافة الأنشطة الضرورية لتجهيز الأصل للاستخدام أو البيع.

تقوم المنشأة بتطبيق هذه التعديلات على تكاليف الاقتراض المتكيدة في أو بعد بداية فترة التقرير السنوية التي تطبق خلالها أولاً المنشأة هذه التعديلات. تطبق المنشأة هذه التعديلات على فترات التقرير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر. بما أن الممارسة الحالية للمجموعة تتماشى مع هذه التعديلات، فإن المجموعة لا تتوقع أن تؤثر هذه التعديلات جوهرياً على البيانات المالية الموحدة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٥-٢ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

إن إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة يتطلب من الإدارة إجراء التقديرات والافتراضات التي قد تؤثر على مبلغ الإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المعلنة والإفصاحات المرفقة والإفصاحات عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد حول هذه الافتراضات والتقديرات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تحتاج إلى تعديل جوهري على المبلغ المدرج للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في المستقبل.

هناك إفصاحات أخرى تتعلق بتعرض المجموعة للمخاطر وتتضمن:

- إدارة رأس المال
- إدارة وسياسات المخاطر المالية
- تحليل الحساسية والإفصاحات
- إيضاح ٣٥
- إيضاح ٣٥
- إيضاح ٣٥

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات وعدم التأكد بتاريخ إعداد التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهريّة بالتسبب بتعديل جوهري على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، قد تم بيانها في الإيضاح رقم ٣٧. تعتمد المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها على المعايير المتوفرة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، فإن الظروف الحالية والافتراضات حول التطورات المستقبلية يمكن أن تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف التي تنتج خارج سيطرة المجموعة. يتم عرض تلك التعديلات في الافتراضات عند ظهورها.

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والآلات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة، إن وجدت. تشمل هذه التكاليف على تكلفة إحلال جزء من الممتلكات والآلات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل إذا تم تحقيق معايير التثبيت. عندما يتوجب إحلال أجزاء مهمة من الممتلكات والآلات والمعدات على مراحل، تقوم المجموعة بتثبيت استهلاك هذه الأجزاء كموجودات فردية حسب أعمار مقدرة محددة. وبالمثل، عندما يتم إجراء تحقيق رئيسي فإنه يتم تثبيت التكاليف في المبالغ المدرجة للآلات والمعدات كبديل إذا تحققت معايير التثبيت. إن كافة تكاليف التصليح والصيانة الأخرى يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر عند حدوثها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، يحتسب الاستهلاك على أساس طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة وهي كما يلي:

تحسينات مباني مستأجرة	على مدى ٤-٧ سنوات
مباني	على مدى ٨ - ٥٠ سنة
أثاث وتركيبات	على مدى ٥ - ١٠ سنوات
أرفف المخازن	على مدى ١٥ سنة
معدات مكتبية	على مدى ٣-٧ سنوات
أجهزة كمبيوتر	على مدى ٣-٥ سنوات
سيارات	على مدى ٤-٥ سنوات

لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للممتلكات والآلات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة المدرجة قد لا يمكن تحصيلها. عند وجود مثل هذه الحالة وعندما تزيد القيمة المدرجة عن المبلغ الممكن تحصيله، تخفض قيمة الموجودات إلى المبلغ الممكن تحصيله باعتباره الأعلى لقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم التوقف عن تثبيت بند الممتلكات والآلات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يكون من غير المتوقع تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. إن أي ربح أو خسارة نتيجة التوقف عن تثبيت الأصل (محتسبة على أنها الفرق ما بين صافي عوائد الاستبعاد والمبلغ المدرج للأصل) تثبت ضمن بيان الدخل الموحد في السنة التي تم خلالها التوقف عن تثبيت الأصل.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار للممتلكات والآلات والمعدات المقدرة وطريقة الاستهلاك عند نهاية كل سنة مالية ويجري تعديلها مستقبلاً حسبما يكون ملائماً.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والآلات والمعدات (تتمة)

دمج الأعمال والشهرة

يتم احتساب دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كمجموع المبلغ المحول، الذي تم قياسه بتاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. لكل دمج أعمال، تقوم المجموعة بقياس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصص التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم تحميل تكاليف الاستحواذ المكتسبة للمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال تجارية، تجري تقييماً على الموجودات والمطلوبات المالية المفترضة للتصنيف المناسب وتصنف وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. هذا يشمل فصل المشتقات المتضمنة في العقود الرئيسية من قبل الشركة المستحوذ عليها.

إذا تحقق دمج الأعمال على مراحل، فإن حصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً يعاد قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ وتثبت أي أرباح أو خسائر ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي مبلغ محتمل يتوجب تحويله من قبل الشركة المستحوذة سيتم تثبيته بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. إن أي مبلغ محتمل مصنف كموجودات أو مطلوبات وهو عبارة عن أداة مالية وضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، يتم قياسه بالقيمة العادلة مع تثبيت التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الشهرة في البداية بالتكلفة والتي تمثل الزيادة في مجموع المبلغ المحول والمبلغ المثبت للحصص غير المسيطرة وأية حصة محتفظ بها سابقاً على صافي موجودات المجموعة المستحوذة القابلة للتحديد والمطلوبات المفترضة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد عن مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا قامت بشكل صحيح بتحديد جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترضة وبمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم تثبيتها في تاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الأصول المستحوذ عليها على مجموع المبلغ المحول، يتم تثبيت الأرباح في الأرباح أو الخسائر.

بعد التثبيت الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، فإن الشهرة المستحوذة عند دمج الأعمال من تاريخ الحيازة، والمخصصة لكل من الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة، التي من المتوقع أن تستفيد من الدمج، بغض النظر فيما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى المستحوذة تم التنازل عنها لتلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من الوحدة المنتجة للنقد وتم استبعاد جزءاً من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة تدرج ضمن المبلغ المدرج للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة استناداً إلى القيمة المتعلقة بالعملية المستبعدة والجزء من الوحدة المنتجة للنقد المحتفظ بها.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية، بالقيمة العادلة في كل تاريخ للميزانية العمومية. إن إفصاحات القيمة العادلة للأدوات المالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة أو حيث تم الإفصاح عن القيم العادلة، تتلخص في النقاط التالية:

- إفصاحات عن طرق التقييم والتقديرات والافتراضات الهامة
- الإفصاحات الكمية للتسلسل الهرمي للقياس بالقيمة العادلة
- الإفصاح رقم ٣٦
- الإفصاح رقم ٣٦

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة العادلة. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع الأصل أو لتحويل الالتزام تحدث إما في:

- السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في الأسواق الأكثر تفضيلاً للأصل أو الالتزام

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول المجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، مع افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي يأخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدامها أو عن طريق بيعها لمشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والاستخدام الأمثل للمدخلات الملحوظة المعنية وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة ومبينة كما يلي استناداً لأقل مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: الأسعار (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات ملحوظة بشكل مباشر أو غير مباشر).
- المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم مدخلات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة.

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيفات (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات التي تعتبر جوهرياً لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة إعداد التقارير المالية.

لغايات إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات وذلك بناءً على طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات، بالإضافة إلى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح مسبقاً.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المعنوية الأخرى

يتم قياس الموجودات المعنوية المستحوذة بشكل منفصل عند التثبيت الأولي بالتكلفة. إن تكلفة الموجودات المعنوية المستحوذة في دمج الأعمال تمثل القيمة العادلة كما بتاريخ الاستحواذ. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم إدراج الموجودات المعنوية بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة متراكم.

يتم تقييم الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية إما محددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية المقدرة، وفقاً لطريقة القسط الثابت ويجري تقييمها بخصوص الانخفاض في القيمة حيثما يوجد مؤشر أن الموجودات المعنوية قد تكون تعرضت للانخفاض في القيمة. يتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على الأقل كل نهاية سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار المقدرة أو نموذج الاستهلاك المقدر للمزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الأصل ويتم احتسابها بتغيير فترة أو طريقة الإطفاء، كما هو ملائم، ويتم اعتبارها كتغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم تثبيت مصاريف الإطفاء عن الموجودات المعنوية بالأعمار المقدرة في بيان الدخل الموحد ضمن فئة المصاريف بشكل مماثل مع وظيفة الموجودات المعنوية.

يتم إطفاء الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحددة على مدى الأعمار الاقتصادية والتي تتراوح من ٧ إلى ١٥ سنة.

إن الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحددة لا يتم إطفائها لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة النقدية. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير محدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من التوقف عن تثبيت الأصل المعنوي على أنها الفرق بين صافي المبالغ المحصلة من الاستبعاد والقيمة المدرجة للأصل ويتم تثبيتها في بيان الدخل الموحد عندما يتم التوقف عن تثبيت الأصل.

الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشاريع المشتركة هي مشاريع مشتركة يكون بموجبه للجهات اللذين يمارسون سيطرة مشتركة على الائتلاف حقوق في صافي موجودات ذلك الائتلاف. السيطرة المشتركة هي المشاركة في السيطرة بناءً على ترتيب متفق عليه تعاقدياً ويتم فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من قبل الجهات المشاركة بالسيطرة.

إن الاعتبار المستخدم لتحديد المشاريع المشتركة أو السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم احتساب استثمارات المجموعة في الشركة الحليفة والائتلاف المشترك بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالتكلفة، يتم تعديل القيمة المدرجة للاستثمار في الشركة الحليفة لتثبيت حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك بتاريخ الاستحواذ. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم إجراء اختبار الانخفاض في القيمة لها بشكل منفصل.

يعكس بيان الدخل الموحد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. أي تغيرات في بنود الدخل الشامل الأخرى لهذا الاستثمار يتم تصنيفه ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة أو الائتلاف المشترك بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (تتمة)

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة ضمن بيان الدخل الموحد في الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة والحصول غير المسيطرة في الشركة التابعة للشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الحليفة والائتلاف المشترك لنفس فترة إعداد التقارير المالية للمجموعة. وعند الضرورة، تجري تعديلات على السياسات المحاسبية لتتماشى مع تلك التي تتعلق بالمجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان هنالك ضرورة لاحتساب خسارة انخفاض في القيمة على استثمارها في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. تقوم المجموعة في كل تاريخ لإعداد التقارير المالية بتحديد ما إذا كان هنالك دليل موضوعي على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك. في حال وجود دليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة على أنه الفرق بين المبالغ القابلة للتحصيل للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك وقيمتها الدفترية، ويتم تثبيت الخسائر كحصة الأرباح في الائتلاف المشترك والشركة الحليفة في بيان الدخل الموحد.

عند خسارة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك، تقوم المجموعة بقياس وتثبيت أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. إن أي فرق بين القيمة المدرجة للشركة الحليفة أو الائتلاف المشترك عند خسارة التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمبالغ المحصلة من الاستبعاد يتم تثبيته في بيان الأرباح أو الخسائر.

أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً

إن المبالغ المدفوعة مقدماً للوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم يتم احتسابها كمبالغ مدفوعة مقدماً. بما إن هذه المبالغ مدفوعة مقابل الدفعات السنوية فيتم تحميلها للمصاريف في بيان الدخل الموحد على مدى الفترة المعادلة لعدد سنوات أتعاب الوكالة المدفوعة مقدماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

هناك إفصاحات أخرى تتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية في الإفصاحات التالية:

- إفصاحات الافتراضات الجوهرية ٣٧ إيضاح
- الشهرة ٥ إيضاح
- موجودات معنوية أخرى ٦ إيضاح

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله.

أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الإحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة للعموم أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تقوم المجموعة باحتساب الانخفاض في القيمة بخصوص موازاتها التفصيلية وتتوقع الحسابات والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد للمجموعة والتي يتم تخصيص الأصول لها بصورة فردية. إن هذه الموازنات التفصيلية والحسابات المتوقعة تغطي بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم احتساب معدل نمو طويل الأجل ويتم تطبيقه لعرض التدفقات النقدية بعد السنة الخامسة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة للعمليات المستمرة في بيان الدخل الموحد ضمن دمج المصاريف تلك التي تتفق مع عمل الأصل المنخفض قيمته، باستثناء العقارات التي تم إعادة تقييمها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى. في هذه الحالة فإن الانخفاض في القيمة يتم تثبيته أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى مبلغ إعادة التقييم السابق.

بالنسبة للأصول التي يستثنى منها الشهرة، يتم إجراء تقييم بتاريخ إعداد التقارير المالية لتحديد فيما إذا كان هناك دليلاً بأن خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً ربما لم تعد موجودة أو انخفضت. إذا وجد ذلك المؤشر، تقوم المجموعة بتقييم مبلغ الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد الممكن تحصيله. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المثبتة سابقاً فقط إذا كان هناك تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد مبلغ الأصل الممكن تحصيله منذ تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة الأخيرة. إن عملية العكس محدودة لكي لا يزيد المبلغ المدرج للأصل عن المبلغ الممكن تحصيله، أو يزيد عن المبلغ المدرج الذي سيتم تحديده، بعد تنزيل الاستهلاك، إذا لم يتم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تثبيت ذلك العكس في بيان الدخل الموحد إلا إذا كان أدرج الأصل بالمبلغ المعاد تقييمه، وفي تلك الحالة، يتم معاملة العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم اختبار الشهرة بخصوص الانخفاض في القيمة بشكل سنوي كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى إمكانية وجود انخفاض في القيمة.

يحدد الانخفاض في القيمة للشهرة عن طريق تقييم المبلغ القابل للتحويل لكل وحدة منتجة للنقد تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للتحويل للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة، يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية.

النقدية والودائع قصيرة الأجل

يتألف النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر جوهرية للتغير في القيمة.

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحدة، تتألف النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل التي تستحق في الأصل خلال ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل رصيد السحب على المكشوف من البنوك والتأمينات النقدية.

الذمم المدينة

يتم إظهار الذمم المدينة التجارية بقيمة الفاتورة الأصلية بعد تنزيل المخصصات للمبالغ المشكوك في تحصيلها أو الخسائر الائتمانية المتوقعة. تطبق المجموعة الطريقة المبسطة عند احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. لذلك لا تقوم المجموعة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان بل تعترف بمخصص خسارة على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين في تاريخ التقرير المالي. قامت المجموعة بوضع مصفوفة للمخصص والتي تعتمد على خبرتها الائتمانية السابقة، معدلة وفقاً لعوامل تطلعية للمدينين والبيئة الاقتصادية.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة ب درهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة المستخدمة من قبل الشركة الأم. بخصوص كل شركة تحدد المجموعة العملة التي تستخدمها وأن البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة تقاس باستخدام العملة المطبقة لديها.

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملة الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملة الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في بيان الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبنود (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المعاملات بالعملة الأجنبية (تتمة)

مجموعة الشركات

عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل بيان الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في بيان الأرباح أو الخسائر.

إن أي شهرة ناتجة من استحواذ أية عملية أجنبية وأية تعديلات للقيمة العادلة على المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات الناتجة من الاستحواذ يتم معاملتها كموجودات ومطلوبات للعمليات الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الصرف الفوري في تاريخ إعداد التقارير المالية.

القروض والسلفيات والمطلوبات المالية الأخرى

يتم تثبيت المطلوبات المالية بشكل أولي على القيمة العادلة، ويتم طرح أي تكلفة مباشرة للمعاملات في حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة.

بعد التثبيت الأولي، فإن القروض والسلفيات التي تترتب عليها فوائد يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ بالاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والأتعاب والتكاليف التي هي جزء من سعر الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء سعر الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد. إن المطلوبات المالية الأخرى والمتضمنة مبالغ مؤجلة عند الاستحواذ على الشركات التابعة يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم استبعاد المطلوبات المالية عندما يتم الأعضاء من أو إلغاء أو انتهاء صلاحية الالتزام بموجب المطلوبات. عندما يتم استبدال التزام مالي حالي بالالتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرية، أو أن يتم تعديل شروط الالتزام المالي الحالي بشكل جوهري، فإنه يعامل كتوقف عن تثبيت الالتزام الأصلي وتثبيت للالتزام الجديد، ويتم تثبيت الفرق بين القيم المدرجة في بيان الدخل الموحد.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تثبيت المطلوبات بخصوص المبالغ المستحقة الدفع في المستقبل لقاء تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فواتير من الموردين أو لم تستلم.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو فعلي) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المحتمل أن يكون تدفق الموارد المتضمنة للمنافع الاقتصادية مطلوباً لتسوية الالتزام والتقدير الموثوق يمكن أن يكون ناتجاً عن مبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة سداد كل أو بعضاً من المخصص (في حالة عقود التأمين مثلاً)، يتم السداد كأصل منفصل فقط في حالة وجود تأكيد فعلي. يتم تثبيت المصروف المتعلق بالمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر بعد سداد أية دفعات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً يتم تخفيض المخصصات باستخدام سعر الفائدة الحالي قبل الضريبة والذي يعكس (إن أمكن) المخاطر الخاصة بالمطلوبات. يتم تثبيت زيادة المخصص كمصروف تمويلي عند استخدام التخفيض، وذلك بسبب مرور الزمن.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين المفصح عنها كمطلوبات طويلة الأجل، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩، بخصوص شركات المجموعة حيث أن قوانين العمل المعنية تتطلب تكوين مخصصات لمكافأة نهاية الخدمة عند انتهاء علاقة العمل مع موظفيهم.

الدفعات على أساس الأسهم

يتم مكافأة موظفي المجموعة (بما فيهم كبار المديرين التنفيذيين) عن طريق الدفعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق زيادة قيمة الحصة ويتم تسويتها نقداً (معاملات التسوية النقدية).

معاملات التسوية النقدية

يتم قياس تكلفة معاملات التسوية النقدية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي (مزيد من التفصيل مفصّل في إيضاح ٢٤). تعتبر القيمة العادلة كمصروف خلال الفترة وحتى تاريخ الاستحقاق مع تثبيت المطلوبات المقابلة. يتم إعادة قياس المطلوبات للقيمة العادلة في كل تاريخ للتقارير وحتى مع شمول تاريخ التسوية، مع تثبيت التغير في القيمة العادلة كمصروف مكافآت الموظف (إيضاح ٢٤).

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

عند التثبيت الأولي، يمكن للمجموعة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للإلغاء كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ الأدوات المالية:

لا يتم إعادة تصنيف أرباح وخسائر هذه الأصول المالية إلى الربح أو الخسارة. يتم إثبات توزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الربح أو الخسارة عند إثبات حق الدفع، إلا عندما تستفيد المجموعة من هذه العائدات كاسترداد جزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، يتم إدراج هذه الأرباح في بنود الدخل الشامل الأخرى. إن أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لا تخضع لفحص الانخفاض في القيمة.

اختارت المجموعة بلا رجعة تصنيف أدوات الملكية غير المدرجة ضمن هذه الفئة.

الضمان الاجتماعي

إن الدفعات التي تتم إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي بخصوص خطط التقاعد الحكومية التي تطبق في بعض التشريعات يتم معالجتها كدفعات بخصوص خطط المساهمة المحددة، بينما الالتزامات بموجب الخطط تعادل تلك الناتجة عن خطط المساهمة في مزايا التقاعد. تقوم المجموعة بتسديد مساهمات لمؤسسات الضمان الاجتماعي بشكل الزامي. ليس لدى المجموعة أية دفعات إضافية بعد تسديد المساهمات. يتم تثبيت المساهمات كمصاريف لمزايا الموظفين في الفترة المتعلقة بخدمة الموظفين.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تحقق الإيرادات

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء وهي مدرجة بعد تنزيل الحسومات وضرائب المبيعات أو الضرائب المشابهة.

تتطلب المعايير الجديدة الاعتراف بالإيرادات عندما تلبي الشركة التزاماً بالأداء عن طريق نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة. يمكن الالتزام بالأداء مع مرور الزمن أو عند نقطة معينة من الزمن.

يتم تثبيت الإيرادات إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح تدفق المزايا الاقتصادية لصالح المجموعة وإمكانية قياس الإيرادات بصورة موثوقة بغض النظر عن الزمن الذي تمت فيه الدفعة. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض أو الذمم المستحقة القبض، مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفع واستثناء الضرائب والرسوم أو الخصومات. تقوم المجموعة بتقييم الترتيبات الخاصة بالإيرادات مقابل معايير معينة لتحديد فيما إذا كانت أساسية أم تابعة. واستنتجت المجموعة باعتبارها أساسية لكافة الترتيبات الخاصة بالإيرادات نظراً لأنها الملتزم الأساسي في كافة ترتيبات الإيرادات ولها حرية التسعير ومعرضة لمخاطر الائتمان.

ينبغي أيضاً تلبية معايير التثبيت المحددة التالية قبل تثبيت الإيرادات.

إيرادات النقل الدولي السريع

يتم تثبيت الإيرادات السريعة عند تسليم الشحنة من العميل حيث تعتبر عملية البيع كاملة وتحول السيطرة إلى العميل، وعليه يتم استيفاء التزام الأداء.

إيرادات توصيل الشحنات

يتم تثبيت إيرادات تسليم الشحنات عند تسليم البضاعة إلى جهة الاستلام أو الناقل الجوي، وعليه يتم استيفاء التزام الأداء.

إيرادات وخدمات تسوق واشحن

يتم تثبيت إيرادات وخدمات تسوق واشحن عند استلام العملاء للبضائع، وعليه يتم استيفاء التزام الأداء.

الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات

يتم تثبيت الإيرادات من الخدمات اللوجستية وتخزين المستندات عند تقديم الخدمات، وعليه يتم استيفاء التزام الأداء.

دخل الفوائد

يثبت دخل الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وبموجبها فإن السعر المستخدم يخفض بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة أقصر، كما هو ملائم، إلى صافي القيمة المدرجة للأصل أو الالتزام المالي. يتم إدراج دخل الفوائد ضمن دخل التمويل في بيان الدخل الموحد.

تكاليف القروض

إن تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة، وهي الأصول التي تستغرق فترة زمنية لتصبح جاهزة للاستخدام أو البيع ويتم رسميتها كجزء من تكاليف تلك الأصول المعنية. يتم تحميل جميع تكاليف القروض الأخرى للمصاريف عند حدوثها. تتألف تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات لضرائب الدخل وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. حيث أن الشركة الأم تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الأرباح الناتجة من عمليات الشركة الأم غير خاضعة للضريبة. مع ذلك، يوجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في دول تفرض الضرائب وبالتالي فإنها ملتزمة بدفع الضرائب. إن ضريبة الدخل المفروضة على أرباح أو خسائر السنة تمثل الضريبة الحالية والمؤجلة على أرباح تلك الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية ضمن المبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية. معدلات الضرائب وقوانين الضرائب المستخدمة في حساب القيمة هي تلك المطبقة أو التي تطبق بشكل أساسي، في تاريخ إعداد التقرير في البلدان التي تعمل فيها المجموعة وتنتج الدخل الخاضع للضريبة.

تقوم الإدارة بتقييم الوضع الضريبي بشكل دوري بالنسبة لقوانين الضريبة القابلة والمعرضة للتطبيق وتقوم بأخذ مخصصات عند الحاجة.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير بين أسس ضرائب الموجودات والمطلوبات والمبالغ المدرجة لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم تثبيت مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروقات المؤجلة الخاضعة للضريبة إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ مطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة، أو لأصل أو مطلوبات ما في معاملة ما لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤجلة الخاضعة للضريبة والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤجلة ومن المرجح أن لا يتم العكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤجلة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الربح الضريبي متوفر ويمكن استخدامه مقابل الفروقات المؤجلة القابلة للخصم ونقل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأية خسائر ضريبية غير مستخدمة، إلا في الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بالفروقات المؤجلة القابلة للخصم من التثبيت الأولي للأصل أو الالتزام في معاملة لا تتعلق بدمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة والتي لم تؤثر على الخسارة أو الربح المحاسبي أو الضريبي في وقت المعاملة.
- بالنسبة للفروقات المؤجلة القابلة للخصم والمتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة وشركة حليفة وحصص في مشاريع مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى الحد الذي يكون هناك ترجيح أن الفروقات المؤجلة سيتم عكسها في المستقبل المنظور وأن الربح الضريبي المتوفر مقابل الفروقات المؤجلة يمكن استخدامه.

يتم مراجعة المبلغ المدرج لأصول الضريبة المؤجلة بتاريخ إعداد التقارير المالية وينخفض إلى الحد الذي من غير الممكن أن يكون الربح الضريبي متوفر للسماح باستخدام جزئي أو كلي لأصول ضريبة الدخل المؤجلة. يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ إعداد التقارير المالية ويتم تثبيتها إلى الحد التي تصبح فيه ممكنة وأن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة ستسمح بأن يتم تحصيل أصول الضريبة المؤجلة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات للضريبة المؤجلة بأسعار الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في السنة عندما يتم تحقيق الأصل أو تسديد المطلوبات، استناداً إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة بتاريخ إعداد التقارير المالية.

الضريبة المؤجلة المرتبطة بالبنود المثبتة خارج بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة المرتبطة بالمعاملات المعنية إما في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضريبة (تتمة)

الضريبة المؤجلة (تتمة)

يتم إجراء مقاصة بين موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم لمعادلة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية والضرائب المؤجلة المتعلقة بنفس مؤسسة الضرائب ونفس هيئة الضرائب.

إن المزايا الضريبية المكتسبة كجزء من عملية دمج الأعمال واستحواذ حصص غير مسيطرة ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، تثبت في وقت لاحق إذا كان هناك معلومات جديدة حول تغيير الوقائع والظروف. يتم التعامل مع التعديل إما كتخفيض في الشهرة (على أن لا تتجاوز قيمة الشهرة) إذا تم تكبدها في فترة القياس أو يتم تثبيتها في بيان الأرباح أو الخسائر.

ضريبة المبيعات

يتم تثبيت المصروفات والموجودات بعد تنزيل ضريبة المبيعات، إلا في الحالات التالية:

- عندما تكون ضريبة مبيعات المتكبد على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للتحصيل من سلطة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف، حسب الاقتضاء
- عندما تكون ضريبة المبيعات مشمولة في بند الذمم المدينة والذمم الدائنة.

إن صافي قيمة ضريبة المبيعات المستردة من أو المدفوعة إلى سلطة الضرائب تكون مشمولة كجزء من الذمم المدينة والذمم الدائنة في بيان المركز المالي.

تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي على أساس التصنيف المتداول وغير المتداول.

يعتبر الموجود متداولاً عندما:

- يتوقع تحقيقه أو ينوى بيعه أو استهلاكه في الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛
- يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛ أو
- النقد وما في حكمه إلا إذا كان مقيد من إن يتم استبداله أو استخدامه لتسوية مطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

يعتبر المطلوب متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في الدورة التشغيلية لاعتيادية؛
- يحتفظ به بصورة أساسية لغرض المتاجرة؛
- عندما يكون مستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد فترة إعداد التقارير؛ أو
- ليس هناك حق غير مشروط لتأجيل تسوية المطلوب لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة إعداد التقارير.

تصنف موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أنها موجودات ومطلوبات غير متداولة.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود الإيجار

يتم تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر إيجاراً (أو يحتوي على إيجار) بناءً على الترتيبات الجوهرية عند إبرام عقد الإيجار وذلك بأن يكون الإيفاء بالترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة مع نقل حق استخدام هذه الأصول، ولو لم يتم تحديد ذلك صراحة في الترتيب.

المجموعة كمستأجر

يتم تصنيف الإيجار في تاريخ الإنشاء إلى عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي. يتم تصنيف الإيجار إلى عقد إيجار تمويلي إذا تم النقل الجوهرى لجميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المجموعة.

إن عقود الإيجار التمويلية يتم رسميتها عند بدء الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المؤجر أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. تنقسم دفعات الإيجار بين مصاريف التمويل وخفض التزامات الإيجار لتحقيق معدل فائدة ثابت من الرصيد المتبقي للالتزام. يتم تحميل مصاريف التمويل مباشرة على تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم استهلاك الموجودات المستأجرة بموجب عقود الإيجار التمويلية على مدى الأعمار المقدرة المتوقعة لها أو مدة عقد الإيجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة عقود الإيجار التمويلية.

عقد الإيجار التشغيلي هو عقد إيجار عدا عقد الإيجار التمويلي. يتم تثبيت دفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

توزيعات الأرباح النقدية

تقوم الشركة بتثبيت التزام من أجل توزيع أرباح نقدية أو غير نقدية على مساهمي الشركة الأم عندما يكون التوزيع مسموحاً به حسب تقدير الشركة. ووفقاً لقوانين الشركات، يتم السماح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم تثبيت المبلغ المقابل مباشرة في حقوق الملكية.

ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض ربحية السهم الأساسية بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. إن المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولكل الفترات المعروضة يتم تعديله بإدخال أسهم المنحة المصدرة.

تسوية الأدوات المالية

يتم تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاضل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

العمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات على أنها محتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم إن كان سيتم تحصيل قيمتها المدرجة بشكل رئيسي من خلال بيع أو توزيع وليس من خلال الاستعمال المستمر. يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ودمج الاستبعادات المصنفة على أنها محتفظ بها للتوزيع حسب القيمة الأقل بين قيمتها الدفترية وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع والتوزيع. تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية التي تعزى مباشرة إلى التوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصروف ضريبة الدخل.

يعتمد تصنيف الاحتفاظ بها للتوزيع على أن يكون التوزيع محتملاً جداً الموجودات ودمج الاستبعاد قابلة للتوزيع الفوري في حالتها الحالية. الإجراءات المطلوبة لاستكمال التوزيع يجب أن تحدد أنه من غير المرجح أن يطرأ تغييرات جوهرية على التوزيع أو أن قرار التوزيع سيتم سحبه. يجب أن تلتزم الإدارة بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

٢. أسس إعداد البيانات المالية والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

العمليات المتوقفة (تتمة)

لا يتم استهلاك أو اطفاء الممتلكات والآلات والمعدات الموجودة غير الملموسة عند تصنيفها على أنها محتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها تحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تكون مجموعة الاستبعاد مؤهلة على أنها عملية متوقفة إذا تم استبعاد أحد مكونات الكيان أو تم تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع، بالإضافة إلى:

- خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية رئيسية
- جزء من خطة منسقة واحدة لاستبعاد خط تجاري كبير مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات أو
- شركة تابعة مستحوذ عليها حصرياً بهدف إعادة بيعها

يتم استبعاد العمليات المتوقفة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها كمبلغ فردي كأرباح أو خسائر بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الأرباح والخسائر.

هناك إفصاحات أخرى مقدمة في إيضاح ٨. تشمل جميع الإفصاحات الأخرى حول البيانات المالية مبالغ العمليات المستمرة ما لم يذكر غير ذلك.

٣. استحواد حصص غير مسيطرة

٢٠١٨

١. الاستحواد على حصص إضافية في أرامكس تنزانيا محدودة المسؤولية - تنزانيا

قامت المجموعة في مارس ٢٠١٨ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس تنزانيا محدودة المسؤولية الواقعة في تنزانيا بالاستحواد على ١٠٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ٩٣٪. لم يتم دفع مبلغ نقدي بل تم التنازل عن مبالغ مستحقة من المساهمين بقيمة ١,٠١٧ ألف درهم مقابل حصص إضافية. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس تنزانيا محدودة المسؤولية - تنزانيا في تاريخ الاستحواد رصيد سالب بقيمة ٤,٨٨٢ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها رصيد سالب بقيمة ٤٨٨ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ١,٥٠٥ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواد على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس تنزانيا محدودة المسؤولية - تنزانيا:

درهم	
١,٠١٧	التنازل عن مبالغ مستحقة مقابل حصص غير مسيطرة إضافية ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس تنزانيا
(٤٨٨)	محدودة المسؤولية
١,٥٠٥	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواد على حصص غير مسيطرة

٢. الاستحواد على حصص إضافية في تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة للتجارة والمقاولات المحدودة

قامت المجموعة في ديسمبر ٢٠١٨ بزيادة استثمارها في شركة تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة بالاستحواد على حصص التصويت إضافية. تسيطر المجموعة بالفعل على عمليات الشركة. سيتم دفع مبلغ نقدي مستحق في ٢٠١٩ بقيمة ٢٤٤,٧٩٦ ألف درهم وتسوية المبالغ المستحقة من المساهمين بقيمة ٤٩,٠١٢ ألف درهم مقابل حصص إضافية. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة في تاريخ الاستحواد رصيد بقيمة ١٤,١٥٢ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٢٧٩,٦٥٦ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواد على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة:

درهم	
٢٤٤,٧٩٦	المبلغ المستحق إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٤٩,٠١٢	تسوية مبالغ مستحقة مقابل حصص غير مسيطرة إضافية
١٤,١٥٢	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في تال السعودية للتجارة والمقاولات محدودة المسؤولية
٢٧٩,٦٥٦	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواد على حصص غير مسيطرة

٣. استحواذ حصص غير مسيطرة (تتمة)

٢٠١٧

١. الاستحواذ على حصص إضافية في أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية - السودان

قامت المجموعة في فبراير ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية الواقعة في السودان بالاستحواذ على ٢٠٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ١٠٠٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين ٤,٣٣٣ ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية في تاريخ الاستحواذ ٣,٠٤١ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها ٦٠٨ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٣,٧٢٥ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية - السودان:

ألف درهم	
٤,٣٣٣	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٦٠٨	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس الدولية للخدمات محدودة المسؤولية
٣,٧٢٥	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

٢. الاستحواذ على حصص إضافية في سي بي كاي سوفت يازلم - تركيا

قامت المجموعة في سبتمبر ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة سي بي كاي سوفت يازلم الواقعة في تركيا بالاستحواذ على ١٣٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ٦٤٪. بلغت قيمة المبلغ النقدي المدفوع إلى المساهمين الغير مسيطرين ٥,٠٤٠ ألف درهم. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات سي بي كاي سوفت يازلم في تاريخ الاستحواذ ٤,٢٣٥ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها ٥٥٠ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٤,٤٩٠ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة سي بي كاي سوفت يازلم - تركيا:

ألف درهم	
٥,٠٤٠	المبلغ النقدي المدفوع إلى مساهمي الحصص غير المسيطرة
٥٥٠	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في سي بي كاي سوفت يازلم
٤,٤٩٠	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

٣. الاستحواذ على حصص إضافية في أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية - تانزانيا

قامت المجموعة في أغسطس ٢٠١٧ بزيادة استثمارها في شركة أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية بالاستحواذ على ١٨٪ من حصص التصويت، حيث قامت المجموعة بزيادة حصة استثمارها إلى ٨٣٪. لم يتم دفع مبلغ نقدي إلى المساهمين الغير مسيطرين بل تم التنازل عن مبالغ مستحقة من المساهمين الغير مسيطرين بقيمة ١,٦٥٨ ألف درهم مقابل حصص إضافية. بلغت القيمة الدفترية لصافي موجودات أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية في تاريخ الاستحواذ رصيد سالب بقيمة ٣,٧٤٧ ألف درهم والقيمة الدفترية للحصة الإضافية المستحوذ عليها رصيد سالب بقيمة ٦٧٤ ألف درهم. تم تثبيت الفرق البالغ ٢,٣٣٢ ألف درهم ما بين القيمة الدفترية للمبلغ النقدي المدفوع والقيمة الدفترية للحصة الإضافية كاحتياطي ناتج عن استحواذ على حصص غير مسيطرين.

فيما يلي جدول للحصة الإضافية المستحوذ عليها في شركة أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية - تانزانيا:

ألف درهم	
١,٦٥٨	التنازل عن مبالغ مستحقة مقابل حصص غير مسيطرة إضافية
(٦٧٤)	ناقصاً: القيمة الدفترية للحصة الإضافية في أرامكس تانزانيا محدودة المسؤولية
٢,٣٣٢	الفرق المثبت باعتباره الاحتياطي للاستحواذ على حصص غير مسيطرة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤. الممتلكات والآلات والمعدات

المجموع ألف درهم	الأعمال الرأسمالية فقد التفتيد ألف درهم	سيارات	أجهزة كمبيوتر	معدات مكتبية	أرفف المكازن	أثاث وتركيبات	مباني	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	الأراضي ألف درهم	التكلفة: ٢٠١٨
١,٤٣٦,٠٩١	٤٨,٥٦٣	١٣٧,٣٠٧	٣٣٢,٦١٠	١٧٩,٣٥٥	٨٢,٥٩٠	٤٣,٠٩٣	٥٣٤,٣١١	١٠٠,٤٥٨	٨٧,٨٠٤	ففي ١ يناير ٢٠١٨
١٧١,٤٣٣	٣٣,٦٦٤	٤٣,٣٥٥	٤٦,٤٦٣	٣٣,٢٧٧	٨١,٧٠٤	٤,٩٢٦	٩٥٩	١١,٥٨٤	-	إضافات
-	(٤٠,٠٨٠)	-	٣٣,٩١٠	١٣,١٩٠	٧٣٨	١١	٣,٨١٩	٤٣١	-	تحويلات
(٤١,٣٧٠)	(٥٠,٤٠٥)	(٣٣,٤٠٥)	(٥,٣٤٠)	(٣,٠٣٩)	(١٦١)	(١,٧٧٨)	(٣٨٧)	(١٦,٣١٦)	-	استبعادات
(١٠٧)	(٣٧٤)	(١٠٥)	(٤,٩١٣)	(٤,١٣١)	(١٠١)	(١٣٦)	(١,٥٨١)	(٣,٤١٩)	-	العمليات المتوقفة (إيضاح ٨)
(٢٧,٦٠٤)	(١١١,٩٤٧)	(٥,٣١٥)	(٤,٩١٣)	(٤,١٣١)	(١٠١)	(١٧١,١٣١)	(١,٥٨١)	(٣,٤١٩)	(٣,٢٠٤)	فروقات سعر الصرف
١,٥٢٧,٩٤١	٤١,٧٤٧	١٤١,٦٦٥	٢٨٢,٦٢٥	٢٠٦,٥٦٠	٩٠,٨٥٤	٤٤,٠٢٦	٥٣١,١٢١	١٠٣,٧٤٣	٨٥,٦٠٠	ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
										الاستهلاك:
										ففي ١ يناير ٢٠١٨
٥١٤,٤٥٨	-	٨٤,٥٣٨	١٣٥,٨٤٤	١٠٠,٥٩٣	٣٢,٣٠٥	٣٤,٨٦٧	٩١,٢٦١	٥٥,٠٥٠	-	الاستهلاك للسنة
١١٦,٣٠٥	-	٣٦,٧٥٣	٣١,٩٦٨	١٨,٥٧٦	٥,٧٠٨	٤,٥٥٤	١٧,٥١٨	١١,١١٨	-	استبعادات
(٣٨,١١٠)	-	(٢٣,٤٦٣)	(٥,١٢١)	(٢,٦٤٧)	(١١٦)	(٣,٣١١)	(١٥)	(٥,٤٣٧)	-	العمليات المتوقفة (إيضاح ٨)
(١٤,١١٣)	-	(٣,٦٢٣)	(٣٠)	(٣٧)	-	(٤٧)	-	(٣٠)	-	فروقات سعر الصرف
(١٤,١١٣)	-	(٣,٦٢٣)	(٣,٦١٣)	(٣,٧٣١)	(٣٦٥)	(٧٩٢)	(١,٣٩٦)	(١,٥٩٣)	-	ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
										صافي القيمة الدفترية:
٥٧٨,٢٢٦	-	٨٥,١٥٩	١٤٩,٠٢٥	١١٣,٧٦٤	٣٧,٥٣٢	٢٦,٢٧٠	١٠٧,٣٦٨	٥٩,١٠٨	-	ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
										صافي القيمة الدفترية
٩٤٩,٧١٥	٤١,٧٤٧	٥٦,٥٠٦	١٣٣,٦٠٠	٩٢,٧٩٦	٥٣,٣٢٢	١٧,٧٥٦	٤٢٣,٧٥٣	٤٤,٦٣٥	٨٥,٦٠٠	ففي ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تشمل الممتلكات والمعدات سيارات بصفافي القيمة الدفترية بمبلغ ٣٣,٢٠ مليون درهم (٣٠,١٧: ١٨,٢٦ مليون درهم) تم الحصول عليها بموجب عقود إيجار تمويلية (إيضاح ١٩).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
فب ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤. الممتلكات والآلات والمعدات

٢٠١٧ -	الأراضي ألف درهم	تحسينات الأراضي المستأجرة ألف درهم	مباني ألف درهم	أثاث وتركيبات ألف درهم	أرفف المخازن ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أجهزة كمبيوتر ألف درهم	سيارات ألف درهم	الأعمال الراسمية فب التثبيت ألف درهم	المجموع ألف درهم
في ١ يناير ٢٠١٧	٧٤,٧٥٩	٨٩,٩٨٠	٥١٧,٥٤٤	٤٠,١١٩	٧٤,٣٧٠	١٥٤,٠٦٧	٦٨١,٣٧١	٨٧,٧٨١	٣٦,٥١٤	١,٣٩٠,٤٠٧
إضافات	٩,٨٠١	٢٠,٢٨٠	٩,٦٩٩	٥,٤٨٥	٧٧,٧٠٨	٢٥,٩٣٠	٤٧,٣٦٢	٢٠,٣٤٦	٢٢,٥٩٩	٦٦٩,١٠٢
تحويلات	-	-	-	-	-	٢,٠١١	١١١٨٧	-	(١٠,١٣٣)	-
إعادة تصنيف	-	-	-	(٥٣)	-	٥٣	-	-	-	-
استيعادات	-	(٨٧,٧٠١)	-	(٨٧,٠٣٤)	(٤٣١)	(٥٧,٠٦٠)	(٨,١٣٧)	(٢٦,٥٨١)	(٨٣٧)	(٥٠٦,٢٥٤)
فروقات سعر الصرف	٣,٢٤٤	٢,٠٠٥	٧,٠٧٦	٦٤٦	٣٠,٣٣١	٣,٠٩٦	٣,٩٩٩	١٧,٦٤١	-	٢٢,٨٣٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨٧,٧٠٤	١٠٠,٤٥٨	٥٣٤,٣١١	٤٣,٠٩٣	٨٢,٥٩٠	١٧٩,٣٥٥	٢٢٢,٦١٠	١٢٧,٣٠٧	٤٨,٥٦٣	١,٤٢٦,٠٩١
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠١٧	-	٥٢,٧٦٣	٧٢,٢٣٥	٢٢,٣٢١	١٦,٧٦٤	٨٥,٦٦٢	١٠٧,٣٩٩	٨٢,٧٦٧	-	٤٥٠,١٣٥
الاستهلاك للسنة	-	١٠,٠٦٩	١٧,٦٦٥	٤,٣٨٣	٥,٣٣٥	١٧,٤١٠	٢٤,٠٦٥	٢٥,٤٠٧	-	٧٨٠,٤٢٣
استيعادات	-	(٩,٠٦٤)	-	(٣,٣٨٤)	(٦٠٣)	(٤,٤٠٦)	(٧,٩٠٧)	(٢٥,٧٣٦)	-	(٤٩,٧٩٨)
فروقات سعر الصرف	-	١,٢٨٢	١,٣٦١	٥١٥	٣١٥	١,٩٢١	٢,٢٨٩	٢,٠٠٠	-	٩,٨٧٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	-	٥٥,٠٥٠	٩١,٣٦١	٢٤,٧٦٧	٣٢,٣٠٥	١٠٠,٥٩٩	١٣٥,٧٤٤	٨٤,٥٣٨	-	٥١٤,٤٥٨
صافي القيمة الفترية:										
فب ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨٧,٧٠٤	٤٥,٤٠٨	٤٤٣,٠٥٠	١٨,٢٢٦	٥٠,٢٨٥	٧٨,٧٦٢	٩٦,٧٦٦	٤٢,٧٦٩	٤٨,٥٦٣	٩١١,٦٣٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٥ الشهرة

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
١,١٣٩,٠٦٣	١,١٦٤,٠٨٨	في ١ يناير
(١,٨٤٤)	-	إنخفاض في قيمة الشهرة
٢٦,٨٦٩	(٣٩,٣٩٣)	فروقات اسعار عملات أجنبية
١,١٦٤,٠٨٨	١,١٢٤,٦٩٥	في ٣١ ديسمبر

قامت المجموعة بإجراء اختبار انخفاض في القيمة السنوي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧، حيث تأخذ بعين الاعتبار العلاقة بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية للمجموعة من بين عوامل أخرى، عند استعراض مؤشرات انخفاض القيمة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، كانت القيمة السوقية للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لحقوق الملكية لها. يتم تحديد المبالغ القابلة للتحصيل من الوحدات المنتجة للنقد عن طريق احتساب القيمة المستخدمة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنات المالية التي تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة العليا والتي تغطي فترة ٥ سنوات.

تم تخصيص الشهرة على الدمج التالية للوحدات المنتجة للنقد:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٢٧٧,١٢٧	٢٦٨,١٨٩	البريد الدولي السريع
١٧٢,٤٥٢	١٦٦,٨٩١	توصيل الشحنات
٥٠٦,٤٩١	٤٨٧,٦٢٤	البريد المحلي السريع
٧٦,٩١٥	٧٤,٤٣٤	الخدمات اللوجستية
١٢١,٩١٦	١١٨,٣٧٠	تخزين وثائق
٩,١٨٧	٩,١٨٧	النشر والتوزيع
١,١٦٤,٠٨٨	١,١٢٤,٦٩٥	

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقد والمخاطر الفردية من الموجودات المعنية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية ويشترك من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة والذي يتراوح بين ٧,١٪ إلى ٩,١٪ (٢٠١٧ - يتراوح بين ٧,٦٪ إلى ٩,٦٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنوياً استناداً إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

٥. الشهرة (تتمة)

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة ٣,٨٪ (٢٠١٧ - ٣,٨٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحويل.

٦. الموجودات المعنوية الأخرى

الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة:

التكلفة:	قوائم العملاء وموجودات معنوية أخرى ذات الأعمار المحدودة	الامتيازات ذات الأعمار غير المحدودة*	المجموع ٢٠١٨ ألف درهم	المجموع ٢٠١٧ ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	٦٧,٤٥٩	١٩١,١٥٣	٢٥٨,٦١٢	٢٥٤,٢٣٥
فروقات تحويل	-	(١٠,٣٨٩)	(١٠,٣٨٩)	٤,٣٧٧
في ٣١ ديسمبر	٦٧,٤٥٩	١٨٠,٧٦٤	٢٤٨,٢٢٣	٢٥٨,٦١٢
الإطفاء:				
الرصيد كما في ١ يناير	(٣٢,٣٥٨)	-	(٣٢,٣٥٨)	(٢٧,٦٧٧)
الإطفاء خلال السنة	(٤,٦٧٣)	-	(٤,٦٧٣)	(٤,٦٨١)
في ٣١ ديسمبر	(٣٧,٠٣٠)	-	(٣٧,٠٣٠)	(٣٢,٣٥٨)
صافي القيمة الدفترية				
في ٣١ ديسمبر	٣٠,٤٢٩	١٨٠,٧٦٤	٢١١,١٩٣	٢٢٦,٢٥٤

* معظم الموجودات المعنوية المستحوذة تتكون من علامات تجارية ذات عمر إنتاجي لا منتهي ليتم استخدامها من قبل المجموعة وتخضع هذه الموجودات لاختبار سنوي للانخفاض في القيمة.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

إن احتساب القيمة المستخدمة هو الأكثر حساسية للافتراضات التالية:

حجم المعاملات - تستند على الأداء المقدر للوحدات الفردية المنتجة للنقد.

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة منتجة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية من الموجودات المعنوية التي لم يتم إدراجها في تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب سعر الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وبشتق من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة بنسبة ٩,٤٪ - ٩,٥٪ (٢٠١٧ : ٩,٣٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلا من الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تترتب عليها فوائد التي يجب على المجموعة تقديمها. إن المخاطر المتعلقة بكل قطاع تدرج من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنوياً استناداً إلى بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم إجراء تعديلات على سعر الخصم للعامل بالمبلغ وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية المحدد لكي تعكس معدل خصم ما قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو - معدل النمو المستخدم بنسبة ٢,٥٪ - ٢,٦٪ (٢٠١٧ : ٢,٥٪) يستند إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه يمكن أن يتسبب بزيادة القيمة المدرجة للوحدة لتتجاوز مبلغها القابل للتحويل.

٧. الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة

المعلومات المالية للشركة التابعة والتي يكون رصيد حصص غير المسيطرين فيها جوهري هي كما يلي:

إن الحصة النسبية لحصص غير المسيطرين من حقوق الملكية كما يلي:

الموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة:

٢٠١٧ %	٢٠١٨ %	
٥٠%	-	
٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٨,٧٦٩	-	الأرصدة المتراكمة لحصص غير المسيطرين الجوهرية:
١٥,٥٦٥	-	العائد إلى حصص غير المسيطرين الجوهرية:

فيما يلي المعلومات المالية المختصرة للشركات التابعة. تم إعداد هذه المعلومات بناءً على المبالغ قبل استبعاد المعاملات مع الشركات التابعة.

ملخص معلومات بيان الدخل للسنوات ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٦٢٥,٧٠٢	-	الإيرادات
(٣٠٧,٢٠٠)	-	تكلفة المبيعات
(٢٧٣,٩٣٨)	-	مصاريف إدارية وتشغيلية ومبيعات
(١٢,١٦٤)	-	مصاريف أخرى
٣٢,٤٠٠	-	الربح قبل الضريبة
(١,٢٦٩)	-	ضريبة الدخل
٣١,١٣١	-	الربح للسنة
٣١,١٣١	-	مجموع الدخل الشامل
١٥,٥٦٥	-	العائد إلى حصص غير المسيطرين
٥,٠٣٣	-	توزيعات أرباح لحصص غير المسيطرين

٧. الشركات التابعة الجوهرية والمملوكة جزئياً من قبل المجموعة (تتمة)

ملخص معلومات بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٨٧,٦٧١	-	نقد وحسابات بنكية
٤٦,٤٢٧	-	ممتلكات ومعدات وآلات
١٦٨,٩٢٨	-	موجودات متداولة أخرى
١٥٣	-	موجودات غير متداولة
(٢٢٢,٣٨٩)	-	ذمم دائنة تجارية وأخرى (متداولة)
(١٧,٩٨٧)	-	قروض تحمل فائدة وضرائب مؤجلة
(٤٥,٢٦٤)	-	مطلوبات (غير متداولة)
١٧,٥٣٩	-	مجموع حقوق الملكية
		العائد إلى:
٨,٧٦٩	-	الشركة الأم
٨,٧٦٩	-	حصص غير المسيطرين

ملخص معلومات بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٢٥,٠٧٣	-	الأنشطة التشغيلية
(٦,٠٧٤)	-	الأنشطة الاستثمارية
(٢١,٨٢٩)	-	الأنشطة التمويلية
(٢,٨٣٠)	-	صافي النقص في النقدية وشبه النقدية

٨. العمليات المتوقفة

استبعاد شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة

في ١ فبراير ٢٠١٨، قامت المجموعة باستبعاد ١٠٠٪ من حصتها في شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة. تم عرض التدفقات النقدية الخارجة من بيع العمليات المتوقفة خلال عام ٢٠١٨ في قائمة التدفقات النقدية الموحدة كجزء من الأنشطة الاستثمارية.

إن قطاع شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة لم يعد يعرض في إيضاح المعلومات القطاعية.

إن نتائج شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة للفترة كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم حتى تاريخ الاستبعاد	
١,٩٠٠	١٤٥	إيرادات تقديم الخدمات
(٤١٩)	(١٠٣)	تكاليف الخدمات
٥٩٠	٤٢	إجمالي الربح
(١,٢١٤)	(١٣٨)	ناقصاً: مصاريف غير مباشرة
(٦٢٤)	(٩٦)	الخسائر التشغيلية
١٩٤	٩٩٢	زيادة: دخل آخر
(١١٨)	(٨٥)	ناقصاً: مصاريف
(٥٤٨)	٨١١	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
-	-	مصروف ضريبة الدخل
(٥٤٨)	٨١١	الربح (الخسارة) بعد الضريبة للفترة

٨. العمليات المتوقفة (تتمة)

إن الفئات الرئيسية من موجودات ومطلوبات شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة كما في ١ فبراير ٢٠١٨ كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
الموجودات		
٣٨٧	٣٨٧	ممتلكات وآلات ومعدات
٥٦	١٩٤	ذمم مدينة
٣٠٧	٢١٠	موجودات متداولة أخرى
١٦٩	٢٣٥	النقدية وشبه النقدية
٩١٩	١,٠٢٦	
المطلوبات		
١٣	٢٢١	ذمم دائنة
٢٢٧	٣٧٥	مطلوبات متداولة أخرى
٦٧٩	٣٢١	مطلوبات غير متداولة أخرى
٩١٩	٩١٧	
	١٠٩	صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستبعادات
		التدفقات النقدية من البيع:
	-	المبلغ المقبوض
	(٢٣٥)	النقد المدرج ضمن النقدية وشبه النقدية كما في ١ فبراير ٢٠١٨
	(٢٣٥)	في بيان التدفقات النقدية
		صافي التدفقات النقدية الخارجة

صافي التدفقات النقدية الناتجة من شركة أرامكس بوتسوانا المحدودة كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
(٣٧٣)	٣٢	الأنشطة التشغيلية
٣٥٣	(١)	الأنشطة الاستثمارية
(٢٠)	٣١	صافي التدفقات النقدية (الخارجة)
	ألف درهم	الخسارة المثبتة من العمليات المتوقفة كما يلي:
	-	المبلغ المقبوض
	(١٠٩)	صافي الموجودات المتعلقة بمجموعة الاستبعادات
	(١٠٩)	

٩. الاستثمارات في مشاريع مشتركة

إن تفاصيل الاستثمارات في مشاريع مشتركة كما يلي:

القيمة الدفترية ٢٠١٧ ألف درهم	القيمة الدفترية ٢٠١٨ ألف درهم	طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية ٢٠١٧ %	نسبة الملكية ٢٠١٨ %	
٥,٥٦٣	١١,٤٥٣	البريد الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية	الصين	%٥٠	%٥٠	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة
١٢٥,٩٨٢	-	خدمات توصيل الشحنات وخدمات البريد السريع	سنغافورة	%٦٠	-	أرامكس جلوبال سوليوشنس*
٢,٨٥٤	-					أخرى
١٣٤,٣٩٩	١١,٤٥٣					

* خلال سنة ٢٠١٨ قامت المجموعة باستبعاد %٦٠ من حصتها من ارامكس جلوبال سوليوشنس مقابل ٧٣,٤٥٢ ألف درهم والتي نتج عنها خسارة بقيمة ٤٥,٦٦٥ ألف درهم، تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للمجموعة. (إيضاح ٣٠)

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

إن المعلومات المالية الملخصة للمشاريع المشتركة استناداً إلى بياناتها المالية التي تم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، مبينة أدناه:

٢٠١٨				
أرامكس جلوبال أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم	سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة ألف درهم	
٤٠,٤٧٠	٤٢,٤٩٧	-	٢,٠٢٧	موجودات غير متداولة
١٦,٦٠٦	٨١,٠١٠	-	٦٤,٤٠٤	موجودات متداولة*
(٤٩,٨٨٥)	(٤٩,٨٨٥)	-	-	مطلوبات غير متداولة
(٧,١٩١)	(٥٠,٧١٦)	-	(٤٣,٥٢٥)	مطلوبات متداولة**
-	٢٢,٩٠٦	-	٢٢,٩٠٦	حقوق الملكية
-	-	-	%٥٠	نسبة ملكية المجموعة
-	١١,٤٥٣	-	١١,٤٥٣	القيمة المدرجة للاستثمار

* تشمل الموجودات المتداولة لأرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة نقد في البنوك بلغ ١٢,٦٣ مليون درهم وضمم مدينة بلغت ٤٧,٣٣ مليون درهم وموجودات متداولة أخرى بلغت ٤,٤٤ مليون درهم.

** شملت المطلوبات المتداولة لأرامكس سينوترانس اكسبرس المحدودة مصاريف مستحقة بلغت ٢٣,٢٢ مليون درهم وضمم دائنة بلغت ١٧,٦ مليون درهم ومطلوبات متداولة أخرى بلغت ١,٣٩ مليون درهم و مخصص الضريبة بلغ ١,٣ مليون درهم.

٩. الاستثمارات في المشاريع المشتركة (تتمة)

٢٠١٧				
أرامكس جلوبال أخرى ألف درهم	أرامكس سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم	
٤٣,١٩٣	١٧٧,٥٥٤	١,٤٥٤	٢٢٢,٢٠١	موجودات غير متداولة
١٩,٨٨٩	٩٩,٦٨٠	٢٩,١٢٢	١٤٨,٦٩١	موجودات متداولة*
(٤٧,٥٥٦)	-	-	(٤٧,٥٥٦)	مطلوبات غير متداولة
(١٢,٦٧٢)	(٦٧,٢٦٤)	(١٩,٤٤٩)	(٩٩,٣٨٥)	مطلوبات متداولة**
٢,٨٥٤	٢٠٩,٩٧٠	١١,١٢٧	٢٢٣,٩٥١	حقوق الملكية
	%٦٠	%٥٠		نسبة ملكية المجموعة
٢,٨٥٤	١٢٥,٩٨٢	٥,٥٦٣	١٣٤,٣٩٩	القيمة المدرجة للاستثمار

حصة الشركة من الاستثمار في المشاريع المشتركة من الأرباح أو الخسائر:

٢٠١٨				
أرامكس جلوبال أخرى ألف درهم	أرامكس سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم	
٢١,٨٨٩	٣٣٩,٥٧٦	١٧٣,٥٤٠	٥٣٥,٠٠٥	الإيرادات
(٨,٦٩٨)	(٣١٦,٨٦٥)	(١٣٣,٢٢٦)	(٤٥٨,٧٨٩)	تكلفة مبيعات
(١٢,٨٤٩)	(٢٧,٩٢٣)	(٢٦,٠٢٧)	(٦٦,٧٩٩)	مصاريف إدارية
(١,٢٩٦)	٢,٨٦٢	(٥٣١)	١,٠٣٥	دخل أو مصروف آخر
(٩٥٤)	(٢,٣٥٠)	١٣,٧٥٦	١٠,٤٥٢	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
-	(٣,٤٠٥)	(١,٢٩٨)	(٤,٧٠٣)	مصروف ضريبة الدخل
(٩٥٤)	(٥,٧٥٥)	١٢,٤٥٨	٥,٧٤٩	الربح (الخسارة) للسنة
(٧٧٦)	(٣,٤٥٣)	٦,٢٢٩	٢,٠٠٠	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

٢٠١٧				
أرامكس جلوبال أخرى ألف درهم	أرامكس سوليوشن ألف درهم	أرامكس سينوترانس أكسبرس المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم	
١٨,٣٥٥	٢٦٥,٧٨٩	٨٨,٩٣٨	٣٧٣,٠٨٢	الإيرادات
(٥,٩٢١)	(٢٤٨,١٧٥)	(٦٦,٩٧٨)	(٣٢١,٠٧٤)	تكلفة مبيعات
(١٦,٤٥٤)	(١٩,٣٩٣)	(١٩,٧٢٩)	(٥٥,٥٧٦)	مصاريف إدارية
(٤,٠٢٠)	(١,٧٧٩)	٢,٢٣١	(٣,٥٦٨)	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
(١٢١)	(٣,٥٢١)	-	(٣,٦٤٢)	مصروف ضريبة الدخل
(٤,١٤١)	(٥,٣٠٠)	٢,٢٣١	(٧,٢١٠)	الربح (الخسارة) للسنة
(٢,٤٥٠)	(٣,١٨٠)	١,١١٦	(٤,٥١٤)	حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة

لا يوجد لدى المشاريع المشتركة أية التزامات محتملة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

١٠. الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

إن تفاصيل الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

القيمة الدفترية ٢٠١٧ الف درهم	القيمة الدفترية ٢٠١٨ الف درهم	طبيعة النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية ٢٠١٧ %	نسبة الملكية ٢٠١٨ %	
						لاين هول اكسبرس-
٢٣٥	٢١٦	الخدمات المحلية	أستراليا	%٢٦,٤	%٢٦,٤	استراليا المحدودة
٩,٠٤٤	١٠,٧١٥	توصيل الشحنات السريع	الإمارات	%٢٥	%٢٥	دابليو اس ون للاستثمار المحدودة
٤٤٣	٤٧٢	الخدمات اللوجستية وجميع حلول النقل	السريع تايلند	%٤٩	%٤٩	أرامكس تايلند المحدودة
٩,٧٢٢	١١,٤٠٣					

يتم احتساب حصة المجموعة في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية لاستثمار المجموعة في الشركات الحليفة:

٢٠١٨					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابليو اس ون ألف درهم	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتري بري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٢٨,٠٨٦	١,٣٧١	٢٠,٨٦٨	٥,٨٤٧	-	الموجودات غير المتداولة
٢٥,٦٤٧	٢٠٤	٢٥,٣٩٧	٤٦	-	الموجودات المتداولة
(٩,٠٢٠)	(٦١٠)	(٣,٣٣٧)	(٥,٠٧٣)	-	المطلوبات غير المتداولة
(٧١)	(١)	(٧٠)	-	-	المطلوبات المتداولة
٤٤,٦٤٢	٩٦٤	٤٢,٨٥٨	٨٢٠	-	حقوق الملكية
	%٤٩	%٢٥	%٢٦,٤	-	نسبة ملكية المجموعة
١١,٤٠٣	٤٧٢	١٠,٧١٥	٢١٦	-	حصة المجموعة
١١,٤٠٣	٤٧٢	١٠,٧١٥	٢١٦	-	القيمة المدرجة للاستثمار

٢٠١٧					
المجموع ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	دابليو اس ون ألف درهم	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	كانتري بري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	
٤٤,١٤٨	٣٨٩	٤٣,٨٠١	٥٨	-	الموجودات غير المتداولة
٣١,٦٩٦	١,٥٠٨	٨,٦٢١	٥,٧٢٠	٥,٨٤٧	الموجودات المتداولة
(١)	(١)	-	-	-	المطلوبات غير المتداولة
(٢٧,٨٧٣)	(٨٩٢)	(١٦,٢٤٤)	(٤,٨٩٠)	(٥,٨٤٧)	المطلوبات المتداولة
٣٧,٩٧٠	٩٠٤	٣٦,١٧٨	٨٨٨	-	حقوق الملكية
	%٤٩	%٢٥	%٢٦,٤	%٢٥	نسبة ملكية المجموعة
٩,٧٢٢	٤٤٣	٩,٠٤٤	٢٣٥	-	حصة المجموعة
٩,٧٢٢	٤٤٣	٩,٠٤٤	٢٣٥	-	القيمة المدرجة للاستثمار

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٠. الاستثمار في شركات حليفة (تتمة)

٢٠١٨					
إيرادات	كانتربري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	لاينوهول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
-	٢٨,٨٨٧	٣٦,٧٠٤	٤,٦٠٩	٧٠,٢٠٠	إيرادات
-	(٢٨,٤٨٥)	(٢٠,٧١١)	(٢,٧٤٣)	(٥١,٩٣٩)	تكلفة المبيعات
-	(٣٨٦)	(٦,٨١٩)	(٢,٨١٢)	(١٠,٠١٧)	مصاريف إدارية
-	١٦	٩,١٧٤	(٩٤٦)	٨,٢٤٤	(الخسارة) الربح قبل الضريبة
-	-	-	٢٤٨	٢٤٨	مصروف ضريبة الدخل
-	١٦	٩,١٧٤	(٦٩٨)	٨,٤٩٢	(الخسارة) الربح للسنة
-	٤	٢,٢٩٤	(٣٤٢)	١,٩٥٦	حصة المجموعة من (خسارة) ربح السنة

٢٠١٧					
إيرادات	كانتربري كوريور اوبريشنز المحدودة ألف درهم	لاينوهول اكسبرس أستراليا المحدودة ألف درهم	دابلو اس ون ألف درهم	أرامكس تايلند المحدودة ألف درهم	المجموع ألف درهم
-	٢٧,٣٦٧	٤٢,٧٨٩	٤,٦٥٦	٧٤,٨١٢	إيرادات
-	(٢٦,٩١٦)	(٢٧,٦٩١)	(٢,٤٤٢)	(٥٧,٠٤٩)	تكلفة المبيعات
(٦٠٣)	(٣٧٣)	(١٣,٢٨٠)	(٢,٧٩٥)	(١٧,٠٥١)	مصاريف إدارية
(٦٠٣)	٧٨	١,٨١٨	(٥٨١)	٧١٢	(الخسارة) الربح قبل الضريبة
-	-	-	-	-	مصروف ضريبة الدخل
(٦٠٣)	٧٨	١,٨١٨	(٥٨١)	٧١٢	(الخسارة) الربح للسنة
(١٥٠)	٢١	٤٥٤	(٢٨٤)	٤١	حصة المجموعة من (خسارة) ربح السنة

لا يوجد لدى الشركات الحليفة اية التزامات محتملة او التزامات محتملة او التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

١١. موجودات مالية بالقيمة العادلة م خلال الدخل الشامل الآخر

موجودات مالية غير متداولة	نسبة الماكية ٢٠١٨ %	نسبة الملكية ٢٠١٧ %	بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة العادلة ٢٠١٨ ألف درهم	القيمة العادلة ٢٠١٧ ألف درهم
اودان لوجيشير برايفت المحدودة	٥,٨٨	٥,٨٨	الهند	حلول التوصيل المحلي	١,٨٤٤	١,٨٤٤
ريتزن هاوند المحدودة	٢٠	٢٠	جزر فيرجن البريطانية	أعمال استرجاع الأمتعة المفقودة	-	١,١٠٢
شيبيفاي إنك	١٠,٧٠	١٠,٧٠	الولايات المتحدة الأمريكية	توصيل الغذاء	١,١٠٢	١,١٠٢
جرا ب اجرب سيرفيسس برايفت المحدودة	٢٤,٥٣	٢٤,٥٣	الهند	B2B للخدمات اللوجستية	١٢,٨٠٥	١١,١٥٥
وات ثري ووردرز المحدودة	٣,٢٩	٣,٢٩	المملكة المتحدة	نظام عالمي للعناوين	١٥,٢٤١	١٠,٨٠٤
جملون برايفت إنك	٨,٤٩	٨,٤٩	جزر فيرجن البريطانية	نظام تخزين كتب	٨,٢٥٣	٣,٦٧٣
كاش باشا	٢٠	٢٠	جزر فيرجن البريطانية	برنامج التسوق عبر الانترنت	٥٥١	٥٥١
فليرتي تيك المحدودة	١	-	الولايات المتحدة الأمريكية	تكنولوجيا الطائرات	٧٤	٧٨
تي يو شير المحدودة	٤,٢١	٤,٢١	استراليا	مزود خدمة البريد السريع للشركات الصغيرة	٦,٦١١	١,٤٥٧
موارد تكنولوجي المحدودة	١,٥٦	١,٥٦	الإمارات العربية المتحدة	حلول تكنولوجية	٧,٣٠٦	١٠,٠٠٠
					٥٣,٧٨٧	٤١,٧٦٦

لا يتم إعادة تصنيف أرباح وخسائر هذه الأصول المالية إلى الربح أو الخسارة فيما يتعلق بأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم إثبات توزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الربح أو الخسارة عند إثبات حق الدفع، إلا عندما تستفيد المجموعة من هذه العائدات كاسترداد جزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، يتم إدراج هذه الأرباح في بنود الدخل الشامل الأخرى. إن أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لا تخضع لفحص الانخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٢. ضريبة الدخل

إن المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢٠١٧ كما يلي:

بيان الدخل الموحد

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	بيان الدخل الموحد
٨١,٦١٦	١٠٣,٥١٠	مصروف ضريبة الدخل للسنة
(٣,٥٣٢)	(٥,٣٢١)	ضريبة الدخل المؤجلة
٣,٢٦٧	٢,٢٠٤	فروقات عملة
٨١,٣٥١	١٠٠,٣٩٣	مصروف ضريبة الدخل المعلن عنه في بيان الدخل الموحد

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:
٣,١٨٧	٣,٦٦١	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
-	(٧)	أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)
٣,١٨٧	٣,٦٥٤	مخصص خسائر الإئتمانية متوقعة (معدلة)
(٦,٦١٧)	(٨,١٤١)	الاستهلاك
٢,٦٥٦	٤,٧٣٨	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٣,٢٧٢	١,٩٠٣	صافي خسائر تشغيلية مرحلة
(٥٦,١١٠)	(٥٢,٠٥٨)	الامتيازات ذات الأعمار غير المحدودة
٤,٣٢٣	٤,٩٢٩	أخرى
(٥٠,٢٨٩)	(٤٤,٩٧٥)	
		مثبتة كما يلي:
٣,٢٦٧	٦,٣٢٣	موجودات ضريبية مؤجلة
(٥٣,٥٥٦)	(٥١,٢٩٨)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
(٥٠,٢٨٩)	(٤٤,٩٧٥)	

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	تسوية المطلوبات الضريبية المؤجلة، صافي:
(٥٣,٨٢١)	(٥٠,٢٨٩)	كما في ١ يناير
-	(٧)	أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)
(٥٣,٨٢١)	(٥٠,٢٩٦)	كما في ١ يناير (معدلة)
٣٦٥	٣,١١٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٣,٢٦٧	٢,٢٠٤	فروقات عملة
(٥٠,٢٨٩)	(٤٤,٩٧٥)	في ٣١ ديسمبر

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	التسوية بين الربح المحاسبي والربح الضريبي:
٥٣٧,٢٨٠	٦٢٤,٣٨٤	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل
٤٤,١٧٤	٤٨,٥٤٧	مصروفات غير قابلة للاستقطاع
٥٨١,٤٥٤	٦٧٢,٩٣١	الربح الضريبي
٨١,٣٥١	١٠٠,٣٩٣	مصاريف ضريبة الدخل المعلن عنها في بيان الدخل الموحد
٪١٥,١٤	٪١٦,٠٨	سعر ضريبة الدخل الفعلي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٢. ضريبة الدخل (تتمة)

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	إن الحركات على مخصص ضريبة الدخل كانت كما يأتي:
٤٤,٩٣٩	٥٨,٨٣٤	في ١ يناير
٨١,٦١٦	١٠٣,٥١٠	مصرف ضريبة الدخل للسنة
(٧١,٩٥٨)	(٩٢,٩٢٢)	ضريبة الدخل المدفوعة
٤,٢٤٧	(٣,٠٩٧)	فروقات عملة
٥٨,٨٣٤	٦٦,٣٢٥	في ٣١ ديسمبر

في بعض البلدان، لم تتم بعد مراجعة الإقرارات الضريبية لبعض السنوات من قبل السلطات الضريبية. في بعض الدول المطبقة للضرائب، قامت المجموعة بتكوين مخصص للتعرضات الضريبية المرتكزة على التفسير والتطبيق الحالي للقوانين الضريبية في الدولة المعنية. مع ذلك فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه قد تم تكوين مخصصات كافية مقابل أية التزامات ضريبية طارئة محتملة.

إن شركة أرامكس ش.م.ع مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث لا يوجد ضرائب شركات. إن ضريبة الدخل المسجلة في قائمة المركز المالي الموحد تمثل مخصص ضريبة الدخل المتعلقة بشركات المجموعة التابعة كما في ٣١ ديسمبر.

١٣. الذمم المدينة

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٩٩٧,٤٣٩	١,٢٢٥,٨٧٥	ذمم مدينة تجارية
(٦٣,٢٦٣)	(٨٥,٢١١)	ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
٩٣٤,١٦٦	١,١٤٠,٦٦٤	
٢٠١٨ %	٢٠١٨ %	إن التركيزات الجغرافية للذمم المدينة التجارية كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:
٥٩	٦٥	- الشرق الأوسط وإفريقيا
١٠	٧	- أوروبا
٤	٣	- أمريكا الشمالية
٢٧	٢٥	- آسيا وأخرى

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بلغت الذمم المدينة التجارية بالقيمة الاسمية مبلغ ٨٥,٢١١ ألف درهم (٢٠١٧ - ٦٣,٢٦٣ ألف درهم) وكانت منخفضة القيمة. إن الحركات في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كانت كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٥٨,٩٠٨	٦٣,٢٦٣	في ١ يناير
-	٩٤٨	أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)
٥٨,٩٠٨	٦٤,٢١١	كما في ١ يناير (معدلة)
٩,٤٩٧	٢٧,٣٦٢	المخصص للسنة
(١,٣٨٤)	(٤٠٥)	المردود من المبالغ الغير مستخدمة
(٤,٨٢٩)	(٣,١١٥)	مبالغ معدومة
١,٠٧١	(٢,٨٤٢)	فروقات عملة
٦٣,٢٦٣	٨٥,٢١١	في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٣. الذمم المدينة (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر، فإن تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية غير منخفضة القيمة هو كما يلي:

متأخرة ولكن ليست منخفضة القيمة						
أكثر من سنة	٣٦٥-٢٧١ يوم	٢٧٠-١٨١ يوم	١٨٠-٩١ يوم	٩٠-٠ يوم	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
						٢٠١٨
%٧٩	%٦٩	%٤٥	%١٢	%٢	%٧	نسبة الخسائر
٣٦,٧٩٣	٢٢,٣٥٠	٢٠,٤٩١	٧٥,٤١٢	١,٠٧٠,٨٢٩	١,٢٢٥,٨٧٥	إجمالي ذمم مدينة تجارية
٢٩,٢٢٣	١٥,٣٣٥	٩,٣٠٦	٩,١٠٨	٢٢,٢٣٩	٨٥,٢١١	خسائر ائتمانية متوقعة
٧,٥٧٠	٧,٠١٥	١١,١٨٥	٦٦,٣٠٤	١,٠٤٨,٥٩٠	١,١٤٠,٦٦٤	القيمة الدفترية عند التعثر
						٢٠١٧
%١٠٠	%٤٠	%٤٠	%٣٧	%٠	%٦	نسبة الخسائر الائتمانية المتوقع %٦
٣٣,٧١٣	١١,٧٥٢	١١,٠٠٩	٥٤,٧٩٠	٨٨٦,١٦٥	٩٩٧,٤٢٩	إجمالي ذمم مدينة تجارية
٣٣,٧١٣	٤,٧٠١	٤,٤٠٤	٢٠,٤٤٥	-	٦٣,٢٦٣	خسائر ائتمانية متوقعة
-	٧,٠٥١	٦,٦٠٥	٣٤,٣٤٥	٨٨٦,١٦٥	٩٣٤,١٦٦	القيمة الدفترية عند التعثر

تقوم الإدارة بتحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة على أرصدة العملاء وتقوم بعمل مخصص بناءً على عوامل مختلفة بما في ذلك تحليل سلوك العميل أو مجموعة من العملاء لديهم خصائص مخاطر متشابهة.

تم في إيضاح رقم ٣٥ (إدارة المخاطر للذمم المدينة التجارية والأخرى) تفسير كيفية إدارة المجموعة وقياسها لجودة ائتمان الذمم التجارية التي لم تستحق في الماضي ولم تخفض قيمتها.

١٤. الموجودات المتداولة الأخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٧١,٢٢٢	٦١,٥٠٥	المصاريف المدفوعة مقدماً
١٧٨,٣٢٠	٢٩١,٠٠٧	سلفيات وذمم مدينة أخرى
٢٤٩,٥٤٢	٣٥٢,٥١٢	

١٥. النقدية وشبه النقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية مما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٧٢٧,٦٤٩	٨٣٦,٦٥٩	الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق
(٥,٦١٠)	(٦,٢٤١)	ناقصاً: تأمينات نقدية
(٩٧,٦٠٢)	(١٢٠,٤٦٣)	ناقصاً: سحب على المكشوف من البنوك (إيضاح ٢٢)
٦٢٤,٤٣٧	٧٠٩,٩٥٥	

تتضمن الودائع قصيرة الأجل والنقد في الصندوق مبالغ محتفظ بها في بنوك أجنبية خارجية مجموعها ٤٥٢,٩٧١ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٧ - ٤٥٤,٤٢٩ ألف درهم). ويتضمن أيضاً مبالغ مجموعها ١٨٦,٣٠٦ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٧ - ٨٩,٥٨٨ ألف درهم) تمثل نقداً عند التسليم قامت المجموعة بتحصيله بالنيابة عن الزبائن. كامل رصيد هذا النقد مسجل كذمم دائنة تجارية ومطلوبات متداولة أخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

١٦. رأس المال

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠	المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم (٢٠١٧ - ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي، قيمة السهم ١ درهم)

١٧. الاحتياطات

الاحتياطي القانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل ١٠٪ كحد أدنى من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. قد يتم إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي القانوني مساوياً لنصف رأس المال المدفوع للمنشآت المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في حالات معينة. يظهر الاحتياطي القانوني الموحد التحويلات التي تمت بعد الاستحواذ للشركات التابعة والتحويلات التي تمت من قبل الشركة الأم. إلا أنها لا تعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطات القانونية الموحدة التي كان من الممكن إجرائها لو أن الأرباح غير الموزعة بعد الاستحواذ للشركات التابعة قد تم توزيعها إلى الشركة الأم.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل فروقات سعر الصرف الناتجة عن تحويل البيانات المالية للشركات التابعة الأجنبية.

الاحتياطي الناتج من استحواذ حصص غير مسيطرة

يمثل هذا الاحتياطي الفرق بين المبالغ المدفوعة لاستحواذ حصص غير المسيطرة وصافي القيمة الدفترية لهذه الحصص كما في تاريخ الاستحواذ.

احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يستخدم احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لتسجيل التغيرات الناتجة عن قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لدى المجموعة بالقيمة العادلة.

١٨. الأرباح غير الموزعة

أرباح الأسهم

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٨ أبريل ٢٠١٨ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٧ بنسبة ١٦,٣٪ من رأسمال الشركة.

وافقت الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢١ مارس ٢٠١٧ على توزيع أرباح نقدية للمساهمين لسنة ٢٠١٦ بنسبة ١٦٪ من رأسمال الشركة.

أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة

إن أتعاب أعضاء مجلس الإدارة والبالغة ٣,٩٨ مليون درهم تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٧ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٧ (٣,٦٣ - ٣,٩٨) مليون درهم والتي تمثل المكافآت الخاصة بحضور الاجتماعات وأتعاب الخدمات المهنية المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠١٦ والتي تم دفعها في سنة ٢٠١٧.

١٩. القروض والسلفيات

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
-		غير متداولة
٢٨٥,٠٦٣	١٩٩,٩٤٤	قروض لأجل (أ)
١,٤٩٧	٨٧٨	أوراق دفع
٦,٧٧١	١٧,٩٩٦	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
٢٩٣,٣٣١	٢١٨,٨١٨	
٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	متداولة
		قروض لأجل (أ)
٢٠٥,٦١٦	٢٩٩,٦٩٣	أوراق دفع
٢,١٩٩	٢,٥٠٤	التزامات عقود الإيجار التمويلية (ب)
١٢,٤٢٥	١٦,٠٧٠	
٢٢٠,٢٤٠	٣١٨,٢٦٧	

(أ) قرض لأجل

قرض HSBC (١)

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة ٥ سنوات مع بنك HSBC استراليا بمبلغ ١٠٨ مليون درهم (٣٩,٦ مليون دولار استرالي)، يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار الأسترالي حسب سعر BBSY زائداً ١,٥٪ هامش. يتم تسديد القرض على ٢٠ قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

قرض HSBC (٢)

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تسهيلات بنكية لمدة ٥ سنوات مع بنك HSBC نيوزيلاند بمبلغ ١١٥ مليون درهم (٤٤,٢ مليون دولار نيوزيلاندي)، يترتب على هذا القرض فائدة سنوية بالدولار النيوزيلاندي حسب سعر BKBK زائداً ١,٥٪ هامش. يتم تسديد القرض على ٢٠ قسط متتالي ربع سنوي استحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠١٦. إن الغرض من هذا القرض هو تمويل تكاليف الاستحواذ الجديدة.

إن هناك عدة شروط مرتبطة بالقروض والسلفيات التي يترتب عليها فوائد. قامت الشركة بالالتزام بجميع الشروط لكافة القروض والسلفيات خلال سنة ٢٠١٨.

أخرى

تشمل القروض لأجل عدد من القروض حصلت عليها شركات تابعة للمجموعة بإجمالي مبلغ ٢٧٧ مليون درهم بغرض تمويل أنشطتها التشغيلية. تترتب على هذه القروض فائدة بالمعدلات التجارية، ويستحق سدادها في أقساط منتظمة وتخضع لشروط تتفق مع سياسة الاقتراض الخاصة بالمجموعة.

إجمالي الأقساط المستحقة بعد عام ٢٠١٩ لجميع القروض كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كما يلي:

السنة	ألف درهم
٢٠٢٠	٤٦,٣٨٩
٢٠٢١	١٤٩,٤٠٠
٢٠٢٢ وما بعد	٤,١٥٥
	١٩٩,٩٤٤

١٩. القروض والسلفيات (تتمة)

(b) التزامات عقود الإيجار التمويلية

إن الحد الأدنى للدفعات السنوية المستقبلية بموجب عقود الإيجار التمويلية غير القابلة للإلغاء مع القيمة الحالية للحد الأدنى من صافي دفعات عقود الإيجار كما يلي:

٢٠١٨	الحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار المستقبلية ألف درهم	الفوائد ألف درهم	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقود الإيجار ألف درهم
أقل من سنة واحدة	١٨,١٧٥	٢,١٠٥	١٦,٠٧٠
بين سنة واحدة وخمس سنوات	١٩,١٤٣	١,١٤٧	١٧,٩٩٦
المجموع	٣٧,٣١٨	٣,٢٥٢	٣٤,٠٦٦
- ٢٠١٧			
أقل من سنة واحدة	١٣,٤٦٧	١,٠٤٢	١٢,٤٢٥
بين سنة واحدة وخمس سنوات	٧,١٠١	٣٣٠	٦,٧٧١
المجموع	٢٠,٥٦٨	١,٣٧٢	١٩,١٩٦

تستحق التزامات عقود الإيجار التمويلية عام ٢٠٢١. إن سعر الفائدة على التزامات عقود الإيجار التمويلية تتراوح بين ٩٪ - ١٥٪ (٢٠١٧ - ٢,٢٪ - ٨٪).

٢٠. مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركات في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
١٣٨,٧٩٧	١٤٠,٥٥٣	المخصص كما في ١ يناير
٢٤,٩٧٠	٢٧,٦٢٤	المخصص خلال السنة
(٢٣,٢٠٩)	(٢٦,٦٥٨)	المدفوع خلال السنة
-	(٦٤)	العمليات المتوقفة
(٥)	(١,٢٨٨)	فروقات سعر الصرف
١٤٠,٥٥٣	١٤٠,١٦٧	المخصص كما في ٣١ ديسمبر
-	-	الأرباح والخسائر الاكتوارية
١٤٠,٥٥٣	١٤٠,١٦٧	القيمة الحالية لالتزامات المزايا المحددة

٢١. الذمم الدائنة

تشتمل الذمم الدائنة التجارية بصورة رئيسية على مبالغ مستحقة للموردين مقابل الفواتير المستلمة منهم بشأن خدمات للنقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتوصيل.

٢٢. سحب على المكشوف من البنوك

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وتسهيلات ائتمانية مع عدة بنوك.

لدى أرامكس تونس رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٥١٥ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٧٤٣ ألف درهم) ومن البنك العربي بقيمة ٩٠٧ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٥١٤ ألف درهم).

لدى أرامكس الجزائر رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٨,٣٥١ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٦,٤٥٢ ألف درهم).

لدى أرامكس انترناشونال ذ.م.م رصيد سحب على المكشوف من بنك HSBC بقيمة ٦٢,٤٣٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٦٢,٤٣٤ ألف درهم).

لدى أرامكس سببشال لوجستكس رصيد سحب على المكشوف من سيتي بنك بقيمة ٤٤,٤٥٢ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٢٧,٤٥٩ ألف درهم).

لدى أرامكس الإمارات ذ.م.م رصيد سحب على المكشوف من البنك العربي بقيمة ٣,٨٠٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - لا شيء)

٢٣. المطلوبات المتداولة الأخرى

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٤٢٨,٠٩٩	٤٠١,٦١٨	مصاريف مستحقة الدفع
٥٣,٤١٢	٣٧,٩٢٦	إيرادات مؤجلة
٢٩,٠٦٥	٤٤,١٠٤	ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى
٥٨,٨٣٤	٦٦,٣٢٥	مخصص ضرائب الدخل (إيضاح ١٢)
١٩,٣٩٨	١٠,٤٠٢	ودائع العملاء
٦,٩٩٨	٦,٠٨٦	ضرائب التأمينات الاجتماعية المستحقة الدفع
٥٧,٧٠٣	٢٠,١٧٨	المطالبات
-	٢٩٣,٨٠٨	المبلغ المستحق الى مساهمي الحصص غير المسيطرة
١١٥,٧٩٠	٢٠٦,٦٩٩	أخرى
٧٦٩,٢٩٩	١,٠٨٧,١٤٦	

٢٤. مطلوبات مكافأة الموظفين

خلال فبراير ٢٠١٤، قامت المجموعة بمنح إجمالي ٣٧,٠٠٠,٠٠٠ أسهم معنوية إلى أعضاء الإدارة التنفيذية بناءً على خطة الحوافز طويلة الأجل. إن السعر التنفيذي للأسهم والبالغ قيمته ٣ درهم مساوياً للسعر السوقي للسهم في تاريخ المنح. إن القيمة العادلة في تاريخ المنح يتم تقديرها باستخدام نموذج التسعير الإسمي الثنائي مع الأخذ بعين الاعتبار البنود والشروط عند منح الأسهم. إن الفترة التعاقدية لكل سهم ممنوح هي ستة سنوات. سيتم تسديد السهم نقداً.

خلال ٢٠١٥، تم تعديل الخطة حيث بقي عدد الأسهم ذاته. تشمل الخطة الجديدة من شروط استحقاق غير سوقية وأسعار ممارسة متغيرة معتمدة على أداء المجموعة. حسب الخطة المعدلة، قيمة الأسهم تقدر حسب قدرة المجموعة على الحصول على أهدافها للسنوات الثلاثة المتبقية على عمر الخطة العقدي.

تتوقع المجموعة أن تحصل على أهداف الربح لعمر الخطة المتبقي، لذلك فإن قيمة كل سهم معنوي سوف لديه سهم تنفيذ يساوي صفر.

تم تقدير الخيارات الممنوحة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ باستخدام الافتراضات التالية:

٢٠١٨	
-	العائد من الأرباح (%)
٢,٧٥	سعر الفائدة التي لا تشتمل على مخاطر (%)
٦	الفترة المتوقعة (سنتين)
٤,٢٩	سعر السهم (درهم)

إن الحركات على مطلوبات مكافأة الموظفين كانت كما يأتي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٧٤,٩٨٨	٢٩,٨٧٥	في ١ يناير
٢٤,٠٣٠	١٥,٨٠٣	مصاريف مطلوبات مكافأة الموظفين
(٢٧,٩٥٠)	-	المردود من مصاريف مكافآت الموظفين غير المستخدمة
(٤١,١٩٣)	-	المدفوع خلال السنة
٢٩,٨٧٥	٤٥,٦٧٨	في ٣١ ديسمبر

٢٥. الإيرادات

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٢,٠٠٦,٢٩٨	٢,٢٧٢,٦٨٨	البريد الدولي السريع
١,١٥٦,٦٨٤	١,١٦٣,٧٥٦	توصيل الشحنات
١,٠٢٢,١٩١	١,٠٥١,٣١٩	البريد المحلي السريع
٢٦٠,٣٢٦	٣٠١,٨٠١	اللوجستية
٩,٨٧٨	١١,١٠١	النشر والتوزيع
٢٦٥,١٦٣	٢٨٥,٣٩٠	أخرى*
٤,٧٢٠,٥٤٠	٥,٠٨٦,٠٥٥	

* تمثل الإيرادات من الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، وتشمل حجوزات طيران والسفر وخدمات التأشيرات وإيرادات من أعمال حفظ الملفات. تظهر جميع التكاليف ذات العلاقة ضمن تكلفة الخدمات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٦. تكلفة الخدمات

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٦٨٧,٥٩٨	٧٩٥,٨٩٣	البريد الدولي السريع
٨٤٢,٩٣٦	٨٦٩,٢٩٣	توصيل الشحنات
٥٢٠,١٥٥	٥١٦,٦٩٦	البريد المحلي السريع
٦٦,٤١٩	٨١,٤٢٤	اللوجستية
٥,٢٢٦	٥,٧١٨	النشر والتوزيع
٤٣,٠٩١	٥٠,٤٠٦	أخرى
٢,١٦٥,٤٢٥	٢,٣١٩,٤٣٠	

٢٧. المصاريف الإدارية

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٤٤٦,٣٧٤	٤٤٤,٠٥٠	رواتب ومكافآت الموظفين
١٠٦,٤٩١	١٠٣,٣٠٧	إيجارات
٦٢,١٦١	٧١,٦٤٥	استهلاك
٤٢,٨٧٣	٤٤,٧١٨	مصاريف اتصالات
٤٣,٠٤٩	٤٨,٥٣٠	تصليح وصيانة
٨,١١٣	٢٦,٩٥٧	مخصص خسائر الأثمانية المتوقعة (إيضاح ١٣)
٧,١٢٤	٧,٧٢٧	قرطاسية ومطبوعات
٩,٧٩٩	٩,٧١٠	مصاريف ترفيه
٥,٤٠٧	٦,٤٢٤	مصاريف تشغيل سيارات
٣٧,٢٢١	٢١,١٣٦	مصاريف تأمين وحماية
٤٠,٨٦٦	٤٦,٧٤٠	مصاريف حكومية وضرائب
٣,٦٦٦	٢,٩٨٣	مصاريف المسؤولية الاجتماعية للشركة*
١٨٣	٢٠٨	مصاريف رعاية
٢٠,١٣٣	١٥,٢٧٣	منافع
٢٦,٦٨٥	٢٤,٦٤٠	مصاريف سفر
٣٨,٣٩٠	٣١,٤١٨	مصاريف مهنية
٨٣,٦٤٠	٧٩,٧٧٧	أخرى
٩٧٢,١٧٥	٩٨٥,٢٤٣	

* تدفع هذه المبالغ إلى مؤسسات معتمدة ومعروفة. قامت الإدارة بمراجعة هذه المؤسسات فردياً وتم التأكد من الالتزام بمعايير الأخلاق الدولية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٨. المصاريف التشغيلية

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٥٤١,١٤٠	٥٧٤,٠٥٣	رواتب ومكافآت الموظفين
٩٠,٦٤٣	١٠٤,٢٤٦	تشغيل وصيانة السيارات
٢٧,٥٩١	٣١,٩٩٧	التجهيزات
٧,٣٧٠	٨,٩٥٨	مصاريف اتصالات
٤٢,٠٦٧	٤٤,٦٦٠	الاستهلاك
٥٩,٨١١	٧١,٠٤٨	إيجارات
٥٤,٢٦١	٥٩,٨٨٧	أخرى
٨٢٢,٨٨٣	٨٩٤,٨٤٩	

٢٩. الدخل الآخر، بالصافي

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
(٢٩٥)	٢,٣٤٥	الأرباح (الخسارة) من فروقات العملة
(٧٨٨)	(١٧)	خسارة بيع ممتلكات وآلات ومعدات
٧,٦٢٥	٣,٦٥٨	دخل متنوع
٦,٥٤٢	٥,٩٨٦	

٣٠. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي تحت الرقابة أو التأثير الجوهري من تلك الأطراف) الموردين للشركة والشركات التابعة لها أثناء سير الأعمال العادية. تم إجراء مثل هذه المعاملات بنفس شروط الأطراف غير المرتبطة بها.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الدخل الموحد هي كما يلي:

شركات تخضع لرقابة أعضاء مجلس الإدارة والشركاء		
٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٣,٤٩٥	١,١٥٧	مصرف إيجار

تعويضات موظفي الإدارة العليا

يشمل تعويض موظفي الإدارة العليا والذي يضم المسؤولين التنفيذيين ما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
٣٥,٩٤٦	٧,٩٤١	رواتب ومزايا أخرى قصيرة الأجل
٣,٦٣٠	٣,٩٨٠	أتعاب مجلس الإدارة
١٩٦	١,٤٣٤	مكافأة نهاية الخدمة
٣٩,٧٧٢	١٣,٣٥٥	

٣٠. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

تم الإفصاح عن أتعاب مجلس الإدارة المدفوعة في إيضاح ١٨

مكافآت الموظفين

تم منح أسهم معنوية للإدارة التنفيذية العليا كما هو موضح في إيضاح ٢٤.

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة على ما يلي:

فاست واي هولدينجز بي في واي المحدودة
 أرامكس الأردن المحدودة
 أرامكس إنديا برايفيت ليمنيد، الهند
 أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م)، مصر
 أرامكس البحرين إس.بي.سي
 أرامكس الإمارات ذ.م.م.
 أرامكس أيرلندا ليمنيد
 أرامكس هولندا بي. في.
 أرامكس جنوب إفريقيا بي تي واي المحدودة
 أرامكس هونغ كونغ ليمنيد
 تال السعودية للتجارة والمقاولات المحدودة
 أرامكس الدولية هافا كارغو في كرية أنونيم سركتي - تركيا

إن جميع الشركات التابعة المشار إليها سابقا مملوكة بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

خلال سنة ٢٠١٨ قامت المجموعة باستبعاد ٦٠٪ من حصتها من أرامكس جلوبال سوليوشنس مقابل ٧٣,٤٥٢ ألف درهم والتي نتج عنها خسارة بقيمة ٤٥,٦٦٥ ألف درهم، تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للمجموعة. (إيضاح ٩)

يبين الجدول أدناه المبالغ الإجمالية للمعاملات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المعنية. إن الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢٠١٧، مدرجة في الإيضاحات ١٣ و ٢١:

مبالغ مملوكة إلى جهات ذات علاقة** ألف درهم	مبالغ مملوكة من جهات ذات علاقة* ألف درهم	تكلفة من جهات ذات علاقة ألف درهم	مبيعات إلى جهات ذات علاقة ألف درهم		
					شركات حليفة:
-	١٩٣	٤٦٨	١,١٢٧	٢٠١٨	
-	٥٢٩	٩٤٧	٥٠٦	٢٠١٧	
					مشاريع مشتركة تكون
١٩,٤٠٨	٢,٧٤٧	٥١,٤٩١	١,٢٥٨	٢٠١٨	فيها الشركة الأم صاحب المشروع:
١١,٩٦٦	٢,٨٢٤	٢٦,٥١٠	٢,٦١٤	٢٠١٧	
					شركات تخضع لرقابة أعضاء
٣,٠٥٣	٢٦,٧٤٤	-	١٤٣,٥٨٣	٢٠١٨	مجلس الإدارة والشركاء:
٩,٢٧١	١٥,٥٧٦	-	٨٧,٠٧٣	٢٠١٧	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣١. ربحية السهم

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
		الربح العائد لمساهمي الشركة الأم (ألف درهم)
٤٣٥,٧٢٨	٤٩٢,١٤٨	أرباح السنة من العمليات المستمرة
(٣٢٩)	٤٨٧	أرباح (خسائر) السنة من العمليات المتوقفة
١,٤٦٤ مليون	١,٤٦٤ مليون	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (سهم)
٠,٣٩٧	٠,٣٣٦	الربح الأساسي والمخفف للسهم من العمليات المستمرة (درهم)
٠,٠٠٠	٠,٠٠٠	الربح الأساسي والمخفف للسهم من العمليات المتوقفة (درهم)

٣٢. عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

تستأجر المجموعة الأراضي والمكاتب والمخازن ومعدات النقل بموجب عقود تشغيلية متنوعة وبعض منها يجدد سنوياً. إن مصاريف الإيجار المتعلقة بهذه العقود بلغت ٢١٩,٥٢ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٢٠٧,٧٩ مليون درهم). تعتقد المجموعة بأن معظم عقود الإيجار التشغيلية سيتم تجديدها بأسعار قابلة للمقارنة مع عقود الإيجار المنتهية.

إن التزامات الإيجار بالحد الأدنى بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
١٨٢,١٤٩	١٦٤,٩٦٩	أقل من سنة
٦٠٣,٩٢٥	٢٧٨,٢٥٨	بين سنة واحدة وخمس سنوات
٧,٣٧٩	٢٥٧,٥٢٨	أكثر من خمس سنوات
٧٩٣,٤٥٣	٧٠٠,٧٥٥	

٣٣. المعلومات القطاعية

يتم تنظيم المجموعة لأغراض إدارية من خلال خمسة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- النقل الدولي السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل الشحنات المفردة أو الموحدة عن طريق الجو أو البر أو البحر كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي.
- النقل المحلي السريع: يشمل التوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة الواحدة.
- الخدمات اللوجستية: يشمل المستودعات وإداراتها والتوزيع وإدارة سلاسل التوريد وإدارة المخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات الشحن بالكتالوج وحفظ المستندات وخدمات حجز التذاكر والسفر وخدمات التأشيرات والنشر والتوزيع.

تقوم الإدارة بمراقبة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم الأداء القطاعي استناداً إلى الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى.

يبين الجدول أدناه معلومات الإيرادات والأرباح فيما يتعلق بالقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و٢٠١٧ على التوالي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣.٣. المعلومات القطاعية (تتمة)

المجموع ألف درهم	الخسوفات ألف درهم	الخدمات الأخرى ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	النقل المحلي ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	النقل السريع الدولي ألف درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨						
الإيرادات						
٥,٠٨٦,٠٥٥	-	٢٩٦,٤٩١	٣٠١,٨٠١	١,٠٥١,٣١٩	١,١٦٣,٧٥٦	٢,٢٧٢,٦٨٨
-	(١,١٥٦,٣٣٧)	١٧,٧١٩	٦,٣٠٧	١,٣٦٩	٢٣٨,٦٨٧	٨٩٢,٢٥٥
٥,٠٨٦,٠٥٥	(١,١٥٦,٣٣٧)	٣١٤,٢١٠	٣٠٨,١٠٨	١,٠٥٢,٦٨٨	١,٤٠٢,٤٤٣	٣,١٦٤,٩٤٣
توقيت الاعتراف بالإيراد						
٥,٠٧٤,٤٣٦	(١,١٥٦,٣٣٧)	٣٠٢,٥٩١	٣٠٨,١٠٨	١,٠٥٢,٦٨٨	١,٤٠٢,٤٤٣	٣,١٦٤,٩٤٣
١١,٦١٩	-	١١,٦١٩	-	-	-	-
٥,٠٨٦,٠٥٥	(١,١٥٦,٣٣٧)	٣١٤,٢١٠	٣٠٨,١٠٨	١,٠٥٢,٦٨٨	١,٤٠٢,٤٤٣	٣,١٦٤,٩٤٣
٢,٧٦٦,٦٢٥	-	٢٤٠,٣٦٥	٢٢٠,٣٧٨	٥٣٤,٦٢٣	٢٩٤,٤٦٤	١,٤٧٦,٧٩٥
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧						
الإيرادات						
٤,٧٢٠,٥٤٠	-	٢٧٥,٠٤١	٢٦٠,٣٢٦	١,٠٢٢,١٩١	١,١٥٦,٦٨٤	٢,٠٠٦,٢٩٨
-	(١,٠٥٢,٥٦٠)	٢٠,٤٦٩	٧,٤٤٥	٣,١٩٩	٢٢١,٠٨٧	٨٠١,٣٦٠
٤,٧٢٠,٥٤٠	(١,٠٥٢,٥٦٠)	٢٩٥,٥١٠	٢٦٧,٧٧١	١,٠٢٤,٣٩٠	١,٣٧٧,٧٧١	٢,٨٠٧,٦٥٨
توقيت الاعتراف بالإيراد						
٤,٧٠٩,٨٥١	(١,٠٥٢,٥٦٠)	٢٨٤,٨٢١	٢٦٧,٧٧١	١,٠٢٤,٣٩٠	١,٣٧٧,٧٧١	٢,٨٠٧,٦٥٨
١٠,٦٨٩	-	١٠,٦٨٩	-	-	-	-
٤,٧٢٠,٥٤٠	(١,٠٥٢,٥٦٠)	٢٩٥,٥١٠	٢٦٧,٧٧١	١,٠٢٤,٣٩٠	١,٣٧٧,٧٧١	٢,٨٠٧,٦٥٨
٢,٥٥٥,١١٥	-	٢٢٦,٧٢٤	١٩٣,٩٠٧	٥٠٢,٠٣٦	٣١٣,٧٤٨	١,٣١٨,٧٠٠

يتم تسعير المعاملات بين المحطات وفقاً للأسعار المتفق عليها. تم حذف المعاملات الداخلية الجوهرية بين شركات المجموعة عند توحيد البيانات. لا تقوم المجموعة بتقسيم الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال وبالتالي فإن هذه المعلومات غير متاحة.

٣٣. المعلومات القطاعية (تتمة)

القطاعات الجغرافية

يتم إدارة قطاعات الأعمال على أساس عالمي، وتعمل في أربع مناطق جغرافية أساسية، وهي منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وآسيا وأخرى. أثناء عرض المعلومات حول القطاعات الجغرافية، فإن الإيرادات القطاعية تستند على الموقع الجغرافي للعميل. وتستند موجودات القطاع على موقع الموجودات.

إن الإيرادات والموجودات والمطلوبات حسب القطاع الجغرافي هي كما يلي:

٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	
		الإيرادات:
٢,٨٣٥,٧٤٥	٣,٠٧٩,٩٧٢	الشرق الأوسط وإفريقيا
٥٧٤,٧٥٣	٥٧٨,٨٨٧	أوروبا
١٣٤,٨٨٨	١٤٠,٥٧٠	أمريكا الشمالية
١,١٧٥,١٥٤	١,٢٨٦,٦٢٦	آسيا وأخرى
٤,٧٢٠,٥٤٠	٥,٠٨٦,٠٥٥	
		الموجودات
٢,٩٧٣,٢٩٦	٣,٣٧٦,٥٨٣	الشرق الأوسط وإفريقيا
٤٠٩,٢٢٧	٤١١,٩٣٥	أوروبا
٦٥,٢٠٠	٦٤,١٨٥	أمريكا الشمالية
٩٥٦,٤٠٣	٨٥١,٥٧٨	آسيا وأخرى
٤,٤٠٤,١٢٦	٤,٧٠٤,٢٨١	
		الموجودات غير المتداولة *
٨٧٣,٧٤٣	٩٢٤,٤٢٤	الشرق الأوسط وإفريقيا
٦٨,٦١٠	٥٩,١٢٠	أوروبا
٢,٥٣٥	٥,٧٧٦	أمريكا الشمالية
٣٧٨,٨٨٦	٢٤٨,٢٣١	آسيا وأخرى
١,٣٢٣,٧٧٤	١,٢٣٧,٥٥١	
		المطلوبات
١,٢٣٧,٥١٧	١,٦٨٨,٩٠٩	الشرق الأوسط وإفريقيا
٩٨,٧٠٢	٨٩,٠٢٠	أوروبا
١٩,٣٧٥	١٦,٤٢٨	أمريكا الشمالية
٥٢٩,٤٧٠	٤٧٨,١١٨	آسيا وأخرى
١,٨٨٥,٠٦٤	٢,٢٧٢,٤٧٥	

* تشمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات المعنوية وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات في المشاريع المشتركة والاستثمار في شركة حليفة. يتم توزيع الشهرة إلى قطاعات الأعمال (إيضاح رقم ٥).

٣٤. الالتزامات والمطلوبات الطارئة

ضمانات	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
خطابات ضمان	١٢١,٩٢٢	١١٠,٧٩٧

الالتزامات رأسمالية

على المجموعة التزامات رأسمالية بقيمة ٣٠,٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧ - ٤٧ مليون درهم) وذلك لشراء أو بناء ممتلكات وآلات ومعدات.

المطالبات ضد المجموعة

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا تتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها بمبلغ ٢٤,١٢٨ ألف درهم (٢٠١٧ - ٣٦,٥٧٦ ألف درهم) أثناء سير الأعمال العادية، ويرأى إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين فإن المخصص المأخوذ لهذه القضايا البالغ ١١,١٩٩ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تنجم عن تلك القضايا والمطالبات (٢٠١٧ - ١٣,١٦٨ ألف درهم).

٣٥. إدارة المخاطر

مخاطر سعر الفائدة

إن مخاطر سعر الفائدة هي المخاطر التي تنتج عن التقلبات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية وذلك بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها التي تترتب عليها فوائد (الودائع البنكية والسحب على المكشوف من البنوك وأوراق الدفع والفروض لأجل).

إن حساسية بيان الدخل الموحد هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على أرباح المجموعة لسنة واحدة، استناداً إلى السعر المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر.

يبين الجدول التالي تفاصيل حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار الفائدة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة.

التأثيرات على الأرباح للسنة ألف درهم	الزيادة/(النقص) في نقاط الأساس	٢٠١٨
(٢,٦٦٩)	١٠٠+	الأدوات بسعر فائدة متغير
٢,٦٦٩	١٠٠-	الأدوات بسعر فائدة متغير
		٢٠١٧
(٤,٩٣٣)	١٠٠+	الأدوات بسعر فائدة متغير
٤,٩٣٣	١٠٠-	الأدوات بسعر فائدة متغير

مخاطر الائتمان

تنتج هذه المخاطر عندما تفشل الأطراف الأخرى في تسديد التزاماتها بموجب أداة مالية أو عقد عملاء مما يؤدي إلى خسارة مالية.

إن المجموعة معرضة إلى المخاطر الائتمانية من أنشطتها التشغيلية (وفي الأساس الذمم المدينة التجارية) ومن أنشطتها التمويلية ومنها الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية.

تدير المجموعة مخاطر الائتمانية مع عملائها بوضع حدود ائتمانية لأرصدة العملاء وكذلك إيقاف الخدمة للعملاء عندما تزيد عن بعض الحدود لفترة من الزمن. كذلك فإن تنوع قاعدة عملاء المجموعة (سكنية، شركات، وكالات حكومية) يحد من المخاطر الائتمانية. توجد لدى المجموعة دائرة ائتمانية تقوم بمراقبة مستمرة لوضع الائتمان الخاص بعملاء المجموعة.

كذلك تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية مع عدد من المؤسسات المالية الرئيسية ذات التصنيف العالي ولديها سياسة للحد من الأرصدة المودعة مع كل مؤسسة مالية.

٣٥. إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

الذمم المدينة التجارية والأخرى

إن تعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية يتأثر بصورة رئيسية بالخواص الفردية لكل عميل. إن قاعدة عملاء المجموعة الديموغرافية، تشمل مخاطر العجز الخاصة بالصناعة والدولة التي يعمل فيها الزبائن، لها تأثير أقل على المخاطر الائتمانية. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء منتشرون في مختلف القطاعات الجغرافية. مع ذلك، جغرافياً فإن نسبة ٦٥٪ من الذمم المدينة التجارية الخاصة بالمجموعة تتم في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

وضعت الإدارة سياسة ائتمانية حيث بموجبها يتم تحليل العملاء الجدد بصورة فردية بخصوص الملاءة المالية قبل منح الدفعات النموذجية الخاصة بالمجموعة وشروط التسليم لديها. يتم وضع حدود لمشتريات العملاء تمثل مبلغ مفتوح بحد أقصى بدون الحصول على الموافقة من الإدارة العليا للمجموعة وهذه الحدود تتم مراجعتها بصورة منتظمة.

إن جزءاً مهماً من عملاء المجموعة يتعاملون مع المجموعة منذ عدة سنوات ونادراً ما حدثت خسائر نتيجة ذلك. عند مراقبة مخاطر ائتمان العملاء، يتم تجميع العملاء حسب صفاتهم الائتمانية بما في ذلك إذا كانوا أفراداً أو منشأة قانونية وكذلك سواء كانوا وكلاء أو تجار جملة أو تجار تجزئة أو مستخدم، موقع جغرافي، صناعة، ملف الأعمار، الاستحقاق ووجود صعوبات مالية سابقة.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لانخفاض القيمة يمثل تقديراً للخسائر الناتجة بخصوص الذمم المدينة التجارية والأخرى. إن العناصر الرئيسية لهذا المخصص هي عنصر خسارة محدد يتعلق بتعرضات المخاطر الجوهرية الفردية وعنصر خسارة جماعي تم إنشاؤه لدمج من الأصول المشابهة بخصوص الخسائر التي تم تكبدها ولكنها غير محددة حتى الآن. إن مخصص الخسارة المتراكم يتم تحديده استناداً إلى البيانات التاريخية لإحصاءات الدفعات الخاصة بموجودات مالية مشابهة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠١٧: ٥ عملاء)، والتي تمثل حوالي ٣٧٪ (٢٠١٧: ٣٤٪) من جميع الذمم المستحقة.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكون فيها المجموعة غير قادرة على الإيفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. إن طريقة المجموعة بإدارة السيولة هي ضمان بقدر المستطاع توفر بشكل دائم سيولة كافية للإيفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، بموجب شروط عادية وأكيدة من دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة.

لدى المجموعة حالياً نقد كافٍ عند الطلب للإيفاء بالمصاريف التشغيلية المتوقعة، التي تشمل خدمات الالتزام المالي.

تركيزات المخاطر المفرطة

تنشأ التركيزات عندما يشترك عدد من الشركات المنافسة في أنشطة متشابهة، أو في أنشطة المنطقة الجغرافية نفسها، أو لديها ميزات اقتصادية من شأنها أن تؤثر على قدرتها في تلبية الالتزامات التعاقدية لتكون مماثلة في التأثير بالتغيرات في الظروف الاقتصادية أو السياسية أو غيرها. تشير التركيزات إلى الحساسية النسبية لأداء المجموعة اتجاه التطورات التي قد تؤثر على صناعة معينة.

من أجل تجنب تركيز المخاطر المفرط، تشمل سياسات وإجراءات المجموعة على مبادئ توجيهية محددة التركيز للحفاظ على محفظة متنوعة. هناك تركيزات محددة من مخاطر الائتمان مسيطر عليها ومدارة من قبل المجموعة وفقاً لذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٥. إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصصة الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر، استناداً إلى تواريخ الدفعات التعاقدية غير المخصصة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

المجموع ألف درهم	٥ سنوات فأكثر ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر ألف درهم	أقل من ٣ شهور ألف درهم	
٥٢١,٤٨١	١,٧٥٨	١٥٣,٤٠٤	٥٤,١٧٩	١٦٣,٨٩١	١٤٨,٢٤٩	قروض لأجل
٣,٦٢١	-	٧٧	٨٤٢	١,٩٦١	٧٤١	أوراق دفع
٣٧,٣١٨	-	٥,٦٥٩	١٣,٤٨٤	١٢,٩٣٨	٥,٢٣٧	التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية
١٢٠,٩٨٦	-	-	-	-	١٢٠,٩٨٦	سحوبات على المكشوف من البنوك
١,٢٧٤,٢٢١	-	-	-	-	١,٢٧٤,٢٢١	دائنون تجاريون وآخرون
١,٩٥٧,٦٢٧	١,٧٥٨	١٥٩,١٤٠	٦٨,٥٠٥	١٧٨,٧٩٠	١,٥٤٩,٤٣٤	

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

المجموع ألف درهم	من سنتين إلى خمس سنوات ألف درهم	من سنة إلى سنتين ألف درهم	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر ألف درهم	أقل من ٣ شهور ألف درهم	
٥٢١,٧٠٩	٢١٦,٠٣٨	٨٦,٩٦٣	١٧٩,٠٣٥	٣٩,٦٧٣	قروض لأجل
٤,٠٣٨	٢٦	١,٥٣٩	١,٧٩١	٦٨٢	أوراق دفع
٢٠,٥٦٨	١,٢٣٤	٥,٨٦٧	٩,٥١٨	٣,٩٤٩	التزامات بموجب عقود الإيجار التمويلية
٩٨,٠١٤	-	-	-	٩٨,٠١٤	سحوبات على المكشوف من البنوك
٩٣٨,٢٧٦	-	-	٣,٩١٥	٩٣٥,٣٦١	دائنون تجاريون وآخرون
١,٥٨٢,٦٠٥	٢١٧,٢٩٨	٩٤,٣٦٩	١٩٣,٢٥٩	١,٠٧٧,٦٧٩	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣٥. إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر أسعار العملات الأجنبية

إن مخاطر أسعار العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار تحويل العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار العملات الأجنبية بشكل أساسي على المشتريات والمبيعات المصنفة بعملة أخرى غير العملات المعنية المستخدمة لدى منشآت المجموعة، بشكل رئيسي عملة الدولار الأمريكي، واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والرائد الجنوب أفريقي واليرة التركية والروبية الهندية. إن العملات التي تجرى بها هذه المعاملات هي بشكل رئيسي مصنفة باليورو والدولار الأمريكي والرائد الجنوب أفريقي واليرة التركية والجنيه الإسترليني. إن العملة المستخدمة لدى الشركة الأم وعدد من منشآت المجموعة الأخرى هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المرتبطة بالدولار الأمريكي. نظراً لأن جزءاً هاماً من معاملات المجموعة يتم بالدولار الأمريكي، فإن ذلك يخفض مخاطر العملات الأجنبية. لدى المجموعة أيضاً تعرضات لمخاطر معاملات ضمن المجموعة في حال أن العملة المستخدمة لمنشآت المجموعة ليست الدولار الأمريكي أو عملة غير مرتبطة بالدولار الأمريكي. يتم تصنيف المعاملات ضمن المجموعة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي.

إن جزءاً مهماً من الذمم الدائنة التجارية لدى المجموعة وكل ذمها المدينة بعملة أجنبية مصنفة بعملة عدا العملة المستخدمة لدى شركات المجموعة المعنية وتخضع لمخاطر مرتبطة بتقلبات سعر صرف العملات. تخفض المجموعة بعض من تعرضها لمخاطر العملات بالاحتفاظ ببعض أرصدها البنكية بعملة أجنبية التي يتم تصنيف بعض من ذمها الدائنة التجارية. إن هذا يوفر تحوط اقتصادي.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة المعقولة في سعر صرف الدرهم الاماراتي مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لأرباح المجموعة قبل الضريبة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية).

التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدرهم الاماراتي %	٢٠١٨
٢,٠٨٣	١٠+	يورو
(٤٠٤)	١٠+	روبية هندية
٣٨٠	١٠+	جنيه إسترليني
٤٠٨	١٠+	جنيه مصري
١,٠٧٥	١٠+	ليرة تركية
(١٣)	١٠+	رند جنوب إفريقيا
		٢٠١٧
٧٢٣	١٠+	يورو
٣١٠	١٠+	روبية هندية
(٣,٧٤٨)	١٠+	جنيه إسترليني
(٧٦)	١٠+	جنيه مصري
٥٧٠	١٠+	ليرة تركية
(١٢)	١٠+	رند جنوب إفريقيا

إن تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف من المتوقع أن يكون مساوي وعكس تأثيرات الزيادات الواردة أعلاه.

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال لديها وتجري تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تتم أية تغيرات في أهداف أو سياسات أو عمليات المجموعة خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي الناتج عن استحواذ حصص غير مسيطرة والأرباح غير الموزعة ويتم قياسه بمبلغ ٢,٧٧٠,٦٣٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢,٨٠٣,٠١٠ - ٢٠١٧) ألف درهم).

إن سياسة مجلس الإدارة هي الاحتفاظ بقاعدة رأس مال قوي للمحافظة على المستثمرين والدائنين وثقة السوق وكذلك لضمان تطور الأعمال في المستقبل. يقوم مجلس الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بصافي الإيرادات التشغيلية مقسوماً على إجمالي حقوق المساهمين باستثناء حصص الأقلية. كذلك يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مستوى توزيعات الأرباح للمساهمين.

٣٥. إدارة المخاطر (تتمة)

إدارة رأس المال (تتمة)

يسعى مجلس الإدارة للموازنة بين العوائد العالية التي من الممكن تحقيقها مع مستويات عليا من القروض والمزايا والأمان الذي يمكن الحصول عليه في مركز مالي جيد، وفي المدى المتوسط إلى البعيد تعتقد الإدارة بأن وجود نسبة دين إلى حقوق الملكية لغاية ٥٠٪ سوف تمكن المجموعة من تحقيق أغراضها في الاحتفاظ بقاعدة رأسمال قوية.

إن أي من الشركة أو شركاتها التابعة لا تخضع لمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً عدا عن المتطلبات القانونية حسب التشريعات حيث تكون شركات المجموعة مسجلة.

٣٦. القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتألف الموجودات المالية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والمدينين والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والموجودات المتداولة الأخرى. وتتألف المطلوبات المالية من القروض والسلفيات والسحب على المكشوف من البنوك والدائنين التجاريين والمطلوبات المتداولة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة المدرجة بها.

٣٧. المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة لاحتمال مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم التجارية المدينة. تستند معدلات المخصصات إلى الأيام التي مضى تاريخ استحقاقها للمجموعات المختلفة لقطاعات العملاء التي لها أنماط خسارة متشابهة (حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع العميل وتقييمه والتغطية بخطابات الاعتماد وغيرها من أشكال التأمين الائتماني).

تستند مصفوفة المخصصات إلى معدلات التعثر السابقة الملاحظة للمجموعة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان السابقة وفق معلومات تطلعية. مثال، إذا كان من المتوقع أن تتدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) خلال العام المقبل التي يمكن أن تؤدي إلى زيادة حالات التخلف عن السداد في قطاع التصنيع، يتم تعديل معدلات التخلف عن السداد السابقة. في تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات التخلف عن السداد السابقة الملاحظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

تقيم العلاقة بين معدلات التخلف عن السداد التاريخية الملاحظة والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير هام. مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة حساسة للتغيرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. قد لا تكون تجربة الخسارة الائتمانية السابقة للمجموعة والتنبؤ بالظروف الاقتصادية تمثل التخلف الفعلي للعميل في المستقبل.

بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية بتاريخ بيان المركز المالي مبلغ ١,٢٢٥,٨٧٥ ألف درهم (٢٠١٧ - ٩٩٧,٤٢٩ ألف درهم) كما بلغ مخصص خسائر ائتمانية متوقعة مبلغ ٨٥,٢١١ ألف درهم (٢٠١٧ - ٦٣,٢٦٣ ألف درهم). إن أي فرق ما بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة تحصيلها يتم تثبيته في بيان الدخل الموحد.

الأعمار المقدرة لاستخدام الممتلكات والآلات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات لغرض حساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار الاستخدام المتوقع والمتراكم للموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار المقدرة بشكل سنوي وسيتم تعديل تكاليف الاستهلاك المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

انخفاض قيمة الشهرة

يعتمد اختبار الانخفاض في القيمة على احتسابات «القيمة المستخدمة». استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية استناداً إلى النتائج التشغيلية الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع. تم استخدام سعر خصم يتراوح بين ٧,١٪ إلى ٩,١٪ في خصم التدفقات النقدية المتوقعة (الإيضاح رقم ٥).

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضرائب بشكل دوري. أثناء تحديد مخصص الضرائب، فإن قوانين التشريعات المحددة (مكان تسجيل الشركة المعنية) يتم أخذها في الاعتبار. تقوم الإدارة باعتبار مخصص الضرائب كتقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد الأخذ في الحسبان القوانين السارية المفعول والخبرة السابقة.

مزايا نهاية الخدمة

عند تحديد سعر الخصم الملائم، تأخذ الإدارة في الاعتبار أسعار الفائدة لسندات الشركة في العملة المعنية على الأقل بتصنيف AA، مع استحقاقات متوقعة معادلة للفترة المتوقعة لالتزام المزايا المحدد. يتم مراجعة السندات المعنية بشكل أكبر من أجل النوعية، ويتم التوقف عن تثبيت السندات التي لديها هوامش ائتمانية مفرطة من مجموعة السندات والتي يستند إليها سعر الخصم، على أساس أنهم لا يمثلون سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم للبلدان ذات العلاقة. تستند زيادات الرواتب المستقبلية على معدلات التضخم المتوقعة في المستقبل للبلد المعني.

الأعمار المقدرة للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار المقدرة لموجوداتها المعنوية ذات الأعمار المحدودة لغرض احتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بعين الاعتبار النموذج المتوقع لاستهلاك المزايا الاقتصادية المستقبلية المتجسدة في الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات المعنوية ذات الأعمار المحدودة على الأقل عند نهاية كل سنة مالية وسيتم تعديل تكاليف الإطفاء المستقبلية عندما تعتقد الإدارة بأن الأعمار المقدرة تختلف عن التقديرات السابقة.

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة

الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة لا يتم إطفائها، لكن تخضع هذه الموجودات إلى اختبار تدني سنوي، إما فردياً أو طبقاً للوحدات المنتجة للنقد. يتم مراجعة الموجودات المعنوية ذات الأعمار غير المحدودة سنوياً لتحديد مدى إمكانية استمرار التطبيق. عدا عن ذلك، يتم التغير في أعمار الموجودات من غير محدودة إلى محدودة بأثر رجعي.

اتصل بنا

شركة أرامكس إنترناشيونال ذ.م.م
منطقة WF ٠٧

مدينة دبي اللوجستية، جبل علي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق البريد: ٩٥٩٤٦
هاتف: +٩٧١ ٦٠٠ ٥٤٤٠٠٠

ارامكس

aramex.com